

Geïntegreerd jaarverslag 2025



Inhoudstafel

Voorwoord

Voorwoord van de Voorzitter

Voorwoord van de CEO

Proximus in een oogopslag

Wie we zijn

Strategie en belangrijkste verwezenlijkingen

Merken

Overzicht governance

Kerncijfers voor 2025

Geselecteerde gebeurtenissen in 2025

Governance

Corporate governance verklaring

Bezoldigingsverslag

Regelgevend kader

Duurzaamheidsverslag

Algemene informatie

Milieu-informatie

Sociale informatie

Governance-informatie

Managementrapport

Bespreking en analyse van de financiële resultaten

door het management

Het Proximus-aandeel

Risicobeheersverslag

Geconsolideerde jaarrekening

Verslagen van de auditors en verklaring van het management

Bijlagen

Aanpak van de geïntegreerde rapportering

ESRS-index

Appendix B

TCFD-tabel

Bijdrage aan de SDG's

03

05

07

08

08

11

14

17

18

27

28

39

71

78

79

102

138

190

201

202

228

235

248

393

410

411

412

419

422

424

Beste lezer,

Dit jaarverslag is voor mij het einde van mijn mandaat, en biedt de gelegenheid om terug te kijken op een zeer boeiende periode. Toen ik in 2013 Voorzitter werd van Belgacom, werd ik meteen geconfronteerd met een ernstige cyberaanval en een open conflict tussen de toenmalige CEO en de regering, van wie hij het vertrouwen had verloren. Deze incidenten maakten dat de eerste interne diensten die ik leerde kennen het cyberdepartement en de auditafdeling waren.

Cybercriminaliteit is nu bedreigender dan ooit en de spanning tussen de meerderheidsaandeelhouder en het management heeft in 2025 ook bijgedragen tot het vertrek van onze vorige CEO. U zou bijna kunnen denken dat de wereld in 12 jaar voorzitterschap niet veel veranderd is.

Integendeel, de voorbije 12 jaar is er enorm veel gebeurd. In 2014 werd de naam Belgacom vervangen door Proximus. De publieke telefooncel verdween in 2015 volledig uit het straatbeeld. Na meer dan 150 jaar stopte Proximus in 2017 met het versturen en ontvangen van telegrammen. Het mobiele verkeer bleef ondertussen exponentieel toenemen: in 2025 gebruikten particulieren gemiddeld meer dan 10 GB aan mobiele data per maand, een verdrievoudiging in de afgelopen drie jaar. In het vaste netwerk wordt koper waar mogelijk verwijderd en vervangen door fiber. Ondertussen werden we geconfronteerd met de coronapandemie, die bewezen heeft dat telecommunicatienetwerken essentieel zijn voor zowel het dagelijkse gezinsleven als het professionele leven. Onze manier van leven en werken is ingrijpend veranderd, wat er mede toe heeft geleid dat we onze iconische torens in het centrum van Brussel hebben verlaten en nu volop voorbereidingen treffen voor de bouw van een nieuw hoofdkantoor in Tour & Taxis.

Al die tijd beweegt Proximus ook mee met de geopolitieke veranderingen. De Chinese technologie voor mobiele sites werd vervangen door Europese, cyberaanvallen worden vaak aangestuurd door spelers in wereldconflicten, de internationale connectiviteit wordt bedreigd via de onderzeese kabels, het spectrum is niet langer louter nationaal, en satellieten geven onze persoonlijke communicatie een nieuwe dimensie.

Daarom blijft Proximus voortdurend de nieuwste technologieën integreren. Tegen eind 2026 zullen we bijna volledige 5G indoor dekking kunnen bieden en ongeveer 42% van de Belgische woningen en bedrijven zijn vandaag al aansluitbaar op fiber. Artificiële intelligentie wordt overal geïntegreerd en ons eigen expertisecentrum Proximus Ada ontwikkelt de nieuwste toepassingen. We verkennen ook kwantumcommunicatie in samenwerking met industriële en academische partners.

Proximus is niet alleen het sterkste Belgische merk, het is ook een voorloper in digitale diensten, zowel in de Benelux als internationaal.

Daarom sluit ik mijn mandaat af met grote trots over wat Proximus vandaag is: een groot Belgisch beursgenoteerd bedrijf, met de overheid nog altijd als meerderheidsaandeelhouder. Samen met alle medewerkers, managers, CEO's en medebestuurders hebben we onze verantwoordelijkheid opgenomen doorheen een periode van voortdurende transformatie en innovatie.

In 2025 werd verder gewerkt aan de strategie die door de vorige CEO Guillaume Boutin werd bepaald. Na zijn vroegtijdig vertrek hebben Jan Van Acoleyen op groepsniveau en Mark Reid op internationaal niveau tijdelijk de leiding op zich genomen. We zijn hen daar zeer erkentelijk voor. We zijn ook verheugd Stijn Bijnens als nieuwe CEO voor de Groep te hebben mogen verwelkomen. We hebben er alle vertrouwen in dat hij de vele troeven van Proximus op wezenlijke manier zal weten uit te spelen en zo Proximus een nieuw elan zal geven.



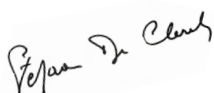
De fundamenten waarop verder gebouwd kan worden zijn sterk:

- Schitterende medewerkers die vanuit de Think possible-cultuur van Proximus de vele ontwikkelingen mogelijk maken en daarnaast een constructief sociaal overleg dat verandering en vooruitgang ondersteunt.
- Een doorgedreven duurzaamheidsstrategie die, bovenop de sterke financieel-economische prestaties, zorgt voor sociaal, ecologisch en maatschappelijk engagement.
- Plannen voor infrastructuurprojecten met partners die zullen bijdragen aan een versnelde en veralgemeende uitrol van fiber en ook gebruik zullen maken van nieuwe breedbandtechnologieën. De fiberuitrol heeft zeer zware investeringen geleverd, die zonder subsidies zijn gerealiseerd, en die we nog enkele jaren vanuit algemeen belang zullen moeten aanhouden. Steeds meer klanten genieten van onze uitstekende diensten via een portfolio van heel sterke merken.
- Een uitstekend mobiel netwerk, dat voortdurend wordt geoptimaliseerd en gemoderniseerd met de nieuwste technologieën.
- De combinatie van onze telecomkennis met sterke IT-expertise voor alle ondernemingen en de publieke sector. De oprichting van Proximus NXT en van Proximus Ada (voor AI) vormt een stevige basis voor verdere groei en ontwikkeling.
- De beslissing om Proximus Global op te richten door de internationale dienstverlening van ons filiaal BICS te verbreden met de overname van Telesign (VS) en Route Mobile (India). Dit biedt Proximus een unieke internationale aanwezigheid op het gebied van digitale communicatie.

Ik wens de Proximus Groep het allerbeste voor de toekomst. De grote lijnen voor die verdere ontwikkeling beginnen zich al af te tekenen:

- De Europese Unie zal haar invloed op de digitale samenleving van morgen nog versterken. Ik geloof zeer sterk in de strategie die door Mario Draghi is ontwikkeld, en die verdient versneld uitgevoerd te worden. Een grotere interne Europese markt, innovatie en samenwerking die leiden tot snellere en grotere schaalbaarheid, met meer aandacht voor soevereiniteit. België en Proximus kunnen hierin een voluntaristische rol spelen.
- De telecomsector is van strategisch belang voor het land en voor Europa. Cybersecurity en de beveiliging van kritische communicatie zijn cruciaal, democratisch toezicht op communicatie en social media is noodzakelijk, en vanuit defensieperspectief is de sector vitaal. Daarom is een sterke band met de overheid absoluut te verdedigen.
- Ook een strategisch (overheids)bedrijf moet professioneel en efficiënt worden geleid. Het aandeelhouderschap van de overheid (via SFPIM) moet er in wezen op gericht zijn de kernopdrachten te definiëren en te bewaken, met een heldere visie op lange termijn, gebaseerd op wederzijds respect en vertrouwen. Daarnaast moet gezocht worden naar synergieën met diensten die nu door de overheid zelf worden uitgevoerd in soms technologisch of administratief moeilijke omstandigheden, waarvoor Proximus een geschikte partner kan zijn.
- De kernopdracht van Proximus blijft het aanbieden van een 100% betrouwbaar en ultrasnel netwerk dat beschikbaar is voor alle inwoners, bedrijven en instellingen. De landelijke zones zullen bijzondere aandacht vragen en hopelijk de volle steun van de overheid krijgen. Iedereen moet gelijk en volwaardig met de wereld verbonden kunnen zijn: dat is echte proximateit.
- Proximus zal blijven innoveren, niet alleen als provider van digitale netwerken en diensten, maar ook op sociaal, cultureel, ecologisch en governancevlak.

Het is een voorrecht geweest om Proximus als modeloverheidsbedrijf te mogen dienen, in lijn met mijn eerdere maatschappelijke en politieke engagementen. Ik wens het nieuwe management onder leiding van Stijn Bijmens en de te vernieuwen Raad van Bestuur onder leiding van de nieuwe Voorzitter heel veel succes. Proximus is en blijft een 'digital champion', een parel aan de Belgische kroon. Dank u.



Stefaan De Clerck
Voorzitter van de Raad van Bestuur

Bouwen aan een digitaal en competitief België

Beste lezer,

Toen ik op 1 september 2025 startte als CEO van Proximus, werd ik meteen ondergedompeld in een bedrijf dat bruist van energie. Al in mijn eerste weken was ik onder de indruk van de veelzijdigheid van onze activiteiten en van de expertise en passie van mijn collega's.

Die eerste indrukken bevestigen mijn overtuiging dat we alle troeven in handen hebben om onze positie als digitale koploper in België te versterken, vooral door de uitrol van een digitale infrastructuur die cruciaal is voor de competitiviteit van België.

De infrastructuur van morgen

Terwijl de uitrol van fiber en 5G in snel tempo vordert, omarmen we tegelijkertijd nieuwe technologieën om onze leiderspositie te behouden en aan de top van de innovatie te blijven.

Samen met onze partners hebben we de uitrol van fiber in het hele land voortgezet. Eind 2025 bedroeg de fiberdekking in België ongeveer 42% van alle gebouwen. Dat komt overeen met 2,6 miljoen woningen en bedrijven die op fiber kunnen worden aangesloten. Onze projecten rond mogelijke samenwerkingen met Telenet en Wyre, en met Orange Belgium, voor de verdere uitrol van ultrasnelle gigabitnetwerken in respectievelijk Vlaanderen en Wallonië, lopen verder en werden voorgelegd aan de bevoegde autoriteiten.

Als die partnerschappen werkelijkheid worden, zorgen ze voor een snellere en bredere uitrol van gigabitnetwerken, met minder openbare werken. Zo brengen we de digitalisering in België in een hogere versnelling en versterken we het concurrentievermogen van onze economie.

Ook op het vlak van mobiele connectiviteit blijven we vooruitgang boeken. In 2025 breidden we ons 5G-netwerk verder uit en bereikten we een dekking binnenshuis van 89,5%. Onze ambitie is om tegen eind 2026 bijna volledige 5G indoor dekking te bieden.

Digitale soevereiniteit versterken

In een onzekere geopolitieke context, met toenemende spanningen en een groeiend aantal cyberaanvallen, wordt digitale soevereiniteit een belangrijk strategisch thema voor België, de Benelux en Europa.

Voor Proximus betekent dit dat we lokaal de controle behouden over data, infrastructuur en technologische keuzes. Zo waarborgen we de continuïteit van cruciale maatschappelijke diensten en ondersteunen we de economie.

Met Proximus NXT investeren we in soevereine cloudoplossingen, zodat de kritieke data van onze klanten onder Europese wetgeving beschermd blijven.

Daarnaast blijven we onze cybersecurity-expertise versterken, met gespecialiseerde teams en krachtige systemen die continu onze netwerken, IT-systemen en diensten monitoren, dreigingen detecteren en neutraliseren.

Door onze klanten een veilige en robuuste infrastructuur te bieden, met betrouwbare connectiviteit en maximale bescherming van hun data, maken we van digitale soevereiniteit een essentiële pijler voor onze duurzame groei.

AI-gedreven digitale platformen

Proximus zet vandaag al sterk in op artificiële intelligentie (AI). In 2025 waren er meer dan 70 AI-projecten, wat onze ambitie duidelijk illustreert. De voordelen zijn nu al tastbaar, zowel voor onze dienstverlening als op het vlak van efficiëntie en productiviteit.



Ook in de toekomst blijven we volop investeren in AI, zodat ons netwerk kan evolueren naar een echte digitale infrastructuur ondersteund door AI. Dit maakt nieuwe toepassingen mogelijk, in domeinen zoals zelfrijdende voertuigen, virtual reality en gezondheidszorg.

Duurzaamheid als hefboom voor groei

Duurzaamheid bleef ook in 2025 een prioriteit. Voor het tweede jaar op rij ontvingen we de EcoVadis Platinum-medaille, waarmee we wereldwijd tot de top 1% van best presterende bedrijven op het vlak van duurzaamheid behoren. Dit is het resultaat van jarenlange inzet. Zo refurbishen we 90% van onze Internet en TV Boxen en optimaliseren we voortdurend het energieverbruik van onze netwerken.

Onze ambities reiken echter verder. We moeten blijven innoveren, veerkracht tonen en op een verantwoorde manier blijven groeien. Dat is essentieel om de continuïteit van ons bedrijf te waarborgen.

Het strategisch plan voor Proximus Global herdefiniëren

In november 2025 startte Seckin Arian als nieuwe CEO van Proximus Global, waarin BICS, Telesign en Route Mobile zijn samengebracht.

Er ligt nu een solide strategisch plan, met een duidelijke focus op vlotte en consistente klantinteracties, op een rol als referentie voor vertrouwen en veiligheid in digitale interacties, en op de ambitie om Proximus Global uit te bouwen tot een wereldwijde leider in connectiviteit.

Dit plan zal ons in staat stellen om de uitdagingen van de transformatie die Proximus Global doormaakt aan te pakken en de basis te leggen voor duurzame groei vanaf 2027.

Vertrouwen in de toekomst

Eind februari 2026 lanceerden we Amplify, onze nieuwe strategie voor de komende vijf jaar. Door de klant centraal te stellen in alles wat we doen, willen we onze impact vergroten. We bouwen verder op onze sterke positie in de residentiële markt en hertekenen tegelijk onze activiteiten voor bedrijven en overheidsinstellingen, met als doel duurzame groei te realiseren. Ons netwerk vormt de basis van deze ambitie. Dankzij blijvende investeringen in toekomstbestendige vaste en mobiele netwerken bouwen we aan een soevereine en veerkrachtige digitale infrastructuur.

Tegelijk bereiden we ons voor op de toekomst door onze manier van werken grondig te herdenken en ons netwerk verder te laten evolueren richting edge computing. Hoewel onze technologische uitmuntendheid op het vlak van connectiviteit lange tijd een belangrijke troef was, zijn we ervan overtuigd dat de kwaliteit van de klantervaring in de toekomst het echte verschil zal maken.

Onze Think possible-cultuur, die ons stimuleert om van elke situatie een opportuniteit te maken, blijft de kern van onze identiteit en ondersteunt ons bij de uitvoering van onze nieuwe strategie.

Het hernieuwde vertrouwen van onze referentieaandeelhouder geeft ons de continuïteit en flexibiliteit die nodig zijn om deze langetermijnstrategie vastberaden uit te voeren.

Ik kijk ernaar uit om onze nieuwe strategie samen met alle teams van Proximus te realiseren. Samen versterken we de rol van Proximus als lokaal verankerde leider die, dankzij gerichte investeringen in infrastructuur en digitalisering, bijdraagt aan een veilige digitale samenleving, een stabiele economie en de aantrekkelijkheid van ons land, vandaag en in de toekomst.



Stijn Bijmens
CEO

Proximus Groep in een oogopslag

Wie we zijn	08
Strategie en belangrijkste resultaten	08
Merken	11
Overzicht governance	14
Kerncijfers voor 2025	17
Geselecteerde gebeurtenissen in 2025	18



Wie we zijn

De Proximus Groep (Euronext Brussel: PROX) is een toonaangevende leverancier van toekomstzekere **connectiviteit, digitale en IT-diensten** in de Benelux, en biedt ook **digitale communicatiediensten** aan op wereldwijde markten.

Al bijna een eeuw spelen we een centrale rol in het verbinden van de Belgische samenleving. Elke dag bedienen we meer dan 2,8 miljoen residentiële klanten via de merken Proximus, Mobile Vikings en Scarlet, en bieden we hoogwaardige telecom- en ICT-oplossingen aan meer dan 450.000 bedrijven via Proximus NXT. Daarmee draagt Proximus in belangrijke mate bij aan de Belgische economie. We investeren in open vaste en mobiele netwerken die de digitale economie ondersteunen en innovatie stimuleren. Meer informatie over onze producten en diensten is te vinden op www.proximus.be.

Proximus Global bundelt de krachten van BICS, Telesign en Route Mobile om wereldwijd digitale communicatieoplossingen aan te bieden. Als internationale speler stellen we ondernemingen en mobiele operatoren in staat om overal ter wereld klanten te verbinden, te beschermen en te betrekken. Meer informatie over onze producten en diensten is te vinden op www.proximusglobal.com.

We zetten sterk in op duurzaamheid en het creëren van waarde op lange termijn voor de maatschappij. Verantwoorde bedrijfspraktijken, respect voor mensen en gemeenschappen en aandacht voor onze milieu-impact zijn verankerd in de manier waarop we werken. Meer informatie over onze initiatieven voor een duurzamere toekomst en onze impact is te vinden in het [Duurzaamheidsverslag](#).

Onze 12.933 medewerkers zetten zich actief in om de verwachtingen van onze klanten te overtreffen en waarde te creëren voor al onze stakeholders.

Strategie en belangrijkste resultaten

bold2025

De bold2025-strategie, die in 2023 werd gelanceerd en in 2025 werd afgerond, steunde op drie belangrijke sterktes: onze medewerkers, ons gigabitnetwerk en onze technologische troeven – pijlers die de basis vormen van alles wat we doen.

Hieronder een visuele weergave van onze strategie:



Key Performance Indicators

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de vooruitgang die tijdens de driejarige bold2025-cyclus werd geboekt ten opzichte van de oorspronkelijk vastgelegde ambities. Nadere toelichtingen bij deze resultaten zijn opgenomen in het Duurzaamheidsverslag en het Managementrapport.

	Ambities op 3 jaar	Status 2023	Status 2024	Status 2025
 Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen	50% fiberdekking tegen eind 2025 (> 3 miljoen aansluitbaar)¹ % van alle Belgische woningen en bedrijven zijn aansluitbaar % 'fiber in the street' ² -dekking	29%	>37%	~42%
	Bijna volledige indoor dekking tegen 2026² % indoor dekking	34%	>42%	47%
 Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren	~ € 70 miljoen vermindering van de TCO (Total Cost of Ownership) voor IT tegen 2025¹ Status	40%	67,6%	89,5%
	Behoud van een hoog niveau van cybersecurity weerbaarheid³ Weerbaarheidsindex voor cybersecurity ⁴	op schema	op schema	op schema
 Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethodes bevorderen	Personeelsengagement bereiken van > 75% tegen 2025¹ Personeelsengagement	95,9%	99%	87%
	Toename % vrouwen in topmanagementfuncties¹ % vrouwen in een topmanagementfunctie	77%	76%	76%
	Tegen 2025 zal 95% van de medewerkers minstens 5 opleidingsdagen/jaar hebben gevolgd¹ % van de medewerkers heeft minstens 5 opleidingsdagen gevolgd	24%	25%	22%
 Klanten verbluffen met een ongeëvenaarde ervaring	De nummer 1 zijn qua NPS in de respectieve segmenten⁵ NPS residentiële convergente klanten (internet + TV + postpaid) NPS Scarlet NPS Mobile Vikings	63%	82%	90%
	Meer dan 1 miljoen fiberaansluitingen (residentiële en bedrijfsklanten)¹ Fiberaansluitingen	+11	+13	+18
	Groei van de omzet op de thuismarkten⁵ % groei van de omzet op de thuismarkten op jaarbasis	+17	+22	+20
 Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken	Groei van de EBITDA op de thuismarkten vanaf 2024 en terugkeer van de EBITDA op het niveau van 2022 in 2025⁵ % groei van de EBITDA op de thuismarkten op jaarbasis	+42	+46	+46
	Meer dan 35% van de omzet van Enterprise uit IT⁵ % van de omzet van Enterprise uit IT	397.000	564.000	731.000
	De internationale directe marge laten groeien met een hoog enkelcijferig CAGR³ % groei van de internationale directe marge op jaarbasis	4,2%	3,4%	-0,1%
	Net zero bereiken tegen 2040³ % CO ₂ -uitstoot voor scope 1+2 op jaarbasis % CO ₂ -uitstoot voor scope 3 op jaarbasis	-1,7%	2,8%	1,9%
	Tegen 2030 een voorbeeld zijn op het vlak van circulariteit³ Opgeknapt vaste toestellen Ingezamelde mobiele toestellen	33%	22,3%	22,4%
 Werken aan een inclusieve samenleving en de bescherming van het milieu	Bijdragen aan digitale inclusie in België¹ Personen opgeleid via projecten voor digitale inclusie	4,9%	5,2%	-11,1%
	Net zero bereiken tegen 2040³ % CO ₂ -uitstoot voor scope 1+2 op jaarbasis % CO ₂ -uitstoot voor scope 3 op jaarbasis	-13%	-16%	-14%
	Tegen 2030 een voorbeeld zijn op het vlak van circulariteit³ Opgeknapt vaste toestellen Ingezamelde mobiele toestellen	+1%	+0,5%	-11%

1 Proximus NV

2 Eind 2023 werd de ambitie om tegen 2025 100% indoor 5G-dekking te halen bijgesteld naar 100% indoor dekking in 2025-2026. In 2024 werd de ambitie opnieuw aangepast naar bijna volledige indoor dekking tegen 2026.

3 Proximus Groep

4 De Cybersecurity Resilience Index geeft de verhouding weer tussen het aantal belangrijke incidenten waarvoor een zichtbare bedrijfsimpact werd voorkomen of waarvoor het CSIRT snel kon ingrijpen om de impact te beperken op het totale aantal belangrijke incidenten. Deze index wordt berekend op groepsniveau.

5 Proximus - thuismarkten

Een nieuwe strategische cyclus

De nieuwe strategische cyclus van de Proximus Groep werd voorgesteld op de Capital Markets Day op 27 februari 2026. Hij omvat aparte strategieën voor Proximus op de thuismarkten en Proximus Global. Meer details zijn te vinden in [het persbericht](#) van die datum.

Proximus op de thuismarkten

Context en belangrijkste trends

De mondiale macro-economische dynamiek hertekent het landschap van telecommunicatie en digitale diensten. Geopolitieke spanningen vergroten de behoefte aan soevereine en veilige digitale oplossingen, terwijl technologische doorbraken zoals AI, edge computing en nieuwe toegangstechnologieën de infrastructuurmodellen herdefiniëren. Tegelijkertijd neemt de concurrentiedruk verder toe, zowel in het ecosysteem van telecom als dat van IT.

In deze context blijft de Belgische markt matuur en zeer competitief, terwijl de waardecreatie onder druk staat doordat klanten steeds vaker overstappen van A-merken naar B-merken. Structurele trends zoals cordcutting en de achteruitgang van vaste spraak doen de omzet uit traditionele diensten verder krimpen. Dit onderstreept het belang van ultrasnel internet, convergentie en een superieure klantenervaring. Terwijl de druk op de kernactiviteiten in telecommunicatie toeneemt, ontstaan er nieuwe bronnen voor groei in de zich verder ontwikkelende IT-markt. De fragmentatie en sterke concurrentie maken echter dat schaal en een duidelijke differentiatie essentieel blijven om waarde te creëren.

Proximus gaat deze fase in met sterke fundamenten, zoals toonaangevende netwerken, sterke en erkende merken, solide marktposities en een aanhoudende commerciële dynamiek. Deze sterktes vormen een stevige basis om onze nieuwe strategie uit te voeren en waarde te blijven creëren op lange termijn.

Amplify 2030

Met onze nieuwe strategie op de thuismarkten willen we uitgroeien tot een lokaal verankerde leider in digitale infrastructuur. We bouwen daarbij voort op ons leiderschap in de consumentenmarkt en versnellen tegelijk de transformatie van onze activiteiten voor bedrijven en de publieke sector. Klantnabijheid wordt onze belangrijkste onderscheidende factor, terwijl we onze leiderspositie in vaste en mobiele connectiviteit verder versterken door de gigabitdekking uit te breiden en netwerkprestaties van topniveau te blijven leveren. We zullen onze manier van werken vereenvoudigen, AI integreren in al onze klantentrajecten en onze infrastructuur voorbereiden op diensten gebaseerd op edge computing. Zo zullen we nieuwe waarde creëren voor gezinnen, bedrijven en de samenleving.



Proximus Global

Context en belangrijkste trends

De wereldwijde communicatiemarkt evolueert snel nu bedrijven overschakelen van traditionele sms naar rijkere, door AI ondersteunde digitale interacties. Kanalen zoals RCS en WhatsApp groeien sterk, vooral in marketing- en utility use cases, terwijl authenticatie via sms afneemt door de opkomst van alternatieve verificatiemethodes en strengere fraudecontrole.

Tegelijk gaan de traditionele wholesalediensten (P2P voice en messaging) structureel achteruit, terwijl mobiliteit en eSIM voor bedrijven solide groeimotoren blijven. De volgende innovatiegolf zal komen van netwerk-API's, die nieuwe use cases mogelijk maken op het vlak van identiteit, fraudepreventie, locatie en quality-on-demand.

Samen onderstrepen deze trends de noodzaak om geleidelijk te verschuiven van krimpende traditionele producten naar groeidomeinen, gedreven door meer geavanceerde kanalen, AI, vertrouwde digitale identiteit en geavanceerde connectiviteit.

Elevate 2030

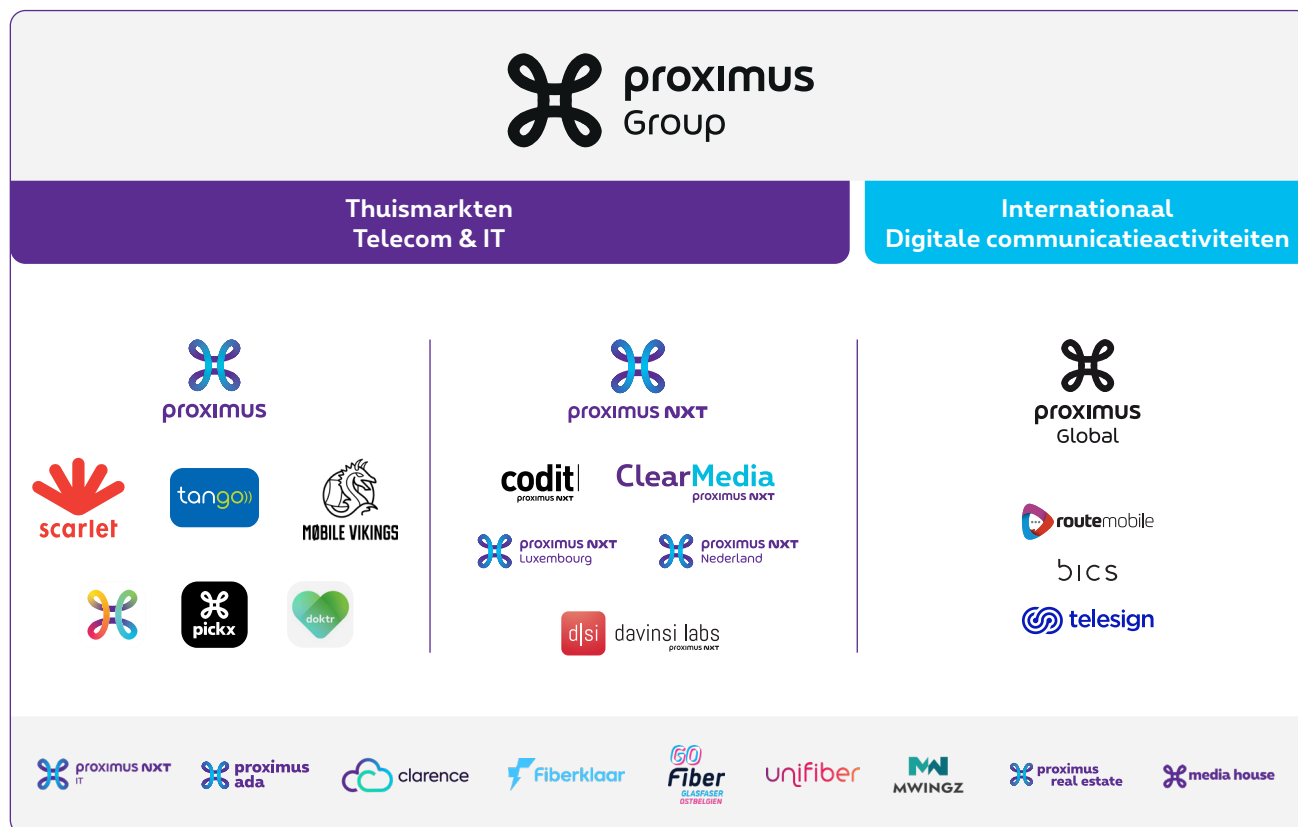
Onze nieuwe internationale strategie positioneert Proximus Global als een wereldleider in connectiviteit en digitale communicatie. We stellen merken in staat om naadloze interacties over verschillende kanalen heen te realiseren en willen de referentie worden voor vertrouwen en veiligheid in digitale interacties. We zullen de verschuiving van sms naar meer geavanceerde kanalen versnellen, onze capaciteiten inzake digitale identiteit en fraudepreventie uitbreiden en ons leiderschap in mobiliteit, eSIM en netwerk-API's van de volgende generatie versterken. Door onze manier van werken te vereenvoudigen, onze productfocus aan te scherpen en AI in onze platformen te integreren, willen we in een hoger tempo innoveren en duurzame groei realiseren in een snel evoluerend digitaal ecosysteem.

Merken

De activiteiten van de Proximus Groep zijn onderverdeeld in twee segmenten:

- **het segment van de thuismarkten**, dat connectiviteit, digitale en IT-diensten levert in België, Nederland en Luxemburg;
- **het internationale segment**, dat wereldwijd digitale communicatieoplossingen aanbiedt.

Via zijn **toonaangevende merken** speelt de Proximus Groep in op de behoeften van een brede waaier aan klanten in het residentiële en bedrijvensegment, de openbare sector en de wholesalemarkt, zowel in de Benelux als internationaal.



Segment van de thuismarkten - Residentiële markt

Proximus is ons referentiemerkt in België en leider in geconvergeerde connectiviteitsdiensten. Met ons premiummerk krijgen klanten toegang tot de nieuwste en beste netwerktechnologieën, een uitgebreid aanbod van hoogwaardige telecomproducten en -diensten, gepersonaliseerde digitale ervaringen via onze digitale platformen Pickx en Proximus+, en een superieure servicebenadering.

Scarlet is ons merk voor klanten die eenvoudige oplossingen willen tegen de voordeligste prijzen. Het wil telecom betaalbaar maken voor alle Belgische huishoudens en biedt een beperkt gamma aan producten en diensten die inspelen op de basisbehoeften, tegen de laagste prijs binnen de Proximus Groep.

Mobile Vikings is ons 100% digitale merk, de slimste keuze voor klanten die op zoek zijn naar innovatieve digitale ervaringen. Het biedt zowel mobiele diensten als internet voor thuis, en heeft de beste data-aanbiedingen. Dankzij de slimme dienst 'Viking Deals' kunnen klanten eenvoudig korting krijgen op hun factuur.

Tango is de grootste alternatieve operator in Luxemburg en biedt vaste en mobiele telefonie, internet en televisie aan residentiële klanten en kleine ondernemingen.

Met de **Proximus+** app kunnen klanten hun producten en diensten beheren. Daarnaast biedt de app iedereen – zowel klanten als niet-klanten – digitale diensten die het dagelijkse leven vereenvoudigen.

Pickx is het digitale televisieplatform van Proximus dat livetelevisie, streaming en video op aanvraag aanbiedt, beschikbaar op alle schermen van de klanten (smartphone, televisie, laptop en tablet).

Doktr is een veilige en gebruiksvriendelijke videoconsultatiedienst voor patiënten en zorgprofessionals.

Segment van de thuismarkten - Bedrijvenmarkt

Proximus NXT is het convergente overkoepelende B2B ICT-merk van Proximus voor de Benelux. Samen met zijn ecosysteem van partners en filialen helpt Proximus NXT bedrijven om de complexiteit van de digitalisering, zoals artificiële intelligentie, mixed reality en cloudificatie, op een veilige en duurzame manier aan te pakken door gebruik te maken van zijn unieke expertise in managed IT services en geavanceerde connectiviteit.

Proximus NXT Luxembourg is marktleider in ICT- en telecomdiensten in Luxemburg. Zijn expertisegebieden omvatten ICT-infrastructuur, cloud, fintechoplossingen, cybersecurity, bedrijfsapplicaties, managed services en telecomdiensten.

Proximus NXT Nederland is een strategische IT-serviceprovider die zich richt op het bouwen van veilige en betrouwbare ICT-infrastructuren. Het is gespecialiseerd in netwerken, cloud, cybersecurity, data en AI om organisaties te helpen hun digitale transformatie te versnellen en bedrijfscontinuïteit te garanderen.

Codit ontwerpt, bouwt en beheert datagestuurde cloudoplossingen. Het verbindt en aggregereert de gegevens van apps, objecten en systemen en zet deze om in waarde voor bedrijven.

Davinsi Labs is een van de toonaangevende spelers op het gebied van digitale beveiliging en intelligencediensten in de Benelux. Het biedt cybersecurity- en intelligenceoplossingen waardoor ondernemingen gewapend zijn tegen cyberaanvallen.

ClearMedia biedt oplossingen zoals IaaS (Infrastructure as a Service), cybersecuritydiensten en digitale werkplekoplossingen op maat van de kmo-markt.

Internationale markt

Proximus Global is de entiteit die de drie internationale filialen van de Proximus Groep samenbrengt.

BICS, met hoofdzetel in België, maakt wereldwijde communicatie mogelijk voor telecomoperatoren en bedrijven door mensen, applicaties en toestellen over de grenzen heen met elkaar te verbinden. Het bedrijf biedt een breed scala aan diensten, waaronder internationale wholesaleconnectiviteit, interoperabiliteit, geavanceerde fraudepreventie, managed services en uitgebreide wereldwijde IoT-connectiviteitsoplossingen.

Telesign, gevestigd in de Verenigde Staten, biedt digitale identiteitsdiensten, internationale afleveringsauthenticatie en programmeerbare communicatieoplossingen die fraude helpen voorkomen en communicatie beveiligen. Het stelt bedrijven in staat om te connecteren met hun klanten, online gebruikers te beschermen en hen te verdedigen tijdens het volledige klantentraject.

Route Mobile, met hoofdzetel in India, levert CPaaS-oplossingen (Communications Platform as a Service) en helpt bedrijven, OTT-spelers en MNO's (mobiele netwerkoperatoren) om betrouwbare, schaalbare en intelligente communicatie aan te bieden via realtime conversationale interacties. Dankzij een uitgebreid portfolio – gaande van berichtenapps, e-mail en spraakoplossingen tot chatbots en AI-gestuurde interacties – kunnen bedrijven hun klanten bereiken via hun voorkeurskanalen.

Andere merken

Proximus NXT IT is een in IT-diensten gespecialiseerde organisatie die zich toelegt op het leveren van end-to-end geïntegreerde IT-oplossingen, zoals consultancy, implementatiediensten en managed services, in de hele Benelux. Het is gestructureerd rond vijf technologische kernactiviteiten: security, networking, cloud, workplace en data & AI.

Proximus Ada, een 100%-filiaal van Proximus, is het eerste Belgische center of excellence dat artificiële intelligentie en cybersecurity combineert. De expertise van Proximus Ada staat ten dienste van de verschillende entiteiten van de Groep en komt dus ook hun klanten ten goede.

Clarence, een joint venture tussen Proximus NXT Luxembourg en LuxConnect, wil een gedeconnecteerde soevereine cloud op de markt brengen op basis van het GDCH-aanbod (Google Distributed Cloud Hosted) voor onze professionele klanten in de Benelux.

Fiberklaar, een 100%-filiaal van Proximus, staat in voor de versnelde uitrol van fiber in gebieden met een gemiddelde dichtheid in Vlaanderen.

Unifiber, een joint venture tussen Proximus en Eurofiber, legt zich toe op de versnelde uitrol van fiber in gebieden met een gemiddelde dichtheid in Wallonië.

GOfiber (Glasfaser Ostbelgien), een publiek-privaat partnerschap tussen de Duitstalige Gemeenschap van België, Ethias en Proximus, wil fiber uitrollen in de hele regio.

MWingz, een joint venture tussen Proximus en Orange Belgium, legt zich toe op de bouw en exploitatie van een gedeeld mobiel toegangsnetwerk.

Proximus Real Estate, een 100%-filiaal van Proximus, is het vastgoedbedrijf van de Proximus Groep.

Proximus Media House (PMH), een 100%-filiaal van Proximus, is gespecialiseerd in de creatie, montage, uitzending en liveproductie van audiovisuele inhoud.

Overzicht governance

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit veertien leden.



Stefaan De Clerck - Voorzitter van de Raad van Bestuur van Proximus

- Voorzitter van de Raad van Bestuur van het Pensioenfonds van Proximus en van Proximus Art
- Lid van de Raad van Bestuur van Proximus Real Estate en van het Bureau van de Eurometropool Lille-Kortrijk-Tournai



Stijn Bijmens - CEO en Gedelegeerd Bestuurder van de Proximus Groep

- Voorzitter van de Raad van Bestuur van Proximus Global
- Lid van de Raad van Bestuur van Kolmont NV en H.Essers NV



Caroline Basyn - Chief Digital & IT Officer en Global Business Services Officer bij de Adecco Group

- Board advisor bij Shared Services & Outsourcing Network



Cécile Coune - Bestuurder van vennootschappen

- Lid van de Raad van Bestuur van QBE Europe, de groep Securex en Credendo GSR
- Voorzitster van Square Trade Europe Insurance en de Belgische Federatie van Filantropische Stichtingen



Béatrice de Mahieu - Uitvoerend bestuurder en CEO van BeCode.org

- Lid van de Raad van Bestuur van Spullenhulp, Chapter Zero Brussels en Trividend
- Lid van de Raad van Bestuur en Voorzitster van Akkanto



Martin De Prycker - Vennoot bij Qbic

- Lid van de Raad van Bestuur en Voorzitter van het Auditcomité van EVS
- Lid van de Raad van Bestuur van Fraudbuster, Morrow en Faktion



Franck-Philippe Georgin⁶ - Secretaris-generaal van de groep Lucien Barrière

⁶ Franck-Philippe Georgin heeft ontslag genomen als bestuurder op 6 februari 2026.

**Audrey Hanard** - Partner bij Dalberg Advisors

- Lid van de Raad van Bestuur van Sonaca
- Lid van het Investeringscomité van Phitrust Benelux

**Koen Kennis** - Schepen van de stad Antwerpen

- Voorzitter van de Raad van Bestuur van PMV en Lantis/BAM
- Lid van de Raad van Bestuur van Port of Antwerp-Bruges
- Vice-voorzitter van Fluvius

**Catherine Rutten** - Vice-president International, Government Affairs & Public Policy van Vertex Pharmaceuticals

- Lid van het Bestuurscomité Prins Filipfonds

**Joachim Sonne**

- Senior Advisor bij AustralianSuper Ltd
- Board Advisor bij ErnieApp Ltd, Titanbay Ltd, Accuria Ltd en 1FS Ltd

**Claire Tillekaerts** - Bestuurder van vennootschappen

- Voorzitster van de Regentenraad van de Nationale Bank van België
- Lid van de Raad van Bestuur van imec, het Nationaal Orkest van België, Internationaal Filmfestival Gent en Raad het Laatste Nieuws

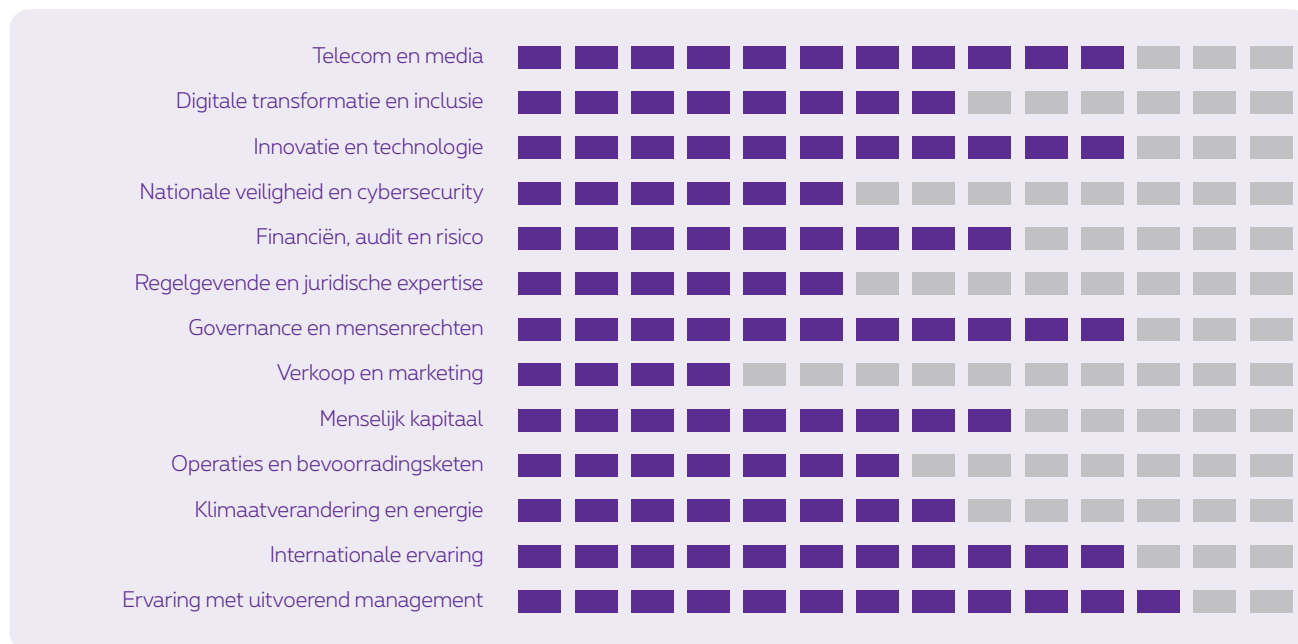
**Catherine Vandenborre** - CFO van Ion Beam Applications NV

- Lid van de Raad van Bestuur en Voorzitster van het Auditcomité van Rexel France en van Spullenhulp
- Lid van de Raad van Bestuur van het Pensioenfonds van Proximus, Canel BV en PanTera

**Luc Van den hove** - President en CEO van imec

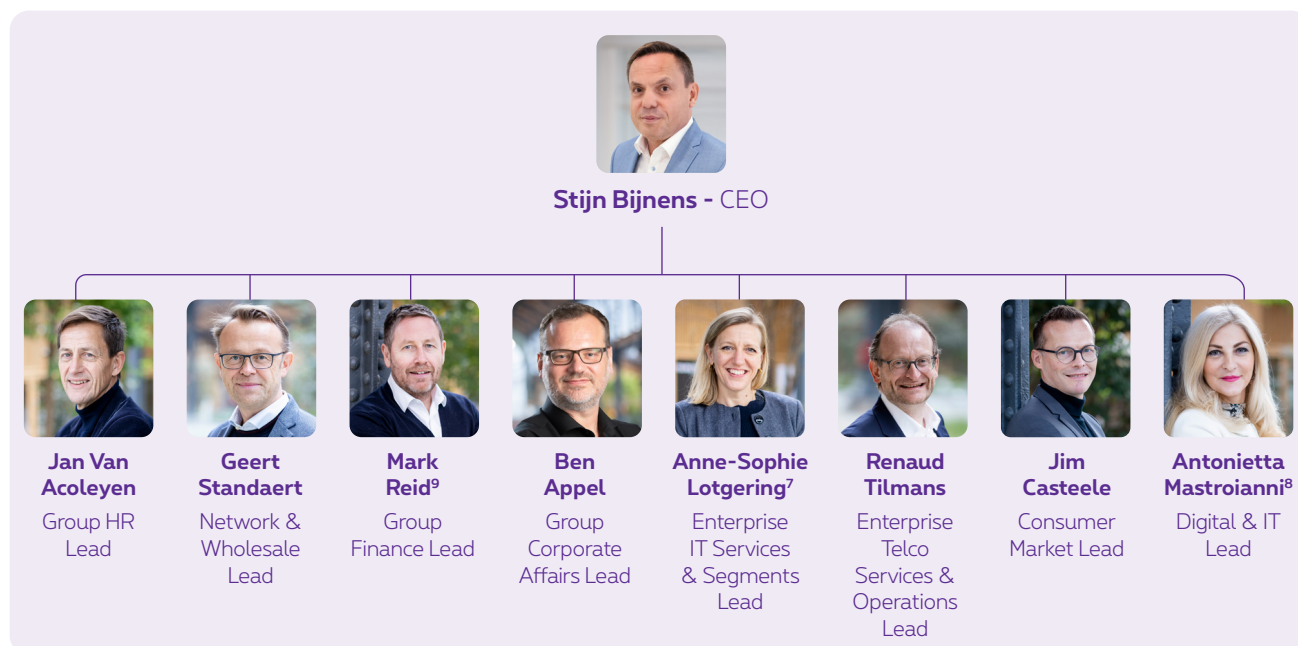
- Lid van het Technology and Strategy Committee van ASML
- Lid van de Raad van Bestuur van Voka
- Adviseur in de Advisory Board van Samsung
- Bestuurder van Leuven MindGate

Overzicht van de competenties van de Raad van Bestuur



De Proximus Leadership Squad (PLS) ondersteunt de CEO bij het dagelijkse bestuur van de Groep en treedt op als één hecht team dat alle aangelegenheden met betrekking tot het bedrijf leidt. Naast de CEO bestaat de PLS uit acht leden.

De PLS wordt bijgestaan door twee comités: het Domestic Management Committee (DMC) en het International Management Committee (IMC). Meer informatie is opgenomen in de [Corporate governance verklaring](#) en het [Duurzaamheidsverslag](#).



9 Mark Reid heeft het bedrijf verlaten aan het einde van januari 2026.

Kerncijfers voor 2025

Financieel

Onderliggende groepsomzet ¹⁰	6.307 miljoen EUR
Onderliggende groepsebitda ¹⁰	1.883 miljoen EUR
CapEx ¹¹	1.249 miljoen EUR
Vrije kasstroom (aangepast) ¹²	130 miljoen EUR

Operationeel

731.000 fiberaansluitingen
2.349.000 internetbasis
5.205.000 postpaidbasis
1.221.000 convergente basis
89,5% indoor 5G-dekking
47% 'fiber in the street'

Duurzaamheid

144.111 ingezamelde mobiele toestellen
1.053.595 opgeknapte vaste toestellen
50% vrouwen in de Raad van Bestuur
76% personeelsengagement
87% Cybersecurity Resilience Index

¹⁰ De definitie van de onderliggende omzet en EBITDA is te vinden in de Bespreking en analyse van de financiële resultaten door het management.

¹¹ Excl. spectrum en voetbaluitzendrechten

¹² Exclusief uitgaande cash in het kader van fusies en overnames, gerelateerde transactiekosten, en exclusief opbrengsten uit de verkoop van activa in het kader van het actieve beheer van de activaportefeuille van het bedrijf.

Geselecteerde gebeurtenissen in 2025

Leiderschap

Stijn Bijmens trad op 1 september 2025 aan als CEO van de Proximus Groep. Hij brengt een ruime ervaring mee op het vlak van klantgerichtheid, technologische innovatie, waardecreatie en het uitbouwen van sterke teams, gecombineerd met een constructieve dialoog met de sociale partners.

Seckin Arikan werd op 1 november 2025 benoemd tot CEO van Proximus Global. Met meer dan 25 jaar ervaring in het leiden van transformatie en groei binnen de wereldwijde telecom- en bedrijvensector beschikt Seckin Arikan over een sterk trackrecord. Hij behaalde uitstekende resultaten in verschillende delen van de wereld.

Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen

Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen is een van de belangrijkste strategische prioriteiten van Proximus. Samen met onze partners investeren we in een toekomstzeker netwerk dat iedereen altijd betrouwbare en snelle connectiviteit garandeert. Ultrasnelle gigabitnetwerken zijn essentieel om innovatie te stimuleren, de economie te versterken en de burgers in staat te stellen gelijke tred te houden met de voortdurend evoluerende digitalisering. In deze optiek zijn fiber en draadloze 5G-technologie duidelijk de meest doeltreffende oplossingen.

Fibernetwerk

Eind 2025 bedroeg de fiberdekking in België ongeveer 42% van alle gebouwen, wat neerkomt op 2,6 miljoen woningen en bedrijven die op fiber kunnen worden aangesloten. Met onze eigen voetafdruk en die van onze partners is 'fiber in the street' nu beschikbaar voor 47% van de bevolking. Onze ambitie binnen de bold2025-strategie was om 50% fiberdekking te realiseren. Hoewel we deze doelstelling net niet hebben gehaald, voornamelijk door de leercurve die gepaard gaat met de versnelde uitrol in middelmatig bevolkte gebieden, werd wel aanzienlijke vooruitgang geboekt. We blijven ons volledig inzetten voor de verdere uitbreiding van de fiberdekking en het versterken van de connectiviteit in heel België.

Daarnaast werd 67% van de bedrijven in industriezones aansluitbaar gemaakt, en werden fiberwerken uitgevoerd in 176 steden en gemeenten.

Voor de tweede keer erkende Ookla®, een wereldwijd gereputeerde onafhankelijke aanbieder van snelheidstests, Proximus voor het snelste internet in België. Daarmee worden ons leiderschap in fiber en onze superieure netwerkprestaties bevestigd.



"Kortrijk is een van de 'Fiber Friendly Cities' van België. Vandaag de dag kunnen bijna alle woningen en bedrijven in het stadscentrum worden aangesloten op fiber. Fiber is de ruggengraat van de digitale wereld van morgen en als stad zijn we blij dat alle burgers, bedrijven, scholen en zorginstellingen toegang hebben tot het snelste en meest toekomstbestendige glasvezelnetwerk dat er is."

Ruth Vandenberghe

Burgemeester van de stad Kortrijk

Twee belangrijke mijlpalen markeerden het jaar, met **de lancering van voorgestelde samenwerkingen in Vlaanderen en Wallonië**. Deze partnerschappen kunnen het marktlandschap voor de komende 50 jaar mee vormgeven.

- In juli ondertekende Proximus een Memorandum of Understanding (MoU) met Orange Belgium om de fiberuitrol en de toegang tot gigabitnetwerken in minder dichtbevolkte gebieden in Wallonië uit te breiden. De samenwerking zou een groter aantal consumenten de mogelijkheid kunnen bieden om te genieten van de voordelen en de snelheid van bestaande gigabitnetwerken, terwijl wegeniswerken worden beperkt. Het doel zou zijn om uiteindelijk circa 70% van de Waalse woningen te dekken met een FTTH-netwerk (Fiber-To-The-Home).
- In september verwelkomden Proximus, Fiberklaar, Telenet en Wyre de start van een markttest voor de voorgestelde gigabitnetwerksamenwerking in Vlaanderen. De markttest werd afgesloten op vrijdag 21 november en de vier partijen werken nu aan de afronding van de overeenkomst. In het kader van het partnerschap zou fiberconnectiviteit worden verzekerd voor circa 2 miljoen woningen en bedrijven in gebieden met een gemiddelde tot lage bevolkingsdichtheid, aangevuld met Hybrid Fiber Coax (HFC)-technologie voor ongeveer 700.000 woningen in de dunst bevolkte gebieden. Uiteindelijk streeft Proximus naar een dekking van 80% in Vlaanderen.

Mobiele netwerken

Proximus heeft een sterk trackrecord op het gebied van mobiele communicatie en is steeds een pionier geweest in het aanbieden van de best mogelijke mobiele ervaring aan zijn klanten. We gaan door op de ingeslagen weg door ons bestaande netwerk voortdurend te optimaliseren en de dekking te verbeteren, vooral binnenshuis, waar dat het belangrijkste is.

We investeren ook fors in de uitrol van 5G, om tegen 2026 een bijna volledige nationale dekking te realiseren. Met snelheden tot tien keer hoger dan 4G, een ultralage latency en een uitgebreide capaciteit maakt 5G nieuwe toepassingen en manieren van werken mogelijk. We hebben met name een significante stijging in de Net Promoter Score (NPS) waargenomen bij klanten die 5G gebruiken. Eind 2025 was 5G beschikbaar in 95% van de steden en gemeenten, met een nationale indoor dekking van 89,5%.

Proximus kreeg bovendien erkenning van onafhankelijke instellingen in België en daarbuiten, zoals Testaankoop/Testachats ([Proximus biedt de beste mobiele dekking van België in 2024](#) – daterend van februari 2025), OpenSignal ([Belgium, March 2025, Mobile Network Experience Report | Opensignal](#)) en Ookla® ([Speedtest Connectivity Rapport | België H1 2025](#)). Deze onderscheidingen onderstrepen onze aanhoudende focus op netwerkprestaties.

Daarnaast moderniseert Proximus zijn mobiele netwerk met de nieuwste technologieën van toonaangevende Europese partners, Nokia en Ericsson.

Meer informatie over onze netwerken is te vinden in de rubriek '[Consumenten en eindgebruikers](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Het vertrouwen in de digitale wereld versterken

In een tijdperk dat wordt gekenmerkt door een versnelde digitalisering, de opkomst van technologieën zoals AI en steeds meer gesofisticeerde cyberdreigingen, is vertrouwen belangrijker dan ooit. Proximus engageert zich sterk om de digitale wereld veilig en betrouwbaar te maken voor iedereen – bedrijven, consumenten en de maatschappij in het algemeen.

In 2025 bleef de Groep zijn cyberweerbaarheid versterken door aanzienlijke investeringen in veilige infrastructuur, geavanceerde capaciteiten in dreigingsdetectie en opleidingen voor medewerkers. Ondanks een toegenomen aantal aanvallen bleef onze organisatie robuust en hebben we een sterke cyberweerbaarheid behouden.

Ongeveer 130 experts waken permanent over de activiteiten van Proximus, terwijl meer dan 350 gecertificeerde professionals klanten ondersteunen bij het beveiligen van hun onderneming.

Daarnaast lanceerde Proximus nieuwe diensten, zoals Secure Net, om residentiële klanten te beschermen, en bleef het grotere organisaties ondersteunen bij het uittekenen van beveiligingsstrategieën op maat en bij het naleven van wettelijke en reglementaire vereisten.

Proximus speelt ook een actieve rol in Belgische cybersecurityprogramma's, zoals het BAPS-project (Belgian Anti-Phishing Shield) en het StopPhishing-project. Elke maand worden zo miljoenen frauduleuze berichten, oproepen en websites geblokkeerd. Via sensibiliseringscampagnes en educatieve programma's stellen we burgers – van jongeren tot volwassenen en meer kwetsbare groepen – in staat om zich veilig online te bewegen.

Daarnaast helpen we mee de toekomst van cybersecurity vorm te geven door te pionieren in kwantumveilige communicatie. We sluiten aan bij de ambitie van de Europese Commissie om in heel Europa een kwantuminternet te ontwikkelen. Deze innovatie biedt aanzienlijke mogelijkheden voor sectoren waar vertrouwelijkheid en integriteit van gegevens cruciaal zijn, zoals defensie, financiën, gezondheidszorg en de overheid.



*“We weten allemaal hoe moeilijk het kan zijn om te bepalen of een e-mail of sms echt is. Met onze **Smarter & Safer Online**-tool willen we iedereen eenvoudige, betrouwbare richtlijnen geven om digitale risico's beter te begrijpen, erop te reageren en zich ertegen te beschermen. We willen zoveel mogelijk mensen in staat stellen om met vertrouwen op het internet te surfen, want digitale veiligheid mag geen voorrecht zijn, maar moet voor iedereen toegankelijk zijn.”*

Fabrice Clément

Chief Information Security Officer bij Proximus

- **Internet Safe & Fun Days**

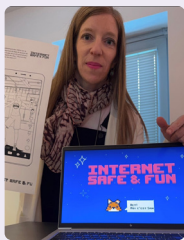
Sinds 2011 zetten Proximus en Child Focus samen hun schouders onder de Internet Safe & Fun Days. Twee keer per jaar sensibiliseren vrijwilligers van Proximus ongeveer 5.500 leerlingen uit het vijfde en zesde leerjaar rond veilig en verantwoord internetgebruik, met aandacht voor privacy, online pesterijen, sexting en online vriendschappen.

- **Slimmer en veiliger online tool**

In september 2025 lanceerde Proximus een interactieve informatietool om iedereen te helpen online dreigingen beter te begrijpen en er gepast op te reageren. De tool is toegankelijk voor iedereen, zowel voor klanten als niet-klanten, en heeft als doel het brede publiek bewust te maken van cruciale thema's zoals cyberpesten, phishing en online veiligheid van kinderen. Hij bundelt content van tientallen betrouwbare bronnen, waaronder het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) en Child Focus, en brengt best practices en advies rond digitale veiligheid samen op één platform. Dankzij de ondersteuning van AI biedt de tool gepersonaliseerde antwoorden op vragen van gebruikers. Hij wordt regelmatig bijgewerkt op basis van de nieuwste aanbevelingen en opkomende dreigingen.

- **Proximus-leerstoel in kwantumwetenschappen en -technologie**

Om zijn engagement voor innovatie verder te versterken, huldigde Proximus in maart 2025 de Proximus-leerstoel in kwantumwetenschappen en -technologie in aan de KU Leuven. Deze leerstoel ondersteunt academisch onderzoek en innovatie over een periode van vier jaar en benadrukt onze ambitie om een voortrekkersrol te spelen in kwantumtechnologie in België. De samenwerking met de KU Leuven versnelt innovatie in een domein dat cruciaal is voor de beveiliging van digitale communicatie in de toekomst.



*“Deelnemen aan de **Internet Safe & Fun Days** met Child Focus was een onvergetelijke ervaring. De kinderen waren betrokken, nieuwsgierig en leergierig om te leren hoe ze veilig en verantwoord met internet en sociale media kunnen omgaan. Ik was echt trots dat ik kon bijdragen aan een project dat zo'n positieve impact heeft op hun online zelfvertrouwen.”*

Céline Honorez

Digital, Sales & Care M&P-coördinator bij Proximus



*“De **Proximus-leerstoel in kwantumwetenschappen en -technologie** versterkt de samenwerking tussen KU Leuven, imec en Proximus en versterkt het Belgische ecosysteem voor kwantumonderzoek. De leerstoel maakt baanbrekend onderzoek naar kwantumcomputers en kwantumcommunicatieknooppunten mogelijk, met een sterke focus op coherente kwantum repeater technologieën. Dit partnerschap versnelt de overgang van wetenschappelijke innovatie naar veilige en hoogwaardige digitale communicatie, en legt de basis voor de volgende generatie kwantumtechnologieën.”*

Kristiaan De Greve

Fellow, Programmadirecteur Kwantumcomputing,
imec en hoogleraar Elektrotechniek, KU Leuven

Meer informatie over cybersecurity is te vinden in de rubriek '[Consumenten en eindgebruikers](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

De impact op het milieu minimaliseren

Proximus streeft ernaar om tegen 2040 net zero uitstoot van broeikasgassen (BKG) te bereiken in zijn hele waardeketen. De doelstellingen zijn gevalideerd door het Science Based Targets initiative (SBTi). Deze ambitie werd vertaald in een klimaattransitieplan dat concrete acties vastlegt binnen onze eigen activiteiten én in onze waardeketen om de overgang naar een koolstofarme samenleving te ondersteunen. Hoewel de vermindering van onze directe emissies (scope 1 & 2) goed onder controle is, blijft het behalen van onze kortetermijndoelstellingen voor scope 3 bijzonder uitdagend, vooral wat betreft de emissies in onze toeleveringsketen. Momenteel verwachten we een kloof van 11% ten opzichte van onze doelstelling voor 2030. Het verkleinen van deze kloof vereist dat we prioriteit geven aan nieuwe strategieën op basis van hun impact, haalbaarheid, benodigde middelen en potentiële risico's.

Energieverbruik vormt een hoeksteen van de transitie naar net zero. Proximus draait op 100% hernieuwbare elektriciteit en streeft ernaar zijn elektriciteitsefficiëntie systematisch te verbeteren door het verbruik over al zijn activiteiten heen te optimaliseren.

Tegen 2030 wil Proximus een voorbeeld zijn op het vlak van circulariteit, door te ontwerpen met hergebruik in gedachten, terugwinning te maximaliseren en innovatie en samenwerking binnen de toeleveringsketen te stimuleren. Dit is cruciaal voor de toekomstzekerheid van ons bedrijf en een absolute vereiste om net zero te bereiken, zeker gezien de beperkte beschikbaarheid van grondstoffen en de uiteenlopende impact van afvalproductie.

- **EcoVadis Platinum**

Voor het tweede jaar op rij werd Proximus bekroond met de EcoVadis Platinum-medaille voor zijn inspanningen op het vlak van duurzaamheid. Daarmee behoren we tot de top 1% van de best presterende bedrijven wereldwijd die door EcoVadis werden geëvalueerd. Deze erkenning is het resultaat van jarenlange consistente inspanningen binnen de hele organisatie, gaande van samenwerking met leveranciers tot het bevorderen van een inclusieve werkplek. Ze bevestigt onze leiderspositie op het vlak van duurzaam ondernemen, versterkt het vertrouwen van partners en klanten, en motiveert ons om de lat steeds hoger te leggen.

- **De Energy Box**

Proximus heeft de Energy Box uitgerold in 44 gebouwen en mobiele basisstations. Deze innovatieve software, die werd ontwikkeld in samenwerking met Companion.energy, analyseert realtime energieverbruik, marktprijzen, contractvoorwaarden en de eigen energieproductie. Op basis daarvan worden behoeften voorspeld en aanbevelingen gedaan voor kostenefficiënte optimalisaties. Zo helpt de Energy Box om het energieverbruik te verlagen en het gebruik van hernieuwbare energiebronnen op de verschillende locaties te maximaliseren.

Meer informatie over onze impact op het milieu is te vinden in de rubriek '[Milieu-informatie](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Een motiverende en inclusieve werkplek bevorderen

Proximus beschouwt zijn divers personeelsbestand als een van zijn meest waardevolle troeven om zijn ambities na te streven en succes te boeken. We bieden onze medewerkers een inspirerende en veilige werkomgeving waarin iedereen wordt aangemoedigd om te groeien en zich te ontwikkelen, in een sfeer van inclusie en samenwerking, kansen en bijdragen, innovatie en verantwoordelijkheid.

Onze Think possible-bedrijfscultuur stimuleert een positieve mindset, waarbij we in elke situatie kansen zien. Ze omvat ook een reeks principes en gedragingen die ons leiden bij het vinden van de beste oplossingen voor onze klanten. In 2025 bleven we medewerkers en managers aanmoedigen om deze cultuur te omarmen via advies, workshops en opleidingen, met een focus op continu leren. Nu AI, digitalisering en automatisering de manier waarop we werken hervormen, blijven voortdurende opleiding en de ontwikkeling van nieuwe vaardigheden essentieel om onze rol als technologieleider en voortrekker in innovatie te bestendigen.

- In april 2025 ondertekenden **Proximus en Nextensa** een overeenkomst voor de verkoop van de twee kantoortorens van Proximus en de ontwikkeling van zijn toekomstige hoofdzetel op de site van Tour & Taxis. De nieuwe gebouwen zullen tot de duurzaamste van België behoren en een voorbeeld stellen op het vlak van circulariteit en het gebruik van biogebaseerde en gerecycleerde materialen. De verhuizing is gepland in 2027.
- In 2025 lanceerden we ook onze nieuwe **employer brandingcampagne**, #TeamPossible, die de mensen achter de realisaties en innovaties van de Groep in de kijker zet.
- Tegen het einde van het jaar hadden we onze doelstelling bereikt om **30% vrouwen met een universitair diploma** aan te werven in digitale en technische functies.



“Ons cybersecurityteam combineert technische uitmuntendheid met een sterk gevoel van vertrouwen en autonomie. Hybride werken, opleidingsmogelijkheden en internationale samenwerking bepalen het dagelijkse ritme. En teamwork is niet alleen een woord, het maakt deel uit van onze cultuur. We werken hard, maar we ondersteunen elkaar ook. We zoeken ook naar synergieën met het AI-team om onze oplossingen te versterken. Die mix van expertise maakt onze resultaten sterker.”

Laura Terán Sánchez

Cybersecurityspecialist bij Proximus

Meer informatie over onze medewerkers is te vinden in de rubriek ‘[Onze medewerkers](#)’ van het Duurzaamheidsverslag.

Klanten tevredenstellen

Residentiële markt

In België bouwen en onderhouden we sterke merken: Proximus, Mobile Vikings en Scarlet. We spelen in op de behoeften van alle klantensegmenten, van kwaliteitszoekers tot prijsbewuste consumenten. We streven er ook naar dat elke interactie die klanten met onze merken hebben resulteert in een hoge tevredenheid.

Superieure connectiviteit en productervaring

In 2025 bleef het aanbieden van de beste netwerken de belangrijkste motor van klantentevredenheid. Proximus verstevigde verder zijn leiderspositie in fiber, 5G en wifi. Ons fiberaanbod werd bekroond als het snelste internet in België, terwijl 5G-klanten een aanzienlijk hogere algemene tevredenheid rapporteerden.

We bleven het hele jaar door ons productaanbod innoveren. Zo lanceerden we Flex+, een vernieuwd convergent aanbod dat fiber en 5G combineert, aangevuld met een gratis abonnement van één jaar op Perplexity Pro, een door AI aangedreven zoekrobot. Daarnaast introduceerden we twee nieuwe functies om de overstap naar eSIM te vergemakkelijken: Quick Transfer en selfservice eSIM-activering in de Proximus+ app, ontworpen om de overstap zo vlot mogelijk te laten verlopen.

In november lanceerde Proximus als eerste operator in België triband-Wi-Fi 7. Daarmee zette het bedrijf een nieuwe standaard voor ultrasnelle en stabiele connectiviteit en versterkte het zijn premiumpositionering verder.

Digitale platformen van Proximus

Pickx en Proximus+ bleven een centrale rol spelen in de klantenbetrokkenheid door intuïtieve en gepersonaliseerde digitale ervaringen aan te bieden. Proximus+ kende een groei van het aantal actieve gebruikers en een sterkere betrokkenheid dankzij ons getrouwheidsprogramma Proximus for You.

Klantenservice

Elk merk bleef zijn servicemodel verder verfijnen afgestemd op het beoogde klantensegment. Proximus biedt een premium service die geavanceerde digitale mogelijkheden combineert met een kwaliteitsvolle menselijke aanpak.

In de klantendienst schaalden we bijvoorbeeld onze AI-gestuurde digitale assistent op tot eerstelijnsondersteuning voor alle residentiële oproepen. De Proximus Assistant behandelt de eenvoudigste vragen rechtstreeks, is 24/7 beschikbaar en verbindt klanten met complexere vragen door met de meest geschikte medewerker.

Met de lancering van Flex+ hebben we onze focus op snelle en eenvoudige zelfinstallatie verder verhoogd. De klanten waarderen duidelijk de flexibiliteit die de doe-het-zelfoptie biedt. We hebben ook de Certify-app geïmplementeerd, die technici op het terrein in staat stelt de wifikkwaliteit bij klanten thuis te controleren en zo een vlotte klantenervaring te garanderen, van installatie tot verdere ondersteuning.

Mobile Vikings verbeterde zijn supportervaring door zijn hulppagina's te vereenvoudigen op basis van feedback van de community.

- **Proximus** werd erkend als het **sterkste Belgische merk**. Volgens het Kantar BrandZ Belgium Report 2025 zorgt onze voortdurende innovatie ervoor dat ons merk zich blijft onderscheiden en de markt blijft uitdagen.
- De Play it Smart-campagne van **Mobile Vikings** won een Effie Gold Award in de categorie 'Sustained Success'.
- Onze **NPS-scores** verbeterden voor Proximus en bleven stabiel voor Scarlet en Mobile Vikings:
 - Residentiële convergente klanten: +18
 - Scarlet: +20
 - Mobile Vikings: +46

Doktr

In 2025 trad AG, marktleider in de Belgische verzekeringssector, toe tot het aandeelhouderschap van het videoconsultatieplatform Doktr, naast Proximus, Christelijke Mutualiteit/Mutualité Chrétienne en Solidaris. Eind 2025 telde de Doktr-app meer dan 152.000 geregistreerde gebruikers, met 98% tevreden patiënten.



*"Bij AG geloven we al enkele jaren in videoconsultaties als aanvulling op traditionele doktersbezoeken. **Doktr** maakt sinds 2022 deel uit van ons dienstenaanbod. Door aandeelhouder te zijn in deze 100% Belgische start-up, samen met de andere grote Belgische spelers Proximus, CM-MC en Solidaris op het gebied van technologie en gezondheidszorg, kunnen we de versnelling van hybride gezondheidszorg in België ondersteunen. Het is onze ambitie om een belangrijke speler in de gezondheidszorginnovatie te zijn door ons te richten op praktische, toegankelijke digitale oplossingen."*

Benoit Halbart

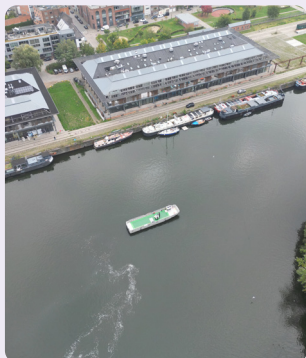
Managing Director Employee Benefits & Health Care at AG

Bedrijvenmarkt

Proximus bedient het volledige enterprise-segment in de Benelux, van zelfstandigen en kmo's tot grote ondernemingen en overheidsinstanties. Deze organisaties vertrouwen op Proximus voor geïntegreerde IT- en telecommunicatieoplossingen die hun digitale ambities ondersteunen.

In het kmo-segment positioneert Proximus zich als een betrouwbare partner voor zowel telecom- als IT-behoefte, met convergente oplossingen die steunen op onze superieure mobiele en fibernetwerken, gecombineerd met een uitstekende service-ervaring. In juli 2025 lanceerden we de Business Flex+ packs om in te spelen op de groeiende behoeften van ondernemers en kleine bedrijven op het vlak van connectiviteit, servicecontinuïteit en cybersecurity, in een economische context waarin digitale veerkracht een belangrijke motor van het concurrentievermogen is geworden. Op het gebied van IT bieden we kleinere ondernemingen geïndustrialiseerde oplossingen via het partnernetwerk van ons filiaal ClearMedia, en grotere organisaties geavanceerde ICT-diensten via onze community van IT-partners.

Proximus NXT is ons overkoepelende merk voor het corporate segment. Onder dit merk brengen we ons volledige telecom- en IT-aanbod samen: van connectiviteit en slimme netwerken tot hybride cloud, cybersecurity, digitale werkplekken, en data en AI. Proximus NXT wordt ondersteund door een sterk netwerk van filialen, waaronder Proximus NXT IT, Proximus Ada, Codit, Davinsi Labs, Proximus NXT Nederland en Proximus NXT Luxembourg. Samen zorgen onze expertteams voor de levering van IT-integratieprojecten in de hele Benelux, ontwerpen ze volledige ICT-ecosystemen op maat van elke organisatie en bieden ze een uitgebreide portfolio van managed services en outsourcingmogelijkheden.



“Proximus, Seafar, Urban Waterway Logistics, en Mappalink hebben hun krachten gebundeld om **navigatie op afstand voor schepen** mogelijk te maken. Met de **5G**-technologie van Proximus als de kern van het project hebben we onderzocht hoe deze de veiligheid op stedelijke waterwegen kan verbeteren. Maar voor navigatie op afstand is meer nodig dan alleen connectiviteit. Het vereist een stabiele, betrouwbare dataverbinding met strenge eisen op het gebied van latentie en prestaties. **Edge computing** speelt hier een cruciale rol. Realtime detectie en verwerking aan de rand van het netwerk maken acties binnen fracties van een seconde mogelijk. Dat is het verschil tussen ‘net op tijd’ en ‘te laat’. Door gegevens op strategische punten in de rand van ons mobiele netwerk te verwerken, leveren we de kwaliteit die nodig is voor veilige, betrouwbare, echt op afstand bestuurde schepen.”

Eric Ibens

5G business development manager at Proximus NXT

Kortom, we ondersteunen de digitale transformatie van onze corporate klanten van strategie tot uitvoering, zodat ze zich kunnen concentreren op hun kernactiviteiten.

In 2025 sloot Proximus **strategische deals** die zijn positie als toonaangevende technologiespeler in de Benelux verder versterken:

- Samen met Thales haalde Proximus een belangrijk contract binnen om de IT-infrastructuur bij de **NAVO** te moderniseren, met de oplevering van een veilig, wendbaar en toekomstzeker netwerkecosysteem.
- Proximus NXT sleepte een belangrijke nieuwe raamovereenkomst in de wacht om managed services op het vlak van cybersecurity te leveren aan verschillende **Belgische federale overheidsdiensten (FOD's)** en andere federale agentschappen. De SECaaS2-overeenkomst (Security as a Service 2), die een uitgebreide catalogus van 75 beheerde securitydiensten omvat, zal organisaties in de publieke sector helpen om hun cyberweerbaarheid te versterken en te voldoen aan de NIS2-regelgeving. De totale contractwaarde zal naar verwachting meer dan 100 miljoen EUR bedragen over een periode van zeven jaar, waardoor de overeenkomst de grootste deal voor beheerde cybersecuritydiensten voor de publieke sector in België wordt. Voor Proximus NXT vormt deze nieuwe overeenkomst tevens een erkenning van de efficiënte samenwerking met de federale overheidsinstanties in de voorbije jaren onder het lopende SECaaS1-contract.

Wholesalemarkt

Het open netwerk van Proximus verwelkomt wholesalepartners op een niet-discriminerende manier en bevordert zo een gelijk speelveld onder concurrenten. Onze wholesalepartners krijgen toegang tot onze superieure fiber- en mobiele netwerken, en tot een breed scala aan digitale activa.

Eind 2025 maakten meer dan 45 fiberpartners en een tiental MVNO's (Mobile Virtual Network Operators) gebruik van onze netwerken. We hebben meer dan 700 actieve roamingovereenkomsten, inclusief Voice over LTE (4G), 5G en IoT-dekking.

In 2025 lanceerde Proximus Wholesale **een nieuwe portfolio onder de naam ONE** (Open Network Ecosystem). Die biedt wholesalepartners nieuwe types fiberconnectiviteit die kunnen worden besteld op een geautomatiseerde en gestandaardiseerde manier (op basis van industriestandaard Mplify-API's). Deze nieuwe connectiviteit is gekoppeld aan een nieuwe OneBox (universele CPE) die een OneMarketplace zal ondersteunen met onder meer gevirtualiseerde netwerkfuncties. Deze nieuwe portfolio effent de weg voor de verdere evolutie naar softwarisatie en Network as a Service, en biedt wholesalepartners een vlottere schaalbaarheid, interoperabiliteit en dienstverlening.

Wereldwijde markt

Proximus Global, dat de krachten van BICS, Telesign en Route Mobile bundelt, biedt oplossingen over de volledige waardeketen van digitale communicatie en komt tegemoet aan de evoluerende behoeften van telecomoperatoren en ondernemingen. Via zijn geïntegreerde Connect-Protect-Engage-productportfolio maakt Proximus Global veilige, betrouwbare en naadloze digitale ervaringen mogelijk voor klanten wereldwijd.

Door internationale spraak-, berichten- en signaleringslagen te beveiligen, helpt Proximus Global klanten zich te beschermen tegen fraude, stelt het eindgebruikers in staat om met vertrouwen te communiceren en draagt het actief bij aan het vrijwaren van de integriteit van communicatie wereldwijd en binnen het volledige ecosysteem.

Naast netwerkbeveiliging stelt Proximus Global bedrijven in staat om op een veilige manier te interageren met hun eindgebruikers via verschillende digitale kanalen. In een context waarin consumenten steeds hogere verwachtingen hebben op het vlak van naadloze ervaringen en een sterke bescherming van hun identiteit en gegevens, biedt Proximus Global een uitgebreide portfolio van oplossingen voor fraudepreventie, identiteitsverificatie en authenticatie. Daarmee kunnen dienstverleners en ondernemingen veiligere en betrouwbaardere digitale ervaringen aanbieden.

Met een aanwezigheid in meer dan 180 landen verbindt Proximus Global meer dan 5 miljard mensen en toestellen, ten dienste van digitale platformen, zakelijke klanten en innovatieve bedrijven. We transporteren ongeveer 50% van het wereldwijde dataroamingverkeer, beveiligen jaarlijks meer dan 180 miljard transacties en verbinden meer dan 1.000 bestemmingen.

- In 2025 heeft Proximus Global via 365squared, zijn specialist in messaging, **365guard** gelanceerd, een AI-gestuurde oplossing die mobiele operatoren en hun gebruikers beschermt tegen sms-spam, fraude en smishingaanvallen. De oplossing maakt gebruik van dynamische dreigingsdetectie en realtime-analyse om dagelijks miljoenen kwaadaardige berichten te blokkeren.
- **Claro CENAM** ging een partnerschap aan met Proximus Global om de beveiliging en monetisatie van A2P messaging in Latijns-Amerika te versterken, gebruikmakend van de technologie van 365squared. Zo wordt een veiliger ecosysteem gecreëerd dat operatoren, merken en eindgebruikers beschermt tegen fraude en tegelijk een betrouwbare aflevering van berichten garandeert.
- Proximus Global lanceerde op Global Fintech Fest 2025 **Konera**, een eengemaakt netwerk-API-platform gealigneerd op de CAMARA-standaarden van de GSMA. Dit platform maakt naadloze connectiviteit mogelijk en ontsluit nieuwe monetisatiemogelijkheden voor operatoren en ondernemingen wereldwijd.
- Proximus Global ging via BICS een partnerschap aan met Starlink om **direct-to-cell satellietconnectiviteit** aan te bieden in heel Europa. Daarbij wordt het IPX-netwerk ingezet om mobiele operatoren te verbinden met Starlinks constellatie van de volgende generatie, wat zorgt voor naadloze dekking en betere smartphoneprestaties in afgelegen gebieden.

Meer informatie over onze klanten is te vinden in de rubriek '[Consumenten en eindgebruikers](#)' van het Duurzaamheidsverslag en in de [Bespreking en analyse van de financiële resultaten door het management](#).

Governance

Corporate governance verklaring 28

Bezoldigingsverslag 39

Regelgevend kader 71



Corporate governance verklaring

Het bestuursmodel van Proximus

De principes van Proximus inzake corporate governance zijn vastgelegd in de statuten, het Corporate Governance Charter, het Charter van de Raad van Bestuur, de charters van de comités van de Raad en de policy's.

Proximus beschikt over een duidelijk bestuursmodel, waartoe we als naamloze vennootschap van publiek recht worden verplicht door de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven (de 'wet van 1991'). Voor aangelegenheden die niet uitdrukkelijk worden geregeld door de wet van 1991, valt Proximus onder het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen van 23 maart 2019 (het 'Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen') en de Belgische Corporate Governance Code 2020. Elke afwijking van de Corporate Governance Code 2020 wordt expliciet vermeld in dit verslag. Er zijn momenteel slechts twee afwijkingen (van bepalingen 7.6 en 7.9) met betrekking tot de verloning van de leden van de Raad van Bestuur en leidinggevend. Proximus heeft er namelijk voor gekozen om geen aandelengerelateerde vergoeding in te voeren omdat de Belgische Staat meerderheidsaandeelhouder is.

De **belangrijkste kenmerken** van het bestuursmodel van Proximus zijn:

- een Raad van Bestuur, die het algemeen beleid en de algemene strategie van Proximus vastlegt en toezicht houdt op het operationele management;
- een Audit- en Toezichtscomité, een Benoemings- en Bezoldigingscomité, een Transformatie- en Innovatiecomité (ontbonden in mei 2025) en een Internationaal Comité opgericht door de Raad van Bestuur binnen zijn structuur;
- een Gedelegeerd Bestuurder, die de verantwoordelijkheid draagt voor het operationele beheer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot het dagelijkse bestuur;
- een Leadership Squad, die de Gedelegeerd Bestuurder bijstaat in de uitoefening van zijn bevoegdheden.

We houden ons niet alleen aan de wet, maar willen ervoor zorgen dat elk van onze werknemers en contractanten weet welk gedrag niet en wel geoorloofd is. Daarom heeft Proximus een **Gedragscode** goedgekeurd, die van toepassing is op alle werknemers en contractanten. De werknemers van Proximus moeten een verplichte opleiding volgen in verband met de toepassing van de principes van de Gedragscode.

Daarbovenop hebben we verschillende **interne policy's** om ervoor te zorgen dat onze werknemers het werk ethisch correct uitvoeren. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur bestaat uit niet meer dan veertien leden, waaronder de persoon die is benoemd tot Gedelegeerd Bestuurder. De Gedelegeerd Bestuurder is het enige uitvoerende lid van de Raad van Bestuur. Alle andere leden zijn niet-uitvoerende bestuurders en 50% van de leden van de Raad van Bestuur zijn onafhankelijke bestuurders.

De bestuurders worden benoemd voor een hernieuwbare termijn van maximaal vier jaar. Proximus hanteert geen leeftijdsgrens voor zijn bestuurders, maar in overeenstemming met artikel 7:87 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen en de Corporate Governance Code 2020 is de maximale termijn voor bestuurders beperkt tot twaalf jaar.

De bestuurders worden op de Algemene Vergadering benoemd door de aandeelhouders. De Raad van Bestuur beveelt uitsluitend kandidaten aan die zijn voorgedragen door het Benoemings- en Bezoldigingscomité. Het Benoemings- en Bezoldigingscomité houdt

rekening met het principe van redelijke vertegenwoordiging van significante stabiele aandeelhouders en elke aandeelhouder die ten minste 25% van de aandelen bezit, heeft het recht om bestuurders voor te dragen voor benoeming pro rata zijn aandeelhouderschap.

Op 24 mei 2024 heeft de Belgische Staat zijn aandelen in Proximus overgedragen aan de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (SFPIM). Momenteel zijn er zeven bestuurders benoemd door de Algemene Vergadering op voorstel van de Belgische Staat via de SFPIM. Alle andere bestuurders moeten onafhankelijk zijn in de zin van artikel 7:87 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen en van de Corporate Governance Code 2020, en de Raad moet te allen tijde ten minste drie onafhankelijke bestuurders hebben.

Samenstelling van de Raad van Bestuur

Leden van de Raad van Bestuur benoemd door de Algemene Vergadering op voorstel van de Belgische Staat/SFPIM

Naam	Gender*	Leeftijd	Functie	Termijn
Stefaan De Clerck ¹	M	74	Voorzitter	2013–2026
Guillaume Boutin ²	M	51	Gedelegeerd Bestuurder	2019–2025
Stijn Bijmens ³	M	57	Gedelegeerd Bestuurder	2025–2026
Karel De Gucht ⁴	M	72	Bestuurder	2015–2025
Béatrice de Mahieu	V	53	Bestuurder	2022–2026
Franck-Philippe Georgin ^{5/6}	M	45	Bestuurder	2025–2026
Audrey Hanard	V	40	Bestuurder	2022–2026
Koen Kennis ⁵	M	59	Bestuurder	2025–2029
Ibrahim Ouassari ⁴	M	47	Bestuurder	2021–2025
Claire Tillekaerts	V	69	Bestuurder	2022–2026

* V: Vrouw / M: Man

1. Bij besluit van de Algemene Vergadering van 16 april 2025 werd het mandaat van Stefaan De Clerck verlengd tot de Algemene Vergadering van 2026.
2. Guillaume Boutin trad op 17 april 2025 af als CEO en op 15 mei 2025 als bestuurder.
3. De Raad van Bestuur heeft Stijn Bijmens benoemd als CEO op 13 juni 2025, met ingang op 1 september 2025 en gecoöpteerd als bestuurder op 18 september 2025 tot de Algemene Vergadering van 15 april 2026.
4. De mandaten van Karel De Gucht en Ibrahim Ouassari eindigden op de Algemene Vergadering van 16 april 2025.
5. Bij besluit van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 16 april 2025 werden Franck-Philippe Georgin en Koen Kennis benoemd als bestuurder tot de Algemene Vergadering van 2029.
6. Franck-Philippe Georgin heeft ontslag genomen als bestuurder op 6 februari 2026.

Onafhankelijke leden van de Raad van Bestuur

Naam	Gender*	Leeftijd	Functie	Termijn
Caroline Basyn	V	64	Onafhankelijk bestuurder	2024–2028
Cécile Coune	V	63	Onafhankelijk bestuurder	2023–2027
Martin De Prycker	M	71	Onafhankelijk bestuurder	2015–2027
Catherine Rutten	V	57	Onafhankelijk bestuurder	2019–2027
Joachim Sonne	M	51	Onafhankelijk bestuurder	2019–2028
Catherine Vandenborre	V	55	Onafhankelijk bestuurder	2014–2026
Luc Van den hove	M	66	Onafhankelijk bestuurder	2016–2028

* V: Vrouw / M: Man

Aanwezigheid op de vergaderingen van de Raad van Bestuur en de comités

In 2025 werden 13 vergaderingen van de Raad van Bestuur gehouden, 5 vergaderingen van het Audit- en Toezichtscmité, 9 van het Benoemings- en Bezoldigingscomité en 2 van het Internationaal Comité.

Naam	RvB (totaal 13)	ATC (totaal 5)	BBC (totaal 9)	IC (totaal 2)
Stefaan De Clerck ¹	13/13	2/2	9/9	2/2
Guillaume Boutin ²	5/6			
Stijn Bijmens ³	4/4			
Caroline Basyn	12/13			2/2
Cécile Coune	11/13		9/9	
Karel De Gucht ⁴	5/5	1/1		
Béatrice de Mahieu	13/13	3/3		
Martin De Prycker	13/13		9/9	
Franck-Philippe Georgin ^{5/6}	8/8			2/2
Audrey Hanard	12/13	3/3		
Koen Kennis ⁵	3/8			
Ibrahim Ouassari ⁴	5/5			
Catherine Rutten	12/13	5/5		
Joachim Sonne	13/13	5/5		2/2
Claire Tillekaerts	13/13		9/9	2/2
Catherine Vandenborre	13/13	5/5		
Luc Van den hove	12/13		8/9	2/2

RvB: Raad van Bestuur; ATC: Audit- en Toezichtscmité; BBC: Benoemings- en Bezoldigingscomité; TIC: Transformatie- en Innovatiecomité; IC: Internationaal Comité

1. Bij besluit van de Algemene Vergadering van 16 april 2025 werd het mandaat van Stefaan De Clerck verlengd tot de Algemene Vergadering van 2026.
2. Guillaume Boutin trad op 17 april 2025 af als CEO en op 15 mei 2025 als bestuurder.
3. De Raad van Bestuur heeft Stijn Bijmens benoemd als CEO op 13 juni 2025, met ingang op 1 september 2025 en gecoöpteerd als bestuurder op 18 september 2025 tot de Algemene Vergadering van 15 april 2026.
4. De mandaten van Karel De Gucht en Ibrahim Ouassari eindigden op de Algemene Vergadering van 16 april 2025.
5. Bij besluit van de jaarlijkse Algemene Vergadering van 16 april 2025 werden Franck-Philippe Georgin en Koen Kennis benoemd als bestuurder tot de Algemene Vergadering van 2029. Koen Kennis respecteerde een cooling-off periode tot september 2025.
6. Franck-Philippe Georgin heeft ontslag genomen als bestuurder op 6 februari 2026.

Diversiteit in de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur houdt er rekening mee hoe hij de diversiteit van de Raad van Bestuur inzake geslacht, leeftijd en nationaliteit zal bevorderen wanneer vervangingen en benoemingen worden overwogen. De diversiteitskenmerken voor de Raad van Bestuur kunnen als volgt worden gevisualiseerd:



Proximus is trots op de genderpariteit tussen mannen (50%) en vrouwen (50%) in zijn Raad van Bestuur. Deze samenstelling en de elkaar aanvullende expertise en competenties van alle bestuurders creëren een dynamiek die het bestuur van de onderneming ten goede komt.

Werking van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur vergadert telkens wanneer het belang van de onderneming dit vereist of wanneer minstens twee bestuurders erom vragen.

In principe houdt de Raad van Bestuur jaarlijks zeven reguliere vergaderingen, waarvan één vergadering gewijd is aan de filialen en een andere aan de evaluatie van het strategisch plan op lange termijn.

De beslissingen van de Raad van Bestuur worden in principe genomen bij gewone meerderheid van de aanwezige of vertegenwoordigde bestuurders. Voor bepaalde kwesties is echter een gekwalificeerde meerderheid vereist.

De Raad van Bestuur heeft een Charter van de Raad van Bestuur aangenomen dat, samen met de charters van de comités van de Raad van Bestuur, uiteenzet volgens welke principes de Raad van Bestuur en zijn comités werken. Deze charters worden gepubliceerd op de corporate website.

Het Charter van de Raad van Bestuur bepaalt onder meer dat belangrijke beslissingen een brede steun moeten genieten. Dit wordt begrepen als een kwalitatief concept dat duidt op een effectieve besluitvorming binnen de Raad van Bestuur na een constructieve dialoog tussen de bestuurders.

Permanente of ad-hoccomités van de Raad van Bestuur waarin een wezenlijk aantal niet-uitvoerende, onafhankelijke bestuurders overeenkomstig artikel 7:87 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen zetelen, bereiden deze belangrijke beslissingen voor.

Comités van de Raad van Bestuur

Proximus beschikt over een Audit- en Toezichtsc comité, een Benoemings- en Bezoldigingscomité, een Transformatie- en Innovatiecomité (ontbonden in mei 2025) en een Internationaal Comité.

De leden van de comités worden benoemd door de Raad van Bestuur, na overleg met het Benoemings- en Bezoldigingscomité, voor een hernieuwbare termijn van in principe drie jaar ([Statuten & Charters](#)).

Audit- en Toezichtsc comité

Het Audit- en Toezichtsc comité (Audit and Compliance Committee, ACC) bestaat uit vijf niet-uitvoerende bestuurders, waarvan de meerderheid onafhankelijk is. Overeenkomstig zijn charter wordt het voorgezeten door een onafhankelijke bestuurder.

Het Audit- en Toezichtsc comité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan en te adviseren met betrekking tot:

- het proces van de financiële en niet-financiële rapportering;
- het proces van de ESG-rapportering;
- de efficiëntie van de systemen voor interne controle en risicobeheer van de onderneming;
- de interne auditfunctie van de onderneming en de efficiëntie ervan;
- de kwaliteit, de integriteit en de wettelijke controle van de statutaire en geconsolideerde jaarrekeningen, de financiële rekeningen en de niet-financiële informatie van de onderneming, waaronder de opvolging van de vragen en aanbevelingen geformuleerd door de commissaris;
- de relatie met de commissarissen van de onderneming en de evaluatie van en het toezicht op de onafhankelijkheid van de commissarissen;
- de conformiteit van de onderneming met de wettelijke en regelgevingsvereisten;
- de conformiteit binnen de onderneming met de Gedragscode en de Dealing Code van de onderneming.

Het Audit- en Toezichtscomité vergadert minstens eenmaal per kwartaal.

De leden van het Audit- en Toezichtscomité (samengesteld uit niet-uitvoerende leden, van wie vier vrouwen en één man) zijn Catherine Vandenborre (Voorzitster), Stefaan De Clerck (tot 8 mei 2025), Karel De Gucht (tot 16 april 2025), Joachim Sonne, Catherine Rutten, Béatrice de Mahieu (vanaf 8 mei 2025) en Audrey Hanard (vanaf 8 mei 2025).

De meerderheid van de leden van het Audit- en Toezichtscomité heeft uitgebreide accounting- en auditexpertise. De Voorzitter van het Audit- en Toezichtscomité, Catherine Vandenborre, heeft naast een master in de toegepaste economie bijkomende diploma's in fiscaal recht en financieel risicomanagement. De Voorzitter en de meerderheid van de leden hebben diverse bestuurs- of uitvoerende mandaten in grote Belgische of internationale bedrijven uitgeoefend.

Het Benoemings- en Bezoldigingscomité (Nomination and Remuneration Committee, NRC) bestaat uit vijf bestuurders, van wie de meerderheid onafhankelijk is. Overeenkomstig zijn charter wordt dit Comité voorgezeten door de Voorzitter van de Raad van Bestuur, die ambtshalve lid is.

Het Benoemings- en Bezoldigingscomité heeft als taak de Raad van Bestuur bij te staan en te adviseren inzake:

- het voordragen van kandidaten voor de Raad van Bestuur en de comités van de Raad van Bestuur;
- de benoeming van de Gedelegeerd Bestuurder en van de leden van de Leadership Squad op voordracht van de Gedelegeerd Bestuurder;
- de benoeming van de Secretaris-generaal;
- de bezoldiging van de leden van de Raad van Bestuur en de comités van de Raad;
- de bezoldiging van de Gedelegeerd Bestuurder en de leden van de Leadership Squad;
- de jaarlijkse evaluatie van de bezoldigingsfilosofie en strategie voor alle medewerkers en in het bijzonder de bezoldigingspakketten van het Leadership Team;
- het toezicht op de beslissingen van de Gedelegeerd Bestuurder m.b.t. de benoeming, het ontslag en de bezoldiging van het management;
- de opmaak van het bezoldigingsverslag en de presentatie van dat verslag op de Algemene Vergadering;
- aangelegenheden betreffende corporate governance.

Het Benoemings- en Bezoldigingscomité vergadert ten minste vier keer per jaar.

Aan het begin van elk jaar worden de prestaties, de budgetten voor de uitbetaling van de bonussen en de merits, en de stimuleringsplannen op korte en lange termijn onder de loep genomen door het Comité. Op die vergadering worden ook het concept en de strategie van het bezoldigingsbeleid besproken. Het comité legt ook de targets vast in het kader van de prestatiemeting van de Gedelegeerd Bestuurder en de leden van de Leadership Squad aan de hand van Key Performance Indicators.

De leden van het Benoemings- en Bezoldigingscomité (samengesteld uit niet-uitvoerende leden, van wie twee vrouwen en drie mannen) zijn: Stefaan De Clerck (Voorzitter), Martin De Prycker, Luc Van den hove, Claire Tillekaerts en Cécile Coune.

Het Transformatie- en Innovatiecomité (Transformation & Innovation Committee, TIC) was een permanent comité van de Raad van Bestuur, dat geselecteerde dossiers besprak die voorbereidende reflectie behoeften en rijp moesten worden voordat ze ter beslissing

aan de Raad van Bestuur werden voorgelegd. Met het oog op de vereenvoudiging van de governance structuur heeft de Raad van Bestuur in mei 2025 besloten dit Comité te ontbinden.

Internationaal Comité

Gezien de sterke ontwikkeling van de internationale activiteiten van Proximus en de evoluerende mondiale governance heeft de Raad van Bestuur op zijn vergadering van 14 december 2023 besloten om een Internationaal Comité op te richten.

Het Internationaal Comité (International Committee, IC) bestaat uit maximaal zes bestuurders. Overeenkomstig zijn charter is de Voorzitter van de Raad van Bestuur ambtshalve lid, en wordt het Comité door hem voorgezeten. Drie leden worden gekozen onder de onafhankelijke bestuurders.

Het Internationaal Comité is een permanent comité van de Raad van Bestuur dat de integratie van internationale filialen, het vastleggen van KPI's voor de ontwikkeling van internationale activiteiten en internationale overnames bespreekt.

De leden van het Internationaal Comité (samengesteld uit zes niet-uitvoerende leden, van wie twee vrouwen en vier mannen) zijn: Stefaan De Clerck (Voorzitter), Karel De Gucht (tot 16 april 2025), Joachim Sonne, Luc Van den hove, Claire Tillekaerts, Caroline Basyn en Franck-Philippe Georgin (van 8 mei 2025 tot 6 februari 2026).

Relationship Agreement

Overeenkomstig artikel 8.7. van de Corporate Governance Code 2020 heeft Proximus in december 2022 een 'Relationship Agreement' gesloten met zijn meerderheidsaandeelhouder, de Belgische Staat. Deze overeenkomst, die geen invloed heeft op de onafhankelijkheid van Proximus, noch op de bevoegdheden van zijn vennootschapsorganen, heeft tot doel een kader te creëren voor de uitwisseling van informatie, volledig in overeenstemming met de Europese en Belgische financiële wetgeving. Deze overeenkomst werd in juni 2024 gewijzigd met de overdracht van de aandelen van de Belgische Staat aan SFPIM. De '[Relationship Agreement](#)' is gepubliceerd op de corporate website van de onderneming.

Belangenconflict

Binnen de onderneming is een algemeen beleid met betrekking tot belangenconflicten van kracht. Het beleid verbiedt het aanhouden van financiële belangen die de eigen inschatting of professionele taken zouden kunnen beïnvloeden en daarmee de Proximus Groep zou kunnen benadelen.

De Raad heeft op 24 februari 2011 een 'related party transactions policy' aangenomen, die in september 2016 werd bijgewerkt. Deze policy regelt alle transacties of andere contractuele verhoudingen tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur.

De Raad van Bestuur en elke individuele bestuurder moeten alle regels inzake belangenconflicten tussen de vennootschap en een bestuurder naleven. In geval van een belangenconflict wordt de vergadering waarin het conflict wordt gemeld en de kwestie die aanleiding gaf tot het conflict gepubliceerd in het jaarverslag van het betreffende boekjaar.

In overeenstemming met artikel 7:96 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen heeft de Gedelegeerd Bestuurder, Guillaume Boutin, tijdens de Raad van Bestuur van 27 februari 2025 verklaard dat hij een belangenconflict had met betrekking tot de evaluatie van zijn prestaties voor 2024 en de aandeelhoudersbezoldiging, punten die op de agenda stonden van de desbetreffende vergadering van de Raad van Bestuur.

Proximus heeft contractuele relaties en levert eveneens telefonie-, internet-, digitale en/of ICT-diensten aan diverse ondernemingen waarin leden van de Raad van Bestuur een uitvoerend of niet-uitvoerend mandaat hebben. Deze transacties vinden plaats in het kader van de normale bedrijfsvoering en gebeuren aan marktconforme voorwaarden.

Evaluatie van de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur evalueert minstens om de drie jaar zijn prestatie en interactie met het uitvoerend management. Een nieuwe evaluatie werd samen met Guberna als externe partner aan het einde van 2024 uitgevoerd. De bestuursleden werden uitgenodigd om een uitgebreide vragenlijst in te vullen, gevolgd door een gesprek tussen Guberna en elk individueel bestuurslid. De bestuursleden werd gevraagd naar hun mening over corporate governance bij Proximus, de werking van de Raad en van de comités. Deze evaluatie werd besproken door het Benoemings- & Bezoldigingscomité en de Raad in februari 2025.

Guberna benadrukte verschillende belangrijke sterke punten, waaronder het professionele beheer van de relatie met de meerderheidsaandeelhouder, de goed gestructureerde organisatie van de Raad van Bestuur en het verstrekken van nauwkeurige informatie. De Raad van Bestuur blinkt uit in zijn rollen, met name in strategische planning, en onderhoudt een constructieve relatie tussen de CEO, de Voorzitter en de Raad van Bestuur. Bovendien tonen de bestuurders een objectieve houding, waarbij de belangen van het bedrijf voorop staan.

Het verslag schetst ook gebieden voor verbetering, zoals het vaststellen van een effectieve methodologie voor de Raad van Bestuur om “risicobereidheid” te definiëren en toezicht te houden op Risicobeheer. Guberna stelt voor om de verantwoordelijkheden voor duurzaamheid duidelijk toe te wijzen tussen de Raad, zijn comités en het management. Het benadrukt het belang van het ontwikkelen van de samenstelling van de Raad van Bestuur om aan te sluiten bij de strategische uitdagingen van het bedrijf. Ten slotte moet er voortdurend aandacht zijn voor de relatie met de meerderheidsaandeelhouder.

De niet-uitvoerende bestuurders evalueren regelmatig hun interactie met het uitvoerend management en vergaderen ten minste eenmaal per jaar zonder de Gedelegeerd Bestuurder. Aan het begin van elk jaar leggen de voorzitters van de comités hun jaarverslag voor aan de Raad.

Leadership Squad

Gedelegeerd Bestuurder

Guillaume Boutin, die sinds 1 december 2019 de functie van CEO bekleedde, heeft op 17 april 2025 ontslag genomen als CEO en op 15 mei 2025 als bestuurder. De Raad van Bestuur heeft tijdens zijn vergadering van 13 maart 2025 Jan Van Acoleyen benoemd als interim-CEO tot de benoeming van een nieuwe CEO.

De Raad van Bestuur heeft Stijn Bijmens op 13 juni 2025 benoemd als CEO, van toepassing vanaf 1 september 2025. De CEO is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer en rapporteert aan de Raad van Bestuur. Bovendien heeft de Raad ruime bevoegdheden aan de CEO gedelegeerd.

Op 18 september 2025 heeft de Raad van Bestuur besloten om Stijn Bijmens te coöpteren als bestuurder van Proximus tot de algemene vergadering van 2026. Samen met zijn benoeming als CEO op 13 juni 2025 (effectief vanaf 1 september 2025), wordt Stijn Bijmens daarmee aangesteld als “Gedelegeerd Bestuurder”.

Leden van de Leadership Squad

De leden van de Leadership Squad worden benoemd en ontslagen door de Raad van Bestuur op voordracht van de Gedelegeerd Bestuurder na raadpleging van het Benoemings- en Bezoldigingscomité.

De bevoegdheden van de Leadership Squad worden door de Gedelegeerd Bestuurder bepaald. De Leadership Squad heeft als taak de Gedelegeerd Bestuurder bij te staan in de uitvoering van zijn taken.

De Leadership Squad streeft ernaar om te beslissen bij consensus, maar in geval van onenigheid geeft de mening van de Gedelegeerd Bestuurder de doorslag.

Gewoonlijk vergadert de Leadership Squad wekelijks.

De Leadership Squad was in 2025 samengesteld uit de volgende leden, naast de Gedelegeerd Bestuurder:

Naam	Gender	Leeftijd	Functie
Jim Castele	M	54	Consumer Market Lead
Anne-Sophie Lotgering ¹	V	51	Enterprise IT Services & Segments Lead
Ben Appel	M	50	Group Corporate Affairs Lead
Antonietta Mastroianni ²	V	52	Digital & IT Lead
Mark Reid ³	M	54	Group Finance Lead
Geert Standaert	M	55	Network & Wholesale Lead
Renaud Tilmans	M	57	Enterprise Telco Services & Operations Lead
Jan Van Acoleyen	M	63	Group HR Lead

Diversiteit van de Leadership Squad

De diversiteitskenmerken voor de Leadership Squad kunnen als volgt worden gevisualiseerd:



Anne-Sophie Lotgering en Antonietta Mastroianni hebben het bedrijf verlaten. Proximus zal prioriteit geven aan het overwegen van vrouwelijke kandidaten voor hun opvolging.

College van Commissarissen

Samenstelling

Het College van Commissarissen van de onderneming is als volgt samengesteld:

- Deloitte Bedrijfsrevisoren BV, vertegenwoordigd door Koen Neijens (tot 16 april 2025) en Fabio De Clercq (vanaf 16 april 2025), tevens voorzitter van het College van Commissarissen (vanaf 17 juli 2025);
- Jan Debucquoy, lid van het Rekenhof;
- Christophe Rappe, lid van het Rekenhof;
- Luc Callaert BV, vertegenwoordigd door Luc Callaert.

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV, vertegenwoordigd door Fabio De Clercq en Luc Callaert BV, vertegenwoordigd door Luc Callaert, staan in voor de controle van de geconsolideerde jaarrekeningen van Proximus en zijn filialen. Deloitte is ook verantwoordelijk voor de beoordeling van de duurzaamheidsrapportering (CSRD).

1 Anne-Sophie Lotgering heeft de vennootschap verlaten op 31 augustus 2025 en werd ad interim vervangen door Fabrice De Windt.

2 Antonietta Mastroianni heeft de vennootschap verlaten op 30 november 2025 en werd ad interim vervangen door Jeroen Verbruggen.

3 Mark Reid heeft het bedrijf verlaten aan het einde van januari 2026.

De andere leden van het College van Commissarissen zijn, samen met Deloitte, belast met de controle van de niet-geconsolideerde jaarrekening van Proximus als moedervennootschap.

De mandaten van Deloitte Bedrijfsrevisoren BV en Luc Callaert BV voor de controle van de geconsolideerde jaarrekeningen lopen af op de Algemene Vergadering van 2028.

Bijkomende bezoldigingen betaald aan de commissarissen

Overeenkomstig de bepalingen van artikel 3:65, paragraaf 3 van het Belgisch Wetboek van vennootschappen en verenigingen vermeldt Proximus de bijkomende bezoldigingen die het tijdens het boekjaar 2025 heeft uitbetaald aan twee bedrijfsrevisoren, leden van het College van Commissarissen: Deloitte Bedrijfsrevisoren BV en Luc Callaert BV.

De Groep gaf in 2025 een bedrag uit van 389.689 EUR aan honoraria buiten mandaat voor Deloitte Bedrijfsrevisoren BV, de bedrijfsrevisor van de Groep. Dit bedrag kan als volgt worden opgesplitst:

Bedrag uitgegeven door de Groep aan honoraria buiten mandaat naar Deloitte Bedrijfsrevisoren BV

(in €)	Commissaris	Netwerk van de commissaris
Andere verplichte controleopdrachten	124.334	27.000
Belastingadvies	0	0
Andere opdrachten	232.490	5.865
Totaal	356.824	32.865

De Groep gaf gedurende het jaar 2025 1.200 EUR uit aan honoraria buiten mandaat aan Luc Callaert BV.

Bedrag uitgegeven door de Groep aan honoraria buiten mandaat naar Luc Callaert BV

(in €)	Commissaris
Andere verplichte controleopdrachten	1.200
Belastingadvies	
Andere opdrachten	
Totaal	1.200

Governance inzake duurzaamheid

Voor de duidelijkheid van de rapportering hebben we de governance inzake duurzaamheid los van de algemene governance behandeld, zodat alle duurzaamheidsinformatie in één hoofdstuk wordt samengebracht. Het is echter belangrijk te benadrukken dat duurzaamheid een integraal onderdeel blijft van ons algemene governancekader en van onze manier van werken. Meer informatie is te vinden in het [Duurzaamheidsverslag](#).

Interne controle

De Raad van Bestuur van Proximus is verantwoordelijk voor de evaluatie van de doeltreffendheid van de systemen voor interne controle en risicobeheer.

Het systeem van interne controle van Proximus wordt gekenmerkt door een organisatie met duidelijk gedefinieerde verantwoordelijkheden, naast voldoende middelen en kennis, alsook aangepaste informatiesystemen, procedures en praktijken. Hoewel het risico op misbruik van activa of fouten nooit volledig kan worden uitgesloten, voert Proximus een voortdurende controle en opvolging uit van alle componenten van zijn systemen voor interne controle en risicobeheer, om ervoor te zorgen dat deze adequaat blijven.

Proximus hecht er veel belang aan dat al zijn interne en externe stakeholders tijdig en correct volledige, betrouwbare en relevante financiële informatie ontvangen, in overeenstemming met IFRS (International Financial Reporting Standards) en BGAAP (Belgian Generally Accepted Accounting Principles), en duurzaamheidsinformatie die is opgesteld volgens ESRS (European Sustainability Reporting Standards). Daarom heeft Proximus zijn systemen voor interne controle en risicobeheer georganiseerd in lijn met zijn financiële en duurzaamheidsrapportering.

Organisatie van de interne controle

Overeenkomstig de statuten beschikt Proximus over een Audit- en Toezichtscomité (Audit and Compliance Committee), dat een cruciale rol speelt in de organisatie van en het toezicht op de systemen voor interne controle en risicobeheer. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Risicoanalyse, risicobeperkende factoren en controlemaatregelen

Belangrijke bedrijfsrisico's en onzekerheden, risicobeperkende factoren en controlemaatregelen worden besproken in het [Risicobeheersverslag](#). Informatie over de ESG IRO's is te vinden in het [Duurzaamheidsverslag](#).

Bevoegdheden en verantwoordelijkheden inzake duurzaamheidsrapportering

Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Algemene informatie](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Bevoegdheden, verantwoordelijkheden en expertise inzake financiële rapportering

Het merendeel van de boekhoudkundige registraties wordt zowel volgens IFRS als volgens de lokale GAAP gedaan. In het algemeen wordt de financiële informatie die aan het management wordt gerapporteerd en wordt gebruikt voor budgettering, forecasting en controleactiviteiten, opgesteld volgens IFRS. Het gebruik van een gemeenschappelijke financiële taal in de hele organisatie draagt positief bij tot een effectieve en efficiënte communicatie.

Elke juridische entiteit, businessunit, divisie en departement heeft een eigen visie, missie en verantwoordelijkheden, terwijl op individueel niveau elke medewerker een duidelijke functiebeschrijving en objectieven heeft.

De belangrijkste rol van de divisie Finance bestaat erin de juridische entiteiten, divisies en filialen te ondersteunen door hen accurate, betrouwbare en tijdige financiële informatie te bezorgen voor de besluitvorming, het monitoren van de rendabiliteit en het efficiënt beheren van de financiële diensten van de onderneming.

De financiële resultaten worden intern gerapporteerd en op verschillende niveaus gevalideerd. Op procesniveau worden er validatievergaderingen gehouden met de owners van elk businessproces. Op het niveau van de belangrijkste filialen wordt een validatievergadering georganiseerd met de verantwoordelijken voor boekhouding en controle. Op het niveau van de Proximus Groep worden de geconsolideerde resultaten uitgesplitst per segment. Voor elk segment omvat de analyse en validatie doorgaans een vergelijking met historische cijfers, evenals een analyse van de afwijkingen ten opzichte van het budget en de prognose.

Voor de validatie moeten alle afwijkingen worden geanalyseerd en afdoende verklaard.

Daarna wordt de financiële informatie gerapporteerd en uitgelegd aan de Proximus Leadership Squad (maandlijks) en voorgesteld aan het Audit- en Toezichtscomité (per kwartaal).

De teams van het departement Corporate Accounting zijn boekhoudkundig verantwoordelijk voor het moederbedrijf Proximus en voor de grote Belgische filialen. Ze bieden ook ondersteuning aan de andere filialen. Voor deze gecentraliseerde ondersteuning is de organisatie opgesplitst volgens de belangrijkste financiële processen. Deze processen omvatten investeringen en activa, voorraden, werken in uitvoering en omzeterkenning, financiële boekhouding, bedrijfsuitgaven, voorzieningen en juridische geschillen, personeelskosten en voordelen na actieve dienst, en belastingen. Deze gecentraliseerde ondersteuning, opgebouwd rond specifieke processen en IFRS, laat toe een diepgaande accountingexpertise op te bouwen en draagt op die manier bij tot de naleving van de richtlijnen van de Groep.

De consolidatie van alle verschillende juridische entiteiten in de geconsolideerde financiële rapportering van de Proximus Groep wordt centraal gerealiseerd. Het consolidatiedepartement bepaalt en verdeelt de informatie met betrekking tot de toepassing van boekhoudkundige normen, procedures, principes en regels. Het volgt ook de evoluties in de regelgeving op, zodat de financiële rapportering in lijn blijft met IFRS, zoals aangenomen door de Europese Unie. De maandelijkse consolidatie-instructies bepalen niet alleen de financiële informatie die nodig is voor de externe rapportering, maar bevatten ook gedetailleerde deadlines en aandachtspunten (zoals complexe problemen of nieuwe interne richtlijnen).

Op het vlak van de financiële rapportering werd er een specifieke verplichte opleidingscyclus uitgewerkt, waaraan junior en senior personeelsleden moeten deelnemen. Deze intern en extern georganiseerde boekhoudseminaries bestrijken het domein van IFRS, lokale wetgeving en normen op het gebied van boekhouding, en fiscale en vennootschapswetgeving en -regelgeving. Kennis en ervaring worden ook up-to-date gehouden en verder uitgebreid in meer specifieke domeinen (omzeterkenning, pensioenadministratie, financiële producten, enz.) door het bijwonen van seminars en zelfstudie. Daarnaast nemen medewerkers ook deel aan algemene opleidingen over nieuwe producten en diensten van Proximus. De algemene en meer gedetailleerde boekhoudprincipes, -richtlijnen en -instructies worden samengevat in referentiedocumenten die beschikbaar zijn op het intranet van Proximus.

Toezicht en monitoring van de financiële interne controle

De boekhouding van Proximus en van de meeste van zijn filialen wordt gevoerd op grote geïntegreerde IT-systemen. Operationele processen zijn vaak geïntegreerd in hetzelfde systeem (bv. het toeleveringsproces, de salarisadministratie). Voor de facturatiesystemen, die niet geïntegreerd zijn, werden aangepaste interfaces en opvolgingstools ontwikkeld. Voor het financiële consolidatieproces wordt gebruikgemaakt van een specifieke consolidatietool. Het organisatorische opzet en het toegangsbeheer van deze systemen ondersteunen een adequate functiescheiding en voorkomen niet-geautoriseerde toegang tot gevoelige informatie en niet-geautoriseerde wijziging van gegevens. Regelmatig worden de systemen nagekeken door de commissarissen en het departement Interne Audit.

Elke verantwoordelijke van een businessactiviteit controleert en verbetert deze regelmatig. Dit omvat de documentatie van het proces, de rapportering over indicatoren en de monitoring.

Interne Audit

Het departement Interne Audit van Proximus voert regelmatig audits uit over de hele Groep. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Het Audit- en Toezichtscmité kijkt de tussentijdse kwartaalrapportering en de specifieke boekhoudmethodes na. Het analyseert de belangrijkste geschillen en risico's waarmee de Groep wordt geconfronteerd, zorgt voor de opvolging van de aanbevelingen van de Interne Audit en bespreekt regelmatig de naleving binnen de Groep van de Gedragscode, de Dealing Code en andere belangrijke policy's.

Bezoldigingsverslag 2025

Inleiding

Het verloningsbeleid dat van toepassing is op de leden van de Raad van Bestuur en de Leadership Squad wordt bepaald door het evoluerende wettelijke kader, de Belgische Corporate Governance Code 2020 ("de Corporate Governance Code 2020"), de marktpraktijken en -trends, en de strategische context van Proximus. Het weerspiegelt onze ambitie om bij te dragen aan een inclusief, veilig, duurzaam en welvarend digitaal België.

Proximus hecht groot belang aan het verstrekken van **duidelijke, relevante en transparante informatie** over de principes die aan zijn verloningsbeleid ten grondslag liggen en over de vergoedingen die worden toegekend aan de Raad van Bestuur en de Leadership Squad.

Tenzij anders vermeld, worden alle bedragen in dit Verloningsrapport weergegeven als brutobedragen. Voor werknemers verwijst dit naar het brutoloon (exclusief werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid). Voor zelfstandigen verwijst dit naar de bruto vergoeding exclusief btw, tenzij een fiscaal voordeel van toepassing is.

Dit Verloningsrapport biedt een transparant overzicht van:

- de verloningsstructuur en -niveaus die van toepassing zijn op de Raad van Bestuur en de Leadership Squad,
- de uitvoering van het Verloningsbeleid tijdens het boekjaar,
- de afstemming tussen verloning, bedrijfsresultaten en duurzaamheidsdoelstellingen,
- interne loonvergelijkingen, inclusief loonratio's en de evolutie van de gemiddelde verloning,
- de stemming van aandeelhouders en governance bepalingen met betrekking tot verloning.

Met dit rapport bevestigt Proximus zijn engagement voor een **verantwoord, eerlijk en toekomstgericht verloningsbeleid** dat duurzame prestaties en het succes op lange termijn van de Groep ondersteunt, en tegelijkertijd afgestemd blijft op de verwachtingen van onze aandeelhouders, onze medewerkers en de samenleving die wij bedienen.

Wij zijn ervan overtuigd dat verloning niet alleen hoge prestaties moet stimuleren, maar ook het welzijn, de ontwikkeling en de empowerment van onze medewerkers. Wij willen dat alle leden van onze organisatie zich gewaardeerd, gerespecteerd en erkend voelen voor hun bijdrage aan ons gezamenlijk succes.

Momentopname – Structuur van de verloning

Raad van Bestuur (niet-uitvoerende bestuurders)

Component	Voorzitter van de Raad van Bestuur	Niet-uitvoerende Bestuurder	Vermeldingen
Jaarlijkse vaste vergoeding	€ 50.000	€ 25.000	pro rata de duur van het mandaat
Zitpenning per vergadering			
Raad van Bestuur	€ 10.000	€ 5.000	betaald per bijgewoonde vergadering en van toepassing op alle adviescomités
Comité als Voorzitter van de Comité	€ 5.000	€ 5.000	
Comité als lid van de Comité	€ 2.500	€ 2.500	
Vergoeding voor communicatiekosten	€ 4.000	€ 2.000	pro rata de duur van het mandaat
Bedrijfswagen	Ja	Nee	enkel voor de Voorzitter
Variabele verloning	Nee	Nee	in lijn met de Corporate Governance Code 2020
Verloning in aandelen	Nee	Nee	bepaling niet toegepast vanwege de aandeelhoudersstructuur
Pensioen/ groepsverzekeringen	Nee	Nee	niet van toepassing

Gedelegeerd Bestuurder (CEO)

Component	Beschrijving
Vaste verloning	Jaarlijks vast salaris (geïndexeerd), vastgesteld door de Raad van Bestuur
Variabele verloning op korte termijn (STI)	Doel = 40% van het vaste salaris (60% Groep KPIs/ 40% individuele KPIs)
Variabele verloning op lange termijn (LTI)	Doel = 40% van het vaste salaris, uitgesteld over 3 jaar; Prestatiewaardeplan
Verloning in aandelen	Nee Enige uitzondering: eenmalig (2024) voor de voormalige CEO: 75.000 aandelen
Pensioenplan & andere groepsverzekeringen	Vastgestelde bijdrage: 10% van het vaste salaris van de CEO Levens- en invaliditeitsdekking
Andere voordelen	Bedrijfswagen, medische verzekering, telecom, maaltijdcheques, ...
Uitzonderlijke vergoedingen	Mogelijk voor ondertekeningsbehoeften of uitzonderlijke prestaties (beslissing van de Raad)
Contractuele bepalingen	Mandaat van onbepaalde duur (zelfstandig), niet-concurrentie, ontslagvergoeding, terugvordering

Leden van de Leadership Squad (exclusief de CEO)

Component	Beschrijving
Vaste verloning	Vast jaarlijks salaris (geïndexeerd), regelmatig herzien door het Benoemings- en Bezoldigingscomité
Variabele verloning op korte termijn (STI)	Doel = 40% van het vaste salaris (60% Groep KPIs/ 40% individuele KPIs)
Variabele verloning op lange termijn (LTI)	Doel = 40% van het vaste salaris, uitgesteld over 3 jaar; Prestatiewaardeplan
Verloning in aandelen	Nee
Pensioenplan & andere groepsverzekeringen	Plan met vastgestelde prestaties Levens- en invaliditeitsdekking
Andere voordelen	Bedrijfswagen, medische verzekering, telecom, maaltijdcheques, ...
Uitzonderlijke vergoedingen	Mogelijk voor tijdelijke verantwoordelijkheden, uitzonderlijke prestaties, behoefte aan handtekening of behoud (beslissing van de Raad)
Contractuele bepalingen	Overeenkomst van onbepaalde duur (werknemers), niet-concurrentie, ontslagvergoeding, terugvordering

Verloning van de leden van de Raad van Bestuur

Structuur van de verloning

Het verloningsmodel voor bestuurders volgt het principe van continuïteit en is ongewijzigd gebleven sinds de goedkeuring ervan door de Algemene Vergadering in 2004. Er worden de komende jaren geen substantiële wijzigingen verwacht.

De Raad van Bestuur bestaat uit maximaal veertien leden, waaronder de Chief Executive Officer ("de CEO"). De CEO is het enige uitvoerende lid; alle andere bestuurders zijn niet-uitvoerend.

De CEO ontvangt geen vergoeding voor de uitoefening van zijn mandaten als lid van de Raad van Bestuur, zijn Comités of de Raden van Bestuur van dochterondernemingen van de Groep.

Niet-uitvoerende Bestuurders worden als volgt vergoed:

- Voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur:
 - » Een jaarlijkse vaste vergoeding van 50.000 EUR (pro rata de duur van het mandaat)
 - » Een zitpenning van 10.000 EUR per vergadering van de Raad van Bestuur
 - » Een zitpenning van 2.500 EUR per vergadering van een adviescomité (verdubbeld wanneer hij het comité voorziet)
 - » Een jaarlijkse forfaitaire vergoeding van 4.000 EUR voor communicatiekosten
 - » Het gebruik van een bedrijfswagen
- Voor de andere niet-uitvoerende bestuurders:
 - » Een jaarlijkse vaste vergoeding van 25.000 EUR (pro rata de duur van het mandaat)
 - » Een zitpenning van 5.000 EUR per vergadering van de Raad van Bestuur
 - » Een zitpenning van 2.500 EUR per vergadering van een adviescomité (verdubbeld wanneer zij het comité voorzitten)
 - » Een jaarlijkse forfaitaire vergoeding van 2.000 EUR voor communicatiekosten

Deze bedragen worden halfjaarlijks uitbetaald en worden niet geïndexeerd.

In 2026 voerde de Raad van Bestuur, met ondersteuning van Spencer Stuart als externe partner, een benchmarkoefening uit over de verloning van bestuurders. Deze analyse vergeleek de verloning met verschillende referentiegroepen: Belgische staatsbedrijven, Bel20/BelMid-ondernemingen, Europese telecomoperatoren en technologiebedrijven.

Conclusie: de totale verloning van de Proximus-bestuurders in 2024 ligt in lijn met het gemiddelde of de mediaan van de verschillende referentiegroepen, met uitzondering van de staatsbedrijven, die doorgaans een beperkter verloningskader hebben.

In overeenstemming met courante Belgische governance-praktijken ontvangen niet-uitvoerende bestuurders geen variabele, prestatie gebonden verloning, noch voordelen verbonden aan aanvullende pensioenregelingen of andere groepsverzekeringen.

Hoewel de Corporate Governance Code 2020 aanbeveelt om een deel van de verloning van niet-uitvoerende bestuurders toe te kennen in aandelen van de vennootschap, heeft Proximus beslist deze bepaling niet toe te passen, gelet op haar specifieke aandeelhoudersstructuur, waarbij de Belgische Staat meerderheidsaandeelhouder is.

De Voorzitter van de Raad zit tevens het Overlegcomité, het Pensioenfonds en Proximus ART voor. Hij is ook lid van de Raad van Bestuur van Proximus Real Estate, onze vastgoedochter. Er worden geen bijkomende aanwezigheidsvergoedingen toegekend voor deze mandaten.

Vergoeding toegekend in 2025

De totale vergoeding die in 2025 werd toegekend aan alle leden van de Raad van Bestuur, inclusief de Voorzitter, bedraagt 1.476.391 EUR (bruto).

Raad van Bestuur		Audit & Compliance Comité	
Vergaderingen	Aanwezigheidsgraad	Vergaderingen	Aanwezigheidsgraad
13	93%	5	100%
Internationaal comité		Benoemings- en Remuneratiecomité	
Vergaderingen	Aanwezigheidsgraad	Vergaderingen	Aanwezigheidsgraad
2	100%	9	98%

Het onderstaande overzicht toont de individuele brutobedragen die in 2025 aan bestuurders werden uitbetaald, gebaseerd op hun deelname aan vergaderingen van de Raad en haar Comit  s.

Vergoeding toegekend aan de leden van de Raad van Bestuur in 2025

Leden van de Raad van Bestuur	Jaarlijkse vaste vergoeding	Zitpenningen ¹	Vergoedingen ²	Totaal 2025
Guillaume Boutin ³				
Stijn Bijmens ⁴				
Caroline Basyn	€ 25.000	€ 65.000	€ 2.000	€ 92.000
Cécile Coune	€ 25.000	€ 77.500	€ 2.000	€ 104.500
Stefaan De Clerck	€ 50.000	€ 190.000	€ 7.243	€ 247.243
Karel De Gucht ⁵	€ 7.260	€ 27.500	€ 581	€ 35.341
Béatrice de Mahieu	€ 25.000	€ 72.500	€ 2.000	€ 99.500
Martin De Prycker	€ 25.000	€ 87.500	€ 2.000	€ 114.500
Franck-Philippe Georin ⁶⁻⁷	€ 17.808	€ 45.000	€ 1.425	€ 64.233
Audrey Hanard	€ 25.000	€ 67.500	€ 2.000	€ 94.500
Koen Kennis ⁵	€ 17.808	€ 15.000	€ 1.425	€ 34.233
Ibrahim Ouassari ⁵	€ 7.260	€ 25.000	€ 581	€ 32.841
Catherine Rutten	€ 25.000	€ 72.500	€ 2.000	€ 99.500
Joachim Sonne	€ 25.000	€ 82.500	€ 2.000	€ 109.500
Claire Tillekaerts	€ 25.000	€ 92.500	€ 2.000	€ 119.500
Catherine Vandenborre	€ 25.000	€ 90.000	€ 2.000	€ 117.000
Luc Van den hove	€ 25.000	€ 85.000	€ 2.000	€ 112.000
Totaal	€ 350.137	€ 1.095.500	€ 31.254	€ 1.476.391

1 Buitengewone bezoldigde vergaderingen van de Raad van Bestuur van 7 februari, 13 maart, 3 april, 9 april, 13 juni en 10 oktober 2025.

2 Vaste jaarlijkse vergoeding voor communicatiekosten. Voor de Voorzitter bevat dit bedrag eveneens het voordeel van alle aard met betrekking tot het gebruik van een bedrijfswagen, die 3.243 EUR bedraagt in 2025.

3 Ontslag op 15 mei 2025

4 Benoeming op 1 september 2025

5 Einde mandaat op 16 april 2025

6 Benoeming op 16 april 2025

7 Ontslag op 6 februari 2026

Onderstaande tabel toont de totale vergoeding die gedurende de laatste vijf jaar aan de leden van de Raad van Bestuur werd toegekend, inclusief de Voorzitter. De jaar-tot jaar variaties weerspiegelen het aantal vergaderingen van de Raad en haar Comités, evenals de individuele deelname.

Vergoeding toegekend aan de leden van de Raad van Bestuur over 5 jaar

Totaal 2021	Totaal 2022	Totaal 2023	Totaal 2024	Totaal 2025
€ 1.192.366	€ 987.723	€ 1.491.432	€ 1.296.068	€ 1.476.391
variatie van jaar tot jaar	-17,2%	+51,0%	-13,1%	+13,9%

Global Rewards Program – algemene visie

Als aanbieder van digitale diensten en communicatieoplossingen opereert Proximus in een markt die wordt gekenmerkt door voortdurende technologische veranderingen, evoluerende klantverwachtingen en toenemende concurrentiedruk, zowel op de Belgische als op de internationale telecommarkten. Deze omgeving vereist dat we ons voortdurend heruitvinden – niet alleen door ons aan te passen aan verandering, maar ook door deze te anticiperen, vorm te geven en onze manier van werken en waarde creëren voortdurend te transformeren. Om te slagen in deze voortdurende transformatie en onze ambities op lange termijn te realiseren, rekenen we op getalenteerde en geëngageerde medewerkers en leiders die nauw samenwerken, veerkracht tonen en onze cultuur en waarden belichamen.

Onze **Think Possible**-cultuur speelt hierin een centrale rol. Ze vertegenwoordigt een mindset die gericht is op het zien van kansen in elke uitdaging, ondersteund door principes en gedragingen die ons helpen de beste oplossingen te vinden voor onze klanten en voor de maatschappij. We erkennen dat deze continue transformatie van elke medewerker wendbaarheid, aanpassingsvermogen en doorzettingsvermogen vraagt. Ons verloningsbeleid is ontworpen om hen doorheen deze evolutie te ondersteunen – door hun bijdrage te erkennen, eerlijkheid te versterken en een gevoel van gedeeld doel te bevorderen terwijl we samen bouwen aan de toekomst van Proximus.

Bij Proximus erkennen we de cruciale bijdrage van al onze medewerkers, op elk niveau. Elke collega speelt een essentiële rol bij de uitvoering van onze strategie, de dienstverlening aan onze klanten en de vormgeving van de toekomst van onze Groep. We streven ernaar om verloningspraktijken te garanderen die eerlijk, transparant en afgestemd zijn op ieders verantwoordelijkheden. Onze ambitie is om de unieke bijdrage van elke medewerker te erkennen en te waarderen, en een werkomgeving te creëren waarin iedereen zich gesteund, betrokken en fier voelt op de impact die we samen realiseren.

De integratie van ESG-criteria in de verloning van leidinggevendenden ondersteunt eveneens de voortdurende transformatie van de Groep in een snel evoluerende markt. Zoals Proximus herhaaldelijk benadrukt in zijn geïntegreerde jaarverslag, hangt de competitiviteit op lange termijn niet alleen af van financiële kracht, maar ook van vertrouwen, maatschappelijke relevantie, milieubeheer en verantwoord digitaliseren. Het verankeren van ESG-doelstellingen in de verloning zorgt ervoor dat leiders actief bijdragen aan het versterken van de veerkracht, wendbaarheid en duurzaamheid op lange termijn van de Groep.

Het hebben van een **competitief en aantrekkelijk Global Rewards Program** voor onze Leadership Squad, ons Top Management en al onze medewerkers is daarom essentieel. De competitiviteit van dit programma wordt regelmatig beoordeeld met de steun van een extern adviesbureau gespecialiseerd in human capital en employee benefits.

Proximus past **innovatieve en marktconforme verloningspraktijken** toe, die voortdurend worden geactualiseerd via samenwerking met universiteiten, onafhankelijke benchmarkstudies en externe HR-netwerken. Onze verloningsprincipes – inclusief lonen en arbeidsvoorwaarden – zijn gebaseerd op **eerlijkheid, non-discriminatie** en worden vormgegeven via constructieve dialoog met zowel de Raad van Bestuur als de sociale partners. We zetten ons in om gelijkheid binnen de organisatie te waarborgen en eventuele loonverschillen transparant en verantwoordelijk aan te pakken.

Gezien onze oorsprong als een publiekrechtelijke onderneming blijven bepaalde structurele verschillen bestaan in vergelijking met puur private organisaties. Deze specificiteiten hebben de evolutie van ons verloningsbeleid beïnvloed. In de loop der jaren hebben onze HR-teams creatieve en modulaire programma's ontwikkeld die het statutaire kader voor een deel van onze medewerkers respecteren, terwijl ze nieuwe elementen introduceren die bijdragen aan een geleidelijke harmonisering van de algemene aanpak tussen statutair en contractueel personeel.

Hoofddoelstellingen van ons Global Rewards Program

Ons verloningsmodel weerspiegelt onze ambitie om verantwoordelijk te groeien, het welzijn van onze medewerkers te ondersteunen en bij te dragen aan een duurzaam, inclusief digitaal België.

Meer specifiek beoogt ons Global Rewards Program om:

- prestaties te stimuleren die duurzame, rendabele groei ondersteunen en langdurige waarde creëren voor Proximus als referentie-operator;
- empowerment en verantwoordelijkheid te versterken, in lijn met onze maatschappelijke missie – bijdragen aan een inclusief, veilig, duurzaam en welvarend digitaal België;
- eerlijke, billijke en markt competitieve verloning te garanderen voor alle medewerkers, zowel statutair als contractueel;
- hoge prestaties te erkennen en te belonen in lijn met onze Think Possible-cultuur en bedrijfswaarden;
- de afstemming te versterken tussen individuele bijdragen en de globale resultaten van het bedrijf, ter ondersteuning van de succesvolle uitvoering van onze strategie;
- talenten aan te trekken en te behouden op elk niveau door zinvolle loopbaanervaringen te bieden en een omgeving waar mensen kunnen groeien, hun beste zelf kunnen zijn en klaarstaan om de uitdagingen van vandaag en morgen aan te gaan;
- een evenwicht te vinden tussen de noden en verantwoordelijkheden van onze medewerkers en hun gezinnen en die van het bedrijf en de maatschappij in het algemeen.

Proximus behoudt en moderniseert voortdurend een reeks aanvullende motivatiemaatregelen, waaronder werk-privévoordelen (zoals hospitalisatieverzekering en thuiswerkvoorzieningen), sociale ondersteuning en welzijnsprogramma's die beschikbaar zijn voor alle medewerkers, inclusief de leden van de Leadership Squad.

Onze prioriteit is het aanbieden van toekomstgerichte verloningspraktijken die medewerkers versterken, onze strategische doelstellingen ondersteunen en het gevoel van trots op onze gezamenlijke prestaties versterken.

Verloning van de leden van de Leadership Squad

Algemene context

Besluitvormingsproces

De verloning van de leden van de Leadership Squad, inclusief de individuele verloningspakketten, wordt bepaald door de Raad van Bestuur op basis van aanbevelingen van het Benoemings- en Remuneratiecomité. De pakketten worden vastgesteld in functie van de individuele verantwoordelijkheden, de duurzame prestaties, de kritieke vaardigheden en relevante marktbenchmarks. De Raad van Bestuur ziet erop toe dat alle verloningsbeleiden voor de Leadership Squad volledig afgestemd blijven op het algemene verloningskader van Proximus.

Competitiviteit van de verloning van de Leadership Squad

Met volledige naleving van de Belgische governanceregels is het verloningsbeleid voor de Leadership Squad ontworpen om:

- getalenteerde leidinggevendenden aan te trekken en te behouden,
- competitieve en marktconforme verloningsniveaus te bieden,
- duurzame waarde creatie te bevorderen, en
- de belangen van het management en de aandeelhouders op elkaar af te stemmen.

Hoewel de Belgische Corporate Governance Code 2020 aanbeveelt om een minimumniveau van aandelenbezit op te leggen aan uitvoerende leiders, heeft Proximus deze bepaling historisch niet toegepast, gezien de specifieke aandeelhoudersstructuur van het bedrijf, waarbij de Belgische Staat meerderheidsaandeelhouder is. Naarmate de Groep internationaal blijft groeien en indien dit nodig blijkt om competitief te blijven inzake verloning, is Proximus bereid om in de toekomst de invoering van een aandelen gebonden

verloning opnieuw te evalueren om beter aan te sluiten bij de Corporate Governance Code. Een dergelijke toekenning werd overigens in 2024 uitzonderlijk toegekend aan de voormalige CEO, Guillaume Boutin.

Om haar strategische ambities te realiseren en duurzaamheid op lange termijn te verzekeren, wil Proximus hooggekwalificeerde en betrokken leiders aantrekken en behouden voor de Leadership Squad - leiders die als rolmodel fungeren, sterke prestaties leveren en onze cultuur en waarden belichamen.

De leden van de Leadership Squad genieten verloningsprogramma's die zijn afgestemd op het strategische principe dat **hoge prestaties** - zowel individueel als collectief - **worden beloond**. Een aanzienlijk deel van hun totale verloning is variabel en gebaseerd op strikte kwantitatieve en kwalitatieve criteria. Dit structuurmodel stemt hun verloning af op de prestaties van Proximus, de groeiambities en het engagement om een inclusieve, veilige, duurzame en welvarende digitale samenleving te ondersteunen. Deze aanpak bevordert duurzame en rendabele groei, in lijn met onze strategie en de verwachtingen van de aandeelhouders.

Marktpositionering

De competitiviteit van de verloning van de Leadership Squad wordt regelmatig beoordeeld via benchmarkoefeningen uitgevoerd door onafhankelijke, gespecialiseerde externe consultants. Deze analyses vergelijken de verloning met:

- BEL20bedrijven (exclusief de financiële sector), en
- een selectie van Europese sectorgenoten in Telecom en ICT.

Dit benchmarkingproces verzekert dat de verloning adequaat, eerlijk en marktconform blijft, rekening houdend met:

- de complexiteit van elke functie,
- de evolutie van individuele verantwoordelijkheden, en
- de omvang, reikwijdte en financiële resultaten van de Groep.

Proximus streeft daarbij naar een positionering op de **marktmediaan**, die als referentiepunt dient.

Om zich verder te onderscheiden als werkgever biedt Proximus een compleet totaalverloningspakket dat verder gaat dan cashverloning. Het topmanagement - inclusief de CEO en de andere leden van de Leadership Squad - beschikt over een bepaalde flexibiliteit in de uitbetaling van hun variabele verloning.

Tenzij anders vermeld, worden alle bedragen in dit rapport weergegeven als brutobedragen vóór werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid.

Wat veranderde in 2025, in het kort

• CEO-overgang

De voormalige CEO, Guillaume Boutin, verliet het bedrijf in mei 2025. De nieuwe CEO, Stijn Bijnens, werd benoemd in september 2025.

Hierdoor was de functie van CEO gedurende 3,5 maanden niet ingevuld; het interim werd verzekerd door twee leden van de Leadership Squad.

• Verloningspakket van de nieuwe CEO

Identiek aan het pakket van de vorige CEO voor het Domestic-domein (vóór de aanpassingen in 2024).

Inclusief een sign-on bonus en een specifieke LTI-toekenning, ter compensatie van voordelen die de nieuwe CEO verloor door de overstap naar Proximus.

• Internationale verantwoordelijkheden van de voormalige CEO

De extra jaarlijkse vergoeding van 400.000 EUR (ingevoerd in 2024) voor internationale verantwoordelijkheden is niet langer van toepassing in 2025, aangezien er een CEO werd benoemd voor Proximus Global.

• Wijzigingen binnen de Leadership Squad

Twee leden verlieten Proximus in 2025 (Anne-Sophie Lotgering en Antonietta Mastroianni); een derde lid, Mark Reid, nam ontslag in december 2025. Vroegtijdige uitbetaling van vakantiegeld en variabele verloning op korte termijn. Bepaalde LTI-rechten werden vervallen verklaard conform de planregels.

Twee leden namen tijdelijk de rol van CEO ad interim op (Jan Van Acoleyen voor Proximus SA en Mark Reid voor Proximus Global).

• Indexering en context van de personeelskosten

Het standaard indexeringsmechanisme van de publieke sector bleef van kracht.

De gemiddelde verloning van medewerkers steeg met 3% (index inbegrepen).

• Stemmen van aandeelhouders

De aandeelhouders onthielden zich omtrent zowel het nieuwe Verloningsbeleid als het Verloningsrapport 2024 (77% onthouding).

Een herziene versie van het Verloningsbeleid wordt voorgelegd ter goedkeuring op de Algemene Vergadering van april 2026.

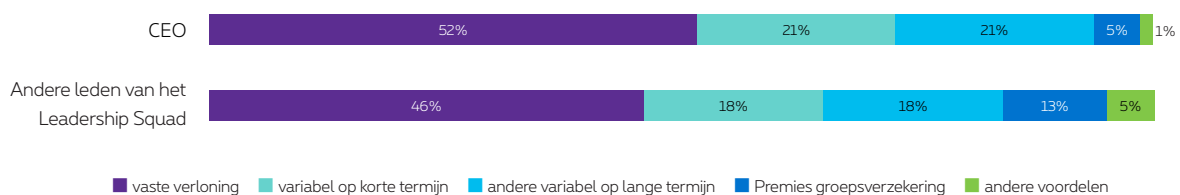
Samenstelling van de verloning van de Leadership Squad

De verloning van de leden van de Leadership Squad bestaat uit de volgende componenten:



Het beleid inzake variabele verloning is geharmoniseerd voor alle leden van de Leadership Squad, inclusief de CEO. Het doelniveau voor zowel de variabele verloning op korte als lange termijn bedraagt **40% van de vaste verloning**. Dit betekent dat de helft van de variabele verloning van de CEO wordt uitgesteld over drie jaar, waardoor Proximus volledig voldoet aan artikel 7.91 van de Belgische Corporate Governance Code 2020, dat voorschrijft dat minstens 50% van de variabele verloning moet worden uitgesteld.

Relatieve belangrijkheid van de componenten van de “on-target” verloning vóór werkgeversbijdragen (eind 2025)



Vaste verloning

De vaste verloning bestaat uit het jaarlijkse basissalaris dat de CEO en de andere leden van de Leadership Squad verdienen voor hun respectieve functies tijdens het verslagjaar. Deze verloning wordt bepaald op basis van de aard en de verantwoordelijkheden van elke functie, de vereiste vaardigheden en ervaring, en relevante marktbenchmarks. De vaste verloning wordt onafhankelijk van de resultaten uitbetaald en is contractueel gekoppeld aan de gezondheidsindex¹.

Vaste verloning van de CEO

De vaste verloning van de CEO wordt vastgesteld door de Raad van Bestuur.

In september 2025 werd Stijn Bijmens benoemd tot CEO van de Proximus Groep, ter opvolging van Guillaume Boutin, die het bedrijf in mei 2025 verliet. Het verloningspakket van de nieuwe CEO is identiek aan dat van de vorige CEO, vóór de aanpassingen die in 2024 door de Raad van Bestuur werden doorgevoerd.

De internationale verantwoordelijkheden die eerder door Guillaume Boutin werden gedragen, worden voortaan opgenomen door de CEO van Proximus Global, een dochteronderneming van Proximus SA die toezicht houdt op BICS, Telesign en Route Mobile.

Vaste verloning van de andere leden van de Leadership Squad

De vaste verloning van de Leadership Squad-leden (met uitzondering van de CEO) wordt regelmatig herzien door het Benoemings- en Remuneratiecomité.

Deze beoordeling steunt op:

- een grondige evaluatie van de duurzame prestaties en het potentieel van elk lid, uitgevoerd door de CEO,
- Externe marktbenchmarks geleverd door gespecialiseerde adviesbureaus,
- de evolutie van verantwoordelijkheden en competentieniveaus.

Aanpassingen aan de vaste verloning weerspiegelen ervaring, prestaties, gewijzigde verantwoordelijkheden, marktontwikkelingen.

Alle voorgestelde wijzigingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Raad van Bestuur.

1 Overeenkomstig de regels vastgesteld bij de wet van 1 maart 1977 tot invoering van een stelsel waarbij bepaalde uitgaven van de overheidssector worden gekoppeld aan de index van de consumptieprijzen van de Staat, zoals gewijzigd bij koninklijk besluit nr. 178 bus, 30 december 1982.

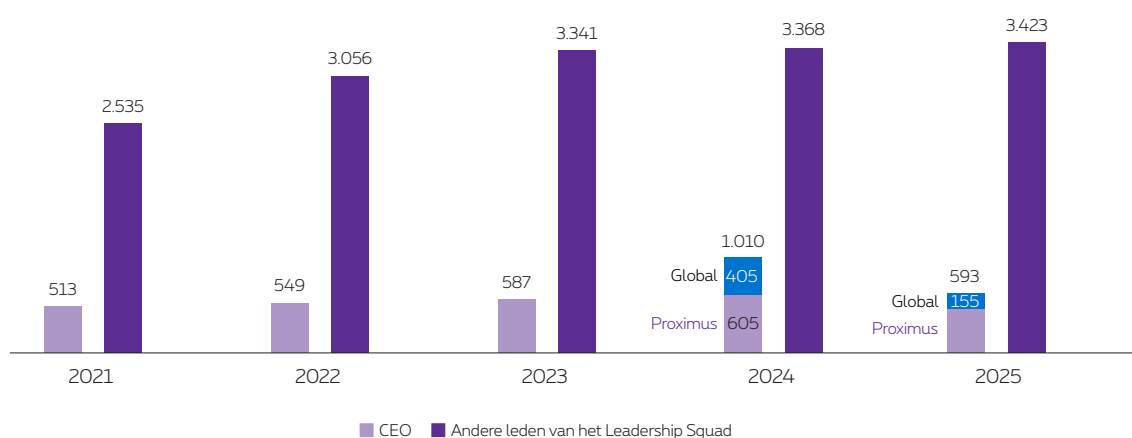
Vaste verloning over 5 jaar (in duizenden euro's vóór werkgeversbijdragen)

De bedragen voor vaste verloning voor de jaren 2021 tot 2024 hebben betrekking op de vergoeding van de voormalige CEO, Guillaume Boutin. Voor 2025 weerspiegelen de cijfers de 4,5 maanden prestaties van Guillaume Boutin, en de 4 maanden prestaties van de nieuwe CEO, Stijn Bijmens.

Vanaf 2024 ontving de voormalige CEO bovendien een aanvullende jaarlijkse bruto vergoeding die gelinkt was aan zijn mandaat als CEO van Proximus Global.

Voor de andere leden van de Leadership Squad is de stijging tussen 2024 en 2025 hoofdzakelijk toe te schrijven aan het vertrek van twee leden in 2025, wat leidde tot de vervroegde uitbetaling van hun vakantiegeld. Deze functies waren eind 2025 nog niet ingevuld.

De evolutie van de vaste verloning wordt eveneens beïnvloed door indexering, aangezien Proximus het indexeringsmechanisme van de publieke sector toepast. In de praktijk betekent dit dat wanneer de spilindex wordt overschreden, de lonen automatisch met 2% stijgen twee maanden later.



Variabele verloning op korte termijn

Doel en componenten

Leden van de Leadership Squad, inclusief de CEO, ontvangen een doelgericht niveau van variabele verloning op korte termijn dat wordt uitgedrukt als een percentage van hun jaarlijkse vaste verloning. Dit doelpercentage is identiek voor alle leden van de Leadership Squad en bedraagt **40% van de vaste verloning**.

Het systeem van variabele verloning op korte termijn is ontworpen om de strategie van de Groep te ondersteunen, onze waarden te bevorderen, en een prestatiegerichte cultuur te versterken. Proximus beschouwt nauwe samenwerking als essentieel: het op elkaar afstemmen van inspanningen in de hele organisatie is cruciaal om onze ambities te realiseren en duurzame prestaties te garanderen.

De totale variabele verloning op korte termijn wordt als volgt bepaald:

- **60% op basis van de resultaten van de Groep**
- **40% op basis van de individuele prestaties**

Deze verhouding weerspiegelt onze bedrijfswaarden en het belang van de combinatie tussen collectieve impact en individuele bijdrage.

Groepsprestaties – Sleutelprestatie-indicatoren (KPI's)

Zestig procent van de variabele verloning op korte termijn is gebaseerd op de prestaties van de Groep ten opzichte van een reeks Key Performance Indicators (KPI's), die jaarlijks worden vastgelegd door de Raad van Bestuur op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité. Deze indicatoren – de **STI-KPI's** – richten zich op onze domestic-activiteiten (België, Nederland en Luxemburg).

De bedragen die in dit rapport worden vermeld, komen overeen met de STI-betalingen uitgevoerd in 2025, en hebben dus betrekking op het **prestatiejaar 2024**.

Ons strategische drieluik “**Bold 2025**” omvat zes strategische pijlers die zijn goedgekeurd door de Raad van Bestuur en van toepassing zijn op het prestatiejaar 2024:



Proximus strategische doelstellingen

We creëren **meerwaarde** voor **onze stakeholders**



15%

Werken aan een inclusieve **samenleving en de bescherming van het milieu**



15%

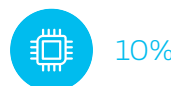
Klanten verbluffen met een ongeëvenaarde ervaring



25%

Nationaal en internationaal winstgevend **groeien** dankzij onze sterke merken

dankzij onze **bijzondere sterktes**



10%

Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren



25%

Het **beste gigabitnetwerk** in België uitrollen



10%

Een motiverende **cultuur** met stimulerende **werkmethode**s bevorderen

Het STI-kader bestrijkt alle strategische pijlers, elk met een specifiek strategisch gewicht, via een reeks specifieke, meetbare en actiegerichte KPI's. Deze KPI's omvatten financiële indicatoren, niet-financiële indicatoren, en gemengde indicatoren. Om vertrouwelijkheidsredenen worden de STI-KPI's uitsluitend a posteriori in dit rapport bekendgemaakt.

Integratie van ESG-criteria

Proximus integreert ESG-criteria (Environmental, Social & Governance) in zowel de incentives op korte als lange termijn, omdat deze domeinen weerspiegelen waar de Groep een betekenisvolle maatschappelijke en ecologische impact wil creëren. Zoals verduidelijkt in de duurzaamheidsrapportering van Proximus, engageert het bedrijf zich om zijn ecologische voetafdruk te verminderen, circulariteit te versnellen, digitale inclusie te bevorderen, het vertrouwen in digitale ecosystemen te versterken, en België te ondersteunen in de transitie naar een duurzamere digitale economie. Proximus gebruikt reeds 100% hernieuwbare elektriciteit en heeft wetenschappelijk onderbouwde SBTi-gevalideerde net-zero-doelstellingen vastgelegd, terwijl het nauw samenwerkt met leveranciers om emissies in de volledige waardeketen te verminderen.

De integratie van ESG-KPI's in het verloningskader is daarom een logische en natuurlijke uitbreiding van de strategie van de Groep. Ze versterkt de verantwoordelijkheid van leiders, stemt gedrag af op engagementen op langer termijn zoals klimaatneutraliteit, digitale betrouwbaarheid en inclusie, en verzekert dat niet-financiële prestaties worden gewaardeerd naast financiële prestaties. Deze ESG-metrics worden geselecteerd omdat ze domeinen vertegenwoordigen waarin Proximus de grootste impact kan hebben - zoals CO₂ - reductie, circulariteitsinitiatieven, gendergelijkheid, en maatschappelijke inclusie. Ze ondersteunen tevens de bedrijfsdoelstelling om: "met durf een verbonden wereld te bouwen waarin mensen vertrouwen hebben, zodat de samenleving bloeit."

Door ESG-doelstellingen te verankeren in zowel het STI- als het LTI-kader, verzekert Proximus dat duurzaamheidsprestatie geen optioneel element is, maar een integraal onderdeel van leiderschapsverantwoordelijkheden en van waarde creatie op lange termijn voor klanten, de samenleving en aandeelhouders.

De sterke ESG-ambities van de Groep worden duidelijk weerspiegeld in onze STI-KPI's: in de voorbije jaren is het gewicht van ESG- en cultuur gerelateerde KPI's binnen het STI-kader gestaag toegenomen, tot **25% in 2024**.

Een gedetailleerde definitie van elke STI-KPI **2024** wordt weergegeven in de volgende tabel:

Strategische pijler 2024	Type KPI	STI KPI-busje 2024	Gewicht	Definitie van de KPI
 Winstgevend groei	Financieel	Inkomsten op domestic markt	5%	Omzet bekomen uit commerciële activiteiten in het 'Domestic'-segment.
	Financieel	EBITDA op binnenlandse markt	10%	Onderliggende EBITDA gegenereerd door de commerciële domestic activiteiten.
	Niet-Financieel	Broadband& Postpaid bruto aangroei en verlies	5%	Bruto aangroei en verlies van volumes van broadband en mobile postpaid -diensten (alle segmenten en merken).
	Financieel	Indirecte operationele kosten	5%	Indirecte operationele uitgaven (OPEX) tijdens het beschouwde jaar. Gedefinieerd als de totale domestic operationele uitgaven (OPEX) minus de directe domestic operationele uitgaven (OPEX).
 Onze klanten verbluffen	Niet-Financieel	NPS	7.5%	Net Promoter Score, berekend als het gewogen gemiddelde van de NPS resultaten per klantsegment en merk. De NPS meet de waarschijnlijkheid dat klanten Proximus aanbevelen aan vrienden, familie, collega's of zakenpartners.
	Niet-Financieel	CES Fiber	2.5%	Customer Effort Score voor het traject om een nieuwe fiberklant te worden of om te migreren van koper naar fiber (alleen Proximusmerk). De CES meet hoe eenvoudig klanten dit traject hebben ervaren.
	Niet-Financieel	Proximus Apps gebruikers	5%	Maandelijks aantal unieke actieve gebruikers van de apps MyProximus en Proximus+.

Groene & digitale maatschappij		Niet-Financieel	Groen	8%	KPI bestaande uit 2 sub-KPI's: 1. Directe CO₂-emissies (5%) : directe, stroomopwaartse en stroomafwaartse CO ₂ -emissies gerelateerd aan de bedrijfsactiviteiten van Proximus. 2. Ingezamelde toestellen (3%) : aantal mobiele en vaste apparaten ingezameld voor renovatie of recycling.
		Niet-Financieel	Digitale Maatschappij	7%	KPI bestaande uit 2 sub-KPI's: 1. Weerbaarheid tegen Cyberaanvallen (5%) : een maatstaf voor de weerbaarheid van ons bedrijf tegen cyberveiligheidsbedreigingen/-aanvallen. 2. Digitale inclusie (2%) : aantal personen dat digitale vaardigheidstraining volgde, rechtstreeks of via de door ons gesteunde partners.
Gigabit-netwerk		Niet-Financieel	Glasvezel-uitrol	10%	Uitrol van het glasvezelnetwerk: incrementeel aantal "Fiber Homes Passed" gerealiseerd door Proximus zelf in het beschouwde jaar (exclusief deployments door joint ventures).
		Niet-Financieel	Glasvezel-opnameverhouding	10%	Verhouding tussen het aantal "Fiber Homes Activated" en het aantal "Fiber Homes Ready for Sales". De KPI is het gemiddelde van de maandelijkse resultaten in het beschouwde jaar.
		Niet-Financieel	5G dekking binnenhuis	5%	Dekking van de bevolking binnenshuis door het mobiele Proximus 5G-netwerk.
Technologische Instrumenten		Niet-Financieel	Digitale ecosystemen	8%	KPI bestaande uit 2 sub-KPI's: 1. Digitale verkopen (4%) : digitale penetratiegraad van onze verkoopvolumes (internet vast & mobiel postpaid) in residentiële en kleine ondernemingssegmenten 2. Digital klantendienst (4%) : percentage succesvolle selfservice interacties t.o.v. het totaal aantal interacties (facturatie, administratieve ondersteuning, technische ondersteuning).
		Niet-Financieel	Grote incidenten	2%	Aantal majeure IT-/telecomincidenten in de Proximus netwerken, exclusief cybersecurity incidenten.
Organisatie en Cultuur		Niet-Financieel	Spreek je uit	10%	Maatstaf voor betrokkenheid, wendbaarheid, machtiging en verantwoordelijkheid van medewerkers, evenals strategische afstemming, gebaseerd op de jaarlijkse "Speak Up"-medewerkersbevraging.
Totaal				100%	

Meetmethode

Voor elke prestatie-indicator wordt een eindejaar doelstelling vastgelegd, evenals een minimum- en maximumdrempel, zodat teams worden aangemoedigd om de verwachtingen te overtreffen, terwijl de doelstellingen realistisch en haalbaar blijven.

- Het exact behalen van de doelstelling leidt tot een betalingsmultiplicator van 100%.
- Over prestatie leidt tot een lineaire stijging tot een maximale multiplicator van 200%.
- Onder prestatie leidt tot een lineaire daling tot 0%.

De prestatie-indicatoren met betrekking tot EBITDA en Indirecte OPEX zijn gebaseerd op geauditeerde financiële cijfers, aangepast voor uitzonderlijke elementen om onderliggende metrics te verkrijgen. De CO₂-prestatie-indicator wordt geverifieerd door een externe auditor. De niet-financiële prestatie-indicatoren worden beoordeeld door interne experts en gespecialiseerde externe bureaus.

De realisatie van de prestatie-indicatoren wordt het hele jaar door opgevolgd op het niveau van de Leadership Squad en wordt gerapporteerd aan zowel het Benoemings- en Remuneratiecomité als aan de Raad van Bestuur.

Individuele prestaties

Individuele prestaties tellen me voor **40%** van de jaarlijkse variabele verloning op korte termijn.

Proximus engageert zich ertoe een sterke en duurzame prestatiecultuur te stimuleren, gekenmerkt door innovatie, samenwerking, wendbaarheid en persoonlijke ontwikkeling.

De individuele doelstellingen worden elk jaar bepaald op basis van de verantwoordelijkheden van elk lid en moeten de langetermijnstrategie van de onderneming weerspiegelen, doorvertaald naar de volledige organisatie.

Integratie van ESG in de individuele doelstellingen

ESG gerelateerde metrics maken integraal deel uit van de individuele doelstellingen. Deze omvatten onder meer:

- KPI's gelinkt aan klimaat, gericht op het verminderen van de ecologische voetafdruk (bij klanten en leveranciers),
- doelstellingen die een positieve impact nastreven op sociale of digitale inclusie,
- indicatoren met betrekking tot governance en verantwoordelijkheid.

Deze elementen versterken een voortdurende bewustwording en moedigen klimaatvriendelijk gedrag aan.

Evaluatie van de prestaties

De voortgang wordt gedurende het hele jaar opgevolgd. De finale beoordeling houdt rekening met de resultaten tegenover de vooraf bepaalde individuele doelstellingen, het getoonde leiderschapsgedrag, en de actieve promotie van onze bedrijfscultuur en waarden.

De Raad van Bestuur evalueert jaarlijks de prestaties in het eerste kwartaal volgend op het afgesloten boekjaar:

- Voor de CEO, op basis van de aanbevelingen van de Voorzitter van de Raad;
- Voor de andere leden van de Leadership Squad, op basis van de evaluatie uitgevoerd door de CEO.

De Raad houdt rekening met de individuele verschillen tussen de leden van de Leadership Squad op het vlak van prestaties en potentieel, en ziet erop toe dat het totaalbedrag dat wordt toegekend voor individuele prestaties coherent blijft met de groepsresultaten, waardoor de link tussen individuele bijdrage en bedrijfsresultaten wordt versterkt.

Toekenning van de variabele verloning op korte termijn

Zoals hierboven vermeld, hangt het effectief toegekende bedrag voor de Leadership Squad, inclusief de CEO, af van:

- 60% groepsresultaten, en
- 40% individuele prestaties, zoals geëvalueerd door de Raad van Bestuur.

Prestatiejaar 2024	Objectieven van de variabele verloning op korte termijn		gewicht
CEO en andere leden van de Leadership Squad	KPI	Winstgevend groeien	15%
		Klanten verbluffen	9%
		Maatschappij en Duurzaamheid	9%
		Gigabit-Netwerk	15%
		Digitale ecosystemen	6%
		Organisatie en cultuur	6%
	Persoonlijke objectieven		40%
	Totaal doel		100%

Bij volledige realisatie van de doelstellingen (100%) ontvangen de CEO en de leden van de Leadership Squad **100% van hun variabele doelverloning of korte termijn**. Bij uitzonderlijke prestaties kan de uitbetaling boven de doelstelling uitstijgen, tot een maximum van **200%**, volgens een lineaire uitbetalingscurve. Bij aanzienlijke onderprestatie kan de uitbetaling dalen tot **0%**.

Hoewel de individuele toekenningen gebaseerd zijn op individuele prestaties, bestaat er geen collectief plafond gekoppeld aan de STI KPI's voor de totale variabele verloning op korte termijn (met uitzondering van de CEO). Dit is in lijn met de gebruikelijke marktpraktijken voor leidinggevende functies.

Flexibiliteit in de betalingswijze

Een belangrijk principe van het verloningsbeleid is dat het topmanagement - inclusief de CEO en de andere leden van de Leadership Squad - flexibiliteit krijgt in de manier waarop de variabele verloning wordt uitbetaald. Zij kunnen een deel van hun variabele verloning op korte termijn investeren in een bonus pensioenplan, een aanvullende pensioenregeling, en een deel ontvangen in de vorm van cashbonussen, niet-recurrente voordelen, warrants of fondsopties (niet-Proximus), dit alles binnen de toepasselijke wettelijke en reglementaire kaders.

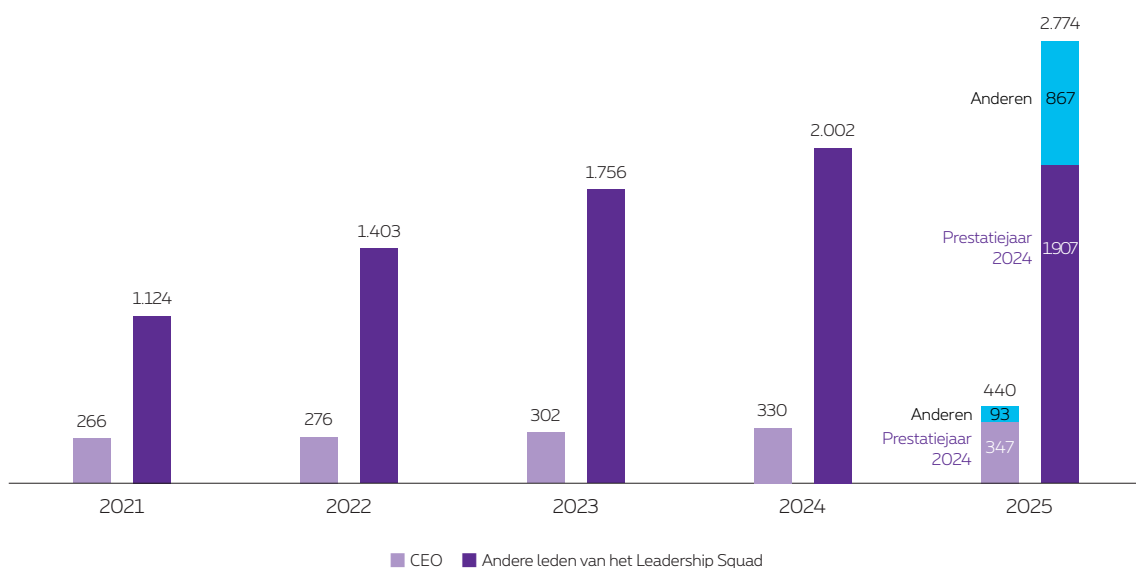
Variabele verloning op korte termijn over 5 jaar (in duizend EUR vóór werkgeversbijdragen sociale zekerheid)

Voor de CEO, de bedragen voor 2025 omvatten:

- de variabele verloning op korte termijn betaald aan de voormalige CEO, Guillaume Boutin, voor zijn prestaties in het jaar 2024,
- andere elementen van variabele verloning op korte termijn, waaronder 93.131 EUR bruto betaald aan Guillaume Boutin voor zijn pro rata prestaties in 2025 (uitbetaald in 2025 in plaats van 2026, naar aanleiding van zijn ontslag).

Voor de andere leden van de Leadership Squad, de bedragen voor 2025 omvatten:

- de STI 2024, uitbetaald in 2025,
- bijkomende bedragen verbonden aan:
 - » de pro rata prestaties 2025 van twee leden van de Leadership Squad - Anne-Sophie Lotgering en Antonietta Mastroianni - die het bedrijf in de loop van het jaar verlieten (uitbetaald in 2025 in plaats van 2026),
 - » speciale bonussen zoals deze toegekend aan de CEO's ad interim van Proximus SA (Jan Van Acoleyen) en Proximus Global (Mark Reid).



Mogelijke uitgestelde verloning in aandelen

Het toekennen van een deel van de verloning van leidinggevend in de vorm van aandelen is een aanbeveling van de Belgische Corporate Governance Code 2020 en vormt een courante praktijk in het internationale bedrijfslandschap.

In 2025 werd geen aandelenvergoeding toegekend aan de CEO.

In juli 2024 kreeg de voormalige CEO, Guillaume Boutin, van de Raad van Bestuur de mogelijkheid om tot 75.000 Proximus aandelen te ontvangen als een eenmalige uitzonderlijke succes fee.

Deze aandelen zijn onderworpen aan een blokkeringsperiode van drie jaar, die van kracht blijft ondanks zijn vertrek in mei 2025. De voormalige CEO heeft de volledige toekenning van 75.000 aandelen aanvaard.

Het bedrag vermeld in dit Remuneratierapport - 431.250 EUR bruto - vertegenwoordigt het belastbaar voordeel van alle aard, waarop de voormalige CEO-persoonbelasting heeft betaald in overeenstemming met de Belgische fiscale wetgeving.

Geen enkel ander lid van de Leadership Squad heeft in 2024 - noch in de voorbije vijf jaar - Proximus aandelen ontvangen. Evenmin ontvingen de CEO of andere leden van de Leadership Squad stock options van Proximus gedurende dezelfde periode.

Kenmerken van de uitzonderlijke uitgestelde aandelenvergoeding toegekend aan de voormalige CEO in 2024

Begunstigde	Voornaamste bepalingen en voorwaarden van het aandelenplan					Informatie met betrekking tot het boekjaar waarover verslag wordt uitgebracht					
	Tranche	Prestatie periode	Datum van toekenning	1ste verkoop-datum	Einde van de retentie periode	Openings-saldo	Gedurende het jaar		Eindsaldo		
						Aandelen in bezit begin van het jaar	Toegekende aandelen	Beschikbare aandelen voor verkoop	Aandelen waarvoor prestatievoorwaarden gelden	Toegekende aandelen niet beschikbaar voor verkoop aan het einde van het jaar	Aandelen waarvoor een retentieperiode geldt
CEO	2024	2024-2027	31/07/2024	1/08/2027	31/07/2024	75.000 aandelen	0 aandelen	0 aandelen	0 aandelen	75.000 aandelen	0 aandelen

Andere variabele verloning op lange termijn (uitgesteld over 3 jaar)

Doel en componenten

Proximus wil zijn Leadership Squad en het bredere topmanagement aanmoedigen om duurzame, rendabele prestaties op lange termijn te leveren, in lijn met de strategie van de Groep, haar maatschappelijke ambities, en de verwachtingen van aandeelhouders en stakeholders.

Om deze ambitie te ondersteunen, koppelt het verloningsbeleid een significant deel van de variabele verloning - zowel voor de CEO als voor de andere leden van de Leadership Squad - aan de realisatie van financiële en niet-financiële doelstellingen op lange termijn via een **variabel verloningsplan op lange termijn**.

Toekenning van de variabele verloning op lange termijn

Leden van de Leadership Squad, inclusief de CEO, ontvangen een **doelgericht LTI niveau gelijk aan 40% van hun jaarlijkse vaste verloning** - hetzelfde percentage als voor de variabele verloning op korte termijn (STI).

Dit betekent dat de helft van de totale variabele verloning van de CEO langetermijngelinkt en over drie jaar uitgesteld is, volledig conform artikel 7.91 van de Belgische Corporate Governance Code 2020, dat voorschrijft dat minstens 50% van de variabele verloning moet worden uitgesteld.

De variabele verloning op lange termijn wordt toegekend door de Raad van Bestuur, op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité. Het huidige plan is het **Prestatiewaarde Plan**, oorspronkelijk ingevoerd in 2013 en herzien in 2019, 2022 en 2025.

Prestatiewaardeplan op lange termijn

Het Prestatiewaardeplan legt doelstellingen over een periode van drie jaar vast vanaf het moment van toekenning. De toegekende waarden zijn gedurende **drie jaar geblokkeerd**, en de uiteindelijke uitbetaling na vesting hangt af van een **finale multiplier** (zie hieronder).

Het plan is ontworpen om de verloning op lange termijn aantrekkelijk en evenwichtig te houden, de belangen van leidinggevend en af te stemmen op die van aandeelhouders en stakeholders. Het plan zorgt ervoor dat beslissingen worden genomen met focus op duurzame prioriteiten op lange termijn.

Als de CEO of een ander lid van de Leadership Squad het bedrijf verlaat vóór het einde van de blokkeringsperiode, worden de toegekende rechten vervallen verklaard. Dit geldt ook bij ontslag om dringende reden.

Key Performance Indicators van het Prestatiewaardeplan op lange termijn

Net zoals in het STI-kader weerspiegelen de KPI's van het LTI-plan (LTI-KPI's) de strategische doelstellingen van de Groep en ondersteunen ze de realisatie van haar maatschappelijke en duurzaamheidsambities op lange termijn.

Vooruitblik: integratie van ESG criteria

Proximus integreert ESG-criteria in de incentives zowel op korte als lange termijn omdat deze domeinen centraal staan in de maatschappelijke en ecologische impact die de Groep nastreeft. Sinds 2022 omvat het LTI-kader daarom een vierde KPI specifiek gericht op ESG.

Zoals uitgelegd in de sectie over de variabele verloning op korte termijn, vormt de integratie van ESG-KPI's in de beloningskaders een natuurlijke uitbreiding van de strategie van de Groep. Het versterkt de verantwoordelijkheid van leiders, stemt hun gedrag af op engagementen zoals klimaatneutraliteit, digitale betrouwbaarheid en inclusie, en zorgt ervoor dat niet-financiële prestaties worden gewaardeerd naast financiële resultaten. Deze ESG-indicatoren werden gekozen omdat ze betrekking hebben op domeinen waar Proximus de grootste impact kan hebben, zoals CO₂-reductie, circulariteitsinitiatieven, gendergelijkheid, maatschappelijke inclusie. Ze ondersteunen ook de bedrijfsdoelstelling om "met durf een verbonden wereld te bouwen waarin mensen vertrouwen hebben, zodat de samenleving bloeit." Door ESG-doelstellingen in zowel STI als LTI op te nemen, verzekert Proximus dat duurzaamheidsprestatie een integraal onderdeel vormt van de verantwoordelijkheden van leiders en van waarde creatie op lange termijn.

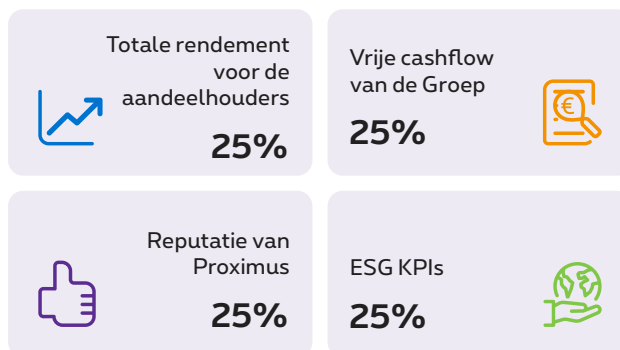
De ESG-KPI's kunnen in de toekomst evolueren om afgestemd te blijven op maatschappelijke verwachtingen en duurzaamheidsprioriteiten.

LTI Key Performance Indicators van toepassing in 2025

Voor 2025 zijn vier KPI's gedefinieerd om een duurzame en toekomstgerichte mindset bij het senior management te versterken en om duurzame Free Cash Flow te realiseren, en de reputatie en merkperceptie te versterken:

- 2 financiële KPI's: het totale rendement voor de aandeelhouders van Proximus en de vrije cashflow van de Groep
- 2 niet-financiële KPI's: de reputatie van Proximus en verschillende ESG (Environmental, Social and Governance) KPI's

2025

Variabele verloning op lange termijn
Key Performance Indicators


Elk LTI-KPI is gekoppeld aan een weging die het relatieve belang ervan weerspiegelt voor de duurzame waarde creatie van de Groep. De definities en wegingspercentages worden weergegeven in onderstaande tabel.

LTI KPI	Gewicht	Definitie en meetmethodologie
Totale rendement voor de aandeelhouders 	25%	Deze KPI meet de competitiviteit op lange termijn van Proximus op de Europese telecommarkt door zijn prestaties te vergelijken met een representatieve groep Europese telecomoperatoren (Deutsche Telekom, Orange, KPN, BT, Swisscom, Telefónica, Telecom Italia, Telenor, TeliaSonera en OTE). De KPI combineert de evolutie van de aandelenkoers en de dividenden om het totale rendement voor de aandeelhouder te meten. De resultaten worden jaarlijks berekend en uitgedrukt als een percentage tussen 0 en 175, afhankelijk van de positie van Proximus binnen de referentiegroep.
Groep Vrije Cashflow 	25%	De KPI Groep Vrije Cashflow meet de financiële gezondheid van Proximus over de jaren heen. De doelstellingen worden door de Raad van Bestuur vastgesteld in lijn met het driejarig strategisch plan van de Groep. De prestaties worden jaarlijks geëvalueerd en uitgedrukt als een percentage tussen 0 en 175.
Reputatie 	25%	De Reputatie index is een holistische KPI die de perceptie van "het bedrijf achter het merk" meet bij een representatieve steekproef van consumenten die binnen hun gezin verantwoordelijk zijn voor telecombeslissingen. De resultaten worden jaarlijks aangeleverd door een externe instantie en uitgedrukt als een percentage tussen 0 en 175.
KPIs ESG 	25%	De ESG KPI weerspiegelt de ambitie van Proximus om bij te dragen aan een duurzamere samenleving. Hij omvat momenteel drie metrics met gelijke weging: • Reductie van CO₂ uitstoot van de volledige onderneming; • Gendergelijkheid; • Inclusie index. Deze metrics kunnen evolueren om afgestemd te blijven op de maatschappelijke ambities en duurzaamheidsdoelen van de Groep. De resultaten worden uitgedrukt als een percentage tussen 0 en 175.

Becoördeling en betaling

De doelstellingen en drempels voor de KPI's Reputatie, ESG en Vrije Kasstroom worden zo bepaald dat ze duurzame prestaties op lange termijn stimuleren, terwijl ze realistisch en haalbaar blijven.

Elk jaar wordt een jaarlijks resultaat berekend op basis van het gewogen gemiddelde van de vier KPI's. Na de blokkeringsperiode van drie jaar worden de Performance Values verworven en uitbetaald volgens de finale multiplicator, gedefinieerd als het gemiddelde van de drie jaarlijkse multiplicatoren.

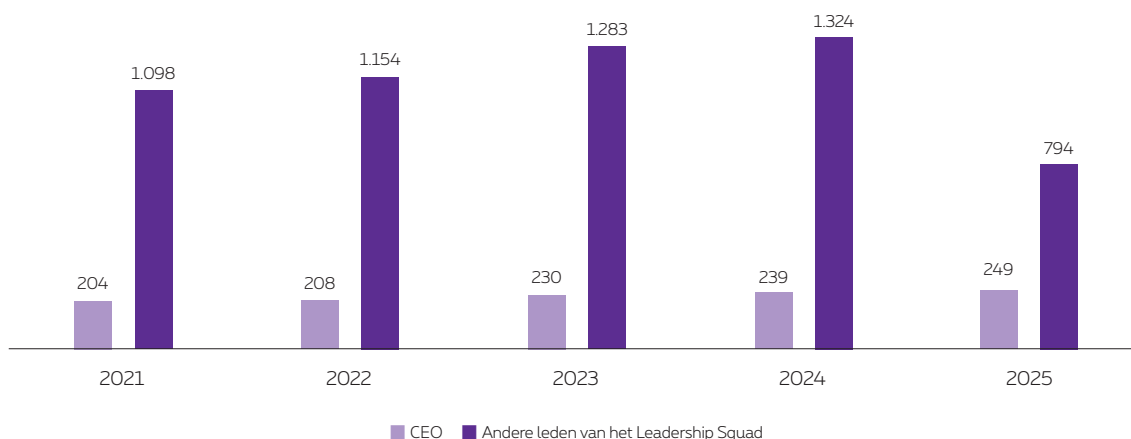
- Bij een finale multiplicator van 100% ontvangen de leiders 100% van de toegekende LTI verloning.
- Bij uitstekende en duurzame prestaties kan de multiplicator hoger liggen dan 100%, met een maximum van 175%.
- Bij aanzienlijke onderprestatie kan de multiplicator dalen tot 0%.

De uitbetaling van de Prestatiewaarden gebeurt in de vorm van een cashbonus.

Variabele verloning op lange termijn toegekend over vijf jaar ((in duizend EUR vóór werkgeversbijdragen sociale zekerheid)

Door zijn ontslag heeft de voormalige CEO Guillaume Boutin in 2025 geen nieuwe LTI-toekenning ontvangen. Niettemin werd in september 2025 aan de nieuwe CEO, Stijn Bijmens, een sign-on LTI toegekend ter waarde van 248.852 EUR, conform zijn contract en als gedeeltelijke compensatie voor de LTI-rechten die hij verloor door zijn overstap naar Proximus. Daarom heeft het in 2025 gerapporteerde bedrag voor de CEO volledig betrekking op deze uitzonderlijke toekenning.

De aanzienlijke daling van de LTI-toekenningen voor de andere leden van de Leadership Squad wordt verklaard door het vervallen van de LTI-rechten die op 30 april 2025 waren toegekend aan drie leden die in de loop van het jaar ontslag namen (Antonieta Mastroianni, Anne-Sophie Lotgering en Mark Reid, die zijn ontslag op 16 december 2025 heeft ingediend). Conform de planregels worden LTI-rechten vervallen verklaard op de datum waarop de formele ontslagmelding wordt ingediend.



Premies van groepsverzekering

Aanvullend pensioen

De CEO neemt deel aan een aanvullend pensioenstelsel dat volledig door Proximus wordt gefinancierd. Dit stelsel voorziet in een jaarlijkse vaste bijdrage, berekend als een percentage van de vaste verloning van de CEO. Het toepasselijke bijdragepercentage bedraagt 10%.

Formule voor het aanvullend pensioen van de CEO = 10% * W

waarbij W = referentiesalaris als CEO van Proximus = vast maandsalaris vermenigvuldigd met 12

De overige leden van de Leadership Squad nemen deel aan een aanvullend pensioenplan dat volledig door Proximus wordt gefinancierd. Dit plan bestaat uit een "Defined Benefit Plan" dat rechten biedt die in lijn liggen met de marktpraktijken. Dit plan komt dus overeen met een belofte van de onderneming van een bepaald bedrag op de pensioengerechtigde leeftijd op basis van de regels van dit plan, een bedrag dat niet afhankelijk is van een beleggingsrendement.

Formule voor het aanvullend pensioenplan van de andere leden van het Leadership Squad = $N/60 * W - N/45 * ELP$

waarbij N = aantal dienstjaren uitgedrukt in maanden en jaren

W = referentiesalaris = vast maandsalaris vermenigvuldigd met 12

ELP = geraamd wettelijk pensioen = het wettelijk pensioenplafond

Andere groepsverzekeringen

De CEO en de overige leden van de Leadership Squad genieten eveneens van andere groepsverzekeringen in overeenstemming met de marktpraktijken, zoals levens- en invaliditeitsverzekeringen.

Levensverzekering

Indien de CEO of een lid van de Leadership Squad overlijdt tijdens de tewerkstellingsperiode, ontvangen de begunstigten een eenmalig kapitaal gelijk aan 60 maal het maandelijks vaste salaris.

Inkomensbescherming bij arbeidsongeschiktheid

Bij arbeidsongeschiktheid door ziekte of een privéongeval:

- gedurende de eerste drie maanden ontvangt de CEO of het betreffende lid 100% van het beroepsinkomen;
- vanaf de vierde maand keert de invaliditeitsverzekering een invaliditeitsrente uit, als aanvulling op de wettelijke ziekte- en invaliditeitsuitkering via de Belgische sociale zekerheid.

Gemiddelde premiekosten voor de onderneming

In 2025 bedroeg de gemiddelde premie die Proximus betaalde voor de groepsverzekeringen van de CEO ongeveer 10% van diens vaste verloning.

Voor de andere leden van de Leadership Squad bedroegen de in 2025 betaalde premies gemiddeld ongeveer 27% van hun vaste verloning.

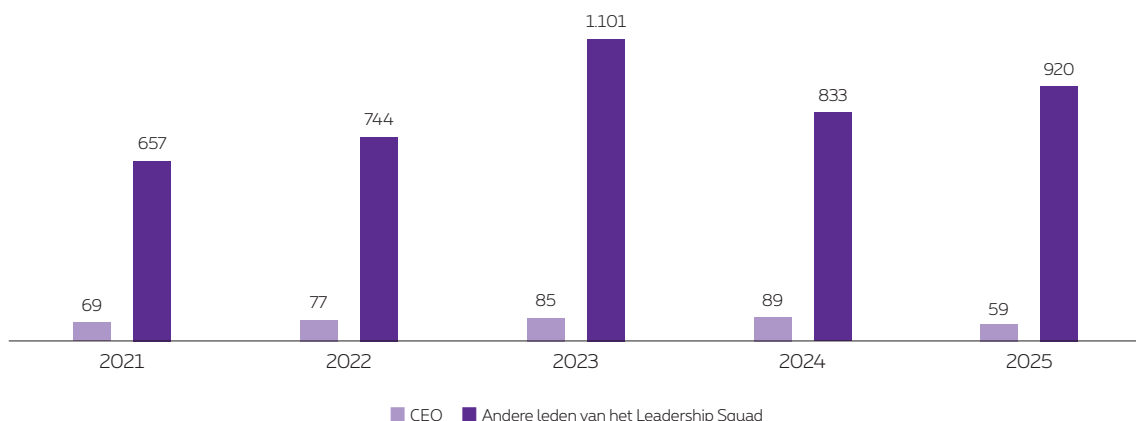
Premies van de groepsverzekering over 5 jaar (in duizend EUR vóór werkgeversbijdragen sociale zekerheid)

De jaarlijkse variaties in de groepsverzekeringspremies van de CEO weerspiegelen het feit dat de functie van CEO in 2025 gedurende 3,5 maanden vacant was, waardoor er voor die periode geen premies werden betaald.

Voor de andere leden van de Leadership Squad hangen de jaarlijkse variaties voornamelijk samen met de normale evolutie van premies en gebruikelijke aanpassingen, en hogere bijdragen om een onder financiering in 2025 te compenseren.

De stijging in 2023 is te wijten aan een specifieke situatie:

- De heer Lybaert ging in september 2023 met pensioen na een volledige loopbaan, maar vóór de pensioenleeftijd die in het groepsverzekeringscontract is voorzien. Daardoor werd een extra bedrijfsbijdrage van 266.000 EUR aan zijn aanvullend pensioen gestort.
- De meerdere indexeringen in 2022 en 2023 droegen eveneens bij tot de stijging.



Andere voordelen

Proximus wil zijn leidinggevendens ondersteunen en motiveren door hen een omvattend en competitief voordelenpakket aan te bieden, in lijn met de cultuur en waarden van de Groep. De CEO en de andere leden van de Leadership Squad genieten, naast hun verloning, een reeks voordelen zoals een medische verzekering, het gebruik van een bedrijfswagen, welzijnsvoordelen en verschillende voordelen in natura. Deze voordelen worden regelmatig gebenchmarkt en aangepast aan de gangbare marktpraktijken.

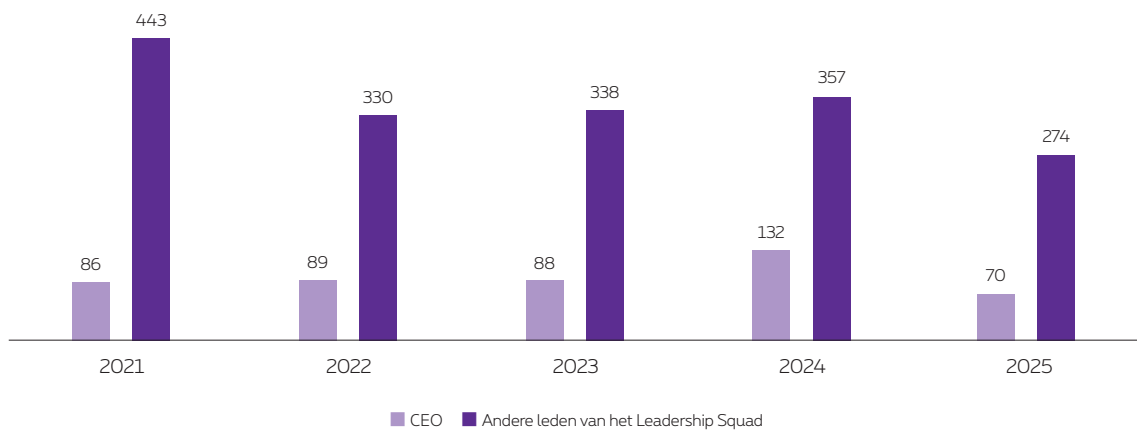
Waar mogelijk wordt het voordelenpakket afgestemd op de ambitie van Proximus om bij te dragen aan een groenere en meer digitale samenleving. Zo geeft het mobiliteitsprogramma voortaan prioriteit aan een milieuvriendelijkere wagenvloot en stimuleert het een breed gamma aan duurzame mobiliteitsalternatieven voor medewerkers, inclusief de leden van de Leadership Squad.

Bepaalde niet-recurrente kosten – zoals relocatiekosten voor de aanwerving van leidinggevenden die in het buitenland wonen – kunnen jaarlijkse schommelingen veroorzaken in de totale kost van deze voordelen voor het bedrijf.

Andere voordelen over 5 jaar (in duizend EUR vóór werkgeversbijdragen sociale zekerheid)

De daling in 2025 voor de CEO weerspiegelt het vertrek van de vroegere CEO, die voordelen genoot die verbonden waren aan zijn status als buitenlandse leidinggevende – voordelen die niet van toepassing zijn op de nieuwe CEO.

Eveneens wordt de daling in 2025 voor de andere leden van de Leadership Squad verklaard door het vertrek van bepaalde leidinggevenden die voordelen ontvingen die gekoppeld waren aan een expat- of buitenlandse executive-status.



Unieke en uitzonderlijke vergoedingen

De Raad van Bestuur kan, in uitzonderlijke omstandigheden en op aanbeveling van het Benoemings- en Remuneratiecomité, uitzonderlijke bonussen toekennen aan één of meerdere leden van de Leadership Squad.

Dergelijke bonussen kunnen worden toegekend wanneer leden van de Leadership Squad tijdelijk bijkomende verantwoordelijkheden opnemen – bijvoorbeeld wanneer een functie binnen de Leadership Squad vacant is of wanneer de positie van CEO tijdelijk niet ingevuld is, zoals gedurende meerdere maanden in 2025. Uitzonderlijke bonussen kunnen ook worden toegekend in het kader van aanwervingspakketten (sign-on) of om te voldoen aan specifieke retentiebehoeften die voortvloeien uit de marktomstandigheden.

In het huidige talentenlandschap is het aanbieden van een sign-on bonus op Leadership Squad-niveau een courante marktpraktijk. Deze bonussen worden gebruikt om leidinggevenden van hoog kaliber aan te trekken en aanwervingsbeslissingen te ondersteunen. Ze komen steeds vaker voor in het kader van de 'war for talent' en worden vaak rechtstreeks opgenomen in de arbeidsovereenkomsten van executives. Naast hun aantrekkingskracht kunnen dergelijke uitzonderlijke variabele vergoedingen ook dienen als compensatie voor het verlies van variabele verloning (korte termijn en/of lange termijn) waaraan kandidaten moeten verzaken wanneer ze hun vorige werkgever verlaten.

Om de transparantie te versterken, zal elk uitzonderlijk bonusbedrag toegekend aan de CEO afzonderlijk worden vermeld in dit Rapport. Conform deze aanpak wordt de sign-on bonus van 250.000 EUR bruto, toegekend in september 2025 aan de nieuwe CEO Stijn Bijmens, individueel weergegeven. Deze bonus is onderworpen aan een retentieclausule: als de CEO zijn contract vrijwillig beëindigt binnen de eerste drie jaar, moet de bonus pro rata worden terugbetaald voor elk volledig jaar dat nog rest vóór de derde verjaardag van het contract. Concreet betekent dit: volledige terugbetaling bij vertrek binnen het eerste jaar, twee derde terugbetaling bij vertrek binnen het tweede jaar en één derde terugbetaling bij vertrek binnen het derde jaar.

Wanneer dergelijke bonussen worden toegekend aan andere leden van de Leadership Squad dan de CEO, worden zij gerapporteerd samen met de variabele verloning en opgenomen in de totale variabele verloning die in dat jaar aan de Leadership Squad wordt toegekend. Als gevolg hiervan wordt elke contractueel voorziene toekomstige bonus die bij publicatie van dit rapport reeds bestaat, pas bekendgemaakt op het moment waarop ze effectief wordt verworven.

Terugvordering van onverschuldigde variabele verloning

In de arbeidsovereenkomst van de CEO is een clawback-clausule opgenomen die Proximus toelaat om reeds uitbetaalde variabele verloning op korte termijn en lange termijn terug te vorderen, of de betaling ervan in te houden, in geval van bewezen fraude.

Voor de andere leden van de Leadership Squad werd een clawback-clausule opgenomen in alle arbeidsovereenkomsten die vanaf 1 januari 2020 zijn afgesloten. Deze clausule geeft Proximus het recht om STI- en LTI-vergoedingen terug te vorderen wanneer deze werden toegekend op basis van onjuiste financiële informatie. Arbeidsovereenkomsten die vóór deze datum zijn afgesloten, bevatten geen dergelijke bepaling.

De clausules specificeren niet de praktische modaliteiten voor de terugvordering. Indien een dergelijke situatie zich zou voordoen - wat als onwaarschijnlijk wordt beschouwd gezien de uitgebreide controles en audits vóór publicatie van de resultaten - zal Proximus de aanpak van de terugvordering geval per geval beoordelen, zowel wat betreft de betrokken bedragen als de operationele uitvoering.

Risicobeperking

Het verloningskader van Proximus omvat verschillende mechanismen die zijn ontworpen om risico's te beperken en overmatig of kortetermijngericht gedrag te ontmoedigen. De variabele verloning is onderworpen aan duidelijke plafonds, meerjarige prestatiemeting en uitgestelde uitbetaling, volledig in lijn met de Belgische Corporate Governance Code 2020 en internationale best practices. Bovendien verzekeren de volgende elementen een sterke link met duurzame waarde creatie, opname van lange termijn-KPI's, blokkerings- of vestingperiodes van drie jaar en een clawback-mechanisme. Samen zorgen deze elementen ervoor dat Proximus beschermd wordt tegen buitensporige risiconeming, coherentie behoudt tussen verloning en langetermijnprestaties, en een verantwoord leiderschapsgedrag stimuleert in het belang van alle stakeholders.

Voornaamste bepalingen van de contractuele relaties

De contractuele regelingen die Proximus afsluit met de CEO en de andere leden van de Leadership Squad zijn afgestemd op de gangbare marktpraktijken en voldoen aan de toepasselijke Belgische corporate governance normen.

Contractuele overeenkomst met de CEO

In tegenstelling tot eerdere CEO's, die een arbeidsovereenkomst van zes jaar kregen, heeft de Raad van Bestuur beslist om de nieuwe CEO, Stijn Bijmens - die in september 2025 bij Proximus in dienst trad als zelfstandige bestuurder - **een contract van onbepaalde duur** aan te bieden.

Niet concurrentieclausule

De CEO is gebonden door een niet concurrentieclausule die hem, gedurende 12 maanden na het verlaten van de Groep, verbiedt om te werken voor eender welke onderneming actief in de telecommunicatiesector, de CPaaS sector, of de sector van digitale identiteit:

- in België, Luxemburg of Nederland, of
- in een ander land dat minstens 5% van de geconsolideerde omzet van de Proximus Groep genereert.

Indien Proximus deze clausule activeert, heeft de CEO recht op een vergoeding gelijk aan één jaar vaste verloning.

Andere contractuele verplichtingen

De CEO is eveneens gebonden aan:

- verplichtingen inzake exclusiviteit en vertrouwelijkheid,
- volledige naleving van de interne codes en policies, waaronder de Gedragscode en de Dealing Code.

Beëindigingsbepalingen

Indien Proximus het mandaat van de CEO beëindigt – behalve in geval van ernstige tekortkoming – heeft de CEO recht op een contractuele opzeggingsvergoeding die overeenkomt met één jaar vast salaris plus het doel STI.

Belangrijkste contractvoorwaarden voor de andere leden van de Leadership Squad

De andere leden van de Leadership Squad zijn gebonden door arbeidsovereenkomsten van onbepaalde duur, volledig conform de Belgische regelgeving inzake corporate governance en onderworpen aan de Belgische rechtsbevoegdheid.

Niet-concurrentieclausule

Elk lid is gebonden aan een clausule die hen gedurende 12 maanden na vertrek uit de Groep verbiedt om te werken voor eender welke mobiele of vaste operator met een licentie die actief is op de Belgische markt. Indien Proximus deze clausule activeert, heeft het betrokken lid recht op een vergoeding gelijk aan zes maanden vaste verloning.

Andere contractuele verplichtingen

Net als de CEO zijn ook de andere leden van de Leadership Squad onderworpen aan:

- verplichtingen inzake exclusiviteit en vertrouwelijkheid,
- de volledige naleving van de bedrijfsrichtlijnen, waaronder de Gedragscode en de Dealing Code.

Beëindigingsbepalingen

De contracten bevatten een beëindigingsclausule die voorziet in een opzeggingsvergoeding gelijk aan één jaar verloning.

Algemeen overzicht

Verloning van de CEO in een oogopslag: 2025, een overgangsjaar

Twee CEO in 2025:

- Januari-mei: Guillaume Boutin (voormalige CEO)
- September-december: Stijn Bijmens (nieuwe CEO)

Belangrijkste componenten

Component	Voormalige CEO (tot mei 2025)	Nieuwe CEO (vanaf sept 2025)
Vaste verloning	Pro rata 4,5 maanden	Pro-rata 4 maanden
Variabele verloning op korte termijn	Betaald voor 2024 + pro rata 2025	Nog geen toepassing voor het dienstjaar
Uitzonderlijke betalingen	-	Aanwervingspremie van 250.000 €
Variabele verloning op lange termijn	Geen toekenning in 2025	Speciale toekenning van LTI (248.852 €)
Pensioen en andere groepsverzekeringen	Vastgestelde bijdrage (10%) + levens- en invaliditeitsdekkingen	Vastgestelde bijdrage (10%) + levens- en invaliditeitsdekkingen
Voordelen	Voordelen verbonden aan de status van buitenlandse kaderleden	Standaard voordelen voor CEO (niet-buitenlander)

Waarom is 2025 niet representatief?

- Overgangsjaar met een periode waarin de functie van CEO niet ingevuld was
- Uitzonderlijke betalingen gelinkt aan de aanwerving en vervanging van de CEO
- De extra jaarlijkse vergoeding voor internationale verantwoordelijkheden, toegekend aan de voormalige CEO, is niet langer van toepassing

Overzicht over 5 jaar

De onderstaande grafieken bieden een overzicht van de verloning die aan de CEO werd toegekend over de afgelopen vijf jaar door Proximus of andere entiteiten binnen de Groep. Naargelang de aard van het voordeel worden de bedragen bruto of netto weergegeven.

Overzicht van de verloning van de CEO

De vermelde bedragen voor 2025 weerspiegelen de gecombineerde verloning van:

- Guillaume Boutin, die het bedrijf verliet op 15 mei 2025, en
- Stijn Bijmens, die op 1 september 2025 bij Proximus in dienst trad.

Als gevolg hiervan was er een periode van 3,5 maanden waarin geen CEO-verloning werd uitbetaald.

Voor meer duidelijkheid wordt de STI-verloning uitbetaald in 2025 opgesplitst in twee componenten:

1. De variabele verloning op korte termijn betaald aan de voormalige CEO voor zijn prestaties in 2024
2. Andere variabele vergoedingen op korte termijn, waaronder 93.131 EUR bruto betaald aan de voormalige CEO voor zijn pro rata prestaties in 2025

In het kader van transparantie wordt de sign-on bonus van 250.000 EUR bruto, toegekend in september 2025 aan Stijn Bijmens, afzonderlijk weergegeven. Deze bonus bevat een retentieclausule: bij vrijwillig vertrek binnen de eerste drie jaar moet een pro rata deel worden terugbetaald naar rato van het aantal volledige jaren dat nog resteert vóór de derde verjaardag van het contract.

De variabele verloning op lange termijn vermeld voor 2025 betreft uitsluitend de speciale LTI-toekenning aan Stijn Bijmens bij zijn indiensttreding. Deze toekenning maakt deel uit van zijn contract en compenseert deels de LTI-rechten die hij verloor door zijn overstap naar Proximus.

De stijging van de verloning van Guillaume Boutin in 2024 vloeit voort uit beslissingen van de Raad van Bestuur betreffende aanpassingen aan zijn verloningspakket. Hoewel zijn vaste verloning ongewijzigd bleef, werden twee extra componenten toegevoegd:

1. Een aanvullende jaarlijkse bruto vergoeding van 400.000 EUR (exclusief indexering) voor zijn internationale verantwoordelijkheden
2. Een eenmalige uitzonderlijke premie bestaande uit 75.000 Proximus-aandelen, toegekend in 2024

Het gerapporteerde bedrag voor deze aandelenvergoeding weerspiegelt het belastbaar voordeel van alle aard, waarop de voormalige CEO personenbelasting betaalde volgens de Belgische fiscale regelgeving.

CEO	2021		2022		2023		2024		2025	
Vaste verloning	€ 512.537	43%	€ 549.015	42%	€ 587.226	45%	€ 1.009.618	45%	€ 593.342	36%
Proximus							€ 604.951		€ 438.642	
Global							€ 404.667		€ 154.700	
Variabele verloning op korte termijn	€ 265.614	22%	€ 276.019	21%	€ 301.633	14%	€ 329.604	15%	€ 439.575	26%
Voor het voorgaande prestatiejaar									€ 346.444	
Anderen									€ 93.131	
Tekenbonus	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 250.000	15%
Eenmalige uitgestelde verloning in aandelen	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 431.250	36%	€ 0	0%

Andere variabele verloning op lange termijn	€ 203.996	17%	€ 208.073	16%	€ 229.903	18%	€ 239.190	11%	€ 248.852	15%
Premies groepsverzekeringen	€ 69.007	6%	€ 76.962	6%	€ 85.470	7%	€ 89.456	4%	€ 59.396	4%
Andere voordelen	€ 86.402	7%	€ 88.660	7%	€ 87.823	7%	€ 132.163	6%	€ 69.638	4%
SUBTOTAAL (excl. sociale werkgeversbijdrage)	€ 1.137.556		€ 1.198.729		€ 1.292.055		€ 2.231.281		€ 1.660.803	
Ontslagvergoeding	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%
TOTAAL (excl. sociale werkgeversbijdrage)	€ 1.137.556		€ 1.198.729		€ 1.292.055		€ 2.231.281		€ 1.660.803	

Alle bedragen zijn brutobedragen, vóór werkgeversbijdragen aan sociale premies en andere toepasselijke kosten.

Leadership Squad (behalve CEO) in een oogopslag: 2025, een jaar van overgang

Het jaar 2025 was een **overgangs en herstructureringsjaar** binnen de Leadership Squad, gekenmerkt door verschillende vertrekken, ad interim verantwoordelijkheden en overeenkomstige aanpassingen in de verloning.

Evolutie in de samenstelling van de Leadership Squad in 2025

- Twee leden verlieten het bedrijf in 2025:
 - » Anne Sophie Lotgering (einde augustus 2025)
 - » Antonietta Mastroianni (einde november 2025)
- Eén lid nam ontslag op het einde van het jaar:
 - » Mark Reid (16 december 2025)
- Twee leden oefenden tijdelijk ad interim CEO-verantwoordelijkheden uit:
 - » CEO ad interim van Proximus SA: Jan Van Acoleyen
 - » CEO ad interim van Proximus Global: Mark Reid
- Bepaalde functies die eind 2025 vacant waren, waren nog niet ingevuld.

Belangrijkste componenten

Component	Leden van de Leadership Squad (exclusief de CEO)
Vaste verloning	De evolutie weerspiegelt de indexering en de aanpassingen gerelateerd aan de vertrekken (voortuitbetaling van vakantiegeld voor de vertrekkende leden).
Variabele verloning op korte termijn	Betaald voor 2024 + pro-rata 2025 voor de twee leden die zijn vertrokken.
Uitzonderlijke betalingen	Speciale bonussen voor de mandaten van ad interim CEO.
Variabele verloning op lange termijn	De LTI voor 2025 zijn aanzienlijk beïnvloed door de vertrekken: de LTI toegekend in 2025 aan drie leden zijn geannuleerd volgens het planreglement na hun ontslag.
Pensioen & andere groepsverzekeringen	Geen verandering: Plan met vastgestelde prestaties + levens- en invaliditeitsdekking.
Voordelen	Daling door de annulering van specifieke voordelen gerelateerd aan de status van buitenlandse executive na het vertrek van een lid.

Waarom is 2025 niet representatief?

2025 is een atypisch jaar om verschillende redenen:

- Uitzonderlijke bonussen toegekend voor ad-interim leiderschapsverantwoordelijkheden (CEO-rollen)
- Meerdere vertrekken die impact hadden op STI, LTI en voordelen
- Het vervallen van bepaalde LTI-toekenningen leidde tot een mechanische daling van de incentives op lange termijn
- Het ontbreken van vervangers eind 2025 veroorzaakte tijdelijke organisatie-gaten en atypische kostenpatronen

Overzicht over 5 jaar

De onderstaande grafieken tonen het overzicht van de verloning toegekend aan de leden van de Leadership Squad (excl. CEO) over de voorbije vijf jaar door Proximus of andere entiteiten binnen de Groep. Naargelang het type voordeel worden bedragen bruto of netto weergegeven.

Overzicht van de verloning van de overige leden van de Leadership Squad

De jaarlijkse evolutie van de verloning tussen 2024 en 2025 hangt voornamelijk samen met het vertrek van twee leden in 2025:

- Anne-Sophie Lotgering, vertrokken eind augustus 2025
- Antonietta Mastroianni, vertrokken eind november 2025

Deze functies bleven vacant op het einde van 2025. Hun vertrek leidde tot de vervroegde betaling van bepaalde verloningselementen, waaronder het vakantiegeld en de pro rata variabele verloning op korte termijn.

De stijging van de totale vaste verloning wordt ook verklaard door de indexeringen van juni 2024 en maart 2025.

Voor meer duidelijkheid wordt de variabele verloning op korte termijn voor 2025 opgesplitst in twee categorieën:

1. Variabele verloning op korte termijn gelinkt aan het prestatiejaar 2024, uitbetaald aan alle leden van de Leadership Squad
2. Andere variabele verloning op korte termijn, waaronder de pro-rata variabele remuneratie voor beide vertrekkende leden, uitbetaald bij vertrek en aan doel-niveau, en speciale bonussen toegekend aan de twee leden van de Leadership Squad die de rol van CEO ad interim hebben vervuld (Proximus NV en Proximus Global).

De gerapporteerde variabele verloning op lange termijn voor 2025 weerspiegelen de annulering van de LTI-toekenningen van drie leden die ontslag namen in de loop van het jaar (Antonietta Mastroianni, Anne-Sophie Lotgering en Mark Reid die zijn ontslag op 16 december 2025 ingediend heeft) Conform de planregels worden de toegekende LTI geannuleerd op de datum waarop het ontslag formeel wordt ingediend.

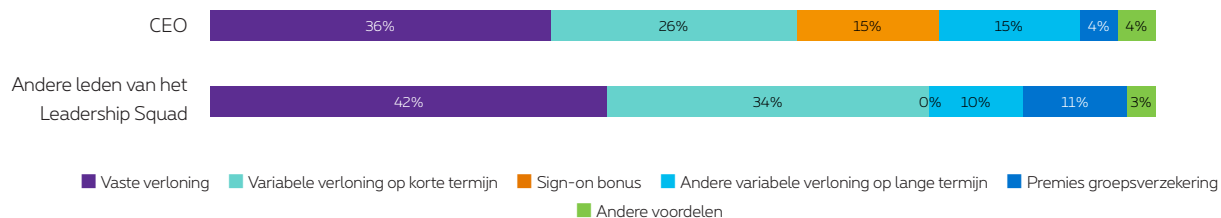
De pensioensituatie van Dhr. Dirk Lybaert, die in september 2023 met pensioen ging, verklaart de hogere groepsverzekeringspremies in 2023. Zijn specifieke pensioenvoorwaarden leidden tot een extra werkgeversbijdrage in zijn aanvullend pensioenplan.

De stijging van "Andere voordelen" sinds 2021 is voornamelijk toe te schrijven aan specifieke voordelen gelinkt aan de buitenlandse executive-status van meerdere leden, en aan voordelen verbonden aan de aanwerving van twee nieuwe leden van de Leadership Squad.

Other members of the Leadership Squad	2021		2022		2023		2024		2025	
Vaste verloning	€ 2.534.773	43%	€ 3.055.941	46%	€ 3.340.675	43%	€ 3.368.224	43%	€ 3.422.873	42%
Variabele verloning op korte termijn	€ 1.123.605	19%	€ 1.402.844	21%	€ 1.756.326	22%	€ 2.001.657	25%	€ 2.774.080	34%
Voor het voorgaande prestatiejaar									€ 1.907.123	
Anderen									€ 866.957	
Eenmalige uitgestelde verloning in aandelen	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%
Andere variabele verloning op lange termijn	€ 1.097.703	19%	€ 1.154.000	17%	€ 1.282.784	16%	€ 1.324.130	17%	€ 794.395	10%
Premies van de groepsverzekering	€ 657.319	11%	€ 743.750	11%	€ 1.101.269	14%	€ 833.310	10%	919.977	11%
Andere voordelen	€ 442.935	8%	€ 329.817	5%	€ 337.828	4%	€ 357.327	5%	274.249	3%
SUBTOTAAL (excl. sociale werkgeversbijdrage)	€ 5.856.335		€ 6.686.352		€ 7.818.882		€ 7.884.648		€ 8.185.574	
Ontslagvergoedingen	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%	€ 0	0%
TOTAAL (excl. sociale werkgeversbijdrage)	€ 5.856.335		€ 6.686.352		€ 7.818.882		€ 7.884.648		€ 8.185.574	

Alle bedragen zijn brutobedragen, vóór werkgeversbijdragen aan sociale premies en andere toepasselijke kosten

**Relatief belang van de verschillende componenten van de effectieve toegekende verloning in 2025
(vóór werkgeversbijdragen sociale zekerheid)**



Verloningen en arbeidsvoorwaarden: interne vergelijkingen en bedrijfsresultaten

De algemene arbeidsvoorwaarden voor ons senior management - inclusief de CEO en de andere leden van de Leadership Squad - zijn in grote lijnen afgestemd op die van alle andere medewerkers bij Proximus.

De weinige verschillen in voordelen die bestaan tussen het topmanagement en de leden van de Leadership Squad enerzijds en de rest van het personeel anderzijds zijn niet alleen beperkt, maar houden meestal verband met algemene marktpraktijken of individuele behoeften. Terwijl bijvoorbeeld de medische dekking dezelfde is voor de grote meerderheid van onze medewerkers, de hogere kaderleden inbegrepen, wordt deze medische dekking uitgebreid voor medewerkers met een belastbaar gezinsinkomen onder een bepaald plafond - uitbreiding voor prothesen, hoorapparaten en andere medische prothesen - en wordt ze ook uitgebreid voor de leden van de Leadership Squad om marktconforme voorwaarden aan te bieden.

De verschillen in voordelen tussen de leden van de Leadership Squad en de rest van het personeel houden in het algemeen meer verband met het statuut van buitenlands kaderlid van verschillende leden van de Leadership Squad dan met het functieniveau of de rol.

Wat de verloning betreft, zorgt Proximus voor een duidelijke **afstemming tussen leiderschapsverloning en bedrijfsresultaten** en bewaart het de coherentie tussen het verloningsbeleid voor leidinggevend en voor alle andere medewerkers - onder meer door een vergelijkbare verhouding toe te passen tussen de effectieve en de doel-STI.

Onze verloningsfilosofie ondersteunt duurzame prestaties op lange termijn, weerspiegelt gezond risicobeheer, versterkt de langetermijnbelangen van aandeelhouders, houdt rekening met onze verantwoordelijkheden tegenover klanten, aandeelhouders, de Belgische samenleving en alle stakeholders, en wordt consistent toegepast in alle dochterondernemingen van de Groep.

Proximus is vastbesloten om de bijdrage van alle medewerkers **te erkennen en eerlijk te belonen**. We streven naar **eerlijke, genderneutrale en consistente lonen en arbeidsvoorwaarden**, ongeacht niveau of functie. Een competitief en marktconform Global Rewards Program voor het volledige personeelsbestand is essentieel om onze onderneming vooruit te stuw en samen bij te dragen aan het groene en digitale België waar we naar streven.

Verloningsverhouding en verloningsevolutie

De **loonratio** die de hoogste en laagste verloning binnen Proximus NV (voltijdse basis) vergelijkt, bedraagt **24,4 in 2025**. Deze ratio vergelijkt de totale doelverloning van de CEO met de laagste verloning² level laagste verloning binnen het bedrijf, inclusief basissalaris, premies, doel-STI, groepsverzekeringen, en voordelen maar zonder werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid.

Gezien de omvang van onze organisatie - en de diversiteit aan strategische verantwoordelijkheden - blijft deze ratio in lijn met marktpraktijken.

Onderstaande tabel heeft tot doel de evolutie weer te geven van **de gemiddelde verloning**³ (op basis van voltijdse equivalenten) van de werknemers van de onderneming (andere dan de leden van de Raad van Bestuur en van de Leadership Squad) tussen 2021 en 2025.

2&3 Contracten van bepaalde duur zijn buiten de scope gehouden wegens de moeilijkheid om het jaarlijkse verloningspakket voor dergelijke contracten nauwkeurig te berekenen. Het is echter belangrijk op te merken dat deze contracten dezelfde verloningspolitiek volgen als de contracten van onbepaalde duur, een minderheid van ons personeelsbestand vertegenwoordigen en niet in de laagste looncategorie vallen, wat de consistentie en integriteit van de ratioberekening waarborgt.

Gemiddelde verloning van de werknemers van de onderneming over de jaren heen, inclusief de evolutie van jaar tot jaar

	2021	2022	2023	2024	2025
Gemiddelde verloning*	€ 87.400	€ 93.471	€ 96.833	€ 100.858	€ 103.703
jaar-tot-jaar evolutie		+7%	+4%	+4%	+3%

* De gemiddelde verloning wordt berekend door de personeelskosten (zoals gepubliceerd in de sociale balans - code 1023 - van de jaarrekening van Proximus SA voor het betrokken jaar) te vergelijken met het aantal voltijdsequivalenten, exclusief de Leadership Squad. Voor 2021–2022 is de referentie het FTE-eindejaar; voor 2023–2025 is de referentie het gemiddelde FTE over het jaar.

Evolutie van de CEO-verloning

De jaar-op-jaar evolutie van de totale doelverloning van de CEO (2025 vs. 2024) toont een **daling van 31%**.

Aangezien de nieuwe CEO midden 2025 werd aangesteld, werd voor deze vergelijking een geannualiseerd (12 maanden) verloningspakket gebruikt.

De daling ten opzichte van 2024 komt hoofdzakelijk door de CEO-wissel: de voormalige CEO, Guillaume Boutin, ontving vanaf 2024 een extra jaarlijkse bruto vergoeding van €400.000 voor internationale verantwoordelijkheden – component niet van toepassing op de nieuwe CEO.

De loon-evolutie van de medewerkers van Proximus bedraagt **+3%** in 2025.

Aanvullende loonsverhoudingsgetallen

- Het loonsverhoudingsgetal dat de vergoeding van de CEO vergelijkt met de gemiddelde vergoeding van de werknemers is 11,6 in 2025. Dit verhoudingsgetal omvat salaris, bonussen, doelvariabelen, groepsverzekeringen, voordelen en werkgeversbijdragen.
- Het loonsverhoudingsgetal dat de vergoeding van de CEO vergelijkt met de mediane vergoeding van de werknemers is 14,6 in 2025. Dit verhoudingsgetal omvat salaris, bonussen, doelvariabelen, groepsverzekeringen, voordelen, maar sluit werkgeversbijdragen uit.

Evolutie van de verloningsverhoudingen in de afgelopen 3 jaar

Verloningsverhouding	2023	2024	2025
CEO vs. de laagste verloning	29,1	36,0	24,4
CEO vs. de gemiddelde verloning	13,0	17,2	11,6
CEO vs. de mediaan verloning	14,9	21,5	14,6

De daling tussen 2024 en 2025 wordt verklaard door de benoeming van een nieuwe Gedelegeerd Bestuurder (CEO): het pakket van de CEO omvatte vanaf 2024 een aanvullende jaarlijkse vergoeding van 400.000€ bruto voor zijn internationale verantwoordelijkheden.

Prestaties van de onderneming

Onderstaande tabel toont de prestaties van de onderneming tussen 2020 en 2024.

Prestaties van de onderneming over de jaren heen, inclusief de evolutie van jaar tot jaar

(in miljoen EUR)	Onderliggende inkomsten		Onderliggende EBITDA	
2025	6.307	-1,9%	1.883	+1,8%
2024	6.430	+6,4%	1.850	+5,3%
2023	6.042	+2,2%	1.757	-1,8%
2022	5.909	+5,9%	1.786	+0,8%
2021	5.578		1.772	

Voor meer info, zie het **Financieel Verslag van Proximus**.

Toepassing van het Verloningsbeleid en stemming over het vorige bezoldigingsverslag

Toepassing van het Verloningsbeleid en afwijkingen

Proximus past het Verloningsbeleid strikt toe wanneer het gaat om de verloning van de leden van de Raad van Bestuur, de CEO en de andere leden van de Leadership Squad. Dit Verloningsbeleid werd voor het eerst goedgekeurd door de Algemene Vergadering van Aandeelhouders op 21 april 2021, met lichte aanpassingen in 2023 en 2024.

De aangepaste versie van het Verloningsbeleid die op 14 april 2025 aan de Algemene Vergadering werd voorgelegd, werd niet goedgekeurd. Bijgevolg blijft de vorige versie – beschikbaar op de institutionele website van Proximus ([Verloningsbeleid | Proximus Groep](#)) – van kracht.

In uitzonderlijke omstandigheden kan de Raad van Bestuur, op basis van een voorstel van het Benoemings- en Remuneratiecomité, tijdelijk afwijken van één of meerdere elementen van het Verloningsbeleid. Dergelijke afwijkingen kunnen enkel worden toegepast wanneer zij strikt noodzakelijk zijn om de langetermijnbelangen en de duurzaamheid van Proximus als geheel te vrijwaren.

Elke beslissing om af te wijken moet de formele procedure volgen zoals beschreven in het Verloningsbeleid.

Alle afwijkingen worden bekendgemaakt:

- op de eerstvolgende Algemene Vergadering van Aandeelhouders na de beslissing, en
- in het Remuneratierapport van het betrokken jaar.

Stemmen van aandeelhouders over eerdere Verloningsbeleid en Remuneratierapporten

Het nieuwe Verloningsbeleid – waarin de principes zijn vastgelegd voor de verloning van de Raad van Bestuur en de Leadership Squad – werd ter goedkeuring voorgelegd aan de aandeelhouders tijdens de Algemene Vergadering van 14 april 2025, maar werd niet goedgekeurd. De grootste aandeelhouders (goed voor 77%) onthielden zich.

Het Remuneratierapport 2024, dat tijdens dezelfde Algemene Vergadering werd voorgelegd, werd eveneens niet goedgekeurd en kende hetzelfde onthoudingspercentage (77%).

Dialoog met de aandeelhouders naar aanleiding van de onthoudingsstemming van 2025

Na de onthouding van een aanzienlijk deel van onze aandeelhouders op de Algemene Vergadering van 14 april 2025, heeft Proximus de dialoog met investeerders en andere stakeholders versterkt om hun verwachtingen rond verloning beter te begrijpen. In de maanden nadien hebben wij proactief contact opgenomen met belangrijke aandeelhouders en stemadviesbureaus om hun feedback te verzamelen, hun verwachtingen te verduidelijken en mogelijke verbeterpunten te identificeren.

Uit deze gesprekken bleek duidelijk hoe belangrijk **helderheid, stabiliteit en voorspelbaarheid** zijn binnen ons verloningskader, evenals de noodzaak om een volledige afstemming met marktpraktijken en met de langetermijnbelangen van alle stakeholders te verzekeren. Hun input werd zorgvuldig geïntegreerd in de voorbereiding van het herziene Verloningsbeleid dat zal worden voorgelegd aan de Algemene Vergadering van 15 april 2026. Deze nieuwe versie zal grotendeels overeenkomen met die van 2021, wat onze intentie weerspiegelt om – na de terugkoppeling van aandeelhouders – het verloningskader opnieuw in lijn en in balans te brengen.

Proximus blijft resoluut inzetten op een **open, constructieve en transparante dialoog** met zijn aandeelhouders. Hun steun, inzichten en vertrouwen zijn essentieel om onze governancepraktijken te versterken en ervoor te zorgen dat ons verloningskader op een verantwoorde en duurzame manier blijft evolueren.

Regelgevend kader

Telecomregelgeving

Regelgeving inzake kabel en breedband

De beslissing van de Belgische regelgevers van 29 juni 2018 in verband met de marktanalyses voor breedband en televisie schetste het regelgevingskader voor het FTTH-fiber- en DSL-netwerk van Proximus en voor de kabelnetwerken. Wat de tarieven betreft, hebben de regelgevers een model van 'fair pricing' (eerlijke prijsstellingsbenadering) opgelegd voor de maandelijkse FTTH-huurgelden.

Wat de wholesaletarieven van Proximus voor fiber betreft, heeft het BIPT op 9 maart 2021 geconcludeerd dat de maandelijkse tarieven die Proximus hanteert voor wholesaletoeegang tot zijn FTTH-netwerk billijk zijn en in overeenstemming met de regelgeving die het in 2018 heeft vastgesteld. Dit zijn de toegangsprijzen die andere operatoren betalen voor het gebruik van het FTTH-netwerk (Fiber-To-The-Home) van Proximus.

Het Europese regelgevingskader bepaalt dat de regelgevers regelmatig de markten moeten onderzoeken die vatbaar zijn voor ex-anteregulering. Er moet rekening worden gehouden met de technische en concurrentiële ontwikkelingen, en met de evolutie van de behoeften en consumptiegewoonten.

In zijn mededeling van 10 oktober 2023 legde het BIPT uit dat het de lopende procedure uitstelde zodat het in zijn analyse rekening zou kunnen houden met de impact van eventuele nieuwe samenwerkingsovereenkomsten voor de uitrol van FTTH-netwerken.

Samenwerkingsovereenkomsten voor de uitrol van FTTH-netwerken

Op 15 mei 2024 deelde het BIPT mee dat bepaalde operatoren hadden aangegeven onderhandelingen te zijn gestart over samenwerking voor de fiberuitrol. Het BIPT zou de vooruitgang van deze onderhandelingen regelmatig evalueren en de raadpleging over zijn ontwerp van marktanalyse uitstellen om rekening te houden met deze ontwikkelingen. Op 26 juli 2024 deelde de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) mee dat ze een onderzoek was gestart naar een voorgestelde samenwerkingsovereenkomst voor de uitrol van fibernetwerken in Vlaanderen. Naar verwachting zal de marktanalyse worden uitgesteld tot de uitkomst van dit onderzoek.

Op 15 oktober 2025 lanceerde de Belgische Mededingingsautoriteit met de steun van het BIPT de markttest. Deze stond tot 21 november 2025 open voor openbare raadpleging. Tijdens deze periode konden stakeholders en marktspelers feedback geven over de toezeggingen die Proximus, Fiberklaar, Telenet en Wyre hadden voorgesteld voor de gezamenlijke fiberuitrol in Vlaanderen.

Na de sluiting van de raadpleging zal de BMA alle input evalueren en kan ze de toezeggingen bindend maken als deze voldoende worden geacht om de bezorgdheden inzake concurrentie weg te nemen die tijdens het onderzoek werden geïdentificeerd.

In geval van goedkeuring door de regelgevingsinstanties zullen de samenwerkingsovereenkomsten formeel worden ondertekend en kan de gezamenlijke uitrol van start gaan. Tot dan blijven de ondernemingen onafhankelijk van elkaar fiber uitrollen.

Op 25 juli 2025 kondigden Proximus en Orange Belgium aan dat ze een Memorandum of Understanding hadden ondertekend om samen te werken aan de uitbreiding van de fiberuitrol en de toegang tot gigabitnetwerken in minder dichtbevolkte gebieden in Wallonië. Het doel is om circa 70% van de woningen te dekken met Fiber-To-The-Home (FTTH) en om Hybrid Fiber Coax (HFC) te gebruiken voor de meest afgelegen zones. Deze samenwerking is bedoeld om de digitalisering te versnellen, civiele werken te minimaliseren en de kostenefficiëntie te verbeteren.

De voorwaarden voor de implementatie van dit Memorandum of Understanding zullen eerst worden besproken met de Belgische Mededingingsautoriteit. Op 31 juli 2025 kondigde de BMA aan dat ze ambtshalve een onderzoek had ingesteld naar de geplande samenwerking.

Radiospectrum

België

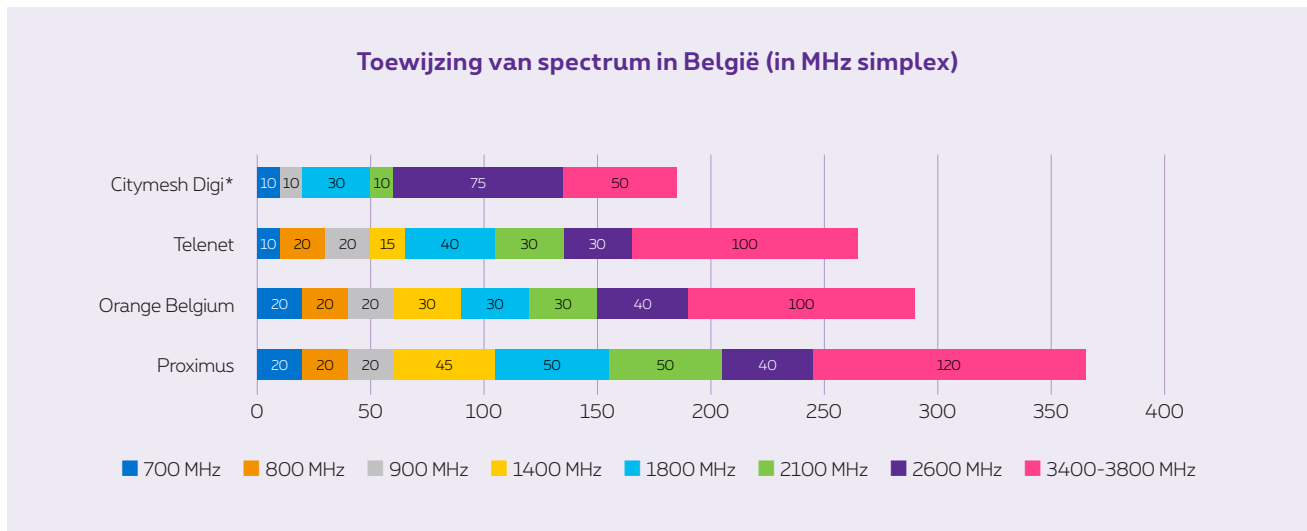
Proximus heeft een hoeveelheid spectrum verkregen waarmee het voor de komende jaren een uitstekende netwerkqualiteit kan garanderen en zijn klanten een optimale gebruikerservaring kan blijven bieden.

In totaal bezit Proximus 365 MHz verspreid over alle frequentiebanden die in België beschikbaar zijn gesteld voor mobiele telecommunicatiediensten. Dit omvat de 20 MHz die Proximus in mei 2024 van NRB heeft overgenomen.

De meeste van deze mobiele licenties zijn geldig tot 2040, wat zorgt voor een lange periode van stabiliteit.

Spectrum bands	Startdatum	Einddatum
700 MHz	01/09/2022	31/08/2042
800 MHz	30/11/2013	29/11/2033
900 MHz	01/01/2023	31/12/2042
1400 MHz	01/07/2023	30/06/2043
1800 MHz	01/01/2023	31/12/2042
2100 MHz	01/01/2023	31/12/2042
2600 MHz	01/07/2012	30/06/2032
3600 MHz	01/09/2022	06/05/2040

Overzicht van de toewijzing van spectrum aan de telecomsector in België:



* Citymesh Mobile NV is de juridische entiteit die gezamenlijk door Citymesh NV en DIGI werd opgericht voor de verwerving van spectrum op de multiband spectrumveiling in 2022.

Tijdens de veiling verwierven ze 700 MHz, 900 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz en 3600 MHz spectrum.

In 2023 heeft Citymesh NV ook 2 x 15 MHz in de 2600 MHz-band die ze al bezaten, overgedragen aan Citymesh Mobile NV.

Al deze spectrumrechten worden nu door Citymesh Mobile NV verhuurd aan DIGI Communications Belgium (beslissing van het BIPT van 03/06/2025).

Citymesh Air bezat spectrum in de 2600 MHz-band (45 MHz TDD). Dit spectrum wordt nu ook verhuurd aan DIGI Communications Belgium (beslissing van het BIPT van 24/09/25). Deze rechten zijn bij besluit van het BIPT van 07/01/2025 verlengd tot 30/06/2032.

De 3600 MHz- spectrumrechten (20 MHz) die voorheen in handen waren van Citymesh Safety Drones en Citymesh Integrator zijn op 06/05/2025 vervallen.

Internationale roaming

Op 4 april 2022 heeft de Europese Raad nieuwe wetgeving aangenomen voor de verlenging van de bestaande roamingverordening tot 30 juni 2032.

Daarnaast zijn de wholesaleroamingtarieven (de prijzen die operatoren elkaar in rekening brengen wanneer hun klanten andere netwerken gebruiken bij roaming in de EU) vanaf 2022 geplafonneerd op 2 EUR per gigabyte (GB), om daarna geleidelijk te dalen tot 1 EUR in 2027. Verder werden de wholesaleroamingplafonds voor spraak en sms verlaagd op basis van een glijpad in twee stappen in 2022 en 2025. De Commissie is belast met de herziening van de verordening. Haar eerste verslag werd gepubliceerd op 25 juni 2025, het tweede is gepland voor 30 juni 2027.

EUR excl. btw	2023	2024	2025	2026	2027-2032
Spraakoproep/min	0,022	0,022	0,019	0,019	0,019
Sms	0,004	0,004	0,003	0,003	0,003
Data/GB	1,8	1,55	1,3	1,1	1

Tarieven onder voorbehoud van herziening door de Commissie.

Dekking en kwaliteit van mobiele en vaste netwerken

Via zijn dataportaalproject publiceert het BIPT gedetailleerde informatie over de dekking van mobiele en vaste netwerken in België en over de kwaliteit van de gebruikerservaring op mobiele netwerken.

Het dataportaal van het BIPT toont de 4G- en 5G-dekking van elk van de drie mobiele operatoren (Proximus, Telenet/Base en Orange) afzonderlijk op de kaart van België. Het portaal toont verschillende dekkingsniveaus (zeer goed/diep indoor, goed/indoor, voldoende/outdoor). Voor 4G biedt Proximus de beste dekking van de bevolking voor alle dekkingsniveaus. Voor 5G heeft Proximus de beste dekking van de bevolking voor het dekkingsniveau 'zeer goed/diep indoor' en staat het op de tweede plaats voor de andere dekkingsniveaus. Het BIPT bereidt een update voor van het dataportaal voor begin 2026.

Begin 2024 publiceerde het BIPT een studie getiteld 'rij- en treintestcampagne', waarin de mobiele gebruikerservaring geboden door de drie mobiele operatoren wordt vergeleken, op basis van tests die in september 2023 werden uitgevoerd. De studie wijst erop dat, op basis van internationale vergelijkingen, de Belgische mobiele operatoren een zeer goede kwaliteit bieden voor gebruikers met een mobiele 5G-telefoon.

De drive tests voor mobiele gesprekken laten bijvoorbeeld een zeer hoge kwaliteit zien voor alle operatoren. Toch komt Proximus als snelste uit de bus om een gesprek op te zetten, met een gemiddelde tijd van 2,4 seconden.

Uit de drive tests voor mobiele data blijken duidelijke verschillen tussen operatoren. De downloadsnelheid op het 4G-netwerk van Proximus bedraagt gemiddeld 84,9 Mbps, wat 25 tot 50% sneller is dan op de andere mobiele netwerken. Voor de 5G-downloadsnelheid is het verschil nog groter: met een gemiddelde van 136,8 Mbps presteert het Proximus-netwerk 45-50% beter dan zijn concurrenten. De uploadsnelheid is ook het hoogst op het 4G-netwerk van Proximus, met gemiddeld 24,5 Mbps, terwijl op 5G Proximus op de tweede plaats komt met gemiddeld 28,5 Mbps. Deze uitstekende resultaten komen ook tot uiting in de daadwerkelijke gebruikerservaring. Zo is Proximus gemiddeld de snelste bij het downloaden van een bestand van 10 MB, het openen van een webpagina en het starten van een YouTube-video. Het BIPT bereidt een update voor tegen begin 2026.

Het dataportaal van het BIPT geeft ook de geaggregeerde vaste breedbanddekking weer van alle grote vaste operatoren samen volgens verschillende downloadsnelheden, van 1 Mbps tot 8.500 Mbps. De webtool publiceert dekkingskaarten waarop gebruikers kunnen inzoomen en de technologieën, download- en uploadsnelheden per individueel adres bekijken. Het BIPT werkt de dekking twee keer per jaar bij.

Netneutraliteit

Op 27 juni 2025 heeft het BIPT zijn verslag gepubliceerd over het toezicht op netneutraliteit in België voor de periode van 1 mei 2024 tot 30 april 2025. In zijn negende jaarverslag bevestigt het BIPT opnieuw dat er tot nu toe geen grote redenen tot bezorgdheid zijn in België wat netneutraliteit betreft.

Universele dienst - sociale tarieven

Proximus heeft het nieuwe sociaaltariefstelsel ingevoerd, dat op 1 maart 2024 in werking is getreden. De wet die een wettelijke basis vormt voor het nieuwe sociaaltariefstelsel werd op 8 juli 2023 door het parlement goedgekeurd. Het model gebaseerd op vaste kortingen op alle tariefplannen werd vervangen door een basisinternetplan (30 Mbps/4 Mbps, 150 GB) dat beschikbaar is voor de begunstigden tegen een maximumprijs van 19 EUR/maand, met een mogelijkheid voor de klant die het sociaal tarief geniet om een bundel met televisie te nemen tegen een maximumprijs van 40 EUR/maand. De toekenningsvoorwaarden werden afgestemd op die in de energiesector, wat heeft geleid tot een stijging van het aantal in aanmerking komende gezinnen.

Het systeem is verplicht voor operatoren met een eigen breedbandnetwerk en een omzet van minstens 50 miljoen EUR. Proximus is dus verplicht om dit basisinternetplan aan te bieden aan nieuwe abonnees die in aanmerking komen voor het sociaal tarief. Het huidige systeem blijft van toepassing voor bestaande gebruikers, tenzij ze van operator veranderen of het nieuwe systeem aanvragen (grandfathering).

Uit de huidige gegevens blijkt dat er onder de in aanmerking komende begunstigden slechts beperkte belangstelling bestaat. Als reactie hierop stelt het kabinet van minister van Digitalisering Vanessa Matz voor om dit aan te pakken door het sociale internetaanbod uit te breiden met een onbeperkt maandelijks datavolume (ter vervanging van de huidige limiet van 150 GB), de snelheid te verhogen tot 100 Mbps (in plaats van 30 Mbps) en gratis installatie aan te bieden. Op 20 oktober heeft de FOD Economie een raadpleging gestart over deze herziene specificaties voor het sociale internetabonnement.

Dit initiatief is niet opgenomen in het regeerakkoord en de FOD heeft hierover geen juridisch onderzoek uitgevoerd. Proximus en andere aanbieders van het sociale internetplan pleiten voor handhaving van de bestaande specificaties die op 1 maart 2024 van kracht (het basisinternetplan) zijn geworden.

ePrivacyrichtlijn

De ePrivacyrichtlijn (Richtlijn 2002/58/EG), ook wel bekend als de Richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie, is een belangrijk onderdeel van de EU-wetgeving die privacy en vertrouwelijkheid in elektronische communicatie waarborgt. Deze richtlijn vult de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG – Algemene verordening gegevensbescherming) aan door zich specifiek te richten op de sector van de elektronische communicatie.

De activiteiten van Proximus vallen onder het toepassingsgebied van de ePrivacyrichtlijn, die (grotendeels) is omgezet in de Belgische wet betreffende de elektronische communicatie (13/06/2005). De ePrivacy-richtlijn legt verplichtingen op met betrekking tot netwerkbeveiliging, consumentenbescherming, transparantie voor telecomabonnees, meldingen van datalekken, enz. Ze beschermt ook strikt de vertrouwelijkheid van communicatie en beperkt de verwerking van verkeers- en locatiegegevens.

Regelgeving inzake gegevens

Digital Services Act

De wet op de digitale diensten (DSA - Digital Services Act), van toepassing sinds 17 februari 2024, is vooral bedoeld om ervoor te zorgen dat illegale inhoud verwijderd wordt en ongepaste praktijken voorkomen. De DSA geldt voor een reeks online tussenpersonen, waaronder internetproviders, hostingbedrijven, grote zoekmachines en online marktplaatsen. Voor zeer grote providers gelden bovendien aanvullende wettelijke vereisten. Het merendeel van de nieuwe verplichtingen is gericht op sociale media, zoekmachines, marktplaatsen en app stores.

Krachtens de DSA behoudt Proximus, als internetprovider, de al lang bestaande vrijstelling van aansprakelijkheid voor de doorgegeven informatie mits het deze informatie enkel via zijn netwerk aan de gebruiker doorgeeft, het principe dat bekendstaat als 'louter doorgeefluik'. Voor de activiteiten van Proximus die onder de DSA vallen, geldt een beperkte reeks verplichtingen, zoals reageren op verzoeken in dit verband van wetshandhavingsautoriteiten, een duidelijk aanspreekpunt waarborgen voor klachten en een systeem voor klachtenbehandeling, dit alles beschrijven in de algemene voorwaarden, en, ten slotte, een jaarlijkse rapportering bezorgen.

NIS2-richtlijn

De Europese NIS2-richtlijn heeft als doel de cyberweerbaarheid van essentiële diensten die in de Europese Unie worden geleverd, te verbeteren. Deze richtlijn werd omgezet in Belgische wetgeving en is van kracht sinds 18 oktober 2024.

NIS2 versterkt de risicobeheersmaatregelen die entiteiten op het gebied van cybersecurity moeten nemen, evenals de verplichting om significante incidenten te melden. De richtlijn moedigt de betrokken entiteiten en de nationale CSIRT's aan om informatie over incidenten en risico's op het gebied van cybersecurity te delen. NIS2 is van toepassing op Proximus als provider van digitale infrastructuur, bijvoorbeeld als provider van openbare elektronische communicatienetwerken en -diensten. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Consumenten en eindgebruikers](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Data Act

De Data Act (ook wel Dataverordening genoemd) is een Europese verordening die gericht is op het verbeteren van de data-economie door (niet-persoons)gegevens toegankelijker en bruikbaar te maken. Het doel van deze verordening is om een concurrerende datamarkt te stimuleren, datagestuurde innovatie aan te moedigen en de beschikbaarheid van gegevens in verschillende sectoren te vergroten. De Data Act is van kracht sinds 12 september 2025.

Als telecom- en digitaal bedrijf kan Proximus de impact van de Data Act ondervinden door verplichtingen in verband met het delen van gegevens voor verbonden producten (bijvoorbeeld IoT), toegang tot gegevens van de overheidssector en het overschakelen op clouddiensten.

Proximus zou ook voordeel kunnen halen uit de Data Act door concurrerende aftersalesdiensten te ontwikkelen en bestaande aanbiedingen te verrijken met door gebruikers toegestane data, met inachtneming van wettelijke beperkingen zoals het verbod op het creëren van concurrerende producten en de naleving van de AVG en de ePrivacyrichtlijn.

Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of General data protection regulation (GDPR) is een uitgebreide Europese wet met als doel de fundamentele rechten van individuen op gegevensbescherming te beschermen, veilige gegevensuitwisseling te bevorderen en de interne markt te versterken. De AVG is van toepassing op organisaties met een vestiging in de EU (zelfs als de verwerking niet binnen de EU plaatsvindt), maar ook op organisaties buiten de EU die goederen of diensten aanbieden aan personen die zich in de EU bevinden of hun gedrag monitoren, ongeacht hun nationaliteit of woonplaats.

Niet-naleving kan leiden tot aanzienlijke boetes en beperkingen. Als Belgische telecomoperator is Proximus, net als zijn filialen in de EU, onderworpen aan de AVG. Bovendien kunnen entiteiten van de Groep buiten de EU ook aan de AVG onderworpen zijn als ze onder het extraterritoriale toepassingsgebied van de GRPR vallen. Naleving vereist uitgebreide documentatie en maatregelen, vooral gezien de interactie met de ePrivacyrichtlijn, wat het voor een telecombedrijf nog uitdagender maakt zich te bewegen binnen een complex regelgevend kader.

DPDP (India)

De Digital Personal Data Protection Act (DPDP) van India, goedgekeurd in 2023 (maar nog niet van kracht, in afwachting van de bekendmaking van specifieke regels en de inwerkingtreding van de Data Protection Board of India), heeft als doel een uitgebreid kader te creëren voor de bescherming van persoonsgegevens en de privacy van personen in India.

Deze wet is vergelijkbaar met de AVG in de EU, maar omvat ook unieke elementen specifiek gericht op de juridische en zakelijke omgeving van India, zoals de aanstelling van Significant Data Fiduciaries (verwerkingsverantwoordelijken) en een vereenvoudigde structuur voor de wettelijke grondslagen (vooral op basis van toestemming).

Alle entiteiten van de Proximus Groep die in India gevestigd zijn en/of de persoonsgegevens van Indiase inwoners buiten India verwerken, moeten voldoen aan deze wetgeving wanneer ze optreden als gegevensfiduciair (data controller).

CCPA (Californië)

De California Consumer Privacy Act (CCPA), die in 2020 van kracht werd, geeft inwoners van Californië meer controle over hun persoonsgegevens en stelt bedrijven verantwoordelijk voor de manier waarop ze deze gegevens verzamelen, gebruiken, verkopen en delen. De wet werd gewijzigd door de California Privacy Rights Act (CPRA), die in 2023 van kracht werd en de consumentenrechten verder uitbreidde, het California Privacy Protection Agency (CPPA) oprichtte als specifiek handhavingsorgaan, en nieuwe handhavingsmechanismen invoerde.

Vanaf 1 januari 2026 zal het CPRA bedrijven die persoonlijke informatie verwerken die een 'significant risico' inhoudt voor consumenten, verplichten om formele privacy-risicoanalyses uit te voeren en meer transparantie te bieden bij het gebruik van verbonden toestellen en mobiele apps.

Alle entiteiten van de Proximus Groep die in Californië gevestigd zijn en/of gegevens verwerken van inwoners van Californië (en die voldoen aan de wettelijke drempels) moeten voldoen aan de vereisten van de CPRA.

Verordening artificiële intelligentie

De Europese AI-verordening heeft als doel een geharmoniseerd wettelijk kader te creëren voor de ontwikkeling, de toepassing en het gebruik van artificiële intelligentie (AI) binnen de EU. De verordening maakt deel uit van de bredere strategie van de EU om betrouwbare AI te bevorderen, innovatie en veiligheid in evenwicht te brengen en een wereldwijde norm voor AI-governance vast te stellen.

De AI-verordening deelt AI-systemen in verschillende risiconiveaus in en legt op basis van deze indeling regelgevende verplichtingen op. De verplichtingen worden gefaseerd ingevoerd in 2025-2026, waarbij het merendeel naar verwachting in augustus 2026 van kracht zal worden. Het is belangrijk op te merken dat de AI-verordening deel uitmaakt van een breder vereenvoudigingsinitiatief dat door de Europese Commissie werd genomen in het kader van het Digital Omnibus-pakket. Door de toenemende druk van stakeholders en het huidige gebrek aan gefinaliseerde normen en richtlijnen, kan er een verlenging van de implementatietermijn worden verleend.

De AI-verordening zal een directe impact hebben op Proximus als bedrijf dat AI-systemen ontwikkelt en AI ook steeds meer integreert in zijn activiteiten, diensten en strategieën voor klantenbetrokkenheid. Wellicht zullen verschillende bedrijfsdomeinen moeten worden aangepast om te voldoen aan de nieuwe regelgeving.

Regelgeving inzake duurzaamheidsrapportering

CSRD

De richtlijn met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive) is een EU-richtlijn die bedrijven in de EU verplicht om hun impact op milieu en maatschappij en hun acties op het gebied van milieu, maatschappij en governance (ESG - Environmental, Social & Governance) openbaar te maken. Het doel is om de niet-financiële rapportering van bedrijven te standaardiseren om de consistentie, vergelijkbaarheid en kwaliteit van openbaar beschikbare gegevens te verbeteren.

De CSRD verplicht bedrijven om uitgebreide en gedetailleerde informatie over duurzaamheidsthema's bekend te maken, inclusief ESG-aspecten. Dit omvat details over de duurzaamheidsstrategie, doelstellingen, voortgang, producten, diensten, zakenrelaties en stimuleringsprogramma's van een bedrijf.

In het kader van de CSRD moet de Proximus Groep rapporteren volgens de Europese standaarden voor duurzaamheidsverslaggeving (ESRS - European Sustainability Reporting Standards) en gegevens bekendmaken voor het boekjaar 2025.

Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Algemene informatie](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Duurzaamheids- verslag

Algemene informatie	79
Milieu-informatie	102
Sociale informatie	138
Governance-informatie	190



Algemene informatie

Dit hoofdstuk biedt een overzicht van de manier waarop Proximus zijn duurzaamheidsgegevens voorbereidt, met inbegrip van de scope van de consolidatie en informatie over onze waardeketens, zowel upstream als downstream. Het biedt ook een overzicht van onze governancestructuur inzake duurzaamheid. Bepaalde vereiste informatie in dit hoofdstuk is opgenomen door middel van verwijzing.

Basis van de voorbereiding

Ons rapporteringsproces zorgt ervoor dat we duurzaamheidsgegevens bekendmaken die evenwichtig, vergelijkbaar, nauwkeurig en betrouwbaar zijn en in overeenstemming met de verplichte vereisten van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) (Richtlijn 2022/2464). De structuur van het geïntegreerde jaarverslag van de Proximus Groep werd ontwikkeld in overeenstemming met de European Sustainability Reporting Standards (ESRS) (Gedelegeerde Verordening 2023/2772).

Scope van de duurzaamheidsrapportering

De verklaringen in dit deel, alsook de ESRS-index, hebben betrekking op alle entiteiten binnen de Proximus Groep. Die omvat Proximus NV, zijn filialen, alsook de belangen van de Groep in geassocieerde ondernemingen en joint ventures opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode en gezamenlijke activiteiten. Een meer gedetailleerde lijst van filialen, gezamenlijke activiteiten, joint ventures en geassocieerde ondernemingen is te vinden in Toelichting 8 van de Geconsolideerde jaarrekening. De scope van het geconsolideerde Duurzaamheidsverslag is dezelfde als die van de Geconsolideerde jaarrekening.

Filialen van Proximus

Door de uitbreiding van onze internationale activiteiten in 2024 werken we nog aan de integratie van deze activiteiten. Daarom implementeren we processen en procedures om gegevens met betrekking tot de duurzaamheidsrapportering te identificeren, verzamelen en verwerken. We plannen om onze interne rapporteringspraktijken in de komende jaren te harmoniseren.

Proximus Groep	Proximus Thuismarkten	Proximus Global
Belgacom International Carrier Services NV (BICS)	ClearMedia NV	Belgacom International Carrier Services NV (BICS)
ClearMedia NV	Codit Group	Proximus Global NV
Codit Group	Proximus Real Estate NV	Route Mobile Ltd
Proximus Real Estate NV	Davinsi Labs NV	Telesign Holdings Inc
Davinsi Labs NV	Fiberklaar BV	
Fiberklaar BV	Mobile Vikings NV	
Mobile Vikings NV	Proximus Ada	
Proximus Ada	Proximus Luxembourg SA	
Proximus Global NV	Proximus Media House (PMH)	
Proximus Luxembourg SA	Proximus NXT Nederland BV	
Proximus Media House (PMH) NV	Proximus NXT IT NV	
Proximus NXT Nederland BV	Proximus Services Private Ltd	
Proximus NXT IT NV	Proximus NV	
Proximus Services Private Ltd	Proximus Ltd Belgrade	
Proximus NV	Umbrio BV	
Proximus Ltd Belgrade		
Route Mobile Ltd		
Telesign Holdings Inc		
Umbrio BV		

In 2025 werd de perimeter van de duurzaamheidsrapportering aangepast om wijzigingen in de structuur van de Groep te weerspiegelen:

- Be-Mobile NV werd in september 2025 verkocht en vanaf 1 januari 2025 om materialiteitsredenen uitgesloten van de duurzaamheidsrapportering;
- Proximus Services Private Ltd werd opgericht in september 2025 en zal vanaf de rapporteringscyclus van 2026 worden opgenomen in de rapporteringsperimeter, aangezien de huidige bijdrage ervan niet-materieel wordt bevonden;
- Doktr BV werd in oktober 2025 een joint venture en werd om materialiteitsredenen uitgesloten van de duurzaamheidsrapportering¹;
- Proximus Global NV werd in 2025 materieel en werd toegevoegd aan de duurzaamheidsrapportering;
- ConnectImmo werd Proximus Real Estate NV.

Gezien de gevoeligheid van bepaalde informatie heeft Proximus ervoor gekozen in zijn Duurzaamheidsverslag geen details bekend te maken die verband houden met intellectuele eigendom, commerciële en technische knowhow. Dit verslag bevat geen informatie over op handen zijnde ontwikkelingen of zaken waarover nog onderhandeld wordt.

Tenzij anders vermeld, werden de in het Duurzaamheidsverslag opgenomen indicatoren niet gevalideerd door een andere externe instantie dan de provider van beperkte assurance provider in het kader van de CSRD assurance-vereiste.

Informatie over de waardeketen

Voor elk materieel thema hebben we aangeduid of de informatie van toepassing is op de waardeketen van Proximus of op onze eigen activiteiten. Deze informatie wordt gedetailleerd in de IRO-overzichtstabel. De rapportering over onze upstream- en downstreamwaardeketens vormde een uitdaging omdat we niet altijd rechtstreeks in contact staan met de volledige keten van leveranciers. Er werd echter geen materiële informatie weggelaten.

Historische veranderingen

Dit verslag werd voorbereid in overeenstemming met vereisten van de CSRD. De wijzigingen ten opzichte van het voorgaande jaar worden toegelicht in de subrubriek 'Prestaties' in de rubriek over elk materieel thema.

Rapportering over specifieke omstandigheden

Tijdshorizon

Alle gegevens in dit verslag hebben betrekking op dezelfde periode als ons boekjaar, dat eindigt op 31 december.

Tenzij anders vermeld, hanteert de Proximus Groep de volgende tijdsintervallen voor het einde van de rapporteringsperiode:

- korte termijn: binnen het huidige boekjaar, zoals beschreven in de jaarrekening;
- middellange termijn: vanaf het einde van de rapporteringsperiode tot vijf jaar;
- lange termijn: meer dan vijf jaar; voor effecten of acties die na deze periode worden verwacht, wordt een extra uitsplitsing gegeven in de respectieve rubrieken.

Ramingen

Waar nodig zijn ramingen gemaakt en hebben we de indicatoren met een hoge mate van onzekerheid wat betreft metingen geïdentificeerd. Die zijn opgenomen in de subrubriek 'Prestaties' over elk materieel thema. In die subrubrieken delen we ook de gemaakte veronderstellingen, benaderingen en beoordelingen mee.

In deze subrubrieken wordt aanvullende informatie verstrekt over de gehanteerde methodologieën en veronderstellingen.

1 Met uitzondering van scope 3, die de uitstoot van onze joint ventures omvat. Meer informatie over onze grondslagen is te vinden in de subrubriek 'Prestaties' in het hoofdstuk 'Klimaatverandering'.

Opname door verwijzing

Een volledige tabel met de openbaarmakingsvereisten en specifieke datapunten (indien van toepassing) is te vinden in de ESRS-index in de bijlagen bij het Duurzaamheidsverslag.

Duurzaamheidsbeleid

Structuur, rollen en verantwoordelijkheden



* Waar relevant worden internationale CEO's en SPOC's op het gebied van duurzaamheid uitgenodigd.

Duurzaamheidsbeleid van de onderneming

Raad van Bestuur

Duurzaamheidskwesties worden besproken op de vergaderingen van de Raad van Bestuur. De Raad van Bestuur draagt de ultieme verantwoordelijkheid voor het toezicht op alle IRO's (impact, risico's en opportuniteiten) en speelt een cruciale rol in het valideren van de duurzaamheidsdoelstellingen, roadmaps op lange termijn, actieplannen op korte termijn en KPI's van de Proximus Groep voor alle materiële ESG-thema's.

In 2025 werden leden van de Raad van Bestuur geïnterviewd in het kader van de dubbele materialiteitsbeoordeling (DMA). Vervolgens hebben ze de resultaten beoordeeld en gevalideerd.

De resultaten worden tweemaandelijks gerapporteerd aan de Raad van Bestuur via het activiteitenverslag van de Gedelegeerd Bestuurder en de vooruitgang wordt elk kwartaal geanalyseerd als onderdeel van de strategische evaluatie.

Rollen van de comités van de Raad van Bestuur

Het **Audit- en Toezichtcomité** valideert tijdens zijn kwartaalvergaderingen de ESG-rapportering, monitort en controleert KPI-updates en ziet toe op de naleving. Daarnaast beheert het comité duurzaamheidsgerelateerde risico's, waaronder klimaatrisico's, als onderdeel van zijn bredere toezicht op risicobeheer.

Het **Benoemings- en Bezoldigingscomité** ziet tijdens zijn kwartaalvergaderingen toe op het verloningsbeleid van de Groep, inclusief ESG-gerelateerde incentives, en zorgt ervoor dat dit in lijn is met de duurzaamheidsdoelstellingen.

Operationeel duurzaamheidsbeleid

Duurzaamheidscomité

Het tweemaandelijks Duurzaamheidscomité van de Proximus Leadership Squad, waarin ook CEO's van onze internationale filialen kunnen zetelen, keurt de ambities van de Proximus Groep (op de thuismarkten en internationaal), roadmaps op lange termijn, actieplannen op korte termijn, duurzaamheidsdoelstellingen en KPI's goed. Het comité volgt de uitvoering op, stelt prioriteiten en superviseert en controleert de implementatie van de duurzaamheidsstrategie.

Het duurzaamheidsteam als center of excellence van de Groep

Het duurzaamheidsteam fungeert als center of excellence van de Proximus Groep voor alle materiële thema's, voortbouwend op zijn expertise in domeinen zoals klimaatverandering, duurzame financiering en ESG-rapportering. Het team definieert de overkoepelende duurzaamheidsambities, -strategie en -doelen van de Groep voor de lange termijn.

Elk materieel thema is toegewezen aan een Business Lead, die de ambitie en strategie vertaalt in roadmaps en actieplannen op korte termijn, en die end-to-end verantwoordelijk voor de uitvoering en prioritering ervan. Het duurzaamheidsteam houdt toezicht op de uitvoering binnen dit gedecentraliseerde model en biedt gespecialiseerde expertise. Het team stuurt met name de roadmaps voor koolstofreductie en initiatieven op het gebied van de circulaire economie aan. Het zorgt er ook voor dat de principes van de CSRD en duurzame waardecreatie volledig worden verankerd in de activiteiten en besluitvormingsprocessen van de Proximus Groep.

Milieubeheersysteem

Bij het milieubeheersysteem van de Proximus Groep zijn verschillende stakeholders en resources betrokken om milieukwesties, circulariteit en klimaatverandering aan te pakken. Tot de belangrijkste stakeholders behoren het duurzaamheidsteam, het departement Group Prevention & Protection, het departement Interne Audit en externe organisaties (zoals Bebat en Valipac).

Het systeem maakt gebruik van procedures, richtlijnen en campagnes om milieuproblemen aan te pakken. Opvallende activiteiten zijn onder andere:

- een plan voor de preventie van verpakingsafval;
- maatregelen tegen vervuiling;
- een geactualiseerd milieubeleid;
- het beheer van milieuklachten;
- mobiliteitsplannen gericht op minder transport per auto.

De communicatie verloopt via nieuwsberichten op het intranet, toolboxen en interne rapportering. Verdere inspanningen omvatten geluidsstudies, bodemonderzoeken, e-learningmodules en toolboxen voor afvalsortering en PFAS-gerelateerde kwesties.

Due diligence inzake duurzaamheid

De Proximus Groep wil zijn positieve impact versterken via zijn activiteiten en via zijn waardeketen, zowel upstream als downstream. Hoewel een uitgebreid due-diligenceproces dat alle ESG-thema's omvat nog wordt geformaliseerd, weerspiegelen de activiteiten die in dit geïntegreerde jaarverslag worden beschreven al de kernelementen van due diligence:

Kernelement van due diligence**Onderdeel van het geïntegreerde jaarverslag**

Due diligence verankeren in de governance, de strategie en het bedrijfsmodel	'Duurzaamheidsbeleid' en 'Gedrag in de bedrijfscontext'
In dialoog gaan met de betrokken stakeholders	'Belangen en standpunten van stakeholders'
Nadelige impact identificeren en beoordelen	'Dubbele materialiteitsbeoordeling'
Acties ondernemen om negatieve impact te herstellen	Acties per materieel thema
Effectiviteit van acties opvolgen	Prestaties per materieel thema

Risicobeheer en interne controle van de duurzaamheidsrapportering

De Proximus Groep heeft een systeem voor interne controle en risicobeheer opgezet voor de duurzaamheidsrapportering.

Risicobeheer en interne controle van de duurzaamheidsrapportering zijn cruciaal voor een CSRD-conforme rapportering.

De eerste CSRD-rapporteringsoefening bracht de noodzaak aan het licht om onze controleomgeving te versterken. Het voornaamste geïdentificeerde risico was de afhankelijkheid van overwegend manuele dataverzamelingsprocessen. In 2025 voerden we een grondige evaluatie van onze documentatie uit, waarbij de Sustainability Data Governance Catalogue werd ingevoerd en versterkte controlemechanismen werden geïmplementeerd om de kans op fouten te beperken. Deze maatregelen omvatten onder meer redelijkheidstoetsen, variantieanalyses, afstemming tussen databronnen en een vierogenprincipe. Om onze interne controleomgeving verder te versterken en ons voor te bereiden op CSRD-assurance, voerde Proximus een 'dry run' uit van het proces voor duurzaamheidsrapportering. Hierbij werden externe assurance-omstandigheden gesimuleerd om de datagereedheid te testen, de effectiviteit van de controles te valideren en verbeterpunten binnen de verschillende rapporteringsstromen te identificeren.

Het duurzaamheidsteam is verantwoordelijk voor het definiëren van de rapporteringsbehoeften en het proces voor de gegevensverzameling, evenals voor het beoordelen van de input, de consolidatie, de verificatie en de samenstelling van de duurzaamheidsinformatie. Voor de materiële ESRS-thema's hebben we samen met de business de Sustainability Data Governance Catalogue voltooid, waarin de datadefinities, databronnen, berekeningsmethoden, veronderstellingen, rollen en verantwoordelijkheden, en interne controles worden beschreven. Er wordt voortdurend samengewerkt en overlegd met de belangrijkste corporate afdelingen binnen het bedrijf: Sustainability, Finance, Human Resources, Cybersecurity, Legal, Interne Audit en Risk Management, Group Data, en Public Affairs. De kwantitatieve gegevens zijn voornamelijk afkomstig van verschillende interne IT-systemen. Voor sommige databronnen is interne controle op datakwaliteit ingebouwd; voor het merendeel van de gegevens is echter manuele verificatie vereist om onnauwkeurigheden te detecteren. De validatie van alle kwalitatieve gegevens wordt uitgevoerd door de interne stakeholders die verantwoordelijk zijn voor elke duurzaamheidskwestie.

Meer informatie over het risicobeheer en de interne controle bij Proximus is te vinden in het [Risicobeheersverslag](#).

Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

Duurzaamheidsstrategie van Proximus

De missie van Proximus is 'Vastberaden bouwen aan een betrouwbare, digitale wereld die de samenleving doet groeien'. Deze missie vormt de basis van onze bold2025-strategie, die duurzaamheid integreert in ons bedrijfsmodel en onze waardecreatie. Als leverancier van kritieke digitale infrastructuur en diensten erkennen we onze verantwoordelijkheid om inclusieve, veilige en duurzame digitale samenlevingen mogelijk te maken in België en daarbuiten.

Onze duurzaamheidsstrategie is opgebouwd rond de drie dimensies van onze missie:

- **bouwen aan een digitale wereld:** betrouwbare, hoogwaardige digitale infrastructuur en diensten leveren die digitale inclusie en innovatie mogelijk maken;
- **vertrouwen en veiligheid waarborgen:** privacy beschermen en veerkrachtige en veilige netwerken in stand houden;
- **positieve impact maximaliseren:** klimaatactie versnellen, circulariteit bevorderen en zorgen voor een inclusief personeelsbestand dat klaar is voor de toekomst.

Overzicht van onze 9 ESG-verbintenissen



De nieuwe strategische cyclus van Proximus, die begin 2026 van start ging, integreert de resultaten van de dubbele materialiteitsbeoordeling van 2025 en zal worden opgenomen in het geïntegreerde jaarverslag van 2026.

Financiële middelen toegewezen aan het actieplan voor duurzaamheid

Van de totale geïnvesteerde kapitaaluitgaven (CapEx) ten bedrage van 1,25 miljard EUR hebben we 38% (479 miljoen EUR) geïnvesteerd in duurzame CapEx (gedefinieerd als investeringen in fiber, mobiele netwerken, backbone en netwerkvereenvoudiging) en 5% (60 miljoen EUR) in de circulaire economie (gedefinieerd als de aankoop van Internet Boxen, TV Boxen en repeaters, die door de Proximus Groep worden aangekocht en als dienst op de markt worden gebracht via een verhuurmodel). De duurzame CapEx omvat de financiële middelen die zijn toegewezen aan het actieplan voor klimaatverandering en is in lijn met onze EU-taxonomierapportering, zonder daartoe beperkt te zijn. Investeringen in telecommunicatienetwerken zijn uitgesloten van activiteiten die in aanmerking komen voor de EU-taxonomie en komen er bijgevolg bovenop, terwijl onze CapEx voor de circulaire economie volledig wordt gerapporteerd onder 'Activiteit 5.5 Product as a Service en andere circulaire gebruiks- en resultaatgerichte servicemodellen'.

In 2025 heeft de Proximus Groep 26 miljoen EUR besteed om de arbeidsomstandigheden van zijn medewerkers te verbeteren. Dit bedrag omvat voornamelijk inspanningen om de duurzaamheid en veiligheid van onze vastgoedportfolio te waarborgen. Het omvat acties om de digitale ervaring van onze medewerkers te verbeteren, om zo te zorgen voor een transparante en efficiënte werkomgeving.

We hebben ook 23,4 miljoen EUR aan operationele uitgaven (OpEx) besteed aan groene mobiliteit, ter ondersteuning van de decarbonisatie van ons wagenpark, bijvoorbeeld via leasing van elektrische voertuigen en opties voor openbaar vervoer voor onze medewerkers. Bovendien hebben we 45,9 miljoen EUR geïnvesteerd in de omscholing en bijscholing van onze medewerkers.

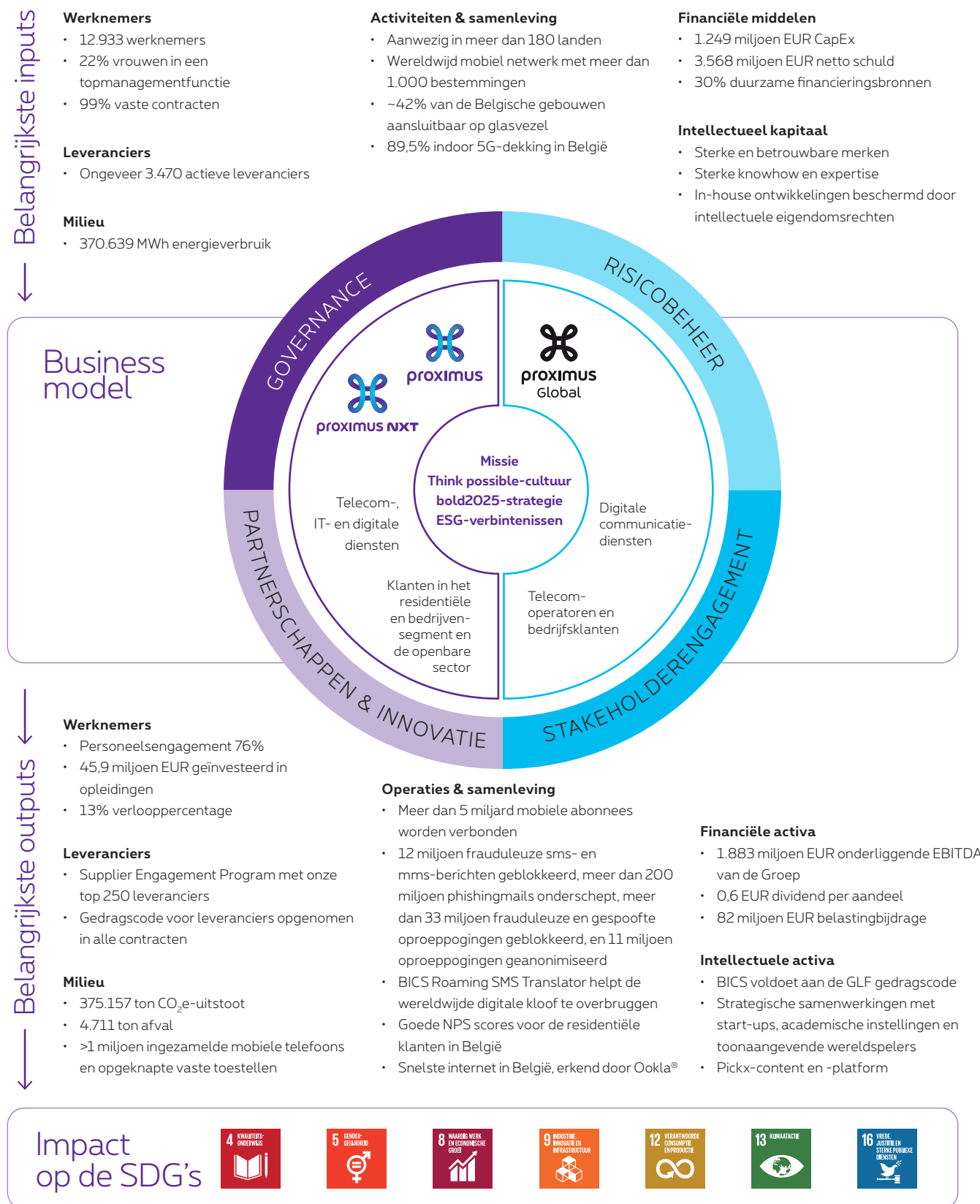
Hoewel het plan gealigneerd is met de globale financiële planning van de Proximus Groep, hebben we momenteel nog geen gedetailleerd overzicht van de toekomstige CapEx en OpEx die zijn toegewezen aan het transitieplan. Financiële middelen worden niet gespecificeerd voor elk materieel thema en actieplan. We rapporteren alleen significante financiële toewijzingen van meer dan 10 miljoen EUR.

Meer informatie over CapEx is te vinden in Toelichtingen 4 en 5 van de [Geconsolideerde jaarrekening](#).

Meer informatie over onze workforce en non-workforcekosten is te vinden in Toelichtingen 26 en 27 van de [Geconsolideerde jaarrekening](#).

Waardecreatiemodel

Het waardecreatiemodel van Proximus geeft inzicht in welke inputs we gebruiken, hoe we waarde toevoegen en hoe we een bijdrage leveren aan de samenleving.



Belangrijkste inputs

We beschouwen ons diverse personeelsbestand als een van onze meest waardevolle troeven bij het nastreven van onze ambities. We zien ook onze leveranciers als belangrijke partners bij het realiseren van onze visie, missie en strategie. Ons departement Procurement beheert onze relatie met ongeveer 3.470 leveranciers in 52 landen.

De Proximus Groep is aanwezig in meer dan 180 landen. We verbinden België via toekomstzekere gigabitnetwerken en door de capaciteit van ons netwerk en onze IT-infrastructuur te versterken. Zo verbinden we met fiber ~42% van de Belgische bevolking en bereiken we 89,5% indoor 5G-dekking. Wereldwijd is ons netwerk van netwerken een van onze grootste troeven, met een bereik van meer dan 1.000 mobiele bestemmingen, waaronder meer dan 500 directe verbindingen met MNO's en MVNO's. Daarnaast hebben we wereldwijd 5 detectiecentra voor cyberdreigingen. De Proximus Groep gebruikt 370.639 MWh aan energie voor zijn activiteiten.

Tot slot bestaat onze input uit financiële en intellectuele activa. Het financiële kapitaal wordt beschikbaar gesteld door kredietverstrekkers en voornamelijk geïnvesteerd in netwerkuitrol. Onze sterke en vertrouwde merken, reputatie en capaciteit om innovatie te stimuleren maken deel uit van ons intellectueel kapitaal.

Bedrijfsmodel

Onze missie 'Vastberaden bouwen aan een betrouwbare digitale wereld die de samenleving doet groeien' is ons kompas. Onze Think possible-cultuur is een positieve mindset waardoor we overal kansen zien. Ze omvat ook een reeks principes en gedragingen die ons leiden bij het vinden van de beste oplossingen voor onze klanten.

Onze 9 ESG-verbintenissen beschrijven onze maatschappelijke waarden, terwijl onze bold2025-strategie onze missie en onze verbintenissen in de praktijk brengt. Het waardecreatiemodel wordt aangestuurd door onze bedrijfsactiviteiten. Via onze toonaangevende merken spelen we in op de behoeften van een brede waaier aan klanten in het residentiële en bedrijvensegment, in de openbare sector en op de wholesalemarkt, zowel in de Benelux als internationaal. Op mondiaal niveau investeren we in digitale communicatie. We verbinden klanten over de hele wereld en stellen bedrijven en organisaties in staat om via verschillende kanalen te interageren met hun eindgebruikers, terwijl we tegelijk een hoog niveau van bescherming tegen fraude bieden.

Goed bestuur, doeltreffend risicobeheer en actieve shareholderbetrokkenheid zijn essentieel voor een duurzame governance. De Corporate governance-verklaring en het Duurzaamheidsverslag beschrijven in detail hoe dit alles georganiseerd en ingebed is binnen Proximus. Het Risicobeheersverslag beschrijft de belangrijkste risico's van Proximus en hoe die worden beperkt. Innovatieve partnerschappen en een open houding tegenover innovatie maken nieuwe businessopportuniteiten met een positieve impact op de planeet en de samenleving mogelijk.

Belangrijkste outputs

De waarde die Proximus creëert voor zijn stakeholders wordt gemeten aan de hand van financieel rendement, sociaal rendement en milieu- en sociale indicatoren. Meer informatie over het sociaal en milieurendement en de indicatoren is opgenomen in de subrubrieken 'Prestaties' van het Duurzaamheidsverslag.

Wat de sociale indicatoren betreft, meet Proximus onder meer het engagement van zijn medewerkers en het verlooppercentage. Wat onze leveranciers betreft, worden hun emissiereductiedoelstellingen en de naleving van onze [Gedragscode voor Leveranciers](#) nauwlettend gemonitord.

We willen vertrouwen in technologie opbouwen door wereldwijd diensten en producten van hoge kwaliteit te leveren. We werken actief aan een veiligere digitale samenleving door online fraude en cybercriminaliteit te bestrijden en tegelijkertijd het bewustzijn over gegevensbeveiliging en privacyrisico's te vergroten. Digitalisering biedt veel kansen, maar brengt ook een reeks uitdagingen mee. We willen dat iedereen van deze digitalisering kan gebruikmaken en er baat bij heeft, zodat niemand achterblijft.

Op milieuvlak streeft Proximus ernaar zijn impact te minimaliseren door zijn CO₂-uitstoot te verminderen, circulair gedrag te omarmen en zijn bedrijfsklanten te ondersteunen bij de reductie van hun broeikasgasemissies.

Onze belangrijkste financiële outputs zijn onze ebitda, ons dividend en onze belastingbijdrage. Meer informatie is te vinden in de [Bespreking en analyse van de financiële resultaten door het management](#) en de Geconsolideerde jaarrekening.

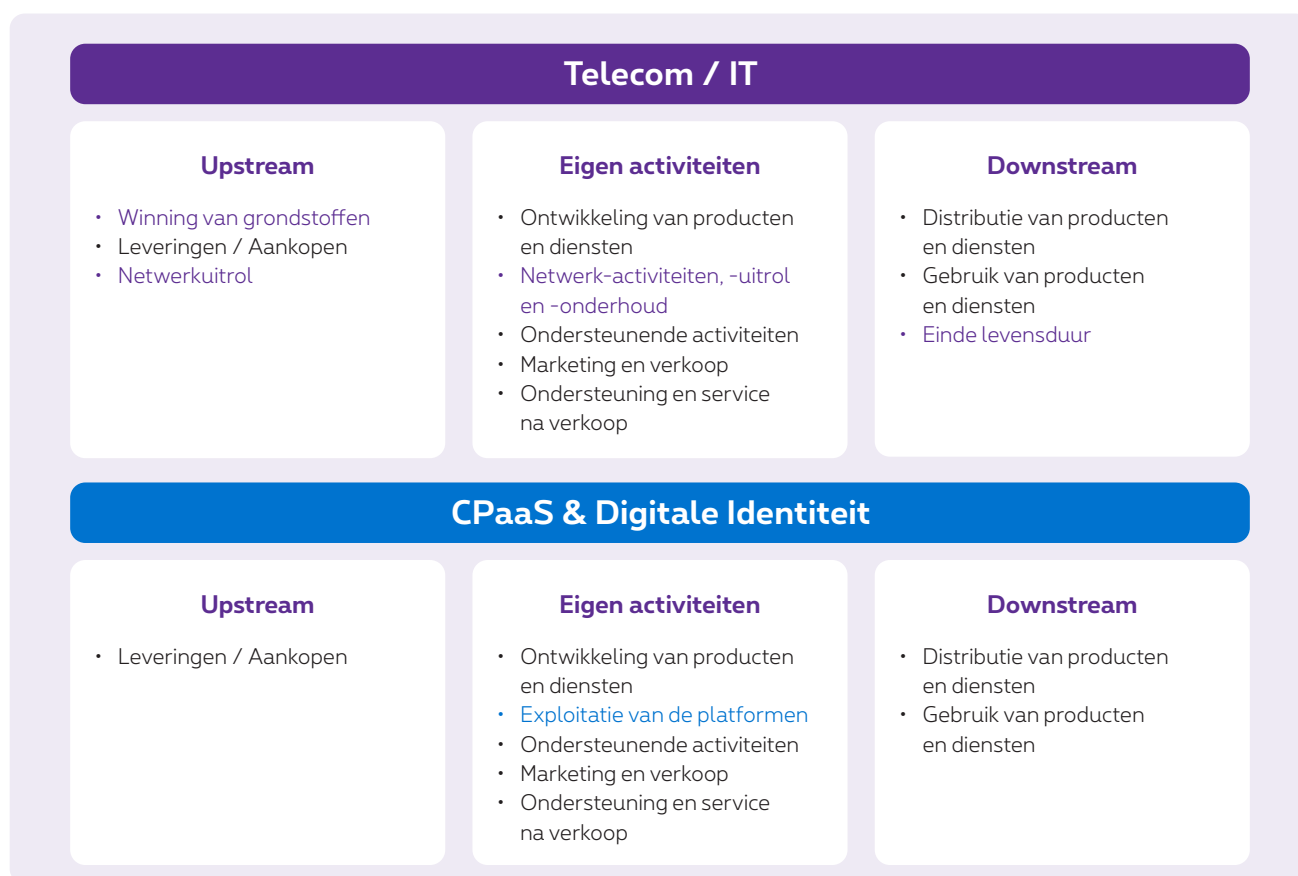
Tot slot maken onze strategische partnerschappen en innovatieve diensten uitgebreid gebruik van intellectuele activa.

Impact op de SDG's

De activiteiten van Proximus dragen bij tot 7 van de **duurzame ontwikkelingsdoelstellingen** (SDG's). Details van onze bijdragen zijn opgenomen in de Bijlagen.

Onze waardeketen

De waardeketen van Proximus laat zien hoe het bedrijf zijn diensten op de markt brengt. Elke stap in de keten voegt waarde toe, van de sourcing van grondstoffen over productie en verkoop tot de uiteindelijke levering aan de klanten.



Binnen de Proximus Groep maken we een onderscheid tussen de waardeketens van onze telecom- en IT- activiteiten enerzijds en van onze CPaaS- (Communications Platform as a Service) en digitale- identiteitsactiviteiten anderzijds:

De telecom- en IT-waardeketen² omvat een uitgebreide reeks activiteiten die zijn ontworpen om betrouwbare connectiviteit, interoperabiliteit en innovatieve diensten te leveren aan consumenten- en zakelijke segmenten en aan andere telecomoperatoren, OTT-platformen en aggregatoren. Upstream betrekken we grondstoffen en kopen we essentiële technologische componenten aan, waaronder netwerkinfrastructuur, hardware en cloudresources. Deze input maakt de ontwikkeling en uitrol van geavanceerde netwerken en IT-systemen mogelijk. Binnen onze eigen activiteiten ligt de focus op de bouw, de installatie en het onderhoud van

² Telecomactiviteiten van Proximus op de thuismarkten en BICS

netwerken, aangevuld met softwareontwikkeling en cybersecuritymaatregelen. Deze activiteiten worden ondersteund door functies op het gebied van inkoop, personeelsbeheer en compliance om de operationele veerkracht te waarborgen. Downstream bereiken onze producten en diensten de klanten via directe en indirecte kanalen, waaronder shops, digitale platformen en strategische partners. We bieden een robuuste aftersalessupport en klantenservice, terwijl we end-of-life processen beheren via de recyclage van e-afval en initiatieven rond circulaire economie.

De waardeketen van CPaaS en digitale identiteit³ is opgebouwd rond geavanceerde technologie om veilige en schaalbare communicatieoplossingen mogelijk te maken. Upstream werken we samen met telecomoperatoren, OTT-platformen⁴, aggregatoren en technologieleveranciers om toegang te krijgen tot cloudinfrastructuur, API's en cybersecuritycapaciteiten. Deze vertrouwde zakelijke relaties ondersteunen de ontwikkeling van geavanceerde platformen en digitale-identiteitsoplossingen. Onze eigen activiteiten zijn gericht op de ontwikkeling van platformen en API's, onderzoek en innovatie op het vlak van AI, en de integratie van functies voor fraudepreventie. Continu onderhoud en data-analyses waarborgen de prestaties en veiligheid van alle diensten. Downstream leveren we omnichannel messaging- en identiteitsoplossingen via directe verkoop en wereldwijde partnerschappen met toonaangevende technologiebedrijven. Klantenbetrokkenheid en ondersteuning maken integraal deel uit van ons aanbod, terwijl het SaaS-gebaseerde model de fysieke infrastructuur en afval beperkt, wat ons streven naar duurzame digitale diensten versterkt.

Belangen en standpunten van stakeholders

Actieve stakeholderbetrokkenheid is essentieel om vertrouwen op te bouwen, een geïnformeerde besluitvorming te ondersteunen en ervoor te zorgen dat de strategie en activiteiten van de Proximus Groep op passende wijze inspelen op de bekommernissen en verwachtingen van de stakeholders. De belangen van onze stakeholders maken ook integraal deel uit van ons DMA-proces, dat wordt toegelicht in de rubriek 'Dubbele materialiteitsbeoordeling' van dit verslag. De Proximus Groep gaat met zijn verschillende stakeholdergroepen in dialoog via een reeks initiatieven en kanalen.

Medewerkers

De Proximus Groep gaat actief de dialoog aan met zijn medewerkers via de Speak Up-enquête, die de betrokkenheid van de medewerkers evalueert. De resultaten worden gedeeld met de Proximus Leadership Squad, het Human Resources Management Committee en de vakorganisaties. De teamleiders worden aangemoedigd om actieplannen te ontwikkelen op basis van deze resultaten om het welzijn en de werktevredenheid van hun teamleden te verbeteren. De acties worden opgevolgd door het senior management.

Meer informatie over onze Speak Up-enquête is te vinden in de rubriek '[Onze medewerkers](#)'.

De Proximus Leadership Squad communiceert regelmatig met de medewerkers over de strategische ambities, vooruitgang en resultaten, met inbegrip van onze duurzaamheidsthema's. Dit gebeurt via verschillende kanalen, zoals de jaarlijkse strategiecascade, presentaties van de kwartaalresultaten en het bedrijfsintranet. Er wordt ook directe feedback verzameld via vergaderingen, field visits en informele interacties.

De Proximus Groep onderhoudt een open en constructieve dialoog met de vakorganisaties. Via sociaal overleg verzamelt het management feedback van sociale partners over de dagelijkse activiteiten en strategische beslissingen.

Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Onze medewerkers](#)'.

³ Digitale-identiteitsactiviteiten van Route Mobile, Telesign en BICS

⁴ OTT-platformen (Over-The-Top) bieden inhoud en diensten rechtstreeks aan via het internet, zonder gebruik te maken van de traditionele distributiekkanalen van telecomoperatoren. Voorbeelden hiervan zijn WhatsApp, Viber en gelijkaardige applicaties.

Leveranciers en werknemers in de waardeketen

De Proximus Groep betreft leveranciers via het Procurement-team door middel van vergaderingen, een Supplier Support-portal en doorlopend relatiebeheer. Inzichten uit deze interacties worden meegenomen in de aankoopstrategie en het risicobeheer.

Belangrijke betrokkenheidsmechanismen zijn onder andere de [Gedragscode voor Leveranciers](#), het Supplier Engagement Program, samenwerking met de Joint Alliance for CSR (JAC) en duurzaamheidsbeoordelingen zoals door EcoVadis. Deze inspanningen beogen verantwoord zakelijk gedrag, naleving van het aankoopbeleid en afstemming op de duurzaamheidsnormen van de Proximus Groep.

Hoewel de Proximus Groep nog geen gestructureerde aanpak heeft ingevoerd om werknemers in de waardeketen rechtstreeks te betrekken, vereist de [Gedragscode voor Leveranciers](#) dat leveranciers eerlijke arbeidsomstandigheden garanderen. We werken aan een verdere versterking van de betrokkenheid, onder meer via de JAC.

Meer informatie over het Supplier Engagement Program is te vinden in de rubriek '[Klimaatverandering](#)'.

Meer informatie over de samenwerking met de Joint Alliance for CSR is te vinden in de rubriek '[Werknemers in de waardeketen](#)'.

Klanten

Klanten vormen een belangrijke stakeholdergroep voor de Proximus Groep. We verzamelen hun feedback en bekommernissen via een breed scala aan kanalen, afgestemd op de verschillende klantenprofielen.

Voor **residentiële klanten** omvatten de kanalen onder meer:

- directe contactpunten (contactcenters, technici, shops, festivals);
- digitale platformen (websites, e-mail, Ai-assistenten, sociale media);
- massacommunicatiecampagnes (tv, radio, gedrukte pers, enz.);
- selfserviceportals (Proximus+, MyScarlet, My Viking, enz.);
- een customer experience dashboard dat klanteninteracties bijhoudt om klantentrajecten in beeld te brengen;
- het platform 'Voice of the Customer', dat feedback verzamelt over merken, producten, trajecten en contactpunten;
- specifieke designthinkingsessies en focusgroepen;
- externe onderzoeken en enquêtes.

Voor **ondernemingen en B2B-klanten** is het onderhouden van nauwe relaties cruciaal voor succes. Naast regelmatige interacties met accountmanagers, succesmanagers en projectmanagers, bouwen we diepere relaties uit via executive-niveau forums (zoals advisory boards, CEO-diners en rondetafelgesprekken), co-creatieworkshops en klantspecifieke evenementen. We behouden ook een actieve aanwezigheid op internationale conferenties, beurzen, sectorverenigingen en werkgroepen. Aanvullende kanalen omvatten:

- contactcenters;
- digitale platformen;
- indirecte partners en filialen;
- het platform 'Voice of the Customer';
- designthinkingsessies, onderzoek en enquêtes;
- professionele beurzen en evenementen.

Klantfeedback en -inzichten worden geconsolideerd en geanalyseerd door gespecialiseerde teams: het Customer and Market Intelligence (CMI)-team voor de binnenlandse markt, dat rechtstreeks rapporteert aan de Group Strategy Lead, en de Customer Operations Teams voor onze globale activiteiten, die rapporteren aan de Chief Operations Officer. Kernindicatoren van de klantervaring (zoals de Net Promoter Score, de Customer Effort Score en klanttevredenheidsindicatoren) worden maandelijks en per kwartaal opgevolgd en gerapporteerd, besproken door het senior leadership en gedeeld met de relevante managementteams om de strategie te sturen, besluitvorming te ondersteunen en verbeteracties aan te drijven.

Investeerders

Proximus onderhoudt een regelmatige dialoog met investeerders en analisten via uiteenlopende activiteiten, zoals het geïntegreerde jaarverslag, de kwartaalpresentaties van de financiële resultaten, de jaarlijkse algemene vergadering en gerichte briefings. Het Investor Relations-team organiseert ook persoonlijke gesprekken, roadshows, groepssessies, conferenties en sectorevenementen om transparantie te bieden en in te gaan op vragen van investeerders.

De Raad van Bestuur en de Proximus Leadership Squad ontvangen regelmatig updates over de evolutie van de aandelenkoers en feedback over het sentiment van de investeerdersgemeenschap met betrekking tot de globale strategie van het bedrijf.

Overheidsinstanties en beleidsmakers

De Proximus Groep gaat proactief in dialoog met overheidsinstanties en beleidsmakers op nationaal, lokaal en internationaal niveau.

Het departement Group Public Affairs (GPA) beheert de relaties met nationale en lokale overheidsfunctionarissen, wetgevende en beleidsvormende instanties en lobbyorganisaties. Het GPA-team onderhoudt daarnaast nauwe contacten met lokale overheden om de uitrol van het netwerk te vergemakkelijken en vertegenwoordigt Proximus in relevante bedrijfsverenigingen zoals VBO, AKT, Agoria, Voka, VVSG en Beci. De internationale public affairs-activiteiten vallen onder de verantwoordelijkheid van de Global Chief Corporate Affairs Officer van Proximus.

Het Regulatory-team onderhoudt de relaties met de Belgische federale regulator BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) en gerelateerde instellingen op zowel communautair als Europees vlak. De Proximus Groep is daarnaast actief binnen sectorverenigingen zoals Connect Europe, ETIS en GSMA.

Feedback en inzichten uit deze interacties worden regelmatig via vastgelegde rapporteringskanalen gedeeld met de Proximus Leadership Squad en de Raad van Bestuur, zodat regelgevende en beleidsontwikkelingen worden meegenomen in de strategische besluitvorming.

Meer informatie is te vinden in de subrubriek '[Politieke invloed en lobbyactiviteiten](#)'.

Maatschappij in het algemeen

De Proximus Groep gaat actief in dialoog met de 'maatschappij in het algemeen', een heterogene groep stakeholders, waaronder het algemene publiek, de media, ngo's, gemeenschapsorganisaties en academische instellingen.

Elk kwartaal voert CMI enquêtes uit bij het algemene publiek in België om inzicht te krijgen in percepties en de prestaties op focusgebieden op te volgen. De resultaten worden gebruikt ter ondersteuning van continue verbetering.

Het persteam beheert de relaties met de media, onderhoudt een open dialoog en zorgt voor betrouwbare communicatie over de activiteiten en verbintenissen van de Groep.

Proximus werkt samen met Belgische ngo's en verenigingen om digitale inclusie, vertrouwen in de digitale wereld en cybersecurity te bevorderen, en onderhoudt doorlopende relaties met consumentenorganisaties zoals Testaankoop.

Daarnaast werkt de onderneming samen met onderzoekscentra en universiteiten ter ondersteuning van innovatie en wetenschappelijk onderzoek, en biedt ze studenten kansen om ervaring op te doen in geavanceerde technologische domeinen.

Dubbele materialiteitsbeoordeling

De dubbele materialiteitsbeoordeling (Double Materiality Assessment - DMA) van de Proximus Groep werd in 2025 geactualiseerd. Het proces werd uitgevoerd in overeenstemming met de vereisten van de Europese richtlijn met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD - Corporate Sustainability Reporting Directive) en implementatierichtlijn IG 1 (materialiteitsbeoordeling) en IG 2 (waardeketen) van de EFRAG. Het doel was de duurzaamheidsthema's te identificeren en te prioriteren die het meest materieel zijn voor Proximus en zijn stakeholders, en die worden behandeld in dit Duurzaamheidsverslag.

De identificatie, de beoordeling en het beheer van impact en risico's werden uitgevoerd in samenwerking met de teams van Strategy, Risk Management en Sustainability. Proximus hanteerde een gefaseerde aanpak voor de beoordeling van risico's en impact, te beginnen met de actualisering van de DMA en gevolgd door de herziening van het Enterprise Risk Management (ERM). De resultaten van deze evaluaties werden meegenomen in de voorbereiding van de volgende strategische cyclus van Proximus.

Proces van de dubbele materialiteitsbeoordeling (DMA)

De DMA volgde een gestructureerde methodologie in vijf stappen.

Contextbepaling en waardeketen

De eerste fase omvatte een grondige analyse van de bedrijfsactiviteiten van de Proximus Groep, met inbegrip van de upstream- en downstreamwaardeketen. Vervolgens werd een geactualiseerde mapping van de waardeketen van de Proximus Groep uitgevoerd na de overname van Route Mobile. Daarbij werden twee afzonderlijke waardeketen geïdentificeerd: 'Telecom en IT' en 'CPaaS en digitale identiteit'. Deze mapping vormde de basis voor het identificeren van potentiële impact, risico's en opportuniteiten (IRO's) binnen de activiteiten en waardeketen van de Groep.

Meer informatie over de waardeketen van Proximus is te vinden in de rubriek '[Onze waardeketen](#)'.

Identificatie van Impacten, risico's en opportuniteiten (IRO's) en duurzaamheidsthema's

Er werd een longlist van duurzaamheidsthema's opgesteld op basis van de vorige DMA van de Proximus Groep, peer benchmarking, input van interne en externe stakeholders, een analyse van de waardeketen en relevante sectornormen (waaronder SASB, MSCI en GRI). Deze lijst werd vervolgens verfijnd en geprioriteerd om te komen tot een shortlist van duurzaamheidsthema's die als het meest materieel voor Proximus werden beschouwd.

Voor elk thema op de shortlist werden IRO's geïdentificeerd aan de hand van interne documentatie en policy's, eerdere materialiteitsbeoordelingen, extern onderzoek en stakeholderinput. Daarbij werd ook de natuur als een 'stille stakeholder' in aanmerking genomen en werden inzichten geïntegreerd uit een parallel TCFD-project (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), wat leidde tot de identificatie van aanvullende klimaatgerelateerde IRO's.

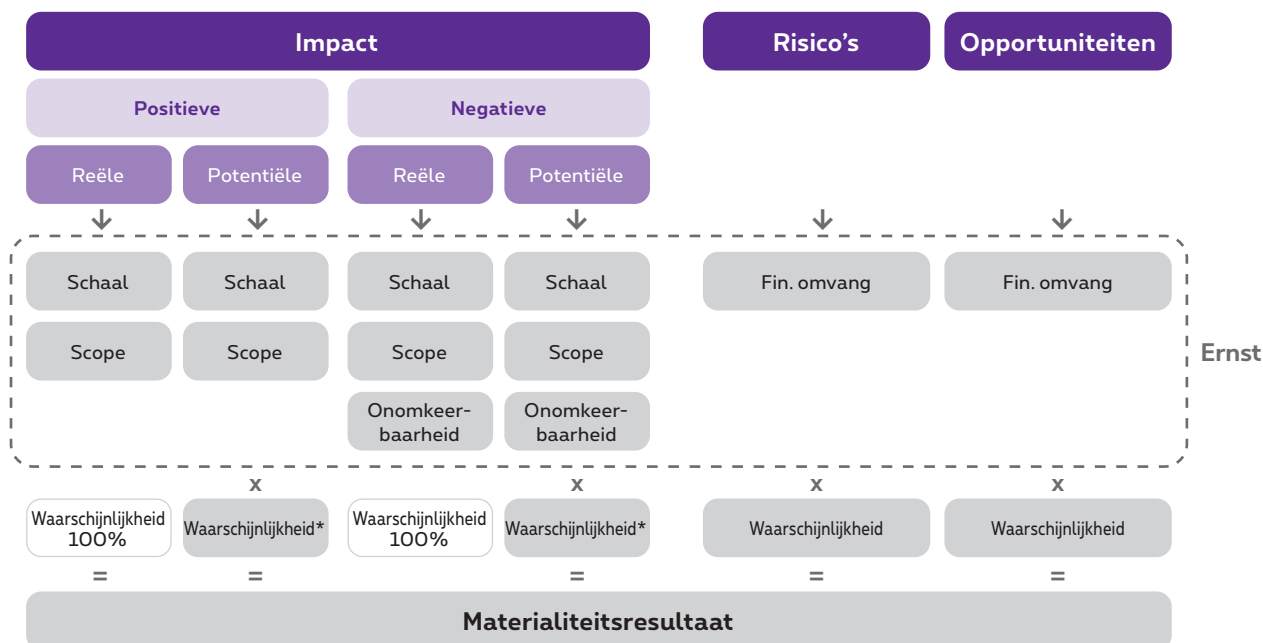
Stakeholderbetrokkenheid

De Proximus Groep deed een beroep op een brede waaier aan interne en externe stakeholders om de lijsten van IRO's en duurzaamheidsthema's te valideren. De stakeholdergroepen werden gekoppeld aan de geïdentificeerde thema's om gerichte input te waarborgen. Per stakeholdergroep werden aangepaste betrokkenheidsstrategieën ontwikkeld, waarbij interviews en enquêtes werden ingezet om zowel kwalitatieve als kwantitatieve inzichten te verzamelen.

In totaal werden 17 interviews afgenomen: 7 met leden van de Raad van Bestuur of het management, 1 met een vertegenwoordiger van de vakorganisaties en 9 met externe stakeholders (waaronder ngo's, zakelijke klanten, leveranciers, bedrijfsverenigingen en opiniemakers). Daarnaast werden 2 interne online-enquêtes georganiseerd, gericht op experts en medewerkers binnen de Groep.

Materialiteitsbeoordeling

Er werden scoresessies gehouden met interne inhoudelijke experts, waarbij ook de kwalitatieve inzichten uit de externe consultaties werden meegenomen. Elke IRO werd beoordeeld op impact en financiële materialiteit, ongeacht of deze van toepassing was op de waardeketen 'Telecom en IT', 'CPaaS en digitale identiteit' of beide, en over relevante tijdshorizonnen heen. Het scoremechanisme, afgestemd op de richtsnoeren van de EFRAG, wordt hieronder toegelicht.



* Voor impact op mensenrechten krijgt de ernst voorrang op de waarschijnlijkheid.

Tijdshorizon

Voor 2025 hanteerde de Proximus Groep een eengemaakte tijdshorizon voor de DMA, de TCFD en het geïntegreerde jaarverslag, in lijn met de aanbevelingen van de EFRAG. Meer details zijn te vinden in de subrubriek '[Basis van de voorbereiding](#)'.

Beoordeling van de impact

De beoordeling van de impactmaterialiteit evalueerde potentiële of feitelijke impact aan de hand van vier dimensies:

- **Schaal (1-5):** de ernst van de negatieve impact of het gunstige effect van de positieve impact. Voor elke impact werd een specifieke definitie van de schaal ontwikkeld om een nauwkeurigere beoordeling door experts te ondersteunen. Waar mogelijk werden kwantitatieve criteria opgenomen; in de andere gevallen werd een kwalitatieve definitie gehanteerd.
- **Scope (1-5):** de mate van verspreiding van de impact.
- **Onomkeerbaarheid (1-4):** de mate waarin de negatieve impact kan worden omgekeerd of hersteld (aantal jaren/inspanningen nodig voor herstel).
- **Waarschijnlijkheid (1-5):** de waarschijnlijkheid dat een potentiële impact zich voordoet binnen de beschouwde tijdshorizon, waarbij de ernst voorrang krijgt op de waarschijnlijkheid wanneer de impact betrekking heeft op mensenrechten.

De ernst werd berekend als de som van schaal, scope en onomkeerbaarheid. De totale impactmaterialiteit is het product van ernst en waarschijnlijkheid.

Beoordeling van risico's en opportuniteiten

Voor de financiële materialiteit is de score het product van financiële omvang en waarschijnlijkheid. De schaal voor de financiële omvang is gealigneerd met het ERM-proces (Enterprise Risk Management) van Proximus en hanteert dezelfde tijdshorizonnen en drempelwaarden. Aangezien ons scoresysteem gebaseerd was op ERM, hebben we dezelfde methodologie gebruikt om duurzaamheidsgerelateerde risico's te prioriteren ten opzichte van andere soorten risico's. De drempelwaarden werden afgestemd

met Finance: de drempels voor operationele risico's zijn gebaseerd op de delegatie van bevoegdheden van Proximus, terwijl de drempels voor strategische risico's aansluiten bij de materialiteitsdrempels die in audits worden gehanteerd. Bij de scoring werd rekening gehouden met de volgende criteria: financiële impact, afhankelijkheid van hulpbronnen (impact op toegang, prijs of kwaliteit van hulpbronnen), regelgevende beperkingen en gevolgen voor de reputatie.

Uiteindelijke materialiteit

De beoordeling werd voor elke waardeketen afzonderlijk uitgevoerd en vervolgens geaggregeerd op groepsniveau. Er werd een conservatieve aanpak gehanteerd: als een IRO materieel werd bevonden in een van de waardeketens, werd deze als materieel beschouwd voor de Proximus Groep als geheel. Omdat impact en financiële materialiteit nauw met elkaar verbonden zijn, hebben we ook onderzocht hoe impact en afhankelijkheden (bv. menselijk kapitaal, energie, infrastructuur, gemeenschap) zich verhouden tot de risico's en opportuniteiten die voortvloeien uit deze impact. Materiële thema's werden vanuit meerdere perspectieven beoordeeld.

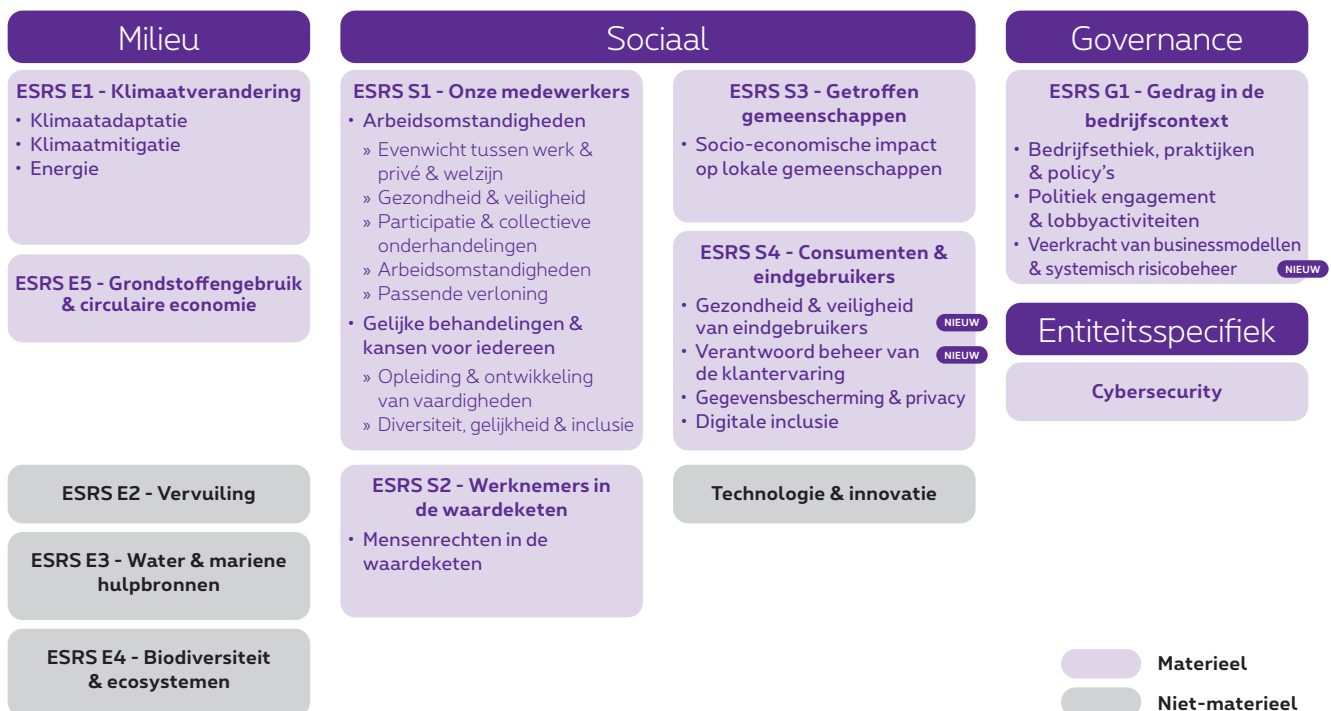
De analyse leidde tot een uitgebreide lijst van materiële IRO's, materiële duurzaamheidsthema's en materiële ESRS-thema's.

Validatie van de resultaten

Het DMA-proces stond onder toezicht van het DMA core team van Proximus, met regelmatige input van het DMA Steering Committee. Het proces en de resultaten werden gefaseerd gevalideerd, met als afsluiting de definitieve goedkeuring door het Duurzaamheidscomité en de Raad van Bestuur van Proximus in juli 2025. Alle stappen van het proces worden grondig gedocumenteerd voor auditdoeleinden.

Materiële thema's en materiële impact, risico's en opportuniteiten

De hierboven beschreven methodologie resulteerde in 38 materiële IRO's, verdeeld over 21 subthema's, die zijn gegroepeerd in 7 thematische ESRS-standaarden en 1 entiteitsspecifiek thema.



In vergelijking met de vorige rapporteringsperiode blijven de in de DMA van 2025 geïdentificeerde materiële thema's consistent met die van de initiële beoordeling in 2023. Eén thema, 'Technologie en innovatie', wordt echter niet langer als materieel beschouwd, voornamelijk als gevolg van een herstructurering van de thema's en IRO's om beter aan te sluiten bij de ESRS-standaarden.

Duurzaamheidsverslag → Algemene informatie

→ Basis van de voorbereiding → Duurzaamheidsbeleid → Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

→ Belangen en standpunten van stakeholders → **Dubbele materialiteitsbeoordeling**

Daarnaast werden drie nieuwe materiële subthema's geïdentificeerd: 'Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers', 'Verantwoord beheer van de klantenervaring' en 'Veerkracht van businessmodellen en systemisch risicobeheer'. Hierbij dient te worden opgemerkt dat 'Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers' voorheen gedeeltelijk onder het thema 'Digitale inclusie' viel.

Overzicht van materiële thema's en IRO's

	ESRS thema's	IRO's voor Proximus			
		Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
Milieu	Klimaatverandering (E1)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
	Grondstoffengebruik & circulaire economie (E5)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
Sociaal	Onze medewerkers (S1)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
	Werknemers in de waardeketen (S2)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
	Getroffen gemeenschappen (S3)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
	Consumenten & eindgebruikers (S4)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
	Cybersecurity (entiteit-specifiek)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit
Governance	Gedrag in de bedrijfscontext (G1)	Positieve impact	Negatieve impact	Risico	Opportuniteit

Materieel
 Niet-materieel

De onderstaande tabellen geven een overzicht van de positieve en negatieve materiële impact, evenals de risico's en opportuniteiten die we als materieel hebben beoordeeld. In deze tabellen hebben we onze IRO's gelinkt aan onze bold2025-strategie en onze 9 ESG-verbintenissen.

Impactmaterialiteit

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen	Tijdshorizon	Impactbeheer, strategie en prestaties	Strategische pijlers bold2025	ESG-verbintenissen
Positieve materiële impact							
Onze medewerkers (S1)							
Passende verloning	Passende verloning bieden in overeenstemming met regionale sectornormen en gelijke verloning in overeenstemming met verantwoordelijkheid, ervaring, capaciteiten, inflatie	R	•	K M L	Arbeidsomstandigheden		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Sociale dialoog	Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen	R	•	K M L	Arbeidsomstandigheden		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Werkzekerheid	Werkzekerheid bieden om de jobstabiliteit te verbeteren	R	•	K M L	Arbeidsomstandigheden		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen

Duurzaamheidsverslag → Algemene informatie

→ Basis van de voorbereiding → Duurzaamheidsbeleid → Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

→ Belangen en standpunten van stakeholders → **Dubbele materialiteitsbeoordeling**

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen	Tijdshorizon	Impactbeheer, strategie en prestaties	Strategische pijlers bold2025	ESG-verbindenissen
Diversiteit	Een divers en inclusief personeelsbestand draagt bij tot een hogere medewerkerstevredenheid, betere besluitvorming, het aantrekken en behouden van talent, een beter begrip van de cultuur en innovatie	R	•	K M L	Gelijke behandeling en kansen		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Door in te zetten op de ontwikkeling van medewerkers, in het bijzonder op het vlak van nieuwe technologieën, vergroten we de inzetbaarheid van onze medewerkers op lange termijn	P	•	K M L	Gelijke behandeling en kansen		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Consumenten en eindgebruikers (S4)							
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Door mensen en bedrijven met elkaar te verbinden ondersteunen we de modernisering van de samenleving, moedigen we innovatie aan, vergroten we het concurrentievermogen, maken we nieuwe businessmodellen mogelijk en creëren we banen	R	↓	K M L	Digitale inclusie		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
	Door ervoor te zorgen dat zijn platformen, producten en diensten voor iedereen toegankelijk zijn, verbetert Proximus de toegang tot openbare diensten, in het bijzonder voor mensen met een beperking	R	↓	K M L	Digitale inclusie		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
Verantwoord beheer van de klantenervaring / Toegang tot producten en diensten	Door hoogwaardige en betrouwbare netwerken te leveren, maken we toegang tot essentiële diensten en platformen mogelijk. Als kritieke voorziening ondersteunt het de openbare veiligheid en de economische stabiliteit	R	•↓	K M L	Verantwoord beheer van de klantenervaring		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
S - Entiteitspecifiek							
Cybersecurity	Een veilige digitale omgeving helpt om ernstige schade te voorkomen (bv. identiteitsdiefstal, financieel verlies), digitaal vertrouwen op te bouwen en de maatschappelijke kosten van cybercriminaliteit te verlagen	R	•↓	K M L	Cybersecurity		Cybersecurity garanderen voor onze klanten
Gedrag in de bedrijfscontext (G1)							
Politiek engagement en lobbyactiviteiten	Proximus pleit voor initiatieven die economische groei stimuleren en de maatschappelijke impact bevorderen, waaronder bevordering van digitale inclusie, waarborgen van digitale veiligheid, aanmoediging van verantwoord gebruik van technologie	R	•	K M	Politieke invloed en lobbyactiviteiten		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing

Legende

- reëel
 potentieel
 ↑ upstream
 • eigen activiteiten
 ↓ downstream
 korte termijn
 middellange termijn
 lange termijn
- Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethode bevorderen
 Werken aan een inclusieve samenleving en de bescherming van het milieu
- Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren
 Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken
- Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen
 Klanten verbluffen met een ongeëvenaarde ervaring

Duurzaamheidsverslag → Algemene informatie

→ Basis van de voorbereiding → Duurzaamheidsbeleid → Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

→ Belangen en standpunten van stakeholders → **Dubbele materialiteitsbeoordeling**

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen	Tijdshorizon	Impactbeheer, strategie en prestaties	Strategische pijlers bold2025	ESG-verbintenissen
Negatieve materiële impact							
Klimaatverandering (E1)							
Klimaatmitigatie	Alle directe (bv. wagenpark) en indirecte (bv. aankopen) broeikasgasemissies in de waardeketen die verband houden met de activiteiten van de Proximus Groep	R	↑↓	K M L	Klimaatmitigatie en energie		Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering
Energie	Energieverbruik van netwerken, ICT-infrastructuur, gebruik van producten en diensten	R	↑↓	K M L	Klimaatmitigatie en energie		Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering
Grondstoffengebruik en circulaire economie (E5)							
Afval	E-waste (bv. telefoons, CPE) gegenereerd door de activiteiten van de Proximus Groep	R	↑↓	K M L	Afvalbeheer		Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering
Instroom van hulpbronnen, inclusief gebruik van hulpbronnen	De groeiende vraag naar telecomapparatuur verhoogt de druk op kritieke grondstoffen in de waardeketen van de Proximus Groep, waardoor niet-hernieuwbare hulpbronnen sneller uitgeput raken	R	↑↓	K M L	Instroom van middelen		Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering
Onze medewerkers (S1)							
Gezondheid en veiligheid	Fysieke (bv. arbeidsongevallen, ernstige overvallen) en psychologische (bv. hoge werkdruk, verbale agressie van derden en toxisch leiderschap) gezondheid en veiligheid van het personeel (incl. medewerkers in de waardeketen die op onze sites werken)	R	↓	K M L	Arbeidsomstandigheden		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Evenwicht tussen werk en privé	Negatieve impact op het welzijn van de medewerkers door de intensieve aard van het werk, de nood aan voortdurende aanpassing en de adoptie van AI	R	•	K M L	Arbeidsomstandigheden		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Diversiteit	Een gebrek aan genderdiversiteit in het leiderschapsteam kan leiden tot lagere prestaties en een verminderde retentie	P	•	K M	Gelijke behandeling en kansen		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Getroffen gemeenschappen (S3)							
Economische, sociale en culturele rechten van gemeenschappen	De netwerkuitrol en de vervanging van verouderde infrastructuur leiden tot tijdelijke hinder (zoals civiele werken en beperkte toegang tot woningen) en dragen bij aan visuele vervuiling, wat lokale gemeenschappen kan verstoren	R	↓	K M L	Getroffen gemeenschappen		Digitale oplossingen ontwikkelen voor het dagelijkse leven

Legende

R

reël

P

potentieel

↑

upstream

•

eigen activiteiten

↓

downstream

K

korte termijn

M

middellange termijn

L

lange termijn

👥

Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethode bevorderen

🌱

Werken aan een inclusieve samenleving en de bescherming van het milieu

🔧

Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren

🇳🇱

Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken

📶

Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen

👏

Klanten verblijven met een ongeëvenaarde ervaring

Duurzaamheidsverslag → Algemene informatie

→ Basis van de voorbereiding → Duurzaamheidsbeleid → Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

→ Belangen en standpunten van stakeholders → **Dubbele materialiteitsbeoordeling**

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen	Tijdshorizon	Impactbeheer, strategie en prestaties	Strategische pijlers bold2025	ESG-verbindenissen
Consumenten en eindgebruikers (S4)							
Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers	Misbruik van de technologieën van Proximus, zoals desinformatie, blootstelling aan schadelijke inhoud of overmatig gebruik, kan leiden tot potentiële negatieve impacts, vooral bij kinderen en kwetsbare gebruikers	P	↓	K M L	Digitale inclusie		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
Gegevensbescherming en privacy	Negatieve gevolgen voor personen in geval van onjuiste verwerking van hun persoonsgegevens of datalekken, met privacyschendingen, fraude of financieel verlies tot gevolg	P	•↓	K M L	Gegevensbescherming en privacy		Cybersecurity garanderen voor onze klanten
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Digitalisering en de toename van AI versterken de negatieve impacts van de digitale kloof doordat mensen worden uitgesloten van overheidsdiensten, sollicitatiegesprekken, bankdiensten, enz.	R	↓	K M L	Digitale inclusie		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
Verantwoord beheer van de klantenervaring / Toegang tot producten en diensten	Als geen continue dienstbeschikbaarheid kan worden gegarandeerd, kan minder snel worden gereageerd op noodsituaties en kan de openbare veiligheid in het gedrang komen. Het kan ook leiden tot financiële verliezen voor zakelijke klanten. Slechte klantenervaringen, zoals lange wachttijden, uitgestelde installaties en ontoereikende ondersteuning, tasten het vertrouwen in de digitale infrastructuur verder aan	R	•↓	K M L	Verantwoord beheer van de klantenervaring		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
S - Entiteitspecifiek							
Cybersecurity	Klanten die de impact ondervinden van online fraude of oplichting, cyberbedreigingen, enz.	R	•↓	K M L	Cybersecurity		Cybersecurity garanderen voor onze klanten
Gedrag in de bedrijfscontext (G1)							
Bedrijfsethiek, praktijken en policy's	Gebrek aan transparantie en eerlijkheid bij AI en geautomatiseerde beslissingen kunnen leiden tot vooroordelen, discriminatie en ethische problemen	R	•↓	K M L	Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur		De hoogste normen voor ethiek en compliance toepassen

Legende

- reëel
 potentieel
 ↑ upstream
 • eigen activiteiten
 ↓ downstream
 korte termijn
 middellange termijn
 lange termijn
- Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethodes bevorderen
 Werken aan een inclusieve samenleving en de bescherming van het milieu
- Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren
 Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken
- Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen
 Klanten verbluffen met een ongeëvenaarde ervaring

Duurzaamheidsverslag → Algemene informatie

→ Basis van de voorbereiding → Duurzaamheidsbeleid → Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

→ Belangen en standpunten van stakeholders → **Dubbele materialiteitsbeoordeling**

Financiële materialiteit

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Waardeketen	Tijdshorizon	Impactbeheer, strategie en prestaties	Strategische pijlers bold2025	ESG-verbintenissen
Materiële risico's						
Klimaatverandering (E1)						
Klimaatmitigatie	Financiële impact van CO ₂ -belastingen, energie- en transportheffingen en inspanningen om de waardeketen koolstofarm te maken, inclusief eisen van derden om koolstofdoelstellingen te halen of klimaatgerelateerde risico's te beheren	↑•↓	M L	Klimaatmitigatie en energie		Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering
Klimaatadaptatie	Extreme weersomstandigheden	↑•↓	K M L	Klimaatadaptatie	 	Bijdragen aan de strijd tegen de klimaatverandering Mensen en toestellen wereldwijd verbinden Digitale oplossingen ontwikkelen voor het dagelijkse leven
Energie	Stijgende energieprijzen, regelgevingskosten i.v.m. de energietransitie en volatiliteit van energieprijzen	↑•↓	M L	Klimaatmitigatie en energie	 	Mensen en toestellen wereldwijd verbinden
Onze medewerkers (S1)						
Gezondheid en veiligheid	Agressie op het werk en onveilige omstandigheden voor medewerkers met rechtstreeks klantencontact	•	K M	Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethodes bevorderen		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Een tekort aan talent in digitale en technologische vaardigheden leidt tot kritieke tekorten aan talent, productiviteitsverlies en een hoger personeelsverloop; kortetermijnbeslissingen die de impact op de medewerkers verwaarlozen, kunnen de betrokkenheid van medewerkers, de institutionele kennis en de sociale cohesie aantasten	•	M L	Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethodes bevorderen		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Werknemers in de waardeketen (S2)						
Betrokkenheid bij werknemers in de waardeketen	Vermoedelijke of bevestigde mensenrechtenschendingen in de toeleveringsketen (waaronder kinderarbeid, dwangarbeid, discriminatie, sociale fraude of oneerlijke arbeidsomstandigheden)	↑↓	K M	Betrokkenheid bij werknemers in de waardeketen	 	Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen De hoogste normen voor ethiek en compliance toepassen
S - Entiteitspecifiek						
Cybersecurity	Cyberaanvallen die resulteren in aanzienlijke financiële verliezen, onderbrekingen van de dienst, aantasting van het vertrouwen van klanten of datalekken. Daarnaast brengt de afhankelijkheid van externe leveranciers, veiligheidsrisico's en zorgen over gegevenssovereiniteit mee	↑•↓	K M	Cybersecurity	 	Cybersecurity garanderen voor onze klanten

Legende

- reëel
 potentieel
 ↑ upstream
 • eigen activiteiten
 ↓ downstream
 K korte termijn
 M middellange termijn
 L lange termijn
- Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethodes bevorderen
 Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren
 Werken aan een inclusieve samenleving en de bescherming van het milieu
 Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken
 Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen
 Klanten verbluffen met een ongeëvenaarde ervaring

Duurzaamheidsverslag → Algemene informatie

→ Basis van de voorbereiding → Duurzaamheidsbeleid → Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen

→ Belangen en standpunten van stakeholders → **Dubbele materialiteitsbeoordeling**

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Waar-deke-ten	Tijdshorizon	Impactbeheer, strategie en prestaties	Strategische pijlers bold2025	ESG-verbintenissen
Gedrag in de bedrijfscontext (G1)						
Corruptie en omkoping, en bescherming van klokkenluiders	Incidenten zoals corruptie, omkoping, handel met voorkennis, discriminatie, belangenconflicten of andere ethische inbreuken kunnen leiden tot onderzoeken door regelgevende instanties, juridische sancties, financieel verlies en reputatieschade	• ↓	K M L	Preventie en detectie van corruptie en omkoping		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Veerkracht van business-modellen en systemisch risicobeheer	Risico's en onzekerheden met betrekking tot bedrijfspraktijken en policy's, toeleveringsketen en inkoop, als gevolg van de geopolitieke, regelgevende en economische situatie, en afhankelijkheid van buitenlandse technologie	•	K M	Risicobeheers-verslag		De hoogste normen voor ethiek en compliance toepassen
Materiële opportuniteiten						
Klimaatverandering (E1)						
Klimaatmitigatie	Een referentie worden in energietransitie en klimaatactie als marktdifferentiator	↑ • ↓	M	Klimaatmitigatie en energie	 	Voluit gaan in de strijd tegen de opwarming van de aarde
Onze medewerkers (S1)						
Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Aantrekken van talent dankzij een inclusieve werkomgeving en een gezonde teamdynamiek	•	M	Gelijke behandeling en kansen		Een inspirerende en inclusieve werkomgeving bevorderen
Consumenten en eindgebruikers (S4)						
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Door een actievere rol te spelen in de Digital Skills Agenda, dragen we bij tot een beter gebruik van digitale technologieën en best practices op digitaal vlak door klanten en eindgebruikers	↓	M	Digitale inclusie		Investeren in digitale toegankelijkheid, inclusiviteit en bijscholing
S - Entiteitspecifiek						
Cybersecurity	Kansen om zich te onderscheiden door voorloper te zijn op het gebied van cybersecurity, het aanbod uit te breiden op markten met een hoge mate van vertrouwen, en klanten aan te trekken die op zoek zijn naar veerkrachtige oplossingen die in lijn zijn met de regelgeving	• ↓	M	Cybersecurity		Cybersecurity garanderen voor onze klanten Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken
Gedrag in de bedrijfscontext (G1)						
Veerkracht van business-modellen en systemisch risicobeheer	Investeren in innovatieve technologieën (waaronder broeikasgasvrije koelinstallaties en niet-fossiele verwarmingsopties) in het hele netwerk om de operationele veerkracht tegen externe factoren te verbeteren	•	M	Risicobeheers-verslag		De hoogste normen voor ethiek en compliance toepassen

Meer informatie over het beheer van de IRO's is te vinden in de rubrieken over de materiële thema's, waar we de middelen en verantwoordelijkheden, en onze strategische doelstellingen en actieplannen presenteren en uitleggen hoe we onze voortgang meten.

Legende

reëel	potentieel	↑ upstream	• eigen activiteiten	↓ downstream	korte termijn	middellange termijn	lange termijn
Een motiverende cultuur met stimulerende werkmethode bevorderen	Werken aan een inclusieve samenleving en de bescherming van het milieu	Technologische instrumenten ontwikkelen om digitale ecosystemen te creëren	Nationaal en internationaal winstgevend groeien dankzij onze sterke merken	Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen	Klanten verblijven met een ongeëvenaarde ervaring		

Volgende stappen

De nieuwe strategische cyclus van de Proximus Groep integreert de bevindingen van de dubbele materialiteitsbeoordeling van 2025 en zal worden toegelicht in het geïntegreerde jaarverslag voor 2026. De gedetailleerde duurzaamheidsuitdagingen en -oplossingen worden momenteel verder uitgewerkt in het kader van deze nieuwe strategische cyclus.

Milieu-informatie

Klimaatverandering

Deze rubriek is onderverdeeld in de volgende subrubrieken:

- overzicht van de belangrijkste impact, risico's en opportuniteiten;
- klimaatmitigatie en energie;
- klimaatadaptatie.

Impact, risico's en opportuniteiten

Overzicht van alle IRO's

De volgende materiële impact, risico's en opportuniteiten werden geïdentificeerd in het kader van de DMA van Proximus Groep:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁵	Tijdshorizon ⁶
Klimaatmitigatie	Alle directe (bv. wagenpark) en indirecte (bv. aankopen) broeikasgasemissies in de waardeketen die verband houden met de activiteiten van de Proximus Groep	Werkelijke negatieve impact	↑•↓	K M L
	Financiële impact van CO ₂ -belastingen, energie- en transportheffingen en inspanningen om de waardeketen koolstofarm te maken, inclusief eisen van derden om koolstofdoelstellingen te halen of klimaatgerelateerde risico's te beheren	Risico	↑•↓	M L
	Een referentie worden in energietransitie en klimaatactie als marktdifferentiator	Opportuniteit	↑•↓	M
Klimaatadaptatie	Extreme weersomstandigheden	Risico	↑•↓	K M L
Energie	Energieverbruik van netwerken, ICT-infrastructuur, gebruik van producten en diensten	Werkelijke negatieve impact	↑•↓	K M L
	Stijgende energieprijzen, regelgevingskosten i.v.m. de energietransitie en volatiliteit van energieprijzen	Risico	↑•↓	M L

De Proximus Groep integreert de geïdentificeerde risico's en opportuniteiten in zijn klimaattransitieplan (cf. rubriek '[Klimaattransitieplan](#)') en bedrijfscontinuïteitsplannen (cf. rubriek '[Klimaatadaptatie](#)').

Methodologie voor de beoordeling van klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten

Fasen van de uitrol

In 2025 hebben we onze klimaatgerelateerde financiële analyse herzien, in lijn met de aanbevelingen van de TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). Net als in voorgaande jaren omvat de scope van de analyse de activiteiten van de Proximus Groep, met inbegrip van de upstream- en downstreamwaardeketens (zowel de waardeketen 'Telecom en IT' als de waardeketen 'CPaaS en digitale identiteit'). Onze analyse volgde de hieronder beschreven aanpak.

⁵ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

⁶ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

Onze lijst van risico's en opportuniteiten werd opgesteld op basis van de materiële thema's die werden geïdentificeerd in de DMA van 2025 van de Proximus Groep en werd verder verfijnd aan de hand van een benchmark van DMA's van sectorgenoten, input van interne en externe stakeholders, een analyse van stakeholders binnen onze waardeketen en een analyse van sectortrends (bv. SASB, MSCI en GRI). Hierbij werd rekening gehouden met de duurzaamheidsaspecten uit de Gedelegeerde Verordening (2023/2772), gewoonlijk de ESRS-standaarden genoemd, en met entiteitspecifieke thema's die betrekking hebben op de bedrijfsactiviteiten van de Proximus Groep.

Input van relevante interne en externe stakeholdergroepen werd verzameld om de definitieve lijst van materiële risico's en opportuniteiten te valideren. De relevantie van de fysieke en transitierisico's en -opportuniteiten werd beoordeeld rekening houdend met de aard van onze kernactiviteiten binnen beide waardeketens en over de verschillende tijdshorizonnen heen.

Er werden analyses van fysieke en transitiescenario's uitgevoerd om de potentiële implicaties van verschillende trajecten voor broeikasgasemissies op de prestaties van de Proximus Groep te evalueren. De tijdshorizonnen die werden gehanteerd voor de analyse van onze klimaatgerelateerde risico's zijn in lijn met de DMA.

Meer informatie is te vinden in de subrubriek '[Dubbele materialiteitsbeoordeling](#)'.

Analyse van het fysieke scenario

De analyse van het fysieke scenario onderzoekt in welke mate de activiteiten van de Proximus Groep zijn blootgesteld aan specifieke klimaatgerelateerde fysieke gevaren en maakt het mogelijk te evalueren hoe deze blootstelling kan evolueren bij verschillende emissietrajecten. Voor de analyse werden 21 sites geselecteerd, verspreid over ons wereldwijde netwerk in zes landen: België, Frankrijk, Luxemburg, de Verenigde Staten, Singapore en India.

Het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) ontwikkelt meerdere scenario's voor de opwarming van de aarde op basis van de meest recente klimaatwetenschap.⁷ Voor onze analyse werden twee klimaatscenario's van het IPCC gebruikt die verschillende temperatuurtrajecten voorspellen, om de blootstelling van de activiteiten van de Proximus Groep aan fysieke gevaren te beoordelen:

- **SSP5-8.5: een worstcasescenario (zeer hoge emissies)** waarbij de uitstoot piekt rond 2090 en de gemiddelde temperatuur van de aarde tegen 2100 met ongeveer 4,3 °C stijgt;
- **SSP2-4.5: een middenscenario (middelmatige emissies)** dat overeenstemt met een temperatuurstijging van 2,4 °C tegen 2100, waarbij de uitstoot tot het midden van de eeuw globaal blijft toenemen alvorens te dalen.

De Proximus Groep zal jaarlijks evalueren of deze scenario's nog relevant zijn dan wel moeten worden aangepast.

Voor alle 21 sites werd de blootstelling aan fysieke klimaatgerelateerde gevaren onder beide IPCC-klimaatscenario's geanalyseerd met behulp van een AI-gestuurde klimaatmodelleringstool. De beoordeling omvatte de korte, middellange en lange termijn en hield rekening met zowel chronische gevaren (zoals hittegolven en een stijging van de zeespiegel) als acute gevaren (zoals overstromingen, watertekort, natuurbranden en cyclonen). Aangezien overstromingen sterk worden beïnvloed door lokale factoren zoals afwateringssystemen en stedelijke infrastructuur, en omdat de Proximus Groep in het verleden al werd blootgesteld aan overstromingen, werd aanvullend een gedetailleerde, sitespecifieke analyse van het overstromingsrisico uitgevoerd met behulp van lokale tools. Dit maakte het mogelijk om de blootstelling van hoogrisicosites nauwkeuriger in te schatten en doeltreffende mitigatie- en adaptatiestrategieën te plannen.

Als onderdeel van de analyse van het fysieke scenario werd de waarschijnlijkheid van klimaatgerelateerde gevaren beoordeeld met behulp van een AI-gestuurd klimaatrisico-intelligentieplatform (Sust Global). Dit platform combineert verfijnde projecties van mondiale CMIP6⁸-klimaatmodellen met satellietgebaseerde observatiegegevens van de aarde om sitespecifieke inzichten te verschaffen. De geanalyseerde gevaren omvatten natuurbranden, overstromingen, cyclonen, hittegolven, de stijging van de zeespiegel en watertekort. Naast de waarschijnlijkheid werd ook de potentiële schade ingeschat door gevaarspecifieke

⁷ [IPCC Sixth Assessment Report, Climate Change 2023: Synthesis Report](#)

⁸ Coupled Model Intercomparison Project Phase 6 (CMIP6) is een wereldwijde samenwerking van centra voor klimaatmodellering die gestandaardiseerde klimaatsimulaties en -projecties ontwikkelt. Deze worden gebruikt in IPCC-rapporten en bij beoordelingen van klimaatrisico's.

indicatoren (zoals blootstelling aan natuurbranden, hittestress en overstromingsrisico's) te combineren met empirisch afgeleide kwetsbaarheidsfuncties die de intensiteit van het gevaar linken aan het verwachte fysieke of economische verlies, gekalibreerd voor verschillende sectoren en activatypen.

De financiële impact werd beoordeeld aan de hand van twee kernindicatoren:

- structurele schade: het verwachte percentage van de waarde van een activum dat waarschijnlijk zal verloren gaan als gevolg van gevaarlijke gebeurtenissen;
- bedrijfsonderbreking: het verwachte jaarlijkse aantal dagen waarop activiteiten kunnen worden stilgelegd door directe of indirecte impact.

Beide indicatoren zijn gebaseerd op peer-reviewed methodologieën en houden rekening met de intensiteit van het gevaar, de kwetsbaarheid van de activa en lokale contextuele factoren zoals energieafhankelijkheid, infrastructuur en marktomstandigheden.

Door de blootstelling aan gevaren te combineren met deze indicatoren, kwantificeerde de analyse toekomstgerichte fysieke en operationele risico's onder meerdere klimaatscenario's en tijdshorizonnen. De resultaten werden geaggregeerd voor verschillende gevaren en activa, waardoor inzicht werd verkregen in de fysieke gevaren waaraan onze sites op korte, middellange en lange termijn het meest zijn blootgesteld, evenals in de bijbehorende waarschijnlijkheden onder verschillende opwarmingsscenario's.

Analyse van het transitiescenario

Onze analyse van het transitiescenario evalueert de financiële impact van de transitie naar een koolstofarmere economie door rekening te houden met risico's en kansen die verband houden met de veranderende vraag van klanten, de evolutie van het beleid, de verwachtingen van stakeholders en de adoptie van nieuwe technologieën en innovaties.

Om deze risico's en kansen grondig te kunnen beoordelen, voerde de Proximus Groep een analyse uit op basis van het NZE-scenario (Net Zero Emissions by 2050)⁹ van het IEA, aangevuld met een evaluatie van hoe de blootstelling aan materiële risico's zou evolueren onder het STEPS-scenario (Stated Policies Scenario)¹⁰ van het IEA.

Het NZE-scenario schetst een traject voor de mondiale energiesector om tegen 2050 net zero CO₂-uitstoot te bereiken, waarbij geavanceerde economieën dit eerder realiseren, terwijl tegelijkertijd universele toegang tot energie tegen 2030 en aanzienlijke verbeteringen in de luchtkwaliteit worden gegarandeerd. Het scenario is erop gericht de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5 °C en steunt op de snelle uitrol van technologieën voor schone energie, energie-efficiëntie en wereldwijde samenwerking om een ordelijke, veilige en rechtvaardige transitie mogelijk te maken.

STEPS beschrijft het waarschijnlijke traject van het mondiale energiesysteem op basis van reeds ingevoerd beleid en beleid dat actief wordt ontwikkeld, zonder ervan uit te gaan dat de aangekondigde doelstellingen volledig zullen worden gehaald. Het biedt een sectorgewijs overzicht van de huidige en geplande maatregelen en fungeert als een conservatieve benchmark, waarbij de kloof wordt blootgelegd tussen het huidige beleidstraject en meer ambitieuze trajecten zoals het NZE-scenario.

Indicatoren op regionaal niveau, zoals de prijszetting voor koolstof en trends in energiekosten, werden meegenomen om de marktomstandigheden te weerspiegelen in de belangrijkste regio's waar de Proximus Groep actief is.

Policy's

De [Milieupolicy van de Proximus Groep](#) versterkt onze intentie om onze milieu-impact te identificeren en te verminderen door het gebruik van grondstoffen en energie te minimaliseren en door stoffen die de ozonlaag afbreken, zoals CFK's of HCFK's, te vermijden.

Onze [Gedragscode](#), die van toepassing is op alle medewerkers van de Proximus Groep, benadrukt de rol van ons bedrijf in de strijd tegen de klimaatverandering en de belangrijke bijdrage van onze medewerkers aan de vermindering van energieverbruik en CO₂-uitstoot.

⁹ [IEA Net Zero Emissions by 2050 Scenario \(NZE\)](#)

¹⁰ [IEA Stated Policies Scenario \(STEPS\)](#)

In onze [Gedragscode voor Leveranciers](#) stellen we duidelijke verwachtingen aan onze leveranciers om bij te dragen aan onze klimaatdoelstellingen door hun BKG-voetafdruk bekend te maken, wetenschappelijk onderbouwde publieke emissiereductiedoelstellingen te stellen en hun roadmap voor emissiereductie en de transitie naar hernieuwbare energie openbaar te maken. Daarnaast is de levering van stoffen die de ozonlaag aantasten uitgesloten, tenzij de Proximus Groep hier specifiek toestemming voor geeft.

De Procurement-policy van de Proximus Groep benadrukt het Supplier Engagement Program, dat beschrijft hoe we samenwerken met onze meest koolstofintensieve leveranciers, die een sleutelrol spelen in het decarboniseren van onze toeleveringsketen. Bovendien vereist de policy dat productemissies worden opgenomen als een evaluatiecriterium voor alle aankoopdossiers.

Het Business Continuity Management (BCM) van de Proximus Groep is essentieel om de potentiële impact van fysieke risico's door de klimaatverandering voor de hele Groep te beheren.¹¹ BCM is het vermogen om producten en diensten te blijven leveren op een aanvaardbaar niveau in geval van grote incidenten, inclusief extreme weersomstandigheden. Onze Business Continuity-policy wordt om de twee jaar herzien of na elke belangrijke verandering in de organisatie die een impact zou kunnen hebben. De Group Corporate Affairs (GCA) Lead draagt de algemene verantwoordelijkheid voor het BCM van Proximus en voor de tweejaarlijkse herziening en goedkeuring van de Business Continuity-policy.

Al onze policy's zijn beschikbaar op de website van [Proximus](#), met uitzondering van de Procurement-policy en de Business Continuity-policy, die alleen beschikbaar zijn op het intranet van Proximus.

Meer informatie over onze policy's is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Klimaatmitigatie en energie

Context

De mitigatie van de klimaatverandering is het proces van het verminderen van de uitstoot van CO₂ en andere broeikasgassen (BKG) om de voorspelde stijging van de mondiale gemiddelde temperaturen te beperken tot ruim onder de 2 °C en inspanningen te leveren om deze te beperken tot 1,5 °C boven het pre-industriële niveau, zoals vastgelegd in het Akkoord van Parijs. Voor de Proximus Groep houdt dit proces in dat we onze eigen activiteiten decarboniseren en de uitstoot binnen onze waardeketen (upstream en downstream) verminderen. Het materiële thema 'energie' focust op het beheer van de energieproductie en -consumptie doorheen de waardeketen van het bedrijf, met inbegrip van de overstap naar hernieuwbare energiebronnen en de implementatie van energie-efficiënte systemen en producten. Dit heeft betrekking op de energie die verbruikt wordt door onze leveranciers, in onze eigen activiteiten en door onze producten.

De telecomsector, die bijdraagt aan de uitstoot van broeikasgassen, speelt een belangrijke rol in de aanpak van de klimaatverandering door op te treden als katalysator voor innovatieve oplossingen. Proximus erkent het cruciale belang van de mitigatie van de klimaatverandering en verbindt zich ertoe bij te dragen aan deze wereldwijde inspanning. Daarom hebben we ons in 2022 ertoe verbonden te voldoen aan de science-based targets die werden goedgekeurd door het Science Based Targets initiative (SBTi). Door onze strategieën af te stemmen op het SBTi willen we onze koolstofvoetafdruk aanzienlijk verminderen en duurzame praktijken binnen onze waardeketen en de sector bevorderen.

Energieverbruik is een hoeksteen van de transitie naar net zero, waarbij de Europese Unie streeft naar een toename van hernieuwbare energie tot ten minste 42,5% in 2030. Een robuust regelgevend kader ondersteunt deze transitie. De afgelopen jaren heeft de energiemarkt ongekende volatiliteit gekend, verergerd door geopolitieke spanningen en verstoringen van de toeleveringsketen. Vooral de oorlog in Oekraïne heeft tot grote schommelingen in de energieprijzen geleid, wat de behoefte aan een veerkrachtige en aanpasbare energiestrategie onderstreept. In dit veranderende landschap blijft de Proximus Groep zich inzetten voor de groene transitie van de EU, terwijl we navigeren door de complexiteit van de huidige marktomgeving.

¹¹ Alle infrastructuur van Proximus bevindt zich in België en Luxemburg. Internationale activiteiten zijn niet materieel voor dit thema.

Middelen en verantwoordelijkheden

De mitigatie van de klimaatverandering en het energiebeheer worden centraal gesuperviseerd door de duurzaamheids- en energieteams van de Proximus Groep, die fungeren als een center of excellence. Deze teams houden toezicht, terwijl de uitvoering van de actiepunten gedecentraliseerd is en gedaan wordt door de relevante businessdepartementen, met een transversale governance voor CapEx-investeringen. De klimaatverandering is een van de thema's die worden besproken tijdens de tweemaandelijksse duurzaamheidscomités op het niveau van de Proximus Leadership Squad. Meer informatie over ons duurzaamheidsbeleid is te vinden in de rubriek '[Algemene informatie](#)'.

In overeenstemming met het algemene duurzaamheidsbeleid van de Groep wordt de energiestrategie van de Proximus Groep gevalideerd op het niveau van de Raad van Bestuur en geïntegreerd in ons strategisch plan. Ze wordt bepaald en uitgevoerd door een transversaal team, de Energy Tribe, onder leiding van een Energy Lead. Het team bestaat uit vertegenwoordigers van relevante interne afdelingen en richt zich op aspecten zoals energiestrategie, energievoorziening, verbruik, innovatie, dataverzameling, financiën en communicatie. Zijn rol is het promoten van het thema energie en het coördineren en opvolgen van de verschillende energie-initiatieven die door de verantwoordelijke businessunits worden geïmplementeerd.

Middelen worden binnen de Groep toegewezen op basis van de specifieke klimaat/energie-initiatieven die worden geïmplementeerd. De aard van elk initiatief bepaalt welk team de leiding neemt, bijvoorbeeld het wagenparkteam, het inkoopteam, het CPE-team of de Consumer Business Unit. Speciale middelen worden ingezet om de duurzaamheidsambities van de Groep te communiceren naar de filialen en om eventuele vragen van de filialen te beantwoorden.

Strategische doelstellingen

De Proximus Groep wil tegen 2040 in zijn hele waardeketen net zero uitstoot van broeikasgassen bereiken tegenover basisjaar 2020 - tien jaar vroeger dan de Belgische doelstelling voor 2050. Deze doelstelling, die werd gevalideerd door het SBTi, vereist een vermindering met minstens 90% van onze totale directe en indirecte uitstoot en het gebruik van koolstofverwijderingstechnologieën voor de resterende uitstoot (minder dan 10%). Deze ambitieuze doelstelling sluit aan bij de ambities van koplopers in de sector. Door onze impact op het klimaat te minimaliseren, te anticiperen op veranderingen in de regelgeving, onze afhankelijkheid van fossiele brandstoffen te verminderen, de veerkracht van onze toeleveringsketen te versterken en te zorgen voor langdurige, duurzame relaties met onze klanten en partners, pakken we onze IRO's aan.

In 2024 hebben we onze kortetermijndoelstellingen voor 2030 herzien volgens het sectoroverschrijdende traject om ervoor te zorgen dat onze doelstellingen in overeenstemming zijn met het 1,5 °C-traject. De bijgewerkte kortetermijndoelstellingen van de Proximus Groep zijn als volgt:

- de absolute uitstoot van broeikasgassen voor scope 1 en 2 tegen 2030 met 66% verminderen ten opzichte van basisjaar 2020;
- de absolute uitstoot van broeikasgassen voor scope 3 tegen 2030 met 42% verminderen ten opzichte van basisjaar 2020;
- doorgaan met de actieve jaarlijkse inkoop van 100% hernieuwbare elektriciteit tot 2030.

Proximus blijft zich inzetten om tegen 2040 in zijn hele waardeketen net zero uitstoot van broeikasgassen te bereiken.

Deze doelstellingen werden in november 2024 gevalideerd door het SBTi en stemmen volledig overeen met de grenzen die zijn gedefinieerd in onze broeikasgasinventaris, die van toepassing is op 100% van onze uitstoot voor scope 1, 2 en 3.

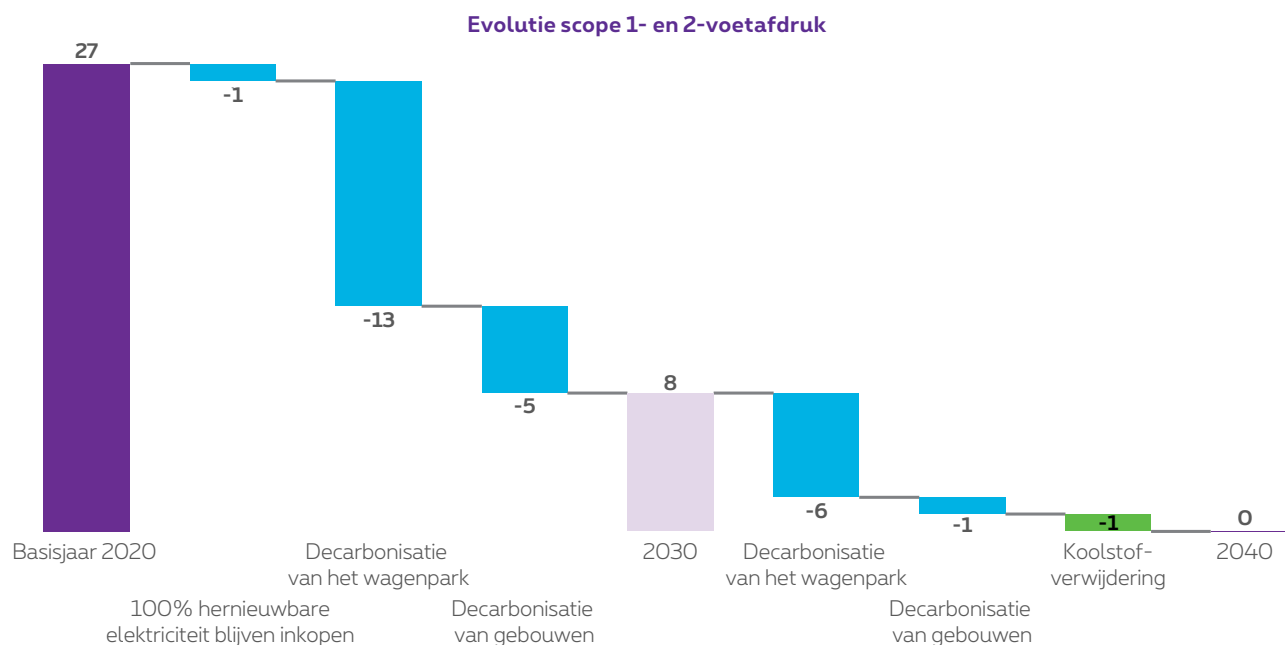
De energiestrategie van de Proximus Groep ondersteunt onze klimaatambities ten volle door ervoor te zorgen dat onze scope 2-uitstoot zero blijft via de inkoop van 100% hernieuwbare elektriciteit in de hele Groep. Bovendien is onze strategie erop gericht om ons aan te passen aan de voortdurende energietransitie en tegelijkertijd de kosten en de blootstelling aan de marktvolatiliteit te optimaliseren. Onze eerste focus is het verhogen van onze energie-efficiëntie door het continu verbeteren en optimaliseren van het energieverbruik van onze activiteiten. Dit bereiken we door het uifaseren van oude technologieën (bv. koper), het moderniseren van ons netwerk (bv. de fiberuitrol) of door het sluiten van overeenkomsten voor gedeeld gebruik. Bovendien komt het Belgische elektriciteitsnet steeds meer onder druk te staan door de opkomst van hernieuwbare energiebronnen en zijn de marktprijzen

onderhevig aan grotere volatiliteit. In deze context onderzoeken we het potentieel van vraagflexibiliteit (de vraag naar elektriciteit aanpassen aan de beschikbaarheid van hernieuwbare energiebronnen en/of marktprijzen) en energieopslag (bv. via batterijen).

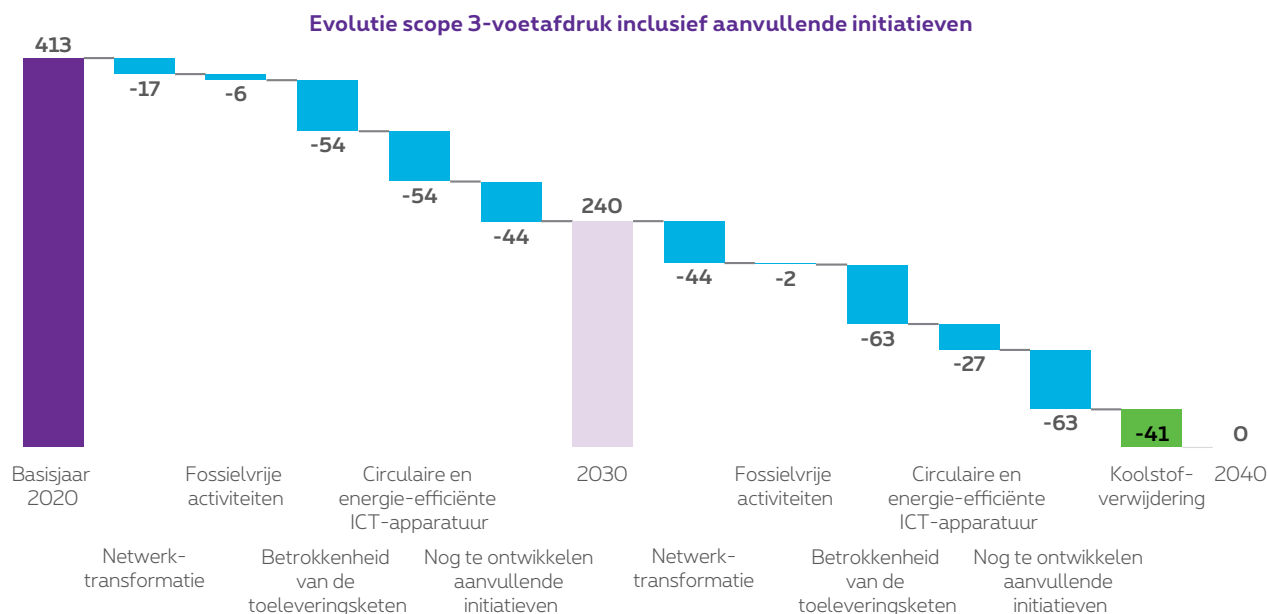
Klimaattransitieplan¹²

Onze visie

Het klimaattransitieplan vertegenwoordigt onze visie op een net zero-toekomst, een visie die vereist dat we actie ondernemen binnen onze eigen activiteiten (scope 1 en 2) en in onze hele waardeketen (scope 3). Het klimaattransitieplan is een cruciaal onderdeel van onze klimaatstrategie en zal ons helpen risico's te beperken en kansen te grijpen tijdens de transitie naar een koolstofarme samenleving. Het is ontwikkeld in lijn met onze bold2025-strategie en weerspiegelt onze huidige visie op investeringen en strategische prioriteiten voor de middellange en lange termijn. Het duurzaamheidsteam leidde de ontwikkeling van dit plan in samenwerking met relevante interne stakeholders en het plan werd vervolgens goedgekeurd door de Leadership Squad en de Raad van Bestuur van Proximus.



¹² Verordening (EU) 2021/1119 van het Europees Parlement en de Raad van 30 juni 2021 tot vaststelling van een kader voor de verwezenlijking van klimaatneutraliteit, en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 401/2009 en Verordening (EU) 2018/1999 ('Europese klimaatwet') (PB L 243, 9.7.2021, p. 1)



Het klimaattransitieplan is van toepassing op de hele Groep, inclusief alle filialen. Momenteel richt de uitvoering zich vooral op onze activiteiten op het gebied van telecommunicatie en informatie- en communicatietechnologie in België en Luxemburg, die het meest materieel zijn vanuit het perspectief van de uitstoot van broeikasgassen (in 2025 waren onze activiteiten op de thuismarkten goed voor 97% van de BKG-voetafdruk van de Groep). In de komende jaren zullen we echter actie moeten ondernemen in alle filialen van de Groep, rekening houdend met hun specifieke uitdagingen en bijdragen.

De vermindering van onze uitstoot voor scope 1 en 2 zal worden bereikt via drie belangrijke acties:

- het elimineren van fossiele brandstoffen uit onze activiteiten door de elektrificatie van het wagenpark en investeringen in de decarbonisatie van gebouwen;
- het verhogen van de energie-efficiëntie in al onze activiteiten;
- het voortzetten van de inkoop van 100% hernieuwbare energie op een impactvolle manier.

Met betrekking tot onze scope 3-uitstoot omvat ons klimaattransitieplan vier belangrijke hefboomen, die zijn afgestemd op onze kernactiviteiten:

- netwerktransformatie;
- betrokkenheid van de toeleveringsketen;
- circulariteit en evolutie van het bedrijfsmodel;
- interne en externe betrokkenheid van onze belangrijkste stakeholders.

Op basis van onze huidige veronderstellingen en ramingen voorzien we een kloof tussen onze verwachte uitstoot en onze ambities voor 2030 (kloof van 44 ktCO₂e of 11%) en 2040 (kloof van 107 ktCO₂e of 26%), wat de noodzaak onderstreept om aanvullende strategieën en initiatieven voor emissiereductie te onderzoeken. Het behalen van onze klimaatdoelstellingen op korte termijn blijft bijzonder uitdagend, vooral voor scope 3-uitstoot. Het grootste deel van onze voetafdruk bevindt zich in onze wereldwijde en complexe toeleveringsketen, waar onze mogelijkheden om de uitstoot te beïnvloeden en te beheersen beperkt zijn. Daarom zijn we aangewezen op sectorbrede samenwerking om de decarbonisatie te versnellen.

De voorgestelde klimaattransitieacties worden weerspiegeld in onze bedrijfs- en financiële planning en dragen bij tot de duurzaamheidspijler van onze bold2025-strategie. Wanneer de bedrijfsstrategie van de Proximus Groep wordt geactualiseerd, biedt dit de gelegenheid om het klimaattransitieplan verder te verankeren in ons bedrijfs-DNA en onze bedrijfsdoelstellingen. Om de huidige kloof te dichten, zullen we bovendien gedurfde langetermijninitiatieven moeten ontwikkelen die de traditionele

bedrijfsmodellen overstijgen en circulariteit naar een hoger niveau tillen, onder meer via samenwerking over de verschillende sectoren heen.

De potentiële 'locked-in uitstoot' van de Proximus Groep is vooral gelinkt aan het elektriciteitsverbruik van de toestellen die we verhuren aan onze klanten. Deze toestellen worden gevoed door elektriciteit van het lokale elektriciteitsnet. Hierdoor zijn we afhankelijk van de koolstofintensiteit van het net en de investeringen die overheden doen om over te schakelen op meer hernieuwbare energiebronnen. Hoewel deze component is meegenomen in ons decarbonisatietraject, zullen we de evolutie van het Belgische elektriciteitsnet in de komende jaren opnieuw moeten beoordelen om de potentiële impact op onze doelstelling voor 2040 nauwkeurig te kunnen kwantificeren.

Afstappen van fossiele brandstoffen in onze activiteiten

Ons wagenpark vertegenwoordigt ongeveer 75% van onze scope 1-uitstoot en zal dan ook een belangrijke motor zijn voor de decarbonisatie van onze activiteiten:

- We gaan door met de elektrificatie van ons bedrijfswagenpark. Sinds 2023 bestellen we uitsluitend elektrische voertuigen (EV's) voor ons Belgische wagenpark, dat meer dan 85% van onze uitstoot door wagens vertegenwoordigt. In 2025 is het percentage EV's in ons bedrijfswagenpark gestegen van 28% naar 48%. Daarnaast bieden we onze medewerkers alternatieven voor een bedrijfswagen via uitgebreide mobiliteitspakketten, zoals het federale mobiliteitsbudget.
- We integreren geleidelijk elektrische voertuigen in ons wagenpark van lichte nutsvoertuigen en zorgen ervoor dat onze technici op het terrein vlot worden meegenomen in deze transitie. In 2025 is 16% van ons technische park overgeschakeld naar EV's. Tegelijkertijd vergroten we onze capaciteit om de operationele impact in verband met EV's, zoals laadtijden en beperkte autonomie, te beheersen. We onderzoeken mogelijke oplossingen voor zware voertuigen, die moeilijker te decarboniseren zijn.

Onze uitgebreide gebouwenportfolio is een andere belangrijke bron van scope 1-uitstoot (ongeveer 25%), waardoor de overstap naar energie-efficiënte en fossielvrije alternatieven nodig is:

- Door fiber uit te rollen stroomlijnen we ons netwerk door technische gebouwen te vervangen door uiterst compacte en energie-efficiënte units. Dit stelt ons in staat om energie-intensieve gebouwen uit onze portfolio te verwijderen.
- Voor de gebouwen die in onze portfolio blijven, vervangen we fossiele verwarmingssystemen geleidelijk door elektrische warmtepompen.

Doorgaan met het inkopen van 100% hernieuwbare elektriciteit

De Proximus Groep gebruikt zonnepanelen om lokaal elektriciteit op te wekken voor zijn administratieve en technische gebouwen, die volledig op hernieuwbare energie draaien.

In 2023 ondertekenden we een Power Purchase Agreement (PPA) met Engie, die loopt tot 2028. Deze overeenkomst draagt bij aan het waarborgen van ongeveer 20% van de groene elektriciteit van de Groep en vermindert onze blootstelling aan de volatiele elektriciteitsmarkt. De overige 80% van ons elektriciteitsverbruik wordt gedekt via Energy Attribute Certificates (EAC's).

De groei van hernieuwbare elektriciteitsbronnen in België zet het net onder druk en stelt bedrijven bloot aan meer volatiele energieprijzen gedurende de dag. In die context ontwikkelt de Proximus Groep in samenwerking met Companion.energy de Proximus Energy Box, een innovatieve softwareoplossing die ons zal helpen om realtime- en prognosedata te integreren van activa, energiecontracten en de energiemarkt om zo het gebruik en de kosten van hernieuwbare energie te optimaliseren.

Onze energie-efficiëntie verhogen

De energie-efficiëntiestrategie van de Proximus Groep omvat initiatieven binnen drie belangrijke domeinen in ons netwerk:

- Het moderniseren van ons netwerk: onze strategie om het beste gigabitnetwerk te bouwen sluit aan bij onze behoefte om het energieverbruik te optimaliseren, zowel voor onze vaste als mobiele netwerken. Fiber is van nature energie-efficiënter dan koper en zorgt voor een toekomstbestendig netwerk. De investeringen die we doen in onze gebouwen zullen ook bijdragen aan het verkleinen van onze energievoetafdruk.

- Een slimme geïnstalleerde basis: naast de fiberuitrol zetten we modernere en energie-efficiëntere technologieën in en faseren we oudere technologieën geleidelijk uit. Zo zal het uitfasen van ons kopernetwerk en traditionele switchingtechnologie de komende jaren aanzienlijke energiebesparingen opleveren.
- Het delen van netwerken: het delen van netwerkinfrastructuur is nog een manier om onze energievoetafdruk te verkleinen en het netwerkgebruik te maximaliseren. Meer informatie is te vinden in de subrubriek '[Netwerktransformatie](#)'.

Hoewel we voortdurend investeren in energie-efficiëntie, leidt de toenemende vraag naar bandbreedte, dataopslag en rekenkracht tot een stijging van het elektriciteitsverbruik in onze netwerken. Met onze initiatieven voor energiebesparing kunnen we deze stijging echter minstens compenseren.

Netwerktransformatie

Naarmate we vorderen met de fiberuitrol zal de koolstofuitstoot in verband met de uitrol en het onderhoud tot 2030 en daarna aanzienlijk afnemen. Omdat fibernetwerken minder energie-, grondstoffen- en onderhoudsintensief zijn dan kopernetwerken, zal de overstap naar fiber onze koolstof- en energievoetafdruk verkleinen naarmate we de straatkasten voor koper geleidelijk aan compacter maken of uitfasen. In 2025 hebben we 514 straatkasten voor koper uitgefaseerd, een stijging met 171% ten opzichte van 2024 (190 kasten uitgefaseerd), wat getuigt van de voortdurende transformatie van het netwerk.

Daarnaast zal naarmate de fiberuitrol ten einde loopt, de uitzonderlijke uitstoot die met deze investering gepaard gaat geleidelijk afnemen. Tegen 2040 verwachten we dat dit zal leiden tot een vermindering van ongeveer 20% van onze scope 3-uitstoot ten opzichte van 2020.

Met de ondertekening van een Memorandum of Understanding (MoU) met Wyre/Telenet en Fiberklaar in Vlaanderen en met Orange Belgium in Wallonië over samenwerking op het vlak van fiber, willen we bovendien overaanleg van het netwerk in middelmatig bevolkte gebieden beperken. Deze samenwerking zou moeten zorgen voor een efficiëntere netwerkuitrol en minder overaanleg, en zou ons in staat moeten stellen onze ambities op het vlak van circulariteit verder na te streven. Het delen van een gemeenschappelijk netwerk zal Proximus ook toelaten om de netwerken in die gebieden efficiënter te beheren en zo onze koolstof- en energievoetafdruk te verkleinen. Hoewel we nog geen gedetailleerde impact op onze uitstoot kunnen geven, verwachten we dat dit de komende jaren een belangrijke stimulans zal zijn voor emissiereductie.

De uitrol van mobiele 5G-netwerken vereist een toename van het aantal sites. Door onze circulaire ambities te integreren en onze mobiele sites te delen met Orange Belgium via MWingz, streven we naar een totale vermindering tot 40% van de sites tegen 2026, terwijl we de mobiele dekking verbeteren. Dit partnerschap zal onze scope 3-uitstoot verlagen via minder infrastructuuronderhoud en het vermijden van overaanleg van mobiele sites.

Bovendien onderzoeken we het potentieel van geavanceerde analyses en AI om de efficiëntie van ons 5G-netwerk verder te verhogen en tegelijkertijd de mogelijke impact voor onze mobiele klanten te beheersen.

Betrokkenheid van de toeleveringsketen

Via ons Supplier Engagement Program hebben we samengewerkt met onze 250 belangrijkste leveranciers, die samen een groot deel van onze scope 3-uitstoot (categorie 1 'Aangekochte goederen en diensten') vertegenwoordigden. We ondersteunen hen om emissiereductiedoelstellingen vast te leggen die even ambitieus zijn als de onze en om jaarlijks over hun vooruitgang te communiceren. Deze doelstellingen zijn opgenomen in onze contractuele bepalingen, waardoor we een belangrijke rol spelen bij het bevorderen van klimaatacties in onze hele waardeketen.

We gaan ook in gesprek met leveranciers die geen concrete duurzaamheidsstrategieën, gepubliceerde verslagen of doelstellingen hebben. We organiseren workshops om onze verwachtingen uit te leggen en hen te voorzien van begeleiding en feedback over hoe ze aan onze vereisten kunnen voldoen. We gaan niet alleen de dialoog aan met onze belangrijkste leveranciers, maar zorgen er ook voor dat duurzaamheid wordt meegenomen in belangrijke aankoopbeslissingen. Relevante en impactvolle aanbestedingen houden rekening met klimaatgerelateerde en circulaire criteria om de koolstofvoetafdruk van aangekochte producten en diensten tot een duurzaam minimum te beperken. Na gunning van een contract aan een leverancier worden de klimaatclausules en de [Gedragscode voor Leveranciers](#) geïntegreerd in alle contracttemplates. Alle aankopers van de Proximus Groep nemen deel aan opleidingssessies over duurzame en circulaire aankooppraktijken om deze principes te integreren in aanbestedingen en contractverlengingen.

Circulariteit en energie-efficiënte ICT-apparatuur

Een aanzienlijk deel van de scope 3-uitstoot van de Proximus Groep is gelinkt aan de productie van de toestellen die we verkopen of verhuren aan onze klanten, het transport van deze toestellen en de energie die nodig is voor hun gebruik. We integreren circulaire principes in de uitrol van ICT-apparatuur, zowel bij klanten als in ons netwerk. De inspanningen op het vlak van circulariteit, zoals het beperken van het gebruik van nieuwe grondstoffen en het optimaliseren van gerecycleerde materialen, dragen niet alleen bij tot de vermindering van afval, maar spelen ook een belangrijke rol in onze klimaatambities. Door de levensduur van toestellen te verlengen, hergebruik te bevorderen en apparatuur te herstellen of op te knappen, blijven we onze koolstofvoetafdruk verkleinen.

Door het elektriciteitsverbruik van ICT-apparatuur te verlagen, verlagen we ook de scope 3-uitstoot van verhuurde of verkochte toestellen. Onze investeringen zijn erop gericht het energieverbruik van de toestellen die we aan onze klanten leveren (Customer Premises Equipment of CPE) continu te verlagen.

Meer details over hoe we circulariteit meer en meer in onze manier van werken willen integreren en hoe dit bijdraagt aan onze klimaatambities, zijn te vinden in de rubriek '[Grondstoffengebruik en circulaire economie](#)'.

Interne en externe betrokkenheid

Het opbouwen van een sterke interne betrokkenheid bij klimaatacties vereist effectieve betrokkenheid en opleiding van medewerkers op alle niveaus. Ter ondersteuning bieden we initiatieven aan die aansluiten bij onze kernwaarden en klimaatambities, zoals opleidingen en onze Climate & Energy Community, ondersteund door interne communicatiecampagnes en evenementen, om het bewustzijn over duurzaamheidsthema's te vergroten.

Hieronder enkele hoogtepunten uit 2025:

- In de zomer lanceerden we een interne Climate & Energy Community, die domeinexperts uit verschillende businessunits en (internationale) filialen samenbrengt, die werken rond thema's met betrekking tot duurzaamheid, klimaat en/of energie. Het doel is om deze collega's bij te scholen en met elkaar in contact te brengen om zo meer impact te creëren. De Climate & Energy Community zal geleidelijk worden uitgebreid naar meer medewerkers. Het initiatief krijgt concreet vorm via een maandelijkse digitale bijeenkomst en een speciale interactieve webpagina op ons intranet.
- In november organiseerden we onze eerste Climate & Energy Conference om medewerkers te inspireren en te betrekken bij klimaat- en energiethema's. Het evenement omvatte presentaties, waaronder use cases, en een dynamisch panelgesprek met externe klimaat- en energie-experts. Tot 800 collega's namen deel aan het evenement.
- Een lid van de Raad van Bestuur en een lid van de Proximus Leadership Squad volgden de Director's Climate Journey van Chapter Zero.
- 52 medewerkers van Proximus volgden interactieve en boeiende opleidingen in het kader van de Climate Fresk.

Daarnaast publiceren we regelmatig duurzaamheidsgerelateerde updates op ons intranet. Alle medewerkers hebben ook toegang tot een opleidingscatalogus, waarin ESG-gerelateerde opleidingen zijn opgenomen.

Op sectorniveau zijn we actief in verschillende brancheverenigingen en werken we samen met andere telecomoperatoren om de uitdaging van de klimaatverandering aan te gaan:

- ETIS: we leiden de werkgroep 'duurzaamheid' van de Europese Gemeenschap voor telecomprofessionals (ETIS), waar strategieën, lessen en uitdagingen rond decarbonisatie en circulaire economie in de telecomomgeving worden gedeeld.
- GSMA: we nemen actief deel aan workshops en -sessies van de GSMA. In 2025 namen we deel aan het GSMA Climate Task Force Forum in Londen, waar we de belangrijkste uitdagingen binnen de sector bespraken.
- JAC: door onze actieve betrokkenheid bij het JAC-initiatief gaan we op efficiënte wijze de dialoog aan met een groot aantal klanten om de impact van de sector op klimaatthema's te vergroten.
- Door onze betrokkenheid bij werkgroepen over duurzaamheid van Connect Europe (voorheen ETNO) en Agoria vergroten we de zichtbaarheid en impact van duurzaamheid in de ICT-sector, zowel op EU- als lokaal niveau.

Volgende stappen

Op basis van onze huidige veronderstellingen en ramingen verwachten we een kloof tussen onze prognoses en onze ambities voor 2030 (kloof van 44 ktCO₂eq of 11%), wat de noodzaak onderstreept om aanvullende strategieën te verkennen. Om deze kloof te dichten, identificeren en prioriteren we acties op basis van impact, haalbaarheid, benodigde middelen en potentiële risico's. De grootste uitdaging ligt bij de scope 3-uitstoot, met name binnen onze wereldwijde toeleveringsketen. De vooruitgang zal in grote mate afhangen van de decarbonisatie-inspanningen van onze leveranciers, die we actief stimuleren via ons Supplier Engagement Program. We zullen verdere duurzaamheidscriteria opnemen in belangrijke projecten en aankoopbeslissingen, met de nadruk op circulariteit en een lagere koolstofintensiteit. We onderzoeken ook de impact van de fiberuitrol in het kader van fiberpartnerschappen; de gedetailleerde uitrolplannen die in 2026 worden verwacht, zullen ons toelaten ons traject verder te verfijnen. Tot slot is het verbeteren van de granulariteit en nauwkeurigheid van onze koolstofboekhoudgegevens essentieel om de voordelen van onze initiatieven correct weer te geven. We investeren daarom in een versterkte data-integratie om de transparantie en besluitvorming te verbeteren. Op basis van de resultaten van deze onderzoeken zullen we een duidelijker beeld krijgen van de eventuele resterende kloof tegen 2030 en de stappen die nodig zijn om daadwerkelijke impact te realiseren.

Prestaties

Integratie van klimaatgerelateerde overwegingen in stimuleringsplannen

In het Bezoldigingsverslag is meer informatie te vinden over de opname van klimaatgerelateerde overwegingen in de variabele verloning van het management en de medewerkers van Proximus in 2024.

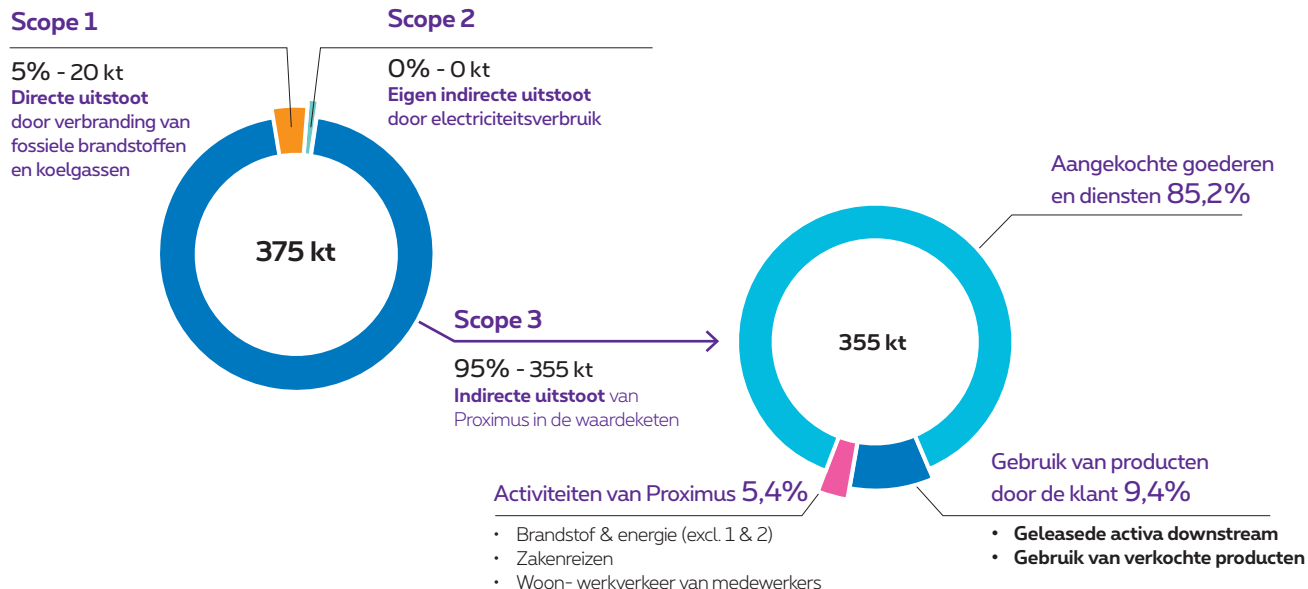
Alle medewerkers van Proximus NV in België hebben een variabele verloning op korte termijn die rechtstreeks gekoppeld is aan de KPI's van de Groep. Binnen deze KPI's vertegenwoordigt de pijler 'Samenleving en duurzaamheid' 15%, waarvan 5% betrekking heeft op scope 1 en scope 3 in 2025.

Voor de Proximus Leadership Squad en het Leadership Team geldt een stimuleringsplan op lange termijn. Van de ESG-KPI's van het stimuleringsplan op lange termijn is een derde gekoppeld aan scope 1- en scope 3-uitstoot, wat in 2025 neerkomt op 8,33% van het totaal.

De verloning van de Raad van Bestuur is niet gekoppeld aan de klimaatverandering.

Uitstoot van broeikasgassen

Uitsplitsing van de totale koolstofvoetafdruk van de Proximus Groep in 2025



Onze directe uitstoot (scope 1) is gelinkt aan het gebruik van brandstof voor het wagenpark, brandstof of gas om administratieve, technische of retailgebouwen te verwarmen en, in kleine mate, koelmiddelen in bepaalde koelsystemen. Als we de marktgebaseerde benadering toepassen om onze scope 2-uitstoot te berekenen, is de emissiefactor 0, omdat we ons ertoe hebben verbonden 100% hernieuwbare energie in te kopen (als onderdeel van onze SBTi-doelstellingen). Scope 1- en scope 2-uitstoot maakt slechts 5% uit van de totale voetafdruk van de Groep.

Zoals bij de meeste bedrijven is het grootste deel van onze uitstoot afkomstig van de indirecte uitstoot van onze waardeketen (scope 3 - 95% van de uitstoot van de Proximus Groep). Deze uitstoot is sterk geconcentreerd in de categorie 'Aangekochte goederen en diensten', die materialen en diensten voor de fiberuitrol omvat en hardware voor connectiviteit of smartphones. De productie van deze goederen en de levering van deze diensten heeft een aanzienlijke impact op de klimaatverandering, maar ze zijn essentieel voor ons bedrijfsmodel. Het gebruik van onze ICT-producten door klanten vertegenwoordigt 9% van onze scope 3-uitstoot.

De uitstoot van broeikasgassen (BKG) in de onderstaande tabel werd berekend volgens de bijgewerkte methodologie om vergelijkbaarheid over de jaren heen mogelijk te maken en ons in staat te stellen onze vooruitgang bij te houden.

Totale BKG-uitstoot per scope

BKG-uitstoot: werkelijke cijfers en doelstellingen	Retrospectief						Mijlpalen en doeljaren		
	2020	2023	2024	2025	Evolutie op jaarbasis	Evolutie vs. basisjaar	2030	2040	Jaarlijks beoogde %/ basisjaar (2040)
BKG-uitstoot voor scope 1									
Bruto BKG-uitstoot voor scope 1 (tCO ₂ eq)	26.632	27.418	23.085	19.757	-14%	-26%	9.055	2.663	-4,5%
Percentage scope 1 BKG-uitstoot van gereuleerde emissiehandelsystemen (%)									
BKG-uitstoot voor scope 2									
Bruto locatiegebonden BKG-uitstoot voor scope 2 (tCO ₂ eq)	54.769	40.347	37.142	29.909	-19%	-45%			
Bruto marktgebaseerde BKG-uitstoot voor scope 2 (tCO ₂ eq)	785	0	0	21		-97%	0	0	0%
Significante BKG-uitstoot voor scope 3									
Totale bruto indirecte BKG-uitstoot (scope 3) (tCO ₂ eq)	413.100	397.100	399.199	355.380	-11%	-14%	239.598	41.310	-4,5%
1 Aangekochte goederen en diensten	337.824	335.168	333.467	302.666	-9%	-10%			
Subcategorie: cloudcomputing en datacenterdiensten	-	13.928	15.265	19.342	27%	0%			
2 Kapitaalgoederen			Incl. in categorie 1						
3 Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten (niet opgenomen in scope 1 of scope 2)	14.724	14.535	13.237	11.346	-14%	-23%			
4 Transport en distributie upstream	3.445	4.188	4.564	Incl. in categorie 1 vanaf 2025					
5 Gegeneerd bedrijfsafval					Niet van toepassing				
6 Zakenreizen	1.570	1.312	3.211	4.024	25%	156%			
7 Woon-werkverkeer	2.773	3.114	3.685	3.893	6%	40%			
8 Geleasede activa upstream					Niet van toepassing				
9 Transport downstream					Niet van toepassing				
10 Verwerking van verkochte producten					Niet van toepassing				
11 Gebruik van verkochte producten	9.001	2.011	2.022	1.441	-29%	-84%			
12 Verwerking van verkochte producten aan het einde van hun levensduur					Niet van toepassing				
13 Geleasede activa downstream	43.762	36.670	38.944	31.987	-18%	-27%			
14 Franchises					Niet van toepassing				
15 Investerings	1	102	70	23	-68%	1.962%			
Totale BKG uitstoot (tCO₂eq)									
Totale BKG uitstoot (locatiegebaseerd) (tCO ₂ eq)	503.119	468.125	459.426	405.045	-12%	-19%			
Totale BKG uitstoot (marktgebaseerd) (tCO ₂ eq)	440.517	424.518	422.284	375.157	-11%	-15%	248.653	43.973	-4,5%

Scope: Proximus Groep

Opmerkingen:

- Proximus heeft als doel net zero BKG-uitstoot te bereiken. De cijfers met betrekking tot het jaar 2040 tonen de uitstoot die wordt beoogd vóór koolstofverwijdering.
- In 2025 werd 49% van de BKG-uitstoot voor scope 3 berekend aan de hand van primaire gegevens verkregen van leveranciers of andere partners in de waardeketen.
- Biogene uitstoot is niet opgenomen in de cijfers voor scope 1 en is gelijk aan nul voor de Proximus Groep.
- In 2025 hebben we het mechanisme voor de selectie van emissiefactoren voor sommige leveranciers aangepast om de representativiteit van onze emissieberekeningen te verbeteren. Deze wijziging leidt tot een vermindering van onze scope 3-uitstoot: -0,6% in 2020 (basisjaar) en -2,3% in 2025.

De scope 1-uitstoot van de Groep is met 14% gedaald ten opzichte van het voorgaande jaar. Deze daling is toe te schrijven aan de toename van het aantal elektrische voertuigen binnen ons wagenpark, de belangrijkste bron van onze scope 1-uitstoot. Daarnaast werd in 2025 een aanzienlijke daling van het verbruik van stookolie en gas vastgesteld (zie paragraaf 'Energieverbruik'), wat de neerwaartse trend verder versterkt.

De scope 3-uitstoot van de Groep is met 11% gedaald ten opzichte van 2024, voornamelijk door een aanzienlijk lager aankoopvolume in 2025, wat geleid heeft tot een daling met 9% voor categorie 1 en 2.

Daarnaast werden variaties vastgesteld binnen de volgende uitstootcategorieën:

- Gebruik van verkochte producten en downstream geleasede activa: daling door een combinatie van lager elektriciteitsverbruik en een daling van de emissiefactor van het elektriciteitsnet (AIB-leveranciersmix).
- Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten: daling door een verminderd gebruik van fossiele brandstoffen in onze activiteiten.
- Zakenreizen: stijging als gevolg van een toename van het aantal vliegtuigreizen in 2025.
- Investerings: daling, voornamelijk doordat Fiberklaar in de tweede helft van 2024 tot de Groep is toegetreden en daardoor niet langer als investering wordt opgenomen in de volledige jaarcijfers van 2025.
- Subcategorie 'Cloud- en datacenterdiensten': stijging door hogere uitgaven ten opzichte van 2024, in combinatie met een hogere gemiddelde koolstofintensiteit die verbonden is aan deze subcategorie.

Directe BKG-uitstoot per bedrijfssegment

Directe BKG-uitstoot - scope 1 (tCO ₂ eq)	2024	2025
BKG-uitstoot - Groep	23.085	19.757
BKG-uitstoot - Thuismarkten	22.518	19.188
BKG-uitstoot - Global	567	568

Scope: Proximus Groep

In 2025 daalde de scope 1-uitstoot van de Proximus Groep aanzienlijk, voornamelijk door de afname op de thuismarkten. De uitstoot van onze internationale activiteiten bleef stabiel ten opzichte van 2024.

Energiecertificaten

(%)	2023	2024	2025
Totaal aandeel contractuele overeenkomsten gebruikt voor energie-attributiecificaten (EAC's)	100	100	100
Aandeel gebundelde EAC's	15	32	32
Aandeel ongebundelde EAC's	85	68	68
Aandeel EAC's verworven via PPA's	2	20	21

Scope: Proximus Groep

De Proximus Groep verwerft EAC's voornamelijk via ongebundelde aankopen, maar een deel wordt gebundeld verkregen, hetzij via elektriciteitsleveringscontracten (levering van EAC's door de energieleverancier) of via Power Purchase Agreements (PPA's). In 2025 bleef het aandeel EAC's dat via PPA's werd verkregen relatief stabiel, net als de productie van het offshore windpark C-Power. Er dient te worden opgemerkt dat de Proximus Groep zijn EAC's in overeenstemming met de technische criteria van het RE100-initiatief (there100.org) verwerft.

Indirecte BKG-uitstoot per bedrijfssegment

Indirecte BKG-uitstoot - scope 2 (tCO ₂ eq)	2024	2025
Bruto locatiegebaseerd		
BKG-uitstoot - Groep	37.142	29.909
BKG-uitstoot - Thuismarkten	35.595	28.539
BKG-uitstoot - Global	1.547	1.370
Bruto marktgebaseerd		
BKG-uitstoot - Groep	0	21
BKG-uitstoot - Thuismarkten	0	1
BKG-uitstoot - Global	0	20

Scope: Proximus Groep

Aangezien we 100% hernieuwbare elektriciteit inkopen, is onze marktgebaseerde uitstoot nagenoeg gelijk aan nul. De locatiegebaseerde uitstoot van de Proximus Groep is in 2025 aanzienlijk gedaald, als gevolg van een lager elektriciteitsverbruik (zie hoofdstuk Energie) en een lagere koolstofintensiteit van het Belgische elektriciteitsnet.

Het aandeel en de types contractuele instrumenten die worden gebruikt om scope 2-uitstoot te berekenen, worden toegelicht in de subrubriek 'Energiecertificaten'.

Koolstofintensiteit

Totale koolstofintensiteit per netto-omzet (tCO ₂ eq per miljoen €)	2020	2023	2024	2025	Evolutie op jaarbasis	Evolutie vs. basisjaar
Totale BKG-uitstoot (locatiegebaseerd)	92	78	72	65	-10%	-30%
Totale BKG-uitstoot (marktgebaseerd)	81	71	66	60	-9%	-26%

Scope: Proximus Groep

De netto-omzet die in aanmerking wordt genomen voor de berekening van de BKG-uitstoot wordt vermeld in de subrubriek '[Geconsolideerde resultatenrekening](#)' van de Geconsolideerde jaarrekening. De koolstofintensiteit per netto-omzet van de Proximus Groep is gedaald tussen 2024 en 2025, wat een algemene afname van de koolstofintensiteit van onze activiteiten weerspiegelt evenals de vermindering van onze scope 3-uitstoot in 2025.

Leveranciers met klimaatambities

Via actieve betrokkenheid moedigt de Proximus Groep haar leveranciers aan en ondersteunt zij hen bij het vastleggen van wetenschappelijk onderbouwde emissiereductiedoelstellingen die in lijn zijn met een 1,5 °C-traject. 42% van de emissies van Proximus NV is verbonden aan leveranciers met gevalideerde, wetenschappelijk onderbouwde doelstellingen (37% in 2024), terwijl dit op groepsniveau 40% van de totale emissies vertegenwoordigt (30% in 2024). In deze rapporteringscyclus werden enkel de leveranciers van Proximus NV beoordeeld, die samen 71% van de scope 3-emissies van categorie 1 van de Groep vertegenwoordigen (tegenover 83% in 2024). In de komende twee à drie jaar zal het engagementprogramma geleidelijk worden uitgebreid naar leveranciers binnen de volledige Proximus Groep.

Deze indicator geeft het percentage weer van onze uitstoot voor scope 3 categorie 1 (aangekochte goederen en diensten) afkomstig van leveranciers met een afgestemde emissiereductiedoelstelling. De berekening gebeurt door de uitstoot van de afgestemde leveranciers op te tellen en te delen door de totale uitstoot voor scope 3 categorie 1.

Koolstofkredieten buiten de waardeketen¹³

Koolstofkredieten buiten de waardeketen (tCO ₂ eq)	2023	2024	2025
Geannuleerde koolstofkredieten	5.949	6.735	7.950

Scope: Proximus Groep

Sinds 2016 ondersteunt de Proximus Groep het meerjarige Gold Standard-gecertificeerde klimaatproject TEG Stove (meer info: tegstove.org), dat de CO₂-uitstoot wil verminderen door het houtverbruik te verlagen. 100% van de geannuleerde kredieten is afkomstig van reductieprojecten onder de Gold Standard. De bovenstaande tabel geeft de koolstofkredieten weer die het project de afgelopen drie jaar heeft gegenereerd

De ondersteuning van de Proximus Groep aan het TEG Stove-project werd in 2025 stopgezet. Vanaf 2026 verwachten we geen extra koolstofkredieten meer aan te kopen.

Energie

Energieverbruik

Energieverbruik (MWh)	2023	2024	2025
Niet-hernieuwbaar			
Energieverbruik uit fossiele bronnen	114.318	96.526	82.928
Verwarming (gas en stookolie)	26.822	21.871	20.774
Wagenpark (diesel, benzine en CNG)	87.496	74.655	62.154
Energieverbruik uit fossiele bronnen (%)	25	23	22
Hernieuwbaar			
Energieverbruik uit Proximus-zonnepanelen	532	1.017	2.263
Hernieuwbare energie ingekocht ...	336.338	328.707	285.448
... voor vaste en mobiele netwerken	254.603	249.105	242.752
... voor datacenters	53.394	51.922	14.455
... voor kantoren en shops	28.322	28.557	28.241
Energieverbruik uit hernieuwbare bronnen (%)	75	77	77
Totaal energieverbruik voor eigen activiteiten	451.188	426.250	370.639

Scope: Proximus Groep

Energieproductie

(MWh)	2023	2024	2025
Hernieuwbare energie geproduceerd door Proximus-zonnepanelen	532	1.017	2.263
Totale productie van hernieuwbare energie	532	1.017	2.263

Scope: Proximus Groep

Er dient te worden opgemerkt dat de Proximus Groep geen energie gebruikt afkomstig van nucleaire bronnen of hernieuwbare bronnen zoals biomassa, biobrandstoffen, biogas en hernieuwbare waterstof.

Ons totale energieverbruik bleef in 2025 dalen (-13% ten opzichte van 2024). Deze daling is voornamelijk te verklaren door de deconsolidatie van het elektriciteitsverbruik van onze drie datacenters vanaf april 2025, na de verkoop ervan aan een derde. Daarnaast werd het energieverbruik in 2025 gunstig beïnvloed door de buitendienststelling van verouderde technologieën in ons vaste netwerk, de uitfasering van grote gebouwen en de uitrol van efficiëntiemaatregelen binnen onze activiteiten. We zien een

¹³ Verordening (EU) 2021/1119 van het Europees Parlement en de Raad van 30 juni 2021 tot vaststelling van een kader voor de verwezenlijking van klimaatneutraliteit, en tot wijziging van Verordening (EG) nr. 401/2009 en Verordening (EU) 2018/1999 ('Europese klimaatwet') (PB L 243, 9.7.2021, p. 1)

toename in het elektriciteitsverbruik van ons mobiele netwerk als gevolg van de uitrol van 5G en de groei van het mobiele dataverkeer, die ruimschoots wordt gecompenseerd door de gerealiseerde besparingen. De productie van zonne-energie door Proximus is in 2025 toegenomen door de installatie van extra zonnepanelen op onze gebouwen.

Hoe we onze uitstoot van broeikasgassen en onze energievoetafdruk berekenen

Onze BKG-boekhouding is gebaseerd op de standaard van het GHG Protocol en maakt gebruik van de consolidatiemethode op basis van operationele controle. Hierdoor worden al onze filialen meegenomen in de scope van onze BKG-uitstoot. Aangezien we geen operationele controle hebben over Doktr en onze joint ventures Unifiber en GOfiber, hebben we hun uitstoot voor scope 1 en 2 opgenomen in onze scope 3-uitstoot (categorie 15 - 'Investerings').

Het basisjaar voor onze doelstellingen is 2020. Dit jaar is representatief voor onze activiteiten, hoewel de uitstoot voor scope 1 en 2 in 2020 aanzienlijk lager lag door de coronacrisis. We hebben besloten om 2020 eenvoudigheidshalve als basisjaar te behouden om aanpassingen te vermijden die vragen van externe stakeholders zouden kunnen oproepen.

Om onze BKG-voetafdruk te berekenen, gebruiken we directe gegevens wanneer die beschikbaar zijn (hoeveelheid gas/brandstof op facturen, afgelegde kilometers, enz.) of indirecte gegevens wanneer minder details beschikbaar zijn (vierkante meters kantoorruimte, aantal en type voertuigen, enz.). De gegevens die we verzamelen dekken over het algemeen niet exact het kalenderjaar. Daarom wordt een raming gemaakt om de uitstoot van het kalenderjaar zo nauwkeurig mogelijk weer te geven (doorgaans gebaseerd op het eerste semester voor kleine filialen en op de laatst beschikbare gegevens in november voor grotere filialen).

De scope 1-uitstoot van de Proximus Groep is gelinkt aan het gebruik van fossiele brandstoffen in onze gebouwen, ons park van bedrijfswagen en technische voertuigen en het gebruik van koelmiddelen voor activa die onder onze operationele controle vallen. We gebruiken emissiefactoren gepubliceerd door ADEME (Bilan Carbone) of het GHG Protocol (Stationary Combustion Tool).

Onze scope 2-uitstoot is gelinkt aan de indirecte uitstoot afkomstig van de opwekking van elektriciteit. Met behulp van de marktgebaseerde benadering kunnen we concluderen dat onze emissiefactor gelijk is aan nul, omdat we EAC's aanschaffen. Om de kwaliteit te waarborgen van de hernieuwbare energie die we inkopen, kopen we EAC's die voldoen aan de technische criteria van RE100. Ze worden uitsluitend voor ons ingekocht, stemmen overeen met onze geografische grenzen en onze marktgrenzen en zijn afgestemd op ons jaarlijks elektriciteitsverbruik.

Als we de locatiegebaseerde benadering toepassen, wordt de scope 2-uitstoot berekend op basis van directe verbruiksgegevens (elektriciteitsfacturen) voor alle elektriciteit die tijdens de rapporteringsperiode is gekocht en verbruikt. Als er geen directe verbruiksgegevens beschikbaar zijn, gebruiken we indirecte gegevens (bv. vierkante meters kantoorruimte/technische gebouwen, enz.) om onze scope 2-uitstoot te berekenen. Als de beschikbare gegevens niet het volledige kalenderjaar dekken, worden ramingen gemaakt om de uitstoot voor het kalenderjaar zo nauwkeurig mogelijk weer te geven. Voor deze benadering gebruiken we de emissiefactoren gepubliceerd door AIB (voor Europese landen - een wijziging in de methodologie doorgevoerd in 2024), EIA (voor niet-Europese landen) en ADEME (Bilan Carbone).

Meer details over de methodologie die werd gebruikt voor de berekening van onze scope 3-uitstoot zijn hieronder te vinden:

- **Categorie 1 'Aangekochte goederen en diensten' en categorie 2 'Kapitaalgoederen':** deze categorieën omvatten de aangekochte goederen en diensten en de kapitaalgoederen voor de hele Proximus Groep. Onze berekening is gebaseerd op de volgende methodologieën:
 - » Productspecifiek: wanneer specifieke gegevens beschikbaar zijn op productniveau, bijvoorbeeld voor aangekochte modems.
 - » Productgemiddelde: voor smartphones wordt een gemiddelde emissiefactor per toestel gebruikt, gebaseerd op de top 10 van aangekochte smartphones.
 - » Gemiddelde emissiefactoren voor leveranciers of de sector, verzameld via ons Supplier Engagement Program of verstrekt door de S&P Trucost-database.

In de komende jaren willen we de specificiteit van de gegevens die we gebruiken voor de berekening van de uitstoot voor categorie 1 en 2 verhogen door meer product- en leveranciersspecifieke gegevens te verzamelen.

- **Categorie 3 'Brandstof- en energiegerelateerde activiteiten' (niet opgenomen in scope 1 of 2):** voor de Proximus Groep zijn alleen upstream emissies van aangekochte brandstof en elektriciteit, en de transmissie- en distributieverliezen van elektriciteit materieel. Voor de berekening wordt gebruikgemaakt van emissiefactoren gepubliceerd door ADEME (Bilan Carbone).
- **Categorie 4 'Transport en distributie upstream':** deze categorie omvat gegevens over inkomende en uitgaande logistiek van onderaannemers. Tot 2024 werd de uitstoot voor sommige leveranciers geraamd op basis van de afgelegde afstand en het brandstofverbruik (met gebruik van ADEME-brandstofemissiefactoren). Vanaf 2025 hebben we beslist om onze koolstofboekhouding te vereenvoudigen en geen gedetailleerde berekening van categorie 4 meer op te nemen. Voortaan wordt alle uitstoot met betrekking tot transport en distributie upstream beschouwd als opgenomen in categorie 1.
- **Categorie 6 'Zakenreizen':** deze categorie omvat uitstoot gerelateerd aan het vervoer van medewerkers voor zakelijke activiteiten in voertuigen die geen eigendom zijn van of niet worden geëxploiteerd door het bedrijf, inclusief vliegtuigen en treinen. Het elektriciteits- en brandstofverbruik wordt geschat op basis van de lengte van de reis. Het is gebaseerd op emissiefactoren van UK BEIS en omvat stralingsforcering. Voor filialen zonder gedetailleerde informatie over werkgerelateerde reizen wordt een schatting gemaakt op basis van het aantal vte's (regel van drie).
- **Categorie 7 'Woon-werkverkeer':** deze categorie omvat uitstoot die verband houdt met het vervoer van medewerkers van en naar het werk in voertuigen die geen eigendom zijn van of geëxploiteerd worden door het bedrijf, zoals privéwagens, treinen of ander openbaar vervoer. De afstand wordt geschat tussen de woningen en kantoren van de medewerkers en houdt rekening met het type woon-werkverkeer van elke medewerker. De uitstoot wordt berekend op basis van emissiefactoren van ADEME (Bilan Carbone).
- **Categorie 11 'Gebruik van verkochte producten':** deze categorie omvat het energieverbruik van smartphones verkocht door de Proximus Groep. Dit omvat het totale elektriciteitsverbruik van mobiele telefoons (smartphones) op basis van hun gemiddelde geschatte elektriciteitsverbruik. De conversie naar koolstofequivalenten is gebaseerd op AIB-emissiefactoren.
- **Categorie 13 'Geleasede activa downstream':** deze categorie omvat het energieverbruik van producten die aan klanten van de Proximus Groep worden verhuurd en waarvoor energie nodig is. Ze omvat het totale elektriciteitsverbruik van Internet Boxen, TV Boxen, Wi-Fi Boosters en ONT's (gebaseerd op een gemiddeld elektriciteitsverbruik per toestel). Om de koolstofuitstoot te berekenen worden de emissiefactoren van de leveranciersmix van AIB gebruikt.
- **Categorie 15 'Investerings':** deze categorie omvat de uitstoot voor scope 1 en 2 (marktgebaseerd) van onze joint ventures (waarover we geen operationele controle hebben). De berekening is gebaseerd op ons aandeel in deze joint ventures. De uitstoot wordt geraamd op basis van gegevens over gebouwen en wagenpark.

De volgende scope 3-categorieën werden uitgesloten van de BKG-inventaris van de Proximus Groep:

- **Categorie 5 'Gegenereerd bedrijfsafval':** afval gegenereerd door onze activiteiten werd voordien opgenomen in onze voetafdruk. In de toekomst zullen we dit echter uit onze rapportering verwijderen aangezien het niet materieel is (670 tCO₂eq in 2023).
- **Categorie 8 'Geleasede activa upstream':** deze categorie omvat de ruimte in gebouwen die we verhuren aan derden (kantoren, winkels of voor het hosten van telecomapparatuur) en waarvoor we geen energieaankopen beheren. Dit vertegenwoordigt minder dan 2% van onze scope 3-voetafdruk. Omdat deze categorie niet materieel is en we beperkte invloed hebben op deze uitstoot, hebben we haar niet opgenomen in onze voetafdruk.
- **Categorie 9 'Transport en distributie downstream':** transport gelinkt aan onze producten en diensten is opgenomen in categorie 4 (bv. onderhoud of vervanging van klantentoeestellen bij hen thuis) of categorie 1 (transportdiensten waarvoor we betalen). De uitstoot gelinkt aan het vervoer van onze klanten naar onze shops wordt geschat op 1,5 ktCO₂eq. Gezien de lage materialiteit en het feit dat we hier weinig vat op hebben, nemen we deze categorie niet op in onze koolstofvoetafdruk.
- **Categorie 10 'Verwerking van verkochte producten':** deze categorie vertegenwoordigt uitstoot door de productie van intermediaire goederen en is daarom niet van toepassing op de Proximus Groep.
- **Categorie 12 'Verwerking van verkochte producten aan het einde van hun levensduur':** deze categorie werd vroeger gerapporteerd, maar is niet materieel. In 2023 was ze goed voor 10 tCO₂eq. Vanwege de lage materialiteit werd ze uitgesloten van onze koolstofvoetafdruk.
- **Categorie 14 'Franchises':** de Proximus Groep werkt niet volgens het franchisemodel zoals beschreven in het GHG Protocol.

Klimaatadaptatie

Context

Extreme weersomstandigheden (zoals hittegolven, droogte, overstromingen, een stijging van de zeespiegel) werden geïdentificeerd als een materieel risico voor Proximus. Ze kunnen leiden tot verlies van activa, operationele verstoringen en potentiële juridische, financiële en reputatieproblemen in geval van dienstonderbrekingen. Aangezien we infrastructuur exploiteren die van vitaal belang is voor de samenleving in België en Luxemburg, is inzicht in onze klimaatrisico's en potentiële kwetsbaarheden essentieel om verstoringen van onze bedrijfsactiviteiten te voorkomen.

Aanpassing aan de klimaatverandering verwijst naar het proces van aanpassen aan en reageren op feitelijke en verwachte extreme weersomstandigheden en de bijbehorende impact.

Middelen en verantwoordelijkheden

Business Continuity Management (BCM) is ons belangrijkste instrument om klimaatrisico's te integreren in de activiteiten van de Proximus Groep. Het belangrijkste doel is om in geval van grote incidenten producten en diensten te blijven leveren op een aanvaardbaar niveau, in overeenstemming met de goede praktijken in de sector en de Belgische regelgeving inzake telecom en kritieke infrastructuur. Binnen elk bedrijf van de Groep is er minstens één persoon verantwoordelijk voor BCM. De Group Business Continuity Manager rapporteert minstens eenmaal per jaar aan het Auditcomité, met focus op de strategie en de genomen of lopende acties om risico's en ernstige incidenten te beperken.

Strategische doelstellingen

De netwerkinfrastructuur van de Proximus Groep is ontworpen met ingebouwde redundantie. Dit wil zeggen dat indien een netwerkknooppunt verstoord raakt, het verkeer kan worden omgeleid via andere netwerkpaden. Ons bedrijfsmodel hoeft in dit stadium dus niet te worden aangepast aan de mogelijke effecten van de klimaatverandering.

Om de operationele veerkracht te ondersteunen, vertrouwen we op onze bedrijfscontinuïteitsplannen, die ontworpen zijn om te anticiperen op fysieke klimaatrisico's die gepaard gaan met de activiteiten van Proximus.

Risicobeheer en mitigatiemaatregelen

Het **Business Continuity Program** richt zich op aspecten die essentieel worden geacht voor de Groep. De scope is niet beperkt tot technische activa, maar kan elk domein omvatten dat kritisch wordt bevonden voor het uitvoeren van onze missie.

De doelstellingen inzake bedrijfscontinuïteit zijn:

- het handhaven of herstellen van essentiële functies tijdens een crisis tot een bepaald niveau en binnen een aanvaardbaar tijdsbestek;
- het ontwikkelen van bedrijfscontinuïteitsplannen voor een aantal bedreigingen, waaronder klimaatgerelateerde bedreigingen, op basis van herbruikbare bouwstenen;
- het verankeren van bedrijfscontinuïteit binnen de organisatie door middel van communicatie en training.

We zijn ons ervan bewust dat de toename in ernst en frequentie van extreme weersomstandigheden kan leiden tot langere tijdelijke stilleggingen en een stijgende vraag naar herstellingen. Voor alle nieuwe activa voeren we een grondige beoordeling uit van de veerkracht bij potentiële klimaatgerelateerde risico's.

Onze huidige preventieve maatregelen worden als voldoende beschouwd en worden hieronder beschreven.

Om de risico's van **hitegolven** aan te pakken, hebben we verschillende acties ondernomen om het elektriciteitsverbruik voor koeling te verminderen. Onze projecten voor energie-efficiëntie omvatten onder meer het verminderen van de afhankelijkheid van

airconditioning door oplossingen zoals vrije koeling en modernisering van de apparatuur. De netwerkkapparatuur werd ook geüpgraded om effectief te kunnen werken bij hogere temperaturen.

Onze ventilatiesystemen zijn ontworpen om pieken tot 40 °C aan te kunnen. Ze zijn tot 60 dagen per jaar bestand tegen hete periodes (maximale dagtemperatuur > 30 °C). De huidige weerpatronen in België blijven ruim binnen deze grenzen. Bovendien zijn er alarmsystemen die waarschuwen als temperatuur gerelateerde waarden deze grenzen naderen of overschrijden.

Om extreme weersomstandigheden proactief te beheren, omvat onze aanpassingsstrategie maatregelen die bij mogelijke onderbrekingen onze activiteiten de hoogste mate van veerkracht verlenen. Het Business Continuity System omvat proces flows voor preventie, bescherming en disaster recovery, gecoördineerd door ons Proximus Emergency Response Team (PERT). Deze processen omvatten de stappen voor het herstellen van essentiële functies die tijdelijk verstoord zijn. Ze specificeren de rollen en verantwoordelijkheden bij kritieke impact op onze infrastructuur. Hersteloplossingen zijn gedefinieerd voor een breed scala aan activagroepen en zijn onmiddellijk beschikbaar in geval van extreme weersomstandigheden.

Er zijn geen specifieke prestatie-indicatoren voor aanpassing aan de klimaatverandering.

EU-taxonomie

Inleiding tot de EU-taxonomie

De EU-taxonomie is een classificatiesysteem dat activiteiten oplijst die als ecologisch duurzaam kunnen worden aanzien en die de basis vormen van het 'Actieplan: duurzame groei financieren' ter ondersteuning van de Europese Green Deal. Door een gemeenschappelijke taal voor duurzame activiteiten te bieden, wil de EU-taxonomie kapitaalstromen heroriënteren in de richting van de overgang naar een koolstofarme, veerkrachtige en duurzame samenleving.

De ICT-sector, die wordt gedefinieerd als de bedrijfstakken die 'als doel hebben de elektronische verwerking en communicatie van informatie mogelijk te maken of uit te voeren', valt slechts zeer gedeeltelijk onder de taxonomieverordening door de relatieve omvang van de ICT-sector binnen de economie en meer bepaald de rol die datacenters spelen door hun aanzienlijke energieverbruik.

Als cruciale speler in de klimaatmitigatie loopt de Proximus Groep voorop wat duurzame investeringen betreft, meer bepaald via zijn uitrol van fiber- en 5G-netwerken, die een groot deel van ons CapExplan vertegenwoordigt en jaar na jaar consistent blijft. Toch laat het beperkte toepassingsgebied van de huidige EU-taxonomie, waarvan de kernactiviteiten van de telecomsector uitgesloten zijn, niet toe om te belichten hoe onze activiteiten en inspanningen bijdragen tot een duurzamere samenleving, zoals uitgelegd in de subrubriek '[Klimaattransitieplan](#)' van dit verslag.

Resultaat van onze toepasselijkheid en afstemming op de EU-taxonomie

In het algemeen heeft de Proximus Groep, net als zijn sectorgenoten, slechts weinig activiteiten die in aanmerking komen, omdat de EU-taxonomie de telecomnetwerken op cruciale wijze uitsluit van de beoogde activiteiten.

De Proximus Groep publiceert financiële KPI's voor het boekjaar 2025 in overeenstemming met Gedelegeerde Verordening (EU) 2026/73 van de Commissie van 4 juli 2025 tot wijziging van Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 wat betreft de vereenvoudiging van de inhoud en de presentatie van te rapporteren informatie betreffende ecologisch duurzame activiteiten en Gedelegeerde Verordeningen (EU) 2021/2139 en (EU) 2023/2486 wat betreft de vereenvoudiging van bepaalde technische screeningcriteria om uit te maken of economische activiteiten geen ernstige afbreuk doen aan milieudoelstellingen.

De twee belangrijkste vereenvoudigingsbepalingen ten opzichte van de rapportering van vorig jaar zijn:

- 'Een de-minimisdrempel van 10 % per economische activiteit zou rapporterende ondernemingen in staat stellen hun inspanningen te richten op de beoordeling van het in aanmerking komen voor en de afstemming op de taxonomie van de activiteiten die een aanzienlijk deel van hun inkomsten, kapitaal of operationele uitgaven vertegenwoordigen.'
- 'De samenvattende template bevat een nieuwe kolom om transparantie te verschaffen over het niet-beoordeelde aandeel van de noemer van de respectieve KPI's dat niet-financiële ondernemingen als niet-materieel beschouwen.' Aangezien er nul toepasselijkheid wordt gerapporteerd, laat de Proximus Groep ook de rapportering van template 2 voor de drie KPI's (omzet / CapEx / OpEx) achterwege, in overeenstemming met de 'Toelichting bij template 2' in 'Bijlage II' bij de Gedelegeerde Verordening (EU) 2026/73 tot wijziging.

De onderstaande tabel vat de resultaten van deze oefening samen. Ze toont dat alle omzet, CapEx en OpEx als niet-materieel worden beschouwd in vergelijking met de totale cijfers van de Groep en daarom niet verder worden beoordeeld.

- Voor de KPI's omzet en CapEx werd een gedetailleerde beoordeling van de economische activiteiten van de Proximus Groep uitgevoerd, zoals hieronder beschreven. Daarbij werden de omzet en de CapEx in verband met relevante activiteiten geïdentificeerd. Geen van deze activiteiten komt in de buurt van de materialiteitsdrempel van 10% van de totale omzet of CapEx, waardoor alle activiteiten als niet-materieel worden beschouwd.
- Wat de OpEx-KPI betreft, werd de totale relevante OpEx berekend overeenkomstig de definitie van de EU-taxonomie, wat resulteerde in 379 miljoen EUR. Vergeleken met onze totale gerapporteerde omzet van 6.248 miljoen EUR, vertegenwoordigt dit 6% en kan dit als niet-materieel worden beschouwd voor ons bedrijfsmodel. Zoals herbevestigd in het recente Omnibus-pakket, 'hoeven niet-financiële ondernemingen' immers 'niet te rapporteren over het in aanmerking komen voor en afgestemd zijn op de

taxonomie van operationele uitgaven wanneer die operationele uitgaven niet van materieel belang zijn voor het bedrijfsmodel van de rapporterende onderneming’.

2025		Uitsplitsing naar milieudoelstelling van op de taxonomie afgestemde activiteiten													
KPI	TOTAAL ¹⁴	Aandeel van voor de taxonomie in aanmerking komende activiteiten	Op de taxonomie afgestemde activiteiten	Aandeel van op de taxonomie afgestemde activiteiten	Klimaatmitigatie	Klimaatadaptatie	Water	Circulaire economie	Verontreiniging	Biodiversiteit	Aandeel faciliterende activiteiten	Aandeel transitieondersteunende activiteiten	Niet-beoordeelde activiteiten die als niet-materieel worden beschouwd	Op de taxonomie afgestemde activiteiten in het vorige boekjaar (2024)	Aandeel van op de taxonomie afgestemde activiteiten in het voorgaande boekjaar (2024)
	(M€)	(%)	(M€)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(%)	(M€)	(%)
Omzet	6.248	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,2	0	0
CapEx	1.249	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,5	0	0
OpEx	379	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Scope: Proximus Groep

TABEL volgens template 1 in ‘Bijlage II’ van de Gedelegeerde Verordening (EU) van de Commissie gepubliceerd op 4 juli 2025.

De resultaten van onze benchmarkoefening over het in aanmerking komen voor en de afstemming op de EU-taxonomie tonen aan dat de Proximus Groep voor deze aspecten grotendeels in lijn is met de marktnormen. Toch blijven de kernactiviteiten voor het leveren van telecommunicatiediensten momenteel buiten de scope van de gedelegeerde handelingen van de Europese Commissie.

De Proximus Groep is vastbesloten om zijn duurzaamheidsambities te blijven nastreven via tal van initiatieven, zoals de uitrol van energie-efficiënte en toekomstzekere telecomnetwerken, die op hun beurt onze klanten in staat zullen stellen om energie-efficiëntiewinst te realiseren voor hun eigen activiteiten.

Gedetailleerde beoordeling van materiële activiteiten

Aangezien onze activiteiten doorheen de tijd relatief stabiel zijn, heeft de Proximus Groep in 2025 een geactualiseerde screening van zijn activiteiten uitgevoerd, waarbij verder werd gebouwd op de gedetailleerde referentieanalyse die in 2024 werd voltooid aan de hand van een uitgebreide methodologie. In vergelijking met vorig jaar werden geen nieuwe relevante activiteiten geïdentificeerd.

¹⁴ Meer informatie is te vinden in de Geconsolideerde jaarrekening. De omzet in deze tabel dient te worden begrepen als de ‘netto-omzet’ uit onze ‘geconsolideerde resultatenrekening’ (met uitsluiting van ‘overige bedrijfsopbrengsten’). De benadering voor de OpEx-KPI binnen de Eu-taxonomie verdient speciale aandacht om te voldoen aan de Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 van de Commissie van 6 juli 2021, aangezien wordt gespecificeerd dat de beschouwde OpEx-perimeter ‘directe niet-geactiveerde kosten moet omvatten in verband met onderzoek en ontwikkeling, maatregelen voor de renovatie van gebouwen, leaseovereenkomsten van korte duur, onderhoud en reparatie, en alle andere directe uitgaven in verband met het dagelijkse onderhoud van materiële vaste activa door de onderneming of door derden waaraan activiteiten zijn uitbesteed die nodig zijn voor een continu en doeltreffend functioneren van dergelijke activa’. Aangezien we niet over de vereiste datagranulariteit beschikken om deze definitie exact te volgen, hebben we gekozen voor een voorzichtige aanpak, waarbij we rapporteren over uitgavencategorieën die met een hoge mate van zekerheid aan deze definities beantwoorden, voornamelijk niet-personeelskosten en leaseovereenkomsten van korte duur. Er zijn nog uitgaven die verband houden met deze taxonomie-activiteiten, maar we zijn niet in staat de nodige gegevens te isoleren om deze in onze rapportering op te nemen.

In een eerste stap heeft de Groep de activiteiten geïdentificeerd die kunnen bijdragen aan de doelstellingen van de EU-taxonomie. Vervolgens werd de aard van onze activiteiten vergeleken met de beschrijvingen in de EU-taxonomie. Tot slot werden als laatste controle de bestaande publicaties van sectorgenoten geëvalueerd.

Tijdens de beoordeling hanteerden we het vierogenprincipe om ervoor te zorgen dat verschillende stakeholders betrokken waren bij de validatie van de beoordeling van de EU-taxonomieactiviteiten, waaronder interne businessunits (owners/experts) en de teams van Finance en Sustainability.

Daarbij werden elf economische activiteiten in de zin van de EU-taxonomie aangemerkt als relevant. Deze activiteiten hebben betrekking op (1) klimaatmitigatie om de oorzaken van de klimaatverandering te milderen, (2) klimaatadaptatie om de effecten van de klimaatverandering aan te pakken of (3) de transitie naar een circulaire economie. De activiteiten zijn in kaart gebracht op basis van de gedetailleerde beschrijvingen in de verordening:

EU-taxonomie-activiteit	Activiteit van Proximus	Klimaatmitigatie	Klimaatadaptatie	Water en mariene hulpbronnen	Circulaire economie	Preventie van vervuiling	Bio-diversiteit
6.5 Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	Wagenpark	✓					
7.3 Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	HVAC-systemen, warmtepompen, batterijmanagement-systemen (BMS) en thermische isolatie	✓	✓				
5.1 Reparatie, renovatie en herproductie	Opknappen van vaste en mobiele toestellen				✓		
5.5 Product as a Service en andere circulaire gebruiks- en resultaatgerichte service-modellen	Leasing van CPE's				✓		
8.1. Gegevensverwerking, hosting en bijbehorende activiteiten	Datacenters	✓	✓				
7.4. Installatie, onderhoud en reparatie van oplaadstations voor elektrische voertuigen in gebouwen	Oplaadstations voor elektrische voertuigen	✓	✓				
8.2. Gegevensgestuurde oplossingen voor broeikasgasemissiereducties	IoT-activiteiten	✓					
7.6 Installatie, onderhoud en reparatie van technologieën op het gebied van hernieuwbare energie	Zonnepanelen	✓	✓				
6.15 Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer	Oplaadstations voor elektrische voertuigen	✓	✓				
5.4 Verkoop van tweede-handsgoederen	Verkoop van opgeknapte mobiele toestellen				✓		
6.4 Exploitatie van persoonlijke mobiliteitsmiddelen, fietslogistiek	Fietsverhuur	✓					

Elke relevante activiteit werd beoordeeld en gekwantificeerd op omzet- en CapEx-KPI's, samen met vertegenwoordigers van Finance en de business. Er is niet gewerkt met ramingen, maar er zijn soms benaderingen gebruikt om de definities van de EU-taxonomie af te stemmen op interne gegevens. De financiële gegevens zijn zoveel mogelijk rechtstreeks afkomstig uit financiële systemen, aangevuld met enkele operationele systemen waar granulariteit vereist was, gezien de enge definities van de activiteiten. Het gedetailleerde

proces werd ook gechallenged door een externe partij en vervolgens gedocumenteerd met het oog op reproduceerbaarheid, interne validatie en controleerbaarheid.

Milieu-doelstelling	EU-taxonomie-activiteit	Overeenkomstige activiteit van Proximus
CCM	6.5 Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen	Activiteit 6.5 focust op uitgaven voor 'het aankopen, financieren, huren, leasen en exploiteren van (a) voertuigen voor personenvervoer en (b) voertuigen voor goederenvervoer (tot 3,5 t)'. De Proximus Groep beschikt over een leasewagenpark bestaande uit (1) bedrijfswagens en (2) kleine bestelwagens (lichte voertuigen) gebruikt door de technische teams voor bezoeken ter plaatse.
CCM, CCA	7.3 Installatie, onderhoud en reparatie van energie-efficiënte uitrusting	Activiteit 7.3 focust op uitgaven voor 'afzonderlijke renovatiemaatregelen die bestaan in de installatie, het onderhoud of de reparatie van energie-efficiënte-uitrusting'. De Proximus Groep investeert in (1) natuurlijke koeling van het netwerk (free cooling), (2) de vervanging van hoogspanningscabines en omvormers, (3) GTMC, (4) de installatie en het onderhoud van warmtepompen, (5) BMS en (6) thermische isolatie. Deze uitgaven werden gedaan voor het vervangen of onderhouden van bestaande energie-efficiënte uitrusting om de energie-efficiëntie te verhogen of toekomstige kosten te verlagen.
CE	5.1 Reparatie, renovatie en herproductie	Activiteit 5.1 focust op 'het herstellen, renoveren en herfabriceren van goederen die al eerder voor hun beoogde doel zijn gebruikt door een klant'. De Proximus Groep besteedt de herstelling en renovatie van (1) mobiele en (2) vaste toestellen uit aan een externe partner. Voor de EU-taxonomie zijn de kosten voor renovatie gescheiden van de kosten voor opslag en verwerking.
CE	5.5 Product as a Service en andere circulaire gebruiks- en resultaatgerichte servicemodellen	Activiteit 5.5 focust op 'klanten toegang bieden tot producten via servicemodellen, die gebruiksgerichte diensten zijn, waarbij het product nog steeds centraal staat, maar de provider eigenaar blijft en het product wordt geleased, gedeeld, gehuurd of gepoold'. De Proximus Groep koopt Customer Premise Equipment (CPE) en leaset die als een pakket aan de massamarkt. CPE omvat (1) Internet Boxen, (2) TV Boxen en (3) Wi-Fi Boosters. Omdat de omzet van de geleasede CPE moeilijk te isoleren is van de productbundel, wordt alleen de CapEx gerapporteerd. Daarnaast worden telecomterminals geleased aan professionele klanten.
CCM, CCA	8.1 Gegevensverwerking, hosting en bijbehorende activiteiten	Activiteit 8.1 focust op 'gegevensverwerking, hosting en bijbehorende activiteiten'. De Proximus Groep rapporteert over hosting, housing en diensten voor gegevensverwerking. De door de Groep gebruikte datacenters worden vooral gebruikt voor de eigen operaties, evenals voor hosting, housing en diensten voor gegevensverwerking, en worden vooral door externe leveranciers beheerd.
CCM, CCA	7.4 Installatie, onderhoud en reparatie van oplaadstations voor elektrische voertuigen in gebouwen	Activiteit 7.4 focust op 'de installatie, het onderhoud en de reparatie van oplaadstations voor elektrische voertuigen in gebouwen en aan gebouwen verbonden parkeerplaatsen'. De Proximus Groep investeert in de installatie, het onderhoud en de reparatie van oplaadstations in zijn gebouwen (oplaadstations voor de bestelwagens van technische teams). Oplaadstations bij medewerkers thuis zijn uitgesloten.
CCM	8.2 Gegevensgestuurde oplossingen voor broeikasgasemissiereducties	Activiteit 8.2 focust op oplossingen die voornamelijk gericht zijn op het verstrekken van gegevens en analyses om broeikasgasemissiereducties mogelijk te maken, zoals bij de activiteiten van de Proximus Groep op het gebied van slimme gebouwen en meters. Deze activiteiten zijn nog relatief beperkt, maar ze maken ook deel uit van de strategische ambitie van de Groep en zullen naar verwachting de komende jaren aan belang winnen.
CCM, CCA	7.6 Installatie, onderhoud en reparatie van technologieën op het gebied van hernieuwbare energie	Activiteit 7.6 focust op 'de installatie, het onderhoud en de reparatie van technologieën op het gebied van hernieuwbare energie, ter plaatse'. De Proximus Groep installeert zonnepanelen op zijn gebouwen.
CCM, CCA	6.15 Infrastructuur voor koolstofarm wegvervoer en openbaar vervoer	Activiteit 6.15 focust op infrastructuur die emissievrij wegvervoer mogelijk maakt, wat volledig in lijn is met het proefproject van de Proximus Groep voor externe oplaadstations voor elektrische voertuigen, waarbij ongebruikte straatkassen worden omgebouwd tot oplaadstations.
CE	5.4 Verkoop van tweedehands goederen	Activiteit 5.4 focust op 'de verkoop van tweedehandsgoederen die al eerder voor hun beoogde doel zijn gebruikt door een klant (natuurlijke persoon of rechtspersoon), eventueel na reparatie, renovatie of herproductie', wat in lijn is met de verkoopactiviteiten van de Proximus Groep voor opgeknapte mobiele toestellen.
CCM	6.4 Exploitatie van persoonlijke mobiliteitsmiddelen, fietslogistiek	Activiteit 6.4 richt zich op uitgaven in verband met 'Verkoop, aankoop, financiering, leasing, verhuur en exploitatie van persoonlijke mobiliteits- of transportmiddelen waarbij de aandrijving afkomstig is van de fysieke activiteit van de gebruiker, van een nulmissiemotor of een mix van nulmissiemotor en fysieke activiteit. Daaronder valt ook het aanbieden van vrachtvervoerdiensten door middel van (vracht)fietsen'.

Vooruitzichten

Zoals gedetailleerd in dit Duurzaamheidsverslag ondernemen we doortastende acties om de overgang naar een duurzame samenleving te ondersteunen. De Proximus Groep publiceert in zijn huidige geïntegreerde jaarverslag nu ook duidelijke duurzaamheidsgegevens, zoals vereist door de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Ongeacht het feit dat de economische activiteiten van de Proximus Groep volgens de EU-taxonomieverordening slechts in beperkte mate in aanmerking komen en ondanks de afwezigheid van zijn kernactiviteiten binnen dit kader, zijn we ervan overtuigd dat de telecomsector en zijn netwerkinfrastructuur van cruciaal belang zijn voor de ontwikkeling van oplossingen voor klimaatmitigatie, zowel voor onze klanten als voor de samenleving.

Grondstoffengebruik en circulaire economie

Context

Het verschuiven van onze bedrijfsmodellen in de richting van een circulaire economie is cruciaal voor de toekomstzekerheid van ons bedrijf en essentieel om net zero te bereiken. Dit is des te belangrijker gezien de beperkte beschikbaarheid van grondstoffen en de uiteenlopende impact van afvalproductie.

Een circulaire economie richt zich op het delen, leasen, hergebruiken, herstellen, opknappen en recycleren van materialen en producten, zodat hun levenscyclus zo lang mogelijk wordt verlengd. Dit vermindert de milieueffecten van het gebruik ervan, minimaliseert afval en voorkomt de vrijgave van gevaarlijke stoffen in alle stadia van hun levenscyclus.

Naast het minimaliseren van het gebruik van nieuwe grondstoffen, biedt het omarmen van de principes van de circulaire economie ons de mogelijkheid om meer waarde te creëren. Dit gebeurt door de koolstofvoetafdruk te verlagen, de kosten structureel te verlagen en zelfs nieuwe inkomstenstromen te genereren.

Scope

Dit thema wordt behandeld en gerapporteerd op groepsniveau, met nadruk op de activiteiten op de thuismarkten. Circulariteit en afvalbeheer zijn vooral materieel voor hardware-elementen binnen onze eigen netwerken of bij klanten in onze de thuismarkten. We richten ons op end-to-end beheer van toestellen en hardware, van ecodesign tot het einde van de levensduur.

Onze impacts, risico's en opportuniteiten

Onze communicatie- en digitale diensten zijn sterk afhankelijk van netwerkhardware en gebruikersapparatuur. Tijdens hun productieproces worden verschillende schaarse grondstoffen gebruikt, en tijdens de gebruiksfase verbruiken ze energie. Deze afhankelijkheid heeft een negatieve impact op zowel de klimaatverandering als de beschikbaarheid van grondstoffen.

Daarnaast maakt de telecomsector vaak gebruik van klantwervingsmodellen, zoals promotieaanbiedingen die hardware en abonnementen combineren, ook wel joint offers genoemd. Zo kan het aanbieden van een nieuwe smartphone bij een abonnement de klanten ertoe aanzetten om hun toestellen eerder te vervangen dan nodig is. Dit draagt bij aan de verspilling van grondstoffen en de soms onnodige vervanging van hardware, ondanks de aanzienlijke hoeveelheid energie en grondstoffen die nodig zijn om deze toestellen te produceren.

Een smartphone bestaat bijvoorbeeld meestal uit de volgende hoofdonderdelen (en bijbehorende grondstoffen): een behuizing (plastic), een scherm (europium, yttrium, terbium, gallium, enz.), een batterij (lithium, kobalt, goud en gefluoreerde elektrolyt) en een printplaat (edelmetalen, zeldzame aardmetalen, plastic en glasvezel).

De toenemende vraag naar smartphones, eindapparatuur bij klanten en netwerkhardware verhoogt de druk op zeldzame of kritieke grondstoffen, waardoor doeltreffend levenscyclus- en e-wastebeheer belangrijker is dan ooit om het risico te beperken dat schaarse grondstoffen aan het einde van de levensduur van toestellen verloren gaan. De adoptie van circulaire modellen is sterk afhankelijk van de bereidheid van klant. Zo kan een aanzienlijke investering in refurbished toestellen een beperkt rendement opleveren indien de markt nog niet matuur genoeg is om voldoende draagvlak te creëren.

De materiële impact die de Proximus Groep, als resultaat van de dubbele materialiteitsbeoordeling (DMA), heeft geïdentificeerd voor ESRS E5 'Grondstoffengebruik en circulaire economie', zijn de volgende:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ¹⁵	Tijdshorizon ¹⁶
Afval	E-waste (bv. telefoons, CPE) gegenereerd door de activiteiten van de Proximus Groep	Werkelijke negatieve impact	↑•↓	K M L
Instroom van hulpbronnen, inclusief gebruik van hulpbronnen	De groeiende vraag naar telecomapparatuur verhoogt de druk op kritieke grondstoffen in de waardeketen van de Proximus Groep, waardoor niet-hernieuwbare hulpbronnen sneller uitgeput raken	Werkelijke negatieve impact	↑•↓	K M L

Middelen en verantwoordelijkheden

Circulariteit wordt als een multidisciplinaire prioriteit behandeld, waarbij inspanningen van teams uit de business, Procurement en duurzaamheidsspecialisten samenkomen. De verantwoordelijkheden zijn duidelijk afgebakend, in lijn met het operationele duurzaamheidsbeleid, met een primaire sponsor op het niveau van de Proximus Leadership Squad (PLS) en een vervanger binnen de logistieke operaties. Meer informatie is te vinden in de rubriek [‘Algemene informatie’](#).

Zoals uitgelegd in de subrubriek ‘Operationeel duurzaamheidsbeleid’ worden algemene roadmaps voor implementatie en de bijbehorende middelen gevalideerd op PLS-niveau.

De dialoog met onze leveranciers over circulaire thema’s is van groot belang. Met sommige leveranciers gaan we rechtstreeks in gesprek en nemen we, waar van toepassing, circulariteitseisen op in onze Requests for Proposals (RFP). Met andere leveranciers, met name grootschalige fabrikanten van apparaten en regelgevende instanties, werken we via sectororganisaties, zoals GSMA, Connect Europe en JAC.

We maken geen specifieke cijfers bekend over vte’s die werken aan circulariteitsinitiatieven, omdat deze activiteiten volledig zijn ingebed in bestaande projecten en teams. In plaats van circulariteit te behandelen als een op zichzelf staande uitdaging, integreren we het als een kernvereiste binnen onze bedrijfsvoering.

Strategische doelstellingen

Het toepassen van de principes van de circulaire economie is van vitaal belang voor het terugdringen van de wereldwijde uitstoot. Het is dan ook onze ambitie om onze impact op het milieu te minimaliseren en de afhankelijkheid van schaarse grondstoffen te verminderen. De Proximus Groep wil tegen 2030 een voorbeeld te zijn op het gebied van circulariteit. Hierbij richten we ons op het integreren van circulariteit in het ontwerpproces, het prioriteren van hergebruik, het optimaliseren van terugname, het herdefiniëren van innovatie en het bevorderen van ecosystemen en samenwerking binnen de toeleveringsketen.

Circulariteit integreren in het ontwerpproces	Hergebruik prioriteren	Terugname optimaliseren	Innovatie herdefiniëren	Ecosystemen en samenwerking binnen de toeleveringsketen bevorderen
We herdefiniëren producten en diensten door duidelijke circulaire ontwerpcriteria te implementeren, digitale en fysieke infrastructuren te optimaliseren, ons aanbod te vereenvoudigen en AI te gebruiken om onze middelen voortdurend te verbeteren.	We streven ernaar de levensduur en het nut van producten, infrastructuur en diensten uit te breiden. We leggen de nadruk op refurbishment, breiden de mogelijkheden voor hergebruik uit en optimaliseren het onderhoud om de waarde op de lange termijn te maximaliseren.	We streven naar het maximaliseren van de teruggewonnen waarde aan het einde van een levenscyclus of contract door eigendom te behouden, eenvoudige herstellingen mogelijk te maken en recyclageprocessen te optimaliseren.	We sturen systemische verandering aan en koppelen groei los van het gebruik van middelen door onze bedrijfspraktijken te herdefiniëren. We richten ons op het uitbreiden van diensten, het bevorderen van virtualisatie en het verkennen van gedeelde infrastructuuroplossingen om de afhankelijkheid van fysieke bronnen te verminderen.	We stimuleren verantwoorde praktijken in onze hele waardeketen, versnellen de verschuiving naar een volledig circulair ecosysteem, maken gebruik van sectorale coalities en pleiten voor circulaire praktijken bij beleidsmakers.

¹⁵ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

¹⁶ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

We hebben twee bedrijfsbrede ambities vastgelegd:

- tegen 2030 circulaire klantentoeestellen toevoegen aan ons klimaattransitieplan;
- tegen 2030 nagenoeg alle ingezamelde e-waste recyclen. De eerste rapportering over deze indicator zal plaatsvinden in 2026.

We hebben ook pragmatische maar ambitieuze doelstellingen geformuleerd die rechtstreeks zijn ingebed in de kernactiviteiten van onze businessunits, zodat circulariteit een integraal onderdeel wordt van onze dagelijkse activiteiten. Daarom zijn onze doelstellingen gestructureerd per operationeel domein: mobiele toestellen, vaste toestellen, netwerk en gebouwen.

Mobiele toestellen

Hoewel we geen controle hebben over de productie van mobiele toestellen, streven we onze circulaire ambities verder na door klanten aan te moedigen verouderde toestellen in te leveren. Dit stelt ons in staat ze te recyclen of te hergebruiken op de tweedehandsmarkt. Daarnaast onderzoeken we alternatieve modellen voor klantenwerving en klantenbinding, zoals inruilaanbiedingen of opties voor huur en pay-as-you-use. Hoewel we deze opties zorgvuldig afwegen tegen het risico van verminderde commerciële effectiviteit, zijn we vastbesloten om een drijvende kracht te worden achter de overgang naar een circulaire economie.

Vaste toestellen

Voor vaste toestellen voor de massamarkt zet de Proximus Groep in op ecodesign. We ontwerpen onze toestellen (zoals Internet Boxen, TV Boxen en Wi-Fi Boosters) zo dat ze energie-efficiënt zijn, minder grondstoffen verbruiken en gemakkelijk kunnen worden gerefurbished.

We breiden deze principes uit naar meer soorten hardware, waaronder apparatuur voor professionele klantendiensten en netwerkactiviteiten, ook al zijn de aantallen en omloopsnelheden hiervoor doorgaans lager.

Hoewel we zelf geen producten of hardware vervaardigen, spelen we een actieve rol in het beïnvloeden en aanmoedigen van onze leveranciers om meer circulaire praktijken toe te passen. Dat doen we doorgaans door circulaire vereisten op te nemen in onze RFP-processen. Dit is belangrijk, aangezien we deels afhankelijk zijn van hun eigen vooruitgang: sommige verbeteringen op het gebied van circulariteit komen voort uit onze upstreamwaardeketen of sectorbrede initiatieven.

Nog belangrijker is dat we het ontwerp van onze eigen diensten voortdurend opnieuw evalueren, van de inkoop tot het einde van de levensduur. Onze inspanningen op het gebied van circulariteit hebben ook voordelen op andere gebieden. Initiatieven rond ecodesign hebben al geleid tot een lager energieverbruik van apparatuur bij klanten, wat bijdraagt aan energiebesparingen voor klanten en onze eigen scope 3-uitstoot vermindert. Daarnaast ondersteunen onze refurbishmentactiviteiten sociale inclusie door meer dan 100 aangepaste werkplekken te creëren.

Netwerk en gebouwen

Voor netwerken streven we ernaar om de netwerktransformatie een stap verder te brengen, volgens de principes die worden uitgelegd in ons klimaattransitieplan. Deze omvatten het delen van strategische netwerkinfrastructuur om redundantie te voorkomen bij de ontwikkeling van zware infrastructuur en het geleidelijk uitrollen van toekomstzekere fibernetwerken, terwijl we onze oude koperinfrastructuur geleidelijk uitschakelen en terugwinnen.¹⁷

Voor gebouwen willen we kiezen voor maximale recyclage of hergebruik van bouwmaterialen, technische installaties of meubilair. Standaardisatie en modulariteit zullen ons ook helpen om een circulair model te volgen.

¹⁷ Koperinfrastructuur verwijst naar het netwerk van koperkabels en aanverwante apparatuur dat gebruikt wordt voor telecommunicatienetwerken. Het uitschakelen van het kopernetwerk laat Proximus toe om aanzienlijke operationele en energiebesparingen te realiseren. Het onderhoud en de exploitatie van kopernetwerken is duurder en energie-intensiever dan die van toekomstzekere fibernetwerken.

te lossen. Dit initiatief is een concreet voorbeeld van onze inzet voor de circulaire economie: het vermindert elektronisch afval en geeft toestellen een tweede leven.

Voor bedrijven biedt de Proximus Groep leasingdiensten aan voor smartphones en tablets, waarmee we professionele klanten een meer circulaire 'as a service'-oplossing voorstellen.

Vaste toestellen

Wat de consumentenmarkt betreft, hebben we al aanzienlijke vooruitgang geboekt.

Een recent voorbeeld met grote impact is onze nieuwste Android TV Box, die in maart 2024 werd gelanceerd en in 2025 geleidelijk werd uitgerold naar onze Pickx-klanten. Afhankelijk van het gebruiksprofiel verbruikt dit toestel 20 tot 40% minder energie dan de vorige modellen (op basis van leveranciersgegevens, bevestigd door onze eigen metingen). Voor de verpakking gebruiken we 20% minder plastic en kiezen we voor gerecycleerde materialen.

Daarnaast is de TV Box aanzienlijk compacter, waardoor er 46% meer toestellen in één transportcontainer passen. Dat verlaagt de uitstoot die met het transport gepaard gaat.

Om de hoeveelheid e-waste te verminderen, herstelt de Proximus Groep zijn toestellen, knapt ze op en hergebruikt ze. In ons logistieke centrum in Courcelles streven we ernaar minstens 90% van onze Internet Boxen en TV Boxen te refurbishen en tot vier keer opnieuw in omloop te brengen.

Op de professionele markt breiden we onze 'as a service'-portfolio verder uit. We behouden de eigendom van onze apparatuur, halen die na gebruik terug op en refurbishen of recyclen ze vervolgens.

We knappen niet alleen onze toestellen op, we beperken ook het gebruik van papier en plastic in onze verpakkingen. Zo gebruiken we minder verpakkingsmateriaal voor kleinere toestellen en kiezen we voor gerecycleerd karton en inkt op plantaardige basis.

Netwerken

We ontwerpen en bouwen toekomstzekere netwerken met duurzaamheid en samenwerking als uitgangspunten. Door middel van samenwerkingsmodellen beperken we het totale verbruik van middelen tussen operatoren.

Door ons mobiele netwerk via MWinz te consolideren en te delen met Orange Belgium, hebben we het totale aantal mobiele sites in België verder vermindert in vergelijking met een scenario zonder samenwerking. We beperken ook overbouw door ons netwerk open te stellen voor andere operatoren. Zo vermijden we dat we een parallel netwerk bouwen en dus dubbel zoveel middelen verbruiken.

Meer informatie is te vinden in de subrubriek '[Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen](#)'.

We streven ernaar om verouderde infrastructuur uit te faseren om de efficiëntie van ons netwerk te optimaliseren. Fibertechnologieën hebben gemiddeld veel minder energie en ruimte nodig dan koperinfrastructuur. Naarmate onze klanten overstappen naar fiber, kunnen we technische gebouwen uitfaseren en straatkasten afkoppelen. Verwijderde netwerkonderdelen worden hergebruikt op een andere locatie of opgeslagen voor toekomstig onderhoud, om herstelling en hergebruik in ons netwerk te maximaliseren. Waar mogelijk verwijderen we buiten gebruik gestelde koperkabels om ze te recyclen. In 2025 hebben we 501 ton koperkabels uit ons netwerk verzameld en gerecycleerd.

Gebouwen

Het Real Estate- en Facilities-managementteam past duurzaamheidsprincipes toe op alle bouwprojecten en activiteiten. Bij het ontwerp van het nieuwe hoofdkantoor wordt de kantoorruimte geoptimaliseerd om het energieverbruik en de kosten te verlagen, en wordt een mix van nieuw, hergebruikt en refurbished meubilair ingezet. Deze maatregelen worden ook doorgetrokken naar andere administratieve gebouwen. Technische gebouwen worden uitgefaseerd in lijn met de optimalisatie van het netwerk en de uitrol van fiber. Daarnaast worden duurzaamheidsclausules opgenomen bij de heronderhandeling van huurovereenkomsten en wordt het gebruik van wegwerpplastic in de voorzieningen voor medewerkers verminderd.

Afvalbeheer

In het algemeen is onze afdeling Facilities verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van ons kantoor- en bedrijfsafval. Naast de inspanningen van de Proximus Groep om het materiaalverbruik te verminderen, wordt ernaar gestreefd om het sorteergedrag van de medewerkers te verbeteren met afvaleilanden, recyclagezones en educatief materiaal. De gesorteerde afvalstromen, inclusief restafval, worden ingezameld op de locaties en verwerkt door gecontracteerde afvalverwerkingsbedrijven of door ons distributiecentrum in het geval van refurbishment van elektronische apparaten.

Onze afdeling Value Recovery is verantwoordelijk voor de verwijdering en valorisatie van een aantal specifieke afvalstromen zoals overtollige voorraden, afval van ontmantelde technische installaties, teruggestuurde apparatuur van klanten en koperkabels. De valorisatie kan worden verkregen door doorverkoop of recyclage. Als er geen potentieel is voor doorverkoop, wordt het materiaal verwijderd en verwerkt door erkende partners.

Beide afdelingen werken samen met gecontracteerde afvalverwerkingsbedrijven die het afval verwerken en zorgen voor rapporten, maandelijkse facturen, certificaten en aanvullende informatie als input voor het berekenen van afvalstatistieken.

Als telecomoperator en in lijn met de resultaten van onze DMA leggen we een specifieke focus op elektronisch afval. Ten eerste beperken we e-waste door het refurbishen van vaste toestellen van klanten verder te optimaliseren. Ten tweede sensibiliseren we klanten door oude smartphones via verschillende kanalen in te zamelen. Ten derde zorgen we voor een doeltreffende recyclage van het ingezamelde elektronische afval om het verlies van waardevolle materialen te vermijden.

Prestaties

Scope van de rapportering

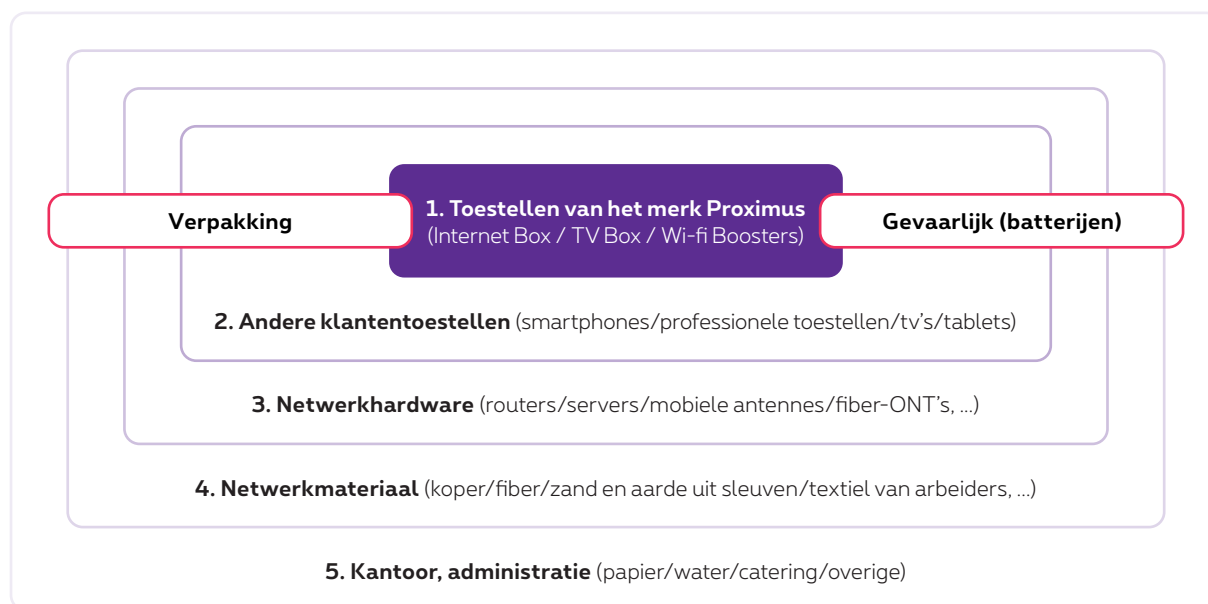
De circulaire economie heeft in principe invloed op al onze activiteiten, maar voor onze kwantitatieve beoordeling richten we ons op de domeinen met de grootste impact en waar we rechtstreeks kunnen ingrijpen. Onze belangrijkste focus ligt daarom op de merkproducten voor klanten van de Proximus Groep: Internet Boxen, TV Boxen en Wi-Fi Boosters.

We werken aan de verfijning van onze circulariteitsroadmap en zullen met belangrijke leveranciers in gesprek gaan om in de komende jaren informatie te verzamelen voor andere hardwarecategorieën, in eerste instantie voor smartphones en daarna ook voor courante toestellen voor professionele klanten en belangrijke netwerkhardware. Voor deze rapporteringscyclus zijn geen kwantitatieve gegevens over deze categorieën opgenomen (met uitzondering van het instroomgewicht van mobiele telefoons, waarvoor we ramingen konden maken), ondanks de inspanningen om deze informatie bij onze leveranciers te verkrijgen. Deze gegevens zijn afhankelijk van onze leveranciers en zijn voor ons nog niet beschikbaar, gezien de complexiteit van de informatiestromen die doorheen de hele waardeketen moeten worden opgezet. In dit stadium zijn er geen plannen om niet-kernactiviteiten, zoals materialen gelinkt aan bouw en administratie, volledig te kwantificeren.

De onderstaande cijfers hebben betrekking op alle activiteiten van de Groep, die plaatsvinden in België en Luxemburg, waar we telecomactiviteiten hebben met een directe relatie tot de eindgebruikers in de massamarkt.

Het verminderen van verpakkingsmateriaal in de hele toeleveringsketen en de volledige naleving van de regels voor het beheer van gevaarlijk afval (zoals batterijen) zijn twee andere aandachtspunten in onze circulariteitsinspanningen.

Onze indicatoren voor afvalbeheer zullen de volledige scope van alle activiteiten bestrijken, waarbij indien nodig gebruik wordt gemaakt van extrapolaties (zoals weergegeven in de onderstaande illustratie).



Merk op dat de indicatoren geen betrekking hebben op de activiteiten van leveranciers in onze upstreamketen, noch op de activiteiten van onze onderaannemers.

Instroom van middelen

De meest relevante fysieke instromen voor onze eigen activiteiten zijn vaste klantentoestellen, vanwege hun relatief hoge volumes, snelle rotatie en onze invloed op het ontwerp, het bedrijfsmodel en het proces aan het einde van de levensduur. De evolutie op jaarbasis van de totale instroom van klantentoestellen wordt aangestuurd door enerzijds het refurbishmentpercentage en de optimalisering van het ontwerp van nieuwe versies (vermindering van materiaalgebruik) en anderzijds de migratie naar de nieuwste versie en commercieel succes bij het aantrekken van nieuwe klanten (toename van materiaalgebruik). We werken ook aan het verhogen van het percentage gerecycleerd materiaal en duurzaam betrokken materiaal in onze nieuwe toestelmodellen voor klanten.

Voor deze rapporteringscyclus hebben we mobiele telefoons in onze indicatoren opgenomen, beperkt tot het totale instroomgewicht, aangezien alle andere indicatoren afhankelijk zijn van leveranciersgegevens die we nog niet hebben kunnen verzamelen. Informatie met betrekking tot netwerkmateriaal is nog niet beschikbaar voor ons, omdat die volledig afhankelijk is van informatiestromen doorheen de waardeketen die nog moeten worden geïmplementeerd. Dit is een uitdagend proces omdat standaardisering nog ontbreekt en gegevens achtereenvolgens door meerdere spelers in de upstreamwaardeketen moeten worden doorgegeven. We zullen samenwerken met onze leveranciers, in directe interactie of via sectoroverkoepelende inspanningen, om deze informatie in de komende jaren beschikbaar te maken.

Gewicht instroom middelen (ton)	2024	2025
Internet Boxen	340	365
TV Boxen	130	60
Boosters	140	80
Mobiele telefoons	225	192
Totaal	834	697

Scope: Proximus Groep

Gerecycleerd materiaal per klantentoestel (ton)	2024	2025
Internet Boxen	105	109
TV Boxen	79	26
Boosters	44	17
Totaal	228	152

Scope: Proximus Groep

Gerecycleerd materiaal per klantentoesel (%)	2024	2025
Internet Boxen	31	30
TV Boxen	61	43
Boosters	31	21
Gemiddelde	37	30

Scope: Proximus Groep

Duurzaam betrokken materiaal per klantentoesel (%)	2024	2025
Internet Boxen	16	18
TV Boxen	0	0
Boosters	18	22
Gemiddelde	13	16

Scope: Proximus Groep

We zien een daling in de totale materiaalinstroom, voornamelijk veroorzaakt door een afname in TV Boxen en Wi-Fi Boosters. Deze trend is grotendeels toe te schrijven aan de toename van refurbishactiviteiten voor deze toestellen. Daarnaast hebben verfijningen in de berekeningen met betrekking tot verpakking de vergelijking jaar-op-jaar licht beïnvloed.

De nieuwe generaties toestellen zijn compacter en lichter ontworpen, wat resulteert in een lager verbruik van zowel virgin als gerecycleerde materialen. Door verbeteringen in de verpakkinggerelateerde berekeningen zien we bovendien een merkbare daling in het gerapporteerde gerecycleerde gehalte.

De cijfers voor 2024 werden herzien na de identificatie en correctie van een fout die leidde tot een dubbele telling van primaire verpakking.

Definities en grondslagen

Voor de rapporteringscyclus van 2025 is de scope voor alle indicatoren voor de instroom van middelen beperkt tot Internet Boxen (modems), TV Boxen (decoders) en Wi-Fi Boosters (repeaters) aangezien we focussen op het verzamelen van gegevens waar de Proximus Groep de grootste impact heeft op circulariteit, van het ontwerp tot end-of-life beheer. In lijn met vorig jaar, als eerste stap om deze scope uit te breiden, hebben we ook mobiele telefoons (smartphones en tablets) opgenomen in de eerste indicator over het gewicht van de instroom van middelen.

De cijfers zijn afkomstig van onze logistieke activiteiten in Courcelles en van Proximus Luxembourg, en vertegenwoordigen zo de totaliteit van deze activiteit voor de Proximus Groep weergegeven. De gegevensbron voor de volumes zijn de interne operationele systemen waarin de volumes per producttype worden opgehaald. Voor mobiele telefoons werd het gewicht per stuk, inclusief verpakking, geraamd door de operationele teams op basis van metingen ter plaatse.

Van leveranciers zonder specifiek certificeringstraject ontvangen we specifieke informatie over de gebruikte gerecycleerde materialen en over het 'Percentage duurzaam betrokken biologisch instromend materiaal' (gedefinieerd in ESRS E5 als het percentage duurzaam betrokken biologisch materiaal en biobrandstoffen gebruikt bij de productie en verpakking van toestellen, bijvoorbeeld karton dat gerecycleerd of FSC-gecertificeerd is). De Proximus Groep heeft geen ramingen gemaakt.

De verpakkinginstroom is opgenomen in de cijfers die door de leveranciers werden verstrekt voor primaire verpakking (individuele productverpakking). Secundaire en tertiaire verpakking (zoals grote dozen en pallets) zijn niet materieel (<5% van het totale verpakkingsgewicht) en worden daarom niet opgenomen in de rapportering. De gegevens werden verzameld via ons duurzaamheidsrapporteringsproces voor 2025 en werden centraal geconsolideerd als een gewogen gemiddelde. Aangezien de leverancier geen informatie kan verstrekken over duurzaam gewonnen materialen voor TV Boxen, hanteren we voor dit gegevenspunt een conservatieve veronderstelling van 0%.

Inzameling en refurbishment

In het kader van onze inspanningen om circulariteit te bevorderen, verbeteren we voortdurend onze inzameling van mobiele toestellen en ons proces voor het opknappen van vaste toestellen, zoals blijkt uit de volgende bedrijfsspecifieke indicatoren. We halen hoge normen voor het opknappen van vaste klantentoeestellen dankzij ons end-to-endproces en de integratie van onze partner CTDI in ons logistieke centrum.

Totaal ingezamelde mobiele telefoons (#)	2023	2024	2025
Ingezaamelde mobiele telefoons	128.002	140.587	144.111

Scope: Proximus Groep

In 2025 hebben we op groepsniveau 144.111 oude mobiele toestellen ingezameld, wat 3% meer is dan in 2024, dankzij verschillende communicatiecampagnes en succesvolle inzamelacties op festivals en in scholen, samen met onze partner GoodPlanet.

Definities en grondslagen

Onder 'ingezamelde mobiele telefoons' verstaan we alle mobiele telefoons van onze klanten die worden ingezameld, via onze shops of tijdens inzamelacties bij verschillende organisaties (bv. scholen, festivals). De telefoons worden afgeleverd in ons logistieke centrum in Courcelles. Er werd geen raming gemaakt. Het geconsolideerde cijfer voor de Groep is afkomstig van het duurzaamheidsrapporteringsproces voor 2025 en komt rechtstreeks van ons logistieke centrum.

Opgeknapte vaste toestellen (#)	2023	2024	2025
Internet Boxen	177.759	198.074	222.344
TV Boxen	211.987	302.880	284.680
Andere toestellen	409.686	434.424	546.571
Totaal	799.432	935.378	1.053.595

Scope: Proximus Groep

Opgeknapte vaste toestellen (%)	2023	2024	2025
Geïnstalleerde refurbished Internet Boxen vs. totaal geïnstalleerde Internet Boxen	31	41	47
Geïnstalleerde refurbished TV Boxen vs. totaal geïnstalleerde TV Boxen	53	49	45

Scope: Proximus Groep

In 2025 hebben we 1.053.595 vaste toestellen opgeknapt, wat 13% meer is dan het jaar voordien. 45% van de Internet Boxen en TV Boxen die in 2025 op de markt werden gebracht, waren bijvoorbeeld opgeknapte boxen.

Definities en grondslagen

- De gegevens zijn afkomstig uit interne systemen, er zijn geen ramingen gemaakt.
- De gegevens werden verzameld en geconsolideerd via ons duurzaamheidsrapporteringsproces voor 2025.
- 'Andere toestellen' verwijst naar afstandsbedieningen, voedingen, Private Automatic Branch Exchanges (PABX'en), netwerkkaparaatuur en Optical Network Terminals (ONT's). Het percentage wordt berekend door het aantal opgeknapte toestellen te vergelijken met het totale aantal toestellen dat tijdens het rapporteringsjaar werd geïnstalleerd.

Afval

Onze ambitie is om richting zero waste te evolueren. Hoewel een deel van het afval inherent is aan economische activiteiten, streven we ernaar de afvalproductie tot een minimum te beperken en ervoor te zorgen dat er geen afval verloren gaat - wat betekent dat al het afval wordt hergebruikt, gerecycleerd of teruggewonnen - naast onze inspanningen om de totale afvalstromen te verminderen. Het is echter een uitdaging om hiervoor een kwantitatieve en meetbare doelstelling vast te leggen, gezien het gebrek aan

standaardisering en een eenduidige definitie voor opvolging binnen dit domein. In 2025 is de Proximus Groep erin geslaagd om 99% van het afval gegenereerd door zijn eigen activiteiten niet af te voeren, waarmee hetzelfde percentage als in 2024 werd behouden.

De meest relevante afvalstromen in onze sector zijn elektronisch afval afkomstig van netwerkinfrastructuuractiviteiten en van klanten, zoals mobiele telefoons, Internet Boxen, TV Boxen, Wi-Fi Boosters, fiberboxen, voedingen, Private Automatic Branch Exchanges (PABX'en), netwerkkaparaatuur, enz. Dit type afval bestaat meestal uit ferro- en non-ferrometalen zoals ijzer, staal, koper of aluminium; plastic gebruikt in behuizingen of isolatie; elektronische componenten zoals printplaten of halfgeleiders; glas gebruikt in glasvezelkabels en schermen. We streven ernaar om tegen 2030 nagenoeg al het ingezamelde elektronische afval te recyclen. De eerste rapportering over deze indicator zal plaatsvinden in 2026.

De afvalstromen die worden ingezameld, correct verwerkt en gerapporteerd, zijn echter veel breder en omvatten ongeveer 20 verschillende stromen, zoals puin van graafwerken voor netwerkinfrastructuur, batterijen, metalen, papier en karton, verschillende soorten plastic, hout en restafval.

Zoals reeds vermeld, beschikt de Proximus Groep in zijn logistieke centrum over een speciale faciliteit om teruggestuurde elektronische toestellen zoals Internet Boxen, TV Boxen, Wi-Fi Boosters, ONT's, afstandsbedieningen, voedingen en netwerkkaparaatuur op te knappen. Deze toestellen eindigen niet als afval en worden ook niet als dusdanig gerapporteerd.

De Proximus Groep houdt zich aan de principes van de EU-kaderrichtlijn betreffende afvalstoffen (2008/98/EG) en het EU-classificatiesysteem voor de circulaire economie.

De belangrijkste vormen van terugwinning zijn recyclage en verbranding met energietrugwinning.

De voornaamste bronnen van gevaarlijk afval zijn batterijen uit ons netwerk en toestellen van klanten, en oude kabeltypes. Andere voorbeelden zijn onder meer fluorescentielampen, koelmiddelen en oplosmiddelen. Al het gevaarlijke afval wordt ingezameld en gerecycleerd door gespecialiseerde bedrijven. Er zit geen radioactief afval in de afvalstromen van de Proximus Groep.

Afval per verwerking (ton)	2024			2025		
	Niet-gevaarlijk	Gevaarlijk	Totaal	Niet-gevaarlijk	Gevaarlijk	Totaal
Types verwerking						
Vorbereiding voor hergebruik	35	22	56	20	26	46
Recyclage	1.899	1.496	3.396	2.633	1.128	3.761
Andere soorten verwerking	2.302	51	2.354	849	42	891
Totaal niet-afgevoerd afval	4.236	1.569	5.805	3.502	1.196	4.698
Types afvoer						
Verbranding zonder terugwinning van energie	18	5	23	13	2	15
Stort	12	0,5	12	10	2	11
Andere soorten afvoer	32	0	32	37	1	38
Totaal afgevoerd afval	62	6	68	59	4	64
Totaal afval	4.298	1.575	5.873	3.562	1.200	4.762

Scope: Proximus Groep

We rapporteren over de totale perimeter van de Proximus Groep, met CSRD-conforme definities voor gevaarlijk afval, terugwinningsactiviteiten en verwerkingstypes. Opmerkelijk is de daling van de totale afvalproductie met 19% ten opzichte van vorig jaar, voornamelijk door de afname van onze eigen fiberuitrol in België, een minder intensieve batterijvervanging en de afronding van de ontruiming van ons voormalige hoofdkantoor, die alle een aanzienlijke impact hadden op onze cijfers voor 2024.

(ton)	2024	2025
Niet-gerecycleerd afval	2.421	955
Niet-afgevoerd afval	5.805	4.698

Scope: Proximus Groep

(%)	2024	2025
Niet-gerecycleerd afval	41	20
Niet-afgevoerd afval	99	99

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Het grootste deel van ons afval wordt ingezameld in België en Luxemburg en gerapporteerd via een combinatie van interne rapportering en directe gegevens van leveranciers voor de activiteiten van de filialen Proximus NV, Proximus Luxembourg, Proximus Real Estate, Proximus NXT, PMH en de Belgische activiteiten van BICS. De meeste afvalcijfers en afvalcategorïeën zijn afkomstig van externe leveranciers.

Voor de andere filialen, met enkel kantooractiviteiten, hanteren we een pro-rataschatting van het kantoorafval op basis van het aantal werknemers (effectief aantal werknemers in oktober 2025) om een groepsoverzicht te bekomen. Voor de filialen van Proximus Global wordt al dit afval gecategoriseerd als afgevoerd, bij gebrek aan rapportering over het type verwerking. Voor de filialen op de thuismarkten gaan we ervan uit dat dezelfde afvalverwerking wordt gevolgd als in het hoofdkantoor in Brussel. Als referentie voor de pro-rataberekening van het kantoorafval voor de filialen gebruiken we de gemeten gegevens van ons hoofdkantoor in Brussel.

De definitie van gevaarlijk afval is afgestemd op de principes van de kaderrichtlijn betreffende afvalstoffen (richtlijn 2008/98/EG).

De berekening van de afvalcijfers is gebaseerd op de recentst gemeten gegevens (vooral gegevens voor oktober), geëxtrapoleerd naar 12 maanden op basis van de meest voor de hand liggende methode per subdomein (lineaire extrapolatie).

De totale hoeveelheid niet-gerecycleerd afval verwijst naar materialen die niet effectief kunnen worden gerecycleerd of hergebruikt. Dit afval wordt verbrand met of zonder energierterugwinning, gestort of afgevoerd via andere verwijderingsmethoden. Het percentage niet-gerecycleerd afval is de totale hoeveelheid niet-gerecycleerd afval in verhouding tot de totale hoeveelheid afval gegenereerd door onze eigen activiteiten.

Sociale informatie

Onze medewerkers

Inleiding

De Proximus Groep erkent dat zijn medewerkers van fundamenteel belang zijn voor het succes van de onderneming. De Groep zet zich in om een stimulerende en ondersteunende werkomgeving te bieden. De materiële subthema's die voor het personeel werden geïdentificeerd, omvatten arbeidsomstandigheden (zoals vrijheid van vereniging, een passende verloning, werkzekerheid, gezondheid en veiligheid, en evenwicht tussen werk en privé) en een gelijke behandeling en kansen (waaronder diversiteit, inclusie en de ontwikkeling van vaardigheden). In de volgende rubrieken worden de impact, risico's en opportuniteiten van de Groep toegelicht, zoals bepaald door de dubbele materialiteitsbeoordeling (DMA). Daarnaast wordt ingegaan op het bestuur, de strategie, policy's en doorgevoerde prestatie maatregelen om deze aspecten te beheren.

De DMA heeft bevestigd dat het volledige personeelsbestand van de Proximus Groep kan worden beïnvloed door de geïdentificeerde materiële impact, risico's en opportuniteiten (IRO's) en daarom binnen de scope van de rapportering valt. Medewerkers worden gedefinieerd als 'actieve medewerkers op de loonlijst'. Hieronder vallen ook medewerkers die deeltijds werken en medewerkers met een contract van bepaalde duur of vervangingscontract. Studenten en onderaannemers vallen hier niet onder. Niet-medewerkers worden gedefinieerd als 'aannemers die door de Proximus Groep worden ingehuurd om werkzaamheden uit te voeren in een openbare ruimte of binnen onze eigen activiteiten. Aannemers kunnen zelfstandigen zijn of werknemers die door een derde partij ter beschikking worden gesteld en hoofdzakelijk werken voor de Groep'.

Meer informatie over de scope van onze rapportering is te vinden in de rubriek '[Algemene informatie](#)'.

HR-governance

De Proximus Groep heeft een uitgebreid kader opgesteld dat de rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende stakeholders duidelijk definieert en onze HR-policy's en -praktijken afstemt op onze waarden. Het HR-bestuursmodel garandeert ook consistente en hoogwaardige HR-diensten en -processen in de verschillende businessunits en internationale filialen, met respect voor de lokale specificiteiten en behoeften. In de praktijk wordt het HR-bestuursmodel vertaald in de volgende structuur:

- De **Raad van Bestuur** bepaalt de strategische richting van de Proximus Groep, houdt toezicht op de activiteiten en keurt belangrijke beslissingen goed op basis van de voorstellen van de Proximus Leadership Squad.
- De **Proximus Leadership Squad (PLS)** bepaalt de visie, missie, waarden en strategische doelstellingen, evenals de key performance indicators en doelstellingen van de Groep. De PLS houdt ook toezicht op de afstemming van de HR-strategie op de business en monitort de vooruitgang en de resultaten van de HR-activiteiten en -initiatieven.
- Het **Bezoldigingscomité (respectievelijk voor de thuismarkten en Global)** is verantwoordelijk voor het vaststellen en herzien van de verloning, bonussen, stimuleringsplannen en andere vormen van vergoeding voor het senior management, en ziet erop toe dat de verloning in lijn is met de prestaties van de onderneming, de belangen van de aandeelhouders en de principes van deugdelijk bestuur.
- Het **International Management Committee (IMC)** en het **Domestic Management Committee (DMC)** zijn respectievelijk verantwoordelijk voor het beheer van de activiteiten van de internationale filialen en de verschillende businessunits. Ze zorgen voor de coördinatie en samenwerking tussen de verschillende filialen en functies, en voor de aanpassing en uitvoering van de HR-strategie in lijn met de lokale context en uitdagingen.
- **Group HR** omvat verschillende afdelingen die het HR-beleid en de HR-praktijken op groepsniveau ontwerpen, doorvoeren en evalueren:

- » Reward-team: houdt toezicht op de verloningsstrategie, de verloningsfilosofie en de verloning van het topmanagement, en waakt over de interne billijkheid en de marktconformiteit.
- » Group Talent-team: bepaalt het strategische kader voor talentbeheer, met focus op cultuur, en het aantrekken en ontwikkelen van talent.
- » Group HRIS & Data: beheert HR-systemen en -gegevens om consistentie, compliance en efficiëntie te waarborgen, en strategische HR-beslissingen te ondersteunen.
- » Group Prevention & Protection: staat in voor de veiligheid en het welzijn van de medewerkers en voor de bescherming van de activa, via proactief risicobeheer en continue verbetering.
- » HR Operations: levert HR-kerndiensten, waaronder personeelsdiensten, payroll, aanwerving en opleiding, met aandacht voor compliance en efficiëntie.
- » Social Relations: beheert de sociale dialoog en het overleg met de representatieve vakorganisaties.
- » Workplace Transformation: ondersteunt de evolutie van de werkplek om samenwerking, innovatie en welzijn te bevorderen.
- » HR Consumer – Enterprise – Global – Global Corporate Center: zorgt voor consistente HR-strategieën en -policy's binnen alle businessunits, in lijn met de operationele prioriteiten.

Policy's

Proximus telt een groot aantal interne policy's en standaarden die betrekking hebben op het beheer of de afhandeling van materiële incidenten, risico's en opportuniteiten met betrekking tot al zijn medewerkers, zonder uitzondering. De [Gedragscode](#) van de Proximus Groep en de belangrijkste, hieronder opgesomde policy's worden omgezet en toegepast in alle filialen van de Groep. De naleving hiervan wordt opgevolgd door lokale compliancevertegenwoordigers onder toezicht van het Group Compliance Office. Daarnaast hebben de filialen gepaste gedragscodeprogramma's opgesteld om de lokale en sectorale wetten en reglementen na te leven. Alle policy's en bijbehorende procedures zijn beschikbaar op het intranet van de Proximus Groep, waartoe alle medewerkers toegang hebben.

Een overzicht van de belangrijkste policy's en charters van de Proximus Groep is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Mensenrechten

Zoals beschreven in onze [policy inzake mensenrechten](#), die door alle filialen werd onderschreven, respecteert de Proximus Groep de internationaal erkende mensenrechten, zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Kernconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie. In december 2023 heeft de Proximus Groep zijn langdurig engagement voor de richtlijnen over ondernemingen en mensenrechten van de VN geformaliseerd door toe te treden tot het [Global Compact van de Verenigde Naties](#).

Tewerkstelling bij de Proximus Groep gebeurt op vrijwillige basis. Mensenhandel is strikt verboden. We maken bij onze activiteiten of binnen onze infrastructuur geen gebruik van kinder- of dwangarbeid. We tolereren geen enkele vorm van onaanvaardbare behandeling van werknemers, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de uitbuiting van kinderen, fysieke bestraffing of misbruik, of onvrijwillige dienstbaarheid. We houden ons strikt aan alle toepasselijke wetten die een minimumleeftijd voor tewerkstelling vastleggen om de effectieve afschaffing van kinderarbeid wereldwijd te ondersteunen.

De policy inzake mensenrechten is van toepassing op alle medewerkers van de Proximus Groep, iedereen die zaken doet voor of met de Proximus Groep en anderen die handelen in naam van de Groep.

In lijn met ons engagement om de internationaal erkende mensenrechten te respecteren, integreert de Proximus Groep de volgende principes in zijn arbeidsvoorwaarden:

- Vrijwillige tewerkstelling: elke tewerkstelling bij de Proximus Groep gebeurt op vrijwillige basis. We maken bij onze activiteiten of binnen onze infrastructuur geen gebruik van kinder- of dwangarbeid.
- Naleving van de verloningspraktijken: de Proximus Groep houdt zich strikt aan alle wetten en reglementeringen inzake eerlijke verloning en de classificatie van tewerkstelling op basis van functieniveau en -status.
- Vrijheid van vereniging: we respecteren het recht van onze medewerkers om te kiezen of ze lid willen worden van een vakorganisatie of willen deelnemen aan een erkende werknemersvertegenwoordiging.

- Vrijheid van mening en meningsuiting: we respecteren het recht van alle medewerkers op vrijheid van mening en meningsuiting, inclusief de vrijheid om zonder inmenging een mening te koesteren en om via alle kanalen, ongeacht grenzen, inlichtingen en denkbeelden op te sporen, te ontvangen en door te geven.

Gezondheid en veiligheid op het werk

In 2025 stelde de Proximus Groep een nieuwe policy inzake welzijn en veiligheid op het werk op die van toepassing is op alle filialen. Daarin beschrijven we hoe we arbeidsongevallen, letsels en beroepsziekten voorkomen en hoe we veilige arbeidsomstandigheden waarborgen door gevaren weg te nemen en de risico's op het vlak van welzijn en veiligheid op het werk te beperken via doeltreffende preventie- en beschermingsmaatregelen. Deze policy, die werd goedgekeurd door de Group Prevention and Protection Lead, zal elk jaar worden herzien en aangepast. De meest recente versie is te vinden op het intranet van de Proximus Groep.

In België is een specifieke policy van kracht voor de behandeling van klachten over pesten, ongewenst seksueel gedrag of geweld op het werk. Deze policy is van toepassing op de activiteiten van Proximus in België. Interne vertrouwenspersonen en specifieke preventieadviseurs psychosociale aspecten staan altijd ter beschikking om deze klachten te behandelen.

De Proximus Groep streeft ernaar om zijn welzijnsbeleid binnen twee tot drie jaar in de hele organisatie te harmoniseren.

Diversiteit, gelijkheid en inclusie

In 2025 heeft de Proximus Groep zijn policy inzake diversiteit, gelijkheid en inclusie herzien om de internationale normen beter te integreren, met respect voor de lokale wetgeving in Europa en in de rest van de wereld. Ze is van toepassing op al onze filialen. Met deze policy wil de Proximus Groep een positieve en veilige werkomgeving stimuleren waar ieders authenticiteit wordt gerespecteerd en gewaardeerd en waar alle medewerkers eerlijk en gelijk worden behandeld, ongeacht hun achtergrond. Dit betekent:

- alle kandidaten en medewerkers gelijk behandelen, uitsluitend op basis van relevante competenties en objectieve criteria;
- een mentaliteit van respect en openheid bevorderen op alle niveaus van de organisatie;
- gedrag vertonen dat vrij is van elke vorm van racisme, intolerantie, discriminatie, intimidatie of andere attitudes die de waardigheid van mensen op de werkplek negatief kunnen beïnvloeden;
- diversiteit integreren in alle aspecten van onze bedrijfsvoering en elke vorm van intolerantie tegengaan.

Deze policy, die werd goedgekeurd door de Group HR Practices Lead, wordt elk jaar herzien en aangepast. De meest recente versie is te vinden op het intranet van de Proximus Groep.

Naleving van de policy inzake diversiteit en inclusie (D&I) is essentieel om onze inzet voor een inclusieve werkplek te waarborgen. We voeren regelmatig analyses uit om te controleren of we voldoen aan de wettelijke en ethische normen. De teams van Compliance en Group Protection & Prevention werken nauw samen met HR om te monitoren of deze richtlijnen worden nageleefd. Overtredingen worden onmiddellijk aangepakt met corrigerende maatregelen, waarbij het nultolerantieprincipe wordt toegepast.

Processen om de eigen medewerkers betrokken te houden

Betrokkenheidsenquête

De Proximus Groep organiseert tweemaal per jaar een **Speak Up-enquête** onder al zijn medewerkers om inzicht te krijgen in hun werkervaringen. Hierbij maken we gebruik van een internationaal erkende tool. De enquête aan het begin van het jaar is het belangrijkste en peilt naar alle aspecten die bijdragen aan medewerkersbetrokkenheid. Hierbij wordt gerapporteerd over indexen met betrekking tot welzijn, cultuur, doeltreffendheid van de manager en ambassadorship (e-NPS en NPS). Tegelijk kunnen de medewerkers op vrijwillige basis via open vragen delen hoe ze zich voelen.

Halverwege het jaar wordt een kortere survey uitgevoerd om de doeltreffendheid van onze acties te evalueren en feedback van medewerkers te verzamelen over recente gebeurtenissen of veranderingen. Alle medewerkers van de Proximus Groep kunnen op vrijwillige basis deelnemen aan deze pulse survey.

De verzamelde feedback helpt ons om focusgebieden binnen de hele organisatie te identificeren. De belangrijkste resultaten voor de Proximus Groep worden voorgesteld aan de Proximus Leadership Squad, het Human Resources Management Committee en de vakorganisaties. Alle teamleaders worden uitgenodigd om de gedetailleerde resultaten van hun eigen teams te raadplegen via het online dashboard op het platform. De teamleaders analyseren daarnaast de resultaten van hun team en werken samen met hun teams actieplannen uit om de werktevredenheid te verbeteren. De uitvoering van deze actieplannen wordt opgevolgd door het senior management. Daarnaast worden de medewerkers geïnformeerd over de verschillende initiatieven via het intranet en via hun teamleader of de SPOC van hun divisie.

Remediëringsprocessen en kanalen voor bekommernissen

De Proximus Groep hanteert een proactieve aanpak voor het remediëren van daadwerkelijke materiële negatieve impact die de medewerkers kunnen ondervinden. De medewerkers kunnen incidenten melden via het klokkenluiderskanaal. Incidenten worden grondig geanalyseerd en er worden corrigerende maatregelen genomen om ze doeltreffend aan te pakken. Om het vertrouwen in deze processen te versterken, informeren en trainen we de medewerkers regelmatig via interne communicatiekanalen en geven we duidelijke richtlijnen om de toegankelijkheid en effectiviteit te waarborgen.

Meer informatie over onze klokkenluidersprocedures is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Arbeidsomstandigheden

Context

Onze benadering van arbeidsomstandigheden is verankerd in het respect voor de fundamentele mensenrechten, waaronder een veilige en zekere werkomgeving, stabiele tewerkstelling en een passende arbeidstijd. We garanderen alle medewerkers een eerlijke, transparante en concurrerende verloning die voldoet aan de basisbehoeften en in overeenstemming is de met wettelijke normen en marktpraktijken.

Daarnaast hechten we veel belang aan sociaal overleg en medewerkersbetrokkenheid. Via collectieve onderhandelingen, vrijheid van vereniging en de aanwezigheid van ondernemingsraden bevorderen we een open, constructieve en transparante dialoog tussen medewerkers en management. Deze mechanismen zijn essentieel om vertrouwen op te bouwen en ervoor te zorgen dat de medewerkers inspraak hebben in de vormgeving van hun werkomgeving.

In een snel evoluerende en veeleisende bedrijfscontext erkennen we het belang van de ondersteuning van het welzijn van onze medewerkers en van een gezond evenwicht tussen werk en privéleven. We integreren gerichte actieplannen in onze dagelijkse activiteiten om hen te helpen de combinatie van werk, gezin en persoonlijk leven te beheren. Welzijn binnen de Proximus Groep gaat niet alleen over fysieke gezondheid, maar omvat ook mentale en emotionele veerkracht, sociale verbondenheid en zingeving op het werk.

Impact, risico's en opportuniteiten

De materiële impact en risico's die de Proximus Groep voor ESRS S1 'Onze medewerkers' heeft geïdentificeerd op basis van de DMA, worden beschouwd als wijdverspreid of systemisch binnen de contexten waarin de onderneming actief is. Ze zijn als volgt:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ¹⁸	Tijdshorizon ¹⁹
Passende verloning	Passende verloning bieden in overeenstemming met regionale sectornormen en gelijke verloning in overeenstemming met verantwoordelijkheid, ervaring, capaciteiten, inflatie	Effectieve positieve impact	•	K M L
Werkzekerheid	Werkzekerheid bieden om de jobstabiliteit te verbeteren	Effectieve positieve impact	•	K M L
Sociale dialoog	Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen	Effectieve positieve impact	•	K M L
Evenwicht tussen werk en privé	Negatieve impact op het welzijn van de medewerkers door de intensieve aard van het werk, de nood aan voortdurende aanpassing en de adoptie van AI	Effectieve negatieve impact	•	K M L
Gezondheid en veiligheid	Fysieke (bv. arbeidsongevallen, ernstige overvallen) en psychologische (bv. hoge werkdruk, verbale agressie van derden en toxisch leiderschap) gezondheid en veiligheid van het personeel (incl. werknemers in de waardeketen die op onze sites werken)	Effectieve negatieve impact	•↓	K M L
	Agressie op het werk en onveilige omstandigheden voor medewerkers met rechtstreeks klantencontact	Risico	•	K M

Voor het subthema 'Arbeidsomstandigheden' zijn er geen significante opportuniteiten als materieel aangemerkt.

Strategische doelstellingen

Het is onze ambitie om arbeidsomstandigheden te creëren die eerlijke arbeidspraktijken bevorderen, waaronder een eerlijk loon en een goede sociale dialoog. We respecteren en ondersteunen de arbeidsrechten van onze medewerkers, waaronder het recht op collectieve onderhandelingen, vrijheid van vereniging, het bestaan van ondernemingsraden²⁰ en het recht van de medewerkers op informatie, consultatie en participatie. Daarnaast zorgen we ervoor dat ze eerlijk en billijk worden betaald, op basis van objectieve criteria en marktbenchmarks, en dat ze passende voordelen en een passende verloning ontvangen. We hechten veel belang aan een constructieve en op vertrouwen gebaseerde dialoog met onze sociale partners en we streven ernaar hen te betrekken bij strategische beslissingen en veranderingen die van invloed zijn op onze organisatie en medewerkers.

We streven naar een veilige, gezonde, inclusieve en duurzame werkomgeving waarin mentaal, fysiek en sociaal welzijn centraal staan. Onze welzijnsprogramma's stimuleren eigenaarschap op alle niveaus - individuen, teams en leidinggevenden - en voorzien in gerichte ondersteuning bij re-integratie na afwezigheid.

Onze strategische doelstelling is om tegen 2025 een medewerkersbetrokkenheid van meer dan 75% te bereiken.²¹

¹⁸ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

¹⁹ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

²⁰ Bijvoorbeeld de werkgroep over sociale dialoog binnen Proximus NV

²¹ Proximus NV

Acties om positieve impact te versterken

Op het vlak van werkzekerheid, passende verloning en vrijheid van vereniging voert Proximus de volgende acties:

- Het merendeel van onze medewerkers heeft een vast contract, wat onze inzet voor stabiele en betrouwbare tewerkstelling weerspiegelt. Deze aanpak ondersteunt duurzame professionele ontwikkeling en beperkt het gebruik van tijdelijke contracten tot specifieke en gerechtvaardigde behoeften. Doordat we in de eerste plaats kiezen voor vaste contracten, dragen onze tewerkstellingspraktijken bij aan sociale cohesie en het welzijn van de medewerkers, terwijl ze tegelijk onze capaciteit versterken om waarde op lange termijn te creëren voor de stakeholders.
- Onze policy's en praktijken voor een eerlijke verloning, die regelmatig worden bijgewerkt en geëvalueerd samen met externe experts, komen ten goede aan onze medewerkers en aan de aantrekkelijkheid en het concurrentievermogen van onze organisatie. Daarnaast bieden we een wereldwijd competitief en aantrekkelijk Rewards Program, dat verschillende voordelen omvat voor de leden van de PLS, het bredere topmanagement en alle medewerkers. De Proximus Groep streeft ernaar om zijn verloningsbeleid en -praktijken binnen Proximus Global binnen twee tot drie jaar te aligneren. De verschillende policy's en processen met betrekking tot verloning, waaronder merit en stimuleringsplannen op korte en lange termijn, worden geleidelijk geharmoniseerd.
- Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen worden gewaarborgd via lokale paritaire comités, die toezien op de naleving van collectieve arbeidsovereenkomsten en het arbeidsbeleid aanpassen aan de behoeften van de medewerkers. Elk filiaal beheert zijn eigen actieplan voor sociaal overleg, afgestemd op de lokale wet- en regelgeving. Medezeggenschapskwesties worden lokaal afgehandeld, altijd in samenwerking met de vakorganisaties en werknemersvertegenwoordigers. Het management van de Groep is betrokken bij alle belangrijke beslissingen om afstemming binnen de hele organisatie te garanderen.

Acties om negatieve impact te herstellen en benaderingen om risico's te beperken

De Proximus Groep heeft verschillende maatregelen genomen om negatieve materiële impact op de arbeidsomstandigheden van zijn eigen medewerkers te beperken.

Met betrekking tot het evenwicht tussen werk en privé en gezondheid en veiligheid op het werk ondernemen we de volgende acties:

- Onze welzijnsprogramma's stimuleren ownership op alle niveaus - individuen, teams en leidinggevenden - en voorzien in gerichte ondersteuning bij re-integratie na afwezigheid. De focus ligt daarbij onder meer op:
 - » Kwaliteit van het werk: we streven naar het juiste evenwicht tussen werklast en beschikbare energie. Daarbij horen tools om stress te verminderen en de werktevredenheid te verhogen.
 - » Werkrelaties en conflictbeheersing: positieve interacties tussen collega's en leidinggevenden, en effectief conflictbeheer zijn cruciaal voor een gezonde werkomgeving.
 - » Psychosociale veiligheid: ervoor zorgen dat iedereen zich mentaal en fysiek veilig voelt, vooral in functies met rechtstreeks klantencontact.
- We hanteren een preventieve aanpak op het vlak van gezondheid en veiligheid op het werk, met voortdurende opleiding, gezondheidscampagnes en psychosociale ondersteuning. De Proximus Groep garandeert de gezondheid en veiligheid van zijn medewerkers door risico's op de werkplek proactief te identificeren, te evalueren en te beperken. We houden ook rekening met de mogelijke gevolgen voor omliggende gebieden en het milieu. We erkennen de verschillende risico's die onze medewerkers lopen op basis van hun rollen, zoals ergonomische uitdagingen of arbeidsongevallen, en implementeren effectieve maatregelen en policy's. Daarnaast worden de veiligheidsnormen gecontroleerd door comités en via interne en externe audits.
- Om onze medewerkers met rechtstreeks klantencontact te beschermen tegen gewapende overvallen in onze shops in België en om de veiligheid van onze interne en externe technici op het terrein te waarborgen, hebben we preventieve maatregelen genomen. Om veiligheidsredenen blijven de details van deze maatregelen vertrouwelijk.
- Om de risico's en veiligheidsregels te beheren die gepaard gaan met werkzaamheden uitgevoerd door aannemers, hebben we verschillende maatregelen ingevoerd. Die omvatten veiligheidsvereisten die bij elk contract worden gevoegd, regelmatige werfinspecties en frequente afstemmingsvergaderingen met focus op veiligheid.

De processen om medewerkers te ondersteunen bij hun herstel van stressgerelateerde situaties of burn-out zijn nog niet gestandaardiseerd op groepsniveau. We zijn van plan om het komende jaar al onze lokale initiatieven te evalueren en een bedrijfsbrede aanpak te ontwikkelen die aansluit bij de lokale praktijken. De specifieke kanalen waarover onze medewerkers en aannemers beschikken om hun bekommernissen of behoeften te melden, worden beschreven in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Prestaties

Enquête over medewerkersbetrokkenheid

De Speak Up-enquête van Proximus richt zich tot alle medewerkers van de Proximus Groep²²: 17 bedrijven in meer dan 30 landen, zowel op de thuismarkten als internationaal, met meer dan 12.900 medewerkers, waarvan in globaal 82% de enquête heeft beantwoord. Onze strategische doelstelling is om tegen 2025 een medewerkersbetrokkenheid van meer dan 75%²² te bereiken. We hebben deze ambitie waargemaakt aangezien de medewerkersbetrokkenheid eind 2025 78% bedroeg.²³

(%)	2024	2025
Medewerkersbetrokkenheid	76	76

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

De medewerkersbetrokkenheid (%) wordt gebruikt om te evalueren hoe betrokken de medewerkers zijn bij de Proximus Groep. De prestaties inzake betrokkenheid zijn gebaseerd op de jaarlijkse interne enquête die in januari wordt verstuurd. Het gerapporteerde resultaat wordt berekend op basis van het aantal medewerkers dat positief heeft geantwoord op vier geselecteerde vragen, gedeeld door het totale aantal respondenten. Positieve antwoorden zijn 'eens' of 'zeer mee eens' op een vijfpuntsschaal. De doeltreffendheid van dit kanaal, evenals het feit dat de medewerkers goed op de hoogte zijn van de enquête, blijkt uit het deelnamepercentage van 82%. De gegevens worden automatisch verstrekt en geconsolideerd via het interne surveyplatform. Het geconsolideerde cijfer wordt vervolgens manueel opgehaald via het duurzaamheidsrapporteringsproces voor 2025. Er werd geen raming gemaakt.

²² Met uitzondering van medewerkers die zijn bij Business Process Outsourcing-activiteiten in India (en 5,9% van de totale headcount vertegenwoordigen).

²³ Proximus NV

Kenmerken van onze medewerkers

Ons totale aantal medewerkers bedraagt in 2025 12.933, een daling van 7% ten opzichte van 13.862 in 2024. Deze evolutie is deels het resultaat van duidelijkere rapporteringsdefinities, die ervoor zorgen dat onze cijfers ons actieve personeelsbestand nauwkeuriger weerspiegelen.

Aantal medewerkers per geslacht²⁴

Geslacht	2024	2025
Man	9.571	8.966
Vrouw	4.291	3.961
Niet gerapporteerd	0	6
Totaal aantal medewerkers	13.862	12.933

Scope: Proximus Groep

Aantal medewerkers per land²⁵

Land	2024	2025
België	10.132	9.489
Nederland	307	261
Luxemburg	786	781
VS	257	131
Servië	456	447
India	1.411	1.318
Colombia	243	259
Andere (Malta, Singapore, Spanje, enz.)	270	247

Scope: Proximus Groep

Medewerkers per type contract en geslacht²⁶

2025	Vrouwen	Mannen	Niet bekendgemaakt	Totaal
Aantal medewerkers (personen)	3.961	8.966	6	12.933
Aantal vaste medewerkers (personen)	3.920	8.864	6	12.790
Aantal tijdelijke medewerkers (personen)	41	102	0	143
Aantal medewerkers zonder gegarandeerde uren (personen)	0	0	0	0

Scope: Proximus Groep

24 Er is geen categorie 'andere' omdat de Proximus Groep gegevens rapporteert uit landen waar het voor personen wettelijk niet mogelijk is om zich als non-binair te laten registreren.

25 De vermelde landen zijn die waar de Proximus Groep meer dan 50 medewerkers telt.

26 Er is geen categorie 'andere' omdat de Proximus Groep gegevens rapporteert uit landen waar het voor personen wettelijk niet mogelijk is om zich als non-binair te laten registreren.

Personeelsverloop	2024	2025
Personeelsverloop (personen)	1.356	1.738
Percentage personeelsverloop (%)	10	13

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Aantal medewerkers: de gegevens over de medewerkers zijn gebaseerd op gegevens uit de registratiesystemen van de Proximus Groep. Het aantal medewerkers wordt gedefinieerd als het aantal actieve medewerkers dat op het einde van de periode op de loonlijst van de onderneming staat. Deze cijfers omvatten deeltijdse medewerkers en medewerkers met een contract van bepaalde duur/vervangingscontract, maar geen medewerkers met een slapend contract, langdurig zieken, studenten en onderaannemers. We rapporteren geen gemiddelde van over de hele organisatie voor deze indicator.

Vaste medewerkers: het aantal medewerkers met een vast contract sinds 31 december.

Tijdelijke medewerkers: het aantal medewerkers met een tijdelijk contract sinds 31 december.

Medewerkers zonder gegarandeerde uren: het aantal medewerkers zonder een gegarandeerd minimum of vast aantal werkuren sinds 31 december.

Verloop: het aantal medewerkers (headcount) die het bedrijf in de rapporteringsperiode hebben verlaten. Dit aantal omvat alle types vertrek (al dan niet vrijwillig, einde contract, pensioen). Het percentage wordt berekend door het aantal vertrekkers tijdens de rapporteringsperiode te delen door het aantal medewerkers op het einde van de rapporteringsperiode.

Deze indicatoren worden maandelijks gerapporteerd door HR en geïntegreerd in het jaarlijkse duurzaamheidsrapporteringsproces. Er werd geen raming gemaakt.

Meer informatie over onze controleprocedures is te vinden in de subrubriek '[Basis van de voorbereiding](#)'.

Verloning

Sinds 2021 voeren we jaarlijkse beoordelingen uit van de gelijkheid in verloning tussen mannen en vrouwen²⁷. Deze hebben consequent aangetoond dat eventuele loonverschillen tussen vrouwelijke en mannelijke medewerkers niet het gevolg zijn van discriminerende verloningspraktijken. Deze verschillen zijn voornamelijk toe te schrijven aan een hoger aandeel vrouwen dat deeltijds werkt in vergelijking met mannen. Tussen 2024 en 2025 is de genderloonkloof stabiel gebleven, wat het uitblijven van significante loonherstructureringen in die periode weerspiegelt.

(%)	2024	2025
Genderloonkloof	6	6

Scope: Proximus Groep

²⁷ Enkel voor medewerkers die een contract hebben met Proximus NV.

Naast onze lopende evaluaties voert de Proximus Groep proactief een meer uitgebreide analyse van de loongelijkheid uit ter voorbereiding van de komende EU-richtlijn inzake loontransparantie. Deze richtlijn heeft als doel de loonstructuren transparanter te maken en een gendergelijke verloning in de Europese Unie te bevorderen. Aangezien deze richtlijn nog niet in Belgisch recht is omgezet, blijven er nog onzekerheden bestaan over de specifieke vergelijkingscriteria die nodig zijn om de objectiviteit en nauwkeurigheid van onze analyses te waarborgen.

Om deze complexiteit het hoofd te bieden, werken we nauw samen met onze juridische afdeling en zijn we van plan externe expertise in te schakelen om ervoor te zorgen dat de richtlijn volledig wordt nageleefd zodra ze is geïmplementeerd. Deze proactieve aanpak onderstreept ons streven naar transparantie, eerlijkheid en voortdurende verbetering van onze praktijken op het gebied van loongelijkheid in overeenstemming met de veranderende Europese regelgeving.

Definities en grondslagen

De genderloonkloof, die wordt gedefinieerd als het verschil tussen het gemiddelde loon van vrouwelijke en mannelijke medewerkers, wordt uitgedrukt als percentage van het gemiddelde loon van mannelijke medewerkers. Er werd geen raming gemaakt.

	2024	2025
Totale verloningsverhouding	22	17

Scope: Proximus Groep

De verloningsverhouding, die de kloof weergeeft tussen de verloning van de CEO en de mediane verloning van de medewerkers van de Proximus Groep, was in 2025 gelijk aan 17. De daling tussen 2024 en 2025 is toe te schrijven aan de benoeming van een nieuwe CEO: het verloningspakket van de voormalige CEO omvatte vanaf 2024 een bijkomende jaarlijkse brutovergoeding van € 400.000 voor zijn internationale verantwoordelijkheden.

Definities en grondslagen

De verloningsverhouding wordt berekend door de verloning van de CEO (Stijn Bijmens) te vergelijken met de mediane verloning van de medewerkers van de Proximus Groep, rekening houdend met het totale targetverloningspakket (inclusief basisverloning, variabele verloning, groepsverzekeringen en voordelen), met uitsluiting van eventuele werkgeversbijdragen aan de sociale zekerheid en uitzonderlijke aandelen. Er werden ramingen gemaakt voor de medewerkers om rekening te houden met de premies en 'andere voordelen'. Het CEO-pakket dat in deze berekening wordt gebruikt, stemt overeen met de extrapolatie naar een volledige periode van twaalf maanden, aangevuld met de jaarlijkse bonus.

Passende verloning

Binnen de Proximus Groep krijgen alle medewerkers een passende verloning in overeenstemming met relevante benchmarks, de lokale regelgeving en de marktomstandigheden.

Definities en grondslagen

Bij de Proximus Groep zorgen we ervoor dat elke medewerker minstens het wettelijke minimumloon ontvangt dat van toepassing is in het land waar hij of zij tewerkgesteld is. We vergelijken het maandelijkse brutoloon van elke medewerker met het officiële minimumloon in het betrokken land, op basis van betrouwbare bronnen zoals Eurostat. Deze indicator maakt het mogelijk om medewerkers te identificeren van wie de verloning onder de wettelijke drempel zou liggen en zo de naleving van de lokale wetgeving te waarborgen.

Collectieve onderhandelingen en sociale dialoog

(%)	2024	2025
Medewerkers die onder een collectieve overeenkomst vallen	90	91

Scope: activiteiten van de Proximus Groep binnen de Europese Economische Ruimte (EER)

Dekkingspercentage	Collectieve onderhandelingen Medewerkers (EER)	Sociale dialoog Vertegenwoordiging op de werkplek (enkel EER)
0-19%	Nederland	
20-39%		
40-59%		
60-79%		
80-100%	België, Luxemburg	België, Nederland, Luxemburg

Scope: activiteiten van de Proximus Groep binnen de Europese Economische Ruimte (EER)

Definities en grondslagen

Het percentage medewerkers dat onder een collectieve overeenkomst valt, is berekend op basis van het principe dat wanneer een collectieve overeenkomst wordt ondertekend, deze van toepassing is op alle medewerkers van de betrokken entiteit van de Proximus Groep (met uitzondering van executives en senior management). Het cijfer voor de Groep werd berekend voor alle landen in de Europese Economische Ruimte (EER). De Proximus Groep is actief in verschillende landen binnen de EER, maar heeft een belangrijke tewerkstelling in België, Nederland en Luxemburg.

Buiten de EER tellen alleen de volgende landen meer dan 50 medewerkers: de VS, Servië, India en Colombia.

Het percentage van de sociale dialoog is berekend op basis van het totale aantal medewerkers dat in de hoofdzetel werkt met werknemersvertegenwoordigers in de landen waar de Proximus Groep meer dan 50 medewerkers telt: België, Nederland en Luxemburg.

Klachten en ernstige mensenrechtenincidenten

Er werden in 2025 geen gevallen van ernstige mensenrechtenincidenten met betrekking tot medewerkers van de Proximus Groep gemeld via de bestaande kanalen.

Dit wil zeggen dat er geen meldingen waren van dwangarbeid, mensenhandel of kinderarbeid. Er werden ook geen schendingen gemeld van de richtlijnen over ondernemingen en mensenrechten van de VN, de verklaring van de IAO inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk of de richtlijnen van de OESO voor multinationale ondernemingen.

Tot op heden heeft de Proximus Groep geen boetes of sancties ontvangen met betrekking tot ernstige mensenrechtenincidenten.

(#)	2024	2025
Klachten van medewerkers over mensenrechten	1	0

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

De medewerkers hebben toegang tot verschillende interne kanalen om vermoedelijke schendingen of bekommernissen te melden. Dit kan bijvoorbeeld via het management, Human Resources, Group Prevention & Protection, de Data Protection Officer en de Ethics and Compliance Officer. Klachten van medewerkers met betrekking tot mensenrechten worden geconsolideerd via het duurzaamheidsrapporteringsproces van de Proximus Groep voor 2025, op basis van de bestaande processen en procedures. We werken aan de alignering van onze interne governance- en rapporteringsprocessen, met als doel deze binnen de komende twee tot drie jaar volledig te harmoniseren.

Evenwicht tussen werk en privé

(%)	2024	2025
Welzijn van de medewerkers	79	80

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Het welzijn van de medewerkers van de Proximus Groep, uitgedrukt als percentage (%), is gebaseerd op de jaarlijkse enquête die in januari wordt verstuurd. De medewerkers worden aangemoedigd om de enquête in te vullen om inzicht te bieden in hun welzijn op de werkplek. Het gerapporteerde resultaat wordt berekend door het aantal medewerkers dat positief heeft geantwoord op een selectie van zeven vragen te delen door het totale aantal respondenten. De resultaten worden besproken met de PLS, het IMC, het management en de vakorganisaties. De doeltreffendheid van dit kanaal, evenals het feit dat de medewerkers goed op de hoogte zijn van de enquête, blijkt uit het deelnamepercentage van 82%. De gegevens worden automatisch verstrekt en geconsolideerd via het interne surveyplatform. Het geconsolideerde cijfer wordt vervolgens manueel opgehaald via het duurzaamheidsrapporteringsproces voor 2025. Er werd geen raming gemaakt.

Gezondheid en veiligheid

In 2025 werden er via onze bestaande rapporteringskanalen voor onze eigen medewerkers geen overlijdens gerapporteerd als gevolg van werkgerelateerde letsels of gezondheidsproblemen.

Voor andere medewerkers op onze sites werden geen overlijdens gerapporteerd als gevolg van werkgerelateerde letsels. Door wettelijke beperkingen die Proximus momenteel beletten toegang te krijgen tot gezondheidsgegevens, zijn we niet in staat te rapporteren over overlijdens die specifiek te wijten zijn aan werkgerelateerde gezondheidsproblemen bij deze medewerkers.

(%)	2024	2025
Medewerkers onder een beheersysteem voor gezondheid en veiligheid	100	100

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

De beheersystemen voor gezondheid en veiligheid die binnen onze filialen worden toegepast, zijn gebaseerd zijn op lokale wettelijke vereisten. Hoewel de processen en procedures voor het herkennen, evalueren en controleren van risico's verschillen van land tot land omdat de wettelijke vereisten voor elk land anders zijn, vallen alle medewerkers onder de groepsolicy inzake welzijn en veiligheid. De gegevens worden verzameld via het jaarlijkse duurzaamheidsrapporteringsproces. Er werd geen raming gemaakt.

Werkgerelateerde ongevallen	2024	2025
Werkgerelateerde ongevallen (aantal)	67	60
Werkgerelateerde ongevallen (%)	3,3	3,0

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Werkgerelateerde ongevallen worden gedefinieerd als arbeidsongevallen tijdens de uitvoering van werk voor de werkgever. De gerapporteerde cijfers voor 2024 omvatten ongevallen die door de verzekering zijn goedgekeurd tussen 1 januari 2024 en 31 december 2024. Om de volledigheid en nauwkeurigheid van de gerapporteerde gegevens te verbeteren, hebben we dit jaar de rapporteringsperiode gewijzigd naar de periode van 1 november 2024 tot en met 31 oktober 2025²⁷. Ongevallen op weg van en naar het werk zijn niet ingegrepen.

Het percentage werkgerelateerde ongevallen van medewerkers wordt berekend als het aantal ongevallen per miljoen gewerkte uren. Het aantal gewerkte uren is gebaseerd op reële gegevens voor 60% van het totale personeelsbestand. Voor het resterende deel van het personeelsbestand werden ramingen gemaakt op basis van de headcount op 31 oktober 2025.

Gelijke behandeling en kansen

Context

De Proximus Groep is actief in een omgeving die een afspiegeling is van de bredere samenleving. Onze acties hebben daardoor een betekenisvolle impact, niet alleen binnen de werkplek maar ook daarbuiten. Daarom staan diversiteit en inclusie hoog op onze prioriteitenlijst. Diversiteit omvat de unieke kenmerken die elk individu onderscheiden, zoals etniciteit, geslacht, leeftijd, seksuele geaardheid, beperking, culturele achtergrond of elk ander kenmerk dat door de wet wordt beschermd.

Inclusie gaat over het bewust creëren van een omgeving waarin deze verschillen niet alleen worden erkend, maar ook worden benut, zodat elke medewerker zich gewaardeerd en gerespecteerd voelt en in staat wordt gesteld om zijn of haar volledige potentieel te benutten, wat innovatie, creativiteit en een diepere verbinding stimuleert met de diverse gemeenschappen waarin we actief zijn.

Tegelijk is het door de snelle technologische evolutie essentieel voor onze medewerkers om bij te blijven. Daarom stimuleren we een cultuur van continu leren en ontwikkelen, zodat elke medewerker zich kan bijscholen of omscholen. Dit stelt hen in staat om uit te blinken in hun huidige rol en zich aan te passen aan toekomstige uitdagingen. Dit thema wordt gedefinieerd als een passende investering in de medewerkers, met als doel de innovatiekracht van het bedrijf te behouden, talent te blijven aantrekken en te zorgen dat medewerkers gemotiveerd blijven.

²⁸ De cijfers omvatten ook alle gerapporteerde ongevallen voor de 5,9% medewerkers die niet door de verzekering wordt gedekt.

Impact, risico's en opportuniteiten

De materiële impact die de Proximus Groep voor ESRS S1 'Onze medewerkers' heeft geïdentificeerd op basis van de DMA, worden beschouwd als wijdverspreid of systemisch binnen de contexten waarin de onderneming actief is. Ze zijn als volgt:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ²⁹	Tijdshorizon ³⁰
Diversiteit	Een divers en inclusief personeelsbestand draagt bij tot een hogere medewerkerstevredenheid, betere besluitvorming, het aantrekken en behouden van talent, een beter begrip van de cultuur en innovatie.	Effectieve positieve impact	•	K M L
	Een gebrek aan genderdiversiteit in het leiderschapsteam kan leiden tot lagere prestaties en een verminderde retentie.	Potentiële negatieve impact	•	K M
Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden	Aantrekken van talent dankzij een inclusieve werkomgeving en een gezonde teamdynamiek.	Opportuniteit	•	M
	Door in te zetten op de ontwikkeling van medewerkers, in het bijzonder op het vlak van nieuwe technologieën, vergroten we de inzetbaarheid van onze medewerkers op de lange termijn.	Potentiële positieve impact	•	K M L
	Een tekort aan talent in digitale en technologische vaardigheden leidt tot kritieke tekorten aan talent, productiviteitsverlies en een hoger personeelsverloop; kortetermijnbeslissingen die de impact op de medewerkers verwaarlozen, kunnen de betrokkenheid van medewerkers, de institutionele kennis en de sociale cohesie aantasten.	Risico	•	M L

Strategische doelstellingen

Diversiteit en inclusie

We streven ernaar om de diversiteit binnen ons personeelsbestand te vergroten en de vertegenwoordiging van vrouwen in topmanagementfuncties te versterken, met gelijke loopbaankansen en een inclusieve werkomgeving voor iedereen. We vieren diversiteit op het gebied van geslacht, leeftijd, culturele achtergrond, beperking, seksuele geaardheid en andere wettelijk beschermde kenmerken.

Onze doelstellingen op het gebied van diversiteit en inclusie zijn gebaseerd op zes belangrijkste pijlers, gericht op specifieke groepen die risico lopen op kwetsbaarheid binnen onze organisatie:

- geslacht: vrouwen op alle niveaus bevorderen, met name in digitale en technische functies;
- generaties: specifieke initiatieven nemen voor de inclusie van alle generaties, met een focus op 50+;
- beperking: mensen met een beperking en neurodivergente eigenschappen tewerkstellen, en bewustwording creëren voor hun unieke uitdagingen;
- LGBTQIA+: duidelijke maatregelen vastleggen voor de inclusie van collega's uit de LGBTQIA+-gemeenschap;
- etniciteit: de medewerkers bewust maken van onbewuste vooroordelen en het gevoel van verbondenheid met onze gemeenschap versterken;
- gelijkheid: zorgen voor gendergelijkheid en gelijke kansen op de werkplek door middel van inclusieve processen en een gelijkheidsbeleid.

Onze strategische doelstelling is om tegen 2025 een inclusie-index van 85% te bereiken voor Proximus.

Omdat we op verschillende vlakken meer en meer zullen vertrouwen op AI en technologie, vormt het een uitdaging om de vooroordelen die inherent zijn aan deze systemen te beperken. In de komende drie tot vijf jaar zullen we ons richten op regelmatige trainingen voor medewerkers over onbewuste vooroordelen en culturele diversiteit. Daarnaast introduceren we een tweejaarlijkse

²⁹ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

³⁰ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

D&I-certificering, organiseren we rondetafelgesprekken over diversiteit en blijven we communicatiecampagnes lanceren om het bewustzijn te vergroten.

Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

We bevorderen een cultuur van continu leren, zodat de medewerkers zich kunnen bij- en omscholen voor huidige en toekomstige functies. Deze aanpak ondersteunt innovatie, wendbaarheid en inzetbaarheid op lange termijn in een snel evoluerende digitale economie.

Onze doelstellingen draaien rond twee pijlers:

- strategische workforce planning;
- competentiebeheer.

Het Strategic Workforce Planning-programma van de Proximus Groep vormt de hoeksteen van onze talent managementstrategie. Het stelt de onderneming in staat om toekomstige behoeften op het gebied van rekrutering, vaardigheidsontwikkeling en omscholing te voorspellen en hierop in te spelen. Zo zorgen we ervoor dat onze medewerkers veerkrachtig blijven en in staat zijn om nieuwe uitdagingen aan te gaan. Deze vooruitziende blik helpt de Proximus Groep om bestand te blijven tegen verschuivingen in de sector en te zorgen voor personeel dat zowel divers als bekwaam is.

De transformatie van de Proximus Groep in een organisatie die gebaseerd is op vaardigheden onderstreept ons engagement om de talenten van onze medewerkers in lijn te brengen met onze strategische doelstellingen. Dit is cruciaal om onze doelstellingen te bereiken en een concurrentievoordeel te behouden. Tegelijk getuigt ze van onze inzet voor de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers door een omgeving te creëren waarin leren en ontwikkelen verweven zijn met onze bedrijfscultuur. In essentie bereidt de Proximus Groep niet alleen zijn medewerkers voor op de toekomst, maar geeft hij ook vorm aan de toekomst van de werkplek zelf. Door een omgeving te bevorderen die continue verbetering en leren stimuleert, dragen we bij aan zowel individuele groei als het succes van de organisatie.

Onze doelstelling voor 2025 is ervoor te zorgen dat 95% van de medewerkers³¹ binnen het jaar minstens vijf dagen opleiding heeft gevolgd.

Acties om positieve impact te versterken en benaderingen om risico's te beperken en opportuniteiten na te streven

De Proximus Groep erkent de onderlinge samenhang tussen de materiële impact, risico's en opportuniteiten die verband houden met de sub-subthema's 'Diversiteit' en 'Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden'. De acties die in deze rubriek worden beschreven, genereren dan ook positieve impact, beperken risico's en helpen opportuniteiten na te streven.

Op het vlak van diversiteit onderneemt de Proximus Groep de volgende acties:

- **Integratie van een D&I-mindset:** diversiteit en inclusie zijn verankerd op alle niveaus van de organisatie. Het D&I-team stuurt de strategie aan, maar medewerkersbetrokkenheid staat centraal, ondersteund door opleidingen, gespreksgroepen en een open D&I-community. Leidinggevendens zijn verantwoordelijk voor de toepassing van D&I-praktijken binnen hun teams, met verplichte en gespecialiseerde opleidingen voor alle medewerkers. D&I wordt verder versterkt via regelmatige communicatie, events en campagnes, zodat het een zichtbaar onderdeel blijft van onze bedrijfscultuur.
- **Stakeholderbetrokkenheid:** we betrekken onze stakeholders actief via enquêtes, opleidingen en gespreksgroepen om ervoor te zorgen dat onze D&I-initiatieven aansluiten bij de behoeften van medewerkers, klanten en partners. Door deel te nemen aan externe programma's (zoals Open@Work, IAmRemarkable en Women on Board) en diversiteitsnetwerken blijven we op één lijn met de best practices binnen de sector. In 2025 introduceerden we richtlijnen voor medewerkersgemeenschappen en lanceerden we Think Proud om LGBTQIA+-collega's en bondgenoten te ondersteunen.

³¹ Proximus NV

- **Diversiteit binnen technische functies:** al onze D&I-doelstellingen worden in de thuismarkten ondersteund door specifieke actieplannen. Zo streefden we ernaar om tegen eind 2025 30% vrouwen met een universitair diploma aan te werven in digitale en technische functies. We hebben deze doelstelling gehaald en we zullen ze in 2026 hernieuwen. We hebben gerichte rekruteringscampagnes opgezet voor vrouwelijke afgestudeerden, in het bijzonder in STEM-richtingen, en vrouwelijke kandidaten aangetrokken via stages en netwerkmogelijkheden (zoals jobbeurzen en Wikithon).
- **Opleiding over diversiteit en inclusie:** alle medewerkers in de Benelux moesten een verplichte e-learningmodule over diversiteit en inclusie volgen, waarin onderwerpen zoals onbewuste vooroordelen, discriminatie of niet-naleving van onze policy aan bod kwamen. Deze opleiding wordt in 2026 herwerkt en uitgerold naar alle filialen van de Groep om consistentie en een gedeeld begrip binnen onze internationale teams te garanderen.
- **Inclusie promoten en bewustwording vergroten:** we organiseren regelmatig campagnes en events, waaronder een D&I awareness week met focus op neurodiversiteit, om een inclusieve werkomgeving te bevorderen en alle medewerkers te ondersteunen. Daarnaast werd ons rekruteringsteam opgeleid om neurodivergente kandidaten beter te begeleiden en zo onze positie als inclusieve werkgever te versterken.

Wat opleiding en competentieontwikkeling betreft, onderneemt de Proximus Groep de volgende acties:

- **Omscholingstrajecten - Strategic Workforce Planning:** De Proximus Groep heeft zowel de huidige als toekomstige markttrends en uitdagingen voor de periode van 2024 tot 2027 geanalyseerd. We hebben meer dan 15 verschillende factoren geïdentificeerd die onze werklust beïnvloeden, en daarmee een inschatting gemaakt van toekomstige stijgingen en dalingen in de vraag naar specifiek werk. Dit proces hielp ons om de activiteitendomeinen te identificeren waar we een overschot aan middelen verwachten en waar er in de komende jaren mogelijk een tekort zal ontstaan. De scope van deze oefening omvatte Proximus NV en de filialen binnen de Benelux.
- **Leren:** onze prioriteit is ervoor te zorgen dat alle medewerkers competent blijven en klaar zijn voor de toekomst. In 2025 hebben we ons opleidingsaanbod gestroomlijnd en de samenwerking met externe partners versterkt om in te spelen op de evoluerende bedrijfs- en technologische behoeften. De onderwerpen sluiten aan bij onze prioriteiten inzake competentiebeheer en omvatten stakeholder management, change management en assertiviteit, evenals opkomende domeinen zoals data science, AI, cybersecurity en cloudtechnologieën. De medewerkers hebben toegang tot online opleidingen en conferenties over AI, en tot initiatieven die sensibiliseren rond de waarde en risico's van generatieve AI.
- **Leiderschapsontwikkeling:** het jaarlijkse Booster-programma focust telkens op een kerncompetentie voor leiderschap, zoals change management in 2025. Het Deep Dive-programma laat leidinggevendens toe om gerichte vaardigheden te ontwikkelen, onder meer op het vlak van teamwerking, creatie van context en toekomstbestendigheid. Nieuwe teamleaders krijgen een onboardingtraject op maat, en alle medewerkers worden aangemoedigd om deel te nemen aan Live My Life om meer inzicht te krijgen in de rollen en dagelijkse realiteit van collega's.
- **AI-bewustzijn en capaciteitsopbouw stimuleren:** in het kader van het Embrace the future-programma heeft de Proximus Groep in 2025 zijn engagement voor innovatie versterkt door AI te verankeren in zijn cultuur en leerecosysteem. Via initiatieven zoals inspirerende AI talks, immersieve bezoeken aan The Flax – House of AI en interactieve events zoals de Promptathon stimuleerden we nieuwsgierigheid en betrokkenheid binnen de organisatie. Het opleidingsprogramma Building the Future 2.0 focuste op generatieve AI en cyberweerbaarheid, aangevuld met workshops rond kritisch denken en geavanceerde promptingtechnieken. Ter ondersteuning van de adoptie zetten we onze praktische Copilot M365-enablementprogramma's voort, startten we met de ontwikkeling van een gepersonaliseerde begeleidingstool en betrokken we onze ervaren change managers bij interne AI-projecten. Het kennisaanbod werd verder uitgebreid met de verdeling van meer dan 300 boeken over AI en een verbeterde toegang tot expert content via de e-library van O'Reilly. Deze initiatieven weerspiegelen onze ambitie om de medewerkers uit te rusten met de nodige vaardigheden en een adaptieve mindset om snel opkomende technologieën te omarmen en duurzame groei te stimuleren.

Acties om negatieve impact te herstellen

Het realiseren van gendergelijkheid in leidinggevende functies blijft een grote uitdaging voor de Proximus Groep, net zoals voor de telecom- en IT-sector in het algemeen. Deze sectoren worden van oudsher gedomineerd door mannen, vooral in technische en leidinggevende functies. De intense concurrentie om het beperkte aanbod aan vrouwelijk talent in technische en leidinggevende functies, blijft de vooruitgang richting een beter gendersamenwicht in het leiderschap afremmen.

De Proximus Groep erkent deze uitdagingen en heeft de duidelijke ambitie om het genderevenwicht op executive niveau te versterken. Via gerichte opvolgingsplanning, robuuste evaluatiekaders en specifieke initiatieven voor leiderschapsontwikkeling werken we aan de uitbouw van een meer diverse leiderschapslijn.

Onze gerichte opvolgingsplanning heeft tot meetbare vooruitgang geleid. In 2025 werden binnen de Groep 101 opvolgers aangeduid, waarvan 44% vrouwen – een verdubbeling ten opzichte van het jaar voordien. Bovendien was 19% van deze benoemingen cross-business, wat bijdraagt aan bredere leiderschapsperspectieven en een grotere organisatorische veerkracht. Deze resultaten onderstrepen onze inzet om een diverse en toekomstzekere leiderschapspool uit te bouwen.

Prestaties

Diversiteit en inclusie

Medewerkers volgens geslacht in het topmanagement

Onze bold2025-doelstelling is om het aandeel vrouwen in topmanagementfuncties te verhogen³². Vertrekkend van een basisniveau van 24% in 2023, bedroeg de vertegenwoordiging van vrouwen 22% in 2025. Hoewel dit een marginale daling weerspiegelt in een zeer competitieve talentenmarkt, blijven we ons inzetten om onze leiderschapspijplijn te versterken en streven we verder naar een beter evenwicht tussen mannen en vrouwen op de hoogste niveaus.

De stijging van het aantal gerapporteerde topmanagementfuncties, van 178 in 2024 naar 220 in 2025, weerspiegelt de eerste opname van de leiderschapspopulatie van Global.

Medewerkers volgens geslacht in het topmanagement (headcount)	2024	2025
Man	134	172
Vrouw	44	48
Niet vermeld	0	0
Totaal	178	220

Scope: Proximus Groep

Medewerkers volgens geslacht in het topmanagement (%)	2024	2025
Man	75	78
Vrouw	25	22
Niet vermeld	0	0
Scope: Proximus Groep		

Definities en grondslagen

Het topmanagement wordt gedefinieerd als de kaderleden die deel uitmaken van het Group Leadership Team. De gerapporteerde cijfers zijn gebaseerd op de interne personeelsdatabase van het Extended Leadership Team. Er werd geen raming gemaakt.

Medewerkers per leeftijdsgroep

Medewerkers per leeftijdsgroep (aantal)	2024	2025
Onder 30 jaar	2.247	1.675
Tussen 30 en 50 jaar	6.716	6.675
Ouder dan 50 jaar	4.899	4.583
Totaal	13.862	12.933

Scope: Proximus Groep

³² Proximus NV

Definities en grondslagen

Het personeelsbestand per leeftijdsgroep wordt maandelijks door HR gerapporteerd en geïntegreerd in het jaarlijkse duurzaamheidsrapporteringsproces. Er werd geen raming gemaakt.

Discriminatie en intimidatie

Tot op heden heeft de Proximus Groep geen boetes of sancties gekregen voor gevallen van discriminatie of intimidatie. Dit is gebaseerd op de huidige geïmplementeerde processen en procedures. De meetonzekerheid kan worden verklaard door de verschillen in lokale regelgeving. We willen onze interne rapporteringsprocessen binnen de komende twee tot drie jaar harmoniseren op groepsniveau.

(#)	2024	2025
Gevallen van discriminatie en intimidatie	5	2

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

De medewerkers hebben toegang tot verschillende interne kanalen om gevallen van discriminatie te melden. Dit kan via hun management, Human Resources of Group Prevention & Protection. Group Prevention & Protection is verantwoordelijk voor alle klachten met betrekking tot geweld op het werk, pesten of ongewenst seksueel gedrag, en discriminatie.

Inclusie van medewerkers

(%)	2024	2025
Inclusie van medewerkers	85	85

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Het inclusiepercentage van medewerkers binnen de Proximus Groep is gebaseerd op de jaarlijkse enquête die in januari wordt uitgestuurd. De medewerkers worden aangemoedigd om de vragen van de Speak Up-enquête te beantwoorden, die inzichten biedt in de mate waarin het bedrijf een inclusieve omgeving creëert waar gelijke behandeling wordt gegarandeerd, hoe veilig de medewerkers zich voelen om zichzelf te zijn, de mate van verbondenheid en betrokkenheid bij de organisatie en in hoeverre de medewerkers zich gerespecteerd voelen door collega's en leidinggevend. Door de percepties op deze vier gebieden te meten, kan het bedrijf de algehele inclusiviteit van zijn werkcultuur beoordelen en verbeterpunten identificeren. Het gerapporteerde resultaat wordt berekend op basis van het aantal medewerkers dat positief heeft geantwoord op vier geselecteerde vragen, gedeeld door het totale aantal respondenten. De resultaten worden besproken met de PLS en het management. De doeltreffendheid van dit kanaal, evenals het feit dat de medewerkers goed op de hoogte zijn van de enquête, blijkt uit het deelnamepercentage van 82%. De gegevens worden automatisch verstrekt en geconsolideerd via het interne surveyplatform. Het geconsolideerde cijfer wordt vervolgens manueel opgehaald via het duurzaamheidsrapporteringsproces voor 2025.

Opleiding en ontwikkeling van vaardigheden

Onze doelstelling voor 2025 is ervoor te zorgen dat 95% van de medewerkers³³ binnen het jaar aan minstens vijf opleidingsdagen heeft deelgenomen. Hoewel we de doelstelling van 95% van bold2025 niet volledig hebben gehaald, hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt: 90% van de medewerkers volgde minstens vijf dagen opleiding, wat overeenstemt met een investering van 45,9 miljoen EUR en gemiddeld 65,6 opleidingsuren per medewerker³³. Dit onderstreept onze sterke inzet voor continu leren en de ontwikkeling van onze medewerkers. De gerapporteerde cijfers hebben voornamelijk betrekking op Proximus NV, dat meer dan 60% van ons personeelsbestand vertegenwoordigt. Voor de hele Groep bedroeg de gemiddelde opleidingsduur 44 uur per medewerker. Hoewel dit een duidelijke vooruitgang richting onze leerdoelstellingen aantoont, erkennen we dat verdere inspanningen nodig zijn om een consistente deelname binnen alle filialen te waarborgen.

(#)	2025
Gemiddeld aantal opleidingsuren	44

Scope: Proximus Groep

Definitie en grondslagen

Het gemiddeld aantal opleidingsuren wordt gedefinieerd als het gemiddelde van de opleidingsuren die onze medewerkers hebben voltooid op het interne leerplatform van Proximus. De opleidingsuren worden verzameld via het jaarlijkse duurzaamheidsrapporteringsproces. Het gemiddeld aantal opleidingsuren wordt berekend door het totale aantal uren dat uit het interne leerplatform wordt gehaald te delen door het aantal medewerkers op het einde van de rapporteringsperiode (headcount).

³³ Proximus NV

Werknemers in de waardeketen

Inleiding

Context

De telecommunicatiesector werkt met uitgebreide en complexe wereldwijde toeleveringsketens die de uitrol van infrastructuur, de productie van toestellen, IT-diensten en klantenondersteuning omvatten. De sector is sterk afhankelijk van uitbestede arbeid en onderaanneming en wordt daardoor blootgesteld aan verhoogde mensenrechtenrisico's, gaande van onveilige arbeidsomstandigheden en dwangarbeid tot een beperkte toegang tot klachtenmechanismen. Deze risico's zijn vooral aanwezig bij upstream activiteiten zoals netwerkinstallatie en assemblage van toestellen, waar de zichtbaarheid en controle vaak beperkt zijn.

Types werknemers in de waardeketen

De toeleveringsketen van de Proximus Groep wordt beheerd door het Group Procurement-team en omvat ongeveer 3.470 leveranciers in 52 landen. De uitgaven hebben betrekking op de aankoop van goederen en diensten, met belangrijke toewijzingen voor de installatie en activering van vaste en mobiele netwerken voor de uitrol en het onderhoud van het fiber- en kopernetwerk van Proximus (26%), voor mobiele toestellen (13%) en voor IT-diensten (12%). Proximus beschikt niet over eigen productiefaciliteiten.

We hebben verschillende types werknemers geïdentificeerd die binnen onze waardeketen mogelijk aan risico's worden blootgesteld:

- Werknemers bij productleveranciers (bv. toestelproductie zoals routers en mobiele telefoons) en bij aannemers voor civiele werken en dienstverleners die betrokken zijn bij de uitrol van netwerken. Deze functies kunnen gevaarlijke activiteiten omvatten, zoals werken op hoogte of werken met elektriciteit.
- Werknemers die betrokken zijn bij civiele werken, netwerkonderhoud en technische diensten op het terrein. Deze activiteiten brengen operationele risico's mee, vooral in omgevingen waar fysieke interventies vereist zijn en strikte veiligheidsnormen moeten worden nageleefd.
- Werknemers met rechtstreeks klantencontact, zoals callcenter werknemers en onderhoudstechnici. Deze werknemers kunnen worden blootgesteld aan psychosociale risico's, waaronder stress door hoge werkdruk en beperkte autonomie, maar ook aan ergonomische risico's bij repetitieve taken.

Kanalen voor betrokkenheid van de werknemers in de waardeketen

De Proximus Groep gaat in eerste instantie in dialoog met werknemers in de waardeketen via zijn lidmaatschap van de **Joint Alliance for CSR (JAC)**, die fungeert als het belangrijkste kanaal van de Groep voor indirecte betrokkenheid. Aangezien de onderneming deze werknemers niet rechtstreeks tewerkstelt, steunt zij op het betrokkenheidsprogramma van de JAC, dat het volgende omvat:

- **Mobile Workers' Surveys (MWS):** de werknemers worden uitgenodigd om deze anonieme enquêtes in te vullen via een mobiel toestel of vergelijkbare technologie. Deze enquêtes behandelen thema's zoals mensenrechten en gezondheid en veiligheid op het werk, bieden inzicht in de behandeling van werknemers en helpen de resultaten van audits te valideren.
- **On-site audits:** onafhankelijke externe auditors voeren audits uit aan de hand van de richtlijnen voor een duurzamere toeleveringsketen van de JAC.
- **JAC Supplier Forum:** een platform binnen het kader van de JAC waar JAC-leden, leveranciers en stakeholders uit de ICT-sector samenkomen om relevante thema's te bespreken, best practices te delen, en leveranciers en hun onderliggende niveaus te erkennen die met leden samenwerken.
- **Erkenning en awards voor leveranciers:** een proces binnen het JAC Supplier Forum dat formele erkenning geeft aan leveranciers die audits en evaluaties binnen het kader van de JAC hebben voltooid en aan de richtlijnen voor een duurzamere toeleveringsketen en de voorschriften van de JAC hebben voldaan.

Meer informatie over de JAC is te vinden in de subrubriek '[Onze due-diligenceaanpak](#)'.

Daarnaast hanteert de Proximus Groep gestructureerde processen om de werknemers in zijn waardeketen te beheren en te betrekken. Onderaanneming is beperkt tot maximaal twee niveaus en wordt ondersteund door een door de Groep ontwikkelde onboardingtool, onder toezicht van HR. Deze tool faciliteert controles op reputatie, naleving van de sociale wetgeving, solvabiliteit en certificering, en documenteert de onderaannemingsketen.

De betrokkenheid omvat ook een regelmatige opvolging van operationele KPI's en site-audits, afgestemd op de aard van de activiteiten, zoals contactcenters en technici op het terrein. Voor technische functies zijn certificeringsprocessen ingevoerd voor interne en externe partners, met aandacht voor technische kennis, werkmethodes en veiligheidsvereisten. Waar van toepassing beschikken de teams over een VCA-certificering, die gezondheid, veiligheid en milieunormen bevordert. Partnermanagers zien toe op de uitvoering van contracten en onderhouden een continue dialoog. Daarnaast nemen partners deel aan geplande communicatiesessies op zowel strategisch als operationeel niveau, zodat doelstellingen en verwachtingen duidelijk zijn.

Proces om bezorgdheden te melden

De Proximus Groep heeft veilige en vertrouwelijke klokkenluiderskanalen opgezet die toegankelijk zijn voor zowel interne als externe stakeholders, waaronder werknemers in de waardeketen. Deze kanalen zijn zo ontworpen dat iedereen — ongeacht of hij of zij rechtstreeks bij de onderneming tewerkgesteld is of werkt voor een leverancier of onderaannemer — bezorgdheden kan melden over mensenrechtenschendingen, onethisch gedrag of inbreuken op interne policy's.

Impact, risico's en opportuniteiten

De materiële risico's die Proximus voor ESRS S2 – 'Werknemers in de waardeketen' heeft geïdentificeerd op basis van de DMA, worden weergegeven in de onderstaande tabel.

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ³⁴	Tijdshorizon ³⁵
Betrokkenheid bij werknemers in de waardeketen	Vermoedelijke of bevestigde mensenrechtenschendingen in de toeleveringsketen (waaronder kinderarbeid, dwangarbeid, discriminatie, sociale fraude of oneerlijke arbeidsomstandigheden)	Risico	↑↓	K M

Onder ESRS S2 – 'Werknemers in de waardeketen' werden geen significante impact of opportuniteiten materieel bevonden.

Middelen en verantwoordelijkheden

Het due-diligencekader van de Proximus Groep wordt beheerd door Procurement, in samenwerking met Compliance en Prevention & Protection. Het Procurement-team staat in voor het beheer van ons lidmaatschap van de JAC, terwijl de teams van Compliance en Prevention & Protection erop toezien dat meldingen of vermoedens van schendingen op de meest gepaste manier worden behandeld, afhankelijk van de situatie.

Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Strategische doelstellingen

De Proximus Groep engageert zich om de internationaal erkende mensenrechten te respecteren in zijn hele waardeketen. Dit engagement is verankerd in onze [policy inzake mensenrechten](#), die wordt onderschreven door alle juridische entiteiten binnen de Groep en is afgestemd op de richtlijnen over ondernemingen en mensenrechten van de VN, de Kernconventies van de IAO en de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de OESO.

In de komende jaren zal de Proximus Groep zijn due-diligencekader inzake mensenrechten in de volledige waardeketen verder versterken. Dit omvat onder meer het uitvoeren van een grondige risicoanalyse inzake mensenrechten op groepsniveau en het

³⁴ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (●), downstream (↓).

³⁵ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

herbekijken van de interne governance en onze capaciteit om klaar te zijn voor de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDDD).

Er werd geen specifiek meetbaar doel gedefinieerd voor 2025.

Policy's

Onze [policy inzake mensenrechten](#) is van toepassing op alle werknemers binnen onze waardeketen. De Proximus Groep respecteert alle internationaal erkende mensenrechten, zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Kernconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie. We tolereren geen enkele onaanvaardbare behandeling van werknemers, waaronder, maar niet beperkt tot, kinderarbeid, fysieke straffen of mishandeling, mensenhandel of dwangarbeid. We respecteren volledig alle toepasselijke wetten die een minimumleeftijd voor tewerkstelling vastleggen en ondersteunen de effectieve afschaffing van kinderarbeid wereldwijd.

We maken onze waarden en het gedrag dat we verwachten van externe werknemers en zakenpartners bekend via onze [Gedragscode voor Leveranciers](#), die gebaseerd is op de tien principes van het [Global Compact van de Verenigde Naties](#). De [Gedragscode voor Leveranciers](#) maakt sinds 2021 deel uit van elk nieuw en verlengd contract en is ook geïntegreerd in onze algemene voorwaarden, waardoor elke aankoper zich ertoe verbindt. De gedragscode is te vinden op onze website. De Group Procurement Lead is verantwoordelijk voor de implementatie van ervan.

De Proximus Groep heeft ook een uitgebreide policy inzake gezondheid en veiligheid die zich uitstrekt tot zijn onderaannemers. Deze policy verplicht alle onderaannemers om te voldoen aan de toepasselijke wetten en regels inzake arbeidsveiligheid en de policy's van de Proximus Groep.

Meer informatie is te vinden in de subrubriek '[Gezondheid en veiligheid](#)'.

Acties om risico's te beperken

Kritieke leveranciers

Onder de leveranciers die een contract hebben met de Proximus Groep, zijn de kritieke leveranciers geïdentificeerd als tier 1-leveranciers op basis van hun jaarlijkse uitgaven en hun strategische relevantie op lange termijn, zoals de waarschijnlijkheid dat ze ook de komende vijf jaar leverancier blijven. We zijn van plan om onze inkoopprocessen binnen de komende twee tot drie jaar te harmoniseren. De Groep telt in totaal ongeveer 3.470 leveranciers, waarvan de top 250 goed is voor 80% van de totale uitgaven. Deze leveranciers worden ingedeeld in een hoog, gemiddeld of laag kritischheidsniveau als leidraad voor de duurzaamheidsbetrokkenheid en auditprioriteiten van de Proximus Groep.

Daarnaast werkt de Proximus Groep samen met Dow Jones en GraydonCreditsafe om leveranciers in de toeleveringsketen te monitoren en te beoordelen op sancties die voortvloeien uit wettelijke verplichtingen waaraan de Groep onderworpen is. Alle actieve leveranciers en partners (ongeveer 9.200) worden regelmatig gescreend, evenals nieuwe leveranciers tijdens hun onboardingproces.

Awareness

Door de [Gedragscode voor Leveranciers](#) te ondertekenen, verbinden de leveranciers zich formeel ertoe de principes ervan na te leven. Er wordt van hen verwacht dat ze een beleid en due-diligenceprocessen hebben om potentiële negatieve impact op mensenrechten die ze kunnen veroorzaken of waarmee ze in verband kunnen worden gebracht, te identificeren, te voorkomen, te beperken en aan te pakken.

Hoe we ESG-criteria opnemen in onze processen voor leveranciersselectie

De Proximus Groep werkt samen met EcoVadis, een wereldwijd erkend platform dat bedrijven beoordeelt op hun duurzaamheid, om zijn ESG-risico's en compliance te beheren. EcoVadis evalueert de prestaties van leveranciers op basis van hun praktijken voor milieubeheer, normen inzake arbeid en mensenrechten, ethiek en inkooppraktijken.

Voor elke kandidaat in onze aanbestedingen is een EcoVadis-scorekaart verplicht. Deze scorecards mogen maximaal drie jaar oud zijn en moeten een minimumscore van 45 hebben. Kritieke leveranciers moeten een gevalideerde beoordeling ondergaan door externe beoordelingsorganisaties, doorgaans via EcoVadis-zelfevaluaties of gelijkwaardige processen.

Voornaamste mensenrechtenrisico's

In 2023 hebben we een analyse uitgevoerd om de meest prominente mensenrechtenkwesties binnen de belangrijkste categorieën van onze toeleveringsketen te identificeren, gerangschikt van hoog naar laag. De onderstaande tabel geeft de potentiële (inherente) risico's weer dat specifieke mensenrechten kunnen worden beïnvloed door activiteiten in onze upstream toeleveringsketen. Het gaat hierbij niet om vastgestelde mensenrechtenschendingen.

	Contactcenters	Facilitaire diensten	IT-diensten en FLECS	Installatie en activering van netwerken	Logistiek	IT-infrastructuur	Mobiele toestellen	Toestellen en platformen voor thuisgebruik	Toegangsnetwerk	Corenetwerk	Netwerkmateriaal
Kinderarbeid	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Dwangarbeid*	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Gezondheid en veiligheid op het werk	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Arbeidsomstandigheden	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Discriminatie en intimidatie	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Landrechten, gemeenschapsrechten en rechten van inheemse volkeren; FPIC	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Recht op een adequate levensstandaard	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Recht op gezondheid en een gezonde omgeving	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Recht op leven, vrijheid en veiligheid	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Recht op privacy	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Toegang tot rechtsmiddelen	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Legende: ● Hoge saillantie ● Middelhoge saillantie ● Middellage saillantie ● Lage saillantie ● Niet geïdentificeerd voor de categorie

* Beoordeeld op basis van de aanwezigheid van indicatoren van dwangarbeid en van gerapporteerde gevallen van dwangarbeid in de relevante sectoren.

De Proximus Groep beschouwt zijn leveranciers als partners en hecht belang aan de manier waarop zij zakendoen. Om onze principes in een steeds complexere omgeving te weerspiegelen, hebben we onze [Gedragscode voor Leveranciers](#) aangepast. Deze principes ondersteunen onze langetermijnvisie en versterken onze inzet voor de ontwikkeling van de samenleving en de zorg voor de planeet.

Via de Human Rights-werkgroep van de JAC focussen we op samenwerking met leveranciers en andere stakeholders om potentiële mensenrechtenrisico's in de toeleveringsketen te identificeren, analyseren, evalueren, prioriteren, beperken en beheersen.

Meer informatie over onze samenwerking met de JAC is te vinden in de subrubriek '[Onze due-diligenceaanpak](#)'.

Methodologie en beperkingen

De methodologie die ten grondslag ligt aan het proces voor de identificatie van de meest prominente mensenrechtenrisico's is gebaseerd op de belangrijkste internationaal erkende referentiekaders voor mensenrechtenbeheer: de richtlijnen over ondernemingen en mensenrechten van de VN en de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de OESO.

Deze beoordeling focuste op de wereldwijde toeleveringsketen van de activiteiten van Proximus in België, die 11 leverancierscategorieën omvat, waaronder zowel leveranciers van goederen als van diensten. De categorieën werden bepaald op basis van hun relevantie als goederen en diensten ter ondersteuning van onze kernactiviteiten in België, en op basis van hun risicoprofiel met betrekking tot de mensenrechten.

Het proces werd uitgevoerd op het niveau van de toeleveringsketen, waarbij overwegingen over mensenrechtenrisico's binnen onze eigen activiteiten en gedetailleerde overwegingen op het niveau van individuele leveranciers buiten beschouwing werden gelaten.

De identificatie van de risico's was beperkt tot inherente risico's en hield dus geen rekening met bestaande beheersmaatregelen, plannen of programma's en hun doeltreffendheid (restrisico's).

Onze due-diligenceaanpak

Joint Alliance for CSR (JAC)

De Proximus Groep is een actief lid van de **JAC**, een wereldwijde alliantie van telecomoperatoren die duurzaamheid bij hun leveranciers monitort, beoordeelt, deelt en ontwikkelt aan de hand van risicoaudits, evaluaties en enquêtes. Momenteel telt de JAC in totaal 31 telecomoperatoren, die samen meer dan 50% van de wereldwijde telecomomzet vertegenwoordigen.

In 2025 werden 151 verschillende soorten audits uitgevoerd, waaronder enquêtes onder mobiele werknemers op sites, waarbij in totaal 12.552 werknemers werden gecontroleerd. De JAC voert doorlopende due diligence inzake mensenrechten uit binnen belangrijke toeleveringsketens om mogelijke schendingen en klachtenmechanismen te monitoren en erop te reageren, in lijn met de VN-richtlijnen inzake ondernemingen en mensenrechten (UNGP's). Daarnaast is de JAC actief betrokken bij de decarbonisatie van toeleveringsketens in de telecommunicatiesector door de vraag van leden naar meer circulaire en efficiënte producten te aligneren.

Als lid van de JAC werken we samen aan on-site audits door ons deel van de audits uit te voeren volgens een gemeenschappelijke auditmethodologie. Het JAC-auditproces is een gecoördineerd on-site audit- en leveranciersontwikkelingsprogramma op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Het omvat een gezamenlijke verificatie-, beoordelings- en ontwikkelingsmethodologie, inclusief de opvolging van corrigerende actieplannen. De Proximus Groep heeft de verantwoordelijkheid om een volledig auditproces te leiden bij minimaal vijf leveranciers. Door via de JAC audits en enquêtes uit te voeren, willen we bijdragen aan de algemene verbetering van de duurzaamheidsprestaties en ethische normen in de ICT-sector. Dit bevordert een gezamenlijke en verantwoordelijke aanpak tussen de stakeholders.

Daarnaast monitort het Procurement-team van Proximus via de Supply Chain Risk Management-tool van Sphera onze 500 belangrijkste leveranciers en hun filialen op het vlak van arbeidspraktijken en mensenrechten. In 2025 werden via de bestaande kanalen geen bevestigde ernstige mensenrechtenincidenten³⁶ gerapporteerd die verband hielden met werknemers in de waardeketen van Proximus. Evenmin werden via de bestaande kanalen in de downstreamfasen van de waardeketen van Proximus gevallen vastgesteld van niet-naleving van de VN-Richtlijnen inzake Bedrijfsleven en Mensenrechten, de IAO-Verklaring betreffende de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, of de OESO-Richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen inzake Verantwoord Ondernemingsgedrag waarbij consumenten of eindgebruikers betrokken waren.

³⁶ De ernstige mensenrechtenincidenten die binnen de scope van deze rapportering vallen, hebben betrekking op bevestigde inbreuken op internationaal erkende mensenrechten. De in aanmerking genomen incidenten omvatten gevallen die het voorwerp vormen van gerechtelijke procedures of van formele klachten die werden ingediend via de klokkenluidersprocedure van Proximus.

Controle van de naleving

Al onze controleprocedures worden beschreven in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Maatregelen

Werknemers en leveranciers worden aangemoedigd om waakzaam te zijn voor tekenen van mensenrechtenschendingen binnen onze directe activiteiten of die van onze zakenpartners, en om eventuele vermoedelijke inbreuken te melden. Als dit om welke reden dan ook niet mogelijk of gepast is, kunnen meldingen ook via de klokkenluiderskanalen of bij het Compliance Office van de Proximus Groep worden ingediend.

Meer informatie over onze klokkenluidersprocedure en hoe deze wordt gemonitord, is te vinden in de rubriek 'Gedrag in de bedrijfscontext'.

Zoals vermeld in de [Gedragscode voor Leveranciers](#) behoudt de Proximus Groep zich het recht voor om bij een overtreding door een leverancier van onze policy's de zakelijke relatie tijdelijk op te schorten of indien nodig definitief te beëindigen, zonder dat de leverancier recht heeft op een vergoeding.

Prestaties

Resultaat van onze samenwerking met de JAC

(%)	2024	2025
Uitgaven bij leveranciers onderworpen aan on-site audits	23	13

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Het percentage uitgaven bij leveranciers onderworpen aan on-site audits via de JAC wordt als volgt berekend:

- De gemeenschappelijke via de JAC geauditeerde niveau 1-leveranciers worden vergeleken met het leveranciersbestand van de Proximus Groep.

De gefactureerde uitgaven bij de geïdentificeerde leveranciers worden gedeeld door de totale uitgaven van de Proximus Groep.

Dit resulteert in het percentage uitgaven bij leveranciers en hun niveau's die on-site werden geauditeerd. Het aantal on-site audits volgens de methodologie van de JAC is gebaseerd op de informatie uit het jaarverslag 2025 van de JAC. Voor deze indicatoren werden geen ramingen gemaakt of veronderstellingen gedaan.

Getroffen gemeenschappen

Context

Een van de belangrijkste strategische ambities van de bold2025-strategie van de Proximus Groep is de uitrol van fiber en 5G in heel België. Deze activiteiten hebben onvermijdelijk een ecologische en sociale impact voor de lokale gemeenschappen. We erkennen dat ze overlast kunnen veroorzaken voor de inwoners en daarom hebben we een reeks acties ondernomen om de negatieve gevolgen te beperken en de communicatie met de betrokken inwoners te versterken.

Getroffen gemeenschappen worden gedefinieerd als de inwoners van Belgische steden en gemeenten waar Proximus werken voor de uitrol uitvoert. Binnen deze gemeenschappen worden twee belangrijke stakeholdergroepen onderscheiden: enerzijds de regionale en stedelijke overheden en anderzijds de burgers.

Impact, risico's en opportuniteiten

De materiële impact die Proximus voor ESRS S3 – 'Getroffen gemeenschappen' heeft geïdentificeerd op basis van de DMA, wordt weergegeven in de onderstaande tabel.

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ³⁷	Tijdshorizon ³⁸
Economische, sociale en culturele rechten van gemeenschappen	De netwerkuitrol en de vervanging van verouderde infrastructuur leiden tot tijdelijke hinder (zoals civiele werken en beperkte toegang tot woningen) en dragen bij aan visuele vervuiling, wat lokale gemeenschappen kan verstoren.	Effectieve negatieve impact	↓	K M L

Middelen en verantwoordelijkheden

De hoogste functie binnen de Proximus Groep met operationele verantwoordelijkheid voor de dialoog met getroffen gemeenschappen is de Network Stakeholder Management Lead. De Lead ziet erop toe dat de betrokkenheid doeltreffend is en dat de feedback van deze gemeenschappen wordt meegenomen in de aanpak van Proximus.

Zijn verantwoordelijkheden omvatten onder meer:

- het definiëren, faciliteren en aansturen van de implementatie van de strategie voor stakeholderbetrokkenheid ter ondersteuning van het succes van het Fiber for Belgium- en 5G-programma van Proximus;
- het ontwikkelen en aansturen van alle acties met betrekking tot communicatie, lobbying, partnerschappen en besprekingen over de wetgeving om de uitrol te faciliteren;
- het aangaan van partnerschappen met publieke organisaties om een snelle, kostenefficiënte en soepele uitrol van vaste en mobiele netwerken mogelijk te maken.

Strategische doelstellingen

Om de milieu- en sociale impact te beperken, volgen we een alomvattende strategie die de nadruk legt op betrokkenheid bij de gemeenschap, transparante communicatie en samenwerking met de betrokken overheden. Door sterke relaties op te bouwen en open te communiceren over zowel de voordelen als de mogelijke hinder van netwerkprojecten, zorgt Proximus ervoor dat de getroffen gemeenschappen goed geïnformeerd blijven.

Er werd geen specifiek meetbaar doel gedefinieerd voor 2025.

³⁷ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (●), downstream (↓).

³⁸ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

Policy's

Verschillende groepspolicy's hebben betrekking op de impact op de getroffen gemeenschappen:

- [Gedragscode](#): biedt richtlijnen om bij te dragen aan de ontwikkeling van de samenleving.
- [Policy inzake mensenrechten](#): definieert ons engagement ten aanzien van getroffen gemeenschappen op het vlak van mensenrechten.
- [Milieupolicy](#): beschrijft hoe we hinder tot een minimum beperken en ons engageren om alle klachten te behandelen.
- [Gedragscode voor Leveranciers](#): waarborgt dat de onderaannemers die instaan voor de netwerkuitrol voldoen aan alle Europese, federale, regionale en gemeentelijke regels. De contracten vereisen dat de voorschriften voor communicatie met lokale gemeenschappen worden nageleefd en dat een werfleider wordt aangesteld die de klachten van de burgers behandelt.

In 2025 ondertekenden Belgische telecomoperatoren, verenigd binnen Agoria, een charter voor een respectvolle fiberuitrol, met aandacht voor stakeholders en lokale gemeenschappen. Het telecomcharter formaliseert verbintenissen inzake veiligheid, naleving van de regelgeving, hoge kwaliteitsnormen, communicatie met de burgers en best practices (zoals het respecteren van de Vlaamse 'Code Nuts'), met als doel de impact van de fiberuitrol tot een minimum te beperken. Het werd door de meeste operatoren ondertekend en zal in de eerste helft van 2026 worden gepubliceerd.

Alle policy's zijn beschikbaar op de website van Proximus. Meer informatie over onze policy's is ook te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Processen om negatieve impact te herstellen

Ondanks onze inspanningen kunnen gemeenschappen nog steeds negatieve gevolgen ondervinden van onze activiteiten. Om dit aan te pakken, heeft Proximus verschillende herstelprocessen ingevoerd:

- **Het delen van mobiele infrastructuur**: via MWingz, onze joint venture met Orange Belgium, bouwen we aan een gedeeld mobiel toegangsnetwerk, met behoud van afzonderlijke spectrumlicenties en core-netwerken. Door apparatuur te delen kan het aantal mobiele sites van elke operator met 40% worden verminderd tegen 2026, terwijl tegelijk de dekking van de gedeelde netwerksites met 20% wordt verbeterd. De belangrijkste voordelen voor eindgebruikers en de maatschappij zijn een betere algemene mobiele ervaring dankzij een bredere en diepere indoor dekking. Eind 2025 waren er in totaal 965 installatiesites van Proximus ontmanteld via MWingz.
- **Strategische partnerschappen om de toegang tot fiber te versnellen**: in juli 2024 werd voor Vlaanderen een Memorandum of Understanding (MoU) ondertekend tussen Proximus, Wyre, Telenet en Fibrklaar. In juli 2025 volgde een MoU voor Wallonië tussen Proximus en Orange Belgium. Deze MoU's moeten een groter aantal consumenten de mogelijkheid bieden om te genieten van de voordelen en de snelheid van gigabitnetwerken, terwijl civiele werken worden beperkt. De uitvoering ervan is afhankelijk van het sluiten van definitieve overeenkomsten tussen de betrokken partijen en de vereiste regelgevende en antitrustgoedkeuring door de Belgische Mededingingsautoriteit (BMA) en het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie (BIPT). Op 15 oktober 2025 lanceerde de BMA, ondersteund door het BIPT, de markttest voor het voorgestelde samenwerkingsverband inzake gigabitnetwerken in Vlaanderen.
- **Delen van kabelgoten**: Proximus heeft zich ertoe verbonden zijn bestaande subducts in dichtbevolkte gebieden te delen, zodat andere operatoren deze beschikbare capaciteit kunnen benutten. Deze aanpak beperkt graafwerken en vermindert de hinder voor lokale gemeenschappen.
- **Coördinatie met nutsbedrijven**: door geplande werken voor gas, water, elektriciteit en telecom meerdere jaren op voorhand op te volgen en de graafwerken hierop af te stemmen, beperken we de overlast voor de omwonenden.

Processen om de getroffen gemeenschappen te betrekken

Fiberuitrol

De uitrol van een nieuw netwerk is een meerjarenproject dat een grondige voorbereiding en betrokkenheid bij de getroffen gemeenschappen vereist. Proximus onderneemt verschillende acties om de stakeholders doorheen het proces te betrekken.

- **Voorafgaand overleg:** één tot twee jaar vóór de uitrol vindt een afstemmingsgesprek plaats met de stedelijke of gemeentelijke overheden om bezorgdheden in kaart te brengen, af te stemmen op hun langetermijnvisie en politiek en administratief draagvlak te creëren.
- **Formele afspraken:** vastgelegd in een charter of notulen, met onder meer afspraken over de frequentie van overleg, coördinatie tijdens lokale evenementen en aandachtspunten zoals toeristische centra.
- **Publieke communicatie:** het delen van niet-commerciële updates via de lokale pers, sociale media en de informatiepagina's op websites van steden en gemeenten.
- **Voortdurende coördinatie:** het organiseren van wekelijkse en maandelijkse overlegmomenten met stads- en gemeentelijke vertegenwoordigers tijdens de uitrol.
- **Rechtstreekse informatie aan de burgers:** flyers bij graafwerken en brieven vijf tot tien werkdagen voorafgaand aan gevelwerken.

Mobiel netwerk

Bij de bouw van een nieuwe mobiele netwerksite werkt Proximus nauw samen met de gemeenten om een locatie voor de antenne te bepalen die zowel aanvaardbaar is voor alle betrokken partijen als voldoet aan de radiotechnische vereisten van het netwerk.

Kanalen voor bekommernissen van de getroffen gemeenschappen

Open communicatiekanalen zijn essentieel om mogelijke klachten en reputatierisico's op te vangen:

- **Communicatieaanpak:** Proximus communiceert niet rechtstreeks met de getroffen gemeenschappen. De dialoog verloopt via politieke vertegenwoordigers van steden en gemeenten, gemeentelijke websites, schriftelijke communicatie en huis-aan-huisreclame. Ons filiaal Fiberklaar (Vlaanderen) en onze joint venture Unifiber (Wallonië) hanteren een gelijkaardige aanpak.
- **Specifieke lokale kanalen:** voor de fiberuitrol worden per stad een specifiek 0800-nummer en e-mailadres voorzien, die gezamenlijk worden beheerd door de bouwpartner en de projectleider van Proximus.
- **Behandeling van klachten:** er bestaat geen centrale databank voor de opvolging van klachten. Deze worden op stedelijk niveau beheerd door onderaannemers, die indien nodig corrigerende maatregelen kunnen nemen.
- **Ombudsdienst:** burgers die ontevreden zijn over herstellingen (bv. van opritten, tuinen of trottoirs) kunnen terecht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, die jaarlijks een verslag publiceert met gegevens over klachten.

Meer informatie over onze policy inzake mensenrechten en onze klokkenluidersprocedure is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Acties om de communicatie te verbeteren en bekommernissen van lokale overheden aan te pakken

Proximus volgt de tevredenheid van gemeenten waar fiber werd uitgerold op de voet. Dat gebeurt onder meer via:

- **Een halfjaarlijkse enquête:** de gemeenten worden uitgenodigd om politieke en administratieve risico's te beoordelen en hun tevredenheid op een gestructureerde manier te delen.
- **Een pro-care studie:** om de één à twee jaar worden stedelijke stakeholders bevraagd over hun interacties met Proximus en over de kwaliteit van onze werken. In 2024 gaf 93% van de respondenten aan tevreden te zijn over het werkbeheer van Proximus. In 2025 werd geen bevraging uitgevoerd.

Deze systematische aanpak stelt ons in staat snel in te spelen op bezorgdheden uit de gemeenschap en draagt bij tot duurzame, positieve relaties met de lokale overheden.

Acties om bekommernissen over de potentiële gezondheids- en veiligheidseffecten van elektromagnetische straling aan te pakken

Proximus erkent dat er in de samenleving vragen leven over elektromagnetische velden en gezondheid. Om hierop in te spelen, werden verschillende maatregelen genomen:

- **Transparante informatie:** op onze [bedrijfswebsite](#) is aanvullende informatie beschikbaar over de mogelijke gevolgen van elektromagnetische straling voor de gezondheid. De burgers kunnen ook terecht op een specifieke [overheidswebsite](#) voor meer diepgaande informatie.
- **Naleving van wetgeving:** Proximus voldoet aan alle toepasselijke regelgeving voor zowel netwerken als toestellen.
- **Opvolging van wetenschappelijk onderzoek:** we volgen de evoluties in het wetenschappelijk onderzoek continu op. De voorbije 30 jaar heeft onderzoek consequent aangetoond dat er, zolang radiofrequenties onder de internationaal toegelaten drempelwaarden blijven, geen bewijs is van schadelijke gezondheidseffecten. Dit standpunt wordt gedeeld door nationale en internationale instanties, waaronder de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO).
- **Doorverwijzing naar bevoegde instanties:** vragen over gezondheid worden doorverwezen naar de bevoegde overheidsinstanties: het Departement Leefmilieu, Natuur en Energie (LNE) in Vlaanderen, Leefmilieu Brussel in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en het Institut Scientifique de Service Public (ISSeP) in Wallonië.

Met deze acties zorgt Proximus ervoor dat de gemeenschappen toegang hebben tot betrouwbare informatie en dat er voorzorgsmaatregelen worden genomen, wat het vertrouwen in de veiligheid van onze netwerken versterkt.

Consumenten en eindgebruikers

Inleiding

De subthema's met betrekking tot consumenten en eindgebruikers die voor de Proximus Groep als materieel werden geïdentificeerd, zijn:

- gegevensbescherming;
- digitale inclusie, met inbegrip van de gezondheid en veiligheid van eindgebruikers;
- verantwoord beheer van de klantenervaring.

In de volgende rubrieken worden de belangrijkste impact, risico's en opportuniteiten van de Proximus Groep met betrekking tot onze consumenten en eindgebruikers voorgesteld, toegelicht, zoals vastgesteld via onze dubbele materialiteitsbeoordeling. Daarnaast worden de interne middelen en verantwoordelijkheden beschreven, evenals onze strategie om deze impact, risico's en opportuniteiten te beheren, de bestaande policy's en procedures en de prestatiemetingen die werden ingevoerd om onze impact aan te pakken.

Types consumenten en eindgebruikers

Proximus levert diensten aan uiteenlopende klantengroepen, waaronder:

- **Residentiële klanten:** particulieren die met Proximus een contractuele overeenkomst sluiten om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van onze producten en diensten voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik.
- **Bedrijfsklanten en overheidsinstanties:** zelfstandigen, kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's), grote bedrijven, overheidsinstanties en andere telecom- en ICT-operatoren die een contractuele relatie met Proximus aangaan. Ze maken gebruik van IT- en telecommunicatiediensten, -oplossingen en -integraties.

Binnen de residentiële klanten werden vijf kwetsbare groepen geïdentificeerd die in het bijzonder worden getroffen door deze impact:

- **Consumenten en gebruikers in landelijke of afgelegen gebieden** worden geconfronteerd met infrastructurele beperkingen, een beperkter dienstenaanbod of lagere netwerkprestaties, wat een gelijke toegang tot hoogwaardige digitale communicatiediensten kan bemoeilijken.
- **Consumenten en gebruikers met beperkte financiële middelen** worden geconfronteerd met financiële drempels die hun toegang tot essentiële digitale diensten, zoals breedband, mobiele connectiviteit en digitale tools, kunnen beperken.
- **Consumenten en eindgebruikers met fysieke, zintuiglijke, cognitieve of leeftijdsgebonden beperkingen** ervaren uitdagingen bij het gebruik van digitale interfaces, toestellen of serviceplatformen. Dit onderstreept het belang van inclusief ontwerp en toegankelijke functionaliteiten.
- **Jongere generaties** zijn als 'digital natives' intensieve gebruikers van online diensten, maar kunnen ook blootgesteld worden aan risico's op het vlak van privacy, veiligheid en online content.
- **Personen met beperkte digitale vaardigheden** beschikken vaak niet over de nodige kennis, vaardigheden of het vertrouwen om zich vlot in digitale omgevingen te bewegen. Daardoor lopen ze een groter risico op digitale uitsluiting en hebben ze nood aan gerichte ondersteuning, opleiding en vereenvoudigde diensteninterfaces.

Policy's

Proximus telt een groot aantal interne policy's en standaarden die betrekking hebben op het beheer en de afhandeling van materiële incidenten, risico's en opportuniteiten met betrekking tot consumenten en eindgebruikers. De [Gedragscode](#) van de Proximus Groep en de belangrijkste, hieronder opgesomde policy's worden omgezet en toegepast in alle filialen van de Groep. De naleving hiervan wordt opgevolgd door lokale compliance vertegenwoordigers onder toezicht van het Group Compliance Office. Daarnaast hebben de filialen gepaste compliance programma's opgesteld om de lokale en sectorale wetten en reglementen na te leven. Alle policy's en bijbehorende procedures zijn beschikbaar op het intranet van de Proximus Groep, waartoe alle medewerkers toegang hebben.

Een overzicht van de belangrijkste policy's en charters van de Proximus Groep is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)'.

Gedragscode

De [Gedragscode](#) vormt het kader voor een verantwoorde omgang met consumenten en eindgebruikers. De code verankert klantgerichtheid in de relaties met de stakeholders en legt duidelijke verwachtingen vast op het vlak van ethisch gedrag. Medewerkers worden geacht correcte en respectvolle informatie te verstrekken, digitale activa te beschermen en de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. De Gedragscode onderstreept het engagement van de Proximus Groep voor veilige communicatie, gegevensbescherming en hoge dienstnormen, en draagt zo bij tot vertrouwen en een betrouwbare klantenervaring.

Policy inzake de bescherming van persoonsgegevens en het elektronisch communicatiegeheim

Het privacybeheer binnen de Proximus Groep wordt ondersteund door onze [Policy inzake de bescherming van persoonsgegevens en het elektronisch communicatiegeheim](#) en bijbehorende procedures. Deze bieden duidelijke richtlijnen inzake gegevensbescherming en beschrijven de operationele processen die naleving moeten verzekeren. Deze policy legt regels vast met betrekking tot het elektronisch communicatiegeheim en verduidelijkt de principes en verplichtingen die door de General Data Protection Regulation (GDPR)³⁹ worden opgelegd bij de verwerking van persoonsgegevens. Deze rechten zijn fundamentele mensenrechten en worden beschermd door artikels 7 en 8 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie.

De policy is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door de Proximus Groep en geldt voor alle medewerkers, (onder)aannemers en derden die met of voor de Proximus Groep werken en toegang hebben, of kunnen hebben, tot persoonsgegevens.⁴⁰ De Proximus Leadership Squad is aansprakelijk voor de uitvoering van deze policy.

De policy wordt ook vermeld in het Proximus Corporate Handbook, dat werd goedgekeurd door de raad van bestuur van de filialen van de Proximus Groep. Hij is beschikbaar voor alle externe stakeholders op onze [bedrijfswebsite](#).

Gedragscode voor Leveranciers

Onderaannemers die instaan voor de uitrol van de netwerken van de Proximus Groep zijn contractueel verplicht om alle toepasselijke Europese, federale, regionale en stedelijke regelgeving inzake werken op het openbaar domein na te leven. De [Gedragscode voor Leveranciers](#) schrijft de naleving van lokale communicatieprotocollen voor en vereist dat een werfleider wordt aangesteld die verantwoordelijk is voor de opvolging van klachten van burgers. Deze bepalingen waarborgen een wettige uitvoering van de werkzaamheden, beperken hinder tot een minimum en zorgen voor een duidelijke toewijzing van de verantwoordelijkheden tijdens de uitrol van fiber- en mobiele netwerken.

Processen om consumenten en eindgebruikers te betrekken

Het algemene proces om klanten te betrekken, de kanalen waarop ze hun bekommernissen kunnen kenbaar maken en de doeltreffendheid van deze kanalen worden beschreven in de subrubriek '[Stakeholderbetrokkenheid](#)'.

³⁹ Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG.

⁴⁰ Dit geldt ongeacht of de gegevens betrekking hebben op klanten, eindgebruikers van onze telecommunicatie- of ICT-diensten, medewerkers of vertegenwoordigers van organisaties waarmee de Proximus Groep samenwerkt.

Gegevensbescherming

Context

Bedrijven in de telecommunicatie- en IT-dienstensector verwerken grote hoeveelheden persoonsgegevens. Om deze informatie te beschermen, heeft de Proximus Groep robuuste processen en maatregelen ingevoerd, in overeenstemming met EU-regelgeving zoals de GDPR en de richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie⁴¹.

Gegevensbescherming heeft betrekking op de bescherming van persoonsgegevens van natuurlijke personen. In deze rubriek worden consumenten en eindgebruikers die onder materiële impact vallen, gedefinieerd als alle personen van wie de Proximus Groep persoonsgegevens verwerkt. Deze personen kunnen onder meer klanten zijn, eindgebruikers van onze telecommunicatie- of ICT-diensten, medewerkers en vertegenwoordigers van de organisaties waarmee we samenwerken.

Impact, risico's en opportuniteiten

De potentiële materiële impact die de Proximus Groep voor ESRS S4 - 'Consumenten en eindgebruikers' en meer specifiek voor het subthema 'Gegevensbescherming en privacy' heeft geïdentificeerd op basis van de DMA, kan wijdverspreid zijn wanneer zich systematische kwetsbaarheden of grootschalige datalekken voordoen. Kleinschaligere inbreuken of geïsoleerde incidenten hebben daarentegen doorgaans enkel gevolgen voor specifieke personen of groepen. Ze zijn als volgt:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁴²	Tijdshorizon ⁴³
Gegevensbescherming en privacy	Negatieve gevolgen voor personen in geval van onjuiste verwerking van hun persoonsgegevens of datalekken, met privacyschendingen, fraude of financieel verlies tot gevolg	Potentiële negatieve impact	• ↓	K M L

Er werden geen specifieke risico's of opportuniteiten materieel bevonden.

Middelen en verantwoordelijkheden

De Proximus Groep hanteert voor gegevensbescherming een aanpak met drie verdedigingslinies:

1. Eerste verdedigingslinie: operationele medewerkers

Medewerkers zijn rechtstreeks verantwoordelijk voor de naleving van de GDPR-principes bij de verwerking van persoonsgegevens en vormen zo de eerste verdedigingslinie. Ze worden opgeleid om persoonsgegevens op een rechtmatige en ethische manier te verwerken, volgens strikte richtlijnen. Binnen Proximus NV in België staat er een netwerk van een honderdtal Data Ambassadors klaar om waar nodig te helpen bij privacygevoelige projecten.

2. Tweede verdedigingslinie: ondersteunende functies

Binnen Proximus NV in België verstrekken verschillende teams juridisch advies over de GDPR en andere relevante wetgeving inzake gegevensbescherming. Ze staan ook in voor de uitvoering van gegevensbeschermingsprocessen, zoals het afhandelen van datalekken, het uitvoeren van risicoanalyses en het uitvoeren van beveiligingsreviews. De filialen van de Proximus Groep die onderworpen zijn aan de GDPR of andere wetgeving inzake gegevensbescherming beschikken ook over gespecialiseerde medewerkers om hen te adviseren over hun verplichtingen in dit kader.

41 Richtlijn 2002/58/EG van het Europees Parlement en de Raad van 12 juli 2002 betreffende de verwerking van persoonsgegevens en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer in de sector elektronische communicatie. Deze richtlijn waarborgt de bescherming van fundamentele rechten en vrijheden, met name de eerbiediging van het privéleven, de vertrouwelijkheid van communicatie en de bescherming van persoonsgegevens in de sector elektronische communicatie. De richtlijn werd omgezet in Belgisch recht door de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie.

42 Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

43 Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

3. Derde verdedigingslinie: toezichthoudende functies

Interne en externe auditors voeren regelmatig audits uit over de naleving van de GDPR binnen de Proximus Groep. Ze rapporteren onafhankelijk aan het interne Risk Management Committee en het Audit- en Toezichtscmité.

Proximus NV in België heeft een voltijdse interne Data Protection Officer (DPO) aangesteld, ondersteund door een team van interne privacyexperts. De DPO rapporteert aan de Group Corporate Affairs Lead, een lid van de Proximus Leadership Squad. Jaarlijks brengt de DPO verslag uit aan het Audit- en Toezichtscmité over het maturiteitsniveau van de GDPR compliance en wordt er gewezen op eventuele gerelateerde risico's. Filialen waarvan de kernactiviteiten bestaan uit de grootschalige verwerking van persoonsgegevens, hebben eveneens een DPO aangesteld of voorzien in een gelijkwaardige functie overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

De Proximus Data Council is een intern bestuurscomité bestaande uit belangrijke senior stafleden, waaronder de Group Corporate Affairs Lead, de Group Cybersecurity Department Lead, de Group Legal Department Lead en de Group Data Department Lead. Dit orgaan is verantwoordelijk voor de besluitvorming in situaties waarin de verwerking van persoonsgegevens risico's kan inhouden voor individuen. Van de filialen van de Groep wordt verwacht dat ze gelijkaardige bestuursorganen oprichten met gelijkaardige verantwoordelijkheden.

De Proximus Groep werkt actief aan een plan om de governance inzake gegevensbescherming en de GDPR verder te harmoniseren binnen alle filialen.

Strategische doelstellingen

Proximus zet zich in om voortdurend de naleving van de regelgeving inzake gegevensbescherming, waaronder de GDPR, te verbeteren. Dit engagement onderstreept onze wil om de persoonsgegevens van onze klanten, partners en medewerkers te beschermen en hun vertrouwen in onze organisatie te bewaren.

We hebben nog geen specifieke groepsdoelstellingen vastgelegd. Dit zou in de komende twee tot drie jaar moeten gebeuren.

Processen om consumenten en eindgebruikers te betrekken

Transparantie over de verwerking van gegevens is essentieel om het vertrouwen van klanten in de Proximus Groep en zijn merken te versterken. Individuen kunnen Proximus NV in België contacteren om hun GDPR-rechten uit te oefenen of vragen te stellen over de verwerking van hun persoonsgegevens, via e-mail, per brief of via een specifiek webformulier. De doeltreffendheid en bekendheid van deze kanalen blijkt uit het aantal verzoeken van betrokkenen dat Proximus NV in België heeft behandeld sinds de inwerkingtreding van de GDPR, in totaal ongeveer 15.500.

Voor activiteiten zoals gerichte reclame vraagt Proximus NV in België vooraf de toestemming van de klanten via een opt-in methode. Daarnaast heeft het bedrijf binnen Proximus+ een klantenzone gecreëerd waar gebruikers op eenvoudige wijze hun privacyvoorkeuren kunnen beheren via de MyProximus-website en de Proximus+ app, en in sommige gevallen ook via de tv, de Pickx-website of -app.

Om te voldoen aan het transparantieprincipe van de GDPR stelt Proximus op zijn commerciële website verschillende privacyverklaringen ter beschikking van klanten, eindgebruikers en bezoekers, waaronder:

- een algemene [privacyverklaring](#);
- [privacyverklaringen](#) voor specifieke producten en diensten, zoals de MyProximus-website en de Proximus+ app.

Klanten, eindgebruikers en bezoekers van de website kunnen klachten over de verwerking van hun persoonsgegevens indienen bij de Data Protection Officer, wiens contactgegevens zijn opgenomen in de privacyverklaring. De [policy inzake de bescherming van persoonsgegevens en geheimhouding van elektronische communicatie](#) garandeert dat er geen vergeldingsmaatregelen zullen worden genomen tegen personen die dergelijke klachten indienen.

De filialen van de Proximus Groep die onder de GDPR of andere wetgeving inzake gegevensbescherming vallen, beschikken over soortgelijke privacyverklaringen en communiceren specifieke contactkanalen aan hun betrokkenen.

In 2025 lanceerde Proximus in België een enquête over klantenvertrouwen om feedback te verzamelen over zijn praktijken inzake gegevensbescherming en om verbeterpunten te identificeren. Deze bevraging zal op regelmatige basis worden herhaald om evoluties in de perceptie van onze gegevensbeschermingspraktijken op te volgen.

De survey werd uitgevoerd door een externe gespecialiseerde dienstverlener via een panelonderzoek. Het panel bestond uit personen die het meest worden beïnvloed door de gegevensbeschermingspraktijken van de Proximus Groep, in het bijzonder residentiële klanten van onze mobiele en vaste diensten. Het was samengesteld om de diversiteit van de Belgische samenleving te weerspiegelen, met deelnemers tussen 18 en 70 jaar, van alle genders en uit de drie Belgische gewesten. In totaal beantwoordden 600 residentiële klanten de vragen over onze gegevensbeschermingspraktijken.

Uit deze eerste enquête bleek een overwegend positieve perceptie van onze gegevensbeschermingspraktijken. Zo heeft 70% van onze klanten een neutrale tot positieve kijk op de manier waarop we met hun persoonsgegevens omgaan, terwijl 30% minstens lichte bezorgdheden uitte. Met name 69% van de respondenten gaf aan vertrouwen te hebben in de beveiliging van hun gegevens bij de Proximus Groep.

Wat de transparantie over de gegevensverwerking betreft, blijkt uit de enquête dat 49% van onze klanten op de hoogte is van onze privacyverklaring. Van de klanten die de privacyverklaring hadden gelezen, vond 45% deze gemakkelijk te begrijpen en overzichtelijk.

Van de gebruikers van de MyProximus-website of de Proximus+ app wist 44% waar binnen de klantenzone privacyvoorkeuren kunnen worden aangepast. Van degenen die deze instellingen hadden gebruikten, had 77% het gevoel enigszins of volledig de controle te hebben over hun gegevens.

Hoewel de resultaten van de enquête over het algemeen positief waren, zal worden geëvalueerd of bijkomende maatregelen nodig zijn om de bekendheid van de privacyverklaring en van de plaats binnen de MyProximus-website en de Proximus+ app waar privacyvoorkeuren kunnen worden aangepast, verder te vergroten.

Processen om negatieve impact te herstellen

Proximus heeft een robuust responsproces voor incidenten geïmplementeerd. Een speciaal responsteam onderzoekt de oorzaak en omvang van datalekken en beoordeelt de mogelijke impact voor de getroffen personen. Relevante stakeholders, waaronder de getroffen personen en de regelgevende instanties, worden geïnformeerd wanneer dit wettelijk vereist is. Er worden onmiddellijk corrigerende acties ondernomen, zoals het patchen van kwetsbaarheden en het versterken van de beveiligingsmaatregelen, om de schade tot een minimum te beperken en herhaling te voorkomen. De doeltreffendheid van dit proces wordt periodiek geëvalueerd in het kader van bredere compliance beoordelingen.

Aangezien alle medewerkers een rol te spelen hebben bij de bescherming van persoonsgegevens, vraagt de Proximus Groep zijn medewerkers regelmatig om GDPR-e-learnings te volgen. Verplichte e-learnings werden ingevoerd in 2017 en 2022 en werden door meer dan 90% van de medewerkers van de Proximus Groep gevolgd.

In 2025 lanceerden we een nieuwe interactieve e-learningcampagne over GDPR en gegevensbescherming voor alle medewerkers⁴⁴ van de Proximus Groep. Deze verplichte module werd uitgerold via het corporate leerplatform; 92% van de uitgenodigde medewerkers rondde de training met succes af.

Het doel van deze initiatieven is ervoor te zorgen dat alle medewerkers van de Proximus Groep hun verantwoordelijkheden in het kader van de GDPR begrijpen en dat ze persoonsgegevens kunnen behandelen in overeenstemming met de wettelijke en organisatorische vereisten.

Daarnaast werd in 2023 en 2024 intern een uitgebreid trainingsprogramma ontwikkeld, bestaande uit zowel theoretische als praktische inhoud, speciaal voor de Data Ambassadors. Ook werden specifieke opleidingen en werkinstructies voorzien

⁴⁴ Medewerkers die Business Process Outsourcing-activiteiten in India uitvoeren (en 5,9% van de totale headcount vertegenwoordigen) werden uitgesloten van de scope van de GDPR-training, aangezien deze rollen klantengebed zijn, uitsluitend voor niet-EU-klanten opereren en geen verwerking van EU-persoonsgegevens omvatten.

voor welbepaalde doelgroepen, zoals medewerkers van contactcenters en klantendiensten, met als doel ervoor te zorgen dat medewerkers in functies met een grote impact voldoende vertrouwd zijn met de vereisten inzake gegevensbescherming.

Digitale inclusie

Context

Het verbinden van mensen en bedrijven staat centraal in de missie van de Proximus Groep. Als toonaangevende leverancier van digitale infrastructuur in België investeren we in vaste en mobiele technologieën. Deze inspanningen ondersteunen de toegang tot digitale diensten, stimuleren de economische activiteit en bevorderen innovatie in alle sectoren.

Ondanks de aanzienlijke vooruitgang blijft digitale inclusie een maatschappelijke uitdaging. Volgens de Koning Boudewijnstichting loopt 40% van de Belgen het risico op digitale uitsluiting als gevolg van beperkte internettoegang en onvoldoende digitale vaardigheden. Proximus speelt hierop in met gerichte acties rond connectiviteit, toegankelijkheid, betaalbaarheid en digitale vaardigheden, zodat alle burgers kunnen profiteren van de opportuniteiten van de digitale transformatie.

Impact, risico's en opportuniteiten

De materiële impact en opportuniteiten die de Proximus Groep voor ESRS S4 - 'Consumenten en eindgebruikers', en meer specifiek voor de subthema's 'Digitale inclusie' en 'Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie', heeft geïdentificeerd op basis van de DMA, worden beschouwd als wijdverspreid of systemisch in de contexten waarin het bedrijf actief is. Ze zijn als volgt:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁴⁵	Tijdshorizon ⁴⁶
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Door mensen en bedrijven met elkaar te verbinden ondersteunen we de modernisering van de samenleving, moedigen we innovatie aan, vergroten we het concurrentievermogen, maken we nieuwe businessmodellen mogelijk en creëren we banen	Effectieve positieve impact	↓	K M L
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Door ervoor te zorgen dat zijn platformen, producten en diensten voor iedereen toegankelijk zijn, verbetert Proximus de toegang tot openbare diensten, in het bijzonder voor mensen met een beperking	Effectieve positieve impact	↓	K M L
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Digitalisering en de toename van AI versterken de negatieve impacts van de digitale kloof doordat mensen worden uitgesloten van overheidsdiensten, sollicitatiegesprekken, bankdiensten, enz.	Effectieve negatieve impact	↓	K M L
Digitale inclusie / Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie	Door een actievere rol te spelen in de Digital Skills Agenda, dragen we bij tot een beter gebruik van digitale technologieën en best practices op digitaal vlak door klanten en eindgebruikers	Opportuniteit	↓	M

De materiële impact die werd geïdentificeerd binnen het subthema 'Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers' wordt ook beschouwd als wijdverspreid of systemisch:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁴⁷	Tijdshorizon ⁴⁸
Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers	Misbruik van de technologieën van Proximus, zoals desinformatie, blootstelling aan schadelijke inhoud of overmatig gebruik, kan leiden tot potentiële negatieve impacts, vooral bij kinderen en kwetsbare gebruikers	Potentiële negatieve impact	↓	K M L

⁴⁵ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (●), downstream (↓).

⁴⁶ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

⁴⁷ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (●), downstream (↓).

⁴⁸ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

Voor de subthema's 'Toegang tot producten en diensten en non-discriminatie' en 'Gezondheid en veiligheid van eindgebruikers' werden geen significante risico's als materieel geïdentificeerd.

Middelen en verantwoordelijkheden

Ervoor zorgen dat iedereen kan profiteren van de digitale transformatie is een gedeelde verantwoordelijkheid binnen de hele Proximus Groep. Verschillende businessunits zijn betrokken bij de integratie van toegankelijkheid in onze producten en platformen, en bij het versterken van digitale vaardigheden, zowel binnen onze organisatie als in de samenleving.

Meer informatie over ons duurzaamheidsbeleid is te vinden in de rubriek '[Algemene informatie](#)'.

Strategische doelstellingen

Het beste gigabitnetwerk in België uitrollen is een van de belangrijkste strategische prioriteiten van de Proximus Groep. Samen met onze partners willen we investeren in een toekomstzeker netwerk dat iedereen altijd een veilige en snelle verbinding garandeert.

Tegelijk zetten we ons in om de digitale kloof te verkleinen. Dankzij onze multimerkenstrategie en sociale tarieven blijft onze dienstverlening betaalbaar, terwijl de 'click-call-connect'-aanpak (zie 'Acties om negatieve impact te herstellen') zorgt voor toegankelijke ondersteuning via digitale kanalen, telefoon en fysieke verkooppunten. Daarnaast werken we samen met partners om digitale inclusie te bevorderen, de toegankelijkheid van onze platformen te verbeteren en digitale vaardigheden te versterken, zowel binnen onze organisatie als in de samenleving.

Acties om positieve impact te versterken

Mensen en bedrijven met elkaar verbinden

We bevorderen digitale inclusie en bieden toegang tot communicatiediensten door connectiviteit en dekking te voorzien via de volgende acties:

- **Ons fibernetwerk uitrollen:** eind 2025 bereikte het fibernetwerk 2,6 miljoen woningen en bedrijven, goed voor een dekking van ~42% van de Belgische gebouwen. De focus lag vooral op de verdere uitbreiding van de dekking in gebieden waar de uitrol al aan de gang was. In dichtbevolkte gebieden overschreed onze uitrol inmiddels 80%, wat een belangrijke mijlpaal is. De aandacht verschuift nu steeds meer naar middelmatig bevolkte gebieden, dankzij ons filiaal Fiberklaar in Vlaanderen en onze joint venture Unifiber in Wallonië, die samen goed waren voor dubbel zoveel aansluitbare gebouwen als in dichtbevolkte gebieden. Onze ambitie binnen de bold2025-strategie was om 50% fiberdekking te realiseren. Hoewel we deze doelstelling net niet hebben gehaald, voornamelijk door de leercurve die gepaard gaat met de versnelde uitrol in middelmatig bevolkte gebieden, werd wel aanzienlijke vooruitgang geboekt. We blijven ons volledig inzetten voor de verdere uitbreiding van de fiberdekking en het versterken van de connectiviteit in heel België.
- **Witte zones wegwerken:** eind 2025 had 96,6% van onze klanten toegang tot internetsnelheden van meer dan 30 Mbit/s. In bepaalde landelijke of dunbevolkte gebieden beschikken de bewoners echter nog steeds niet over een betrouwbare internetsnelheid van meer dan 30 Mbit/s. Deze zogenaamde 'witte zones' worden aangepakt via netwerkinvesteringen en gesubsidieerde projecten. Een voorbeeld hiervan is GOfiber, een partnerschap tussen Proximus, Ethias en de Duitstalige Gemeenschap. Dit initiatief heeft als doel om bijna 40.000 woningen en bedrijven aansluitbaar te maken op fiber en zo tegen 2027 vrijwel alle witte zones in de Duitstalige Gemeenschap weg te werken. GOfiber kreeg 40 miljoen EUR aan overheidssubsidies.
- **De 5G-dekking uitbreiden:** binnen onze bold2025-strategie stelden we ons aanvankelijk de ambitieuze doelstelling om tegen 2025 een 5G-dekking van vrijwel 100% te realiseren. Tegen eind 2023 werd deze doelstelling, als gevolg van de leercurve in verband met de RAN-swap en de eerste jaren van de 5G-uitrol via MWingz, aangepast om tegen eind 2026 vrijwel volledige indoor dekking te bereiken. In 2025 hebben we het 5G-bereik uitgebreid naar middelmatig bevolkte gebieden, wat resulteerde in beschikbaarheid in meer dan 95% van de steden en gemeenten en een nationale indoor dekking van bijna 90%. We blijven ons onverminderd inzetten om in de komende periode een bijna volledige dekking te realiseren.

- **Ons mobiele netwerk moderniseren:** samen met toonaangevende Europese partners moderniseren we onze infrastructuur. Via ons partnerschap met Nokia upgraden we onze apparatuur voor het Mobile Radio Access Network (RAN), terwijl ons partnerschap met Ericsson gericht is op de upgrade en modernisering van ons Mobile Data Core Network.

Verbeteren van de toegankelijkheid van onze platformen, producten en diensten

We streven ernaar onze diensten toegankelijk te maken voor al onze klanten. In 2025 hebben we onze focus verbreed van louter digitale toegankelijkheid naar het aanpakken van de digitale kloof, zodat iedereen – ongeacht zijn of haar digitale vaardigheden – vlot toegang heeft tot onze diensten via zowel digitale als fysieke kanalen, zoals onze shops.

We engageren ons om eenvoudige en intuïtieve websites en platformen te ontwerpen en daarbij inclusieve en begrijpelijke taal te gebruiken. Daarnaast zijn Proximus.be, Proximus.com en onze platformen Proximus+ en Pickx ontworpen zodat ze toegankelijk zijn voor mensen met gehoorproblemen of een visuele beperking. In de Proximus+ app werden de text-to-speechfuncties verbeterd om intuïtieve interacties voor slechtziende gebruikers te ondersteunen. Op Pickx bieden we ondertiteling en audiobeschrijvingen aan op bepaalde zenders, en we zijn van plan om deze functie uit te breiden naar meer programma's in onze video-on-demandcatalogus. Om een breder gebruik te stimuleren, voeren we sensibiliseringscampagnes en onderzoeken we meer inclusieve opties voor tv-bediening voor slechtziende gebruikers.

Om onze platformen voortdurend te verbeteren, voeren we gebruikersonderzoek en toegankelijkheidstests uit waarbij personen met een beperking en minder digitaal vaardige gebruikers worden betrokken. Op basis van de audit van onze belangrijkste digitale omgevingen volgens het Accessibility Conformance Testing (ACT)-kader hebben we ons designsysteem verbeterd om toegankelijkheidsnormen beter te verankeren. We streven naar maximale naleving over alle platformen en kanalen heen.

Acties om negatieve impact te herstellen

Bijdragen aan het dichten van de digitale kloof

Het dichten van de digitale kloof vraagt een voortdurende inspanning met een brede maatschappelijke impact. Dit raakt niet alleen de rechtstreekse klanten van Proximus, maar ook gemeenschappen in heel België. Digitale inclusie is een complexe, multidimensionale uitdaging, maar we erkennen onze rol en verantwoordelijkheid door de onderliggende oorzaken aan te pakken.

Voor onze rechtstreekse klanten nemen we gerichte acties om de toegang tot en de betaalbaarheid van onze diensten te verbeteren:

- We passen het **click-call-connectprincipe** toe om inclusieve toegang tot digitale diensten te garanderen. Deze multichannel aanpak laat klanten toe om via de website met ons in contact te treden (click), via telefoon of e-mail ondersteuning te krijgen (call), of persoonlijk geholpen te worden in onze shops (connect). Door digitale, remote en fysieke serviceopties aan te bieden, zorgt Proximus ervoor dat personen met uiteenlopende digitale vaardigheden of toegankelijkheidsnoden gebruik kunnen maken van onze diensten, en versterken we ons engagement voor digitale inclusie.
- Bij Proximus geloven we dat de prijs geen factor van sociale uitsluiting mag zijn. Dankzij onze **multimerkenstrategie** in België – Proximus, Scarlet en Mobile Vikings – zorgen we ervoor dat iedereen een passende oplossing kan vinden, van waardezoekers tot prijsbewuste klanten. Proximus kent ook sociale tarieven toe aan meer dan 150.000 personen in een moeilijke economische situatie en past het sociale telecomtarief toe.

Daarnaast heeft Proximus in België een reeks initiatieven opgezet in samenwerking met verschillende stakeholders:

- Proximus is stichtend lid en structurele partner van **DigitAll**, de nationale coalitie voor digitale inclusie in België. Via dit partnerschap dragen we bij aan structurele verandering door samen oplossingen te ontwikkelen, het bewustzijn te vergroten en best practices sectoroverschrijdend te delen. Proximus ondersteunt het Digitale Inclusie Charter, promoot interne en externe opleidingen en neemt deel aan campagnes om digitale inclusie als maatschappelijke prioriteit op de agenda te zetten. Deze inspanningen helpen kwetsbare groepen, waaronder gezinnen met een laag inkomen, personen met een beperking en mensen met beperkte digitale vaardigheden, om toegang te krijgen tot en te profiteren van digitale diensten.
- **ClassContact en Bednet** zijn twee organisaties die langdurig zieke kinderen de mogelijkheid bieden om thuis of in het ziekenhuis les te blijven volgen via videoconferentieoplossingen. Proximus zorgt voor de nodige lijnen en internetverbindingen zodat ClassContact en Bednet hun ondersteuning kunnen aanbieden aan gezinnen die hierom vragen. Indien nodig installeert Proximus

ook nieuwe telecommunicatiekabels om het hele jaar door een stabiele verbinding te garanderen. In 2025 konden 2.586 kinderen online lessen volgen en communiceren met hun leerkrachten en klasgenoten, op hun eigen tempo en rekening houdend met hun medische noden.

- Proximus en **Signpost**, de toonaangevende Belgische provider van ICT-oplossingen voor het onderwijs, werken sinds 2021 samen om de digitale transformatie van scholen te versnellen. Centraal in deze samenwerking staat Academic Connect, een op fiber gebaseerde oplossing die krachtige en veilige internettoegang biedt en zo de basis legt voor inclusieve en stimulerende leeromgevingen. Eind 2025 hadden meer dan 500 scholen gekozen voor aansluiting op het gigabitnetwerk van Proximus, waarvan er al 441 effectief waren aangesloten. Om een vlotte ondersteuning te garanderen, voorziet Proximus bovendien een specifieke helpdesk voor scholen, die hen bijstaat bij vragen over connectiviteit of technische problemen.

De gezondheid en veiligheid van kinderen en kwetsbare eindgebruikers online beschermen

Proximus erkent de risico's die gepaard gaan met internetgebruik door kinderen en kwetsbare eindgebruikers, zoals blootstelling aan schadelijke content, desinformatie en overmatige schermtijd. Als reactie hierop hebben we verschillende initiatieven gelanceerd:

- In samenwerking met de Gezinsbond lanceerde Proximus de campagne **Digitaal Verstoppertje** om jongeren te sensibiliseren voor verantwoord schermgebruik. Het initiatief moedigde de deelnemers aan om een namiddag offline te gaan en benadrukte op een ludieke manier het belang van schermvrije tijd.
- In het kader van ons engagement voor een veiligere digitale samenleving lanceerden we een **gratis AI-gestuurde interactieve tool** die gebruikers – zowel klanten als niet-klanten – helpt om online bedreigingen zoals phishing, cyberpesten en risico's voor de online veiligheid van kinderen beter te begrijpen en erop te reageren. De tool bundelt betrouwbare inhoud van partners zoals het Centrum voor Cybersecurity België en Child Focus en biedt praktische, realtimebegeleiding. Hij sluit aan bij de bredere inspanningen van Proximus rond digitale veiligheid, waaronder grootschalige preventie van bedreigingen, sensibiliseringscampagnes en onze rol als medeoprichter van de Cyber Security Coalition. De tool weerspiegelt onze ambitie om digitale veiligheid toegankelijk te maken voor iedereen. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Cybersecurity](#)'.
- Sinds 2011 werkt Proximus samen met **Child Focus** om de **Internet Safe & Fun Days** te organiseren, een nationaal initiatief om veilig en verantwoord internetgebruik bij kinderen te promoten. In 2025 bezochten opgeleide vrijwilligers van Proximus lagere scholen om ongeveer 5.500 leerlingen via interactieve sessies te sensibiliseren rond digitale veiligheid, en hen zo een sterke basis te bieden voor verantwoord gedrag op sociale media en online (tegenover 4.000 in 2024).
- Proximus Ada heeft zijn expertise kosteloos ter beschikking gesteld van verschillende organisaties, waaronder overheidsdiensten en middelbare scholen, om hen te sensibiliseren rond cybersecurity en artificiële intelligentie. Deze initiatieven hadden tot doel de digitale veerkracht te versterken en een verantwoord gebruik van technologie te bevorderen bij diverse doelgroepen. In 2025 namen meer dan 2.800 burgers deel aan deze initiatieven.

Acties om opportuniteiten na te streven

Om een actievare rol te spelen binnen de Digital Skills Agenda heeft Proximus verschillende initiatieven genomen:

- We dragen bij aan de **digitale opleiding van jongeren** via partnerschappen met organisaties zoals MolenGeek, 42 Belgium, BeCode en Technobel. Deze organisaties leren werkzoekenden digitale vaardigheden aan en verhogen zo hun inzetbaarheid op de arbeidsmarkt. In 2025 hebben 2.003 werkzoekenden van deze programma's gebruikgemaakt, een stijging ten opzichte van de 1.710 werkzoekenden die in 2024 werden ondersteund.
- We werken ook samen met universiteiten en onderzoekscentra, zoals binnen A6K (Charleroi), en hogescholen Howest (Kortrijk) en VIVES. Samen zetten we **5G-innovatielabs** op. Deze laboratoria bieden studenten en onderzoekers de kans om ervaring op te doen in geavanceerde technologische domeinen en samen te werken aan industriële projecten.
- Proximus onderhoudt structurele **onderzoekssamenwerkingen** met universiteiten in heel België door master- en bachelorstudenten te verwelkomen voor stages en scriptieprojecten. Daarnaast bereiden we samenwerkingen voor met doctoraatsstudenten.

De interne acties ter ondersteuning van de digitale bijscholing van de medewerkers van Proximus worden toegelicht in de rubriek '[Onze medewerkers](#)'.

Prestaties

Digitale inclusie-indicator

	2024	2025
Totaal aantal personen opgeleid via projecten voor digitale inclusie	15.138	16.818

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Het totale aantal externe personen dat werd opgeleid via projecten rond digitale inclusie wordt gedefinieerd als het aantal personen (studenten, leerkrachten, senioren en kinderen) dat werd opgeleid via de initiatieven die we ondersteunen (Internet Safe & Fun met Child Focus, Technobel, Ada, MolenGeek, 42 Belgium en BeCode). Deze indicator wordt berekend op basis van de rapportering die door onze partners wordt verschaft. Voor Internet Safe & Fun ontvangen we een rapportering op basis van het totale aantal klassen waarin onze vrijwilligers sessies gaven over goede online gewoonten. We raamden dat die klassen gemiddeld 22 kinderen telden. De scope van de rapportering is de Proximus Groep. Onze initiatieven situeren zich hoofdzakelijk in België, waar 95% van onze residentiële klanten is gevestigd. Ze zijn niet materieel voor onze internationale activiteiten, die gericht zijn op B2B-engagementen.

Mensenrechten

In 2025 werden via de bestaande kanalen geen bevestigde ernstige mensenrechtenincidenten⁴⁹ gerapporteerd die verband hielden met consumenten en eindgebruikers van Proximus. Evenmin werden via de bestaande kanalen in de downstream fases van de waardeketen van Proximus gevallen vastgesteld van niet-naleving van de richtlijnen over ondernemingen en mensenrechten van de VN, de verklaring van de IAO inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk of de richtlijnen van de OESO voor multinationale ondernemingen waarbij consumenten of eindgebruikers betrokken waren.

Verantwoord beheer van de klantenervaring

Context

Bij de Proximus Groep betekent verantwoord beheer van de klantenervaring dat elke klant, zowel residentieel als professioneel, kan rekenen op onze netwerken en diensten. We verbeteren de klantenervaring voortdurend door gebruiksvriendelijke en innovatieve platformen aan te bieden en door actief rekening te houden met de feedback van onze klanten.

Tegelijkertijd focussen we op het waarborgen van continuïteit, veerkracht, veilige en snelle connectiviteit en een snel herstel van onze diensten en platformen, die intussen zijn uitgegroeid tot een kritieke voorziening. Of het nu gaat om stroomonderbrekingen, schade door werken of extreme weersomstandigheden, onderbrekingen van de dienstverlening kunnen mensen verhinderen om te werken, toegang te krijgen tot openbare diensten of essentiële transacties uit te voeren. We erkennen onze maatschappelijke verantwoordelijkheid om de continuïteit van onze diensten te waarborgen en deze bij incidenten snel en betrouwbaar te herstellen.

Impact, risico's en opportuniteiten

Op basis van zijn dubbele materialiteitsbeoordeling heeft Proximus materiële impact geïdentificeerd voor het subthema 'Verantwoord beheer van de klantenervaring'. Deze worden beschouwd als wijdverspreid of systemisch:

⁴⁹ De ernstige mensenrechtenincidenten die binnen de scope van deze rapportering vallen, hebben betrekking op bevestigde inbreuken op internationaal erkende mensenrechten. De in aanmerking genomen incidenten omvatten gevallen die het voorwerp vormen van gerechtelijke procedures of van formele klachten die werden ingediend via de klokkenluidersprocedure van Proximus.

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁵⁰	Tijdshorizon ⁵¹
Verantwoord beheer van de klantenervaring / Toegang tot producten en diensten	Door hoogwaardige en betrouwbare netwerken te leveren, maken we toegang tot essentiële diensten en platformen mogelijk. Als kritieke voorziening ondersteunt het de openbare veiligheid en de economische stabiliteit.	Effectieve positieve impact	• ↓	K M L
Verantwoord beheer van de klantenervaring / Toegang tot producten en diensten	Als geen continue dienstbeschikbaarheid kan worden gegarandeerd, kan minder snel worden gereageerd op noodsituaties en kan de openbare veiligheid in het gedrang komen. Het kan ook leiden tot financiële verliezen voor zakelijke klanten. Slechte klantenervaringen, zoals lange wachttijden, uitgestelde installaties en ontoereikende ondersteuning, tasten het vertrouwen in de digitale infrastructuur verder aan.	Effectieve negatieve impact	• ↓	K M L

Voor dit subthema werden geen significante risico's of opportuniteiten materieel bevonden.

Middelen en verantwoordelijkheden

Het verantwoord beheer van de klantenervaring is verankerd in de manier waarop we onze netwerken bouwen, onze kernproducten ontwerpen (voor tv, internet, mobiele en IT-diensten), onze commerciële strategieën vormgeven en onze diensten aanbieden via digitale kanalen en klantenondersteuning. Dit engagement is ingebed in de KPI's van alle teams en geïntegreerd in al onze bedrijfsprocessen, zodat klantgerichtheid niet louter een principe is, maar een dagelijkse praktijk binnen de hele organisatie.

De volgende teams focussen in het bijzonder op de klantenervaring:

- De **Segment en Product** teams werken volgens een agile model met multidisciplinaire teams die verantwoordelijk zijn voor de end-to-endervaring van onze klanten. Ze dragen de verantwoordelijkheid voor de klantenervaring en verbeteren de activiteiten continu op basis van gestructureerde klantenfeedback.
- De **Channel execution** teams – waaronder shops, contactcenters, technici en logistiek – werken volgens specifieke operationele modellen per domein en worden aangestuurd via key performance indicators (KPI's) en service level agreements (SLA's) die afgestemd zijn op de verwachtingen van klanten.
- De **CMI**-cel (Customer and Market Insight), gecentraliseerd binnen Group Strategy, luistert naar de stem van de klant gedurende het hele klantentrajec (van verkoop over provisioning tot ondersteuning) en valideert projecten om datagedreven verbeteringen mogelijk te maken.
- De **Network Business Unit** (NBU) staat in voor het leveren van veerkrachtige en toekomstzekere connectiviteit. Ze waarborgt de stabiliteit en betrouwbaarheid van de backbone-infrastructuur, een snelle incidentrespons en een hoogwaardige dienstverlening.

De Proximus Leadership Squad bespreekt maandelijks een customer experience dashboard, dat klantenfeedback bevat met betrekking tot belangrijke segmenten, klantentrajecten en contactpunten.

De betrouwbaarheid wordt verzekerd via een uitgebreid BCM-kader (Business Continuity Management), dat onder de verantwoordelijkheid valt van Group Corporate Affairs en wordt geleid door specifieke Business Continuity Managers. BCM zorgt ervoor dat essentiële producten en diensten bij grote incidenten operationeel blijven of snel kunnen worden hersteld, met duidelijke escalatiepaden en protocollen voor crisismanagement. Het Proximus Emergency Response Team (PERT) is een multidisciplinair team dat wordt geactiveerd bij kritieke incidenten en instaat voor de coördinatie van het technisch herstel, de communicatie met de klanten en het operationele herstel.

Deze geïntegreerde aanpak stelt Proximus in staat om consequent een moeiteloze, proactieve en gepersonaliseerde ervaring te bieden aan zowel residentiële als professionele klanten, terwijl tegelijk betrouwbare en veerkrachtige diensten worden gegarandeerd die inspelen op veranderende behoeften.

⁵⁰ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

⁵¹ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

Strategische doelstellingen

Onze ambitie is om zowel residentiële als professionele klanten een hoogwaardige ervaring te garanderen door te bouwen op de superioriteit van onze netwerken, de beste producten aan te bieden en gebruiksvriendelijke en gepersonaliseerde ervaringen te creëren. Daartoe voorziet Proximus veilige, performante en veerkrachtige connectiviteit voor iedereen, met ononderbroken toegang tot digitale diensten via robuuste fiber- en 5G-netwerken, proactieve ondersteuning en continue investeringen, zodat iedereen altijd en overal verbonden kan blijven.

Ons doel is ervoor te zorgen dat klanten internet en digitale diensten zonder onderbreking kunnen blijven gebruiken. Wanneer de connectiviteit wegvalt, wordt een snel herstel een kwestie van publiek vertrouwen en essentiële dienstverlening. Dit engagement is verankerd in onze governance rond bedrijfscontinuïteit en in onze praktijken voor operationele veerkracht. We identificeren kritieke bedrijfsmiddelen, beoordelen risico's en implementeren herstelplannen om de impact voor de klanten tot een minimum te beperken.

Acties om positieve impact te versterken

Connectiviteit en dekking van hoge kwaliteit garanderen

Ons fibernetwerk biedt uiterst stabiel internet met downloadsnelheden tot 8,5 Gbps en wordt door nPerf en Ookla® [erkend als het snelste in België](#). Dit aanbod is beschikbaar over onze belangrijkste merken heen.

Het mobiele netwerk van Proximus, ondersteund door aanzienlijke spectruminvesteringen, is toonaangevend op het vlak van indoor dekking en downloadsnelheden voor 5G. Dat wordt bevestigd door [onafhankelijke benchmarks](#) van OpenSignal, Testaankoop, Ookla® en het BIPT. Volgens de dekkingskaarten voor 5G van het BIPT voor 2025 biedt Proximus de beste indoor 5G-dekking. In 2026 willen we de upgrade van ons 5G-netwerk afronden, ter aanvulling van onze vooraanstaande 4G-dekking.

Klanteninteracties verbeteren via digitale oplossingen

Om de digitale ervaring van residentiële klanten te verbeteren, biedt Proximus innovatieve platformen aan, zoals:

- **Proximus Pickx**, een alles-in-één digitale tv-dienst met live-, on-demand- en premiumcontent, toegankelijk op alle toestellen.
- Met de **Proximus+** app kunnen klanten hun diensten beheren, ondersteuning krijgen en gebruikmaken van bijkomende digitale functionaliteiten. Deze platformen worden voortdurend verbeterd om toegankelijkheid, veiligheid en een naadloze gebruikerservaring te garanderen. Samen positioneren deze oplossingen Proximus als een toonaangevende speler in het aanbieden van superieure connectiviteit en digitale diensten voor zowel residentiële als professionele klanten.
- De **Proximus Digital Assistant** is 24/7 beschikbaar voor onze klanten via chat (chatbot) en telefoon (voicebot). Deze geautomatiseerde ondersteuning biedt onze klanten nog meer flexibiliteit bij het beheren van hun diensten en helpt technische en administratieve problemen op te lossen. Indien nodig wordt de klant naadloos doorverbonden met de meest geschikte medewerker, zodat via hybride intelligentie (AI en mens) een optimale dienstverlening wordt verzekerd.
- Het **DIY**-proces (Do-It-Yourself) maakt het veel gemakkelijker voor de klant, omdat hij geen afspraak hoeft te maken met een technicus en zijn diensten sneller kan activeren. Door vooraf de meest geschikte configuratie te selecteren, zorgen we ervoor dat de installatie eenvoudig en vlot kan verlopen.

Voor professionele klanten is de digitale dienstverlening van Proximus opgebouwd rond het **MyProximus Enterprise**-platform. Deze selfservice-interface biedt één enkel toegangspunt voor het beheer van bedrijfsdiensten. Klanten kunnen er onder meer:

- hun geïnstalleerde basis en contracten raadplegen en diensten aanpassen aan veranderende bedrijfsbehoeften;
- nieuwe diensten bestellen uit een gepersonaliseerde catalogus met contractuele tarieven en beschikbaarheden;
- facturen analyseren, het verbruik in real time opvolgen en kosten beheren;
- supportaanvragen indienen en opvolgen in overeenstemming met contractuele SLA's;
- rechtstreeks contact opnemen met experts of accountteams.

In 2025 werd 50% van alle service-interacties via dit platform verwerkt en steeg de klantentevredenheid tot een historisch hoog niveau. Daarnaast stellen we een API-framework ter beschikking waarmee grote organisaties hun systemen kunnen integreren met die van Proximus, wat de operationele efficiëntie verhoogt en zorgt voor consistente data.

Acties om negatieve impact te herstellen

Dienstverlening als waarborg voor vertrouwen

De Proximus Groep pakt proactief belangrijke uitdagingen aan, zoals wachttijden, vertragingen bij de installatie en de kwaliteit van de ondersteuning. Klanten worden ondersteund via een multichannelmodel – digitaal, telefonisch en persoonlijk in Proximus-shops en partnerlocaties – wat toegankelijkheid en gebruiksgemak garandeert. Incidenten worden systematisch geëvalueerd en klantenfeedback geanalyseerd om de onderliggende oorzaken van serviceproblemen te achterhalen en aan te pakken.

De inzichten uit deze analyses vormen de basis voor continue verbeteringen van installatieprocessen, technische probleemoplossing en de kwaliteit van onze ondersteuning.

Voor zakelijke klanten bieden we oplossingen op maat, zoals Business Flex+, 24/7 technische ondersteuning en herstelling op de dag zelf, wat bijdraagt aan operationele continuïteit en vertrouwen.

Daarnaast bieden we hun personaliseerbare service level agreements (SLA's) met gegarandeerde hersteltijden en interventie roosters. Specifieke account- en projectmanagers zorgen voor persoonlijke ondersteuning bij het beheer van incidenten, verwachtingen en herstel, en beperken zo de impact op de bedrijfsactiviteiten. Via uitgebreide digitale platformen, zoals MyProximus Enterprise, kunnen klanten incidenten in real time opvolgen, wat hen helpt hun bedrijfscontinuïteit te bewaren en hun connectiviteit efficiënt te beheren.

De prestaties van de klantendienst worden gemeten aan de hand van gestructureerde kwantitatieve en kwalitatieve indicatoren, waaronder de Net Promoter Score (NPS) en de Customer Effort Score (CES). Deze indicatoren worden maandelijks opgevolgd en geëvalueerd door het senior management. De CMI-cel consolideert de inzichten om verbeteracties datagestuurd te onderbouwen en af te stemmen op de verwachtingen van klanten.

Met deze maatregelen tonen we ons blijvend engagement om alle klanten tijdige, doeltreffende en betrouwbare ondersteuning te bieden.

Vertragingen bij de installatie beperken

Proximus heeft een gestructureerd onboardingproces ingevoerd voor klanten die zich laten aansluiten op het fibernetwerk of migreren van koper naar fiber. Dit omvat proactieve communicatie met de klanten, uitgebreide beoordelingen voorafgaand aan de installatie en een uitvoering door gekwalificeerde teams met behulp van de juiste materialen. In uitzonderlijke gevallen is er persoonlijke ondersteuning beschikbaar om aan specifieke behoeften te voldoen. Deze maatregelen zijn erop gericht installaties efficiënt te laten verlopen en klantensites voor te bereiden op duurzame, toekomstzekere connectiviteit.

In het kader van onze wekelijkse operationele governance met het senior management volgen we de capaciteit op het terrein continu op. Dit maakt het mogelijk om problemen bij de levering van de dienst vroegtijdig te identificeren en op te lossen. Net zoals bij andere kritieke klantentrajecten zijn er gestructureerde processen voor het beheren van problemen opgezet om terugkerende issues op te sporen en uitzonderingen aan te pakken. Wanneer we tussenkomen op andere netwerken (waaronder Unifiber, GOfiber en Fiberklaar), worden de operationele prestaties en de klantenervaring opgevolgd in het kader van doorlopende samenwerkingsreviews om de naleving van de contractuele verplichtingen (vastgelegd via een reeks van processen, SLA's enz.) te garanderen.

Klantenfeedback, waaronder inzichten uit Voice of the Customer-enquêtes, wordt systematisch geanalyseerd om de feedbacklus met de getroffen gebruikers te sluiten. Zo zorgen we ervoor dat structurele problemen worden opgelost en de klantenervaring op termijn blijft verbeteren.

Verstoringen voorkomen, vertrouwen beschermen

We blijven investeren in veerkracht by design voor IT, netwerken en platformen. Hierdoor kunnen we de impact minimaliseren of in sommige gevallen incidenten zelfs voorkomen. Er werd een robuust incidentbeheerproces opgezet. Bij een ernstig incident coördineert het Proximus Emergency Response Team (PERT) alle acties, van de onmiddellijke respons tot het waarborgen van een minimale dienstverlening en het herstellen van de normale dienstverlening. Het team staat ook in voor de crisiscommunicatie naar de stakeholders en klanten. De impact op de klanten, de ondersteuning en de perceptie worden systematisch opgevolgd, waarna in elke situatie de meest aangewezen maatregelen worden genomen. Alle acties en resultaten worden gedocumenteerd en doorlopend geëvalueerd om de incidentrespons verder te verbeteren en betrouwbare connectiviteit te blijven garanderen.

Noodoproepen worden verwerkt via twee datacenters (in Mechelen en Evere) met meerdere redundantiemechanismen. Dit zorgt voor automatische failovers bij een storing. Dankzij continue monitoring, tests en structurele preventieve verbeteringen garandeert de Proximus Groep een robuuste en betrouwbare dienstverlening voor noodoproepen.

Om zijn klanten een ononderbroken dienstverlening te verzekeren, hanteert de Proximus Groep een allesomvattende aanpak die steunt op drie pijlers: netwerk- en diensteninfrastructuur, IT-systemen en paraatheid van de medewerkers.

- **Veerkracht van het netwerk:** ons wereldwijde netwerk is ontworpen met redundantie als uitgangspunt. Points of presence zijn via meerdere paden met elkaar verbonden, volgens gangbare telecompraktijken, zoals redundante stroomvoorziening, batterijsystemen en noodgeneratoren. Bewakingsalarmen zorgen voor onmiddellijke waarschuwingen bij afwijkingen, zodat snel corrigerende maatregelen kunnen worden genomen.
- **Systemen en operationele beveiligingen:** een reeks IT-systemen bewaakt en beheert continu onze apparatuur. Deze systemen en de bijbehorende procedures zijn volledig gedocumenteerd, met waar nodig ingebouwde redundantie. Tijdens systeemupgrades worden failovermechanismen systematisch getest om naadloze continuïteit te garanderen.
- **Paraatheid van de medewerkers:** onze technische en commerciële teams zijn wereldwijd verspreid en 24/7 beschikbaar. Kritieke functies zijn uitgerust met beveiligde laptops, mogelijkheden voor toegang op afstand, dedicated mobiel internet, mobiele toestellen en multifactorauthenticatie (MFA). Zo kunnen ze vanaf elke locatie veilig werken zodra er een internetverbinding beschikbaar is.

Proactieve maatregelen om klachten van klanten te verminderen

We hebben gerichte acties ondernomen om de onderliggende oorzaken van terugkerende problemen aan te pakken. Dit heeft geleid tot een structurele daling van het aantal klachten van klanten met 20% en van het aantal oproepen voor technische ondersteuning met 15%. Deze verbeteringen onderstrepen onze ambitie om te leren uit eerdere uitdagingen en onze producten en processen voortdurend bij te sturen om gelijkaardige problemen in de toekomst te voorkomen.

Een belangrijke motor achter deze vooruitgang was de gerichte analyse van klachten die we ontvingen via bemiddelaars en consumentenorganisaties zoals Testaankoop. Door gesprekstranscripten te analyseren en patronen te identificeren, konden we over meerdere opeenvolgende kwartalen een significante en duurzame daling van het aantal klachten realiseren.

Op een meer overkoepelend niveau heeft ons Problem Management Office een sleutelrol gespeeld bij het identificeren en oplossen van operationele knelpunten. Klachten vormen een concreet voorbeeld van deze aanpak en tonen aan hoe een systematische analyse van de onderliggende oorzaken kan leiden tot meetbare verbeteringen in de dienstkwaliteit en de klantentevredenheid.

Cybersecurity

Context

Met de snelle digitalisering, de opkomst van thuiswerk en technologische ontwikkelingen zoals AI, neemt de dreiging van cybercriminaliteit toe. Cybercriminelen raken steeds beter georganiseerd en beschikken over meer middelen, wat leidt tot complexere aanvalsmethoden. Geopolitieke spanningen vergroten deze risico's. Cybercriminaliteit - momenteel de snelst groeiende vorm van criminele activiteit - omvat ransomware, DDoS-aanvallen en identiteits- of gegevensdiefstal. Deze groeiende dreiging ontmoedigt consumenten om digitale technologieën te omarmen uit angst voor financiële verliezen en diefstal van persoonlijke informatie. Als een toonaangevend wereldwijd technologiebedrijf wil de Proximus Groep vertrouwen scheppen in de digitale wereld door het voortouw te nemen op het vlak van cybersecurity.

Cybersecurity verwijst naar de bescherming van elektronische toestellen, netwerken en gevoelige informatie tegen ongeoorloofde toegang, diefstal of beschadiging.

In deze rubriek worden consumenten en eindgebruikers die materiële impact ondervinden gedefinieerd als:

- residentiële klanten: individuele consumenten die producten en diensten gebruiken voor persoonlijke of huishoudelijke doeleinden;
- bedrijfsklanten: kmo's of grote organisaties die geavanceerde IT- en telecomdiensten, -oplossingen en -integraties nodig hebben.

Impact, risico's en opportuniteiten

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁵²	Tijdshorizon ⁵³
Cybersecurity	Een veilige digitale omgeving helpt om ernstige schade te voorkomen (bv. identiteitsdiefstal, financieel verlies), digitaal vertrouwen op te bouwen en de maatschappelijke kosten van cybercriminaliteit te verlagen	Effectieve positieve impact	•↓	K M L
Cybersecurity	Klanten die de impact ondervinden van online fraude of oplichting, cyberdreigingen, enz.	Effectieve negatieve impact	•↓	K M L
Cybersecurity	Cyberaanvallen die resulteren in aanzienlijke financiële verliezen, onderbrekingen van de dienst, aantasting van het vertrouwen van klanten of datalekken. Daarnaast brengt de afhankelijkheid van externe leveranciers veiligheidsrisico's en zorgen over gegevenssoevereiniteit mee	Risico	↑•↓	K M
Cybersecurity	Kansen om zich te onderscheiden door een voorloper te zijn op het gebied van cybersecurity, het aanbod uit te breiden op markten met een hoge mate van vertrouwen, en klanten aan te trekken die op zoek zijn naar veerkrachtige oplossingen die in lijn zijn met de regelgeving	Opportuniteit	•↓	M

Middelen en verantwoordelijkheden

De Chief Information Security Officer (CISO) van de Proximus Groep is verantwoordelijk voor het toezicht op cybersecurity op groepsniveau. Onder zijn leiding heeft het departement Group Cyber Security als hoofddoel de Proximus Groep te beschermen tegen cyberdreigingen, het vertrouwen van de klanten te behouden, onze reputatie te beschermen, de naleving van de regelgeving te verzekeren en geconsolideerde garanties te bieden aan de Proximus Leadership Squad en het Audit- en Toezichtscmité.

De CISO bepaalt ook de algemene cybersecuritystrategie en -doelstellingen voor Proximus. Verschillende cybersecurityteams rapporteren aan de CISO, zoals:

⁵² Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

⁵³ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

→ Cybersecurity

- **Cyber Security Awareness:** sensibiliseert medewerkers over het belang van het beschermen van informatie en systemen tegen cyberdreigingen en helpt hen potentiële veiligheidsrisico's te herkennen en er gepast op te reageren via communicatie, campagnes en phishingsimulaties.
- **Security Officers en (C)ISO's van de filialen:** houden toezicht op cyberrisico's binnen hun respectieve businessunits of filialen.
- **Security Governance:** definieert en handhaaft het beveiligingsbeleid op groeps- en domeinniveau en zorgt voor afstemming met alle businessunits en betrokken partijen.
- **Business Continuity:** zorgt ervoor dat onze organisatie operationeel kan blijven en zich snel kan herstellen na verstoringen, zoals natuurrampen, cyberaanvallen of andere noodsituaties.
- **Proximus Ada Cyber Security Incident Response Team (CSIRT):** scant op kwetsbaarheden en identificeert, beheert en beperkt cybersecurityincidenten.
- **Proximus Ada Security Management:** voert het security-by-designproces uit tijdens de levenscyclus van projecten en beheert de veiligheidsrisico's van derden.

Met een team van ongeveer 130 cybersecurityexperts wordt de Proximus Groep continu beschermd. Bij vragen of bezorgdheden over cybersecurity kunnen de residentiële klanten alle beschikbare kanalen van Proximus gebruiken (zoals shops, klantendienst, e-mail en de website). Bedrijfsklanten kunnen rechtstreeks contact opnemen met hun accountmanagers.

Onze klanten kunnen ook de website van [Proximus](#) bezoeken voor meer informatie over online fraude en hoe ze zich kunnen beschermen. In het kader van onze Digital Trust-campagne hebben we een speciale webpagina over cybersecurity gecreëerd waar klanten terecht kunnen met al hun vragen over cybersecurity.

Strategische doelstellingen

De toekomst van cybersecurity vormgeven

De Proximus Groep heeft verschillende belangrijke innovatietrajecten op het vlak van cybersecurity gelanceerd. Deze zijn gericht op toekomstzekere, end-to-end gegevensbescherming gedurende de hele levenscyclus van data – of ze nu in rust zijn, in transit of actief worden verwerkt.

Een veilige digitale wereld creëren

De Proximus Groep investeert in cybersecurity, online fraudepreventie en gegevensbescherming, niet alleen in de Benelux, maar ook wereldwijd. We erkennen de risico's voor gegevensbeveiliging en privacy die gepaard gaan met een steeds verder digitaliserende wereld en blijven vastberaden om inbreuken te voorkomen en deze risico's te beperken.

Onze Cybersecurity Resilience Index uitbreiden

Om onze veerkracht te meten, hebben we de Cybersecurity Resilience Index (CSRI) geïntroduceerd. Deze index geeft de verhouding weer tussen het aantal ernstige incidenten waarvoor een zichtbare businessimpact werd voorkomen of snel beperkt door ons Cyber Security Incident Response Team (CSIRT), en het totale aantal ernstige incidenten. De CSRI omvat een index voor de thuismarkten, die deel uitmaakt van de STI KPI's van de Groep (en mee de bonus van onze medewerkers bepaalt) en een internationale index die Proximus Global omvat.

Onze verbintenis in het kader van bold2025: tegen 2025 een Cybersecurity Resilience Index van 95% bereiken.⁵⁴

⁵⁴ Activiteiten van Proximus op de thuismarkten

Policy's

Er werden verschillende cybersecuritypolicy's opgesteld die het interne governancekader van de Proximus Groep vastleggen ter bescherming van klanten, medewerkers, partners en de Groep als geheel. Voor elke policy werden een owner en een goedkeurder aangesteld. De goedkeurders zijn verantwoordelijk voor de implementatie van de policy.

Een gedisciplineerde aanpak van cyberrisico's is essentieel in een snel evoluerende technologische en competitieve omgeving. De cybersecuritypolicy van de Groep beschrijft hoe risico's beoordeeld moeten worden en wie binnen de organisatie bevoegd is om eventuele restrisico's goed te keuren. Dit zorgt ervoor dat risico's op het juiste niveau worden geïdentificeerd en aangepakt. Cyberrisico's op hoog niveau worden geëvalueerd door het Risk Management & Compliance Committee (RMC), dat in 2025 zes vergaderingen heeft gehouden.

De cybersecuritypolicy en andere groepsolicy's over informatiebeveiliging (zoals over gegevensclassificatie en het bewaren van gegevens) zijn van toepassing op de hele Proximus Groep en al zijn medewerkers.

De policy's zijn intern beschikbaar op het intranet van Proximus. Ze zijn niet beschikbaar voor consumenten, eindgebruikers of klanten.

Cybersecuritypolicy's per domein van Proximus

De cybersecuritypolicy's per domein van Proximus zijn van toepassing op Proximus NV en zijn medewerkers. De volgende onderwerpen komen aan bod:

- cryptografie;
- klantentoeegang;
- communicatie via elektronische berichten;
- eindgebruikersapparaten en beveiligingsarchitectuur van ondernemingen;
- beheer van externe leveranciers;
- beheer van informatiebeveiligingsincidenten;
- policy voor logging en monitoring;
- beheer van bedreigingen en kwetsbaarheden.

Deze policy's worden jaarlijks herzien door het Security Governance-team. De domeinpolicy's worden om de drie jaar herzien. Cybersecuritymaatregelen worden geëvalueerd en aangepast om in te spelen op opkomende cyberdreigingen of wijzigingen in de regelgeving. Proximus vereist van externe leveranciers die bepaalde diensten leveren dat ze voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, en aan de veiligheidsmaatregelen zoals opgenomen in onze Security Schedule. Dit document legt de minimale veiligheidsnormen vast waaraan leveranciers gedurende de volledige looptijd van hun overeenkomst moeten voldoen.

De filialen stellen themaspecifieke policy's op in lijn met hun eigen regelgevende en compliance vereisten.

Certificeringen

Proximus Groep

- ISO 27001-certificering voor informatiebeveiliging
- Cybersecuritypolicy's afgestemd op de meest recente herziening van ISO 27001 en de CyberFundamentals van het Centrum voor Cybersecurity België (CCB), zodat wordt voldaan aan de EU-NIS2-richtlijn
- Het Belgische Cyber Security Incident Response Team (CSIRT) beschikt over een Trusted Introducer-certificaat, dat een erkenning vormt voor zijn hoge maturiteit op het gebied van incidentrespons

Telesign

- ISO 27001-certificering voor informatiebeveiliging
- Wereldwijde levering van de Digital Identity Suite (PhoneID en Intelligence)
- Programmable Communications Suite (sms en spraak)

BICS

- ISO 27001-certificering voor informatiebeveiliging
- Beveiligingskader gebaseerd op ISO 27001
- Eigen CSIRT en detectiecentra, die de bescherming tegen cyberdreigingen verder versterken

Naleving van de NIS2-richtlijn

NIS2 (Network and Information Systems Directive 2) is een Europese richtlijn die tot doel heeft de cyberweerbaarheid binnen de EU aanzienlijk te versterken. Ze is van toepassing op essentiële entiteiten, waaronder Proximus, als leverancier van digitale infrastructuur die van cruciaal belang is voor de samenleving.

België heeft binnen de EU een referentierol opgenomen met de omzetting van NIS2 en heeft daarbij een toonvoorbeeld van een wettelijk kader ingevoerd. Dit kader verplicht organisaties om hun naleving aan te tonen via een ISO 27001-certificering in het hele bedrijf.

Proximus heeft van NIS2 een strategische prioriteit gemaakt door de richtlijn in te bedden in zijn cybersecurityprogramma en dit af te stemmen op de ISO 27001-certificering, die fungeert als belangrijkste instrument om compliance aan te tonen. Er werd een speciaal NIS2-programma opgezet, aangestuurd door een comité op bestuursniveau en actief gesponsord door het executive leadership, wat zorgt voor toezicht en verantwoordelijkheid op het hoogste niveau. De belangrijkste elementen van het programma zijn:

- NIS2 Lead Implementers die implementatie en remediëring coördineren over de businessunits heen;
- een uitgebreid ISO-team dat de scope van de ISO 27001-certificering verruimt;
- verplichte cybersecurityopleiding voor de medewerkers;
- continue opvolging van de compliance, risicoanalyses en zowel interne als externe audits;
- remediëringsacties die worden opgevolgd en gerapporteerd via maandelijkse stuurcomités en kwartaalupdates aan het executive management.

Door NIS2 stevig te integreren in zijn operationele en strategische agenda, onderstreept Proximus zijn sterke engagement voor cyberweerbaarheid en naleving van de regelgeving.

Voor stakeholders versterkt NIS2-naleving het vertrouwen. Het garandeert dat Proximus robuuste maatregelen voor cybersecurity en risicobeheer toepast om essentiële diensten te beschermen, en transparant informatie deelt over incidenten en risico's. Dit versterkt niet alleen de veiligheid van klantgegevens en communicatie, maar ook de reputatie en de veerkracht van de Groep in een digitale economie waarin vertrouwen essentieel is.

Acties om negatieve impact te herstellen en risico's te beperken

Proximus NV

We maken gebruik van diverse methodes om in dialoog te gaan met consumenten en in te spelen op hun bezorgdheden en verwachtingen rond cybersecurity. Ons doel is hun vertrouwen in onze digitale producten en diensten, en in de digitale wereld in het algemeen, te behouden en te versterken.

Security-by-design

Deze aanpak zorgt ervoor dat beveiliging vanaf het begin van elk project wordt geïntegreerd en verankerd in het ontwerp en de ontwikkeling van nieuwe producten, oplossingen en technologieën. Het security-by-designproces bestrijkt het hele Strategy Delivery-kader, zodat beveiliging in alle bedrijfsinitiatieven wordt meegenomen.

In 2025 werd cybersecurity opgenomen in 1.077 bedrijfsinitiatieven. Daarnaast hebben we SAFE gelanceerd, een AI-gebaseerde tool die de veiligheidsparameters van projecten beoordeelt, wat onze inzet voor innovatie en proactieve veiligheidsmaatregelen verder ondersteunt.

Corporate cybersecurityprogramma

In 2025 investeerde Proximus bijna 10 miljoen EUR in zijn corporate cybersecurityprogramma om de cyberweerbaarheid van het bedrijf te versterken, het te beschermen tegen verstoringen van de bedrijfscontinuïteit en zijn klanten veilige diensten en netwerken van topniveau te bieden. Het programma focust op vier kerndomeinen:

- **Identity and Access Management (IAM):** de continue modernisering van IAM-systemen voor geprivilegieerde gebruikers, zakelijke gebruikers, partners en leveranciers. Dit zorgt ervoor dat de toegang tot applicaties profielgebaseerd is waardoor de naleving van de regelgeving inzake gegevensbescherming wordt verbeterd en er een betere bescherming is van zowel bedrijfsgegevens als de privacy van klanten.
- **Beveiliging van kritieke infrastructuur:** bescherming tegen ontwrichtende malware zoals ransomware, beveiliging van API's, zowel private als publieke clouds, en het afweren van DDoS-aanvallen (Distributed Denial of Service).
- **StopPhishing-project:** Proximus ondersteunt StopPhishing met maatregelen tegen e-mail-, SMS- en telefonische oplichting. We blokkeren verdachte phishinglinks, filteren misleidende SMS-berichten en beschermen onze e-maildomeinen tegen misbruik. Met CallShield voorkomen we spraakoplichting, gespoofde oproepen en anonimiseren we frauduleuze oproepen door verdachte call-patronen te herkennen en onze netwerkinterconnecties extra te beveiligen.
- **Verdedigingscapaciteiten** tegen dreigingen gericht op medewerkers en netwerken van de Proximus Groep. Het SOAR-project (Security Orchestration and Automated Response) maakt gebruik van geavanceerde analyses en machine learning om de behandeling van incidenten te stroomlijnen. Door tijdrovende manuele taken te automatiseren, kunnen analisten zich concentreren op complexere incidenten, wat een aanzienlijke tijdsbesparing oplevert.

Proximus Global

Proximus Global beschikt over een uitgebreid informatiebeveiligingsprogramma dat fysieke, technische en administratieve maatregelen en waarborgen omvat. Onder leiding van de Chief Information Security Officer (CISO) houdt Corporate Security toezicht op alle beveiligingskwesaties en waakt het over de naleving van ISO/IEC 27001:2022. Proximus Global verzekert zijn engagement voor informatiebeveiliging via specifieke middelen en tools, aangevuld met permanente monitoring van de netwerken en systemen. De medewerkers krijgen opleidingen over hun beveiligingsverantwoordelijkheden, informatiebeveiliging en privacy. Alle medewerkers en aannemers ondertekenen geheimhoudings- en vertrouwelijkheidsovereenkomsten om de informatiebeveiliging te waarborgen.

Proximus CSIRT en SOC

Het Proximus Ada **Cyber Security Incident Response Team** (CSIRT) speelt een centrale rol in de bescherming van de digitale infrastructuur van de Groep. De verantwoordelijkheden van het team omvatten:

- **Incidentrespons:** cybersecurity-incidenten zoals phishingaanvallen, malware-infecties en andere inbreuken beheren door dreigingen in te dammen, activiteiten te herstellen en herhaling te voorkomen.
- **Monitoring en detectie:** continu toezicht houden op netwerkverkeer en systeemactiviteit met behulp van SIEM-systemen (Security Information and Event Management) om verdacht gedrag en potentiële dreigingen te detecteren.
- **Informatie over dreigingen:** opkomende dreigingen analyseren en inzichten delen met stakeholders om de beveiliging van de organisatie te versterken.
- **Samenwerking en communicatie:** medewerkers en klanten bewustmaken van cyberdreigingen en best practices.
- **Proactieve maatregelen:** beveiligingsbeoordelingen uitvoeren, controles implementeren en verbeteringen aanbevelen om de verdediging te versterken.
- **Beheer van kwetsbaarheden:** kwetsbaarheden binnen de Proximus-omgeving identificeren en teams begeleiden van teams bij de remediëring.
- **Red Team-operaties:** offensieve beveiligingsoefeningen uitvoeren op de infrastructuur van Proximus om zwakke plekken bloot te leggen.

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was de formele oprichting van het Red Team binnen het CSIRT. De missie van dit team is om de cyberbeveiliging van het bedrijf te versterken door realistische cyberaanvallen te simuleren. Hoewel er al eerder Red Team-oefeningen werden gehouden, werd het team nu officieel opgericht en versterkt met twee extra fte's.

In 2025 namen CSIRT-leden als onderdeel van een gezamenlijk Belgisch-Luxemburgs-Lets team deel aan de NAVO-oefening Locked Shields in Letland, een live-oefening die een realistische cyberaanval simuleerde. Ze behaalden de vierde plaats, wat de operationele uitmuntendheid van Proximus op het vlak van cybersecurity bevestigt. Daarnaast namen onze CSIRT-experts deel aan de eerste European Cyber Defence Exercise (CDX), een grootschalige simulatie om de cyberweerbaarheid van Europa te vergroten. De CDX was een unieke gelegenheid om de collectieve paraatheid over grenzen en sectoren heen te verbeteren. De opgedane inzichten dragen bij aan de versterking van onze dagelijkse verdediging en van onze Cyber Resilience Index. Door samen te werken met organisaties die onze visie op een veilige digitale toekomst delen, bevestigen we opnieuw ons engagement om digitaal vertrouwen op te bouwen. Het team wordt internationaal ook erkend als een toonaangevende speler in SS7 intelligence, een unieke expertise binnen de wereldwijde telecommunicatiesector.

Het Security Operations Center (SOC) van Proximus, gevestigd in Brussel met een Disaster Recovery-site in Mechelen, staat 24/7 in voor bewaking op afstand van bedrijfsnetwerken en -applicaties. Securityanalisten voeren continue beveiligingsanalyses uit en volgen de gezondheid en beschikbaarheid van systemen op voor bedrijfsklanten, met name overheidsinstellingen en grote industriële klanten.

Bedrijfscontinuïteitsplannen

Proximus heeft een bedrijfscontinuïteitsplan uitgewerkt voor het geval van een cyberaanval, dat regelmatig wordt herzien en bijgewerkt. Naast tests worden ook regelmatig oefeningen georganiseerd met verschillende niveaus van ons crisisbeheersteam om een doeltreffende respons te garanderen. We zetten ons in om onze paraatheid voortdurend te verbeteren om de impact van cyberaanvallen tot een minimum te beperken.

Acties om positieve impact te versterken en opportuniteiten na te streven

Samenwerking met partners

Samenwerking is essentieel in de strijd tegen cybercriminaliteit. Door kennis, inzichten en ervaringen te delen, versterken organisaties samen hun cyberweerbaarheid en verbeteren ze de bescherming van individuen. Proximus bouwt expertise op en deelt die via verschillende samenwerkingen:

Belgische initiatieven

- Proximus is lid en medeoprichter van de **Belgische Cyber Security Coalition**, een samenwerkingsplatform dat experts uit de openbare en privésector en de academische wereld samenbrengt. De Coalitie heeft als doel bewustzijn te creëren, de uitwisseling van expertise te vergemakkelijken en beleidsaanbevelingen te delen. Sinds de oprichting in 2015 is het ledenaantal bijna vervijfvoudigd en verenigt de Coalitie vandaag de belangrijkste organisaties van België.
- Proximus is daarnaast bestuurslid van **Cyber Made in Belgium (CMiB)**, een initiatief van werkgeversorganisatie Agoria dat de Belgische cybersecuritysector vertegenwoordigt bij overheden, ondernemingen en het brede publiek.

Internationale samenwerking

- Proximus werkt nauw samen met Europese telecomoperatoren via het **ETIS**-platform, waar we penningmeester en bestuurslid zijn. We nemen actief deel aan verschillende veiligheidswerkgroepen en zitten de SOC-groep voor.
- De Groep werkt ook samen met het **Europees Agentschap voor cyberbeveiliging** (European Network & Information Security Agency - **ENISA**) om regelgevende ontwikkelingen op te volgen.
- Samenwerkingen met de **NAVO** en het **Cybercrime Centre van Europol** zorgen ervoor dat Proximus op de hoogte blijft van nieuwe dreigingen.
- Ons filiaal BICS is actief binnen **internationale sectororganisaties** die focussen op fraudepreventie, zoals i3Forum, GSMA, BEREC en MEF, en bevordert samenwerking binnen de sector.

Bewustmaking en educatie van medewerkers, klanten en de samenleving in het algemeen

Het beschermen van onze medewerkers en klanten tegen social engineering en fraude is een belangrijke prioriteit. Aangezien het merendeel van de cybersecurity-incidenten in ondernemingen het gevolg is van menselijk gedrag, is preventie via bewustmaking en educatie essentieel om het risico op aanvallen te beperken.

Bewustmaking van de medewerkers van Proximus

- Elke medewerker van Proximus speelt een cruciale rol in cybersecurity. Ter ondersteuning organiseren experts van het CSIRT regelmatig infosessies en werd het opleidingsaanbod verder versterkt om de medewerkers te helpen dreigingen te herkennen en er gepast op te reageren.
- Elk jaar organiseert Proximus een groepsoverkoepelende awarenesscampagne waarbij alle medewerkers⁵⁵ en contractors verplichte cybersecurity-e-learningmodules moeten volgen. Deze opleidingen versterken de paraatheid van medewerkers – de eerste verdedigingslinie van het bedrijf – om doeltreffend te reageren op risico's zoals phishing, social engineering en misbruik van gegevens.

Er werden in totaal 355.160 phishingsimulaties verstuurd, die 19.477 medewerkers bereikten, met een rapporteringsgraad van 21% aan het CSIRT. Medewerkers worden ook aangemoedigd om verdachte e-mails door te sturen naar het CSIRT, dat deze vervolgens rapporteert aan het Centrum voor Cybersecurity België (CCB). Deze meldingen stellen het CCB in staat om ook andere organisaties proactief te beschermen.

⁵⁵ Medewerkers en contractors die betrokken zijn bij Business Process Outsourcing-activiteiten in India (en 5,9% van de totale headcount vertegenwoordigen) vielen niet binnen de scope van de cybersecuritytraining, omwille van de specifieke aard van hun outsourced, India-gebaseerde, klantengebedde rollen.

Bewustmaking van onze klanten en de samenleving in het algemeen - in België

- Het **CSIRT** verspreidt waarschuwingen via sociale media wanneer phishing campagnes worden gedetecteerd die zich voordoen als Proximus, en geeft advies over beschermende maatregelen.
- Via de **Internet Safe & Fun Days** promoot Proximus veilig internetgebruik bij jongeren. Twee keer per jaar bezoeken medewerkers die door Child Focus werden opgeleid lagere scholen om ongeveer 5.500 kinderen te sensibiliseren rond veilig online gedrag. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Digitale inclusie](#)'.
- In 2025 lanceerde Proximus de tweede fase van zijn nationale sensibiliseringscampagne **Digital Trust**. Daarbij kregen de consumenten een interactieve tool aangereikt, **Slimmer online**, om verdachte online situaties te beoordelen, gaande van vreemde berichten tot bezorgdheid over de online veiligheid van kinderen. De tool is gratis, voor iedereen toegankelijk en biedt duidelijk, persoonlijk advies op basis van betrouwbare bronnen zoals het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) en Child Focus. Ter ondersteuning werd een nationale campagne uitgerold via radio, televisie en digitale kanalen, waarin gebruikers werden aangemoedigd zich te beschermen tegen phishing, cyberpesten en online risico's voor kinderen door gebruik te maken van Slimmer online. Tot op heden werd de tool al door tienduizenden mensen gebruikt, wat wijst op een sterke publieke interesse in veiligere digitale gewoonten.
- In het kader van Digital Trust lanceerden we ook **Secure Net** voor onze residentiële klanten, een eenvoudige maar krachtige oplossing die hen automatisch beschermt tegen online dreigingen. Er is geen installatie nodig: Secure Net beschermt toestellen tegen phishing, malware en andere gevaren zodra ze verbinding maken.
- In het kader van het **StopPhishing**-project van de overheid ontwikkelde Proximus via een co-investering een AI-gebaseerde detectieoplossing. In 2025 werden hiermee 12 miljoen sms- en mms-berichten gescreend en geblokkeerd, en werden meer dan 200 miljoen phishingmails onderschept door antispamfilters. Daarnaast werden meer dan 33 miljoen frauduleuze en gespoofde oproepelingen geblokkeerd. Verder werden nog eens 11 miljoen oproepelingen geanonimiseerd om mensen aan te sporen waakzaam te blijven.
- Proximus zorgt voor een sterke klantenidentificatie (DKYC - Digital Know Your Customer) op zijn digitale kanalen. We bieden erkende en uiterst veilige identificatiemethodes, zoals itsme, die helpen identiteitsfraude te voorkomen en online transacties te beveiligen.

Nauwe samenwerking met het Centrum voor Cybersecurity België (CCB)

Het Centrum voor Cybersecurity België (CCB) is de nationale autoriteit voor cybersecurity in België. Het CCB superviseert, coördineert en controleert de uitvoering van de Belgische cybersecuritystrategie om de overheid, bedrijven, essentiële diensten en de bevolking te beschermen. Proximus werkt sinds de oprichting van het CCB in 2015 nauw samen met de organisatie en speelde daarbij een pioniersrol in gezamenlijke projecten. Enkele voorbeelden:

- We nemen deel aan de jaarlijkse nationale cybercampagne van het CCB om burgers te sensibiliseren. De campagne van 2025 focuste op investeringsfraude, waarbij mensen worden verleid tot valse financiële producten zoals cryptomunten of forex.
- Proximus werkt ook samen met het CCB in het kader van het BAPS-project (Belgian Anti-Phishing Shield). Dit initiatief, waaraan alle Belgische telecomoperatoren meewerken, leidt gebruikers die op kwaadaardige links klikken automatisch om naar een waarschuwingspagina. In 2025 voorkwam BAPS de toegang tot 200 miljoen frauduleuze websites.

Prestaties

Cybersecurity Resilience Index

De Cybersecurity Resilience Index toont hoe goed Proximus ernstige cybersecurity-incidenten voorkomt of de impact ervan beperkt, door het aandeel incidenten zonder zichtbare bedrijfsimpact te meten. In 2025 is onze groepsscore tot 87% gedaald, tegenover 99% in 2024. Deze daling weerspiegelt de invloed van incidenten op de berekening, waaronder een datalek dat zich eind december 2025 voordeed. Aangezien de index zowel rekening houdt met het aantal als met de ernst van incidenten met bedrijfsimpact, leiden dergelijke gevallen vanzelfsprekend tot een lagere globale score voor het jaar.

Deze evolutie op groepsniveau wordt ook weerspiegeld in onze prestaties op de thuismarkten. In het kader van onze bold2025-doelstelling - tegen 2025 een Cybersecurity Resilience Index van 95% bereiken voor de activiteiten van Proximus op de thuismarkten - realiseerden we een score van 87%. Net zoals op groepsniveau had het incident van december een rechtstreekse impact op deze score op de thuismarkten, waardoor we de doelstelling niet konden halen, tegenover 99% in 2024.

(%)	2024	2025
Cybersecurity Resilience Index	99	87

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

De Cybersecurity Resilience Index geeft de verhouding weer tussen het aantal ernstige incidenten waarvoor een zichtbare bedrijfsimpact werd voorkomen dankzij adequate beveiligingscontroles of waarvoor de impact snel werd beperkt door acties van het CSIRT, en het totale aantal ernstige incidenten. Deze index wordt berekend op groepsniveau. De Cybersecurity Resilience Index wordt wereldwijd toegepast, met rapportering voor de activiteiten op de thuismarkten en de internationale activiteiten.

Elk filiaal rapporteert maandelijks zijn cybersecurityincidenten aan Group Cyber Security.

In het kader van de rapportering worden de cybersecurityincidenten ingedeeld in vooraf vastgestelde categorieën, zoals merkbescherming, Denial of Service (DoS) en ongeautoriseerde toegang. Voor elke categorie zijn er niveaus van ernst gedefinieerd, die worden weergegeven in een tabel. De bedrijfsimpact van elk incident wordt vervolgens beoordeeld aan de hand van de Group Business Impact Evaluation Matrix, die een volledig overzicht biedt van de meetbare gevolgen voor de financiële resultaten, naleving van de regelgeving, reputatie, activiteiten en het concurrentievoordeel van de Proximus Groep.

Door een exponentiële schaal toe te passen op de Business Impact Evaluation Matrix bij de berekening van de verhouding, ontstaat een meer evenredige weergave, waarbij elke stap op de schaal overeenstemt met een aanzienlijk grotere factorstijging, waardoor cybersecurityincidenten met een sterk uiteenlopende omvang beter kunnen worden weergegeven en vergeleken. De Business Impact Penalty is de som van de gewichten.

Governance-informatie

Het thema met betrekking tot governance dat als materieel werd gedefinieerd voor de Proximus Groep, is gedrag in de bedrijfscontext.

In de volgende rubrieken beschrijven we de impact, risico's en opportuniteiten, interne middelen en verantwoordelijkheden, strategische doelstellingen, policy's en prestatie-indicatoren voor dit thema.

Gedrag in de bedrijfscontext

Context

Integer handelen is de hoeksteen van succes op lange termijn. Bij Proximus erkennen we dat vertrouwen en transparantie essentieel zijn, niet alleen om sterke relaties met onze stakeholders te onderhouden, maar ook om duurzame groei te stimuleren in een concurrerende en evoluerende markt.

Ethiek en aansprakelijkheid sturen onze besluitvormingsprocessen en bepalen hoe we omgaan met medewerkers, klanten, leveranciers en de samenleving. Door deze principes in alle aspecten van onze activiteiten te integreren, willen we waarde creëren die verder gaat dan financiële prestaties en zorgen we ervoor dat onze acties vandaag bijdragen aan een duurzamere toekomst.

Gedrag in de bedrijfscontext omvat elk gedrag van een bedrijf dat transparante en duurzame bedrijfspraktijken bevordert, wat ten goede komt aan alle stakeholders in de waardeketen van dat bedrijf. Dit omvat onze bedrijfscultuur, de preventie en detectie van corruptie en omkoping, de bescherming van klokkenluiders, en onze politieke invloed en lobbyactiviteiten.

Impact, risico's en opportuniteiten

De materiële impact, risico's en opportuniteiten die Proximus heeft geïdentificeerd voor ESRS G1 'Gedrag in de bedrijfscontext' op basis van de dubbele materialiteitsbeoordeling, worden beschouwd als wijdverspreid of systemisch in de contexten waarin de onderneming actief is. Ze zijn als volgt:

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waardeketen ⁵⁶	Tijdshorizon ⁵⁷
Bedrijfsethiek, praktijken en policy's	Gebrek aan transparantie en eerlijkheid bij AI en geautomatiseerde beslissingen kunnen leiden tot vooroordelen, discriminatie en ethische problemen	Effectieve negatieve impact	•↓	K M L
Corruptie en omkoping, en bescherming van klokkenluiders	Incidenten zoals corruptie, omkoping, handel met voorkennis, discriminatie, belangenconflicten of andere ethische inbreuken kunnen leiden tot onderzoeken door regelgevende instanties, juridische sancties, financieel	Risico	•↓	K M L
Politiek engagement en lobbyactiviteiten	Proximus pleit voor initiatieven die economische groei stimuleren en de maatschappelijke impact bevorderen, waaronder bevordering van digitale inclusie, waarborgen van digitale veiligheid, aanmoediging van verantwoord gebruik van technologie	Effectieve positieve impact	•	K M

⁵⁶ Waardeketen: upstream (↑), eigen activiteiten (•), downstream (↓).

⁵⁷ Tijdshorizon: korte termijn (K), middellange termijn (M), lange termijn (L).

Subthema of sub-subthema	Beschrijving	Type	Waarde-keten ⁵⁶	Tijdshorizon ⁵⁷
Veerkracht van businessmodellen en systemisch risicobeheer	Risico's en onzekerheden met betrekking tot bedrijfspraktijken en policy's, toeleveringsketen en inkoop, als gevolg van de geopolitieke, regelgevende en economische situatie, en afhankelijkheid van buitenlandse technologie	Risico	•	K M
	Investeringen in innovatieve technologieën (waaronder broeikasgasvrije koelinstallaties en niet-fossiele verwarmingsoplossingen) in het hele netwerk om de operationele veerkracht tegen externe factoren te verbeteren	Opportuniteit	•	M

De acties met betrekking tot de veerkracht van het bedrijfsmodel en het beheer van systemische risico's worden toegelicht in het [Risicobeheersverslag](#).

Strategische doelstellingen

We geloven in het behalen van sterke bedrijfsresultaten met integriteit en de hoogste ethische normen. Ons doel is ervoor te zorgen dat onze activiteiten een positieve bijdrage leveren aan het economische, sociale en ecologische welzijn van de samenleving. Deze waarden zijn diep verankerd in onze bedrijfscultuur.

Zo stelt ons [Corporate Governance Charter](#) dat we willen voldoen aan de verwachtingen van onze stakeholders door ethische normen en policy's toe te passen die operationele risico's beperken.

Daarnaast beschouwen we de strijd tegen corruptie en omkoping, en het vermijden van belangenconflicten als fundamentele verantwoordelijkheden. Door deze kwesties aan te pakken, versterken we het publieke vertrouwen in instellingen, beschermen we de integriteit van de markt, bevorderen we eerlijke concurrentie en dragen we bij aan een meer rechtvaardige en duurzame economie.

In het licht van de internationale expansie van de Proximus Groep engageren we ons om onze bedrijfscultuur en policy's consequent toe te passen binnen al onze filialen. De raden van bestuur van onze filialen hebben ons Corporate Governance Charter onderschreven en we versterken onze interne ESG-controles en governance.

We verbinden ons tot nul gevallen van:

- omkoping en corruptie;
- niet gemelde belangenconflicten;
- schendingen van de policy inzake de naleving van exportcontroles en sancties;
- inbreuken op de Dealing Code.

Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur

Policy's

Van alle medewerkers wordt verwacht dat ze hun dagelijkse activiteiten uitvoeren en hun bedrijfsdoelstellingen bereiken in overeenstemming met onze [Gedragscode](#). De principes en regels van de Gedragscode worden verder uitgewerkt in de verschillende interne policy's en procedures. Voor elke policy werden een owner en een goedkeurder aangeduid. De goedkeurders zijn als leden van het Proximus Leadership Team verantwoordelijk voor de implementatie van de policy.

Bewustmaking van medewerkers en stakeholders

Alle policy's zijn te vinden op het intranet van de Proximus Groep, samen met een samenvatting van de belangrijkste punten. Indien nodig zijn er vertalingen in lokale talen beschikbaar (bv. Franse en Engelse versies voor de Proximus Groep).

Periodiek, en bij belangrijke updates, wordt er intern gecommuniceerd naar alle medewerkers en aannemers (via e-mail of een bericht op het intranet). Soms gaat hieraan gerichte communicatie naar de teamleaders vooraf, om hen meer bewust te maken en hun rol te onderstrepen (bv. met betrekking tot de klokkenluidersprocedure).

De belangrijkste policy's zijn beschikbaar voor alle stakeholders op de website [Proximus.com](https://proximus.com) en/of op de openbare websites van onze filialen. Via een speciale Supplier Support-portal wordt informatie verstrekt over het reverse factoring-systeem, waarmee leveranciers tegen zeer gunstige voorwaarden een vervroegde betaling van hun facturen kunnen krijgen.

Overzicht van de policy's en charters van de Groep

De governanceprincipes, de Gedragscode en de belangrijkste policy's worden omgezet en toegepast in alle filialen van Proximus. De naleving hiervan wordt opgevolgd door lokale compliancevertegenwoordigers onder toezicht van het Group Compliance Office.

Ethiek/gedrag in de bedrijfscontext	Veerkracht en bedrijfscontinuïteit	Toeleveringsketen & mensenrechten
• Gedragscode • Policy inzake de bestrijding van omkoping en belangenconflicten • Dealing Code • Policy inzake delegatie van bevoegdheden van de Gedelegeerd Bestuurder • Policy inzake transacties met verbonden partijen • Policy inzake de naleving van exportcontroles en sancties • Policy inzake fraude • Policy inzake mededinging, incl. Chinese walls, uitwisseling van informatie en dawn raids • Klokkenluidersprocedure • Policy inzake intellectuele eigendomsrechten • Policy inzake management consultancy • Policy inzake prijsgoedkeuring • Policy inzake public affairs • Policy inzake lidmaatschap • Policy inzake diversiteit & gelijke kansen • Policy inzake welzijn op het werk • Verloningsbeleid • Charter van Investigations • Charter van de Interne Audit • Charter inzake policy's	• Policy inzake risicobeheer • Policy inzake bedrijfscontinuïteit • Policy inzake verzekeringen en aansprakelijkheden	• Procurementpolicy • Mensenrechtenpolicy • Gedragscode voor Leveranciers • Charter over de maatschappelijke verantwoordelijkheid van Proximus in het kader van de fiberuitrol
Privacy, beveiliging en informatiebeheer	Verantwoorde communicatie	Milieubeheer
• Policy inzake de bescherming van persoonsgegevens en elektronisch communicatiegeheim • Schema voor het bewaren van gegevens • Policy inzake cybersecurity • Policy inzake informatiebeheer • Policy inzake intellectuele eigendom en gegevensclassificatie • Goede gewoonten beschermen wat telt	• Externe communicatie en mediarelaties • Interne communicatie • Sociale media	• Milieupolicy

Voor de hele Groep geldt een algemene policy inzake de bestrijding van omkoping, corruptie en belangenconflicten. Deze policy is in lijn met het Verdrag van de Verenigde Naties tegen corruptie van 2003 en voldoet aan de vereisten van de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, de Britse Bribery Act van 2010 en de Indiase Prevention of Corruption Act:

- Omkoping in welke vorm dan ook is ten strengste verboden. Medewerkers mogen onder geen enkele omstandigheid geschenken of andere gunsten vragen in ruil voor het uitvoeren van hun taken. De policy laat slechts enkele uitzonderingen toe, zoals het aanvaarden van items van beperkte waarde (met uitsluiting van contant geld of equivalenten), op voorwaarde dat er geen lopende aanbestedingen zijn.
- Medewerkers mogen geen bezoldigde of onbezoldigde nevenactiviteiten uitoefenen die zouden concurreren met de activiteiten van de Proximus Groep.

- Bij de uitoefening van hun functie mogen medewerkers geen acties of beslissingen nemen aangaande dossiers die op henzelf of hun nabije familie betrekking hebben.
- Medewerkers mogen geen financiële belangen hebben die hun oordeel of professionele taken zouden kunnen beïnvloeden ten nadele van de Proximus Groep.
- Medewerkers mogen de activa van de Proximus Groep nooit gebruiken om zichzelf of iemand anders rechtstreeks of onrechtstreeks persoonlijk voordeel te bezorgen.
- De Raad van Bestuur moet de regels volgen inzake belangenconflicten tussen het bedrijf en een bestuurder. Bij een belangenconflict moeten de vergadering waarin dit wordt gemeld en de oorzaak van het conflict worden gedocumenteerd in het geïntegreerde jaarverslag.

Proximus heeft contractuele relaties en levert telefonie-, internet-, digitale en/of ICT-diensten aan tal van bedrijven waar leden van de Raad van Bestuur uitvoerende of niet-uitvoerende functies bekleden. De policy inzake transacties met verbonden partijen garandeert dat deze transacties plaatsvinden onder marktconforme voorwaarden. Elke vergoeding betaald of ontvangen door het bedrijf of zijn filialen in verband met dergelijke transacties moet gebeuren onder voorwaarden die niet minder gunstig zijn dan de voorwaarden voor een niet-verbonden derde partij in dezelfde of gelijkaardige omstandigheden.

De policy inzake delegatie van bevoegdheden van de Gedelegeerd Bestuurder informeert alle medewerkers van de Proximus Groep over de algemene principes inzake delegaties, subdelegaties en de toepasselijke plafonds, alsook over de specifieke delegaties voor bepaalde contracten en specifieke handelingen. Uitzonderingen voor belangrijke filialen worden gedocumenteerd.

Aangezien Proximus een beursgenoteerd bedrijf is, werd een Dealing Code opgesteld om bewustzijn te creëren over mogelijk ongepast gedrag van medewerkers en de sancties met betrekking tot handel met voorkennis en marktmanipulatie. Ons filiaal Route Mobile, dat genoteerd is op de Indiase beurs en onderworpen is aan de regelgeving van de Securities and Exchange Board of India, heeft zijn eigen policy's.

De fraudepolicy beschrijft de maatregelen om telecomfraude, interne fraude en andere strafbare feiten binnen de Proximus Groep tegen te gaan en moet door alle medewerkers van de Proximus Groep worden nageleefd.

De policy inzake intellectuele eigendomsrechten stelt de medewerkers in staat actief mee te werken aan de bescherming en optimalisering van de intellectuele rechten van Proximus en de gebruiksrechten die Proximus bezit op elementen die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten van derden.

De procurement policy legt duidelijke regels vast met betrekking tot integriteit en de eerlijke behandeling van leveranciers, de scheiding van taken, de ondertekening van contracten, enz. Om laattijdige betalingen aan leveranciers, waaronder kleine en middelgrote ondernemingen (kmo's), te voorkomen, legt de Belgische wet een maximale betalingstermijn van 60 dagen op voor nieuwe contracten of contractverlengingen.

De policy inzake mededinging en Chinese walls zorgt ervoor dat Proximus voldoet aan de mededingingswetgeving op Belgisch, Europees en internationaal niveau. Dit geldt voor alle medewerkers met beslissingsbevoegdheden die relaties onderhouden met concurrenten, klanten of leveranciers, of met hen in contact komen. Het principe van de Chinese wall maakt dat de wholesale telecomactiviteiten en -informatie gescheiden blijven van de retail afdelingen.

Zoals uiteengezet in onze mensenrechtenpolicy respecteert de Proximus Groep de internationaal erkende mensenrechten zoals vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en de Kernconventies van de Internationale Arbeidsorganisatie. In december 2023 heeft de Proximus Groep zijn langdurig engagement voor de richtlijnen over ondernemingen en mensenrechten van de VN geformaliseerd door toe te treden tot het [Global Compact van de Verenigde Naties](#). Deze policy beschrijft de algemene aanpak van Proximus met betrekking tot het respecteren van de mensenrechten van onze medewerkers, de werknemers in onze waardeketen, mogelijk getroffen gemeenschappen en al onze consumenten en eindgebruikers. Ze werd voor het laatst bijgewerkt en goedgekeurd door de Gedelegeerd Bestuurder en de Proximus Leadership Squad in mei 2025. De mensenrechtenpolicy is van toepassing op alle medewerkers van de Proximus Groep, op iedereen die zaken doet voor of met de Proximus Groep en op anderen die handelen in naam van de Proximus Groep.

Meer informatie is te vinden in de rubrieken '[Onze medewerkers](#)', '[Werknemers in de waardeketen](#)' en '[Consumenten en eindgebruikers](#)'.

We delen onze waarden en het gedrag dat we verwachten van externe werknemers en zakenpartners mee via onze Gedragscode voor Leveranciers. Deze code heeft betrekking op de naleving van de wet in het algemeen en op onze policy inzake de bestrijding van omkoping, corruptie en belangenconflicten, met inbegrip van bepalingen tegen concurrentiebeperkende praktijken en belangenconflicten. Ook mensenrechten, eerlijke arbeidspraktijken en milieuoverwegingen komen aan bod. Deze code is afgestemd op de gedragscode van de Responsible Business Alliance (RBA), de richtlijnen voor een duurzamere toeleveringsketen van de Joint Alliance for CSR (JAC) en de best practices in de sector.

Zoals gedetailleerd beschreven in onze policy inzake de naleving van exportcontroles en sancties, verbindt de Proximus Groep zich ertoe de regelgeving inzake sancties en embargo's van de VS, de VN, de EU en het VK na te leven. We respecteren de specifieke regels met betrekking tot de ongeoorloofde wederuitvoer van goederen, diensten of technologieën naar landen of personen die onderworpen zijn aan exportcontroles of economische sancties. Bovendien ondernemen we geen acties die de doelwitten van sancties helpen om de wettelijke toepassing van sancties en exportcontroles te ontwijken of te vermijden.

In lijn met de Belgische wetgeving die de EU-richtlijn 2019/1937 omzet, heeft het Group Compliance Office zijn klokkenluidersprocedure geüpdatet en de werkwijze voor de hele Proximus Groep geharmoniseerd.

Middelen en verantwoordelijkheden

Audit- en Toezichtscomité

Het Audit- en Toezichtscomité (Audit and Compliance Committee - ACC) ontvangt elk kwartaal een rapport van het Group Compliance Office met het aantal onderzochte (potentiële) gevallen van corruptie en omkoping. Dit rapport bevat een geanonimiseerde, beknopte beschrijving van de gevallen en de bijbehorende corrigerende maatregelen (bv. beëindiging van het contract met de leverancier, disciplinaire maatregelen tot en met ontslag). Waar relevant leiden de lessen uit incidenten tot verbeteringen van de policy, die het Group Compliance Office verwerkt in een actieplan. Ook negatieve resultaten en gerelateerde acties die voortvloeien uit de due-diligenceprocessen van onze zakelijke relaties met derden, worden aan het Audit- en Toezichtscomité gerapporteerd.

Meer informatie over het Audit- en Toezichtscomité is te vinden in de [Corporate governance-verklaring](#).

Group Compliance

Het Group Compliance Office coördineert de compliance-activiteiten binnen de Proximus Groep, met focus op de Gedragscode, de mensenrechtenpolicy, de policy inzake de bestrijding van omkoping, corruptie en belangenconflicten, de Dealing Code, de klokkenluidersprocedure en de policy inzake de naleving van exportcontroles en sancties. Concreet vraagt het jaarlijks een evaluatie van de bedrijfspolicy's aan de respectieve policy owners. Het Group Compliance Office ondersteunt de policy owners ook bij het opstellen, evalueren en implementeren van hun respectieve plannen ter controle van de naleving. Voor alle policy's zijn er controles op groepsniveau. Niet-conforme controles worden onmiddellijk aangepakt, waarbij actiepunten worden opgesteld en opgevolgd door het Group Compliance Office. Het Group Compliance Office werkt samen met:

- Group Legal voor de naleving van het intellectuele eigendomsrecht en de mededingingswetgeving;
- het Data Protection Office voor de naleving van de regelgeving inzake dataprivacy;
- Group Human Resources voor de naleving van het arbeidsreglement en de sociale wetgeving.

Het team van Regulatory beheert de compliance met betrekking tot de telecomactiviteiten op de thuismarkten. Group Finance staat in voor de financiële compliance, inclusief de naleving van de belastingwetgeving.

Meer informatie is te vinden in de [Corporate governance-verklaring](#).

Internal Investigations

Meer informatie is te vinden in de subrubriek '[Onderzoek](#)'.

Internal audit

Conform de internationale normen van het Institute of Internal Auditors maakt de Interne Audit van Proximus integraal deel uit van het interne controlesysteem. Het team verschaft de Raad van Bestuur en het senior management objectieve zekerheid, advies, inzichten en vooruitzichten over governance en interne controlepraktijken.

Risicogebaseerde auditopdrachten bieden onafhankelijke zekerheid over de toereikendheid en effectiviteit van controles, naleving van de policy's en de relevante wet- en regelgeving. Het Interne Audit-team volgt de geïdentificeerde verbeterpunten op met het management.

De scope van het team omvat alle activiteiten en operaties van de Proximus Groep, met inachtneming van de lokale wet- en regelgeving. Het kan fraude-indicatoren identificeren en advies geven over hoe de kwetsbaarheden kunnen worden verminderd. Het ontmoedigen van fraude is echter de verantwoordelijkheid van het management, terwijl het onderzoek van individuele fraudegevallen toekomt aan de afdeling Investigations.

Het jaarlijkse interne auditplan en een samenvatting van alle auditopdrachten worden gepresenteerd aan het Audit- en Toezichtscomité. In 2020 en in 2025 werd de Interne Audit van Proximus onderworpen aan een externe kwaliteitsbeoordeling en gecertificeerd als algemeen conform de Global Internal Audit Standards.

Externe audit

Als de externe auditor een tekortkoming of een opportuniteit tot verbetering van de interne controles aan het licht brengt, worden aanbevelingen gedaan aan het management en aan het Audit- en Toezichtscomité. Deze aanbevelingen, het bijbehorende actieplan en de implementatiestatus worden minstens jaarlijks gerapporteerd aan het Audit- en Toezichtscomité.

Ethische bezorgdheden over AI en geautomatiseerde besluitvorming

De stijgende toepassing van AI roept terecht vragen en bezorgdheden op bij onze stakeholders. Een verantwoord gebruik van AI maakt dan ook integraal deel uit van onze bedrijfscultuur en onze bedrijfsethiek. Nog vóór de grootschalige doorbraak van AI in bedrijfsprocessen, maakte Proximus al gebruik van advanced analytics en machine learning binnen zijn dagelijkse activiteiten. Sedert 2024 beschikt Proximus in de Benelux over een programma met een gecentraliseerde budgettering en governance om de implementatie en adoptie van generatieve AI-technologieën te versnellen. Het is de bedoeling de productiviteit en efficiëntie te verhogen en tegelijk de uitgaven te optimaliseren. Voor de selectie van use cases werden duidelijke ethische richtlijnen vastgelegd, met het oog op betrouwbare, transparante en veilige AI.

De Europese AI-verordening is sinds februari 2025 stapsgewijs in werking getreden. Deze verordening moet ervoor zorgen dat AI binnen de Europese Unie op een passende, ethische en billijke manier wordt gebruikt, zonder risico op schade voor de bevolking. Aangezien Proximus zowel AI-systemen intern inzet als zelf AI-systemen ontwikkelt, is het onderworpen aan bepaalde vereisten van de AI-verordening.

In 2025 werd, op basis van ISO 42001, een gedetailleerd actieplan uitgewerkt om de AI-governance binnen de Proximus Groep verder te aligneren en te versterken, en om compliance te verzekeren.

In 2025 werd er gewerkt aan een groepspolicy over AI.

Preventie en detectie van corruptie en omkoping

Identificatie van risico's

We verwijzen naar het risicobeheerproces zoals beschreven in de algemene toelichtingen.

Onze Gedragscode en de policy inzake de bestrijding van omkoping, corruptie en belangenconflicten stellen duidelijk dat corruptie en omkoping verboden zijn. We beheren onze impact, risico's en opportuniteiten met betrekking tot gedrag in de bedrijfscontext door onze medewerkers op te leiden - met specifieke aandacht voor sleutelfuncties met een verhoogd risico - en door klachtenmechanismen te voorzien en mogelijke gevallen te onderzoeken.

Verplichte e-learning

In 2025 voltooide 87% van de medewerkers⁵⁸ die als risico worden beschouwd de opleiding rond anti-omkoping en belangenconflicten, een stijging ten opzichte van 74% in 2024. Deze toename is deels het gevolg van een herziening van de definitie van medewerkers die als risico worden beschouwd. Voor de medewerkers in België steeg het voltooiingspercentage van 90% in 2024 naar 94% in 2025. In 2026 zullen de meeste van onze medewerkers en aannemers een opleiding over de Gedragscode van Proximus volgen, net zoals dat in 2024 het geval was.

Daarnaast werden extra interactieve workshops georganiseerd voor medewerkersgroepen die een hoger risico lopen op corruptie en omkoping, met name de teams Procurement en Enterprise Sales.

Sleutelmedewerkers

Bij het topmanagement krijgt de Dealing Code bijzondere aandacht. In overeenstemming met de Belgische wetgeving houdt het Group Compliance Office een lijst bij van personen met leidinggevende verantwoordelijkheden, samen met de bevestiging dat ze de betreffende wetgeving hebben gelezen, begrepen en aanvaard. Lijsten van insiders worden opgesteld, bijgewerkt en afgesloten door het Group Compliance Office.

Het compliance-team van ons filiaal Route Mobile beheert een lijst van sleutelmedewerkers, aangeduid als Designated Persons, in overeenstemming met de regelgeving van de Securities and Exchange Board of India.

Elke interactie met concurrenten (buiten de gebruikelijke commerciële relatie met concurrenten als wholesaleklanten) vindt plaats onder strikt toezicht van Group Legal. Sleutelmedewerkers krijgen instructies over gepaste interactie met concurrenten om elke schijn van collusie te vermijden.

Klachtenmechanismen

Proximus bevordert een open communicatiecultuur waarin medewerkers worden aangemoedigd om zich uit te spreken en risico's en mogelijkheden voor verbetering te melden. Daarnaast vermelden onze Gedragscode en onze policy's duidelijk dat medewerkers incidenten en mogelijke inbreuken moeten signaleren aan hun hiërarchische meerdere of aan de contactpersonen die in de policy's worden vermeld.

In de verplichte opleiding over de bestrijding van omkoping, die ook een quiz omvat, wordt aan de medewerkers uitgelegd hoe ze hun bekommernissen kunnen aankaarten. Proximus gebruikt deze opleiding om na te gaan of zijn eigen medewerkers de structuren en processen om hun bekommernissen te melden, kennen en vertrouwen.

Als medewerkers zich om welke reden ook niet op hun gemak voelen om te rapporteren aan hun hiërarchische meerdere of rechtstreeks aan de policy owners, kunnen ze gebruik maken van de klokkenluiderskanalen. Proximus heeft betrouwbare interne meldkanalen (online, telefonisch of per brief) opgezet voor zowel interne als externe stakeholders binnen de Groep en in alle filialen waar de wetgeving rond klokkenluiden van toepassing is. Sedert 2024 is het online meldkanaal uitbesteed aan een groot accountantskantoor. Dit systeem stelt medewerkers en externe partijen in staat om elke schending van de Gedragscode, interne policy's en procedures, wet- en regelgeving, of elke inbreuk op de integriteit, vertrouwelijk en indien gewenst anoniem te melden. De Belgische overheid heeft ook een extern klokkenluiderskanaal opgezet: het Centrum Integriteit van de federale Ombudsman.

De Proximus Groep verbiedt en bestraft elke vorm van vergelding tegen personen die te goeder trouw een overtreding of een vermoeden daarvan melden. Zelfs als de klacht niet anoniem is, blijft de identiteit van de klokkenluider strikt vertrouwelijk. Deze informatie mag niet openbaar worden gemaakt zonder zijn uitdrukkelijke toestemming, behalve aan bevoegde en gemachtigde personen die meldingen mogen ontvangen en opvolgen. Dit geldt ook voor alle andere informatie waaruit zijn identiteit (in)direct

⁵⁸ Medewerkers die als risico worden beschouwd, omvatten alle medewerkers op kaderniveau (Level 1) en alle medewerkers die werken voor geaffilieerde entiteiten. Medewerkers die Business Process Outsourcing-activiteiten in India uitvoeren (en 5,9% van de totale headcount vertegenwoordigen) werden niet als risico geïdentificeerd, omwille van de specifieke aard van hun outsourced, India-gebaseerde, klantengebedde rollen.

kan worden afgeleid. De rechten op gegevensbescherming van klokkenluiders worden gerespecteerd zoals beschreven in de klokkenluidersprocedure.

Klachten die via de klokkenluiderskanalen worden ontvangen over geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk worden doorgestuurd naar de Prevention Manager.⁵⁹ Klachten over discriminatie in België worden doorverwezen naar Unia (het interfederaal gelijkheidscentrum) of naar het Instituut voor de gelijkheid van vrouwen en mannen. De klokkenluidersverantwoordelijken binnen alle filialen kregen een opleiding bij de invoering van de klokkenluidersprocedure en de implementatie van de meldingskanalen. Deze opleiding zorgt ervoor dat ze klachten vertrouwelijk, onpartijdig en in volledige overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de interne policy's kunnen behandelen.

Het speciale portaal voor leveranciersondersteuning kan worden gebruikt om problemen met betalingen of processen te melden die door onze leveranciers worden ervaren. Meer informatie over het voorkomen, opsporen en beheren van incidenten met leveranciers is te vinden in de rubriek '[Werknemers in de waardeketen](#)'.

Onderzoek

Het team van Internal Investigations is verantwoordelijk voor alle incidenten rond gedrag in de bedrijfscontext en klokkenluiderszaken die ontvankelijk worden geacht. Het rapporteert aan de Group Cybersecurity Lead binnen de divisie Corporate Affairs. Dit garandeert onafhankelijkheid van de managementketen die betrokken is bij het voorkomen van corruptie en omkoping.

Het team behandelt dossiers die een negatieve impact op het bedrijf kunnen hebben, zoals telecommunicatiefraude, diefstal, schendingen van de Gedragscode en de policy's, en ongeoorloofde zakelijke praktijken. Alle leden van het team van Internal Investigations zijn wettelijk verplicht om informatie over misdrijven of strafbare feiten door te geven aan de bevoegde instanties. De onderzoekers zijn in het bezit van een vergunning voor privédetective afgeleverd door de FOD Binnenlandse Zaken.

Zaken kunnen zowel door interne als externe stakeholders worden gerapporteerd. De analyse van een zaak wordt binnen enkele dagen na de ontdekking of melding van het incident opgestart. De evaluatiecriteria om een onderzoek te starten omvatten juridische en ethische overwegingen; er kan advies worden gevraagd aan de HR-afdeling en/of de juridische afdeling van de Groep. Alle onderzoeken analyseren systematisch zowel belastend als ontlastend bewijsmateriaal.

Als er ernstige bezorgdheid bestaat over de mogelijke betrokkenheid van een medewerker van Proximus of een aannemer, wordt die persoon uitgenodigd voor een hoorzitting geleid door de onderzoeker. Deze onderzoeker, die gebonden is door een strikte geheimhoudingsplicht, schrijft na afloop van het onderzoek een verslag. De Investigations Lead beslist wie het rapport ontvangt, afhankelijk van de zaak (bv. hiërarchie van de medewerker, HR, Legal, enz.). Elke strafbare handeling die door het onderzoek aan het licht wordt gebracht, moet schriftelijk worden gemeld aan de gerechtelijke autoriteiten (voor Belgische zaken aan de procureur des Konings).

Maandelijks deelt het team van Investigations een activiteitenverslag met het management. Elk kwartaal wordt een rapport over het aantal en type onderzoeksdossiers, evenals de disciplinaire maatregelen die voortvloeien uit de onderzoeken, gedeeld met het Audit- en Toezichtscomité.

Voor zaken buiten België schakelt het team van Internal Investigations een geschikte partner in. De beslissing om een onderzoek te starten is gebaseerd op het bestaan van juridische of ethische motieven, of op voldoende materiële aanwijzingen. Voor klokkenluiderszaken buiten België kan de partner die verantwoordelijk is voor het beheer van het digitale klokkenluiderskanaal extra middelen en expertise bieden om het onderzoek te ondersteunen.

Cybercriminaliteit wordt afgehandeld door een gespecialiseerd Cybersecurity-team (rubriek '[Cybersecurity](#)'), terwijl datalekken onder de verantwoordelijkheid vallen van het Data Protection Office (rubriek '[Gegevensbescherming](#)'). Zaken die te maken hebben met de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van de medewerkers worden behandeld door het Group Protection & Prevention-team binnen Human Resources (rubriek '[Onze medewerkers](#)').

⁵⁹ Wet van 4 augustus 1996 betreffende het welzijn van de werknemers bij de uitvoering van hun werk

De hoge normen van Proximus op het vlak van gedrag in de bedrijfscontext, governance en interne controles blijken uit certificeringen zoals ISO27001, ISO9001 en ISAE3000, en sterke ratings van ESG-agentschappen. Meer in het algemeen versterken deze normen onze bedrijfsreputatie, zoals gemeten door de externe enquête van Kantar. Deze resultaten zijn ook gekoppeld aan de langetermijnincentives voor het management, zoals beschreven in het Bezoldigingsverslag.

Het Group Compliance Office is gestart met de uitrol van formele compliance controles met centraal toezicht voor alle filialen. Het doel is om dit proces tegen eind 2026 te hebben afgerond.

Bevestigde corruptie- of omkopingsincidenten

In 2025 heeft het team van Investigations 33 schendingen van de policy's of de Gedragscode onderzocht, een aanzienlijke daling ten opzichte van de 69 onderzochte dossiers in 2024. Deze daling is toe te schrijven aan een verschillende samenstelling van de dossiers in 2024 en 2025. In 2024 hadden verschillende onderzoeken betrekking op grote groepen medewerkers, waarbij elke betrokken persoon als een afzonderlijk onderzoek werd geregistreerd. In 2025 werden uitsluitend individuele dossiers behandeld. De afname weerspiegelt dus een gewijzigde structuur van de dossiers eerder dan een vermindering van de onderzoeksactiviteiten.

De klokkenluidersactiviteit bleef grotendeels stabiel, met 14 gemelde klokkenluiderszaken in 2025, tegenover 13 in 2024.

(#)	2023	2024	2025
Gevallen van schending van de policy's en de Gedragscode onderzocht door Investigations	51	69	33
Klokkenluiderszaken	10	13	14

Scope: Proximus Groep

Definities en grondslagen

Gevallen van schending van de policy's en de Gedragscode onderzocht door Investigations worden gedefinieerd als alle incidenten waarbij medewerkers van de Proximus Groep betrokken zijn voor wie een onderzoek werd uitgevoerd om hun betrokkenheid te bevestigen of te ontkrachten. De resultaten van het onderzoek worden doorgegeven aan HR, dat de incidenten opvolgt en disciplinaire maatregelen neemt. Incidenten en onderzochte gevallen worden maandelijks gerapporteerd aan de Group Corporate Affairs en Human Resources Leads.

De term 'klokkenluiderszaken' verwijst naar alle niet-commerciële zaken ontvangen via het interne klokkenluiderskanaal van de Proximus Groep. Deze indicator werd op groepsniveau geconsolideerd door de Ethics and Compliance Officer en verzameld via het proces voor het verzamelen van duurzaamheidsgegevens van 2025.

Politieke invloed en lobbyactiviteiten

Proximus zet zich in voor initiatieven en regelgeving die een positieve maatschappelijke impact hebben en duurzame economische groei bevorderen. Onze focus ligt op het vergroten van digitale inclusie om de digitale kloof te overbruggen, het verbeteren van de digitale veiligheid om individuen en bedrijven te beschermen, en het stimuleren van een verantwoord en nuttig gebruik van de technologie.

Om deze doelen te bereiken, lobbyen we gericht bij beleidsmakers en stakeholders in de sector, en dragen we bij aan beleidsdiscussies die het digitale landschap vormgeven. Bij al deze interacties hanteren we de hoogste ethische en professionele normen. Ze zijn essentieel voor het ontwikkelen en onderhouden van langdurige relaties gebaseerd op vertrouwen, integriteit en wederzijds respect.

Proximus beschouwt politieke invloed en lobbyactiviteiten als pogingen om de formulering of uitvoering van het beleid, de wetgeving of besluitvormingsprocessen op alle niveaus te beïnvloeden, van lokale normbepalers tot de Europese instellingen.

Middelen en verantwoordelijkheden

De afdeling Group Public Affairs (GPA) beheert politieke kwesties en behartigt de belangen van de Proximus Groep in besluitvormingsprocessen. Het team van GPA vertegenwoordigt Proximus ook binnen belangrijke belangenorganisaties en coördinatieorganen (zoals Voka, Union Wallonne des Entreprises, Beci en Agoria). Het team van GPA richt zich op de activiteiten van de Groep op de thuismarkten, met inbegrip van filialen die actief zijn op de thuismarkten. De teamleden zijn geregistreerd als lobbyisten in België en houden een register bij van hun politieke contacten, die worden gecontroleerd door het Group Compliance Office. Voor de internationale activiteiten worden de public-affairs aangelegenheden opgevolgd door de Global Chief Corporate Affairs Officer van Proximus. Dit team werkt samen met het GPA-team aan kritieke public-affairs dossiers met betrekking tot het gigabitnetwerk. Het bespreekt deze dossiers met regionale en gemeentelijke overheden, evenals met de bouw- en vastgoedbeheersector ('syndici'). Proximus is ingeschreven in het EU-transparantieregister onder ID 537380918401-76 en zijn lobbyisten zijn geregistreerd in België.

Het Regulatory-team onderhoudt onze relaties met de Belgische federale regulator BIPT (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie) en gerelateerde instellingen op zowel communautair als Europees vlak. Daarnaast vertegenwoordigt het Proximus ook in de Europese handelsassociatie Connect Europe, waar onze Regulatory Lead voor 2026 werd bevestigd als voorzitter van de Executive Board.

Wat de rol van Proximus in de Belgische Cyber Security Coalition en andere cybersecurityorganisaties betreft, onder toezicht van de Security & Investigations Lead, verwijzen we naar de rubriek '[Cybersecurity](#)'. Informatie over de rol van Proximus in DigitAll en andere initiatieven rond digitale inclusie is te vinden in de rubriek '[Digitale inclusie](#)'. Daarnaast is Proximus lid van verschillende verenigingen die betrokken zijn bij de groene transitie, onder toezicht van onze Sustainability Lead.

Proximus waakt erover dat zijn governancestructuren vrij blijven van belangenconflicten. Overeenkomstig artikel 22 van de wet van 21 maart 1991 is het de leden van de Raad van Bestuur verboden een politiek mandaat uit te oefenen ([Charter van de Raad van Bestuur op Proximus.com](#)). Geen enkel lid van de Raad van Bestuur of de Proximus Leadership Squad heeft in de twee jaar voorafgaand aan zijn benoeming een vergelijkbare functie bij de overheid bekleed.

Belangenbehartiging

De belangrijkste thema's die bij de lobbyactiviteiten van Proximus aan bod komen, zijn:

- het pleiten voor een regelgevend kader dat aansluit bij de Europese Broadband Cost Reduction Act en de Europese Gigabit Infrastructure Act, ter ondersteuning van de uitrol van een nationaal gigabitnetwerk;
- het bevorderen van een gecoördineerde cybersecuritystrategie op alle politieke niveaus, met inbegrip van verhoogde overheidsinvesteringen in bewustmaking, onderzoek en wetgeving;
- het ondersteunen van de ontwikkeling van digitale vaardigheden en inclusieve opleidingen op het vlak van cybersecurity en AI;
- het stimuleren van publiek-private partnerschappen en subsidies om de digitale infrastructuur uit te breiden in gebieden met onvoldoende dekking;

- het versnellen van de energietransitie en het bevorderen van initiatieven rond de circulaire economie door middel van digitale innovatie;
- het nastreven van een eerlijk gelijk speelveld tussen telecomoperatoren, met respect voor de mededingingsregels;
- het pleiten voor een geharmoniseerd, globaal regelgevend kader dat een evenwicht waarborgt tussen gegevensbescherming en datagebruik, en dat proactieve fraudebescherming mogelijk maakt, de uitwisseling van inlichtingen versnelt en zowel innovatie als gebruikersbescherming ondersteunt;
- Proximus zet zich daarnaast in voor digitale inclusie via zijn actieve deelname aan DigitAll, waar samenwerking tussen publieke en private stakeholders wordt bevorderd om samen oplossingen te creëren, het bewustzijn te vergroten en best practices sectoroverschrijdend te delen.

Politieke bijdragen

Het bedrijf doet geen financiële bijdragen of bijdragen in natura aan de politiek, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks. In 2025 werden geen politieke schenkingen gedaan. Proximus hanteert een strikt beleid van niet-affiliatie met politieke partijen. Medewerkers mogen geen geschenken of gastvrijheid aanbieden aan overheidsfunctionarissen, behalve onder strikt gecontroleerde voorwaarden zoals vastgelegd in de policy inzake de bestrijding van omkoping, corruptie en belangenconflicten. Uitzonderingen moeten worden goedgekeurd door het Group Compliance Office en worden elk kwartaal gerapporteerd aan het Audit- en Toezichtscomité.

Management- rapport

Bespreking en analyse van de financiële resultaten door het management	202
Het Proximus-aandeel	228
Risicobeheersverslag	235



Bespreking en analyse van de financiële resultaten door het management

Inleidende opmerkingen

Wijzigingen in de rapportering

Waarderingsregels

De voor het hele jaar 2025 gehanteerde waarderingsregels en -methodes voor de Groep zijn consistent met die van de geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2024, met uitzondering dat de Groep de nieuwe normen, interpretaties en herzieningen heeft toegepast die op 1 januari 2025 verplicht werden voor de Groep. Deze hebben geen invloed op de jaarrekening van de Groep.

Segmentatie

De rapportering van het segment van de thuismarkten omvat een technisch effect van de overdracht van de SE-kanten (Small Enterprise) van Scarlet naar de IT-stack van de Proximus Groep, zonder impact op de totale omzet of ebitda op de thuismarkten. Vóór deze migratie waren de SE-kanten van Scarlet opgenomen in de rapportering van de Residential unit.

De gevolgen van deze migratie zijn:

1. Het totale aantal klant-ID's (bron voor de telling van X-playklanten) is gedaald.

Scarlet-klanten die worden geïdentificeerd als SE-klanten worden toegewezen aan de Enterprise unit (waardoor ze uit de klantenrapportering van Residential verdwijnen).

Scarlet-klanten die in de vorige IT-stack twee ID's hadden (bijvoorbeeld een voor mobiel en een voor een vast product of pack), worden nu beschouwd als één enkele klant. Dit betekent een consolidatie van klanten in de klantenrapportering van Residential, waardoor het aantal convergente klanten toeneemt en het aantal fixed-only- en mobile-only-klanten afneemt.

2. Het aantal abonnementen (mobiel, internet, vaste spraak) is niet veranderd op het niveau van de thuismarkten, maar de overdracht van de SE-klanten van Scarlet naar de Business unit heeft geleid tot een hertoewijzing van deze abonnementen van Residential naar Business.

In dit jaarverslag is de referentiebasis 2024 voor zowel de operationele als de financiële cijfers aangepast aan de hierboven vermelde wijzigingen om een zinvolle vergelijking mogelijk te maken.

Vereenvoudiging

Met ingang van 1 januari 2025 werd de rapportering van Proximus Global vereenvoudigd door 'eliminaties' op te nemen in de productgroep 'Communications & Data' waarmee deze eliminaties verband houden. Deze wijziging leidde tot een daling van de omzetlijn voor Communications & Data (geen zinvolle eliminaties op de directe marge). Er is geen effect op de totale omzet, directe marge, ebitda of vrije kasstroom van Global.

Onderliggende omzet en ebitda

De bespreking door het management van Proximus focust op de onderliggende cijfers, d.w.z. na aanpassingen.

Proximus verschaft een duidelijk beeld van de operationele drivers van de business door aanpassingen eruit te zuiveren: omzet en kosten die ongebruikelijk zijn of geen rechtstreeks verband houden met de bedrijfsactiviteiten van Proximus, en die een significante impact hadden op de variantie op jaarbasis van de omzet of de ebitda van de Proximus Groep. Daarnaast werd, als gevolg van de toepassing van boekhoudnorm IFRS 16, de definitie van 'onderliggend' aangepast om vanaf 2019 ook de lease-afschrijvingen en rentelasten op leaseverplichtingen in de ebitda op te nemen. De gecorrigeerde omzet en ebitda worden 'onderliggend' genoemd en maken een zinvolle vergelijking op jaarbasis mogelijk.

Definities zijn te vinden aan het einde van dit hoofdstuk.

	Omzet		Ebitda	
(in miljoen EUR)	2024	2025	2024	2025
Gerapporteerd	6.539	6.620	1.950	2.251
Aanpassingen	-110	-313	-100	-368
Onderliggend	6.430	6.307	1.850	1.883
Aanpassingen	-110	-313	-100	-368
Lease-afschrijvingen			-96	-99
Lease-rente			-10	-10
Transformatie:			20	23
Overnames, fusies en afstotingen	-80	-298	3	-266
Geschillen/regelgeving	-30	-15	-17	-16

Opmerking: 'onderliggende omzet' stemt overeen met 'totale opbrengsten', exclusief aanpassingen.

* Voornamelijk gerelateerd aan desinvesteringen, waaronder Be-Mobile -119 miljoen EUR, mobiele masten in Luxemburg -88 miljoen EUR, datacenters -77 miljoen EUR, gebouwen -12 miljoen EUR en EUR -2 miljoen voor Doktr. Voor 2024, gerelateerd aan de herwaardering van de participatie van Fiberklaar voor EUR -77 miljoen, grotendeels gecompenseerd door een aanpassing van EUR 36 miljoen voor de waardevermindering van de Proximus-torens.

Pro-formacijfers

Als gevolg van de overname van Route Mobile en de daaruit voortvloeiende volledige consolidatie van zijn resultaten in de Proximus Groep vanaf 1 mei 2024, bevat dit jaarverslag 'pro forma 12 maanden'-cijfers voor 2024, naast de reële resultaten voor 2024, waardoor een meer zinvolle vergelijking op jaarbasis mogelijk is.

Resultatenrekening Groep - Pro forma

(in miljoen EUR)	FY24*	FY25	% verschil
Onderliggende omzet	6.574	6.307	-4,1 %
Kosten van omzetgerelateerde materialen en diensten	-2.478	-2.227	-10,1 %
Directe marge	4.096	4.081	-0,4 %
% directe marge	62,3 %	64,7 %	2,4 p.p.
Totale bedrijfskosten vóór afschrijvingen	-2.227	-2.197	-1,3 %
Workforcekosten	-1.426	-1.397	-2,1 %
Non-workforcekosten	-801	-801	0,0 %
Ebitda	1.869	1.883	0,8 %
% ebitdamarge	28,4 %	29,9 %	1,4 p.p.
CapEx (inclusief spectrum en voetbaluitzendrechten)	1.383	1.261	-8,8 %
CapEx (exclusief spectrum en voetbaluitzendrechten)	1.356	1.249	-7,9 %

*FY24 voorgesteld op 'pro forma 12 maanden'-basis, met inbegrip van Route Mobile over de periode januari-april 2024, om een vergelijkbare basis mogelijk te maken.

Resultatenrekening Proximus Global - Pro forma

(in miljoen EUR)	FY24*	FY25	% verschil
Onderliggende omzet Proximus Global (1)	1.817	1.548	-14,8 %
Communications & Data en eliminaties	1.219	1.054	-13,6 %
P2P Voice & Messaging	598	494	-17,3 %
Kosten van omzetgerelateerde materialen en diensten Proximus Global	-1.316	-1.103	-16,2 %
Directe marge Proximus Global	501	445	-11,1 %
Communications & Data en eliminaties	383	343	-10,5 %
P2P Voice & Messaging	118	103	-13,0 %
% directe marge Proximus Global	27,6 %	28,8 %	1,2 p.p.
Totale bedrijfskosten vóór afschrijvingen Proximus Global	-313	-275	-12,2 %
Workforcekosten	-197	-162	-17,5 %
Non-workforcekosten	-116	-113	-3,2 %
Ebitda Proximus Global	188	170	-9,3 %
% ebitdamarge Proximus Global	10,3 %	11,0 %	0,7 p.p.

(1) Verwijst naar totale opbrengsten.

Resultatenrekening Proximus Domestic

(in miljoen EUR)	FY24	FY25	% verschil
Onderliggende omzet	4.826	4.821	-0,1%
Kosten van omzetgerelateerde materialen en diensten	-1.218	-1.170	-3,9%
Directe marge	3.608	3.651	1,2%
% directe marge	74,8%	75,7%	1,0 p.p.
Totale bedrijfskosten vóór afschrijvingen	-1.926	-1.938	0,6%
Workforcekosten	-1.231	-1.238	0,5%
Non-workforcekosten	-694	-700	0,8%
Ebitda	1.682	1.713	1,9%
% ebitdamarge	34,8%	35,5%	0,7 p.p.
CapEx (exclusief spectrum en voetbaluitzendrechten)	1.303	1.202	-7,7%

Afronding

Alle cijfers in dit verslag werden afgerond. De gerapporteerde varianties werden berekend op basis van de brongegevens vóór afronding, waardoor varianties ogenschijnlijk kunnen afwijken.

Kerncijfers - Overzicht over 10 jaar (op IFRS-basis)

"Resultatenrekening (in miljoen EUR)"	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totale omzet	5.873	5.802	5.829	5.697	5.481	5.579	5.914	6.048	6.539	6.620
Omzet-aanpassingen	3	24	21	11	2	1	5	7	110	313
Onderliggende omzet	5.871	5.778	5.807	5.686	5.479	5.578	5.909	6.042	6.430	6.307
Gerapporteerde ebitda (1)	1.733	1.772	1.794	1.676	1.922	1.828	1.826	1.786	1.950	2.251
Lease-afschrijvingen en rentelasten op leaseverplichtingen	N/A	N/A	N/A	84	84	82	84	90	105	109
Overige EBITDA-aanpassingen	-63	-51	-70	-278	1	-26	-44	-62	-6	258
Onderliggende EBITDA (1)	1.796	1.823	1.865	1.870	1.836	1.772	1.786	1.757	1.850	1.883
Afschrijvingen, amortisatie en waardevermindering van goodwill	-917	-963	-1.016	-1.120	-1.116	-1.183	-1.179	-1.185	-1.259	-1.601
Bedrijfswinst (EBIT)	816	809	778	556	805	645	647	601	691	650
Netto financiële opbrengsten / (kosten)	-101	-70	-56	-47	-48	-54	-49	-110	-159	-146
Aandeel in het verlies van geassocieerde ondernemingen	-1	-2	-1	-1	-1	-10	-20	-30	-18	-17
Winst vóór belastingen	715	738	721	508	756	581	578	461	513	487
Belastingen	-167	-185	-191	-116	-174	-137	-128	-104	-57	-82
Minderheidsbelangen	25	30	22	19	18	1	0	0	-9	7
Netto winst (aandeel van de groep)	523	522	508	373	564	443	450	357	447	398
Kasstroom (in miljoen EUR)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Kasstroom uit operationele activiteiten	1.521	1.470	1.558	1.655	1.515	1.621	1.717	1.620	1.602	1.615
Cash betaald voor CapEx	-962	-989	-1.099	-1.091	-1.089	-1.137	-1.441	-1.453	-1.474	-1.316
Netto kasstroom gegenereerd uit / (bested in) andere investeringsactiviteiten	0	-189	-8	12	9	-168	-20	-57	-754	299
Lease betalingen	N/A	N/A	N/A	-78	-82	-79	-89	-92	-101	-118
Vrije kasstroom (2)	559	292	451	498	352	237	167	18	-727	480
Organische vrije kasstroom (3)	559	517	501	504	354	376	181	61	58	130
Netto kasstroom gegenereerd uit / (bested in) financieringsactiviteiten	-764	-256	-444	-515	-363	-299	-119	398	506	-400
Netto toename / (afname) van kas en kasequivalenten	-205	36	7	-17	-13	-62	50	416	-219	68
Balans (in miljoen EUR)	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totaal balans	8.117	8.527	8.671	8.978	8.779	9.233	10.541	11.153	13.327	12.967
Vaste activa	6.372	6.735	6.850	7.160	7.120	7.548	8.589	8.932	10.969	10.710
Beleggingen, kas en kasequivalenten	302	338	344	327	313	249	299	716	538	670
Eigen vermogen (aandeel van de groep)	2.819	2.857	3.005	2.856	2.903	2.978	3.307	3.300	4.310	4.505
Minderheidsbelangen	162	156	148	142	123	0	1	0	225	162
Schulden voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen	544	568	605	864	645	508	413	378	358	318
Netto - financiële positie (incl. leaseschulden)	N/A	N/A	N/A	-2.492	-2.639	-3.013	-3.030	-3.429	-4.206	-3.932
Netto - financiële positie (excl. leaseschulden vanaf 2019)	-1.861	-2.088	-2.148	-2.185	-2.356	-2.740	-2.758	-3.131	-3.912	-3.568

Proximus aandeel - kern cijfers	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Gewogen gemiddeld aantal gewone aandelen (4)	322.317.201	322.777.440	322.649.917	322.918.006	322.752.015	322.751.990	322.552.465	322.442.197	322.573.717	322.837.609
Winst per aandeel - op gerapporteerde resultaten (in EUR) (5)	1,62	1,62	1,58	1,16	1,75	1,37	1,40	1,11	1,39	1,23
Totale dividend per aandeel (in EUR) (6)	1,50	1,50	1,50	1,50	1,20	1,20	1,20	1,20	0,60	0,60
Gegevens over het personeel	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Personeelsbestand (aantal voltijdse equivalenten)	13.633	13.391	13.385	12.931	11.423	11.532	11.634	11.654	13.131	12.560
Gemiddeld personeelsbestand over de periode	13.781	13.179	13.161	13.007	11.544	11.445	11.529	11.650	12.629	12.786
Onderliggende omzet per werknemer (in EUR)	425.997	438.413	441.238	437.173	474.647	487.381	512.534	518.604	509.116	493.303
Totale omzet per werknemer (in EUR)	426.201	440.240	442.870	438.005	474.783	487.451	512.936	519.163	517.794	517.747
Onderliggende ebitda per werknemer (in EUR)	130.315	138.325	141.681	143.801	159.057	154.814	154.912	150.844	146.507	147.303
Totale ebitda per werknemer (in EUR)	125.743	134.483	136.342	128.856	166.467	159.721	158.394	153.326	154.395	176.062
Ratios - op gerapporteerde basis	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rendement op Eigen Vermogen	18,6 %	18,3 %	16,9 %	13,1 %	19,4 %	14,9 %	13,6 %	10,8 %	10,4 %	8,8 %
Directe marge	61,8 %	62,7 %	63,5 %	64,6 %	65,3 %	64,2 %	63,0 %	63,7 %	63,8 %	66,4 %
EBITDA marge	30 %	31 %	31 %	29 %	35 %	33 %	31 %	30 %	30 %	34 %
Ratios - op onderliggende basis	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Rendement op Eigen Vermogen	19,4 %	19,2 %	18,4 %	19,9 %	19,5 %	15,5 %	14,6 %	11,8 %	10,0 %	3,0 %
Directe marge	61,8 %	62,5 %	63,4 %	64,6 %	65,3 %	64,2 %	63,0 %	63,7 %	63,2 %	64,7 %
EBITDA marge	31 %	32 %	32 %	33 %	34 %	32 %	30 %	29 %	29 %	30 %
CapEx	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Totale CapEx	949	1.092	1.019	1.035	1.237	1.246	1.923	1.328	1.383	1.261
CapEx (zonder spectrum en voetbaluitzendrechten)	949	1.002	1.019	1.027	1.000	1.203	1.305	1.325	1.355	1.249

(1) Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization

(2) Kasstroom vóór financieringsactiviteiten, maar na leasebetalingen

(3) Vrije kasstroom exclusief uitgaande cash in het kader van fusies en overnames, gerelateerde transactiekosten, en exclusief opbrengsten uit de verkoop van activa in het kader van het actieve beheer van de activaportefeuille van het bedrijf

(4) I.e. uitgezonderd eigen aandelen

(5) Geen verschil tussen de gewone en verwaterde winst per aandeel

(6) Boekhoudkundig standpunt (versus kasstroomstandpunt)

2018: IFRS 15; vanaf 2019: IFRS 15 en 16

- De Proximus Groep realiseerde in 2025 een onderliggende omzet van 6.307 miljoen EUR en een ebitda van 1.883 miljoen EUR, respectievelijk een daling met 4,1% en een stijging met 0,8% ten opzichte van 2024 op pro-formabasis.
- Het segment van de thuismarkten zette zijn sterke commerciële prestaties voort in een zeer competitieve markt.
- Op de thuismarkten steeg de omzet uit diensten met 0,4% en de ebitda met 1,9% op jaarbasis.
- De directe marge van Proximus Global bedroeg 445 miljoen EUR, een daling op jaarbasis met 11,1% op pro-formabasis, en de ebitda bedroeg 170 miljoen EUR, een daling met 9,3%, als gevolg van een aanzienlijke vertraging in de CPaaS-sms-markt, wisselkoerseffecten en integratie-uitdagingen.
- De CapEx van de Groep, exclusief spectrum en voetbalrechten, bedroeg in totaal 1.249 miljoen EUR, een daling met 7,9% op jaarbasis.
- Totale vrije kasstroom van 480 miljoen EUR; organische vrije kasstroom van 130 miljoen EUR.

Proximus Groep

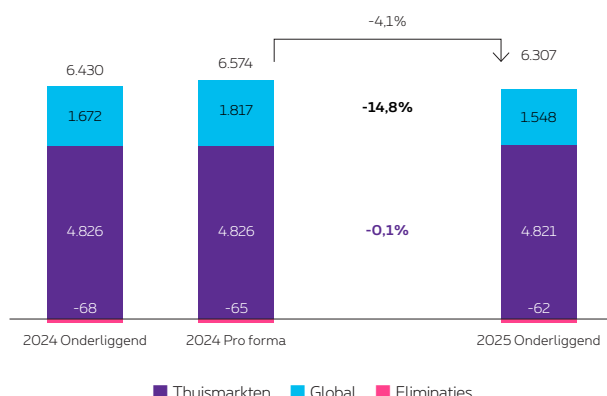
Omzet

De Proximus Groep sloot 2025 af met een totale onderliggende omzet van 6.307 miljoen EUR, een daling met 4,1% (267 miljoen EUR).

De onderliggende omzet op de thuismarkten bleef grotendeels stabiel op jaarbasis, met een totaal van 4.821 miljoen EUR. De omzet uit diensten steeg, voornamelijk door een hogere convergente omzet in de Residential unit, die met 4,8% is gestegen ten opzichte van het jaar voordien. Daarentegen daalde de omzet uit toestellen en IT-apparatuur met 3,4%, met een minimaal effect op de marges.

Op pro-formabasis daalde de omzet van Proximus Global met 14,8% (-11,9% bij een constante wisselkoers) tot 1.548 miljoen EUR. De daling was voornamelijk het gevolg van krimpende traditionele spraakdiensten, een versnelde sectorbrede verschuiving van CPaaS-sms naar OTT-oplossingen, en integratie-uitdagingen die vertragingen veroorzaakten bij de realisatie van omzetsynergieën. Intussen zijn nieuwe segmenten zoals omnichannel, mobiliteit en IoT gegroeid en hebben ze bijgedragen tot hogere marges.

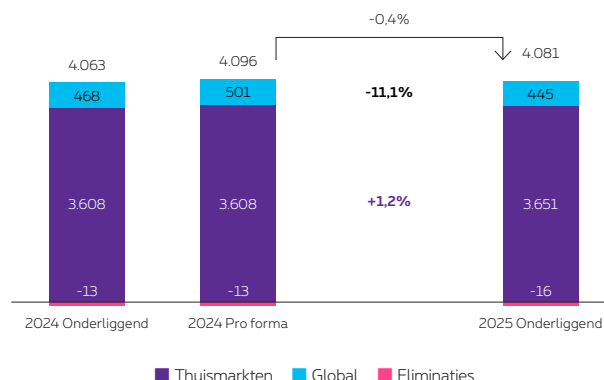
Groepsomzet per segment (miljoen EUR)



Directe marge

Voor het volledige jaar 2025 rapporteerde de Proximus Groep een onderliggende directe marge van 4.081 miljoen EUR, een lichte daling met 0,4% op jaarbasis (15 miljoen EUR) ten opzichte van 2024 pro forma. Het segment van de thuismarkten rapporteerde een stijging met 1,2% op jaarbasis (44 miljoen EUR) van zijn directe marge. Proximus Global boekte een daling op jaarbasis met 11,1% van zijn directe marge ten opzichte van 2024 pro forma, tot een totaal van 445 miljoen EUR, en -4,8% op een onderliggende basis (-8,5% bij een constante wisselkoers).

Directe marge (miljoen EUR)



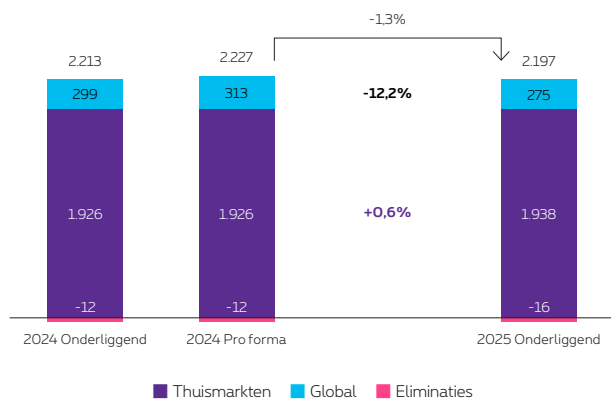
Bedrijfskosten (OpEx)

De bedrijfskosten van de Proximus Groep daalden op jaarbasis met 1,3% pro forma tot 2.197 miljoen EUR. Ten opzichte van de onderliggende cijfers van 2024 daalden de bedrijfskosten met 0,7%.

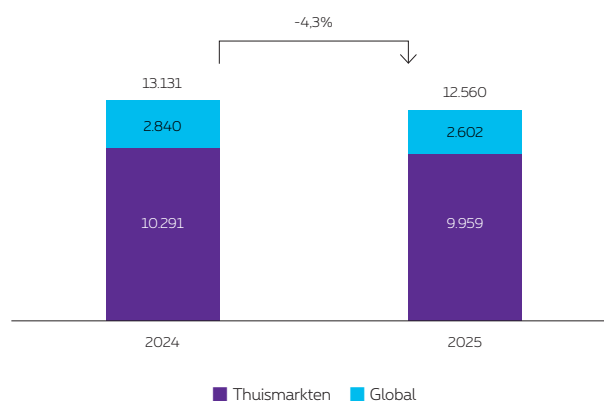
In 2025 bedroegen de bedrijfskosten op de thuismarkten 1.938 miljoen EUR, een stijging met 0,6% ten opzichte van het jaar voordien. Dit was voornamelijk het gevolg van kostenstijgingen door inflatie, zoals loonaanpassingen doorgevoerd op 1 juni 2024 en 1 maart 2025, alsook andere inflatiegebonden effecten. Daarnaast leidden sterke commerciële prestaties tot hogere klantgerelateerde kosten. Ook de transformatiekosten lagen hoger, onder meer door een hogere doorfacturatie voor mobiele masten in het kader van de joint venture met Orange Belgium (Mwingz) en extra uitgaven voor IT-transformatieprojecten. Het bedrijf slaagde erin een groot deel van deze stijgingen te compenseren door voortdurende inspanningen om de kosten te optimaliseren en de efficiëntie te verbeteren. Dit wordt ook weerspiegeld in een lager personeelsbestand op de thuismarkten, met een totaal van 9.959 vte's eind 2025, of een daling met 333 vte's.

De bedrijfskosten van Proximus Global daalden op jaarbasis met 12,2% pro forma tot 275 miljoen EUR (-8,1% ten opzichte van onderliggende cijfers). De lagere bedrijfskosten zijn voornamelijk te danken aan kostensynergieën door een kleiner personeelsbestand, wat de loonindexeringen ruimschoots compenseerde. Eind 2025 had Proximus Global - met inbegrip van Route Mobile sinds mei 2024 - 2.602 vte's in dienst, een daling met 238 vte's ten opzichte van het jaar voordien.

Bedrijfskosten (miljoen EUR)



Evolutie van het personeel (vte's)



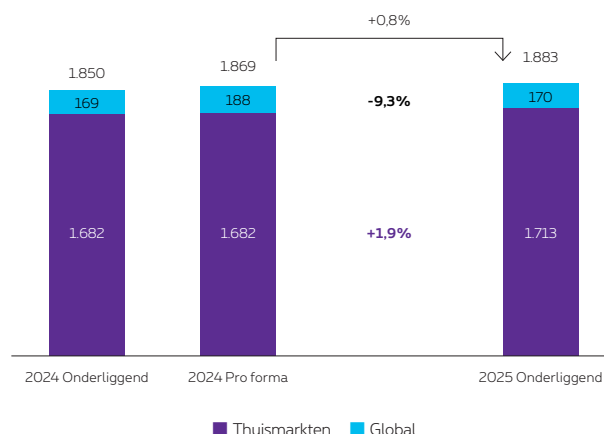
Onderliggende ebitda

De onderliggende groepsebitda voor 2025 kwam uit op 1.883 miljoen EUR, een stijging met 0,8% (14 miljoen EUR) op pro-formabasis vergeleken met het jaar voordien en een stijging met 1,8% ten opzichte van onderliggende cijfers. Deze toename was volledig toe te schrijven aan de bijdrage van het segment van de thuismarkten.

Proximus rapporteerde voor zijn activiteiten op de thuismarkten in 2025 een ebitda van 1.713 miljoen EUR, een stijging op jaarbasis met 1,9%. Dit was te danken aan de groei van de directe marge, die de stijging van de OpEx ruimschoots compenseerde.

De ebitda van Proximus Global bedroeg 170 miljoen EUR in 2025. Op jaarbasis is dit een daling met 9,3% pro forma en een stijging met 0,9% ten opzichte van onderliggende cijfers.

Groepsebitda per segment (miljoen EUR)



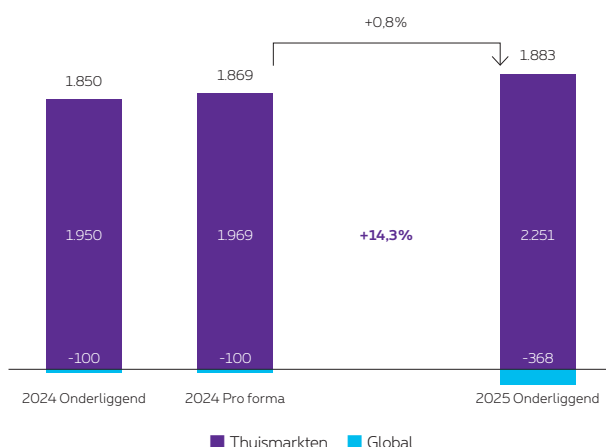
Gerapporteerde ebitda

Exclusief operationele leases en inclusief andere aanpassingen rapporteerde de Proximus Groep voor 2025 een ebitda van 2.251 miljoen EUR, een stijging met 15,4% op jaarbasis vergeleken met 1.969 miljoen EUR in 2024 pro forma. Ten opzichte van onderliggende cijfers is dit een toename met 1,8%, van 1.850 miljoen EUR tot 1.883 miljoen EUR.

In 2025 rapporteerde de Proximus Groep 368 miljoen EUR aan nettoaanpassingen, tegenover 100 miljoen EUR in 2024.

De lease-afschrijvingen en rentelasten voor 2025 lagen 3 miljoen EUR hoger op jaarbasis en bedroegen in totaal 109 miljoen EUR. (Sedert 2019 worden deze kosten ingevolge de toepassing van IFRS 16 niet meer opgenomen in de gerapporteerde ebitda.) Deze stijging werd gedeeltelijk gecompenseerd door ebitda-aanpassingen voor transformatiekosten van 23 miljoen EUR en voor kosten in het kader van fusies en overnames van 266 miljoen EUR.

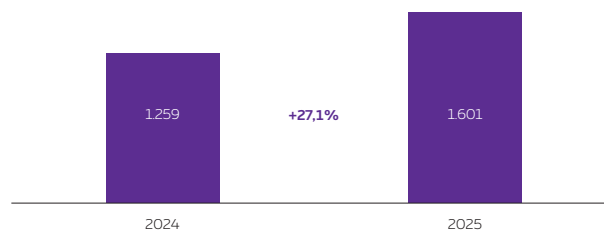
Gerapporteerde en onderliggende ebitda (miljoen EUR)



Afschrijvingen, amortisatie en waardevermindering van goodwill

In 2025 bedroegen de afschrijvingen, amortisatie en waardevermindering van goodwill van de Groep in totaal 1.601 miljoen euro (inclusief lease-afschrijvingen). De stijging van 342 miljoen euro ten opzichte van 1.259 miljoen euro in 2024 is voornamelijk te wijten aan de waardevermindering van goodwill op Global (€ +275 miljoen), terwijl de afschrijvingen en amortisatie toenamen als gevolg van overnames (Route Mobile en Fiberklaar) en een groeiende Fiber-dekking.

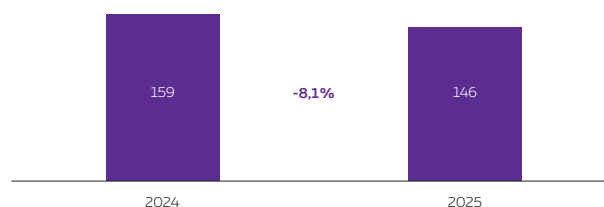
Afschrijvingen, amortisatie en waardevermindering van goodwill (miljoen EUR)



Netto financiële kosten

De netto financiële kosten voor 2025, inclusief lease-rente, kwamen uit op 146 miljoen EUR, 13 miljoen EUR lager dan het jaar voordien. De daling van de netto financiële kosten is voornamelijk het gevolg van een gunstigere rentevoet voor spectrum en de herfinanciering van Fiberklaar onder de voorwaarden van de Proximus Groep bij de consolidatie.

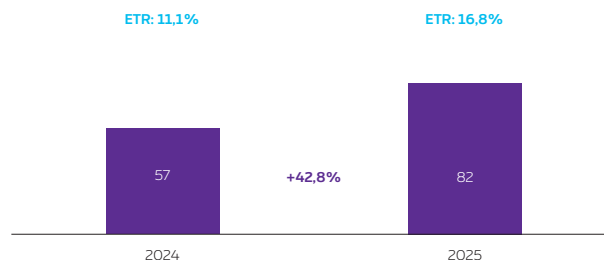
Netto financiële kosten incl. lease-rente (miljoen EUR)



Belastingen

Over 2025 bedroegen de uitgaven voor belastingen 82 miljoen EUR, wat neerkomt op een effectieve belastingvoet (EBV) van 16,8%, aanzienlijk lager dan het Belgische officiële belastingtarief van 25%. De EBV wordt voornamelijk positief beïnvloed door de vrijgestelde meerwaarden op aandelen en de aftrek voor innovatie-inkomsten.

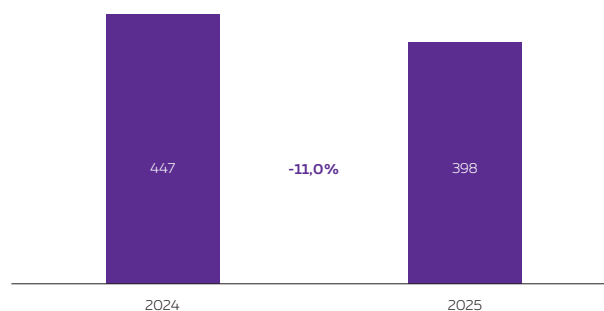
Belastingen (miljoen EUR)



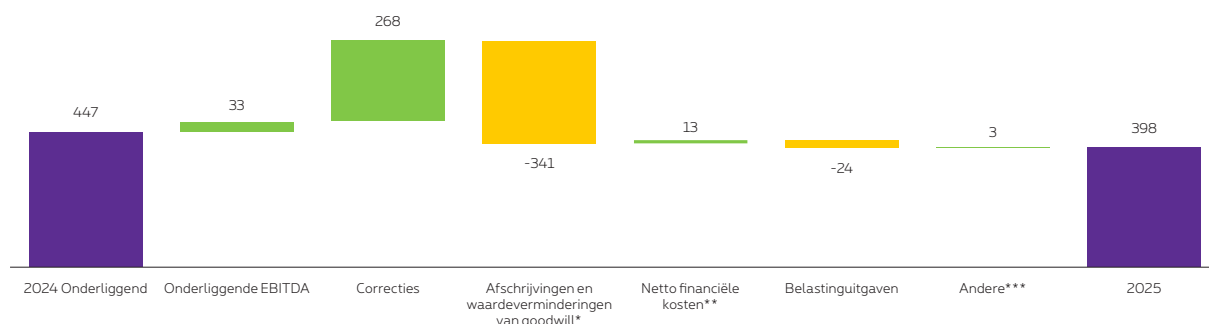
Nettowinst

De nettowinst (aandeel van de Groep) van Proximus daalde met 11,0% op jaarbasis tot 398 miljoen EUR als gevolg van een afwaardering van de goodwill op Global (-275 miljoen EUR), hogere afschrijvingen en inkomstenbelastingen, gedeeltelijk gecompenseerd door een stijging van de onderliggende EBITDA van de groep met 33 miljoen EUR en lagere financieringskosten. Eenmalige posten die de gerapporteerde EBITDA van de groep beïnvloeden, zijn onder meer drie grote desinvesteringen in 2025 (verkoop van datacenters, mobiele zendmasten in Luxemburg en Be-Mobile) voor een netto bedrag van +282 miljoen EUR.

Nettowinst (aandeel van de Groep) (miljoen EUR)



Evolutie van de nettowinst (miljoen EUR), aandeel van de Groep



(*) Inclusief afschrijvingen op leaseverplichtingen; (**) inclusief rentelasten op leaseverplichtingen;

(***) omvat minderheidsbelangen en aandeel in de verliezen van geassocieerde deelnemingen en joint ventures

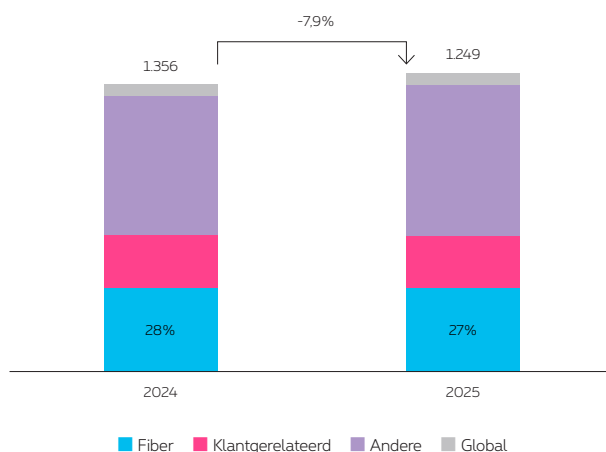
CapEx

Alles bij elkaar bedragen de kapitaalluitgaven (CapEx) van de Proximus Groep 1.261 miljoen EUR in 2025, inclusief spectrum en voetbaluitzendrechten. Dit cijfer vertegenwoordigt een daling met 7,0% ten opzichte van de 1.356 miljoen EUR in 2024 op pro-formabasis. Exclusief deze specifieke elementen kwam de CapEx uit op een totaal van 1.249 miljoen EUR, vergeleken met 1.356 miljoen EUR in 2024, wat neerkomt op een daling met 107 miljoen EUR op jaarbasis. De daling is voornamelijk toe te schrijven aan lagere CapEx voor de aanleg van fiber, lagere investeringen in content en lagere klantgerelateerde CapEx, gedreven door een lagere vraag naar modems en Wi-Fi Boosters als gevolg van hogere refurbishingpercentages, meer zelfinstallatie door klanten en verbeterde operationele processen. Bovendien is de uitrol van het fibernetwerk in dichtbevolkte gebieden voorbij de piekfase. Verschillende belangrijke IT-initiatieven werden ook met succes afgerond tijdens deze periode.

Investeringen in fiber waren goed voor 27% van de totale CapEx, iets lager dan in 2024 (28%). Eind 2025 rolde Proximus fiber actief uit in 175 steden en gemeenten in heel België. De fibervoetafdruk vergrootte met 17% op jaarbasis, waardoor 2.604.000 gebouwen eind 2025 van fiber waren voorzien.

De consolidatie van het mobiele netwerk (RAN), gedreven door de joint venture Mwingz, en de uitrol van 5G zitten in de eindfase, waarbij de CapEx het tempo van de integratie van de mobiele sites volgt.

Geboekte CapEx (miljoen EUR) op pro-formabasis (excl. spectrum en voetbaluitzendrechten)

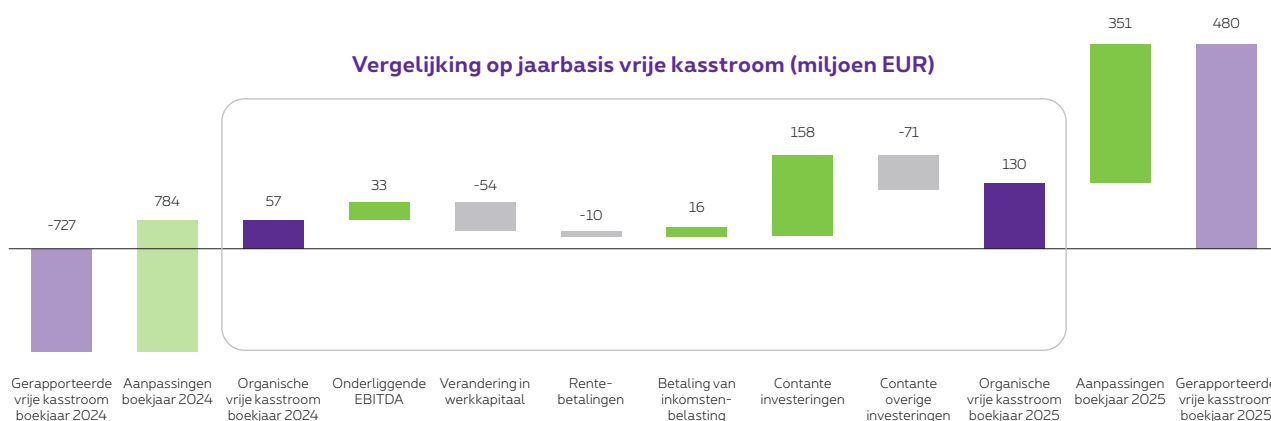


Vrije kasstroom

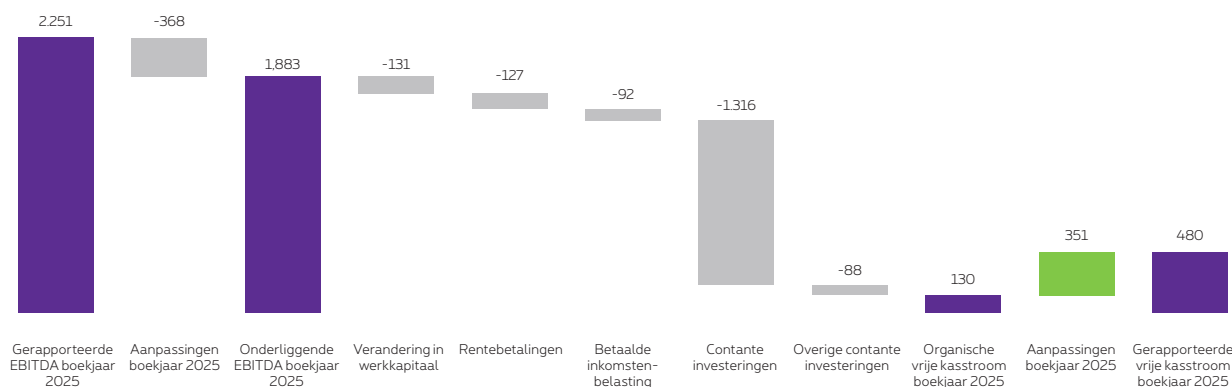
In 2025 bedroeg de gerapporteerde vrije kasstroom 480 miljoen EUR, inclusief kosten in het kader van fusies en overnames en opbrengsten uit de verkoop van activa voor een totaalbedrag van 351 miljoen EUR. Exclusief deze elementen bedroeg de organische vrije kasstroom 130 miljoen EUR, een stijging op jaarbasis met 72 miljoen EUR ten opzichte van het cijfer voor 2024. De kosten in het kader van fusies en overnames hadden voornamelijk betrekking op de overname van Fiberklaar, waarvoor een laatste betaling van 60 miljoen EUR werd gedaan eind 2025, bovenop de 186 miljoen EUR die in 2024 werden betaald. De gunstige ontwikkeling op jaarbasis was te danken aan lagere cash voor CapEx (158 miljoen EUR), een hogere onderliggende ebitda (33 miljoen EUR) en lagere inkomstenbelastingbetalingen (16 miljoen EUR), gecompenseerd door hogere rentelasten (-10 miljoen EUR), een kleinere behoefte aan werkkapitaal (-54 miljoen EUR) en een toename van andere investeringsactiviteiten (-71 miljoen EUR).

€ 130M organische FCF

Vergelijking op jaarbasis vrije kasstroom (miljoen EUR)



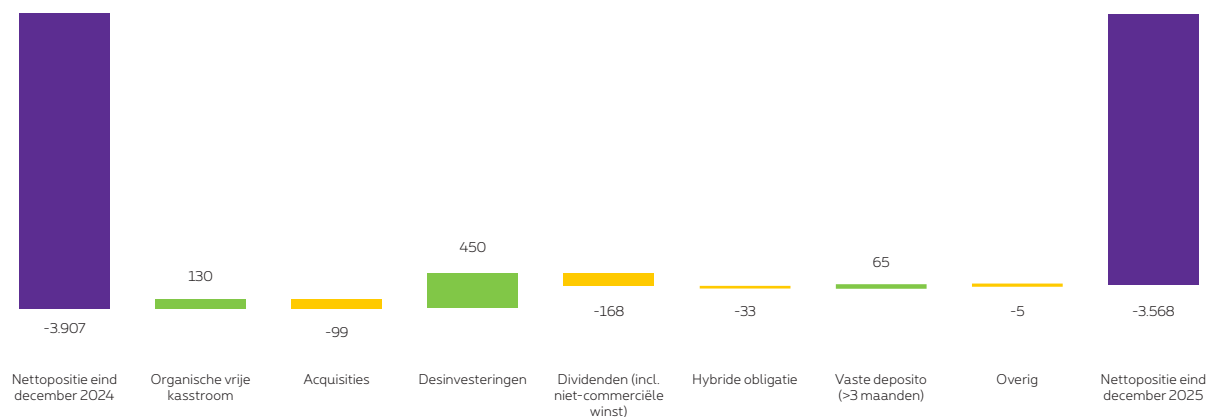
Ebitda omgerekend naar vrije kasstroom (miljoen EUR)



Netto financiële positie

Eind december 2025 bedroeg de gecorrigeerde netto financiële positie van Proximus -3.568 miljoen EUR (inclusief herwaarderingen naar reële waarde).

Evolutie van de gecorrigeerde nettoschuld (excl. leaseverplichtingen) (miljoen EUR)



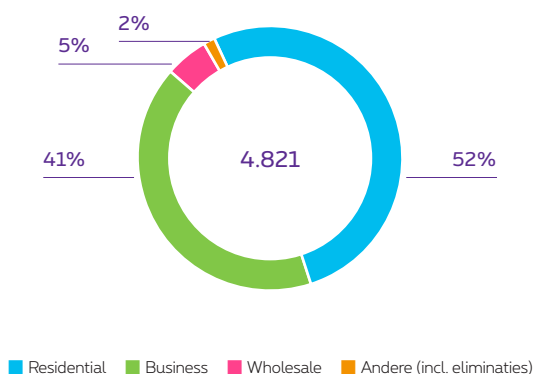
- De omzet op de thuismarkten bedroeg 4.821 miljoen EUR in 2025, grotendeels stabiel ten opzichte van 2024, waarbij de omzet uit diensten met 0,4% steeg op jaarbasis.
- Proximus realiseerde een sterke groei dankzij zijn complementaire merkenportfolio en netwerkleiderschap.
- In 2025 bedroeg de omzet van Residential 2.518 miljoen EUR, een stijging met 1,0% op jaarbasis.
- De omzet van Business daalde in 2025 tot 1.963 miljoen EUR, 1,9% minder dan in 2024, inclusief de impact van desinvesteringen.
- De omzet van Wholesale kwam in 2025 uit op 244 miljoen EUR, een daling met 4,2% op jaarbasis als gevolg van een daling van de omzet uit interconnectie (geen materiële impact op de marge), terwijl de omzet uit diensten met 5,7% steeg.
- De ebitda op de thuismarkten bedroeg 1.713 miljoen EUR, een stijging op jaarbasis met 1,9%.

Thuismarkten

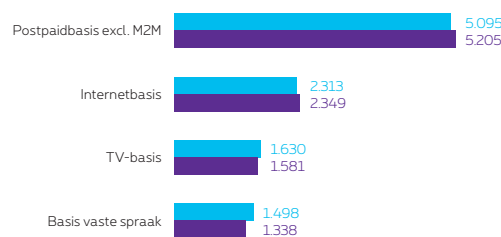
Voor zijn activiteiten op de thuismarkten rapporteerde Proximus in 2025 een omzet van 4.821 miljoen EUR, grotendeels stabiel ten opzichte van 2024. De omzet uit diensten op de thuismarkten steeg op jaarbasis met 15 miljoen EUR, terwijl de omzet uit toestellen en IT-apparatuur daalde met 21 miljoen EUR. De Residential unit vertegenwoordigde ongeveer 52% van de totale omzet op de thuismarkten, de Enterprise unit 41%, en de Wholesale unit 5%.

Nu Proximus zijn fibernetwerk uitbreidt naar 175 steden en gemeenten, is fiber een belangrijk verkoopargument geworden op de markt voor zowel Residential als Business. In 2025 steeg het aantal geactiveerde fiberklanten met 167.000, wat het totaal aan het eind van het jaar op 731.000 bracht dankzij nieuwe klanten en migraties van koperklanten. Proximus behield zijn netwerkleiderschap en voegde 110.000 mobiele postpaidklanten en 35.000 klanten voor vast internet toe. Intussen bleef het aantal abonnees voor televisie en vaste spraak dalen, in lijn met de aanhoudende algemene trend op deze markten.

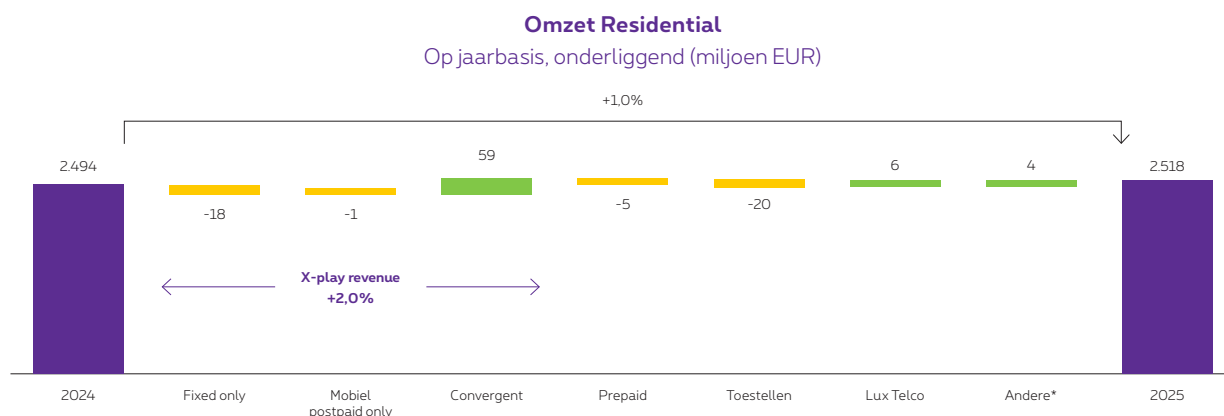
Omzet op de thuismarkten per klantenunit
(miljoen EUR)



Klanten thuismarkten



Omzet Residential

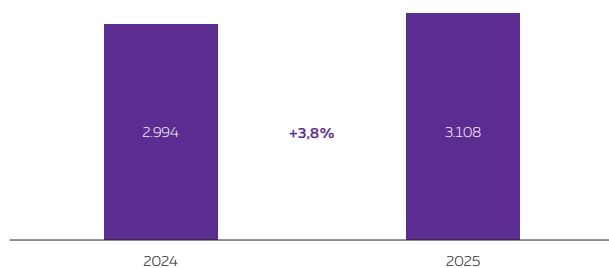


*Andere: Overige opbrengsten + Overige bedrijfsopbrengsten

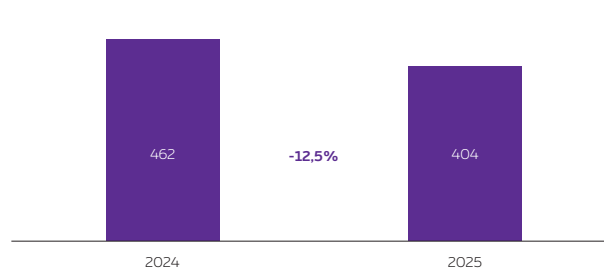
De omzet gegenereerd door residentiële klanten van Proximus bedroeg 2.518 miljoen EUR in 2025, een stijging met 1,0% (25 miljoen EUR) ten opzichte van 2024. Het totaal omvat omzet uit Customer Services, een stijging met 2,0%, toestellen, mobiele prepaid, de telecomactiviteiten in Luxemburg en Overige opbrengsten. In 2025 werd 286 miljoen EUR gegenereerd uit toestellen, een daling met 6,5% of 20 miljoen EUR ten opzichte van 2024. De omzet uit mobiele prepaid daalde tot 24 miljoen EUR (5 miljoen EUR minder), terwijl de omzet van Proximus Luxembourg met 4,3% steeg tot 139 miljoen EUR (6 miljoen EUR meer). Overige opbrengsten en Overige bedrijfsopbrengsten bedroegen 63 miljoen EUR, een stijging met 4 miljoen EUR op jaarbasis.

Proximus heeft een sterk operationeel jaar afgesloten. Met zijn drie merken, Proximus, Scarlet en Mobile Vikings, realiseerde de Residential unit in 2025 een sterke groei van het aantal internet- en mobiele postpaidklanten, ondanks de hevige concurrentie. Daartegenover, en in lijn met de aanhoudende trend, daalde het aantal abonnementen voor vaste spraak verder. Naast een groeiende klantenbasis voor zijn belangrijkste producten profiteerde de omzet van Residential ook van inflatiegebonden prijsaanpassingen voor een breed gamma diensten van Proximus om de druk van de inflatie op de kostenbasis van de onderneming te milderen.

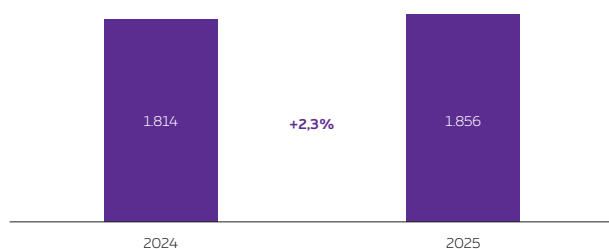
Postpaidkaarten ('000)



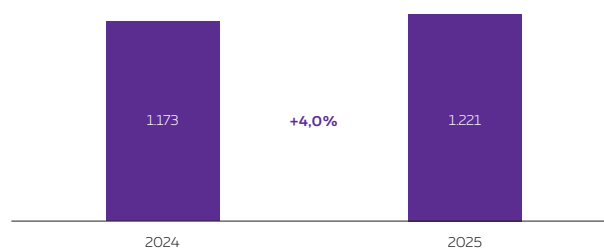
Prepaidkaarten ('000)



Internetlijnen ('000)



Convergentie ('000)



2025 was bijzonder succesvol voor mobiele postpaid: het aantal mobiele postpaidkaarten nam voor Residential over het jaar toe met 114.000, ondanks de toenemende concurrentie. Deze groei werd ondersteund door de complementaire aanbiedingen van het merk Proximus, Scarlet en Mobile Vikings. Eind december 2025 telde de mobiele postpaidbasis van Residential 3.108.000 kaarten, een stijging met 3,8% ten opzichte van eind 2024.

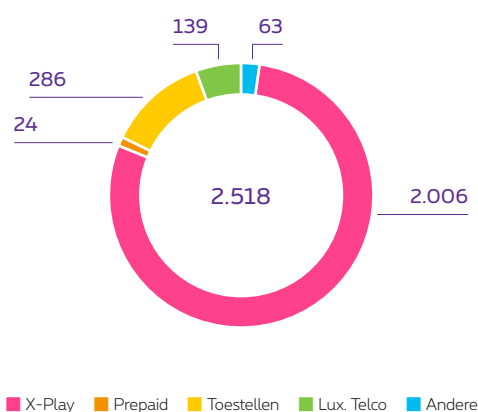
Door aantrekkelijke mobiele postpaidaanbiedingen bleef het aantal prepaidkaarten in 2025 gestaag dalen, wat resulteerde in een totaal van 404.000 prepaidkaarten aan het einde van het jaar, een daling met 58.000 kaarten.

Ondersteund door het groeiende fibernetwerk van Proximus breidde de Residential unit zijn internetklantenbasis uit met 42.000 klanten voor zijn drie merken. Dit is een stijging met 2,3% ten opzichte van het jaar voordien, waardoor het totale aantal residentiële internetlijnen eind 2025 uitkwam op 1.856.000, een combinatie van klanten op het kopernetwerk en in toenemende mate op de fibertechnologie.

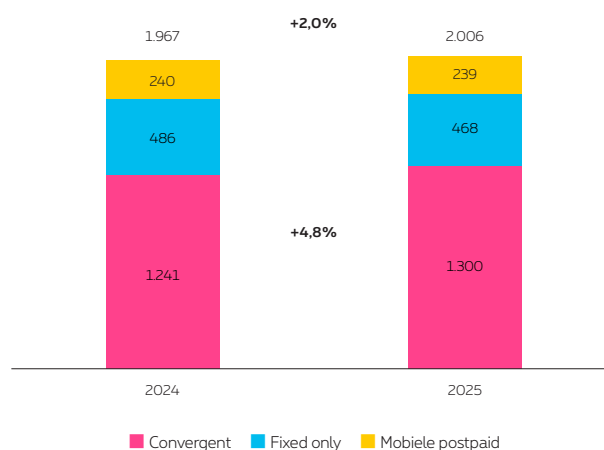
De omzet uit Customer Services was goed voor 80% (2.006 miljoen EUR) van de totale omzet van Residential van Proximus in 2025, een stijging met 2,0% (40 miljoen EUR) ten opzichte van 2024. De totale ARPC bedroeg 58,6 EUR, een stijging met 1,3% op jaarbasis, dankzij de inflatiegedreven prijswijziging per 1 januari 2025.

De omzet uit convergente klanten liet een sterke groei zien, met een stijging van 4,8% op jaarbasis tot 1.300 miljoen EUR. In 2025 breidde Proximus zijn convergente klantenbasis uit tot een totaal van 1.221.000, een stijging met 4,0% ten opzichte van het jaar voordien.

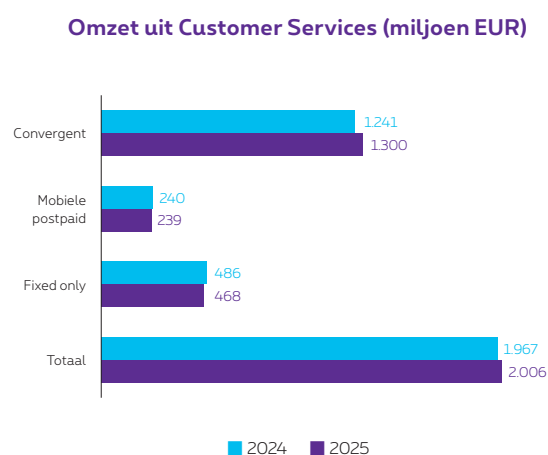
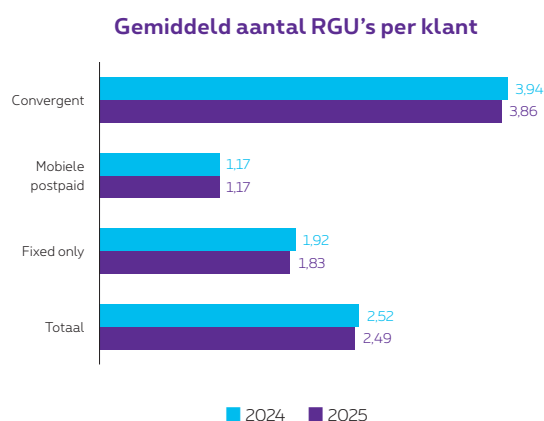
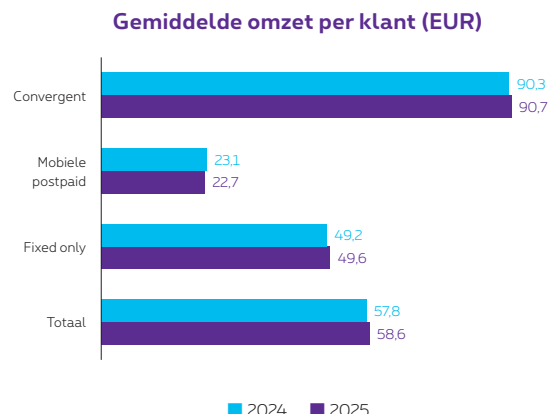
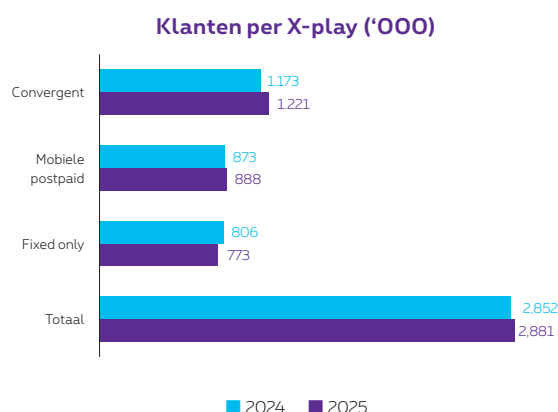
80% van de omzet van Residential afkomstig van Customer Services



Omzet uit Customer Services (miljoen EUR)



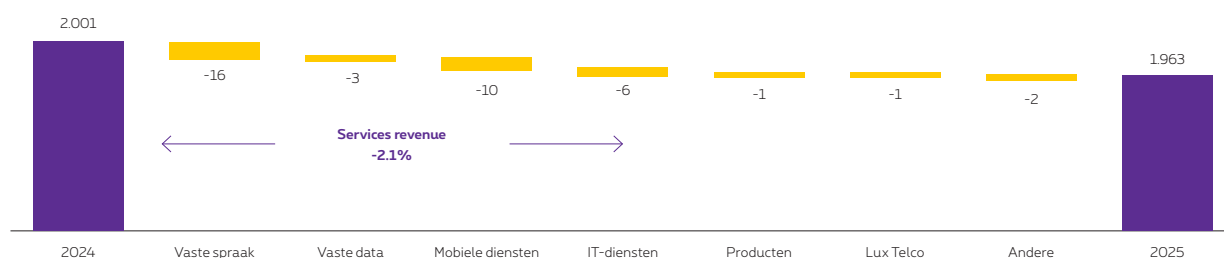
Door het toenemend aantal klanten dat intekent op de convergente aanbiedingen van Proximus was het aantal fixed-only-klanten eind 2025 met 32.000 gedaald tot 773.000. Deze klanten genereerden een ARPC van 49,6 EUR, een stijging met 0,8 EUR op jaarbasis. In dezelfde periode steeg de klantenbasis voor mobiele postpaid-only van de Residential unit met 1,7% tot 888.000 klanten voor de merken Proximus, Scarlet en Mobile Vikings samen, met een ARPC van 22,7 EUR, een daling met 1,5% ten opzichte van het jaar voordien.



Omzet Business

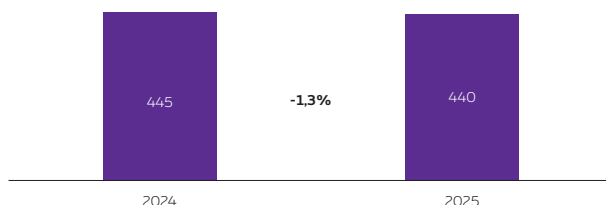
De Business unit van Proximus genereerde een omzet van 1.963 miljoen EUR in 2025, een daling met 1,9% ten opzichte van 2024. Dit was toe te schrijven aan een daling van de omzet uit diensten met 2,1% en een daling van de omzet uit producten met 0,4%. Binnen de omzet uit diensten was de daling voornamelijk het gevolg van een daling van de omzet uit vaste spraak met 6,7% op jaarbasis of 16 miljoen EUR, en een daling van de omzet uit mobiele diensten met 2,2% op jaarbasis of 10 miljoen EUR. De daling van de omzet uit mobiele diensten was voornamelijk toe te schrijven aan de waardegebaseerde prijsstrategie van Proximus in een meer competitieve markt. De daling van de omzet uit IT-diensten met 1,3% op jaarbasis was voornamelijk te wijten aan de desinvestering van Be-Mobile in oktober 2025.

Opbouw omzet van Business (onderliggend, miljoen EUR)



De **omzet uit de IT-diensten** van de Business Unit van Proximus bedroeg in 2025 440 miljoen EUR, een daling van 1,3% of 6 miljoen EUR op jaarbasis. Deze daling is grotendeels te wijten aan de verkoop van het 92,3%-belang van Proximus in Be-Mobile, die op 2 oktober 2025 werd afgerond. Afgezien daarvan bleef de omzet van de IT-diensten van Proximus grotendeels stabiel op jaarbasis. Dit werd gedreven door de verkoop van de datacenteractiviteiten van Proximus en lagere eenmalige diensten, wat werd gecompenseerd door een toename van de inkomsten uit beheerde en terugkerende IT-diensten.

Omzet uit IT-diensten (miljoen EUR)

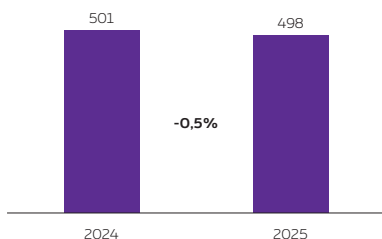


De omzet uit **vaste datadiensten** daalde licht, -0,5% ten opzichte van het jaar voordien, tot 498 miljoen EUR voor 2025. Binnen de mix steeg de omzet uit internetaansluitingen als gevolg van een stijging van de ARPU uit breedband met 4,8% tot 50,3 EUR in 2025, ondersteund door de prijsindexering, een betere differentiëring en de toegenomen adoptie van fiber.

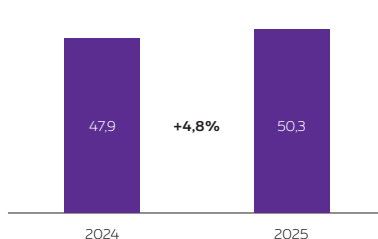
Ondanks de competitieve en stagnerende zakelijke internetmarkt slaagde Proximus erin de verliezen te beperken en rapporteerde het eind 2025 een totaal van 445.000 lijnen, een daling met 1,9%.

Daartegenover daalde de omzet uit dataconnectiviteit op jaarbasis, aangezien de groei van nieuwe dataconnectiviteitsaanbiedingen de krimpende omzet uit traditionele diensten niet volledig compenseerde.

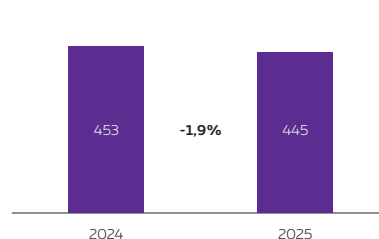
Omzet uit vaste data (miljoen EUR)



ARPU uit vast internet (€)



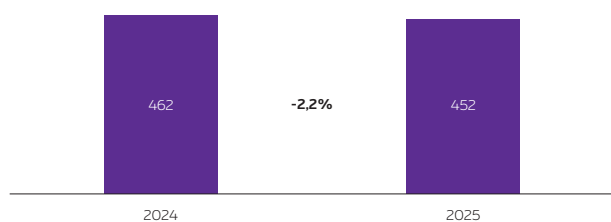
Lijnen voor vast internet ('000)



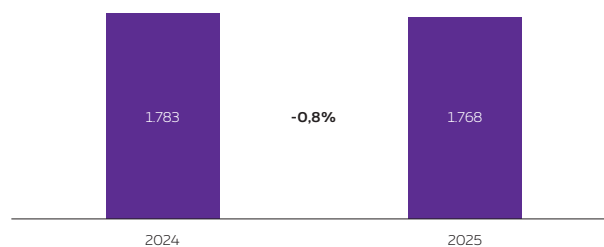
In 2025 bedroeg de **omzet uit mobiele diensten** van Business 452 miljoen EUR, een daling met 2,2% op jaarbasis. Proximus behield een solide mobiele klantenbasis met 1.768.000 kaarten, een daling met 15.000 postpaidkaarten over de afgelopen twaalf maanden (-0,8%). Deze daling was voornamelijk toe te schrijven aan de waardegebaseerde prijsstrategie van Proximus in een meer competitieve markt. De mobiele ARPU daalde met 2,0% tot 18,6 EUR vergeleken met 2024, voornamelijk als gevolg van lagere omzet buiten bundel en hevige concurrentie op de zakelijke markt.

De Business unit breidde zijn M2M-park uit in 2025 en sloot het jaar af met 4.379.000 Proximus M2M-kaarten, een stijging met 1,2% op jaarbasis.

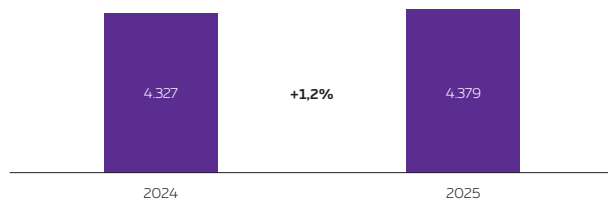
Omzet uit mobiele diensten (miljoen EUR)



Mobiele postpaidkaarten ('000)



Machine-to-machinekaarten ('000)

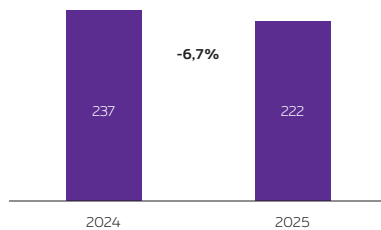


ARPU uit mobiele postpaid (EUR)

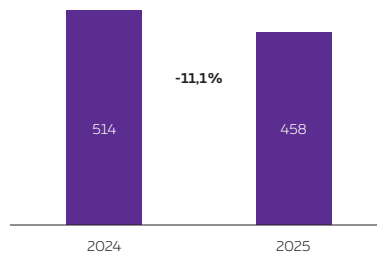


De **omzet uit vaste spraak** bleef dalen en bedroeg 222 miljoen EUR in 2025, een daling met 6,7% ten opzichte van het jaar voordien. Dit was voornamelijk te wijten aan de gestage afname van het aantal vaste spraaklijnen, dat in 2025 met 11,1% daalde, waardoor het jaar werd afgesloten met 458.000 lijnen. Dit werd gedeeltelijk gecompenseerd door waardebeheer. De ARPU uit vaste spraak steeg met 2,7% dankzij inflatiegebonden prijsaanpassingen en kwam uit op 28,8 EUR.

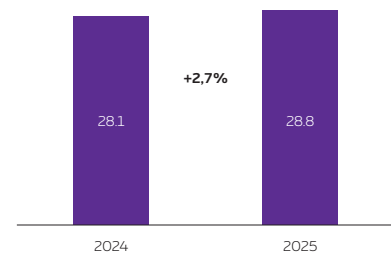
Omzet uit vaste spraak (miljoen EUR)



Lijnen voor vaste spraak ('000)

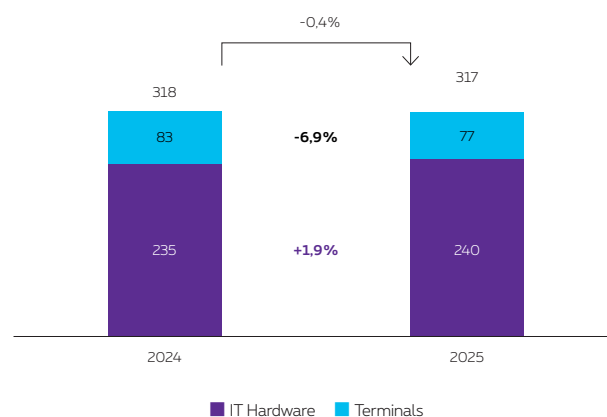


ARPU uit vaste spraak (EUR)



De omzet uit **producten** nam in 2025 op jaarbasis af met 0,4%, een daling met 1 miljoen EUR ten opzichte van 2024. Dit was volledig toe te schrijven aan een daling van de omzet uit toestellen met 6,9% op jaarbasis, die slechts gedeeltelijk werd gecompenseerd door een stijging van de omzet uit IT-apparatuur met 1,9% op jaarbasis.

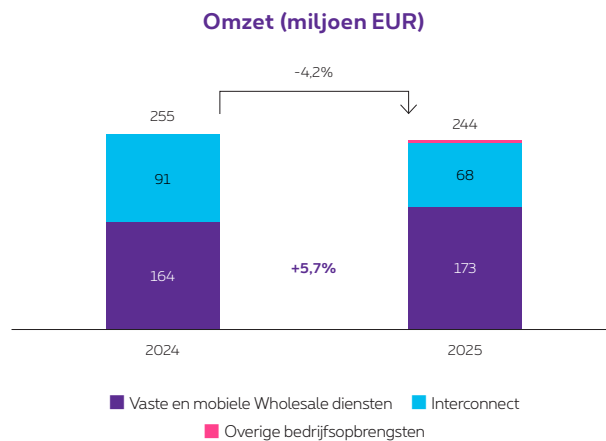
Omzet uit IT-producten (miljoen EUR)



Omzet Wholesale

De Wholesale-activiteiten van Proximus genereerden over 2025 een omzet van 244 miljoen EUR, een daling met 4,2% (11 miljoen EUR) in vergelijking met 2024. Dit was toe te schrijven aan een daling met 22 miljoen EUR van de omzet uit interconnectie - zonder betekenisvolle impact op de marge - in lijn met de voortdurend afnemende volumes van de traditionele berichtendiensten.

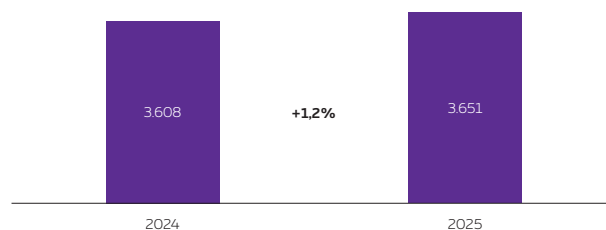
Tegelijk steeg de omzet uit vaste en mobiele wholesalediensten met 5,7% op jaarbasis tot 173 miljoen EUR. Deze groei was vooral te danken aan hogere bijdragen van MVNO-partnerschappen en joint ventures voor fiber.



Directe marge op de thuismarkten

De activiteiten van Proximus op de thuismarkten leverden in 2025 een directe marge op van 3.651 miljoen EUR. Dit is een stijging met 1,2% op jaarbasis (44 miljoen EUR) en meer dan de omzetgroei op de thuismarkten. Dit resultaat was voornamelijk te danken aan een sterke klantengroei voor de belangrijkste diensten, waaronder internet en mobiel, aangevuld met inflatiegebonden prijsaanpassingen en een gunstige productmix.

Directe marge op de thuismarkten (onderliggend, miljoen EUR)



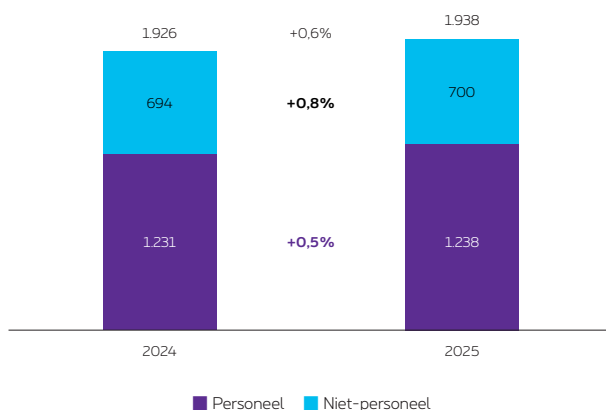
OpEx op de thuismarkten

In 2025 stegen de bedrijfskosten op de thuismarkten met 0,6% op jaarbasis tot 1.938 miljoen EUR, voornamelijk door inflatie, klantengroei (vooral voor fiber) en hogere transformatiekosten. Deze stijgingen werden gedeeltelijk opgevangen door kostenefficiëntiemaatregelen van Proximus.

De personeelskosten voor het segment van de thuismarkten bedroegen 1.238 miljoen EUR, een stijging met 0,5% ten opzichte van het jaar voordien. Dit was vooral te wijten aan de automatische aanpassing van de lonen aan de inflatie, deels gecompenseerd door een lager personeelsbestand. Eind 2025 telde het personeelsbestand van Proximus op de thuismarkten 9.959 voltijdse equivalenten (vte's), een daling met 333 ten opzichte van de 10.291 vte's eind 2024. Deze daling was voornamelijk het gevolg van natuurlijke uitstroom en pensioneringen, die hoger lagen dan het aantal nieuwe aanwervingen.

De niet-personeelskosten op de thuismarkten stegen in 2025 met 0,8%, wat neerkomt op een stijging met 700 miljoen EUR op jaarbasis. De belangrijkste factor was de algemene inflatie, waardoor kosten zoals onderhoud en huur stegen. Bovendien stegen de klantgerelateerde kosten van Proximus in vergelijking met het jaar voordien als gevolg van de aanzienlijke groei van zijn klantenbasis.

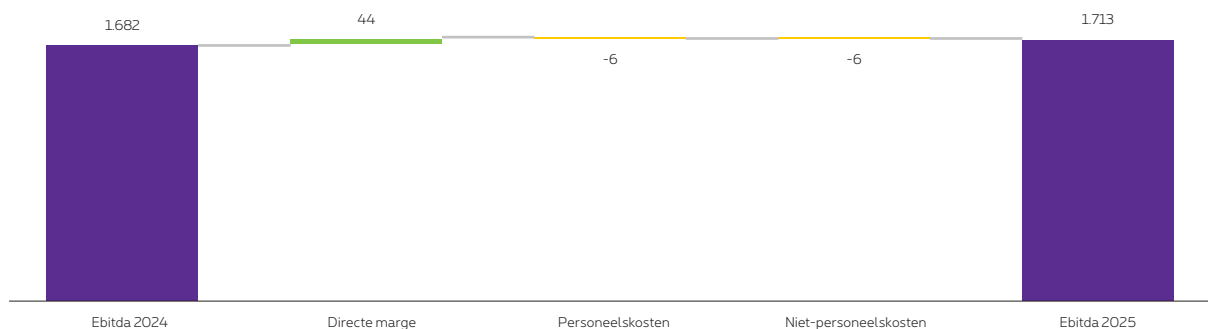
**Bedrijfskosten op de thuismarkten
(onderliggend, miljoen EUR)**



Ebitda op de thuismarkten

Proximus rapporteerde voor het segment van de thuismarkten een ebitda van 1.713 miljoen EUR in 2025, een stijging met 1,9% op jaarbasis. Deze groei was voornamelijk te danken aan een hogere directe marge, die de hogere kosten ruimschoots compenseerde. De ebitdamarge op de thuismarkten als percentage van de omzet kwam uit op 35,5%, ten opzichte van 34,8% in 2024.

Domestic EBITDA (underlying, EUR million)



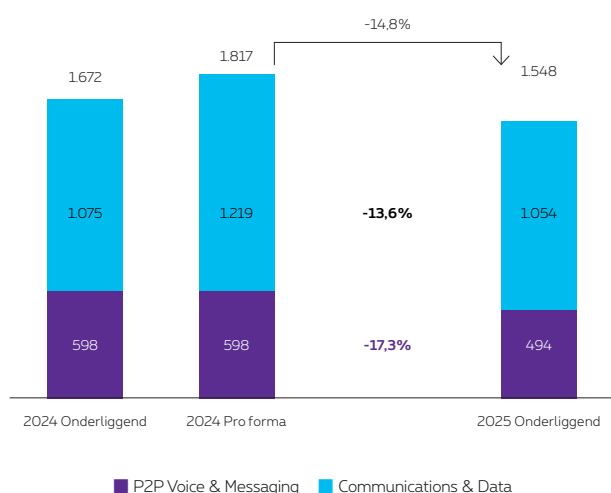
Proximus Global

Proximus Global had te kampen met een krimpende P2P-markt, aanhoudende tegenwind voor CPaaS-sms, wisselkoerseffecten en integratie-uitdagingen, ook al boden OpEx-synergieën enige verlichting.

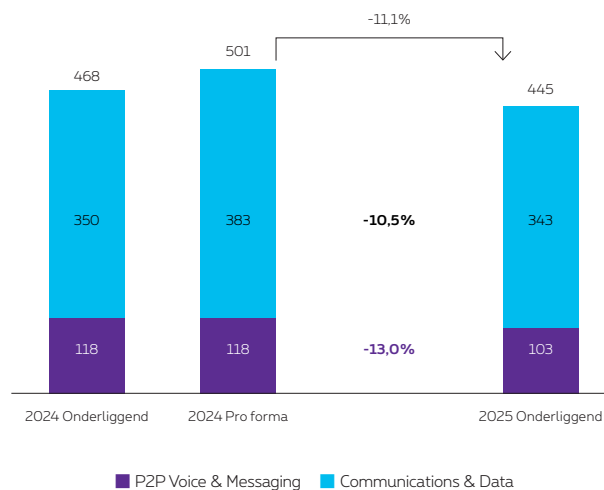
In 2025 rapporteerde Proximus Global een **omzet** van 1.548 miljoen EUR, een daling met 7,4% op jaarbasis (een daling met 14,8% pro forma). Bij een constante wisselkoers daalde de omzet met 11,9% op pro-formabasis. Dit was het gevolg van een daling in zowel P2P Voice & Messaging als Communications & Data. In een inherent achteruitgaande markt daalde de omzet uit P2P Voice & Messaging met 17,3% ten opzichte van 2024.

Communications & Data weerspiegelde een versnelde structurele daling in de CPaaS-sms-markt - vooral voor eenmalige wachtwoorden en internationaal verkeer - ondanks enige groei van CPaaS op de Indiase thuismarkten. De sms-volumes bleven slinken door een combinatie van de verschuiving naar alternatieve kanalen (WhatsApp, RCS, e-mail, enz.) en desintermediatie door een aantal grote klanten. Deze effecten konden niet worden gecompenseerd door de groei van andere omnichanneloplossingen. Integratie-uitdagingen vertraagden ook de realisatie van synergieën en hadden een impact op de go-to-marketstrategie. Om dezelfde redenen boekte Proximus Global een **directe marge** van 445 miljoen EUR, een daling op jaarbasis met 11,1% pro forma. Bij een constante wisselkoers was dit 8,5% minder op jaarbasis.

Omzet Global per productgroep (miljoen EUR)



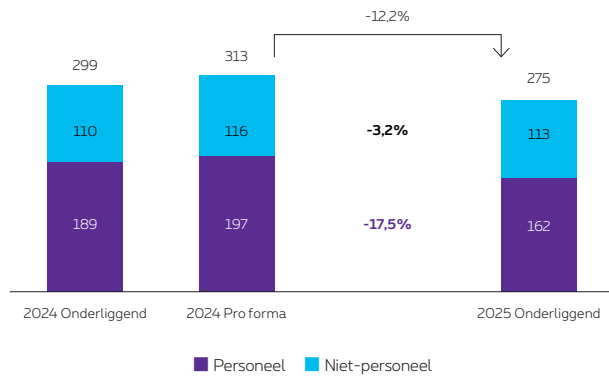
Directe marge Global (miljoen EUR)



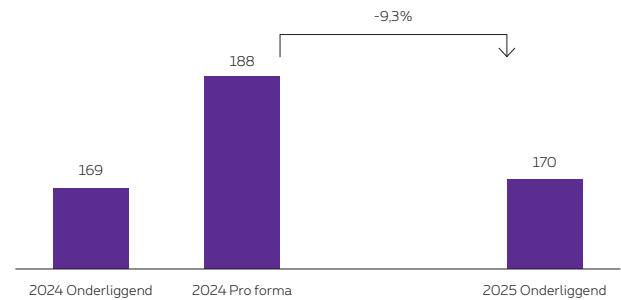
De **OpEx** van Proximus Global daalde op jaarbasis met 12,2% (pro forma) en kwam in 2025 uit op 275 miljoen EUR. De OpEx voor personeel daalde met 17,5% (34 miljoen EUR) tot 162 miljoen EUR, voornamelijk dankzij kostensynergieën die zwaarder wogen dan de loonindexeringen.

Bijgevolg rapporteerde Proximus Global in 2025 een **ebitda** van 170 miljoen EUR, een daling met 9,3% op jaarbasis pro forma (+0,9% ten opzichte van de onderliggende cijfers voor 2024).

OpEx Global (miljoen EUR)



Onderliggende Global ebitda (miljoen EUR)



Definities

A2P: staat voor 'Application to Person'-berichten.

Aangepaste netto financiële positie: is de netto financiële positie uitgezonderd leaseschulden.

Aanpassingen (omzet/ebitda):

- De lease-afschrijvingen en rentelasten op leaseverplichtingen in de bedrijfskosten, met uitzondering van leaseovereenkomsten die als financiële lease worden geclassificeerd op basis van de criteria die volgens IFRS 16 op een verhuurder van toepassing zijn.
- Transformatie: kosten van transformatieprogramma's voor het personeel, het effect van regelingen in het kader van plannen voor vergoedingen na uitdiensttreding met een impact op de begunstigten, of vooraf geïdentificeerde materiële eenmalige projecten (zoals rebrandingkosten).
- Overnames, fusies en desinvesteringen: winsten en verliezen uit de verkoop van gebouwen of geconsolideerde ondernemingen, transactiekosten in het kader van fusies en overnames en de uitgestelde aankoop prijs bij fusies en overnames.

Geschillen/regelgeving: financiële impact van belangrijke geschillendossiers, boetes en strafbepalingen, en van wetswijzigingen (eenmalige impact m.b.t. voorgaande jaren).

ARPC: gemiddelde onderliggende omzet per klant.

ARPU: gemiddelde omzet per klant.

ARPU uit internet (Business): de totale onderliggende omzet uit internet, exclusief activerings- en installatievergoedingen, gedeeld door het gemiddelde aantal internetlijnen voor de betrokken periode, gedeeld door het aantal maanden in diezelfde periode.

Business: unit die zich richt op de professionele markt, inclusief grote, middelgrote en kleine ondernemingen (inclusief ondernemingen met minder dan 10 werknemers).

CapEx: dit stemt overeen met de verwerving van immateriële en materiële vaste activa, installaties en uitrustingen, exclusief rechten op gebruik van activa (leasing).

Communications & Data: een van de twee grote productgroepen binnen Proximus Global, samen met P2P Voice & Messaging. Communications & Data omvat CPaaS, digitale identiteit, mobiliteit, cloudcommunicatie en Internet of Things (IoT).

Convergentieratio: convergente residentiële klanten nemen zowel vaste als mobiele diensten af bij Proximus. De convergentieratio geeft het percentage convergente klanten weer op het totale aantal klanten met multiplay.

CPaaS: Communications Platform as a Service is een cloudgebaseerd leveringsmodel waarmee organisaties realtime communicatiemogelijkheden, zoals spraak, video en messaging, kunnen toevoegen aan bedrijfsapplicaties door het inzetten van API's (Application Programming Interface).

Digitale identiteit: omvat DI-, Phone ID- en DI score-producten.

Directe marge: het resultaat van de verkoopkosten in mindering gebracht van de omzet, uitgedrukt in absolute waarde of in percentage van de omzet.

Domestic: segment gedefinieerd als de Proximus Groep exclusief BICS, Telesign en eliminaties.

Ebitda: Earnings Before Interest, Taxes Depreciations and Amortization; stemt overeen met de omzet verminderd met de verkoopkosten en de personeels- en niet-personeelskosten.

EBIT: Earnings Before Interest and Taxes; stemt overeen met de ebitda verminderd met afschrijvingen en waardeverminderingen.

Gerapporteerde omzet: komt overeen met de totale opbrengsten.

Geschillen/regelgeving: financiële impact van belangrijke geschillendossiers, boetes en strafbepalingen, en van wetwijzigingen (eenmalige impact m.b.t. voorgaande jaren).

Global: segment dat de internationale filialen van de Proximus Groep, BICS, Telesign en Route Mobile, omvat (vanaf december 2024).

Internetpark: ADSL-, VDSL- en fiberlijnen. Voor Residential omvat dit ook Scarlet en Mobile Vikings.

Lijnen voor vaste spraak: PSTN-, ISDN- en IP-lijnen. Specifiek voor Business omvat dit ook het aantal Business-trunklijnen (oplossing voor de integratie van spraak- en dataverkeer op één datanetwerk).

Luxemburg Telco: inclusief vaste en mobiele diensten, toestellen en overige.

Mobiele ARPU (Business): de maandelijkse ARPU verwijst naar de totale omzet uit mobiele diensten (excl. M2M- en netwerkdiensten), gedeeld door het gemiddelde aantal actieve kaarten voor die periode, gedeeld door het aantal maanden van diezelfde periode.

Mobiele kaarten: verwijst naar actieve spraak- en datakaarten, uitgezonderd gratis datakaarten. Postpaidklanten die een maandabonnement betalen, zijn standaard actief. Prepaidklanten worden als actief beschouwd als ze de voorbije drie maanden ten minste één oproep hebben tot stand gebracht of ontvangen en/of ten minste één sms hebben verstuurd of ontvangen. Een M2M-kaart wordt als actief beschouwd als de voorbije maand ten minste één dataverbinding tot stand werd gebracht.

Mobile-only (Residential): verwijst naar mobiele postpaid waarbij geen andere recurrente abonnementen worden genomen. Mobiele prepaid valt niet onder de omzet uit Customer Services, maar wordt afzonderlijk gerapporteerd.

Multiplayklant: twee of meer plays, niet noodzakelijk in een pack.

Netto financiële positie: verwijst naar het nettobedrag van de beleggingen, geldmiddelen en kasequivalenten, verminderd met alle rentedragende financiële schulden en bijbehorende derivaten, met inbegrip van de herwaardering naar de reële waarde, en leaseschulden. De netto financiële positie omvat niet de 'andere kortlopende en langlopende rentedragende schulden'.

Net Revenue Retention-ratio (NRR): succesindicator van de bestaande klantenbasis, die het percentage van de recurrente omzet afkomstig van bestaande klanten berekent in vergelijking met twaalf maanden voordien.

Netwerkdiensten (Business): richt zich op het optimaliseren van de interactie tussen Enterprise-klanten en hun stakeholders, waarvoor de omzet losstaat van het aantal postpaidkaarten.

Niet-personeelskosten: alle bedrijfskosten, exclusief personeelskosten, en exclusief afschrijvingen en waardeverminderingen.

Omzet uit IT-diensten (Business): Information Technology-diensten (IT), waaronder beheerde, integratie- en adviesdiensten, die gebruikers in staat stellen informatie te raadplegen, op te slaan, door te geven en te bewerken, met behulp van unified communications, computers, alsook de nodige bedrijfssoftware, middleware, opslag en audiovisuele systemen. De IT-oplossingen van Proximus omvatten, maar zijn niet beperkt tot, Security-, Cloud-, Smart Network-, Advanced Workplace- en Smart Mobility-oplossingen. Deze omzet omvat ook de recurrente verkoop van apparatuur ter ondersteuning van deze diensten.

Omzet uit IT-producten (Business): omzet uit eenmalige IT-producten (boxen, hardware) of eenmalige licenties, met eigendomsoverdracht naar de klant.

Omzet uit mobiele diensten (Business): totale omzet uit mobiele diensten, waaronder traditionele mobiele diensten, die gebruikmaken van de mobiele netwerkconnectiviteit, alsook IoT (inclusief M2M) en Next Generation Communication (inclusief netwerkdiensten en nieuwe innovatieve oplossingen).

Onderliggend: verwijst naar de omzet en ebitda (totale winst en bedrijfswinst vóór afschrijvingen) gecorrigeerd voor de ebitda-aanpassingen om de lopende bedrijfsprestaties goed te kunnen evalueren.

Organische vrije kasstroom: vrije kasstroom exclusief uitgaande cash in het kader van fusies en overnames en gerelateerde transactiekosten, en exclusief opbrengsten uit de verkoop van activa in het kader van het actieve beheer van de activaportefeuille van het bedrijf.

Overige bedrijfsopbrengsten: dit verwijst naar opbrengsten afkomstig van, bijvoorbeeld, terugbetalingen wegens schade, personeel, verzekeringen, opbrengsten uit verkoop, enz.

P2P Voice & Messaging: een van de twee grote productgroepen binnen Proximus Global, samen met Communications & Data. P2P Voice & Messaging omvat spraak, capaciteit, andere legacy en P2P MMS.

Personeelskosten: kosten die betrekking hebben op de eigen medewerkers (interne personeelskosten en pensioenen), alsook op de externe medewerkers.

Play: een abonnement op hetzij vaste spraak, vast internet, digitale televisie of mobiele postpaid (betalende mobiele kaarten). Een 4-playklant tekent in op deze vier diensten.

Residential: unit die zich richt op de residentiële markt, inclusief de Customer Operations-unit.

Revenue-Generating Unit (RGU): een klant met vast internet en twee mobiele postpaidkaarten wordt bijvoorbeeld beschouwd als een 2-playklant met drie RGU's.

Toestellen: komt overeen met toestellen voor vaste spraak, data, mobiele toepassingen en bijbehorende accessoires. Dit is exclusief PABX'en, IT-producten en CPE voor televisie.

Totale churn voor X-play op jaarbasis: een schrapping van een klant gebeurt pas wanneer de klant al zijn plays heeft geschrapt.

Vaste datadiensten (Business): totale omzet uit vaste data, bestaande uit breedband, dataconnectiviteit (inclusief Explore-oplossingen en SD-WAN) en televisie.

Vaste en mobiele wholesalediensten: omvatten alle oplossingen die Proximus aan andere operatoren levert. Deze diensten omvatten vaste internet- en dataconnectiviteitsdiensten, vaste telefoniediensten en mobiele (incl. MVNO en roaming) diensten (excl. interconnectie).

Vaste spraakdiensten (Business): totale omzet uit toegangslijnen en verkeer voor vaste spraak, alsook vaste telefoniesystemen die bij de klant zijn geïnstalleerd of vanuit de cloud worden bediend.

Verkoopkosten: de kosten voor de aankoop van materialen en diensten die rechtstreeks aan de omzet zijn gelinkt.

Vrije kasstroom: dit is de kasstroom vóór financieringsactiviteiten en na leasebetalingen.

Wholesale: unit die zich richt op de telecom-wholesalemarkt, met inbegrip van andere telecomoperatoren (waaronder MVNO's) en ISP's.

Wholesale-interconnectie: is het proces waarbij een netwerk van een operator wordt verbonden met een netwerk van een andere operator. Hierdoor kunnen de klanten van een operator communiceren met de klanten van een andere operator. Interconnectie omvat vaste spraak-, mobiele spraak- en mobiele sms/mms-diensten.

X-play: het totaal van singleplay (1-play) en multiplay (2-play + 3-play + 4-play).

Het Proximus-aandeel

Notering van het aandeel

Beurs	Eerste markt van Euronext Brussels
Ticker	PROX
ISIN-code	BE0003810273
Bloomberg-code	PROX BB
Nasdaq-code	PROX-EB
Reuters-code	PROX.BR

Prestatie van het Proximus-aandeel in 2025

Het Proximus-aandeel kende een sterke opleving in 2025 en sloot het jaar af op 7,075 EUR, een stijging met ~40,8% ten opzichte van eind 2024, waarmee het aanzienlijk beter presteerde dan de STOXX Europe 600 Telecommunications Index, de STOXX Europe Wider Index en de lokale BEL-20.

Het Proximus-aandeel kende een herstel tot midden maart en presteerde beter dan de markt dankzij de lager dan verwachte impact van de vierde speler en sterke commerciële prestaties in het segment van de thuismarkten. Van midden maart tot midden mei, vóór de publicatie van de resultaten over het eerste kwartaal van 2025, bleef de koers van het aandeel min of meer stabiel rond het niveau van 7 EUR.

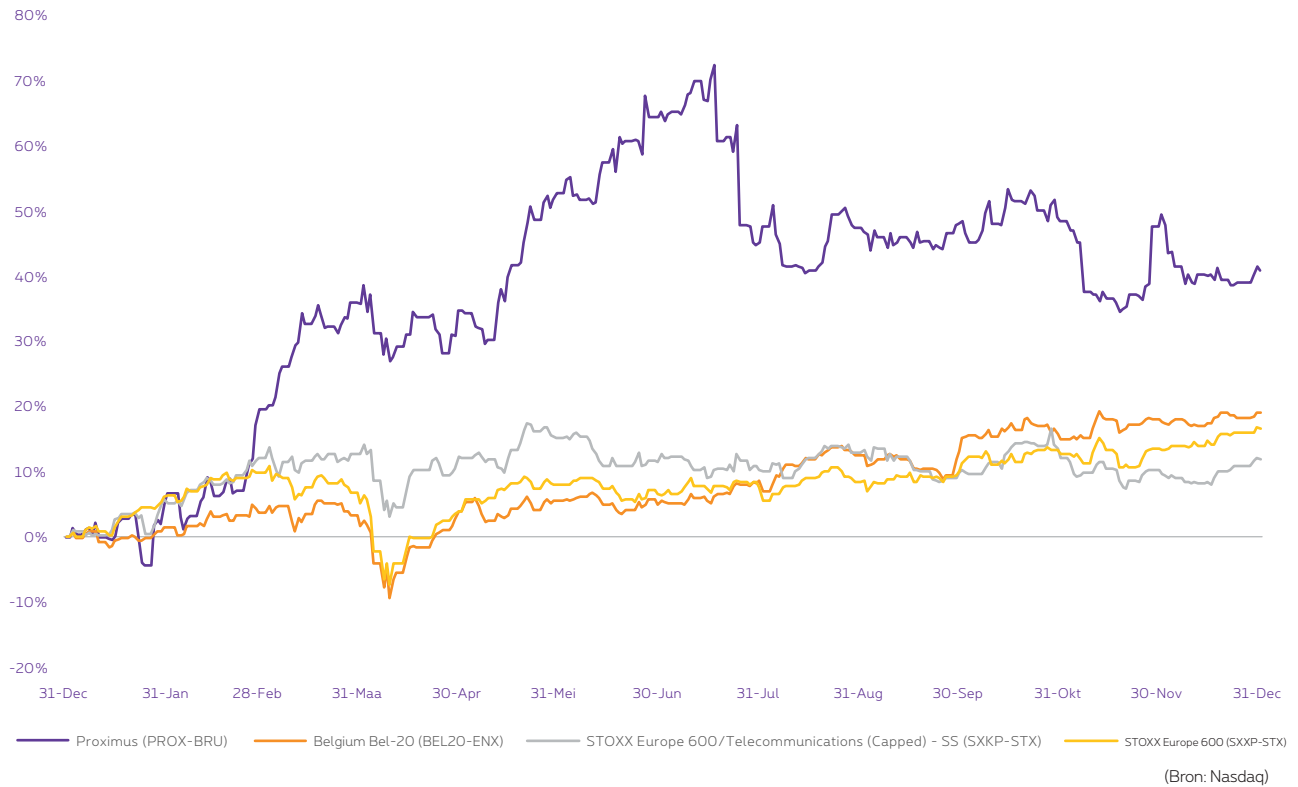
In aanloop naar de publicatie van de resultaten van het tweede kwartaal van 2025 begon het aandeel het opnieuw beter te doen, dankzij aanhoudend goede prestaties op de thuismarkten, met de bevestiging van de beperkte impact van de vierde nieuwe speler en de aankondiging van succesvolle verkopen van activa, met name de masten in Luxemburg en de verkoop van het meerderheidsbelang in Be-Mobile aan Arrival.

De bekendmaking van de resultaten over het tweede kwartaal van 2025 eind juli bracht nieuwe uitdagingen met zich mee, aangezien de activiteiten van Proximus Global te kampen hadden met toenemende tegenwind in de CPaaS-sms-markt, in combinatie met integratie-uitdagingen. Deze factoren leidden tot een neerwaartse bijstelling van de ebitdaverwachtingen van Global, waardoor de koers van het aandeel onder druk kwam te staan en een deel van de eerdere stijging teniet werd gedaan.

Daarna volgde een stabiel koersverloop in aanloop naar de aankondiging van de resultaten over het derde kwartaal van 2025. Dit had een negatieve impact als gevolg van de bijgestelde verwachtingen voor het volledige jaar 2025, waarbij de opgetrokken verwachtingen voor de vrije kasstroom naar 'ongeveer 100 miljoen EUR' voor het volledige jaar 2025, in vergelijking met het eerdere 'stabiel' op jaarbasis, de bijstelling van de ebitda van Global voor het volledige jaar 2025 van 'tussen -5% en -10%' op jaarbasis naar 'ongeveer -10% op jaarbasis' niet kon compenseren. Daarnaast werd de ebitda voor Global voor 2026 ook bijgesteld naar de vork van '100 miljoen EUR - 130 miljoen EUR' op het ogenblik van de bekendmaking van de resultaten over het derde kwartaal van 2025.

Tegen het einde van het jaar herstelde het aandeel zich weer, mede dankzij een broker upgrade eind november, wat het marktsentiment verder ondersteunde. Het aandeel sloot 2025 af op 7,075 EUR, een stijging met 40,8% ten opzichte van eind 2024.

Evolutie van de koers van het Proximus-aandeel in 2025 vs. 3 indices (herberekend op procentbasis)



Kerncijfers over het Proximus-aandeel

Informatie over het aandeel	2016	2017	2018 IFRS15	2019 IFRS16	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Hoogste koers	31,74	32,81	28,10	28,17	27,12	19,16	18,65	9,85	9,32	8,66
Laagste koers	25,31	26,42	19,31	21,96	15,01	15,95	8,474	6,42	4,81	4,80
Slotkoers op 31 december	27,36	27,35	23,62	25,52	16,21	17,14	8,996	8,51	5,025	7,08
Jaarlijks verhandeld volume (aantal aandelen)	157.368.090	147.754.799	169.849.252	168.509.614	206.692.812	199.060.570	259.157.567	225.296.344	106.112.013	119.513.511
Gemiddeld verhandeld volume per dag (aantal aandelen)	612.327	579.431	650.763	660.822	804.252	774.555	1.008.395	883.515	417.887	468.680
Aantal uitstaande aandelen	322.637.103	322.638.989	322.703.817	322.982.509	322.690.026	322.741.364	322.392.507	322.623.702	322.461.674	323.067.571
Gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen	322.317.201	322.777.440	322.649.917	322.918.006	322.752.015	322.751.990	322.552.465	322.442.197	322.573.717	322.837.609
Marktkapitalisatie op 31 december (in € miljard) ¹	8,83	8,82	7,62	8,24	5,23	5,53	2,90	2,75	1,62	2,29
EBITDA	5,38	5,49	5,56	5,19	5,95	5,66	5,66	5,54	6,04	6,97
Nettowinst ²	1,62	1,62	1,58	1,16	1,75	1,37	1,40	1,11	1,39	1,23
Prijs/winst ratio op 31 december ³	16,86	16,90	15,00	22,09	9,27	12,48	6,43	7,67	3,63	5,74
Gewoon dividend (bruto) ⁴	1,00	1,00	1,00	1,00	0,70	0,70	0,70	0,70	0,10	0,30
Interimdividend (bruto)	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,30
Bruto dividendrendement ³	5,48%	5,48%	6,35%	5,88%	7,40%	7,00%	13,34%	14,10%	11,94%	8,48%
EBITDA	5,57	5,65	5,78	5,79	5,69	5,49	5,54	5,45	5,74	5,83
Winst per aandeel	1,71	1,72	1,71	1,76	1,75	1,38	1,50	1,26	1,34	0,42
Prijs/winst ratio op 31 december	15,96	15,92	13,78	14,51	9,25	12,44	6,00	6,75	3,75	16,96

1 Gebaseerd op het gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen en laatste slotkoers van het jaar

2 Nettowinst (aandeel van de Groep) / gewogen gemiddeld aantal uitstaande aandelen

3 Berekening gebaseerd op de laatste slotkoers van het respectievelijke jaar

4 Boekhoudkundig standpunt (versus kasstroom standpunt)

Onze aandeelhouders

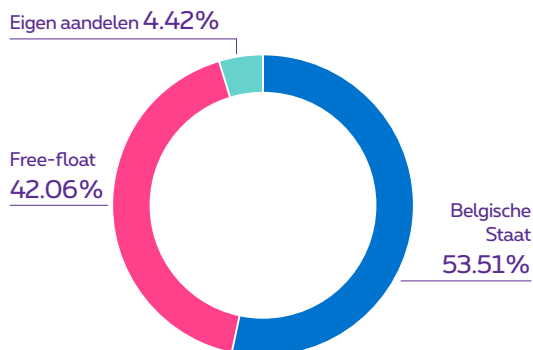
De grootste aandeelhouder van Proximus is de Belgische Staat, die 53,51% van de aandelen van het bedrijf bezit via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (SFPIM). Eind 2025 hield Proximus 4,42% van zijn eigen aandelen aan. De free-float vertegenwoordigde 42,06% of iets meer dan 142 miljoen aandelen. Ongeveer 60% ervan was in handen van institutionele aandeelhouders.

Proximus' grootste institutionele aandeelhouders zijn vooral gevestigd in de Verenigde Staten, de Benelux, het Verenigd Koninkrijk, de Scandinavische landen en Duitsland.

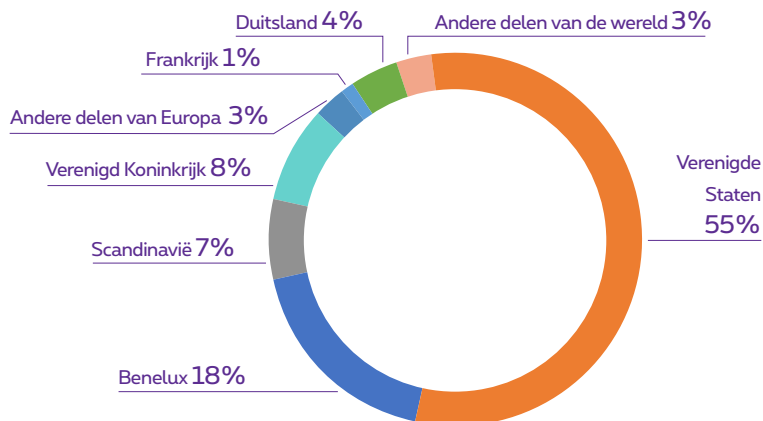
Aandeelhouderschap van Proximus - 31 december 2025

	Aantal aandelen	% aandelen	% stemrecht	% dividendrecht	Aantal aandelen met stemrecht	Aantal aandelen met dividendrecht
Belgische Staat⁵	180.887.569	53,51%	55,99%	55,87%	180.887.569	180.887.569
Proximus eigen aandelen⁶	14.957.564	4,42%	0,00%	0,21%	0	693.702
Free-float	142.180.002	42,06%	44,01%	43,92%	142.180.002	142.180.002
Totaal	338.025.135	100,00%	100,00%	100,00%	323.067.571	323.761.273

Proximusaandeelhoudersstructuur



Institutionele aandelen per locatie



Bron: Nasdaq aandeelhoudersanalyse januari 2026 -
% van geïdentificeerde institutionele aandeelhouders.

⁵ Via de Federale Participatie- en Investeringsmaatschappij (SFPIM)

⁶ Het stemrecht van alle eigen aandelen is bij wet opgeschort. Proximus heeft 14.263.862 eigen aandelen waaraan geen dividendrechten zijn verbonden en 693.702 eigen aandelen met dividendrechten.

Evolutie van de eigen aandelen

Einde periode 2024	15.563.461
Wijzigingen door liquiditeitscontract	605.897
Aandelenaankoopplan met korting	0
Einde periode 2025	14.957.564

Eind 2025 had Proximus 14.957.564 eigen aandelen in bezit, wat neerkomt op 4,42% van het totale aantal aandelen. De daling van het aantal eigen aandelen over 2025 was volledig toe te schrijven aan een vermindering van het liquiditeitscontract. Er werden geen eigen aandelen gebruikt in het kader van een Discount Share Purchase Plan⁷ (andelenaankoopplan met korting) voor medewerkers.

De Belgische wet verbiedt een onderneming meer dan 20% van haar uitstaande aandelenkapitaal aan te houden.

Transparantieverklaringen

Volgens de statuten van Proximus moet een participatie worden bekendgemaakt bij het bereiken van de drempels van 3% en 7,5%, naast de wettelijke drempelwaarden van 5% en elk veelvoud van 5%.

In 2025 meldde The Goldman Sachs Group, Inc en Saxo Holding dat ze de onderstaande wijzigingen in hun participatie in Proximus hadden doorgevoerd.

Datum waarop de drempel werd overschreden:	Datum van kennisgeving	Kennisgever	Reden van kennisgeving	Stemrechten		Totaal incl. gelijkgestelde financiële instrumenten	
				#stemrechten na kennisgeving van de transactie	% stemrechten op een totaal van 338.025.135 aandelen	#stemrechten na kennisgeving van de transactie	% stemrechten op een totaal van 338.025.135 aandelen
4/06/2025	11/06/2025	The Goldman Sachs Group, Inc.	<7,5%	2.336.281	0,69%	22.197.946	6,57%
2/06/2025	10/06/2025	The Goldman Sachs Group, Inc.	>7,5%	8.153.339	2,41%	27.918.461	8,26%
14/03/2025	14/03/2025	Carraun Telecom Holdings Limited	<3%	0	0,0%	0	0,0%
14/03/2025	14/03/2025	Saxo Holding	>5%	0	0,0%	22.349.720	6,61%
17/01/2025	24/01/2025	The Goldman Sachs Group, Inc.	<7,5%	1.978.481	0,59%	25.116.537	7,43%

Voor zover Proximus weet, zijn er geen andere aandeelhouders die op 31 december 2025 3% of meer van de uitstaande Proximus-aandelen in handen hadden.

Meldingen van belangrijke participaties die moeten worden bekendgemaakt volgens de wet van 2 mei 2007 of volgens de statuten van Proximus, moeten worden gestuurd naar:

- FSMA op trp.fin@fsma.be
- Proximus op investor.relations@proximus.com

⁷ Voor meer informatie, zie het Bezoldigingsverslag

Vergoeding van de aandeelhouders

Dividendbeleid

Met 2025 sloot Proximus zijn derde en laatste jaar van bold2025 af, een strategie die een ambitieus pad uitzette voor toekomstige groei en waardecreatie voor de Proximus Groep, verdere investeringen in het beste gigabitnetwerk in België, een verbeterde klantenervaring, producten en diensten van de volgende generatie, en verdere internationale groei. Tegelijk werd de noodzaak vooropgesteld om een gezonde financiële positie te behouden.

In lijn met het beleid inzake de winstuitkering aan de aandeelhouders dat werd aangekondigd op zijn Capital Markets Day van 16 januari 2023, heeft Proximus over de resultaten van 2024 en 2025 zijn dividend teruggebracht tot 0,60 EUR per aandeel. Het herziene dividend omvatte alle bekende macro-economische en inflatiegebonden invloeden en de veranderingen in de marktstructuur.

Op jaarbasis wordt het voorgestelde dividend herzien en voorgelegd aan de Raad van Bestuur om een strategische financiële flexibiliteit voor toekomstige groei te behouden, organisch of via selectieve fusies en overnames, met een duidelijke focus op waardecreatie. Dit omvat tevens de bevestiging van de geschikte niveaus van uitkeerbare reserves.

Het beleid inzake winstuitkering is gebaseerd op een aantal veronderstellingen betreffende de toekomstige evolutie van de business en de markt en kan onderhevig zijn aan wijzigingen in geval van onvoorziene risico's of gebeurtenissen waarover het bedrijf geen controle heeft.

Dividend over het resultaat van 2025

Op 26 februari 2026 heeft de Raad van Bestuur de beslissing goedgekeurd om aan de Algemene Vergadering van 15 april 2026 voor te stellen om een brutodividend van 0,60 EUR per aandeel te betalen over het resultaat van 2025, waarvan 0,30 EUR per aandeel als interim-dividend werd betaald in december 2025.

Na goedkeuring door de Algemene Vergadering zal het gewone dividend van 0,30 EUR per aandeel worden uitgekeerd op 24 april 2026, met als registratiedatum 23 april 2026 en als ex-dividenddatum 22 april 2026.

Dat brengt het totale aangekondigde dividend over het resultaat van 2025 op 194 miljoen EUR.

Investor Relations

Proximus Investor Relations (IR) wil regelmatig en open communiceren met de Belgische en internationale investeringswereld. Via een transparante en rechtlijnige dialoog met investeerders en financieel analisten streeft de Groep naar een eerlijke aandeelwaarde, die gebaseerd is op kwaliteitsvolle financiële informatie.

Om de bestaande en potentiële aandeelhouders van Proximus op de hoogte te houden, spreekt de directie van Proximus regelmatig met de financiële gemeenschap. Na elke aankondiging van de kwartaalresultaten volgen er een conferentiegesprek en een presentatie aan investeerders en analisten, die grotendeels bestaan uit een vraag-en-antwoordsessie.

In de loop van 2025 heeft Proximus verschillende roadshows met het topmanagement georganiseerd. Daarnaast nam Proximus deel aan diverse grote internationale investeringsconferenties. Het Investor Relations-team (IR) staat de directie in al deze activiteiten bij.

Het Proximus IR-team biedt dagelijkse ondersteuning aan kleine en institutionele aandeelhouders, alsook aan 'sell-side'-analisten.

Er wordt een strikte 'stille periode' in acht genomen vóór de publicatie van elk kwartaalverslag. De start van de stille periode wordt gepubliceerd op de website van Proximus Investor Relations: proximus.com/investors.

Financiële kalender⁸

15 april 2026	Algemene Vergadering (AV)
11 april 2026	Start van de stille periode vóór de resultaten van Q1 2026
24 april 2026	Dividenduitkering (goed te keuren door de AV)
13 mei 2026	Aankondiging resultaten Q1 2026
14 juli 2026	Start van de stille periode vóór de resultaten van Q2 2026
31 juli 2026	Aankondiging resultaten Q2 2026
15 oktober 2026	Start van de stille periode vóór de resultaten van Q3 2026
30 oktober 2026	Aankondiging resultaten Q3 2026

⁸ Opmerking: deze data kunnen nog worden gewijzigd.

Risicobeheersverslag

Elke activiteit van de Proximus Groep is blootgesteld aan verschillende risico's die een impact kunnen hebben op de financiële prestaties van de Groep. Proximus heeft een methodologie voor risicobeheer ingevoerd die de ISO 31000-richtlijnen voor risicobeheer volgt. Het risicobeheerssysteem van Proximus heeft als doel risico's en opportuniteiten in verschillende domeinen te identificeren en te evalueren, en wanneer mogelijk ze te beheren of te mitigeren tot een aanvaardbaar niveau van restrisico om de activa van de Groep te vrijwaren en zijn financiële slagkracht en reputatie te beschermen.

De doelstellingen en het beleid inzake financieel risicobeheer worden beschreven in toelichting 32 van de geconsolideerde jaarrekening, die te vinden is op de website van Proximus. De risico's in verband met belangrijke lopende vorderingen en rechtsprocedures worden beschreven in toelichting 34 van deze geconsolideerde jaarrekening.

De ondernemingsrisico's, de operationele risico's, de compliance risico's en de risico's m.b.t. rapportering worden hieronder in detail beschreven. Dit is echter geen exhaustieve analyse van alle potentiële risico's waarmee Proximus geconfronteerd kan worden.

Duurzaamheidsrisico's en de impact die ze kunnen hebben op mensen, de samenleving en het milieu, worden gerapporteerd in de rubriek '[Dubbele materialiteitsbeoordeling](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Bedrijfsrisico's

Het Enterprise Risk Management (ERM) van de Proximus Groep vormt een gestructureerd kader voor het identificeren, evalueren, beantwoorden en rapporteren van strategische en bedrijfsrisico's. Deze risico's betreffen potentieel ongunstige gebeurtenissen of omstandigheden die een aanzienlijke impact kunnen hebben op het bereiken van de strategische doelstellingen van Proximus.

Het ERM is geïntegreerd in de jaarlijkse strategische planningscyclus van Proximus. Bij het identificeren en prioriteren van risico's wordt gebruik gemaakt van deskresearch, interviews en enquêtes bij het management en vakexperten.

Elk lid van de Proximus Leadership Squad (PLS) is eigenaar van een subset van geprioriteerde risico's en identificeert de belangrijkste interne stakeholders die verantwoordelijk zijn voor de opvolgmaatregelen.

De prioritering en behandeling van de risico's wordt minimaal één keer per jaar herzien, of telkens wanneer de context verandert. Het ERM-rapport, dat een overzicht geeft van de belangrijkste risico's en hun respectieve behandelingsplannen, wordt besproken en gevalideerd door de PLS (meer informatie hierover is te vinden in de Corporate governance-verklaring). Vervolgens worden de belangrijkste bevindingen en resultaten besproken met de Raad van Bestuur.

Van de risico's die bij de laatste ERM-oefening werden geïdentificeerd, kregen de volgende risicocategorieën prioriteit:

- inkomsten genereren uit investeringen in fiber;
- internationale groei van de Proximus Groep;
- menselijk kapitaal: talent aantrekken, behouden en ontwikkelen;
- evolutie van het bedrijfsmodel en afhankelijkheid van derden;
- concurrentiedynamiek van de Belgische telecommarkt - residentiële markt;
- concurrentiedynamiek van de Belgische ICT-markt - bedrijvenmarkt;
- (cyber)beveiliging en veerkracht van kritieke infrastructuur;
- belangen van aandeelhouders op één lijn brengen;
- regelgevende en juridische risico's (zie de hoofdstukken 'Regelgevend kader' en 'Compliance en juridische risico's' hieronder voor meer informatie).

Inkomsten genereren uit investeringen in fiber

Fiber wordt algemeen erkend als de superieure en meest toekomstzekere technologie voor vaste connectiviteit. Fiber biedt niet alleen de hoogste download- en uploadsnelheden en een lage latency, het is ook zeer betrouwbaar en veilig. Proximus heeft de ambitie om 100% van de gebouwen in België te voorzien van een gigabitnetwerk met een maximale fiberdekking, aangevuld met andere technologieën, om:

- de huidige en toekomstige klantenbehoeften (afstandswerken, geconnecteerde woningen, video's van de volgende generatie, gaming, enz.) te ondersteunen en de gemiddelde opbrengst per gebruiker op te drijven;
- zijn marktaandeel op de residentiële en de bedrijvenmarkt te behouden en te vergroten;
- nieuwe opportuniteiten aan te trekken op de wholesalemarkt;
- het bedrijfsmodel te vereenvoudigen en de bedrijfskosten te verlagen door de verkoop van diensten gebaseerd op kopertechnologie te stoppen en koper uiteindelijk uit te faseren binnen – maximaal – vijf jaar na de uitrol van fiber in een bepaald gebied.

Als sommige van deze voordelen niet worden gerealiseerd, kunnen de omzet en de winstgevendheid van Proximus daar aanzienlijk onder lijden.

De voorbije jaren heeft Proximus zijn investeringen in een versnelde uitrol van een volledig open en niet-discriminerend performant fibernetwerk fors verhoogd, met de mogelijkheid om fibersystemen gezamenlijk te gebruiken met concurrenten en zo het gebruik van het netwerk te maximaliseren. Proximus focust met de standalone uitrol van zijn gigabitfibernetwerk op de gebieden met de hoogste bevolkingsdichtheid. In 2021 richtte Proximus de joint ventures Fiberklaar (in Vlaanderen) en Unifiber (in Wallonië) op, om met hun respectieve ervaren industriële en financiële partners EQT Infrastructure en Eurofiber de uitrol van fiber uit te breiden naar gebieden met een gemiddelde bevolkingsdichtheid. In juli 2024 verwierf Proximus de volledige eigendom over Fiberklaar, om de strategische autonomie en de flexibiliteit van Proximus te vergroten bij de uitrol van fiber in Vlaanderen. In de Duitstalige Gemeenschap, een regio met een typisch zeer lage bevolkingsdichtheid, hebben Proximus, Ethias en de regering van de Duitstalige Gemeenschap GOfiber opgericht, een publiek-privaat partnerschap en joint venture die tegen eind 2026 fiber tot in de Duitstalige gemeenten zal brengen.

Buiten de stadscentra lopen de aanlegkosten op, waardoor de uitrol van fibernetwerken economisch gezien moeilijker wordt. Hoewel Proximus in België het grootste FTTH-netwerk (Fiber-To-The-Home) heeft, kan de uitrol van concurrerende FTTH-netwerken een negatieve impact hebben op de rentabiliteit van de investeringen van Proximus, doordat ze druk zetten op zowel de groot- als kleinhandelsprijzen, waardoor prijsdifferentiatie moeilijker wordt en er een grotere differentiatie nodig is tussen de aanbiedingen.

Telenet en Fluvius hebben Wyre, een gezamenlijk infrastructuurbedrijf, opgericht met de bedoeling om tegen 2038 78% van alle woningen in Vlaanderen en delen van Brussel van fiber (FTTH) te voorzien. De uitrol van Wyre begon in de zomer van 2023. Om de toegang tot fiber voor Vlaamse gezinnen in minder dichtbevolkte gebieden te verbeteren en tegelijk de civiele werken te verminderen, hebben Proximus, Wyre, Telenet en Fiberklaar in 2024 een intentieverklaring ondertekend om mogelijk samen te werken aan de uitrol van fibernetwerken. In oktober 2025 kondigden de Belgische Mededingingsautoriteit (BCA) en het BIPT een marktonderzoek aan naar de samenwerking van Proximus, Wyre, Telenet en Fiberklaar voor de gezamenlijke uitrol van fibernetwerken in Vlaanderen, wat nodig is voor de BCA om zijn onderzoek af te ronden. Ook Orange Belgium heeft aangekondigd dat het tegen 2040 tot 66% dekking wil bereiken in Wallonië en Brussel, en 75% van de nationale voetafdruk.

In juli 2025 ondertekenden Proximus en Orange Belgium een Memorandum of Understanding om de fiberuitrol en de toegang tot gigabitnetwerken in Wallonië uit te breiden. Eind 2025 onderzochten de Belgische Mededingingsautoriteit en het BIPT nog steeds de voorwaarden voor de implementatie ervan.

Tot het samenwerkingsproces voor de aanleg van fiber volledig is afgerond, zullen alle partijen hun eigen netwerken onafhankelijk van elkaar blijven uitrollen, wat het risico van overaanleg met zich meebrengt. Ongunstige of negatieve regelgevende beslissingen over de prijzen en/of toegangsvoorwaarden voor FTTH kunnen de uitrol van fiber in België negatief beïnvloeden, vooral in minder dichtbevolkte gebieden die te duur zouden worden om ze van dekking te voorzien.

Naast Wyre en Orange Belgium is ook DIGI Belgium in december 2024 begonnen met de uitrol van fiber, met een dekking van ongeveer 100.000 gezinnen tegen eind 2025. DIGI is van plan zijn fibernetwerk de komende jaren aanzienlijk uit te breiden.

Het opschalen van zowel het aantal fiberactiveringen als de fiberuitrol kan een uitdaging vormen op een krappe arbeidsmarkt. Als we er niet in slagen het juiste talent te behouden voor de uitrolcapaciteit, kan dat leiden tot vertragingen bij de uitrol en de activering. Dit kan op zijn beurt de timing van het realiseren van voordelen en de uitrolkosten negatief beïnvloeden. Proximus en zijn partners nemen verschillende maatregelen om dit risico te beperken: overheveling van vaardigheden van koper naar de uitrol van fiber, capaciteitsuitbreiding via outsourcingpartners en door bijscholing van onze huidige medewerkers, structurele vermindering van de werklust via zelfinstallatie en afvlakking van de seizoenschommelingen via proactieve migraties.

Moeilijkheden om de nodige vergunningen te verkrijgen van de gemeenten of kwaliteits- en complianceproblemen bij de werken kunnen de uitrol vertragen. Het management van Proximus legt sterk de nadruk op kwaliteitsnormen en compliance, zowel standalone als bij de joint ventures.

De meeste Belgische consumenten die nog niet op fiber zijn aangesloten, hebben al toegang tot een sneller internet via VDSL of kabel. Proximus beperkt het risico op onvoldoende vraag door fiber en de voordelen ervan te promoten, onder andere door pre-rollout- en remarketingactiviteiten. Reclamecampagnes, aangevuld met klantgerichte use cases, hebben een sterke merkassociatie gecreëerd tussen fiber en Proximus. Fiber is ook beschikbaar voor klanten van de andere consumentenmerken van Proximus: Scarlet en Mobile Vikings.

Kostenbeheersing van de fiberuitrol blijft een aandachtspunt. De kosten voor de uitrol moeten worden gecompenseerd met sterke commerciële resultaten, prijsverhogingen en bijkomende efficiëntieverbeteringen. De concurrentiedynamiek, waaronder de fiberaanbiedingen van Telenet en Orange en de laaggeprijsde fiberaanbiedingen van DIGI, kan leiden tot verdere druk op de marktprijzen en/of prijsdifferentiatie. Proximus focust op productsuperioriteit, klantenervaring en een multimerkenstrategie om dit risico te beperken (zie ook 'Concurrentiedynamiek van de Belgische telecommarkt - residentiële markt' hieronder).

Er bestaat ook een risico dat klanten hun abonnement opzeggen door problemen met de klantenervaring tijdens de migratie van klanten van Proximus en Other Licensed Operators (OLO's) naar fiber. Bijvoorbeeld te lange wachttijden voor de installatie in periodes met een grote vraag in verhouding tot het beschikbare personeel. Het management van Proximus volgt de klanteninspanning m.b.t. de fibermigratie en de klantenervaring m.b.t. fiber op de voet en neemt corrigerende maatregelen, onder meer via speciale agile Fiber Migration- en In-Home Experience-teams.

Het vermijden van kopergerelateerde kosten is een belangrijke value driver voor Proximus. Vertragingen in de uitrol of inconsistenties in de uitrolzones kunnen gevolgen hebben voor de uitfasering van koper, aangezien de volledige voordelen pas worden gerealiseerd wanneer we de laatste koperlijn kunnen doorknippen. Het uitfaseren van koper is ook een belangrijk element in de duurzaamheidsroadmap van Proximus. Vertragingen in de uitfasering van koper zouden dus een impact hebben op zowel de winstgevendheid als de duurzaamheidsdoelstellingen. Dit risico wordt beperkt door een zorgvuldige planning van de klantenmigraties en de toewijzing van specifieke middelen, waaronder personeel en IT-investeringen.

Internationale groei van de Proximus Groep

De ontwikkeling van de internationale activiteiten van de Proximus Groep via Route Mobile, Telesign en BICS biedt Proximus toegang tot aangrenzende markten voor digitale communicatie.

In 2024 verwierf de Proximus Groep (via Proximus Opal) een meerderheidsaandeel in Route Mobile, een wereldwijd bedrijf dat gespecialiseerd is in CPaaS-diensten (Communications Platform as a Service) en genoteerd staat op de NSE en BSE in India. De doelstelling was om de krachten van Route Mobile en Telesign te bundelen, zodat de Proximus Groep zich kan ontpoppen tot een leider op het vlak van CPaaS en digitale identiteit, dankzij de sterke complementariteit van de producten en de geografische dekkingen.

In december 2024 kondigde Proximus de oprichting aan van Proximus Global, dat BICS, Telesign en Route Mobile samenbrengt onder één koepel. Winstgevende groei in de concurrerende en gefragmenteerde markt voor digitale communicatie is afhankelijk van het vermogen om de activiteiten met bestaande klanten, waaronder hyperscalers, te behouden en uit te breiden en om op een kosteneffectieve manier nieuwe klanten aan te trekken. Het hangt ook af het vermogen om zich aan te passen aan evoluerende technologische normen en veranderende klantenvoorkeuren.

De CPaaS-markt evolueert van een overwegend sms-gebaseerd model naar een multichanneloplossing, waarbij naast sms ook WhatsApp en RCS (Rich Communication Services – een door telecomoperatoren gebruikte standaard als opvolger van sms) worden ingezet als communicatiekanalen. De resultaten van Proximus Global in 2025 zijn beïnvloed door deze evolutie, waardoor het ambitieniveau werd bijgesteld terwijl het bedrijf zich aanpast aan de veranderende marktvraag. Indien het niet lukt om deze nieuwe communicatiekanalen op grote schaal te integreren, kan dit een verdere negatieve impact hebben op de EBITDA-groei van de Groep. Proximus Global schaaft daarom zijn omnichannelmogelijkheden op om deze impact te beperken.

Op basis van een gefragmenteerde markt en een complex ecosysteem zal de concurrentie voor CPaaS naar verwachting nog verder toenemen. Er komen nieuwe spelers op de markt en bestaande concurrenten proberen eveneens hun diensten uit te breiden. Consolidatie bij concurrenten kan er ook voor zorgen dat het een concurrentienadeel wordt voor de Proximus Groep. Bovendien zal de Groep, naarmate hij uitbreidt naar internationale markten, steeds meer concurreren met lokale en wereldwijde aanbieders van berichtendiensten en telecommunicatiediensten met toegevoegde waarde.

Digitale identiteitsdiensten steunen op gegevens die zijn verkregen van derden. Als de kosten voor gegevensverwerving fors stijgen, kan de Groep die kostenstijging mogelijk niet doorberekenen aan zijn klanten, waardoor de winstmarge afneemt. Bovendien heeft de Groep geen directe controle over de kwaliteit van de gegevens die hij van zijn leveranciers krijgt. Als de gegevenskwaliteit na verloop van tijd verslechtert, kan de dekking van digitale identiteitsproducten afnemen en kunnen de diensten zelfs irrelevant worden voor de klant.

Als de Groep of zijn toeleveranciers te maken krijgen met een inbreuk op de gegevensbeveiliging of een netwerkincident dat ongeoorloofde toegang tot de systemen van de Groep of de persoonsgegevens van de klanten van de Groep mogelijk maakt, of zelfs de indruk daarvan ontstaat, kan dit tot negatieve publiciteit leiden en kunnen de reputatie, de activiteiten, de financiële toestand en de bedrijfsresultaten van de Proximus Groep daaronder lijden. Bovendien zou een dergelijke inbreuk of incident kunnen leiden tot handhavingsacties, rechtszaken, audits door regelgevende of overheidsinstanties, onderzoeken en mogelijke aanzienlijke aansprakelijkheid, maar ook tot meer vragen van personen omtrent hun persoonsgegevens.

De toenemende aanvallen met AI-gestuurde phishingfraude vormen een aanzienlijk risico voor de effectiviteit van digitale identiteitsproducten. Deze gesofisticeerde aanvallen vereisen voortdurende updates en verbeteringen van oplossingen om ervoor te zorgen dat ze robuust blijven en nieuwe bedreigingen kunnen weerstaan.

De carrieractiviteiten van Proximus Global kunnen te lijden hebben onder een vertraagde groei van de messaging- en roamingmarkt of een versnelde achteruitgang van de markt voor spraakdiensten. In het vooruitzicht van aanhoudende druk door markttrends na 2025 heeft Proximus Global, onder nieuw leiderschap, de ebitdaverwachtingen voor 2026 bijgesteld en een transformatie ingezet van de activiteiten en de commerciële organisatie om vanaf 2027 opnieuw met groei aan te knopen. Als we er niet in slagen om een sterke wereldwijde commerciële organisatie met een gestroomlijnd bedrijfsmodel op te zetten, zou dit een rem zetten op het opnieuw aanknopen met ebitdagroei en het vermogen van de Proximus Groep om de waarde van Proximus Global in de toekomst te kristalliseren.

Veranderingen in de politieke situatie in een regio of land waar de Groep actief is, of veranderingen in de algemene geopolitieke omstandigheden, kunnen de financiële prestaties van de internationale activiteiten van de Groep beïnvloeden. De directe en indirecte gevolgen van militaire conflicten, bijvoorbeeld mogelijke maatregelen van andere landen, blijven onvoorspelbaar en kunnen bijdragen aan de toegenomen instabiliteit in de wereldeconomie of een negatief effect hebben op de wereldhandel, wisselkoersen, energieprijzen en regionale economieën, en zo aanzienlijke risico's met zich meebrengen voor de activiteiten en financiële prestaties van de Groep. Ook het oproepen van burgers in het leger of het opleggen van sancties kan gevolgen hebben voor de activiteiten.

Proximus Global is onderworpen aan heel wat wetten en regels (bv. mededingings- en privacywetten in Europa en daarbuiten). De Proximus Groep streeft naar een strikte naleving en sterke controles. Geschillen of onderzoeken door regelgevende of overheidsinstanties kunnen een negatieve impact hebben op de reputatie van de Groep. Veranderingen in de regels kunnen ook de omzet en winstgevendheid beïnvloeden.

Tot slot kunnen de prestaties worden beïnvloed door huidige en toekomstige economische omstandigheden waarover de Proximus Groep geen controle heeft. Een recessie kan ertoe leiden dat het aantal oninbare vorderingen toeneemt; dit wordt beperkt door een strikt kredietrisicobeheer. De wisselkoersrisico's worden ingedekt voor zover ze de kasstromen van de Groep kunnen beïnvloeden.

Menselijk kapitaal: talent aantrekken, behouden en ontwikkelen

Als Proximus er niet in slaagt getalenteerde arbeidskrachten aan te werven, duurzaam tewerk te stellen, actief te betrekken en aan boord te houden, kan dit een invloed hebben op zijn concurrentievermogen en het moeilijker maken om zijn strategische doelstellingen te halen.

De Belgische arbeidsmarkt blijft onder druk staan met een lage werkloosheidsgraad, vooral in het noorden van het land, waardoor het langer duurt om een breed scala aan profielen aan te trekken, zoals technici op het terrein, winkelpersoneel en ICT-consultants.

Om dit risico m.b.t. tot het aantrekken van talent te beperken, voert Proximus verschillende communicatieacties rond zowel employer branding als rekrutering, diversifieert het de wervingskanalen met een sterke focus op doorverwijzing door medewerkers en maakt het gebruik van sterke banden met zijn externe partners, zoals lokale agentschappen. De evolutie naar Total Talent Management, waarbij zowel interne als externe resources worden geïntegreerd, zal ook een cruciale rol spelen in onze wervingsstrategie.

Proximus diversifieert zijn zoektocht naar talent ook geografisch via filialen in Servië, India en Portugal om zijn activiteiten op de thuismarkten te ondersteunen. Proximus Global heeft ook toegang tot een gevarieerde wereldwijde talentenpool. In een context van stijgende personeelskosten, vooral voor activiteiten op de thuismarkten (zie 'Evolutie van het bedrijfsmodel en afhankelijkheid van derden' hieronder) zou het Proximus belemmeren in zijn vermogen om zijn strategisch plan uit te voeren indien de vaardigheden van het huidige personeel niet zouden worden aangepast aan de steeds evoluerende behoeften. Dankzij een programma voor strategische workforceplanning en het in kaart brengen van de vaardigheden kan Proximus anticiperen op de behoeften aan rekrutering, bijscholing en herscholing, zowel op korte als lange termijn. Om over de vaardigheden van de toekomst te beschikken en de huidige medewerkers duurzame tewerkstelling te garanderen, blijft Proximus investeren in opleidingsprogramma's en interne mobiliteit, waarbij tal van mogelijkheden voor bijscholing en ontwikkeling worden geboden. Het gebruik van generatieve AI voor productiviteitswinst wordt aangemoedigd, met goed doordachte use cases die worden ontwikkeld met de steun van data scientists van Proximus Ada, op een veilige en ethische manier. Er worden ook opleidingen in verband met generatieve AI aangeboden aan alle medewerkers om hun dagelijkse taken te optimaliseren.

Om de betrokkenheid van de medewerkers te vergroten, stimuleert de 'Think possible' bedrijfscultuur van Proximus agile manieren van werken voor meer empowerment, klantgerichtheid, vereenvoudiging en innovatie. In 2024 werden een nieuw evaluatiesysteem en een nieuw beloningssysteem (m.n. een eenvoudiger loonsverhogingssysteem dat beter is afgestemd op de markt en een geoptimaliseerd bonussysteem) ingevoerd voor de medewerkers van Proximus NV, in lijn met de gewenste culturele transformatie. Deze systemische veranderingen versterken de focus op prestaties op basis van wederzijds vertrouwen en duidelijke feedback.

Medewerkers van Proximus NV die daarvoor in aanmerking komen, mogen tot drie dagen per week thuiswerken. Proximus biedt zijn medewerkers een samenhangend geheel van gebruiksvriendelijke en veilige digitale tools die op elk toestel kunnen worden gebruikt, wat meer flexibiliteit en hybride manieren van werken toelaat. Beleid en initiatieven op het gebied van diversiteit, gelijkheid en inclusie dragen verder bij tot het welzijn van de medewerkers en een gevoel van verbondenheid. Meer informatie hierover is te vinden in de rubriek '[Sociale informatie](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Evolutie van het bedrijfsmodel en afhankelijkheid van derden

In een uitdagende sociaaleconomische en geopolitieke context en met inflatieniveaus die hoog blijven vergeleken met de afgelopen decennia, moeten de kosten zorgvuldig onder controle worden gehouden.

Voor Proximus NV en zijn Belgische filialen heeft het unieke Belgische systeem van automatische loonindexering om de koopkracht van de medewerkers te beschermen, en de verplichting van Proximus om te indexeren zodra de spilindex wordt bereikt, tot één loonindexering geleid in 2025. Internationale werving voor specifieke profielen (zoals beschreven in 'Menselijk kapitaal: talent

aantrekken, behouden en ontwikkelen') en het, waar mogelijk, niet vervangen van natuurlijke vertrekken dragen bij tot het beperken van de kostenimpact.

De Proximus Groep hanteert ook een strikte discipline inzake kostenbeheersing en kostenbesparingsprogramma's, waarbij voortdurend wordt gezocht naar manieren om de kostenbesparingen te vergroten en te versnellen zonder de klantenervaring in gevaar te brengen. Om de inflatiedruk te beperken, maakt Proximus gebruik van onder meer langdurige relaties met leveranciers, contractuele bescherming, een proactief aankoopbeleid, multisourcingstrategieën en hedgingmechanismen. Proximus legt daarnaast sterk de nadruk op efficiëntie-initiatieven inzake de CapEx. Door bijvoorbeeld onderdelen van de mobiele netwerkinfrastructuur met Orange Belgium te delen, profiteert Proximus van efficiëntere netwerkoperaties en wordt de duurzaamheid van investeringen in nieuwe netwerktechnologieën gewaarborgd. Joint ventures en partnerschappen bieden, in combinatie met een steeds sterkere mondiale aanwezigheid, kansen voor een schaalvergroting en om de werkingskosten te verlagen in vergelijking met standalone activiteiten. Deze ontwikkeling maakt de structuur van de Groep echter complexer voor Proximus, met hogere risico's op het vlak van compliance en derden als gevolg. De Proximus Groep past zijn governancestructuur en controlemechanismen geleidelijk aan om beter te kunnen omgaan met deze toegenomen complexiteit.

Het niet realiseren van de geplande kostenefficiënties zou ten koste van de winstgevendheid gaan.

Proximus NV vangt deze impact op via prijsindexeringen en kostenbesparingsprogramma's. Als het merk Proximus niet sterk genoeg zou zijn om indexeringen toe te laten, zou het gebrek aan ruimte om kostenstijgingen te compenseren met gerichte prijsverhogingen de marges aanzienlijk onder druk kunnen zetten. Het potentiële effect van prijsindexeringen op het klantenverloop (churn) wordt beperkt door een more-for-more-strategie om potentiële impact op de commerciële resultaten te voorkomen.

Hoewel de telecomsector de afgelopen jaren veerkrachtig is gebleken, zou een verslechtering van het economische klimaat kunnen leiden tot een daling van de klantenbestedingen, zowel in de consumenten- als de zakelijke markt, en tot hogere oninbare vorderingen.

De evolutie op het vlak van churn en oninbare vorderingen wordt door het management van zeer nabij gevolgd; tot dusver zijn geen zorgwekkende ontwikkelingen vastgesteld. Sociale tarieven en aanbiedingen zonder franjes helpen om essentiële telecomdiensten betaalbaar te houden voor iedereen. Klanten die het moeilijk hebben, krijgen betalingsfaciliteiten aangeboden.

Concurrentiedynamiek op de Belgische telecommarkt – residentiële markt

De Belgische markt is een evoluerende markt met een veranderende concurrentiedynamiek die de marktwaarde in de toekomst zou kunnen beïnvloeden. Proximus heeft in het verleden bewezen dat het zich kan aanpassen aan veranderende marktomstandigheden. Als Proximus er niet zou in slagen zich voortdurend aan te passen en de gevolgen van een veranderende marktstructuur en prijsdynamiek te beperken, kan dit een aanzienlijke impact hebben op zijn ebitda op de thuismarkten.

Zoals hierboven vermeld (zie 'Evolutie van het bedrijfsmodel en afhankelijkheid van derden'), is het voor Proximus van cruciaal belang dat het zijn merksterkte en het daaruit voortvloeiende vermogen om investeringen te laten renderen en prijzen te indexeren ter compensatie van kostenstijgingen, kan handhaven.

De omzet van Proximus uit connectiviteit in België loopt gevaar door de verhoogde concurrentie, vooral in Wallonië en Brussel, waar Proximus een groot marktaandeel heeft. Na de spectrumveiling van 2022, waarbij de voorwaarden gunstig waren voor een nieuwkomer, bundelden Citymesh en de Roemeense operator DIGI hun krachten om een deel van het spectrum te verwerven en een joint venture op te richten om het netwerk te beheren waarmee ze zich respectievelijk tot bedrijven en particulieren kunnen richten. DIGI startte zijn commerciële activiteiten in België in december 2024 met lage mobiele tarieven, maar ook met een aanbod voor vast internet op zijn eigen fibernetwerk (eind 2025 beperkt tot ongeveer 100.000 woningen).

De komst van DIGI op de Belgische markt leidde tot reacties van de concurrentie met prijsdalingen, more-for-more en een versterking van de commerciële middelen van de submerken van gevestigde operatoren. Orange Belgium verlaagde de prijzen van zijn submerk Hey! in 2024, vooruitlopend op de lancering van DIGI. In 2025 liet Orange het merk VOO geleidelijk verdwijnen om in te zetten op de sterke merknaam Orange voor zijn convergente premiumaanbod in heel België. Telenet en Orange Belgium hebben respectievelijk commerciële wholesaleovereenkomsten die gedurende vijftien jaar toegang bieden tot elkaars HFC- en FTTH-netwerken, wat leidt tot

meer concurrentie op convergente aanbiedingen in het hele land. Telenet maakte in 2024 van Base een convergent merk en begon midden 2025 met het aanbieden van een mobile-only oplossing onder het merk TADAAM.

De fibertechnologie van Proximus en de sterke merkassociatie met fiber helpt het risico van klantenverloop in fiberzones te beperken, prijsverstoringen te verminderen en het prijszettingsvermogen te handhaven. Proximus heeft ook consequent zijn multiplayaanbod versterkt. Proximus lanceerde in maart 2025 zijn Flex+-portfolio, aangepast aan fiberinternet. Flex+ biedt klanten de mogelijkheid om hun pack volledig te personaliseren en alleen de diensten te selecteren die ze nodig hebben of die ze als een toegevoegde waarde beschouwen.

In augustus 2023 bereikte Proximus een akkoord met DIGI Belgium en Citymesh Connect over mobiele wholesalediensten, beperkt tot het 4G-netwerk, en de mobiele infrastructuur. Hoewel DIGI zijn eigen mobiele 5G-netwerk uitrolt, beperkt de wholesaleovereenkomst de potentiële impact op korte termijn op de omzet van de Proximus Groep via de omzet uit wholesale. Een andere risicobeperkende factor voor het verlies van mobiel marktaandeel is dat Proximus de volledige controle over zijn corenetwerk en spectrum heeft behouden. Proximus is erin geslaagd om tijdens de spectrumveilingen in 2022 meer spectrum – in alle banden – te verwerven dan andere mobiele spelers. Deze slagkracht vermindert het mobiele churn- en prijsrisico voor Proximus omdat het Proximus in staat stelt zich te onderscheiden en een superieure mobiele ervaring te garanderen.

Naast de concurrentiedynamiek hebben veranderende klantenbehoeften, zoals de afnemende behoefte aan vaste spraak en de versnelling van de trend van 'cord-cutting', d.w.z. klanten die hun digitale tv-abonnement opzeggen, een impact op de omzet en de klantenbinding, evenals op de kosten per digitale tv-klant vanwege de hoge vaste kosten. Concurrentie van streamingdiensten drijft de kosten van exclusieve content op. De hoge kwaliteit van het digitale tv-aanbod van Proximus en de partnerschappen met streamingdiensten beperken deze risico's gedeeltelijk.

De submerken Scarlet en Mobile Vikings van Proximus hebben zeer hoge NPS-scores en een convergent aanbod dat het Proximus-merk aanvult. Scarlet richt zich op het prijsbewuste segment, terwijl Mobile Vikings jonge (en zich jong voelende), digitaal onderlegde klanten competitief geprijsde mobiele telefonie en internet biedt.

Het sterke convergente multimerkenaanbod van Proximus beperkt de risico's voor de marktaandelen en de waarde van het premiummerk Proximus. Een verschuiving op de residentiële markt naar submerken of verdere druk op de prijzen kan echter een negatieve impact hebben op de marktaandelen, de ARPU en de algemene winstgevendheid van de residentiële marktactiviteiten van de Proximus Groep.

Tot slot kunnen de financiële prestaties van Proximus op de residentiële markt de impact ondervinden van disruptieve technologieën (bv. satelliet) en nieuwe bedrijfsmodellen. Als Proximus zich niet snel en voldoende kan aanpassen, kan dit gevolgen hebben voor de marktaandelen en de winstgevendheid.

Concurrentiedynamiek op de Belgische ICT-markt – bedrijvenmarkt

Op de thuismarkten heeft Proximus een stevig marktaandeel voor mobiele B2B. Een intensievere prijsconcurrentie zou kunnen leiden tot een lagere omzet en marges in de segmenten Corporate en Small & Medium Business.

Als onderdeel van het Europese IT-bedrijf Cegeka wil Citymesh zijn investeringen in het mobiele spectrum, dat het heeft verworven in een joint venture met DIGI, rentabiliseren. Het verlies van belangrijke klanten zou een impact kunnen hebben op de merkperceptie en het prijszettingsvermogen van Proximus. Qua vaste connectiviteit wordt het gamma Explore- (convergent dienstenplatform) en SD-WAN-oplossingen beheerd om in te spelen op de veranderende klantenbehoeften en tegelijk de impact op de omzet te beperken door gerichte en proactieve migraties naar nieuwe-generatie oplossingen. De erosie van de vaste telefonie zou nog kunnen versnellen en daardoor een groter dan verwachte impact kunnen hebben op de omzet en marges. Proximus beperkt de risico's van klantenverloop en waarde-erosie door zijn netwerkleiderschap, goed klantenbeheer en een sterke portfolio van convergente ICT-oplossingen.

In de zeer competitieve ICT-markt creëerde de lancering van Proximus NXT in juni 2023 een sterk merk om een leiderschapspositie in de Benelux uit te bouwen. Met als opzet zijn IT-aanbod verder te verbeteren en gebruik te maken van zijn toonaangevende expertise in domeinen zoals workspace, cloud, sovereign cloud, security en AI, heeft Proximus op 1 juli 2024 zijn B2B IT-activiteiten overgedragen aan zijn filiaal Proximus NXT IT. Door deze fusie met bestaande teams is een scherpere focus mogelijk op de unieke aspecten van

de IT-business, wat een herkenbare B2B IT-identiteit bevordert en de integratie met het ecosysteem van filialen en partners van Proximus versterkt.

Als Proximus er niet in slaagt doeltreffend en tijdig in te spelen op veranderende klantenbehoeften (waaronder de naleving van de ESG-normen), opkomende technologieën en marktontwikkelingen binnen de bedrijfssector, of als het er niet in slaagt concurrerende producten of diensten op de markt te brengen, kan dit leiden tot een lagere omzet en een lagere winst voor Proximus NXT IT. Deze risico's zouden, indien ze werkelijkheid worden, uiteindelijk een negatieve impact hebben op de algemene financiële prestaties van Proximus en zowel de omzet als de winst beïnvloeden.

(Cyber)beveiliging en veerkracht van kritieke infrastructuur

Regionale conflicten of geopolitieke escalatie kunnen de infrastructuur verstoren en de activiteiten en strategie van Proximus beïnvloeden.

De telecomsector is in de huidige geopolitieke omgeving een belangrijk doelwit geworden. Als exploitant van kritieke nationale infrastructuur wordt Proximus geconfronteerd met aanhoudende bedreigingen van zowel cybercriminele groepen die uit zijn op financieel gewin als door staten gesponsorde actoren die zich bezighouden met spionage of destabilisatie. Europese en bevriende agentschappen melden een toename van inbraken gericht op telecomnetwerken, waaronder compromittering van core routers en backbone-apparatuur. Incidenten met onderzeese kabels in de Oostzee en wereldwijd waargenomen campagnes die worden toegeschreven aan buitenlandse, door staten gesteunde groepen, onderstrepen de toenemende intensiteit en verfijning van cyberaanvallen, waarvan vele gedurende lange tijd onopgemerkt blijven.

Onze activiteiten in België, de Benelux en de internationale CPaaS-markten stellen ons bloot aan een breed scala van dreigingsvectoren, waaronder:

- Aanvallen op kritieke infrastructuur: geavanceerde DDoS-aanvallen en andere gecoördineerde campagnes kunnen de beschikbaarheid van telecomdiensten, digitale identiteitsdiensten, cloud- en CPaaS-diensten verstoren.
- Risico's op datalekken: inbraken kunnen gericht zijn op persoonsgegevens van klanten of medewerkers, bedrijfsgevoelige informatie of identiteitsgerelateerde gegevens.
- Social engineering en fraude: phishing-, smishing- en aanvallen met identiteitsmisbruik gericht op medewerkers, partners en klanten met als doel geprivilegieerde toegang te krijgen.
- Afhankelijkheden in de bevoorradingsketen: een compromittering bij een leverancier, cloudprovider of internationale partner kan leiden tot elkaar opvolgende operationele verstoringen of gevolgen voor de gegevensbeveiliging.

Een ernstig cyberincident kan de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van onze systemen en gegevens aantasten, wat kan leiden tot aanzienlijke dienstverstoringen, blootstelling van gegevens, verlamming door ransomware en onderzoeken of boetes van regelgevende instanties. De daaruit voortvloeiende impact kan bestaan uit een afname van het vertrouwen van klanten, reputatieschade, contractuele aansprakelijkheden en aanzienlijke kosten voor herstel en remediëring.

Om deze evoluerende bedreigingen het hoofd te bieden, implementeert Proximus een meerjarig cybersecurityprogramma dat focust op structurele veerkracht. De belangrijkste pijlers hiervan zijn identiteits- en toegangsbeheer, beveiliging van kritieke infrastructuur, bescherming tegen ontwrichtende malware, bescherming van klanten en fraudepreventie, evenals versterkte detectie- en responsmogelijkheden. Deze inspanningen worden aangevuld met security-by-design, beveiligingstests, bewustmaking en opleiding van medewerkers en een toenemend gebruik van artificiële intelligentie en machinelearning om monitoring en incidentdetectie te verbeteren.

Proximus verzamelt en analyseert geclassificeerde, commerciële en opensource-dreigingsinformatie en beheert verschillende MISP's (Malware Information Sharing Platforms) voor het verzamelen en delen van gestructureerde cyberdreigingsindicatoren. Proximus werkt nauw samen met het Cyber Command van de Belgische defensie, het Centre for Cybersecurity Belgium (CCB), de NAVO, de Europese Unie en bondgenoten, evenals met sectororganisaties zoals ETIS, GSMA, FIRST en de Belgische Cybersecurity Coalition. Dit ecosysteem biedt bruikbare informatie, gezamenlijke opleidingen en een verhoogde paraatheid voor grootschalige, grensoverschrijdende cyberincidenten.

Verder beschermt Proximus zijn klanten tegen fraude. Met de steun van de overheid investeert Proximus in antiphishing- en antifraudeplatformen (sms, e-mail, interconnectiebeveiliging). Meer informatie over gegevensbescherming en privacy is te vinden in de rubriek '[Gegevensbescherming](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Belangen van aandeelhouders op één lijn brengen

Als meerderheidsaandeelhouder heeft de Belgische Staat, via SFPIM, de macht om te beslissen over zaken die ter stemming worden voorgelegd aan de aandeelhouders, inclusief de mogelijkheid om de uitkomst van bepaalde bedrijfsacties te sturen, zoals het dividendbeleid, fusies en andere buitengewone transacties. De Belgische Staat heeft ook de bevoegdheid om de bestuurders te benoemen en te ontslaan, maar moet zich houden aan wettelijke en statutaire vereisten, zoals de benoeming van onafhankelijke bestuurders. De belangen van de Belgische Staat met betrekking tot de benoeming van bestuurders, het dividendbeleid, fusies en andere zaken en de factoren die hij in aanmerking neemt bij de uitoefening van zijn stemrecht, kunnen verschillen van de belangen van de andere aandeelhouders of noteholders van Proximus.

Het ontbreken van een duidelijke visie van de Staat als aandeelhouder van Proximus kan nadelig zijn voor de strategische afstemming tussen Proximus en zijn meerderheidsaandeelhouder en de relatie van Proximus met andere stakeholders onder spanning zetten.

Operationele risico's

Onder de noemer van operationele risico's vallen alle risico's die het gevolg zijn van systemen, processen, mensen en externe gebeurtenissen die van invloed kunnen zijn op de activiteiten van Proximus. Dit omvat de levenscyclus en uitvoering van producten, de veiligheid en kwaliteit van producten, informatiebeheer, gegevensbescherming en cyberbeveiliging, bedrijfscontinuïteit, bevoorradingsketen, en andere risico's, inclusief human resources en reputatie. Afhankelijk van de aard van het risico in kwestie en de activiteit of functie die getroffen wordt, hanteert Proximus een brede waaier van risicobeperkingsstrategieën, inclusief stresstests met ongunstige scenario's, back-up-/bedrijfscontinuïteitsplannen, doorlichtingen van de bedrijfsprocessen, en verzekeringen.

De meting en het beheer van de operationele risico's van Proximus berust op de AMA-methodiek (Advanced Measurement Approach). Er werd een vast risicoregister van ongunstige 'wat als'-scenario's ontwikkeld om de stresstests relevant te maken.

Proximus weet zich gedekt door uitgebreide verzekeringen voor algemene en beroepsaansprakelijkheid, materiële schade en onderbreking van de activiteiten in combinatie met een vast verzekeringsprogramma voor cyberbeveiliging.

Toch is het mogelijk dat deze verzekeringspolissen geen vergoeding voorzien wanneer de traditionele uitsluitingen (niet-accidentele gebeurtenissen) van toepassing zijn.

Hierna overlopen we de belangrijkste voorbeelden van operationele risicofactoren:

- veerkracht en bedrijfscontinuïteit;
- betrouwbare sourcing en bevoorradingsketen;
- gegevensbescherming en privacy (zie het Duurzaamheidsverslag voor meer informatie).

Veerkracht en bedrijfscontinuïteit

Het succes van de Groep is afhankelijk van de ononderbroken werking van zijn IT-systemen, netwerken, datacenters, medewerkers en processen. Als aanbieder van essentiële elektronische communicatiediensten is ononderbroken dienstverlening van cruciaal belang voor klanten, partners en de samenleving.

Bedrijfscontinuïteit ondersteunt het vermogen van de organisatie om haar essentiële diensten en strategische doelstellingen te blijven leveren zonder onaanvaardbare onderbreking, zelfs tijdens versturende gebeurtenissen. De overkoepelende doelstelling is het waarborgen van de continuïteit van diensten en prestaties voor alle kernactiviteiten.

De continuïteit kan worden bedreigd door een breed scala aan gebeurtenissen, waaronder grootschalige stroomuitval, overstromingen, stormen, branden, terroristische daden, sabotage, cyberaanvallen, ransomware, natuurrampen gelinkt aan klimaatverandering en menselijke fouten. Dergelijke gebeurtenissen kunnen de beschikbaarheid van netwerken, de integriteit van gegevens, de stabiliteit van platformen of de werking van kritieke bedrijfsprocessen in het gedrang brengen.

Verstoringen kunnen een negatieve impact hebben op de continuïteit van de dienstverlening en de winstgevendheid, wat kan leiden tot uitval of een lagere servicekwaliteit met gevolgen voor klanten. Daaruit voortvloeiende effecten kunnen bestaan uit een afname van het vertrouwen van klanten, reputatieschade, regelgevende of contractuele aansprakelijkheden en aanzienlijke kosten voor herstel en remediëring. Langdurige onderbrekingen kunnen bovendien gevolgen hebben voor de openbare veiligheid en kritieke sectoren die afhankelijk zijn van onze infrastructuur.

Bedrijfscontinuïteitsbeheer richt zich op het opsporen, voorkomen en beantwoorden van versturende gebeurtenissen, evenals op het tot een minimum beperken van de gevolgen ervan, zodat bedrijfskritische diensten en functies op een aanvaardbaar niveau kunnen worden uitgebaat.

Onze aanpak is in overeenstemming met de normen voor 'good practices' en de Belgische regelgeving inzake telecommunicatie en kritieke infrastructuur. Belangrijke maatregelen omvatten bedrijfsbrede continuïteitsplannen, kaders voor crisisbeheer, initiatieven ter versterking van de veerkracht van netwerken en platformen en een verhoogde paraatheid voor stroomonderbrekingen, cyberincidenten en klimaatgerelateerde risico's.

De prioriteiten worden gecoördineerd door de respectieve businessunits en gecontroleerd door de Business Continuity Board, die de reikwijdte definieert, prioriteiten stelt en resultaten valideert. Het paraatheidsniveau en de voortgang op het gebied van veerkracht worden elk jaar voorgelegd aan het Audit- en Toezichtscomité.

Betrouwbare sourcing en bevoorradingsketen

Proximus is afhankelijk van zijn partnerschappen met leveranciers voor de levering van het materiaal dat nodig is om de bedrijfscontinuïteit en een duurzame bevoorradingsketen te garanderen. Wereldwijde instabiliteit, logistieke verstoringen, de energiecrisis, door het klimaat veroorzaakte natuurrampen, enz. vergroten het risico voor de veerkracht van onze bevoorradingsketen.

Elke inbreuk op de toepasselijke wetgeving of niet-naleving van de internationale normen inzake mensenrechten door onze leveranciers kan leiden tot rechtszaken en een negatieve invloed hebben op de reputatie van Proximus.

Risicobeperking gebeurt via multisourcing, Tier 2-beheer, een beter voorraadbeheer (geavanceerde orders, betere prognoses, enz.), de vermindering van de vraag en product en process reengineering. Dankzij ons verbeterde Supplier Relationship Management (SRM) kunnen we de risico's voortdurend beoordelen, samen met de partner-leverancier, waardoor de kwetsbaarheid wordt verminderd en de continuïteit wordt gewaarborgd. De relatie met belangrijke leveranciers wordt beoordeeld en gedocumenteerd door middel van notulen van vergaderingen en enquêtes, waarin de gemeenschappelijke strategieën worden vastgelegd.

We monitoren de risico's continu via een SCRM (Supply Chain Risk Management) van Sphera, waardoor we de juiste stakeholder kunnen waarschuwen indien er een verstoring optreedt in de toeleveringsketen.

EcoVadis voert evaluaties van de duurzaamheidsprestaties, risicobeoordelingen en audits uit voor de nationale directe leveranciers, terwijl dit voor de grote internationale leveranciers gebeurt door de Joint Alliance for CSR (JAC).

We volgen de contractuele aansprakelijkheid van belangrijke leveranciers strikt op via onze gedragscode voor leveranciers en clauses in onze Service Level Agreements.

Dankzij onze actieve monitoring en risicobeperkende acties is de bevoorradingsketen van Proximus in eerdere crisissen veerkrachtig gebleken, waardoor de financiële gevolgen beperkt bleven.

Risico's m.b.t. financiële rapportering

In het domein van de financiële rapportering zijn de belangrijkste risico's, naast de algemene ondernemingsrisico's die ook een impact hebben op de financiële rapportering, onder meer: nieuwe transacties en evoluerende boekhoudnormen, wijzigingen in de fiscale wet- en regelgeving en de procedure voor het afsluiten van de financiële staten.

Nieuwe transacties en evoluerende boekhoudnormen

Nieuwe transacties kunnen een significante impact hebben op de financiële staten, zowel rechtstreeks op de resultatenrekening als op de toelichtingen. Een onjuiste boekhoudkundige verwerking kan resulteren in financiële staten die geen waarheidsgetrouw beeld geven. Wijzigingen in de wetgeving (bv. pensioenleeftijd, bescherming van de klanten) kunnen ook een significante impact op de gerapporteerde financiële cijfers hebben. Nieuwe boekhoudnormen kunnen het vergaren van nieuwe informatie en het aanpassen van complexe (facturatie)systemen vereisen. Indien hierop niet adequaat wordt geanticipeerd, kunnen de tijdige afhandeling en de betrouwbaarheid van de financiële rapportering in gevaar komen.

Het is de verantwoordelijkheid van het departement Corporate Accounting om de evolutie op het vlak van de veranderende normen te volgen, waarbij zowel naar de lokale General Accepted Accounting Principles (GAAP) als de International Financial Reporting Standards (IFRS) wordt gekeken.

De veranderingen worden in kaart gebracht en de impact op de financiële rapportering van Proximus wordt proactief geanalyseerd.

Voor elk nieuw type transactie (bv. een nieuw product, een nieuw werknemersvoordeel, businesscombinatie) wordt een grondige analyse gemaakt vanuit het oogpunt van financiële rapportering, risicobeheer, thesaurie en belastingen. Bovendien worden de ontwikkelingsvereisten voor de financiële systemen tijdig gedefinieerd en, in overeenstemming met de interne en externe normen, systematisch geanalyseerd. De nadruk ligt op het uitwerken van preventieve controles en het opzetten van rapporteringstools die controle achteraf mogelijk maken.

Het Audit- en Toezichtscomité (ACC) en de Leadership Squad worden regelmatig geïnformeerd over nieuwe en aankomende normen voor financiële rapportering en de potentiële impact ervan op de financiële cijfers van Proximus.

Wijzigingen in de fiscale wet- en regelgeving

Wijzigingen in de fiscale wet- en regelgeving (vennootschapsbelasting, btw, enz.) en de toepassing ervan door de fiscus kunnen een significante impact hebben op de financiële staten. Om de conformiteit ervan te verzekeren, moeten vaak op korte termijn bijkomende administratieve procedures worden opgezet om relevante informatie te verzamelen of moeten updates van bestaande IT-systemen worden doorgevoerd (bv. facturatiesystemen).

Het fiscaal departement volgt mogelijke veranderingen in de fiscale wet- en regelgeving, en interpretaties van bestaande fiscale wetten door de fiscus, voortdurend op. Op basis van wetgeving, doctrine, rechtspraak, politieke verklaringen, beschikbare wetsontwerpen, enz. wordt een financiële en operationele impactanalyse uitgevoerd. Het resultaat van deze analyse wordt weerspiegeld in de overeenkomstige jaarrekening, in lijn met het toepasselijke kader.

De toenemende complexiteit van de wet- en regelgeving, met name in de context van internationale activiteiten, brengt risico's met zich mee voor de financiële rapportering. Tegenstrijdige vereisten tussen binnenlandse, buitenlandse en supranationale wetten kunnen de naleving bemoeilijken, vergroten de kans op onjuistheden en kunnen de integriteit en nauwkeurigheid van onze jaarrekening schaden.

Procedure voor het afsluiten van de jaarrekening

De voorlegging van tijdige en betrouwbare financiële informatie blijft afhankelijk van een procedure voor het adequaat afsluiten van financiële staten.

Voor de procedure m.b.t. het afsluiten van de jaarrekening werden duidelijke taken en verantwoordelijkheden vastgelegd. Tijdens de procedures voor de maandelijks, driemaandelijks, halfjaarlijkse en jaarlijkse afsluiting van de rekeningen worden de verschillende stappen continu gemonitord. Daarnaast worden nog verschillende controles uitgevoerd om te waken over de kwaliteit en de conformiteit met de interne en externe vereisten en richtlijnen.

Voor Proximus en zijn belangrijkste filialen wordt een zeer gedetailleerde kalender voor de afsluitingen opgemaakt, met een gedetailleerd overzicht van de divisieoverschrijdende voorbereidende vergaderingen, de deadlines voor het afsluiten van specifieke procedures, de exacte datum en het uur waarop IT-subsystemen worden vergrendeld, valideringsvergaderingen en de vereiste elementen voor de rapportering.

Voor elke procedure en subprocedure worden verschillende controles uitgevoerd, zoals preventieve controles, waarbij de informatie wordt getest vooraleer ze wordt verwerkt. Daarnaast zijn er ook opsporende controles, waarbij het resultaat van de verwerking wordt geanalyseerd en bevestigd.

Bijzondere aandacht gaat uit naar redelijkheidstests, waarbij financiële informatie wordt geanalyseerd versus onderliggende operationele drivers, en coherentietests, waarbij financiële informatie van verschillende domeinen wordt samengevoegd om resultaten, trends e.d. te bevestigen. Voor belangrijke of niet-terugkerende transacties worden tests op de individuele opnames in de boekhouding gedaan. De combinatie van al deze tests biedt voldoende zekerheid over de betrouwbaarheid van de financiële cijfers.

Compliance en juridische risico's

Proximus is een autonoom overheidsbedrijf dat de rechtsvorm heeft aangenomen van een naamloze vennootschap naar Belgisch publiek recht en daardoor ook onderworpen is aan sommige bepalingen van het Belgisch publiek en administratief recht. De wisselwerking tussen de wetten die van toepassing zijn op alle besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid en de specifieke publiek- en administratiefrechtelijke bepalingen en principes heeft in het verleden aanleiding gegeven en kan in de toekomst aanleiding blijven geven tot interpretatieproblemen en kan voor Proximus tot juridische onzekerheden leiden.

De policies en procedures van Proximus worden zo ontworpen dat ze in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetten, boekhoudkundige en rapporteringsvoorschriften, regelgevende en fiscale voorschriften, met inbegrip van deze in het buitenland, de EU, alsook met de toepasselijke sociale wetgeving.

De complexiteit van de wettelijke en regelgevende omgeving waarbinnen Proximus opereert, alsook de kosten om compliant te zijn, nemen beide toe door nieuwe wet- en regelgeving. Daarenboven zijn de buitenlandse en supranationale regels soms tegenstrijdig met de nationale wetgeving. De niet-naleving van de verschillende wetten en reglementen, wijzigingen aan deze wetten en reglementen of de wijze waarop ze worden geïnterpreteerd of toegepast kunnen leiden tot schade aan de reputatie van Proximus, burgerlijke en strafrechtelijke aansprakelijkheid, boetes en strafbepalingen, evenals een stijging van de fiscale last of kosten als gevolg van naleving van regelgeving en impact op de jaarrekening. Proximus is onderworpen aan een grote mate van regelgeving en toezicht, waardoor het mogelijk bijkomende uitgaven zal moeten doen of zijn flexibiliteit kan worden beperkt, zijn financiële resultaten in het algemeen kunnen worden beïnvloed en zijn activiteiten op een andere manier ongunstig kunnen worden beïnvloed.

Proximus kan door derden worden vervolgd op basis van schendingen van eigendomsrechten. De telecomcommunicatiesector en aanverwante dienstverlenende bedrijven worden gekenmerkt door het bestaan van een groot aantal octrooien en handelsmerken. Geschillen op basis van beschuldigingen van octrooi-inbreuk of andere schendingen van de intellectuele eigendomsrechten zijn gebruikelijk. Naarmate het aantal nieuwkomers in de markt groeit en de overlapping van productfuncties toeneemt, neemt de mogelijkheid van vorderingen voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten tegen Proximus toe. Daarnaast kan de Groep worden vervolgd voor schendingen van auteursrechten of handelsmerken bij de aankoop en het verspreiden van inhoud via verschillende vaste of draadloze communicatiemiddelen en andere media, zoals zijn portals. Ongeacht of ze al dan niet gegrond zijn, kunnen dergelijke vorderingen of rechtszaken leiden tot tijdverlies en dure geschilvoering, de reëffectatie van technisch en managementpersoneel, vertragingen bij de verzending van producten of de toekenning van octrooiaanvragen, of de Groep verplichten om technologie te ontwikkelen die geen inbreuk pleegt of om royalty- of licentieovereenkomsten af te sluiten. Dergelijke

royalty- of licentieovereenkomsten, indien vereist, zijn mogelijk niet beschikbaar tegen commercieel redelijke voorwaarden of zelfs helemaal niet beschikbaar.

Als de Groep geconfronteerd zou worden met een succesvolle claim van productinbreuk, of als hij niet snel en kosteneffectief technologie die geen inbreuk maakt op de rechten van derden zou kunnen ontwikkelen of licenties zou kunnen verkrijgen voor de betrokken of gelijkaardige technologie onder commercieel redelijke voorwaarden, kunnen de bedrijfsomzet en de nettowinst hieronder lijden.

Risicogovernance

Proximus heeft een uitgebreid risicogovernancemodel opgesteld om een doeltreffend toezicht te waarborgen. Het model is afgestemd op de Belgische Corporate Governance Code en combineert toezicht op het niveau van de Raad van Bestuur met verantwoordelijkheden van de directie en een ingebed intern controlekader.

Toezicht door de Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur draagt de eindverantwoordelijkheid voor het toezicht op de doeltreffendheid van de systemen voor risicobeheer en interne controle van de Groep. De Raad wordt hierbij ondersteund door het Audit- en Toezichtscmité (ACC). Meer informatie is te vinden in de [Corporate governance verklaring](#).

In 2025 heeft Proximus een bedrijfsbrede oefening opgestart om risicobereidheidsverklaringen te ontwikkelen voor de belangrijkste strategische, financiële, operationele, compliance- en reputatierisico's. Deze verklaringen zullen, na goedkeuring door de Raad van Bestuur:

- verduidelijken welk risiconiveau de Groep bereid is te aanvaarden bij het nastreven van haar doelstellingen;
- consistente besluitvorming binnen de organisatie ondersteunen;
- de integratie van risico-overwegingen in strategie, planning en prestatiebeheer bevorderen;
- de kwaliteit van de rapportering aan de Raad van Bestuur en aan stakeholders verbeteren.

Risk Management & Compliance Committee

De doelstellingen van het Risk Management & Compliance Committee zijn:

- toezien op de meest kritieke ondernemings- en operationele risico's en op de manier waarop het management deze risico's opvolgt en beperkt;
- dossiers behandelen waarin beslissingen moeten worden genomen, door een juist evenwicht te vinden tussen risico's en kosten, rekening houdend met welke risico's de Groep bereid is te nemen;
- instaan voor de tijdige opvolging van actiepunten van interne audits, met bijzondere aandacht voor punten die te lang openstaan.

Proximus heeft algemene responsstrategieën inzake risicobeheer, die de risico's indelen in categorieën: risico's die de onderneming wil vermijden, overdragen, verminderen of aanvaarden. Deze responsstrategieën zijn zo ontworpen dat ze ervoor zorgen dat de risico's binnen de aanvaardbare risico- en compliancerichtlijnen vallen.

In 2025 kwam het Risk Management & Compliance Committee vijf keer bijeen. De beslissingen en inzichten van het Risk Management & Compliance Committee werden systematisch gerapporteerd aan de Proximus Leadership Squad en het Audit- en Toezichtscmité, wat zorgt voor transparantie en afstemming tussen de besluitvorming van de directie en het toezicht van de Raad van Bestuur.

Interne Audit

Conform de internationale vereisten inzake best practices maakt de interne auditfunctie van Proximus deel uit van het systeem voor intern risicobeheer en controle en biedt ze het Audit- en Toezichtscmité de garantie dat alle entiteiten en processen van de Proximus Groep onder controle zijn. De Interne Audit biedt zowel het Audit- en Toezichtscmité als de directie van Proximus onafhankelijke analyses, evaluaties, aanbevelingen, advies en informatie. Meer informatie is te vinden in de rubriek '[Gedrag in de bedrijfscontext](#)' van het Duurzaamheidsverslag.

Geconsolideerde jaarrekening



Geconsolideerde jaarrekening

Opgesteld in overeenstemming met de Internationale Financiële Rapporteringsnormen voor de jaren eindigend per 31 december 2025 en 2024.

Geconsolideerde jaarrekening.....	249
Geconsolideerde Balans	251
Geconsolideerde Resultatenrekening	253
Geconsolideerde staat van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten ('totaalresultaat').....	254
Geconsolideerd kasstroomoverzicht.....	255
Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen.....	257
Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening	258
Toelichting 1. Informatie over de onderneming	258
Toelichting 2. Materiële opname- en waarderingsregels.....	259
Toelichting 3. Goodwill	282
Toelichting 4. Immateriële vaste activa met bepaalde gebruiksduur	290
Toelichting 5. Materiële vaste activa	292
Toelichting 6. Leasing.....	294
Toelichting 7. Contractkosten.....	296
Toelichting 8. Deelnemingen in dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde ondernemingen	297
Toelichting 9. Beleggingen in eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde.....	320
Toelichting 10. Winstbelasting.....	321
Toelichting 11. Activa en schulden voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen	326
Toelichting 12. Andere vaste activa	334
Toelichting 13. Voorraden.....	334
Toelichting 14. Handelsvorderingen en contractactiva.....	335
Toelichting 15. Andere vlottende activa.....	338
Toelichting 16. Vaste activa aangehouden voor verkoop	339
Toelichting 17. Beleggingen, geldmiddelen en kasequivalenten.....	340

Toelichting 18. Eigen Vermogen.....	340
Toelichting 19: Rentedragende schulden.....	342
Toelichting 20. Provisies.....	349
Toelichting 21. Andere langetermijnschulden.....	350
Toelichting 22: Andere kortetermijnschulden.....	351
Toelichting 23. Netto-omzet	352
Toelichting 24. Andere bedrijfsopbrengsten.....	354
Toelichting 25. Kosten van aan omzet-gerelateerde materialen en diensten.....	355
Toelichting 26. Workforce kosten.....	355
Toelichting 27. Non-workforce kosten.....	356
Toelichting 28. Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill.....	356
Toelichting 29. Netto financiële kosten.....	357
Toelichting 30. Winst per aandeel.....	358
Toelichting 31. Betaalde en voorgestelde dividenden.....	359
Toelichting 32. Bijkomende toelichtingen inzake financiële instrumenten	360
Toelichting 33. Informatie over verbonden partijen	376
Toelichting 34. Rechten, verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen	380
Toelichting 35. Op aandelen gebaseerde betalingen	384
Toelichting 36. Relatie met de commissaris.....	388
Toelichting 37. Segmentinformatie	388
Toelichting 38. Recent gepubliceerde IFRS-normen.....	391
Toelichting 39. Gebeurtenissen na balansdatum	392

Geconsolideerde Balans

(in miljoen EUR)

ACTIVA	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
VASTE ACTIVA		10.969	10.710
Goodwill	3	3.275	2.899
Immateriële vaste activa met beperkte levensduur	4	2.076	1.824
Materiële vaste activa	5	4.745	4.967
Met een gebruiksrecht overeenstemmende actief	6	307	323
Leasevorderingen		9	7
Contractkosten	7	103	108
Geassocieerde ondernemingen en joint ventures	8	23	25
Uitgestelde belastingvorderingen	10	17	4
Beleggingen in eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde	9	2	2
Pensioenactiva	11	296	352
Andere vaste activa	12	117	198
VLOTTENDE ACTIVA		2.358	2.257
Vorraden	13	147	118
Handelsvorderingen	14	1.046	1.028
Contractactiva	14	198	191
Terug te vorderen belastingen		5	10
Andere vlottende activa	15	329	240
Beleggingen	17	41	105
Geldmiddelen en kasequivalenten	17	497	565
Vaste activa aangehouden voor verkoop	16	94	0
TOTAAL ACTIVA		13.327	12.967
PASSIVA	Toelichting		
EIGEN VERMOGEN	18	4.535	4.666
Eigen vermogen toe te rekenen aan de aandeelhouders van de moeder	18	4.310	4.505
Minderheidsbelangen	18	225	162
LANGETERMIJNSCHULDEN		5.606	5.818
Rentedragende schulden	19	3.981	4.222
Leaseschulden	6	197	261
Schulden voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen	11	324	287
Voorzieningen	20	233	191
Uitgestelde belastingschulden	10	313	292
Andere langlopende schulden-niet rentedragend	21	36	80
Andere langlopende schulden-rentedragend	21 (*)	522	484
KORTETERMIJNSCHULDEN		3.186	2.482
Rentedragende schulden	19	525	22
Leaseschulden	6	97	104
Schulden voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen	11	34	32
Andere voorzieningen dan voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en ontslagvergoedingen		6	3
Handelsschulden	(*)	1.503	1.430
Contractverplichtingen	22	121	115
Belastingenschulden		28	43
Andere kortetermijn schulden-niet rentedragend	22	824	696
Andere kortetermijn schulden-rentedragend	22 (*)	37	37
Schulden met betrekking tot activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	16	10	0
TOTAAL PASSIVA		13.327	12.967

(*) "Overige kortlopende schulden Rentedragend" omvatten rentedragende schulden "Handelsschulden".

Geconsolideerde Resultatenrekening

(in miljoen EUR)	Toelichting	2024	2025
Netto omzet	23	6.376	6.248
Andere bedrijfsopbrengsten	24	163	372
Totale opbrengsten		6.539	6.620
Kosten van aan omzetgerelateerde materialen en diensten	25	-2.364	-2.224
Workforce kosten	26	-1.435	-1.415
Non-workforce kosten	27	-790	-729
Totale bedrijfskosten vóór afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill		-4.589	-4.369
Bedrijfswinst vóór afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill		1.950	2.251
Afschrijvingen	28	-1.259	-1.326
Waardevermindering op goodwill	28	0	-275
Bedrijfswinst		691	650
Financiële opbrengsten	29	26	28
Financiële kosten	29	-185	-174
Netto financiële kosten	29	-159	-146
Verlies van ondernemingen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode	8.3	-18	-17
Winst vóór belastingen		513	487
Belastingen	10	-57	-82
Nettowinst		456	405
Toe te rekenen aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij (aandeel van de groep)		447	398
Minderheidsbelangen		9	7
Gewone winst per aandeel (in EUR)	30	1,39	1,23
Verwaterde winst per aandeel (in EUR)	30	1,39	1,23
Gewogen gemiddeld aantal gewone uitstaande aandelen	30	322.573.717	322.837.609
Gewogen gemiddeld aantal gewone uitstaande aandelen voor verwaterde winst per aandeel	30	322.573.717	322.837.609

Geconsolideerde staat van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten ('totaalresultaat')

(in miljoen EUR)	Toelichting	2024	2025
Nettowinst		456	405
Niet-gerealiseerde resultaten:			
Items die zullen gereclassificeerd worden naar winst en verlies			
Wisselkoersverschillen uit omrekening van buitenlandse activiteiten		20	-163
Kasstroomafdekkingsinstrumenten			
Winst/(verlies) opgenomen in het eigen vermogen	32.2	-3	10
Overdracht naar resultatenrekening voor de periode	32.2	-14	-19
Andere		-1	2
Totaal voor gerelateerde belastingeffecten		1	-170
Kasstroomafdekkingsinstrumenten			
Winst/(verlies) opgenomen in het eigen vermogen	32.2	1	-3
Overdracht naar resultatenrekening voor de periode	32.2	3	5
Winstbelasting m.b.t. items die zullen gereclassificeerd worden		4	2
Items die zullen gereclassificeerd worden naar winst en verlies - na aftrek van belastingeffecten		6	-168
Items die niet zullen gereclassificeerd worden			
Herwaardering van de netto toegezegdpensioenregelingen	11	110	92
Items die niet zullen gereclassificeerd worden naar winst en verlies		110	92
Totaal voor gerelateerde belastingeffecten		110	92
Gerelateerde belastingeffecten			
Herwaardering van de netto toegezegdpensioenregelingen		-29	-23
Winstbelasting m.b.t. items die niet zullen gereclassificeerd worden		-29	-23
Totaal van de posten die niet worden geherclassificeerd naar de winst-en-verliesrekening, na aftrek van de daarmee samenhangende belastingeffecten		81	69
Totaal van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten		543	306
Toe te rekenen aan:			
Aandeelhouders van de moedermaatschappij		529	346
Minderheidsbelangen		14	-41

Geconsolideerd kasstroomoverzicht

		Per 31 december	
(in miljoen EUR)	Toelichting	2024	2025
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten:			
Nettowinst		456	405
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill	4/5/6	1.259	1.601
Netto financiële kosten		159	147
Belastingen		57	82
Aandeel in het verlies van geassocieerde deelnemingen en JV	8.3	18	17
Ebitda (gerapporteerd) (1)		1.950	2.251
Aanpassingen voor non-cash items in Ebitda:			
Bijzondere waardevermindering op immateriële activa en materiële vaste activa	16	38	1
Bijzondere waardevermindering op overige vorderingen			3
Toename/(afname) van de voorzieningen	20	-9	-19
Niet-gerealiseerde wisselkoerswinsten/verliezen op leningen			10
Herwaardering naar de reële waarde van voorheen aangehouden belang	8.4	-78	0
(Meerwaarde)/Minderwaarde op de verkoop van geconsolideerde deelnemingen	8.4	0	-285
(Winst) / verlies op de verkoop van materiële vaste activa	24	-3	-14
(Afname)/toename in werkkapitaal (na aftrek van rente, inkomstenbelasting, verwervingen/desinvesteringen van dochterondernemingen):			
Afname/(toename) in voorraden		12	23
Afname/(toename) van handelsvorderingen		-24	-44
(Afname)/toename in handelsschulden		-5	5
Afname/(toename) van andere activa		-30	-78
(Afname)/toename in overige verplichtingen		14	-8
Daling/toename van de nettoschuld voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvergoedingen	11	-29	-2
Betaalde/ontvangen rente & overige financiële kasuitgaven			
Ontvangen intresten		20	18
Betaalde intresten		-146	-152
Andere financiële uitstromen		-1	-4
Betaalde inkomstenbelasting			
		-108	-92
A. Nettokasstroom uit bedrijfsactiviteiten		1.602	1.615
Kasstroom uit /(naar) investeringsactiviteiten:			
Contante betalingen voor acquisities van immateriële activa en materiële vaste activa	4/5	-1.474	-1.316

Geldmiddelen (betaald aan)/ontvangen van andere deelnemingen (aankoop/verkoop, leningen en/of derivaten)	8.4	-17	-18
Geldmiddelen betaald voor aanschaffing van dochterondernemingen, na aftrek van verworven geldmiddelen	8.4	-737	-60
Geldmiddelen uit de verkoop van geconsolideerde ondernemingen na aftrek van afgestane geldmiddelen		0	384
Kasontvangsten uit de verkoop van immateriële activa, materiële vaste activa		0	66
Betalingen voor andere vaste activa		0	-73
B. Nettokasstroom uit / (naar) investeringsactiviteiten		-2.228	-1.017
Kasstroom vóór financieringsactiviteiten (A. + B.)		-626	598
C.1 Leasebetalingen	6	-101	-118
Vrije kasstroom (A. + B. + C.1) (2)		-727	480
Kasstroom uit / (naar) financieringsactiviteiten anders dan leasebetalingen:			
Dividenden uitgekeerd aan aandeelhouders	31	-360	-156
Dividenden aan en transacties met minderheidsbelangen	18.2	-2	-11
Intrest betaling van Perpetuele achtergestelde lening			-33
Netto verkoop van eigen aandelen		0	4
Netto verkoop van geldbeleggingen		0	1
Impact van transacties met aandeelhouders	8.4	83	0
Uitgifte / (terugbetaling) van Perpetuele achtergestelde lening	18.1	700	0
Kasmiddelen ontvangen van / (betaald aan) kasstroomafdekkingsinstrument gerelateerd aan lopende schulden		-1	59
Uitgifte / (terugbetaling) van Regelingen voor activafinanciering	19.3	-10	-9
Uitgifte van langetermijnschulden		714	738
Aflossing van langetermijnschulden	19.3	-614	-997
Aflossing van kortetermijnschulden	19.3	-4	4
C.2 Nettokasstroom uit / (naar) financieringsactiviteiten (anders dan leasebetalingen)		506	-400
D. Impact van de wisselkoers		2	-11
Netto toename/(afname) van geldmiddelen en kasequivalenten (A + B + C.1 + C.2 + D)		-219	68
Geldmiddelen en kasequivalenten op 1 januari		716	497
Geldmiddelen en kasequivalenten aan het einde van de periode		497	565

(1) Ebitda: Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization; is gelijk aan de omzet minus cost of sales, workforce en non-workforce expenses.

(2) Vrije kasstroom: vóór 'financing activities' en na 'lease payments'

Mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen

(in miljoen EUR)	Geplaatst kapitaal	Eigen aandelen	Wettelijke reserves	Instrumenten eigen vermogen en hedge reserve	Andere Herwaarde- derings- reserve	Omrekenings - verschillen	Overgedra- gen winsten	Hybride Instrumenten	Totaal eigen vermogen (aandeel van de groep)	Minderheids- belangen	Totaal eigen vermogen
Saldo op 1 januari 2024	1.000	-419	100	134	42	11	2.432	0	3.300	0	3.300
Totaal van niet-gerealiseerde inkomsten en kosten	0	0	0	-14	81	15	447	0	529	14	543
Dividenden aan aandeelhouders (m.b.t. 2023)	0	0	0	0	0	0	-226	0	-226	0	-226
Interim-dividenden aan aandeelhouders (m.b.t. 2024)	0	0	0	0	0	0	-161	0	-161	0	-161
Dividenden van dochterondernemingen aan minderheidsbelangen	0	0	0	0	0	0	-2	0	-2	0	-2
Bedrijfscombinaties	0	0	0	0	0	0	165	0	165	138	303
Gedeeltelijke afstoting van een dochteronderneming zonder verlies van zeggenschap	0	0	0	0	0	0	47	0	47	43	90
Bedrijfscombinatie onder gezamenlijke controle	0	0	0	0	0	0	-32	0	-32	32	0
Eeuwigdurende achtergestelde leningen	0	0	0	0	0	0	-12	700	688	0	688
Eigen aandelen											
Verkoop van eigen aandelen	0	2	0	0	0	0	-3	0	-1	0	-1
Opties op aandelen											
Uitoefening van opties op aandelen	0	0	0	0	0	0	2	0	2	-1	1
Totaal transacties met aandeelhouders en minderheidsbelangen	0	2	0	0	0	0	-222	700	481	212	692
Saldo op 31 december 2024	1.000	-417	100	120	124	26	2.657	700	4.310	225	4.535
Totaal van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	0	0	0	-5	69	-115	398	0	346	-41	306
Dividenden aan aandeelhouders (m.b.t. 2024)	0	0	0	0	0	0	-32	0	-32	0	-32
Interim-dividenden aan aandeelhouders (m.b.t. 2025)	0	0	0	0	0	0	-97	0	-97	0	-97
Dividenden van dochterondernemingen aan minderheidsbelangen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-11	-11
Bedrijfscombinaties	0	0	0	0	0	0	7	0	7	-12	-5
Eeuwigdurende achtergestelde leningen	0	0	0	0	0	0	-33	0	-33	0	-33
Eigen aandelen											
Verkoop van eigen aandelen	0	3	0	0	0	0	1	0	4	0	4
Opties op aandelen											
Totaal transacties met aandeelhouders en minderheidsbelangen	0	3	0	0	0	0	-155	0	-151	-23	-175
Saldo op 31 december 2025	1.000	-413	100	115	192	-89	2.900	700	4.505	162	4.666

Toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening

Toelichting 1. Informatie over de onderneming

De geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2025 werd goedgekeurd voor publicatie door de Raad van Bestuur van 26 februari 2026. Ze omvat de jaarrekening van Proximus NV, haar dochterondernemingen evenals het aandeel van de Groep in de resultaten van geassocieerde ondernemingen en joint ventures opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode (hierna “de Groep” genoemd).

Proximus NV is een Naamloze Vennootschap van Publiek Recht die in België is geregistreerd. De omvorming van Proximus NV van een Autonoom Overheidsbedrijf naar een Naamloze Vennootschap van Publiek Recht werd doorgevoerd bij koninklijk besluit van 16 december 1994. De zetel van Proximus NV is gevestigd in de Koning Albert-II-laan 27 te 1030 Brussel, België. De aandelen van Proximus staan genoteerd op Euronext Brussel.

Proximus Groep (Euronext Brussel: PROX), is een leverancier van toekomstbestendige connectiviteit, digitale en IT-diensten, met hoofdzetel in Brussel. De Groep bouwt actief aan een digitale wereld met betrouwbare, veilige en soevereine diensten, zodat de samenleving kan gedijen.

Het segment van de thuismarkten richt zich op het leveren van geavanceerde telecommunicatie- en IT-diensten in de Benelux. In België worden de belangrijkste producten en diensten aangeboden onder de merknamen Proximus, Mobile Vikings en Scarlet voor de residentiële markt en Proximus NXT voor de zakelijke markt. De Groep is ook actief in Nederland (Proximus NXT) en Luxemburg (Tango en Proximus NXT).

Proximus Global overkoepelt de internationale activiteiten van de Groep en bundelt de krachten van BICS, Telesign en Route Mobile. Proximus Global omvat de volledige waardeketen van P2P Voice & Messaging en mobiliteitsdiensten tot CPaaS en digitale identiteit en bevindt zich zo in een unieke positie om een wereldwijde leider te worden op het gebied van digitale communicatie.

De Groep heeft de ambitie om het beste gigabitnetwerk in België uit te rollen en speelt een centrale rol bij het creëren van inspirerende digitale ecosystemen, waarbij een motiverende cultuur en stimulerende werkmethodes worden bevorderd. Voortbouwend op deze sterktes wil Proximus bijdragen aan een inclusieve en duurzame digitale samenleving, de klanten verrassen met een ongeëvenaarde ervaring en nationaal en internationaal winstgevend groeien om waarde op lange termijn te creëren voor de stakeholders.

Het aantal werknemers van de Groep (in voltijdse equivalenten) bedroeg 12.560 op 31 december 2025 en 13.131 op 31 december 2024. Voor het jaar 2025 bedroeg het gemiddelde personeelsbestand van de Groep 156 kaderpersoneel en 12.630 werknemers; voor het jaar 2024 bedroeg het gemiddelde personeelsbestand van de Groep 159 kaderpersoneel en 12.470 werknemers.

Toelichting 2. Materiële opname- en waarderingsregels

Toelichting 2.1. Voorbereidingsbasis

De bijgevoegde geconsolideerde jaarrekening per 31 december 2025 werd opgesteld in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards ("IFRS") zoals goedgekeurd voor toepassing binnen de Europese Unie. De Groep opteerde niet voor een vervroegde toepassing van enige IASB-normen of interpretaties.

Toelichting 2.2. Belangrijke informatie over de opname- en waarderingsregels

De grondslagen voor financiële verslaggeving zijn consistent met die van het vorige boekjaar toegepast. De Groep past wijzigingen in standaarden of nieuwe standaarden toe zoals aangenomen door de Europese Unie en wanneer deze verplicht worden. De nieuwe of herziene IFRS-standaarden en interpretaties die op 1 januari 2025 van kracht werden, zijn de volgende:

- Wijzigingen in IAS 21 - Gebrek aan uitwisselbaarheid

De toepassing van deze nieuwe en gewijzigde standaarden heeft beperkte impact op de jaarrekening van de Groep.

Toelichting 2.3. Operationele segmenten

De operationele segmenten van de Groep zijn de onderdelen van de Groep waarvan de resultaten regelmatig worden beoordeeld door de Leadership Squad, de Chief Operating Decision Makers (CODM) van de Groep, om beslissingen te nemen over de toewijzing van middelen en om de prestaties te beoordelen.

Na de verwerving van de controle over Route Mobile in 2024 (zie toelichting 8.4), een wereldwijde leverancier van CPaaS-diensten genoteerd aan de NSE en BSE in India, heeft de Groep haar interne besluitvormings-, bestuurs- en managementrapportageprocessen herzien om de toewijzing van middelen en de prestatiebeoordeling van haar operationele segmenten te optimaliseren.

Bijgevolg heeft de Groep een governancestructuur met twee pijlers ingevoerd door de oprichting van een nieuw uitvoerend comité, het 'International Management Committee', naast het 'Domestic Management Committee.' Dit internationale comité werd opgericht om belangrijke beslissingen te vergemakkelijken en te zorgen voor afstemming tussen de internationale filialen, waaronder BICS, Telesign en Route Mobile. Dit nieuwe directiecomité zorgt voor een betere verantwoordingsplicht, coördinatie en een sterkere stem in de groepsbesluitvorming voor internationale activiteiten.

Gesegmenteerde informatie die gebruikt wordt voor interne besluitvorming en prestatiebeoordeling door de CODM wordt nu verstrekt voor de binnenlandse en internationale onderdelen, geïdentificeerd als operationele segmenten:

- **International Segment:** dit segment combineert de volgende entiteiten:
 - **International Carrier Services (BICS):** beheert internationale carrieractiviteiten in de wereldwijde communicatiemarkt.
 - **TeleSign:** is gespecialiseerd in internationale leveringsauthenticatie en digitale identiteitsdiensten voor grote internetmerken, digitale kampioenen en cloud-native bedrijven.
 - **Route Mobile:** Biedt omnichannel communicatieoplossingen, waaronder geautomatiseerde sms- of WhatsApp-meldingen voor bestelupdates, afspraakherinneringen en promoties, evenals spraakgebaseerde en e-mailoplossingen. Route Mobile biedt ook AI-gebaseerde firewall analytics-oplossingen aan mobiele netwerkoperators wereldwijd.
- **Domestic segment:** blijft ongewijzigd ten opzichte van vorig jaar en levert communicatie- en ICT-diensten aan particulieren, bedrijven en telecomgroothandelsmarkten in België/Benelux.

Toelichting 2.4. Alternatieve prestatie maatstaven

De Groep maakt gebruik van zogenoemde alternatieve prestatie maatstaven ("APM") in de jaarrekening en toelichting. Een alternatieve prestatie maatstaf is een financiële maatstaf van een historische of toekomstige financiële prestatie, financiële positie en kasstromen andere dan een financiële maatstaf gedefinieerd in het toepasselijke kader voor financiële verslaglegging (IFRS). Hun definities zijn opgenomen in de begrippenlijst bij de rubriek "Management Discussie" van het geconsolideerd jaarverslag. Ze worden consistent gebruikt in de tijd en wanneer een wijziging nodig is worden vergelijkbare cijfers vermeld.

Toelichting 2.5. Consolidatiebasis

Dochterondernemingen zijn entiteiten waarover de Groep zeggenschap heeft. Er is zeggenschap wanneer de Groep macht heeft over de deelneming, blootgesteld is aan of rechten heeft op veranderlijke opbrengsten uit hoofde van zijn betrokkenheid bij de deelneming en zijn macht kan gebruiken om zijn opbrengsten te beïnvloeden. Toelichting 8 geeft een overzicht van de dochterondernemingen, gezamenlijke bedrijfsactiviteiten, joint ventures en geassocieerde ondernemingen van de Groep.

Een dochteronderneming wordt opgenomen in de consolidatie vanaf de dag waarop zeggenschap wordt verworven over de dochteronderneming en eindigt wanneer de Groep zeggenschap verliest. Intragroepssaldi en –verrichtingen en bijhorende niet-gerealiseerde winsten of verliezen tussen ondernemingen van de Groep worden volledig geëlimineerd. Wanneer de opname- en waarderingsregels van de dochterondernemingen niet in overeenstemming zijn met die van de Groep, voert de Groep de nodige aanpassingen uit om ervoor te zorgen dat de geconsolideerde jaarrekening wordt opgesteld volgens uniforme grondslagen.

Wijzigingen in het eigendomsbelang van de Groep in dochterondernemingen die niet leiden tot het verlies van zeggenschap in die dochterondernemingen worden verwerkt als eigenvermogenstransacties. Als het eigendomspercentage wijzigt, worden de minderheidsbelangen aangepast op basis van de stijging of daling van hun eigendomspercentage in de netto activa van de dochteronderneming die bij de transactie betrokken is, na consolidatieaanpassingen en met inbegrip van goodwill. Elk verschil tussen de reële waarde van de betaalde of ontvangen vergoeding en de wijziging in de minderheidsbelangen worden rechtstreeks in het eigenvermogen verwerkt en toegerekend aan de eigenaars van de onderneming. Transactiekosten in verband met de aankoop of verkoop van een minderheidsbelang in een dochteronderneming worden, wanneer de zeggenschap behouden blijft, in mindering gebracht van het eigen vermogen als het om meerkosten gaat die rechtstreeks zijn toe te rekenen aan de vermogenstransactie.

Een gezamenlijke regeling is een regeling waarin twee of meer partijen gezamenlijke controle delen, vastgesteld door een contractuele overeenkomst. Gezamenlijke controle bestaat alleen wanneer beslissingen over relevante activiteiten de unanieme instemming van de partijen die de controle delen vereisen. Gezamenlijke regelingen worden geclassificeerd als een joint venture of een gezamenlijke operatie:

- Gezamenlijke ondernemingen (Joint ventures): de partijen met gezamenlijke controle hebben rechten op de netto activa van de regeling. Gezamenlijke ondernemingen worden in de geconsolideerde financiële gegevens opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode
- Gezamenlijke bedrijfsactiviteiten (Joint operations): de partijen met gezamenlijke controle hebben rechten op de activa en verplichtingen voor de schulden met betrekking tot de regeling. Regelingen die zo zijn ontworpen dat de partijen in wezen de enige bron van kasstromen zijn die de continuïteit van de operaties van de regeling waarborgen, worden erkend als

Wanneer de Groep zijn activiteiten uitoefent in het kader van gezamenlijke bedrijfsactiviteiten erkent de Groep zijn aandeel in de activa en verplichtingen en kosten en opbrengsten op basis van zijn eigendomsbelang, na intragroep eliminatie. Opbrengsten worden pas opgenomen als de gezamenlijke bedrijfsactiviteit haar producten aan derden verkoopt.

Geassocieerde ondernemingen zijn ondernemingen waarover de Groep een invloed van betekenis heeft, meer bepaald deelnemingen waarin de Groep de macht heeft om deel te nemen (geen zeggenschap) aan de financiële en operationele beleidsbeslissingen. Deze deelnemingen worden ook opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode.

Volgens de vermogensmutatiemethode worden de investeringen in geassocieerde deelnemingen of joint ventures eerst erkend tegen verkrijgingsprijs en vervolgens aangepast voor het aandeel van de Groep in de winst of het verlies of andere niet-gerealiseerde resultaten van de geassocieerde deelneming of de joint venture, en dit vanaf de aanschaffingsdatum. Deze investeringen en het vermogensaandeel van de resultaten voor de periode zijn respectievelijk weergegeven in de balans en de resultatenrekening als deelnemingen in geassocieerde ondernemingen en joint ventures en als aandeel in de resultaten van geassocieerde ondernemingen en joint ventures. Niet-gerealiseerde winsten en verliezen worden geëlimineerd ten belope van het aandeel van de Groep in de onderneming.

Toelichting 2.6. Bedrijfscombinaties

Verwerving van bedrijven wordt verwerkt volgens de overnamemethode. De overgedragen vergoeding wordt gewaardeerd tegen reële waarde, die berekend wordt als de som van de reële waarden van de overgedragen activa op overnamedatum, de aangegane verplichtingen tegenover voormalige eigenaars van de overgenomen partij, indien van toepassing, en de door de overnemende partij uitgegeven aandelenbelangen in ruil voor zeggenschap over de overgenomen partij. De aan de overname gerelateerde kosten worden erkend in de resultatenrekening in de periode wanneer ze zich voordoen.

Op overnamedatum worden de verworven identificeerbare activa en overgenomen verplichtingen gewaardeerd aan hun reële waarde op die datum. Dit omvat ook de reële waardering van de niet-erkende activa en verplichtingen in de balans van de overgenomen partij welke hoofdzakelijk klantenbestanden en merknamen omvatten.

Minderheidsbelangen worden initieel gewaardeerd tegen het evenredige deel in de identificeerbare netto-activa van de overgenomen partij op overnamedatum.

Toelichting 2.7. Beoordelingen en schattingen

Bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening dient het management beoordelingen en schattingen te maken die een impact hebben op de in de jaarrekening opgenomen bedragen.

Beoordelingen en schattingen die gemaakt worden op elke rapporteringsdatum weerspiegelen de omstandigheden die bestonden op die datum (zoals marktprijs, interestvoeten en wisselkoersen, alsook bestaande boekhoudkundige regels en advies in domeinen waar er weinig gezaghebbende literatuur voor handen is). Hoewel het management deze schattingen baseert op haar beste kennis van de huidige gebeurtenissen en van de acties die de Groep zou kunnen ondernemen, kunnen werkelijke resultaten afwijken van deze schattingen.

De potentiële risico's en opportuniteiten in verband met klimaatverandering waaraan de Groep wordt blootgesteld, evenals bredere duurzaamheidsoverwegingen, worden gepresenteerd in de niet-financiële overzichten van de Groep. Op basis van de informatie die momenteel beschikbaar is, heeft het management op basis van haar oordeel geconcludeerd dat de belangrijkste gebieden die mogelijk beïnvloed worden door klimaatverandering, d.w.z. de gebruiksduur van de activa en voorzieningen van de Groep, momenteel en op korte termijn niet significant beïnvloed worden. Deze beoordelingen worden voortdurend opgevolgd als onderdeel van het risicobeheerproces van de Groep, aangezien de toekomstige gevolgen van klimaatverandering afhankelijk zijn van factoren op het gebied van milieu, regelgeving en andere factoren waarop de Groep geen invloed heeft en die op dit moment nog niet allemaal bekend zijn.

Het risicobeheerraamwerk van de Groep is gericht op het identificeren, beoordelen en beheren van risico's die de verwezenlijking van haar strategische, operationele en financiële doelstellingen kunnen beïnvloeden. Het raamwerk is ingebed in de governance- en besluitvormingsprocessen van de Groep en wordt ondersteund door interne controles en regelmatige rapportage aan het management en het Audit & Compliance Committee. De huidige geopolitieke en macro-economische omgeving blijft gekenmerkt door verhoogde onzekerheid, waaronder geopolitieke spanningen, energieprijsvolatiliteit, hogere rentetarieven en verstoringen in wereldwijde toeleveringsketens. Deze risico's zijn consistent met die beschreven in het Risk Management Report van de Groep en worden, waar relevant, weerspiegeld in de beoordelingen en schattingen die zijn toegepast bij de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening.

Toelichting 2.7.1. Kritische beoordelingen bij het toepassen van de waarderingsregels van de Groep

Hieronder volgen de kritische beoordelingen die de bestuurders hebben gemaakt, naast de schattingen (die hieronder afzonderlijk worden gepresenteerd), bij de toepassing van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de Groep en die het meest significante effect hebben op de bedragen die in de jaarrekening zijn opgenomen.

- **Beoordeling van de zeggenschap over entiteiten die zijn opgenomen in het kader van de uitrol van het glasvezelnetwerk**

In het kader van zijn uiteindelijke doelstelling om België te verbinden via een open, toekomstbestendig netwerk dat hoge of zeer hoge snelheidsconnectiviteit brengt naar elke woning en elk bedrijf, ook in minder dichtbevolkte gebieden, heeft Proximus drie afzonderlijke bedrijven mede-opgericht, Fiberklaar, Unifiber en Glasfaser Ostbelgien, om de uitrol van glasvezel in respectievelijk Vlaanderen, Wallonië en de Duitstalige Gemeenschap te helpen versnellen.

Deze drie bedrijven moeten een passief Wholesale Point-to-Point Fiber-To-The-Home netwerk in de footprint (het "FTTH-netwerk") ontwerpen, bouwen, onderhouden, upgraden, bezitten, uitrollen, beheren en commercialiseren, met een minimale uitrolsnelheid, een dekkingsambitie voor de gedefinieerde footprint, en bepaalde technische kwaliteiten (snelheid, capaciteit). De aan te leggen netwerken zullen open en neutraal zijn, d.w.z. beschikbaar voor alle Service Providers onder niet-exclusieve en niet-discriminerende voorwaarden, zodat Service Providers (Proximus bijvoorbeeld) kunnen concurreren op de downstreammarkten.

Op 26 juli 2024 heeft Proximus Groep zeggenschap verworven over Fiberklaar (zie toelichting 8.4) door een overeenkomst te sluiten met EQT Infrastructure, de andere medeoprichter van Fiberklaar, voor de overname van diens meerderheidsbelang (50,33%) in Fiberklaar Groep (hierna 'Fiberklaar').

Bij haar beoordeling van het soort controle dat zij over Unifiber en Glasfaser Ostbelgien uitoefent (exclusieve controle, gezamenlijke controle of invloed van betekenis), heeft Proximus vastgesteld wat de relevante activiteiten van de ondernemingen waren, hoe de beslissingen over deze activiteiten werden genomen en of zij uit haar interactie met hen een variabel rendement haalde, onder meer via de uitoefening van haar stemrechten. Bij de beoordeling werden ook andere feiten en omstandigheden in aanmerking genomen, zoals de sociale doelstellingen van de vennootschap, de aard van de andere aandeelhouders van de vennootschap, het bestaan van vooraf overeengekomen en onderhandelde contexten en de afhankelijkheid van de vennootschap van hun aandeelhouders als bronnen van kasstromen die bijdragen tot de continuïteit van hun activiteiten.

Proximus besloot, toen deze twee entiteiten samen werden gecreëerd, dat het niet alleen de zeggenschap heeft over hen, aangezien de beslissingen over de activiteiten die als relevant zijn aangemerkt in het kader van de met de mede-investeerders ondertekende overeenkomsten niet door Proximus alleen worden genomen. Deze beslissingen betreffen voornamelijk de goedkeuring van het budget, de benoeming en het ontslag van het senior management, de commercialisering van het aanbod, de opbouw van het netwerk. Bovendien verwachtte Proximus, op basis van de op dat moment beschikbare informatie, dat hij niet substantieel de enige bron van kasstromen zou zijn die bijdraagt aan de continuïteit van de activiteiten van deze entiteiten. Op basis daarvan heeft de Groep geconcludeerd dat de investeringen in Unifiber en Glasfaser Ostbelgien respectievelijk als joint venture en geassocieerde onderneming kunnen worden aangemerkt. Deze conclusies worden periodiek herzien in het licht van de criteria, onderliggende feiten, bestuur en bestaande overeenkomsten tussen aandeelhouders of met de bedrijven. De controle van deze elementen bracht geen factoren aan het licht die de huidige classificaties van deze overeenkomsten in twijfel zouden trekken.

Toelichting 2.7.2. Schattingsonzekerheden

- **Claims en voorwaardelijke verplichtingen en activa (zie toelichting 34)**

Voor claims en voorwaardelijke verplichtingen is beoordeling vereist over het bestaan van een verplichting die het gevolg is van een gebeurtenis uit het verleden, het bepalen van de waarschijnlijkheid van een economische uitstroom, en van het kwantificeren van deze waarschijnlijke uitstroom van economische middelen. Deze inschatting wordt herzien wanneer nieuwe informatie beschikbaar is en met behulp van advies van externe experts.

- **Realiseerbare waarde van kasstroom genererende eenheden met goodwill**

In toelichting 3 (Goodwill) worden de belangrijkste veronderstellingen besproken die gebruikt zijn bij het testen op bijzondere waardeverminderingen, voor het bepalen van de realiseerbare waarde van de kasstroom genererende eenheden met goodwill.

- **Actuariële veronderstellingen betreffende de waardering van de verplichtingen voor personeelsbeloningen en fondsbeleggingen**

De Groep heeft verschillende personeelsbeloningsplannen zoals pensioenplannen, andere plannen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen. In toelichting 11 (Activa en schulden voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen) worden de belangrijkste veronderstellingen besproken die gebruikt zijn bij de waardering van de verplichting, de fondsbeleggingen en de netto kost over de periode.

Toelichting 2.8. Omrekening vreemde valuta

De individuele jaarrekening van iedere dochteronderneming binnen de Groep wordt opgemaakt in de valuta van de voornaamste economische omgeving waarin de entiteit actief is. Wanneer de factoren die door IAS 21 worden uiteengezet om de functionele valuta te bepalen niet eenduidig zijn en de functionele valuta niet voor de hand ligt, moet het management beoordelen welke functionele valuta het meest getrouw de economische effecten weergeeft van de onderliggende transacties, gebeurtenissen en voorwaarden.

Transacties in vreemde valuta worden erkend in de functionele munt bij initiële opname, omgerekend aan de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. Monetaire activa en passiva uitgedrukt in vreemde munt worden op balansdatum in de functionele valuta van de entiteit omgerekend aan de slotkoers van die dag. Niet-monetaire activa en passiva in vreemde valuta's worden niet geherwaardeerd. Netto wisselkoersverschillen bij de omrekening van monetaire activa en passiva worden in het resultaat opgenomen onder "andere bedrijfskosten" in de periode waarin ze zich voordoen.

Toelichting 2.9. Buitenlandse activiteiten

Resultaten en financiële positie van entiteiten met een andere functionele valuta dan de euro zijn als volgt in de rekeningen van de Proximus Groep opgenomen:

- Activa en passiva (met inbegrip van de vergelijkende cijfers) worden omgerekend tegen de slotkoers op de verslagdatum.
- Inkomsten en lasten worden omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum.
- Minderheidsbelangen worden omgerekend tegen de wisselkoersen op de datum van de transactie.
- Alle resulterende wisselkoersverschillen worden opgenomen in de andere elementen van het totaalresultaat. Bij afstoting van een dergelijke entiteit wordt het uitgestelde cumulatieve bedrag dat in niet-gerealiseerde resultaten is opgenomen in verband met die buitenlandse activiteit, opgenomen in winst of verlies. Hetzelfde principe geldt voor gedeeltelijke vervreemdingen zonder verlies van zeggenschap en impliceert het recyclen naar de winst- en verliesrekening (P&L) enkel pro rata van het vervreemde deel.

Toelichting 2.10. Goodwill

Goodwill vertegenwoordigt het bedrag waarmee de som van de overgedragen vergoeding, het bedrag van enig minderheidsbelang, en de reële waarde van het voorheen aangehouden aandelenbelang, indien toepasselijk, de netto reële waarde van de identificeerbare activa, verplichtingen en voorwaardelijke verplichtingen verworven via bedrijfscombinaties overschrijdt. Wanneer de Groep zeggenschap verwerft, wordt enig voorheen aangehouden belang in de overgenomen partij geherwaardeerd naar reële waarde via de winst- en verliesrekening.

Goodwill wordt gewaardeerd tegen kostprijs en wordt niet afgeschreven, maar wordt jaarlijks getest op bijzondere waardevermindering op het niveau van de kasstroomgenererende eenheid waaraan de goodwill is toegerekend en telkens wanneer er een aanwijzing is dat de eenheid waaraan de goodwill is toegerekend mogelijk een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. De Groep controleert de goodwill op het niveau van de operationele segmenten, aangezien dit de manier weerspiegelt waarop de Groep haar activiteiten beheert.

Veranderingen in de voorwaardelijke vergoeding die deel uitmaakt van de overgedragen vergoeding worden aangepast ten opzichte van goodwill, indien deze zich voordoen tijdens de voorwaardelijke aankooprijstoeuwingsperiode en indien ze verband houden met feiten en omstandigheden die bestonden op datum van overname. In de andere gevallen, afhankelijk van het al dan niet classificeren van de voorwaardelijke vergoeding als eigen vermogen of niet, worden de aanpassingen via eigen vermogen of via de winst- en verliesrekening opgenomen.

Aankoopkosten worden in kosten opgenomen en belangen zonder overheersende zeggenschap ('minderheidsbelangen') worden berekend op overnamedatum aan hun proportioneel deel in de reële waarde van de identificeerbare activa en aangenomen schulden van de overgenomen partij, en dit op een transactie-per-transactie basis.

Toelichting 2.11. Immateriële vaste activa met bepaalde gebruiksduur

De immateriële vaste activa bestaan hoofdzakelijk uit de Global System for Mobile Communications ("GSM")-licentie, de Universal Mobile Telecommunications Systems ("UMTS")-licentie, 4G en 5G spectrum licenties, merknamen, patenten en klantenbestanden verworven via bedrijfscombinaties, intern en extern ontwikkelde software en andere immateriële vaste activa zoals voetbalrechten, uitzendrechten.

Afzonderlijk verworven immateriële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden bij de eerste opname gewaardeerd tegen kostprijs en vervolgens gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met cumulatieve afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. Alleen het vaste gedeelte van de vergoeding wordt gekapitaliseerd. Contractuele minimaal gegarandeerde vergoedingen worden

behandeld als vaste bedragen, terwijl er een oordeel wordt toegepast om te bepalen of een deel boven dat minimum moet worden erkend. De kostprijs van de in een bedrijfscombinatie verworven immateriële activa is hun reële waarde op de overnamedatum.

De restwaarde van dergelijke immateriële activa wordt verondersteld nul te zijn. De Groep activeert

- De uitzendrechten voor voetbal en alle andere multiseizoensuitzendrechten voor sport, voor de volledige contractduur samen met de opname van de bijbehorende verplichting (voor de volledige contractduur).
- Voor contracten met andere tv-zenders, de kosten voor de totale contractduur, aangezien de inhoud geacht wordt voldoende identificeerbaar te zijn (een groot deel van de inhoud is al geproduceerd) voor de niet-opzegbare duur van het contract (over het algemeen 18 maanden-3 jaar)
- Bepaalde kosten in verband met de ontwikkeling of aankoop van software voor intern gebruik en bepaalde mediaproductiekosten wanneer deze identificeerbaar zijn, wanneer de Groep zeggenschap heeft over het actief en wanneer toekomstige economische voordelen van het actief waarschijnlijk zijn
- De unieke licentievergoeding (vast bedrag) die verschuldigd is in verband met de spectrumlicenties die aan Proximus zijn toegekend.

De Groep beschouwt de jaarlijkse vergoedingen die verschuldigd zijn in verband met de aan Proximus toegekende spectrumlicenties als variabele (voorwaardelijke) betalingen en boekt ze daarom als kosten wanneer ze worden gemaakt. De netto contante waarde van deze jaarlijkse vergoedingen wordt weergegeven in toelichting 34.

De Groep heeft SAAS- overeenkomsten ('software as a service') afgesloten en betaalt een vergoeding in ruil voor een recht om toegang te krijgen tot de softwareapplicatie van de leverancier voor een bepaalde duur. De Groep erkent een software actief in een cloud computing overeenkomst op de aanvangsdatum van het contract als zij op die datum de controle over de software verkrijgt. Dit is wanneer, bij het begin van de regeling:

- De Groep het contractuele recht heeft om de software tijdens de hostingperiode in bezit te nemen zonder significante boete, en
- Het voor de Groep haalbaar is de software op zijn eigen hardware te installeren of een contract te sluiten met een andere, niet met de leverancier verbonden partij om de software te hosten

De onderneming blijft de desbetreffende boekhoudkundige regels en richtlijnen opvolgen in dit domein waarvoor er beperkte gezaghebbende literatuur bestaat.

Merknamen en klantenbestanden verworven in bedrijfscombinaties worden lineair afgeschreven over hun geraamde gebruiksduur (3 tot 20 jaar). Behalve wanneer de gebruiksduur gebaseerd is op de contractuele beperkingen of de intentie van het management weergeeft, wordt deze vastgesteld in overeenstemming met de verwachte kasstromen die in het waarderingsmodel voor een dergelijk actief worden gebruikt. Hij wordt zo gedefinieerd dat de verwachte gecumuleerde gediscoteerde kasstromen die door het betrokken actief over zijn gebruiksduur worden gegenereerd, ongeveer 90% vertegenwoordigen van de totale gecumuleerde verdisconteerde kasstromen die van het actief worden verwacht.

GSM-, UMTS-, 4G en 5G spectrum licenties, andere immateriële vaste activa en intern gegenereerde activa met beperkte gebruiksduur worden lineair afgeschreven over hun geraamde gebruiksduur. De afschrijving begint zodra het immaterieel vast actief beschikbaar is voor beoogd gebruik. De gebruiksduur van licenties zijn vastgelegd bij Koninklijk Besluit en variëren van 5 tot 20 jaar.

De gebruiksduur werd als volgt bepaald:

	Gebruiksduur (jaren)
GSM, UMTS, 4G en andere netwerklicenties	Volgens licentieduur
SPECTRUM 2600 MHZ	15
SPECTRUM 800 MHZ	20
SPECTRUM 1800 MHZ 2G	20
SPECTRUM 2100 MHZ 3G	20
SPECTRUM 900 MHZ	20
SPECTRUM 1400 MHZ	20
SPECTRUM 700 MHZ	20
SPECTRUM 3600 MHZ	17 jaar 8 maanden
Via een bedrijfscombinatie verworven merknamen, klantenbestanden, patenten en software	3 tot 20
Software	5
Uitzendrechten voor sportseizoenen	Over de contractduur
Gebruiksrechten en andere uitzendrechten	Over de contractduur (meestal van 2 tot 5)

De afschrijvingsperiode en de afschrijvingsmethode voor immateriële vaste activa met een bepaalde gebruiksduur worden minstens aan het einde van elk boekjaar herzien. Veranderingen in de voorziene gebruiksduur of in het voorziene patroon van toekomstige economische voordelen vervat in het actief, worden verwerkt door de afschrijvingsperiode en afschrijvingsmethode te veranderen al naargelang het geval en worden behandeld als wijzigingen in de boekhoudkundige ramingen.

Toelichting 2.12. Materiële vaste activa

Materiële vaste activa, met inbegrip van activa die door middel van operationele lease aan derden zijn verhuurd, worden gepresenteerd volgens hun aard en worden gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met de gecumuleerde afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen. De kosten voor de uitbreidingen of substantiële verbeteringen van de materiële vaste activa worden geactiveerd. De onderhouds- en herstellingskosten voor materiële vaste activa worden opgenomen in de bedrijfskosten indien ze de gebruiksduur van het actief niet verlengen of wanneer het toekomstig economische nut niet beduidend verhoogd wordt. De kostprijs van materiële vaste activa bevat de geschatte kosten voor hun ontmanteling, verwijdering en herstelling, indien de Groep hiervoor een verplichting heeft om dergelijke kosten te maken als gevolg van het installeren van het actief.

Een element dat tot de materiële vaste activa hoort wordt niet langer op de balans opgenomen na vervreemding of wanneer er geen economische voordelen meer te verwachten zijn van het gebruik of de vervreemding van het actief. Een eventuele winst of verlies voortvloeiend uit het niet meer opnemen van het actief (berekend als het verschil tussen de geschatte netto-opbrengst en de boekwaarde van het actief) wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening van het jaar waarin het actief niet langer wordt opgenomen.

De afschrijving van een actief start zodra het klaar is voor zijn beoogd gebruik. De afschrijvingen worden lineair berekend over de geraamde gebruiksduur van het actief.

De gebruiksduur wordt als volgt bepaald:

Gebruiksduur (jaren)

Terreinen en gebouwen	
Land	Onbepaald
Gebouwen en uitrusting van gebouwen	22 tot 33
Faciliteiten in gebouwen	3 tot 10
Huurverbetering en reclamemateriaal	3 tot 10
Technische en netwerkkapapparaat	
Kabels en leidingen	15 tot 20
Schakelaars	8 tot 10
Transmissie	6 tot 8
Radiotoegangsnetwerk	6 tot 7
Mobiele sites en uitrusting voor locatievoorzieningen	5 tot 10
Apparaat geïnstalleerd bij klanten	2 tot 8
Data- en andere netwerkkapapparaat	2 tot 15
Meubilair en rollend materieel	
Meubilair en kantooruitrusting	3 tot 10
Voertuigen en smartcables	3 tot 10

De restwaarden, gebruiksduur en afschrijvingsmethoden van activa worden aan het eind van elk boekjaar herzien en aangepast indien nodig.

Kosten van verkochte materialen en diensten, workforce- en non-workforce-kosten worden weergegeven in de resultatenrekening na aftrek van de werkzaamheden uitgevoerd en geactiveerd door de onderneming voor de uitbouw van materiële vaste activa.

Toelichting 2.13. Contractkosten

Contractkosten die in aanmerking komen voor activering als bijkomende kosten voor het verkrijgen van een contract, omvatten commissie betaald aan dealers met betrekking tot postpaid contracten. Contractkosten worden opgenomen als langtermijnactiva, gezien de economische voordelen verbonden aan deze activa naar verwachting in de periode langer dan twaalf maanden zullen worden ontvangen.

Contractkosten met betrekking tot postpaid contracten worden systematisch gespreid op een basis die consistent is met de overdracht van de diensten aan de klant, zijnde het tijdstip waarop de gerelateerde opbrengsten worden erkend. De Groep heeft voor de contractkosten gekozen voor een portefeuillebenadering. Contractkosten met betrekking tot de residentiële markt, verworven vóór 2024, worden uitgesteld over drie jaar. Voor contracten die vanaf 2024 worden verworven, worden de kosten over vier jaar uitgesteld, wat de waargenomen toename in de klantlevensduur weerspiegelt. Deze verandering is voornamelijk toe te schrijven aan de convergentie van vast en mobiel.

Alle andere commissies worden ten laste genomen wanneer ze worden gemaakt.

Toelichting 2.14. Bijzondere waardeverminderingen van niet-financiële activa

De Groep onderzoekt op iedere balansdatum of de niet-financiële activa geen tekenen van bijzondere waardevermindering vertonen.

De Groep vergelijkt minstens één keer per jaar de boekwaarde met de geschatte realiseerbare waarde van immateriële vaste activa in aanbouw en kasstroom genererende eenheden die goodwill omvatten. De Groep voert, op basis van het langetermijnplan van de Groep dat is goedgekeurd door de Raad van Bestuur van de Groep, deze jaarlijkse bijzondere waardeverminderingstest uit tijdens het vierde kwartaal van het jaar.

Er wordt een bijzondere waardevermindering erkend wanneer de boekwaarde van een actief of kasstroom genererende eenheid de geraamde realiseerbare waarde overschrijdt. De realiseerbare waarde van een actief is de hoogste waarde tussen de reële waarde van een actief of een kasstroom genererende eenheid na aftrek van de verkoopkosten en de bedrijfswaarde voor de Groep.

Bij de bepaling van de bedrijfswaarde worden de geschatte toekomstige kasstromen geactualiseerd, waarbij een disconteringsvoet vóór belasting wordt toegepast die rekening houdt met de huidige marktbeoordelingen van de tijdwaarde van geld en de specifieke risico's van het actief of de kasstroom genererende eenheid.

Toelichting 2.15. Uitgestelde belastingen

Uitgestelde belastingen worden geboekt voor de tijdelijke verschillen tussen de boekwaarde van activa en passiva in de geconsolideerde balans en hun respectievelijke belastbare basis.

Uitgestelde belastingvorderingen verbonden aan verrekenbare tijdelijke verschillen en niet-gebruikte overgedragen belastingverliezen worden opgenomen in zoverre het waarschijnlijk is dat er voldoende belastbare winst beschikbaar zal zijn waarmee het verrekenbare tijdelijke verschil of de niet-gebruikte belastingverliezen kunnen worden verrekend.

De boekwaarde van de uitgestelde belastingvorderingen wordt bij iedere balansdatum opnieuw beoordeeld en wordt verminderd in die mate dat het niet waarschijnlijk is dat toekomstige belastbare winst zal toelaten de belastingvordering geheel of gedeeltelijk te realiseren. Niet erkende belastingvorderingen worden op iedere balansdatum herschat en worden erkend in die mate dat het waarschijnlijk geworden is dat de toekomstige belastbare winst de realisatie van de belastingvordering mogelijk zal maken.

Uitgestelde belastingvorderingen en –schulden worden berekend tegen de aanslagvoeten die naar verwachting zullen worden toegepast in de periode waarin het actief zal worden gerealiseerd of het passief zal worden afgewikkeld; op basis van de aanslagvoeten (en belastingwetgeving) waarvan het wetgevingsproces materieel is afgesloten op balansdatum.

Wijzigingen in uitgestelde belastingvorderingen en –verplichtingen worden erkend in de winst- en verliesrekening tenzij ze betrekking hebben op elementen die rechtstreeks erkend worden in het eigen vermogen; in dit geval zal de belastingsimpact ook rechtstreeks erkend worden in het eigen vermogen.

Toelichting 2.16. Pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen

De Groep beheert verschillende toegezegdpensioenregelingen waarvoor bijdragen worden gestort in afzonderlijk beheerde fondsen. De Groep is eveneens overeengekomen om bijkomende vergoedingen na uitdiensttreding uit te keren aan bepaalde personeelsleden. De kost voor het verstrekken van de beloningen voorzien in de plannen wordt voor elk plan afzonderlijk bepaald gebruikmakend van de actuariële 'Projected Unit Credit'-waarderingmethode.

Actuariële winsten en verliezen, het rendement op fondsbeleggingen, exclusief bedragen opgenomen in de netto rente op de netto verplichting uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen (actief) en eventuele wijzigingen in het effect van het actiefplafond - indien van toepassing, worden opgenomen in de niet-gerealiseerde resultaten. Eventuele pensioenkosten van verstreken diensttijd en winsten of verliezen bij afwikkeling worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer zij zich voordoen.

De Groep classificeert de periodieke kosten in bedrijfs- en financieringsactiviteiten voor hun respectieve componenten.

De Groep beheert ook verschillende toegezegdbijdrageregelingen. Voor plannen met een gewaarborgd minimumrendement heeft het management, de "Projected Unit Credit" waarderingmethode toegepast.

De gebruikte verdisconteringsvoet om de huidige waarde van de bruto verplichting uit hoofde van de toegezegd-pensioenregelingen te berekenen, wordt bepaald op basis van het rendement van bedrijfsobligaties van hoge kwaliteit (aan het einde van de verslagperiode) met een valuta en looptijd die consistent zijn met die van de verplichtingen. De netto verplichting uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen wordt gedefinieerd als de contante waarde van de bruto verplichting uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen, verminderd met de reële waarde van de fondsbeleggingen (indien van toepassing).

De Groep voert verschillende herstructureringsplannen uit die beëindigingsvoordelen en andere vormen van bijkomende voordelen inhouden. Vrijwillige beëindigingsvoordelen om personeelsleden te stimuleren het dienstverband te beëindigen worden erkend wanneer de personeelsleden het aanbod van die voordelen aanvaarden. Niet-vrijwillige beëindigingsvoordelen worden erkend wanneer de Groep haar beëindigingsplan heeft meegedeeld aan de betrokken werknemers en het plan voldoet aan specifieke criteria. De daarmee samenhangende voorzieningen worden opgenomen wanneer bij de betrokkenen geldige verwachtingen zijn gewekt en met de uitvoering van de plannen is begonnen, d.w.z. wanneer met de vakbonden overeenstemming is bereikt over de kenmerken van de plannen en deze kenmerken aan de betrokkenen zijn medegedeeld.

Beloningen die afhankelijk zijn van toekomstige prestaties worden niet beschouwd als ontslagvergoedingen maar als personeelsbeloningen op lange termijn. De verplichting voor deze vergoedingen wordt opgenomen over de periode van de toekomstige prestaties.

Voor bepaalde deelnemers aan de herstructureringsplannen worden de uitkeringen betaald tot de vroegste pensioendatum. Veronderstellingen die worden gebruikt om een betrouwbare schatting te maken van de uiteindelijke kosten voor de Groep zijn de pensioenleeftijd, de disconteringsvoet en de toekomstige prijsinflatie. De veronderstellingen worden herzien op het einde van de rapporteringsperiode. De actuariële winsten en verliezen op de verplichtingen voor herstructureringsprogramma's worden in de resultatenrekening opgenomen wanneer ze zich voordoen.

Toelichting 2.17. Korte- en langetermijnvoordelen voor personeelsleden

De kost van alle korte- en langetermijnvoordelen voor personeelsleden, zoals lonen en salarissen, betaald verlof, bonussen, medische interventies en andere worden opgenomen gedurende de periode waarin het personeelslid de desbetreffende dienst verleent. De Groep neemt deze kosten enkel op indien zij wettelijk of feitelijk verplicht is om een dergelijke betaling te doen en indien er een betrouwbare raming van de schuld kan worden gemaakt.

Toelichting 2.18. Financiële instrumenten

Toelichting 2.18.1. Classificatie

De Groep presenteert de financiële activa in volgende categorieën:

- Reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in winst of verlies ("FVTPL"); of
- Reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het totaalresultaat ("FVOCI"); of
- Afgeschreven kostprijs.

De Groep presenteert de financiële verplichtingen in volgende categorieën:

- Reële waarde met verwerking in winst of verlies ("FVTPL"); of
- Afgeschreven kostprijs.

Financiële activa

De Groep bepaalt de classificatie van de financiële activa op het moment van initiële erkenning. Deze classificatie is gedreven door het businessmodel van de Groep voor het beheren van financiële activa ('aangehouden om te ontvangen', 'aangehouden om te ontvangen en te verkopen' en 'andere') en de contractuele cashflow karakteristieken (kasstromen die uitsluitend aflossingen en rentebetalingen op het uitstaande hoofdsombedrag betreffen ("SPPI" test).

Indien een niet-eigenvermogen financieel actief niet voldoet aan de SPPI test, classificeert de Groep het tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening (FVTPL). Als het de SPPI-test doorstaat, wordt het geclassificeerd tegen afgeschreven kostprijs als aan de 'hold to collect' business modeltest is voldaan, of tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in het totaalresultaat (FVTOCI) als aan de 'hold to collect and sell' business modeltest is voldaan. Voor andere financiële activa dan belangen in dochterondernemingen, geassocieerde deelnemingen en joint ventures maakt de Groep bij de eerste opname een onherroepelijke keuze (per instrument) om ze aan te wijzen als FVTOCI of FVTPL.

Eigenvermogensinstrumenten aangehouden voor handelsdoeleinden worden steeds toegewezen als FVTPL.

Financiële verplichtingen

Financiële verplichtingen worden opgenomen aan afgeschreven kostprijs tenzij deze dienen opgenomen te worden als FVTPL (zoals instrumenten aangehouden voor handelsdoeleinden of derivaten).

Niet-rentedragende verplichtingen op lange termijn worden opgenomen tegen het verdisconteerde bedrag.

Hybride eeuwigdurende obligaties

Hybride eeuwigdurende obligaties worden geclassificeerd als eigenvermogensinstrumenten. Bijgevolg worden de te betalen rente op deze effecten en de direct toerekenbare transactiekosten direct in het eigen vermogen opgenomen en samen met de hoofdsom als een aparte post binnen het eigen vermogen gepresenteerd. De terugbetaling van de hoofdsom en rente wordt vermeld als onderdeel van de financieringsactiviteiten in het kasstroomoverzicht.

Toelichting 2.18.2. Waardering

- **Financiële activa aan FVTOCI**

Investeringsinstrumenten aangewezen als FVTOCI worden initieel opgenomen tegen reële waarde plus direct toerekenbare transactiekosten. Daarna worden ze gewaardeerd tegen reële waarde, waarbij winsten en verliezen als gevolg van wijzigingen in de reële waarde worden opgenomen in de overige gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, zonder verdere verwerking in de winst- en verliesrekening.

Bij afstoting of afwikkeling worden cumulatieve herwaarderingen op FVTOCI geboekte eigenvermogensinstrumenten geherclassificeerd van niet-gerealiseerde resultaten naar overgedragen resultaat.

De Groep heeft geen andere beleggingen gewaardeerd aan FVTOCI.

Inkomsten van dividenden worden erkend in de winst en verliesrekening.

- **Financiële activa en verplichtingen worden erkend aan de afgeschreven kostprijs.**

Financiële activa, andere dan handelsvorderingen, en passiva tegen afgeschreven kostprijs worden initieel opgenomen tegen reële waarde plus of minus direct toerekenbare transactiekosten. Handelsvorderingen worden gewaardeerd tegen de transactieprijs indien de handelsvorderingen geen belangrijke financieringscomponent bevatten.

Deze financiële instrumenten worden vervolgens gewaardeerd tegen afgeschreven kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, verminderd met eventuele bijzondere waardeverminderingen, indien van toepassing.

- **Financiële activa en verplichtingen aan FVTPL**

Financiële activa en verplichting opgenomen aan FVTPL worden initieel erkend aan reële waarde en de transactiekosten worden opgenomen in de kosten. Gerealiseerde en niet-gerealiseerde winsten en verliezen uit wijzigingen in de reële waarde van financiële activa en verplichtingen worden opgenomen in het geconsolideerde netto winst/verlies van de periode. De Groep heeft geen financiële verplichtingen aangewezen als FVTPL (FV-option).

Derivaten worden gewaardeerd aan FVTPL, behalve diegene waarop hedge accounting wordt toegepast;

Toelichting 2.18.3. Te verwachten kredietverliezen

De Groep past het toekomstgerichte verwachte kredietverliesmodel (ECL-model) toe.

Het ECL model houdt rekening met alle verliezen die het gevolg zijn van alle mogelijke gevallen van wanbetalingen gedurende de verwachte looptijd van het financieel instrument (verwachte kredietverliezen gedurende de looptijd van het instrument) of die het gevolg zijn van mogelijke gevallen van wanbetaling gedurende de komende 12 maanden (verwachte kredietverliezen over 12 maanden) afhankelijk van de vraag of het kredietrisico van het financieel actief sinds de eerste opname aanzienlijk is toegenomen (het algemeen ECL model).

De Groep erkent een voorziening voor verwachte kredietverliezen voor financiële activa die worden opgenomen aan afgeschreven kostprijs. Dit wordt ook toegepast voor contractactiva die ontstaan uit de toepassing van IFRS 15 en leasevorderingen, zelfs indien deze activa niet worden opgenomen als financiële activa.

Op iedere verslagdatum waardeert de Groep de voorziening voor verliezen op deze activa.

De Groep heeft beperkte handelsvorderingen met een financieringscomponent. De Groep past een vereenvoudigde methode toe en meet de voorziening voor verliezen op handelsvorderingen, ongeacht of ze individueel of collectief worden beoordeeld, op basis van alle redelijke en gefundeerde informatie met inbegrip van toekomstgerichte informatie.

- **Domestic**: voor klantenvorderingen op de residentiële en professionele markt is de betalingsachterstand ten opzichte van de contractuele vervaldagen en de status van de gerechtelijke stappen die zijn ondernomen om de verschuldigde vorderingen te innen, de belangrijkste informatie die in aanmerking wordt genomen om te beoordelen of het kredietrisico aanzienlijk is toegenomen sinds de eerste opname. Er wordt een provisiematrix gebruikt. Dezelfde methodiek werd toegepast voor de contractactiva.
- **TeleSign** berekent de verwachte kredietverliezen voor handelsvorderingen op basis van een combinatie van factoren, waaronder historische verliezen gecorrigeerd voor de huidige marktomstandigheden, de financiële toestand van de klant, geschillen, de huidige ouderdom en ouderdom van vorderingen, rekening houdend met relevante toekomstgerichte gegevens.

- **BICS** houdt rekening met ervaring en redelijke en onderbouwde informatie over toekomstige verwachtingen om voorzieningspercentages te bepalen op individuele basis. De volgende indicatoren worden door BICS in overweging genomen:
 - Bestaande of verwachte significante verslechtering van de credit rating (extern of intern) van klanten;
 - Significante verslechtering van het landenrisico (waarin de klant actief is);
 - Bestaande of verwachte negatieve wijzigingen in de business, financieel of economische condities dewelke een significante invloed zouden hebben op de mogelijkheid van de klant om te kunnen voldoen aan de schuldverplichtingen;
 - Bestaande of verwachte significante verslechtering van de operationele resultaten van de klant;
 - Bestaande of verwachte significante negatieve wijzigingen in het regelgevend, economisch of technologisch kader waarin de klant actief is welk een negatieve impact hebben op de mogelijkheid van de klant om te kunnen voldoen aan de schuldverplichtingen.
- **Route Mobile** past de vereenvoudigde aanpak toe die vereist dat de verliesvoorziening wordt gewaardeerd op een bedrag dat gelijk is aan de verwachte kredietverliezen gedurende de looptijd. Geschatte oninbare bedragen zijn gebaseerd op de ouderdom van het debiteurensaldo, historische ervaring en worden aangepast op basis van toekomstgerichte informatie.

Voor financiële activa opgenomen aan geamortiseerde kosten, contractactiva en leasevorderingen worden voorzieningen en waardevermindering erkend in de winst en verliesrekening.

De Groep schrijft een financieel actief af indien informatie aangeeft dat de schuldenaar in aanzienlijke financiële moeilijkheden verkeert en dat er geen realistisch vooruitzicht is tot herstel, zoals bijvoorbeeld als hij in vereffening is gesteld of in staat van faillissement verkeert of, ingeval van handelsvorderingen wanneer de bedragen geacht worden niet invorderbaar te zijn door een externe invorderingsinstantie, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Afgeschreven financiële activa kunnen nog steeds het voorwerp uitmaken van terugvorderingsprocedures door de Groep, rekening houdend met juridisch advies. Terugggevorderde bedragen worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

Toelichting 2.18.4. Criteria voor de initiële opname en het niet meer opnemen van financiële activa en passiva

De financiële instrumenten worden initieel opgenomen wanneer de Groep de contractuele bepalingen van de instrumenten onderschrijft. "Regular way" (spot) aankopen en verkopen van financiële activa worden geboekt op de afwikkelingsdatum.

Financiële activa (of een gedeelte ervan) worden niet meer opgenomen wanneer de rechten op de vergoedingen, bepaald in het contract, aflopen. Voor beleggingen in eigenvermogensinstrumenten wordt de gecumuleerde aanpassing aan reële waarde van het totaalresultaat (OCI) (bij het niet langer opnemen in het overzicht van de financiële positie) overgebracht naar het overgedragen resultaat.

Financiële passiva (of een gedeelte ervan) worden niet meer opgenomen wanneer aan de verplichting bepaald in het contract is voldaan, deze wordt ingetrokken of geannuleerd. Het verschil tussen de boekwaarde (bepaald op de datum van verwijdering uit het overzicht van de financiële positie) en de betaalde of nog te betalen vergoeding (vermeerderd met elk nieuw verkregen actief en verminderd met elke nieuw aangegane verplichting) wordt in winst of verlies opgenomen.

Toelichting 2.18.5. Reële waarde van financiële instrumenten

Volgende methodes en veronderstellingen werden gebruikt om de reële waarde van de financiële instrumenten in te schatten:

- Voor langetermijnschulden met een variabele rentevoet, wordt verondersteld dat de afgeschreven kostprijs een goede benadering is voor de reële waarde;
- Voor langlopende schulden met een vaste rentevoet wordt de reële waarde bepaald op basis van de marktwaarde indien beschikbaar, of anders op basis van de contante waarde van toekomstige kasstromen berekend met behulp van de marktrenten op de rapporteringsdatum.

- Voor derivaten wordt de reële waarde geschat op basis van de genoteerde prijs op een actieve markt of, als deze niet beschikbaar is, door het toepassen van verschillende waarderingsmethodes, in het bijzonder het verdisconteren van toekomstige kasstromen.

Toelichting 2.18.6. Criteria voor de saldering van financiële activa en passiva

Als er een wettelijk afdwingbaar compensatierecht bestaat voor opgenomen financiële activa en passiva en de intentie aanwezig is om het passief af te wikkelen en het actief tegelijk te gelde te maken of op netto basis af te wikkelen, worden alle financiële gevolgen gecompenseerd.

Toelichting 2.19. Handelsvorderingen

Handelsvorderingen worden in de balans gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs (SPPI-model van toepassing), verminderd met een voorziening voor verwachte kredietverliezen.

Toelichting 2.20. Geldmiddelen en kasequivalenten

Geldmiddelen en kasequivalenten omvatten liquide middelen, lopende bankrekeningen en beleggingen met een initiële looptijd van minder dan drie maanden, die zeer liquide zijn, onmiddellijk kunnen worden omgezet in geldmiddelen waarvan het bedrag bekend is en die geen materieel risico van waardevermindering in zich dragen.

Geldmiddelen en kasequivalenten worden geboekt tegen de afgeschreven kostprijs.

Toelichting 2.21. Vaste activa of groep activa die wordt afgestoten geclassificeerd als aangehouden voor verkoop

De Groep classificeert activa (of een groep activa die wordt afgestoten) (groep activa met enkele direct daarmee verbonden verplichtingen) als aangehouden voor verkoop als hun boekwaarde hoofdzakelijk zal worden gerealiseerd in een verkooptransactie en niet door het voortgezette gebruik ervan. Aan deze voorwaarde is voldaan als de activa (of groep activa die wordt afgestoten) in hun huidige staat onmiddellijk beschikbaar zijn voor verkoop, de verkoop zeer waarschijnlijk is en naar verwachting binnen één jaar zal plaatsvinden. Activa (of groep activa die wordt afgestoten) die worden aangehouden voor verkoop, worden opgenomen tegen de laagste waarde van hun boekwaarde of reële waarde minus verkoopkosten en worden geclassificeerd als vlottende activa en kortlopende verplichtingen. De Groep schrijft niet langer af op vaste activa die zijn geclassificeerd als aangehouden voor verkoop.

Toelichting 2.22. Rentedragende verplichtingen

Alle leningen en overige financieringsverplichtingen worden bij de eerste opname opgenomen tegen hun kostprijs, die over het algemeen overeenkomt met de reële waarde van de ontvangen tegenprestatie (na aftrek van de uitgiftekosten in verband met de leningen). Na de initiële opname worden schulden gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs aan de hand van de effectieve rentemethode, met afschrijving van kortingen of premies via de resultatenrekening.

Proximus controleert regelmatig of het de mogelijkheid heeft om de afwikkeling van een leningverplichting uit te stellen tot ten minste twaalf maanden na de verslagperiode en of die mogelijkheid om de afwikkeling uit te stellen afhankelijk is van het voldoen aan bepaalde convenanten.

Toelichting 2.23. Derivaten

De Groep heeft geen derivaten (en geeft er ook geen uit) voor handelsdoeleinden, maar sommige van haar derivaatcontracten beantwoorden niet aan de criteria van IFRS 9 om als hedge-accounting te worden verwerkt. Ze worden daarom erkend als derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden. Wijzigingen in hun reële waarde worden opgenomen in de winst- en verliesrekening.

De Groep maakt gebruik van derivaten zoals IRS, IRCS, deviezencontracten en opties om haar risico's verbonden aan renteschommelingen met betrekking tot toekomstige obligatie-uitgiftes en met schommelingen in vreemde valuta voor onderliggende activa, passiva en toekomstige transacties in te perken. De derivaten worden tegen reële waarde erkend onder volgende rubrieken: andere activa (lange en korte termijn), niet-rentedragende schulden (lange en korte termijn) en andere schulden (lange en korte termijn).

De Groep maakte gebruik van:

- Een IRCS om de blootstelling van de Groep aan rente- en valutaschommelingen op een langetermijnschuld uitgedrukt in JPY te verminderen
- Renteswaps om het risico op renteschommelingen af te dekken tussen de aanvangsdatum van de afdekking en de uitgiftedatum van zeer waarschijnlijke langetermijnschulden aan vaste rente.
- Een collar swaption met nul kosten om de waarde van haar bestaande pre-hedging renteswap te beschermen tegen renteschommelingen.

Wanneer deze afdekkingsinstrumenten worden aangewezen in een kasstroomafdekkingsrelatie, wordt het effectieve deel van de veranderingen in hun reële waarde opgenomen in niet-gerealiseerde resultaten en geleidelijk overgeboekt naar de winst of het verlies via het financieel resultaat, in dezelfde periode waarin de afgedekte positie de winst of het verlies van de Groep beïnvloedt via de betaalde rente. De derivaten waarop de Groep geen hedge accounting toepast, worden bijgevolg geboekt tegen reële waarde, waarbij veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in de winst- en verliesrekening via het financieel resultaat.

De langetermijnschuld uitgedrukt in JPY omvat een besloten derivaat. Een dergelijk derivaat wordt gescheiden van het basiscontract en geboekt tegen reële waarde, waarbij veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in de winst-en-verliesrekening. De mark-to-market effecten op dit derivaat worden gecompenseerd door die op de IRCS.

- De Groep gebruikte voorwaardelijke valutatermijntransacties om haar blootstelling aan de variabiliteit in kasstromen te beperken die toe te schrijven is aan het valutarisico met betrekking tot een zeer waarschijnlijke toekomstige transactie die daadwerkelijk heeft plaatsgevonden (overname Route Mobile, zie toelichting 8.4) (overname + bedrijfscombinatie) die in vreemde valuta werd afgewikkeld. De Groep paste hedge accounting toe op deze afdekkingstransactie. De veranderingen in de intrinsieke waarde werden opgenomen in de reserve kasstroomhedges (OCI), terwijl de veranderingen in de tijdswaarde en het termijnelement werden opgenomen in de reserve afdekkingskosten (OCI).

De Groep sloot derivaten (valutatermijncontracten) af om zich in te dekken tegen valutaschommelingen voor zeer waarschijnlijke verwachte transacties. De Groep paste kasstroomafdekking toe voor een deel van deze afdekkingstransacties.

- Voor afdekkingstransacties waarop de Groep geen hedge accounting toepast, worden de derivaten bijgevolg geboekt tegen reële waarde, waarbij veranderingen in de reële waarde worden opgenomen in de winst- en verliesrekening via het financieel resultaat. Wanneer de onderliggende waarde in de balans is opgenomen en betrekking heeft op kosten die in het bedrijfsresultaat zijn opgenomen of op geactiveerde uitgaven, worden de in de winst- en verliesrekening opgenomen veranderingen in de reële waarde overgeboekt naar het bedrijfsresultaat wanneer het afdekkingsinstrument vervalt.

- Voor afdekkingstransacties waarop hedge accounting wordt toegepast, wordt het effectieve deel van de winsten en verliezen op het afdekkingsinstrument opgenomen via niet-gerealiseerde resultaten totdat de afgedekte transactie plaatsvindt. Als de afgedekte transactie leidt tot de opname van een actief, wordt de boekwaarde van het actief bij de eerste opname aangepast met het bedrag dat eerder via niet-gerealiseerde resultaten is opgenomen. Indien de afdekkingstransactie betrekking heeft op kosten die in het bedrijfsresultaat zijn opgenomen, wordt het eerder via niet-gerealiseerde resultaten opgenomen bedrag overgeboekt naar het bedrijfsresultaat wanneer de kosten in verband met de onderliggende dienst in de winst- en verliesrekening worden opgenomen. Het niet-effectieve deel van een kasstroomafdekking wordt altijd opgenomen in de winst- en verliesrekening.

De Groep paste IAS 32 toe op optiecontracten die op aandelen gebaseerde betalingen zijn die niet worden toegekend in ruil voor goederen of diensten, noch worden toegekend aan werknemers in hun hoedanigheid van werknemer. Optiecontracten, zoals geschreven putopties aan minderheidsbelangen in een dochteronderneming van de Groep, die kwalificeren als derivaten en financiële verplichtingen, worden geclassificeerd als financiële verplichtingen tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst- en verliesrekening (financieel resultaat).

De Groep is in 2023 een Virtual Power Purchase Agreement aangegaan waarbij het een vaste prijs betaalt en de spotprijs ontvangt voor een contractueel gespecificeerd deel van de elektriciteit die geproduceerd wordt door een specifiek offshore windmolenpark. De aankoop van de elektriciteit is virtueel, wat betekent dat er geen fysieke levering van de aangekochte elektriciteit is (nettoafrekening in contanten). Het doel van de transactie is om de blootstelling van de Groep aan de volatiliteit van de elektriciteitsprijs te verminderen en tegelijkertijd verschillende Energy Attribute Certificates (EAC's) te ontvangen die overeenkomen met het overeengekomen volume groene elektriciteit. Derivaten die zijn besloten in niet-afgeleide basiscontracten die geen financiële activa zijn, worden als afzonderlijke derivaten behandeld als zij voldoen aan de definitie van een derivaat, hun risico's en kenmerken niet nauw zijn verbonden met die van het basiscontract en het basiscontract niet wordt gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening. De Groep beschouwt de VPPA als een hybride instrument met een niet-financieel basiscontract voor de aankoop van de EAC's en een ingesloten energiederivaat. Aangezien de stroomcomponent van het hybride contract niet nauw verbonden is met het basiscontract, wordt deze afzonderlijk gewaardeerd en tegen reële waarde, met verwerking van waardeveranderingen in de winst-en-verliesrekening. De aankoop van EAC's komt in aanmerking voor de vrijstelling voor eigen gebruik en de gerelateerde kosten worden als last opgenomen wanneer de EAC's worden ontvangen.

Toelichting 2.24. Netto winsten / (verliezen) op financiële instrumenten

Dividenden, renteopbrengsten en lasten uit financiële instrumenten worden verantwoord onder de financiële resultaten.

Toelichting 2.25. Contractactiva

Een contractactief is het recht van de Groep op een vergoeding in ruil voor goederen of diensten die de Groep aan een klant heeft overgedragen en komt voornamelijk voor in de context van contracten met een gebundeld aanbod (Mobiël en vast) met een gesubsidieerd toestel, die wordt geleverd bij aanvang van het contract en waarvan de opbrengsten op een bepaald moment worden erkend, en diensten die die moeten worden geleverd gedurende de looptijd van het contract, over het algemeen 24 maand en tot 36 maand, waarvan de opbrengsten worden erkend over de looptijd van het contract.. Het contractactief komt overeen met het surplus van de aan de toestellen toegerekende opbrengsten ten opzichte van de ontvangen geldmiddelen. De contractactiva worden overgeboekt naar handelsvorderingen over de duur van het contract. Deze activa worden op korte termijn gepresenteerd omdat wordt verwacht dat deze zullen worden gerealiseerd in de normale bedrijfscyclus van de Groep. In geval van vroegtijdige beëindiging moet de klant een boete betalen die overeenkomt met de pro rata van de korting die in het gezamenlijke aanbod voor de resterende contractduur wordt aangeboden. Deze boete is altijd hoger dan het resterende saldo van het contractactief. Het verschil tussen de terugboeking van het contractactief en de boete wordt erkend als opbrengst.

Contractactiva zijn voorwaardelijke rechten die worden opgenomen op de balans tegen kostprijs verminderd met voorzieningen voor verliezen, zoals bepaald in het model te verwachten kredietverliezen gedurende de looptijd van een contract.

Toelichting 2.26. Voorraden

De voorraden worden gewaardeerd tegen kostprijs of tegen netto realiseerbare waarde indien deze lager is.

De kostprijs wordt bepaald volgens de gewogen-gemiddelde-kostprijsmethode behalve voor IT-uitrusting (FIFO-methode) en voor goederen die zijn aangekocht voor wederverkoop als onderdeel van specifieke contracten die een prestatieverplichting inhouden betreffende de bouw van een actief (individuele aankoopprijs).

Voor voorraden welke bedoeld zijn om verkocht te worden in een joint offer, wordt bij de berekening van de netto realiseerbare waarde rekening gehouden met de toekomstige marge die verwacht wordt op de telecommunicatiediensten, die samen met het voorraaditem worden aangeboden in het joint offer.

Voor contracten die prestatieverplichtingen inhouden betreffende de constructie van een actief omvatten, worden de opbrengsten voor die prestaties in de tijd opgenomen op basis van een inputmethode. Deze methode meet de voortgang naar de volledige nakoming van de betreffende prestatieverplichting aan de hand van het bedrag van de gemaakte projectkosten voor verrichte werkzaamheden op de balansdatum in verhouding tot de geschatte totale kosten voor het project. Contractkosten omvatten alle uitgaven die rechtstreeks verband houden met het specifieke contract en een toerekening van vaste en variabele overheadkosten in verband met contractactiviteiten op basis van de normale bedrijfscapaciteit.

Toelichting 2.27. Leaseovereenkomsten

De Groep beoordeelt bij het aangaan van een contract of het een leaseovereenkomst is of bevat. Volgens IFRS 16 is of bevat een contract een leaseovereenkomst als daarmee het recht wordt verleend om gedurende een bepaalde periode zeggenschap uit te oefenen over het gebruik van een geïdentificeerd actief (het onderliggende actief) in ruil voor een vergoeding.

Voor sommige contracten is oordeelsvorming vereist om te beoordelen of een contract het recht op zeggenschap over het gebruik van een actief overdraagt, dan wel een contract is voor een dienst die met behulp van dat actief wordt verleend. Wanneer een contract volgens IFRS 16 niet in aanmerking komt als lease, worden vooruitbetaalde bedragen in het kader van dergelijke contracten behandeld als vooruitbetaalde kosten (diensten), wat het geval is voor bepaalde glasvezel gerelateerde capaciteit die door de Groep is verworven.

Toelichting 2.27.1. De Groep als lessee (ontvangt een gebruiksrecht over een actief van een leverancier)

Wanneer de Groep optreedt als lessee, past het één enkel opname- en waarderingsmethode toe voor alle leaseovereenkomsten. De Groep erkent een met een gebruiksrecht overeenstemmend actief en een overeenkomstige leaseverplichting voor alle leaseovereenkomsten waarbij ze lessee is. De Groep past de vrijstelling van opname van leaseovereenkomsten van korte duur en leaseovereenkomsten waarvan het onderliggende actief een lage waarde heeft, niet toe.

De leaseperiode bestaat uit de niet-opzegbare periode van een leaseovereenkomst, samen met perioden die vallen onder opties om de leaseovereenkomst te verlengen indien de Groep redelijkerwijs zeker is dat zij deze opties zal uitoefenen, en perioden die vallen onder opties om de leaseovereenkomst te beëindigen indien de Groep redelijkerwijs zeker is dat zij deze opties niet zal uitoefenen. De beoordeling of deze opties al dan niet zullen worden uitgeoefend, is afhankelijk van alle feiten en omstandigheden die een economische incentive vormen om een verlengings- of beëindigingsoptie uit te oefenen. De beoordeling wordt herzien indien zich een belangrijke gebeurtenis of een belangrijke wijziging in de omstandigheden voordoet die deze beoordeling beïnvloedt.

De Groep heeft vier grote categorieën van huurcontracten gedefinieerd:

- Gebouwen: betreffen voornamelijk huurcontracten voor commerciële (verkooppunten) of dienstverlenende activiteiten (kantoren en hoofdkantoren), en ook huurcontracten voor technische gebouwen die geen eigendom zijn van de Groep
- Mobiele sites: omvat enkel de huur van sites voor mobiele antennes en de huur van R-layers (d.w.z. goed afgebakende zone van een pyloon) op pylonen van een andere operator
- Wagenpark: omvat de leasing van voertuigen (management, verkoop, en bedrijfswagens) en fietsen
- Overige: bestaat voornamelijk uit ICT-apparatuur en cloud-infrastructuur afkomstig van de samenwerking met HCL

Leaseschulden

De Groep neemt een verplichting op (d.w.z. een leaseverplichting) op de datum waarop het onderliggende actief ter beschikking wordt gesteld. De leaseverplichting is gelijk aan de contante waarde van de leasebetalingen die op die datum nog niet zijn betaald, vermeerderd met alle bedragen waarvan de Groep redelijkerwijs zeker is dat ze aan het einde van de lease zullen worden betaald, zoals de uitoefenprijs van een koopoptie (indien het redelijkerwijs zeker is dat deze zal worden uitgeoefend) of boetes die aan de lessor verschuldigd zijn voor de beëindiging van de lease (indien het redelijkerwijs zeker is dat een dergelijke beëindigingsoptie zal worden uitgeoefend).

De Groep bepaalt systematisch de leaseperiode als de periode tijdens dewelke de leaseovereenkomsten niet kunnen worden geannuleerd, plus de perioden die worden gedekt door eventuele verlengingsopties waarvan het redelijk zeker is dat de leasingnemer ze zal uitoefenen en door eventuele beëindigingsopties waarvan het redelijk zeker is dat de leasingnemer ze niet zal uitoefenen.

De leaseverplichting wordt gewaardeerd op basis van de impliciete rentevoet van het contract. Indien de rentevoet niet gemakkelijk kan worden bepaald, gebruikt de Groep zijn 'Incremental Borrowing Rate' (IBR) waarvan wordt aangenomen dat het de theoretische rentevoet is die de Groep zou moeten betalen bij de uitgifte van financiële middelen over een soortgelijke termijn als in de leaseovereenkomst.

Het toepasselijke tarief per contract is voornamelijk afhankelijk van de totale verwachte looptijd van een leaseovereenkomst op de aanvangsdatum (nieuwe leaseovereenkomsten) of de totale verwachte resterende looptijd in geval van een herwaardering van een leaseovereenkomst.

De leaseverplichting wordt na de ingangsdatum van de lease opnieuw gemeten om veranderingen te weerspiegelen die voortkomen uit de volgende situaties:

- **De verandering in de looptijd van de lease**
Dit omvat wijzigingen in het contract of een herziening van de beoordeling of het redelijk zeker is dat
 - Een verlengingsoptie zal worden uitgeoefend, of
 - Een beëindigingsoptie niet zal worden uitgeoefend.
- **Veranderingen in leasebetalingen**
Bijvoorbeeld aanpassingen als gevolg van de toepassing van een nieuwe index of tarief dat variabele leasebetalingen beïnvloedt.
- **Verandering in de beoordeling van de koopoptie**
Een herziening van de evaluatie of een koopoptie naar verwachting zal worden uitgeoefend
- **Andere contractuele wijzigingen**
Zoals wijzigingen in de omvang van de lease of veranderingen aan het onderliggende actief
- **Vooruitbetalingen**
Eventuele vooruitbetalingen die naast geplande terugbetalingen worden gedaan, worden afgetrokken van de langlopende leaseverplichting

De leaseschulden zijn opgenomen in de rentedragende schulden (zie toelichting 19).

Met een gebruiksrecht overeenstemmend actief

Een gebruiksrecht wordt opgenomen als een actief, met een overeenkomstige leaseverplichting. De Groep erkent het met een gebruiksrecht overeenstemmend actief op de aanvangsdatum van de leaseovereenkomst (d.i. de datum waarop de lessor het onderliggend actief beschikbaar stelt voor gebruik).

Het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief wordt gewaardeerd tegen kostprijs verminderd met eventuele geaccumuleerde afschrijvingen en geaccumuleerde bijzondere waardevermindervingsverliezen; en aangepast voor eventuele herwaarderingen van de leaseverplichting.

De kostprijs van het met een gebruiksrecht overeenstemmende actief bevat het bedrag van de eerste waardering van de leaseverplichting, alle op of voor de aanvangsdatum verrichte leasebetalingen, verminderd met alle ontvangen lease-incentives; en een schatting van de door de Groep te maken kosten van ontmanteling en verwijdering van het onderliggende actief, en van het herstel van het terrein waar het zich bevindt, dan wel van het herstel van het onderliggende actief in de toestand die in de voorwaarden van de leaseovereenkomst is beschreven. Met het gebruiksrecht overeenstemmende activa worden lineair afgeschreven tot het vroegste van de volgende twee momenten: het einde van de gebruiksduur van het onderliggend actief of het einde van de leaseperiode. De met een gebruiksrecht overeenstemmende activa zijn eveneens onderhevig aan bijzondere waardeverminderingen.

Toelichting 2.27.2. De Groep als een verhuurder (kent een gebruiksrecht over een actief toe aan een klant)

Een contract waarbij de klant niet nagenoeg alle voordelen verkrijgt van het geïdentificeerde actief of waarbij de klant niet het recht heeft om het gebruik van het actief te sturen, kwalificeert niet als een lease-out. Dit is het geval voor modems en decoders die door de Groep worden gebruikt om diensten te verlenen aan de klant. Inkomsten voor deze contracten worden lineair geboekt over de periode van gebruik door de klant en worden opgenomen onder opbrengsten in de winst- en verliesrekening vanwege het operationele karakter.

Leaseovereenkomsten waarbij de Groep vrijwel alle aan de eigendom van het onderliggend actief verbonden risico's en voordelen overdraagt aan de lessee, worden geclassificeerd als financiële leases. Voor financiële leases neemt de Groep een vordering op voor een bedrag dat gelijk is aan de netto-investering in de lease, dit is de bruto-investering in de lease verdisconteerd tegen de impliciete rentevoet van de lease. De Groep heeft geen materiële financiële leasecontracten afgesloten.

Toelichting 2.28. Voorzieningen

Het bedrag dat als voorziening wordt opgenomen is de beste schatting van de vereiste kost om de bestaande verplichting op het einde van het boekjaar af te wikkelen. Voorzieningen worden geactualiseerd wanneer het effect van de tijdwaarde van geld belangrijk is. De afwikkeling wordt opgenomen in de financiële kosten.

De totale geraamde kosten vereist voor de ontmanteling en de herstelling in zijn oorspronkelijke staat worden opgenomen als materiële vaste activa en afgeschreven over de volledige gebruiksduur van het actief. Deze totale kost wordt verdisconteerd tot de huidige waarde en geboekt als voorziening. In het geval van verdiscontering, wordt de toename in de voorziening wegens het verstrijken van de tijd geclassificeerd als financieringskosten in de winst- en verliesrekening.

Toelichting 2.29. Op aandelen gebaseerde betaling

In eigen-vermogensinstrumenten en in geldmiddelen afgewikkelde, op aandelen gebaseerde betalingstransacties worden opgenomen aan de reële waarde op de toekenningsdatum, rekening houdend met de karakteristieken en voorwaarden waartegen de rechten toegekend worden.

Voor in geldmiddelen afgewikkelde overeenkomsten wordt de reële waarde als personeelskost geboekt over de wachtperiode, samen met een verhoging van de schulden. Schulden worden regelmatig geherwaardeerd om de evolutie van de reële waarden te weerspiegelen.

Wij verwijzen naar Toelichting 35 voor de verklaring van de gebruikte waarderingstechnieken.

Toelichting 2.30. Contractverplichtingen

Deze omvatten de verplichting van de Groep om goederen of diensten aan een klant te leveren voor dewelke de Groep reeds een vergoeding heeft ontvangen of waarvan het bedrag verschuldigd is.

Toelichting 2.31. Opbrengsten

Wanneer Proximus een nieuw contract aangaat, bepaalt het de contractduur, de transactieprijs, de prestatieverplichtingen die in het contract zijn opgenomen en de op zichzelf staande verkoopprijs voor elke geïdentificeerde belofte.

Om de duur van zijn contracten te bepalen, neemt de Groep de contractuele periode in aanmerking waarin de partijen bij het contract huidige afdwingbare rechten en verplichtingen hebben. Een contract heeft een looptijd wanneer het een substantiële beëindigingsvergoeding bevat. De looptijd loopt tot de beëindigingsvergoeding niet meer verschuldigd is. Indien er geen materiële beëindigingsvergoeding is opgenomen, heeft het contract geen looptijd (d.w.z. contracten van onbepaalde duur).

De Groep beoordeelt bij aanvang van het contract de in een contract met een klant belofde goederen of diensten en identificeert als prestatieverplichting elke belofte tot overdracht aan de klant van hetzij een goed of dienst (of een bundel daarvan) die afzonderlijk is, hetzij een reeks van afzonderlijke goederen of diensten die in wezen hetzelfde zijn en die hetzelfde patroon van overdracht aan de klant hebben. De identificatie van de prestatieverplichtingen vereist oordeelsvorming en een grondig begrip van de contractbeloften en hun onderlinge wisselwerking.

Prestatieverplichtingen worden geïdentificeerd wanneer volgende criteria voldaan zijn:

- Het goed of de dienst is in staat onderscheiden te worden: de klant kan het goed of de dienst op zichzelf of samen met andere middelen die gemakkelijk beschikbaar zijn voor de klant, gebruiken
- Het goed of de dienst is onderscheiden binnen de context van het contract: een belofte in het kader van een contract is onderscheiden als de Groep van mening is dat het zijn contractuele verplichtingen nakomt door het leveren van de bepaalde belofte onafhankelijk van andere beloften. Beloften zijn niet onderscheiden in de context van het contract indien deze volgens hun aard worden overgedragen in combinatie met andere beloften.

Volgende beloften kunnen prestatieverplichtingen zijn afhankelijk van hun aard en de samenhang met andere beloften in het contract:

- Verkeers- en dataverbruiksdiensten; opbrengsten worden erkend op basis van gebruik;
- Tv-diensten: opbrengsten worden erkend over de contractduur;
- Onderhoudsdiensten: opbrengsten worden erkend over de contractduur;
- Verkoop van materiaal: opbrengsten worden erkend als de klant controle heeft over het materiaal;

- Huur van materiaal: huurinkomsten worden erkend over de contractduur;
- Setup/installatie vergoedingen: opbrengsten worden erkend bij levering;
- IP-licenties: opbrengsten worden erkend op moment van transfer naar de klant.

Als de beloften niet onderscheiden zijn, combineert de Groep deze met andere beloften in het contract totdat de gecombineerde beloften onderscheiden beloften vormen (d.i. prestatieverplichtingen). Het tijdstip van opbrengsterkenning is gebaseerd op de overdracht naar de klanten van de overheersende belofte in deze bundel.

Wanneer de 'serierichtlijn' van toepassing is, dit is een reeks van onderscheiden goederen of diensten die in wezen hetzelfde zijn en hetzelfde patroon van overdracht aan de klant vertonen, worden deze beschouwd als één prestatieverplichting. Ieder tariefplan postpaid en prepaid (Mobile voice, fix voice, internet, TV) wordt daarom beschouwd als één enkele prestatieverplichting.

Indien een contract meerdere prestatieverplichtingen omvat die niet in wezen dezelfde zijn, wordt de transactieprijs toegewezen aan de verschillende prestatieverplichtingen van het contract op basis van de relatieve opzichzelfstaande verkoopprijzen. Indien een contract opties voor de klant omvat (i.e. unilaterale rechten toegekend aan de klant) om additionele diensten of producten te verwerven met een korting, met inbegrip van verkoopsincentives, spaarpunten voor klanten, contracthernieuwingsopties of andere kortingen op toekomstige diensten en producten, worden opbrengsten toegewezen aan deze opties in de mate dat deze een materieel recht aan de klant geven, i.e. een unilateraal recht voor de klant om een voordeel te bekomen als gevolg van het aangaan van een contract.

Wanneer een andere partij betrokken is bij de levering van goederen of diensten aan een klant, beoordeelt de Groep voor elke prestatieverplichting of de aard van haar belofte is om de gespecificeerde goederen of diensten zelf te leveren (d.w.z. de Groep is een principaal) of om deze goederen of diensten door de andere partij te laten leveren (d.w.z. de Groep is een agent). Wanneer de Groep als agent optreedt, wordt alleen de commissie als opbrengst opgenomen. Om te beoordelen of Proximus als principaal of agent optreedt in een transactie, wanneer een andere partij betrokken is, bepaalt Proximus of hij de controle heeft over de goederen en diensten voordat deze worden overgedragen aan de eindklant. Daartoe analyseert Proximus Groep de juridische voorwaarden van de contracten en hun inhoud door het prisma van de controle-indicatoren. Proximus houdt ook rekening met andere feiten en omstandigheden om het beeld dat Proximus van de situatie heeft te vervolledigen.

Wanneer de Groep alleen als agent optreedt, wordt de commissie alleen opgenomen als opbrengst.

Bepaling van de standalone verkoopprijs: in situaties waarin de standalone verkoopprijs niet direct waarneembaar is, beoordeelt de Groep deze aan de hand van alle informatie (inclusief marktvoorwaarden, Proximus-specifieke factoren en informatie over de klant of klasse van klanten) die haar redelijkerwijs ter beschikking staat. Deze situatie doet zich voornamelijk voor in het kader van gecombineerde aanbiedingen met gesubsidieerde toestellen, waarvoor een "cost plus"-methode wordt toegepast op een van de componenten. Kortingen die worden toegekend omdat een klant een contract is aangegaan, worden toegerekend aan alle prestatieverplichtingen die tot de toekenning van de korting hebben geleid.

Toelichting 2.32. Bedrijfskosten

De kosten van de verkochte materialen en diensten omvatten de kosten voor de aankoop van het materiaal en de diensten die rechtstreeks verbonden zijn aan de opbrengsten.

De workforce-kosten zijn gerelateerd aan kosten voor eigen personeel en externe personeelsleden.

De bedrijfskosten worden gerapporteerd na aftrek van de door de Groep verrichte werkzaamheden, die worden geactiveerd. Zij worden per aard gerapporteerd.

Incrementele kosten om een contract te bekomen worden gespreid over een periode van 3 jaar voor contracten binnen de residentiële markt en 5 jaar voor contracten binnen de professionele markt.

Toelichting 3. Goodwill

(in miljoen EUR)	Goodwill
Op 31 December 2023	2.592
Aankopen van het jaar	675
Route Mobile	421
Fiberklaar	253
Andere	1
Bijzondere waardevermindering	-1
Effect van wisselkoersverschillen	9
Op 31 december 2024	3.275
Bijzondere waardevermindering op goodwill	-275
Finalizatie van de toewijzing van de aankoopprijs van Route Mobile	10
Verkoop van BeMobile	-18
Effect van wisselkoersverschillen	-92
Op 31 december 2025	2.899

Wijzigingen in 2025

In vergelijking met jaareinde 2024 is de goodwill met 376 miljoen EUR gedaald in 2025, voornamelijk vanwege het bijzondere waardeverminderingsverlies dat is erkend op de goodwill toegewezen aan het internationale operationele segment (EUR 275 miljoen), de effecten van de omrekeningsverschillen op het deel van de internationale goodwill toegewezen aan TeleSign, waarvan de functionele valuta USD is (EUR - 13 miljoen), en op het deel van de internationale goodwill toegewezen aan Route Mobile, waarvan de functionele valuta INR is (EUR - 80 miljoen), en vanwege de verkoop van BeMobile (zie Toelichting 8.4, EUR -18 miljoen). De afronding van de Route Mobile aankoopprijsallocatie leidde tot een verhoging van de goodwill met EUR 10 miljoen.

Wijzigingen in 2024

Vergeleken met eind 2023 is de goodwill in 2024 met EUR 683 miljoen gestegen, voornamelijk door de verwerving van controle over Route Mobile en Fiberklaar (zie Toelichting 8.4). In mindere mate werd de stijging ook beïnvloed door koersverschillen op de aan TeleSign toegewezen goodwill, waarvan de functionele valuta USD (EUR 6,7 miljoen) is, en op de aan Route Mobile toegewezen goodwill, waarvan de functionele valuta INR (EUR 2,6 miljoen) is.

Goodwill wordt getest op bijzondere waardevermindering op het niveau van het operationele segment, aangezien dit het niveau is waarop de Chief Operating Decision Maker van de Groep de goodwill controleert. De Groep heeft haar interne besluitvorming, bestuur en managementrapportage herzien rond twee operationele segmenten, consistent met 2024: Domestic en Internationaal. Overeenkomstig wordt de Goodwill gecontroleerd op het niveau van deze twee segmenten.

Per 31 december 2025 waren alle verworven activiteiten volledig toegewezen aan één operationeel segment. Dit was ook het geval in 2024.

:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Domestic	2.442	2.423
Internationaal	833	475
Totaal	3.275	2.899

Resultaten Goodwill toetsing op bijzondere waardevermindering

Algemene commentaar

De terugvorderbare bedragen van de Domestic en internationale segmenten zijn bepaald voor de doeleinden van impairment testing op basis van berekeningen van de gebruikswaarde, een inkomenswaarderingstechniek, met behulp van modellen voor discounted cashflow (DCF) in overeenstemming met IAS 36 (IAS 36). Deze berekeningen worden uitgevoerd onder de beperkingen van de standaard en weerspiegelen aannames die specifiek zijn voor de impairment test en vertegenwoordigen geen reële waarde of andere waarderingsgrondslagen die voor verschillende doeleinden kunnen worden gebruikt.

De kasstromen zijn afgeleid van het vijfjarenplan (2026-2030) van de Groep dat door het management gepresenteerd werd aan de Raad van Bestuur. De toegepaste discontovoeten weerspiegelen de huidige marktbeoordelingen van de tijdswaarde van geld en risico's die specifiek zijn voor elk segment. Verdere details over belangrijke aannames, waaronder discontovoeten en groeipercentages, worden hieronder verstrekt.

De betrouwbaarheid van de uitkomst van de impairment test hangt af van de nauwkeurigheid van de budgettering waarop deze is gebaseerd. Het Vijfjarenplan van de Groep vertegenwoordigt de visie van het management op het meest waarschijnlijke scenario, gebaseerd op zijn inzicht in de ontwikkeling van de activiteiten en de langetermijnstrategie van de onderneming.

De Groep raamt een afzonderlijke gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC) na belastingen voor elk segment. Daarbij wordt rekening gehouden met:

- De specifieke kenmerken van de activiteiten van het segment. Deze bijzonderheden verschillen voldoende van segment tot segment om afzonderlijke berekeningen te rechtvaardigen.
- Het relatieve gewicht van de componenten van de kapitaalstructuur van het segment, inclusief een risicopremie die specifiek is voor de inherente risico's van het segment.
- Andere risico's, zoals het landenrisico, het marktrisico en het sectorrisico, het kredietrisico en het bedrijfsomvangrisico. Deze laatste risico's worden verwerkt in de gewogen gemiddelde kapitaalkosten, door de zorgvuldige selectie van een risicovrije rentevoet, een bèta, een marktrisicopremie en een kredietspreiding die aan het segment, dat ten behoeve van de toetsing als een afzonderlijke entiteit wordt beschouwd, worden gekoppeld.

In het kader van zijn onderzoek op bijzondere waardevermindering in 2025 heeft de Groep zijn methodologie verfijnd voor het schatten van de na-belasting gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC) die wordt gebruikt om de Domestic en internationale segmenten te waarderen, waarbij gebruik wordt gemaakt van discounted cashflow (DCF) waarderingsmodellen. De updates hebben voornamelijk betrekking op de aanpassing van de equity beta (specifiek de beta afgeleid van de herziene peer groups) en de doelstelling voor de schuld-tot-eigen vermogen ratio, met als doel een nauwere afstemming op de marktstandaarden te waarborgen.

Domestic

De realiseerbare waarde van Domestic is geschat op basis van de gebruikswaarde, afgeleid van het Vijfjarenplan (2026-2030) van de Groep, dat door het management werd gepresenteerd aan de Raad van Bestuur. Om de verwachte positieve effecten op middellange tot lange termijn van het lopende uitrolproject voor glasvezel beter vast te leggen, wat niet mogelijk zou zijn geweest met een constante groeisnelheid buiten de jaren die door het Vijfjarenplan worden gedekt, heeft het management een periode tot het jaar 2040 overwogen voor de glasvezelgerelateerde vrije kasstromen, gevolgd door een eindwaarde voor de jaren daarna.

Deze verlengde periode houdt rekening met de tijd die nodig is om het glasvezelnetwerk uit te rollen, de klanten naar de nieuwe netwerken te migreren en de daaruit voortvloeiende voordelen te realiseren. De gerelateerde vrije kasstromen worden daarom als volgt beïnvloed:

- **Dichtbevolkte gebieden:** de afwerking van Proximus standalone glasvezeluitrol en klantenmigraties.
- **Gebieden met een gemiddelde dichtheid:** de integratie van de financiële gevolgen van bestaande glasvezelentiteiten waarover onderhandeld is met de mede-eigenaars en die specifiek opgericht zijn om de uitrol van glasvezel te versnellen en van de verwerving van het volledige eigendom van Fiberklaar sinds juli 2024.
- **Minder dichtbevolkte gebieden:** het meest waarschijnlijke samenwerkingsscenario voor Proximus om toegang te krijgen tot Gigabit-netwerken over de resterende footprint van België, rekening houdend met de mededeling van de Raad van het BIPT van 10 oktober 2023 over mogelijke samenwerkingsakkoorden voor de uitrol van glasvezelnetwerken in België. In Vlaanderen werd dit scenario beschreven tijdens de kwartaalrapportering van juli 2024 met de ondertekening van een MoU tussen Proximus en Wyre voor samenwerking op het gebied van glasvezelnetwerken in de middelste en minder dichtbevolkte gebieden van Vlaanderen. De Belgische Mededingingsautoriteiten lanceerden een openbare raadpleging over de voorgestelde toezeggingen die op 14 oktober 2025 zijn ingediend in de samenwerkingsovereenkomst Vlaanderen. Het resultaat van de openbare raadpleging wordt beoordeeld en besproken met de Autoriteiten in de loop van het eerste kwartaal van 2026. In Wallonië is een soortgelijk scenario beschreven tijdens de kwartaalresultaten van juli 2025, met de ondertekening van een memorandum van overeenstemming (MoU) tussen Proximus en Orange Belgium SA voor fiber samenwerking in de middel- en minder dichtbevolkte gebieden van Wallonië. De partijen werken nog steeds met de ambitie om het uitgebreide contract tegen midden 2026 af te ronden en het samenwerkingscontract in 2026 voor een openbare raadpleging bij de Mededingingsautoriteiten in te dienen.

Tegelijkertijd werd een oefening uitgevoerd om de baseline (d.w.z. vóór de incrementele effecten van glasvezel) uit te breiden tot het jaar 2040. Dit zorgt voor afstemming. Dit werd gedaan om beter aan te sluiten bij de strategische prioriteiten van de Groep en de marktevolutie voorbij een planningshorizon van drie tot vijf jaar. De trendaannames van de baseline werden herzien om rekening te houden met de volgende elementen:

- De stabilisatie van de Domestic Telco business ondanks de intrede van een 4e telecomoperator en competitieve markt in België.
- De rendabiliteitsgroei van Proximus B2B IT business.
- Het ambitieuze Strategic Workforce Planning and Efficiency plan om de operationele kostenbasis te verlagen. Deze kostenbesparingen houden geen verband met toekomstige herstructureringen waartoe de Groep zich nog niet heeft verbonden maar met het verbeteren of verhogen van de prestaties van de activa.

De prognoses voor de vrije kasstromen worden beïnvloed door de volgende belangrijke parameters:

- De uitrolsnelheid van fiber
- De snelheid waarmee klanten migreren naar glasvezelnetwerken
- Het vermogen van de Groep om de glasvezelinvesteringen te gelde te maken (vermogen om de gemiddelde inkomsten per klant te verhogen, om marktaandeel terug te winnen en om andere OLO's als wholesaleklanten aan te trekken)

- De omvang en het belang van vergelijkbare glasvezelnetwerken
- De bouwkosten voor de uitrol van Fiber, inclusief de invloed van inflatie en het renteniveau
- Het financieringsbeleid van de JV's en de daarmee samenhangende kapitaalinjecties van hun aandeelhouders
- De uitkomst van mogelijke samenwerkingsovereenkomsten in minder dichtbevolkte gebieden, waaronder naleving door toezichthouders en mededingingsautoriteiten
- De groeisnelheid van de 4e telecomoperator op de Belgische markt

Veronderstellingen met betrekking tot deze parameters zijn gebaseerd op de ervaring van Proximus, de leercurve en beschikbare marktinformatie (rentevoeten, inflatie en Europese benchmarks voor "Fiber-To-The-Home" netwerken).

De vrije kasstroom is ook afhankelijk van

- De gewogen gemiddelde kapitaalkosten na belastingen (WACC)
- Het groeipercentage in de eindwaarde

Het management heeft vertrouwen in de betrouwbaarheid van zijn prognoses, aangezien een aanzienlijk deel van de headroom wordt gegenereerd door de cash capex die weer op een normaal niveau wordt gebracht na de tijdelijke fiber-investeringsfase en door de wholesale-inkomsten van andere telco-operatoren die via Fiberklaar gaan, dat vanaf augustus 2024 volledig wordt geconsolideerd in de financiële cijfers van Proximus Groep na de overname van de EQT-aandelen in die entiteit. Een waardering beperken met een eindwaarde na het Vijfjarenplan van de Groep, in het midden van de fiber investeringsfase en zonder aan te passen voor deze factoren zou onjuist zijn en, belangrijker nog, ruimte laten voor speculatieve schattingen van het groeipercentage in de eindwaarde.

Het management is van mening dat haar projecties gebaseerd zijn op realistische en haalbare veronderstellingen, die nauwlettend in de gaten gehouden zullen worden terwijl ze evolueren. Het management is zich er echter van bewust dat in de huidige volatiele marktomgeving gebeurtenissen waarover het geen controle heeft de nauwkeurigheid van deze prognoses kunnen beïnvloeden, ondanks de maatregelen die zijn genomen om deze aan te pakken, en dat het risico van onnauwkeurigheid toeneemt naarmate de periode die door de test op bijzondere waardevermindering wordt gedekt langer wordt.

Naast deze specifieke overwegingen zijn de binnenlandse bedrijfsinkomsten vóór afschrijvingen zeer gevoelig voor de volgende operationele parameters: aantal klanten per type dienst (tv, vast...), verkeer (indien van toepassing), netto ARPU per klant voor elk type dienst en kosten per personeelseenheid. De waarde die aan deze operationele parameters wordt toegekend, is het resultaat van een intern proces dat in het hele segment en op groepsniveau wordt uitgevoerd, waarbij gegevens uit de markt, marktperspectieven en de strategieën die de Groep wil implementeren om adequaat voorbereid te zijn op toekomstige uitdagingen, met elkaar worden geconfronteerd.

Het waarderingsmodel gaat uit van de volgende samengestelde groeipercentages voor opbrengsten en EBITDA (Earnings Before Interests, Taxes, Depreciation and Amortization) van het Domestic segment.:

Period	Omzet		EBITDA(*)	
	2024	2025	2024	2025
Jaar 2026 tot 2030	1,4%	1,3%	0,7%	0,1%
Jaar 2031 tot 2040	1,8%	2,2%	1,3%	0,9%
Jaar 2026 tot 2040	1,6%	1,9%	1,1%	0,6%

(*) Onderliggende EBITDA (EBITDA), feitelijk de gerapporteerde EBITDA, aangepast met de opname van de afschrijving van lease en rentekosten en de uitsluiting van de winst op desinvesteringen.

De eindwaarde, berekend voor de jaren na 2040, was gebaseerd op een vrije kasgroei van 0,43%, ongewijzigd ten opzichte van 2024, en is identiek voor alle FCF-componenten.

De combinatie van deze veronderstellingen, samen met de veronderstellingen met betrekking tot andere componenten van de vrije kasstroom (FCF), met name de veronderstellingen met betrekking tot de timing van de terugkeer van de cash capex van de Groep naar het niveau van vóór de ingebruikname van de vezel, resulteerde in een impliciete samengestelde groei van 19,3% voor organische vrije kasstroom (FCF) over de periode 2026-2040 (20,5% in 2024 over de periode 2025-2040), wat een weerspiegeling is van de FCF die terugkaatst van een bijna break-even niveau naar normale niveaus (d.w.z. de periode vóór de investering in de glasvezel).

Voor de waardering van het Domestic segment is de post-belasting gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC) van de Groep toegepast, onderhevig aan segment-specifieke aanpassingen die de verhoogde onzekerheid weerspiegelen die inherent is aan langetermijnprojecties, vooral in een markt die onderhevig is aan significante veranderingen.

- Een extra bedrijfsrisicopremie van 1,0% is opgenomen in de kosten van eigen vermogen voor Domestic. Net als vorig jaar is deze aanpassing bedoeld om de uitzonderlijke marktomstandigheden die het segment beïnvloeden te weerspiegelen en vormt het geen permanente wijziging van de waarderingmethodologie van de Groep.
- Bovendien is de gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC) toegepast op Domestic zodanig gestructureerd dat deze over de prognoseperiode toeneemt om de toenemende onzekerheid in latere perioden te weerspiegelen. Specifiek wordt het tarief verhoogd met 0,5% in 2028 en met een extra 0,5% in 2031.

Hierdoor bedroegen de berekende gewogen gemiddelde kapitaalkosten na belastingen voor Domestic 5.90% voor de periode 2026-2027 (5.31% in 2024), 6.40% voor de periode 2028-2030 (5.81% in 2024) en 6.91% voor de jaren daarna (6.31% in 2024). De gemiddelde gewogen kapitaalkosten vóór belastingen bedroegen 8.03% in 2024 en 7.72% in 2024.

Rekening houdend met alle hierboven vermelde gegevens en veronderstellingen, toonde de test op bijzondere waardevermindering van het segment Domestic een overschot van EUR 1,69 miljard op december 2024 (1,84 miljard op 31 december 2024) van de realiseerbare waarde van het segment ten opzichte van zijn boekwaarde.

Een gevoeligheidsanalyse uitgevoerd op de volgende belangrijke parameters, elk afzonderlijk (d.w.z. dat alle andere variabelen ongewijzigd blijven), toont aan dat de realiseerbare waarde van het segment Domestic gelijk is aan de boekwaarde met

- Een gemiddelde, na belastingen, gewogen gemiddelde vermogenskostenvoet van 8.07% (6,4% in 2024); of
- Een impliciete onderliggende EBITDA-groei voor de jaren 2027-2040 van -0.11% (- 0,16% in 2024).

Hoewel het onwaarschijnlijk is dat elk van deze parameters afzonderlijk tot een bijzondere waardevermindering van de aan het segment Domestic toegerekende goodwill leidt, zou een ongunstige combinatie van meerdere van deze parameters tot een bijzondere waardevermindering kunnen leiden. Bijvoorbeeld,

- Als elk van de WACC-tarieven die in de Domestic impairment test werden gebruikt, met 0,5% in absolute termen zou worden verhoogd, zou de Domestic realiseerbare waarde gelijk zijn aan de boekwaarde met een onderliggende EBITDA impliciete samengestelde groeipercentage voor de jaren 2027 – 2040 van 0,25% (0,78% in 2024).
- Als de omzetgroei met 0,5% in absolute termen afneemt, zou de Domestic realiseerbare waarde gelijk zijn aan de boekwaarde met een afname van het voorspelde onderliggende EBITDA marge percentage voor de jaren 2027 – 2040 met 0,89% in absolute termen (1,16% in 2024), waardoor de gemiddelde marge voor de periode daalt naar 30,1% (31,62% in 2024)

In het geval dat het verwachte samenwerkingsscenario tussen Proximus en de andere operatoren, met name in de middelmatig dichte en minder dichte gebieden, niet tot stand komt, is het management vastbesloten om alternatieve scenario's te verkennen, te ontwikkelen en uit te voeren om die gebieden te verbinden. Hoewel dit een negatieve invloed kan hebben op het terugvorderbare bedrag van het Domestic segment, zal het nog steeds de boekwaarde van het segment overschrijden. Echter, de marge in bepaalde scenario's kan gevoeliger worden voor nadelige veranderingen in groeiveronderstellingen en in de discontovoet (gewogen gemiddelde kapitaalkost, WACC).

Internationaal

Zoals vermeld in Sectie 2, worden de operaties van dit segment aangestuurd door BICS, TeleSign en Route Mobile. De waardering van het segment komt in wezen overeen met de som van de waarderingen van deze drie bedrijven, elk gemeten op basis van de gebruikswaarde, waarbij een inkomensgebaseerde waarderingstechniek wordt toegepast.

Het realiseerbare bedrag van International is geschat op basis van de gebruikswaarde, afgeleid van het Vijfjarenplan (2026-2030) van de Groep dat op 6 februari 2026 door het management aan de Raad van Bestuur werd gepresenteerd.

De impairment test uitgevoerd voor het einde van 2025 concludeerde dat de goodwill toegewezen aan het internationale segment was aangetast. De boekwaarde van het segment van EUR 1,35 miljard overschreed het realiseerbare bedrag van EUR 1,08 miljard, wat resulteerde in een bijzonder waardeverminderverslies van EUR 275 miljoen. Dit komt overeen met een overschot van EUR 1,47 miljard op 31 december 2024, gebaseerd op een realiseerbaar bedrag van EUR 2,95 miljard en een boekwaarde van EUR 1,48 miljard. De waardering werd uitgevoerd met een impliciete gewogen gemiddelde kapitaalkosten van 9,88% (10,79% in 2024), een eindwaarde omzetgroepercentage van 1,96% (3,08% in 2024) toegepast op de omzet na 2030 en een onderliggende EBITDA-marge in de eindwaarde van 10,5% (14,6% in 2030 in de test van 2024). De gewogen gemiddelde kapitaalkosten vóór belasting bedroegen 12,6% in 2025.

De daling in de waarde van het internationale segment weerspiegelt voornamelijk een structurele verslechtering van de marktomstandigheden in de CPaaS/SMS-business, en met name in het International One-Time Password (OTP) gebruiksscenario, waaraan het segment aanzienlijk is blootgesteld, wat leidt tot een vermindering van de verwachte directe marge, EBITDA en vrije kasstromen van het segment. Bijgewerkte prognoses geven aan dat de zwakkere prestaties niet tijdelijk zijn, maar een langdurige impact hebben op het plan van het segment. Deze bijgewerkte vooruitzichten, gecombineerd met gemiste verwachte cross-sell synergieën tussen TeleSign en Route Mobile, integratie-uitdagingen en de noodzaak om langetermijntrends opnieuw te beoordelen, verklaren de significante vermindering van het realiseerbare bedrag van het segment.

De onderstaande tabel geeft een samenvatting van de gewogen gemiddelde kapitaalkosten na belastingen en het groeipercentage dat gebruikt is bij het bepalen van de reële waarden van deze entiteiten:

	WACC		Inkomstengroei			
			2024		2025	
	2024	2025	In 5-jarenplan	In eindwaarde	In 5-jarenplan	In eindwaarde
BICS	10,3%	7,4%	0,3%	0,0%	-2,3%	0,5%
TeleSign	10,5%	9,5%	13,3%	3,5%	-0,2%	2,0%
Route Mobile	12,0%	12,0%	21,2%	5,0%	5,5%	3,0%
Internationaal segment	10,8%	9,9%	9,4%	3,1%	0,6%	2,0%

	Onderliggende EBITDA groei percentage			
	2024		2025	
	In 5-jarenplan	In eindwaarde	In 5-jarenplan	In eindwaarde
BICS	4,6%	0,0%	-5,3%	0,5%
TeleSign	131,6%	3,5%	21,1%	2,0%
Route Mobile	22,9%	5,0%	6,3%	3,0%
Internationaal segment	19,9%	3,1%	0,6%	2,0%

Een nadelige variatie van 0,5% (in absolute termen) in elk van de volgende parameters, beoordeeld in isolatie, zou de waarde van het segment verminderen met:

- Een 0,5% stijging van de gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC): EUR -69 miljoen
- Een 0,5% daling van het langetermijngroeipercentage: EUR -51 miljoen

BICS

De omzet van BICS daalde in 2025 met 20% vergeleken met 2024, voornamelijk door de voortdurende verschuiving van traditionele communicatiekanalen naar digitale alternatieven en de marktbrede daling van de oude P2P Voice & Messaging-activiteiten. De Groep verwacht dat deze neerwaartse druk de komende vijf jaar zal aanhouden, wat de herziene omzetgroeiverwachting voor deze periode verklaart. Echter, de impact wordt verwacht geleidelijk te verminderen, ondersteund door de verwachte groei in andere bedrijfsactiviteiten van BICS, met name in mobiliteitsdiensten, CloudCom, Sim for Things en Network API.

Naast het langetermijngroeipercentage en de na-belasting gewogen gemiddelde kapitaalkost (WACC), waren de belangrijkste variabelen die werden gebruikt bij het bepalen van de gebruikswaarde van BICS:

- De directe marge: De directe marge van BICS is zeer gevoelig voor zijn voice- en messagingactiviteiten, transactievolumes, evenals voor de prijsstelling van mobiliteits- en capaciteitsproducten, de concurrentiedruk op de marges, de snelheid van nieuwe productintroducties.

- De operationele uitgaven: De uitgaven van BICS zijn gevoelig voor inflatie, vooral in België waar salarissen direct worden geïndexeerd aan inflatie.
- De kapitaaluitgaven, die verondersteld worden zeer stabiel te zijn in de tijd.

Telesign

De omzet van TeleSign daalde met 16% in 2025 vergeleken met 2024, voornamelijk als gevolg van de structurele achteruitgang in de CPaaS SMS-business, met een bijzonder hoge blootstelling aan de sterk dalende internationale One Time Password (OTP) markt. Om deze trend te weerspiegelen, zijn de toenames voor omzetgroei naar beneden bijgesteld vergeleken met die van 2024.

Over het vijfjaren bedrijfsplan wordt verwacht dat de impact van deze daling geleidelijk wordt verzacht door (i) de sterke verwachte groei van de hoogmarge Digitale Identiteitsproducten, die in 2025 al meer dan een derde van de omzet van TeleSign vertegenwoordigen en profiteren van de solide positionering van het bedrijf in dit segment, (ii) TeleSign's vermogen om groeikansen te benutten in de Omnichannel-markt (inclusief WhatsApp, e-mail en RCS), (iii) de strategische heroriëntatie op binnenlandse markten, met name de Verenigde Staten, die een gunstiger margeprofiel bieden, en (iv) de verwachte voordelen van de lancering van Netwerk-API's die gebruik maken van activa van de drie bedrijven die tot het internationale segment behoren.

De onderliggende EBITDA van TeleSign die in de waarderingsoefening wordt beschouwd, wordt ondersteund door verbeteringen in de directe marge, voornamelijk gedreven door de verwachte groei van Digitale Identiteitsproducten en door een langzamer tempo van Opex-groei, gezien de grotendeels vaste kostenstructuur van de entiteit.

Naast deze elementen worden de directe marge en EBITDA van TeleSign ook beïnvloed door de mobiele netwerkterminatieprijzen, aangezien deze de productiekosten en de algehele prijsstelling van TeleSign-oplossingen beïnvloeden.

Route Mobile

De omzet van Route Mobile wordt ook beïnvloed door de evolutie van de CPaaS (Communications Platform as a Service) SMS (Short Message Service) business, hoewel meer aanwezig op de 'Binnenlandse' markten (voornamelijk India en Colombia), en daalt minder dan de internationale One Time Password-markt. Deze dalende trend wordt echter gecompenseerd door de hoge groei in de CPaaS Omnichannel business, iets hoger dan de markt CAGRS (Compound Annual Growth Rate) dankzij de strategische focus op dit product en op de binnenlandse markten. Routemobile vangt ook een deel van de Network API (Application Programming Interface) waarde op die door het internationale segment wordt gegenereerd.

De directe marge van Route Mobile wordt verwacht redelijk stabiel te blijven over de geplande 5 jaar, terwijl de onderliggende EBITDA-marge naar verwachting licht zal verbeteren tot 2030.

.

Toelichting 4. Immateriële vaste activa met bepaalde gebruiksduur

(in miljoen EUR)	Licenties	Klantenbestand en handelsnaam	Tv-rechten	Immateriëel vast en mobiel netwerk	Software toepassingen	Overige immateriële vaste activa en immateriële activa in aanbouw	Totaal
Aanschaffingswaarde							
Per 1 januari 2024	761	941	624	667	2.951	113	6.058
Aanschaffingen	9	0	132	62	256	19	479
Aanschaffingen van dochterondernemingen	0	453	0	0	2	20	475
Niet langer opnemen in de balans	0	-8	-222	-7	-96	-9	-341
Overboekingen	0	0	0	-18	11	7	0
Wisselkoersaanpassingen	0	8	0	0	3	0	11
Op 31 december 2024	770	1.394	533	705	3.127	151	6.681
Aanschaffingen	0	0	103	59	243	18	423
Niet langer opnemen in de balans	0	0	-299	-25	-62	-1	-387
Verkopen van dochterondernemingen	0	-14	0	0	-7	-25	-46
Overboekingen	0	0	0	1	3	-4	0
Wisselkoersaanpassingen	0	-83	0	0	-6	-3	-92
Op 31 december 2025	770	1.297	337	740	3.297	137	6.578
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen							
Per 1 januari 2024	-114	-873	-483	-495	-2.316	-75	-4.356
Afschrijvingen van het jaar	-40	-44	-157	-66	-258	-16	-581
Aanschaffingen van dochterondernemingen	0	0	0	0	0	-3	-3
Niet langer opnemen in de balans	0	8	222	7	96	8	341
Overboekingen	0	0	0	12	-8	-4	0
Wisselkoersaanpassingen	0	-4	0	0	-2	0	-6
Op 31 december 2024	-154	-912	-417	-543	-2.488	-91	-4.605
Afschrijvingen van het jaar	-40	-49	-135	-64	-280	-21	-589
Niet langer opnemen in de balans	0	0	299	24	62	1	387
Verkopen van dochterondernemingen	0	14	0	0	4	16	34
Overboekingen	0	0	0	0	-2	2	0
Wisselkoersaanpassingen	0	15	0	0	4	1	19
Op 31 december 2025	-194	-933	-254	-583	-2.699	-92	-4.754
Netto boekwaarde per 31 december 2024	617	482	116	162	639	60	2.076
Boekwaarde per 31 December 2025	577	365	83	157	598	45	1.824

De aanschaffingswaarden van de GSM en UMTS-licenties omvatten kosten met betrekking tot het Global System for Mobile Communications ("GSM") en het Universal Mobile Telecommunications System ("UMTS").

De eerste fase van de spectrumveiling, georganiseerd door regelgever BIPT, werd afgesloten op 20 juni 2022. Proximus verwierf aanzienlijke spectrumrechten in de 900 MHz-, 1800 MHz- en 2100 MHz-band, alsook in de geveilde 700 MHz- en 3600 MHz-banden, die essentieel zijn voor een grootschalige uitrol van 5G. Deze spectrumlicenties vertegenwoordigen een totale investering van EUR 491

miljoen voor een periode van 20 jaar (18 jaar voor de 3600 MHz-band), die is opgenomen onder de immateriële vaste activa en moet worden betaald in jaarlijkse termijnen over dezelfde periode. Naast dit spectrumpakket verwierf Proximus op 20 juli 2022 45 MHz spectrum in de 1400 MHz-band voor een totale investering van EUR 109 miljoen over een periode van 20 jaar.

De klantenbestanden, handelsnamen en patenten werden voornamelijk opgenomen als gevolg van de toewijzing van de aankoop prijs die werd uitgevoerd toen de Groep de controle verwierf over Route Mobile, BICS, TeleSign en Mobile Vikings.

.In juli 2020 hebben Proximus en Eleven een overeenkomst gesloten waarbij Proximus het recht heeft verworven om de specifieke kanalen (nationaal) van de Pro League van Eleven uit te zenden. Het contract werd afgesloten voor een duur van 5 jaar. Het contract met Eleven over internationale voetbal evenementen werd niet verlengd. In 2025 heeft de Groep Tv-rechten verworven voor een bedrag van 103 miljoen EUR, voornamelijk uitzendrechten

Toelichting 5. Materiële vaste activa

(in miljoen EUR)	Terreinen en gebouwen	Vast netwerk	Mobiel netwerk	Netwerk voor geconverteerde diensten	Technische uitrusting	Overige materiële vaste activa en activa in aanbouw	Totaal
Aanschaffingswaarde							
Per 1 januari 2024	155	9.455	991	43	1.296	136	12.075
Aanschaffingen	7	581	126	5	76	108	904
Aanschaffingen van dochterondernemingen	3	0	0	0	73	536	612
Niet langer opnemen in de balans	-7	-516	-95	-7	-80	-6	-711
Geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	-44	0	0	0	-158	0	-202
Overboekingen	0	0	0	0	76	-76	0
Omrekeningsverschillen	0	0	0	0	1	0	1
Op 31 december 2024	113	9.520	1.022	41	1.284	699	12.679
Aanschaffingen	7	476	133	5	78	139	838
Niet langer opnemen in de balans	-11	-276	-99	-1	-91	-26	-504
Verkopen van dochterondernemingen	0	0	-8	0	-3	0	-11
Overboekingen	0	744	0	0	-106	-641	-2
Omrekeningsverschillen	0	0	0	0	-2	0	-3
Op 31 december 2025	110	10.464	1.048	45	1.159	171	12.997
Gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen							
Per 1 januari 2024	-53	-6.332	-679	-33	-1.028	-116	-8.241
Afschrijvingen van het jaar	-10	-362	-88	-4	-106	-6	-575
Aanschaffingen van dochterondernemingen	0	0	0	0	-2	0	-2
Bijzondere waardevermindering	0	0	0	0	0	-36	-36
Niet langer opnemen in de balans	6	514	95	7	82	6	710
Filiaal aangehouden voor verkoop	39	0	0	0	136	36	211
Overboekingen	1	-1	0	0	2	-2	0
Wisselkoersaanpassingen	0	0	0	0	-1	0	-1
Op 31 december 2024	-18	-6.181	-672	-30	-916	-118	-7.934
Afschrijvingen van het jaar	-8	-409	-80	-4	-97	-5	-603
Bijzondere waardevermindering	0	0	0	0	-1	0	-1
Niet langer opnemen in de balans	3	277	99	1	89	26	496
Verkopen van dochterondernemingen	0	0	4	0	3	0	7
Overboekingen	0	15	0	0	-16	5	4
Wisselkoersaanpassingen	0	0	0	0	2	0	2
Op 31 december 2025	-22	-6.298	-649	-32	-936	-92	-8.030
Netto boekwaarde per 31 december 2024	96	3.339	350	11	368	580	4.745
Boekwaarde per 31 December 2025	87	4.166	399	12	223	79	4.967

(*) zie Toelichting 16

De boekwaarde van materiële vaste activa steeg met EUR 222 miljoen tot EUR 4.967 miljoen, voornamelijk gedreven door de sterke toename van de fiber uitrol, als gevolg van de eigen activiteiten van Proximus en van het verwerven van de controle over Fiberklaar en de upgrade en consolidatie van het mobiele netwerk, ter ondersteuning van de groei doelstellingen en efficiëntieambities van de Groep.

Aangezien de directie van oordeel was dat het Fiberklaar-netwerk voldoende was uitgerold om door Proximus en andere telecom-operatoren in gebruik te worden genomen vanaf begin 2025, werd dit netwerk overgedragen van "overige materiele vaste activa in aanbouw" naar "vast netwerk". Vanaf nu zal de Groep eventuele aanvullende investeringen met betrekking tot het glasvezelnetwerk onmiddellijk beginnen afschrijven van zodra deze investeringen worden gerealiseerd.

Per december 2025 bedroeg de aanschaffingswaarde van volledig afgeschreven materiële vaste activa die nog in gebruik zijn 5.519 miljoen EUR, waarvan het grootste deel betrekking heeft op technische- en netwerkapparatuur.

Toelichting 6. Leasing

De Groep heeft leasecontracten voor verschillende activa, waaronder gebouwen (kantoren, winkels, technische gebouwen, ...), mobiele sites (zijnde, voorzieningen om uitrusting voor mobiele communicatie te installeren), voertuigen (utilitaire voertuigen, wagens voor sales & management, fietsen en ICT-apparatuur (voornamelijk door de samenwerking met HCL Technologies die de datacenters van apparatuur voorziet). Andere activa, zoals drukmachines, zijn opgenomen onder ICT omdat de bedragen niet materieel zijn.

Deze huurcontracten hebben over het algemeen een looptijd van 4 tot 21 jaar en de gemiddelde leasetermijn bedraagt 9 jaar.

De boekwaarden van de met een gebruiksrecht overeenstemmende activa en de bewegingen gedurende de periode worden hieronder weergegeven

(in miljoen EUR)	Gebouwen	Mobiele sites	Voertuigen	ICT en anders	Totaal
Per 1 januari 2024	137	89	53	29	308
Nieuwe contracten	13	8	44	18	83
Afschrijvingen	-32	-29	-32	-10	-103
Contract modificaties/stopzettingen en herbeoordelingen	6	11	-3	5	19
Op 31 december 2024	124	79	63	42	307
Nieuwe contracten	23	16	51	1	141
Afschrijvingen	-34	-28	-36	-36	-135
Contract modificaties/stopzettingen en herbeoordelingen	3	3	2	51	9
Op 31 december 2025	116	70	80	57	323

De boekwaarde van gebruiksrechtactiva is in 2025 licht gestegen. Toevoegingen van nieuw erkende leases (EUR 141 miljoen) werden bijna volledig gecompenseerd door de afschrijvingskosten voor het jaar (EUR - 135 miljoen).

De nieuwe leases hebben voornamelijk betrekking op de volgende activaklassen:

- Gebouwen: de stijgingen in nieuwe contracten vergeleken met 2024 zijn in wezen het resultaat van sale-and-leaseback-regelingen die door de Groep zijn aangegaan in verband met de verkoop van de datacenteractiviteiten aan Datacenter United in 2025 (zie Toelichting 8.4) (+ EUR 13 miljoen bij aanvang).
- Mobiele Sites: de stijgingen in nieuwe contracten vergeleken met 2024 hebben voornamelijk betrekking op de sale-and-leaseback van activa die voorheen eigendom waren van Proximus Luxembourg Infrastructure, een entiteit die door de Groep in juni 2025 is verkocht (zie Toelichting 8.4). (+ EUR 8 miljoen)
- Wagenpark: leasecontracten gerelateerd aan het wagenpark worden voornamelijk gedreven door de voortdurende elektrificatie van het wagenpark van de Groep (werknemers- en bedrijfsvoertuigen), waarbij leasebetalingen voor volledig elektrische auto's hoger zijn dan voor hybride en niet-elektrische voertuigen (ongeveer EUR 7 miljoen aan incrementele stijging op nieuwe contracten vergeleken met 2024).
- Overige: de stijging in deze categorie is voornamelijk het gevolg van de extra geleasede activa die zijn erkend in de context van het partnerschap van de Groep met HCL Technologies (ongeveer EUR 50 miljoen). Leaseverplichtingen zijn dienovereenkomstig gestegen zoals vermeld in de volgende tabel.

Toelichting 34.4.8 geeft details over de toekomstige kasuitstromen waaraan de Groep wordt blootgesteld in verband met de geplande verhuizing van het hoofdkantoor naar de 'Tour & Taxis'-locatie in Brussel.

De boekwaarden van de leaseverplichtingen en de mutaties gedurende de periode worden hieronder weergegeven:

(in miljoen EUR)	Gebouwen	Mobiele sites	Voertuigen	ICT en anders	Sub-leases	Totaal
Per 1 januari 2024	138	82	53	14	11	298
Nieuwe contracten	13	8	88	3	0	112
Contract modificaties/stopzettingen en herbeoordelingen	7	11	-47	13	0	-16
Terugbetalingen van kapitaal	-31	-28	-32	-8	-2	-101
Op 31 december 2024	126	73	63	22	10	294
Nieuwe contracten	51	29	51	1	0	132
Contract modificaties/stopzettingen en herbeoordelingen	1	2	2	50	0	57
Terugbetalingen van kapitaal	-33	-28	-35	-20	-2	-118
Op 31 december 2025	145	77	81	54	8	364
Deel op korte termijn	31	25	32	15	2	104
Deel op lange termijn	114	52	49	39	6	261

De verkoop van de datacenteractiviteiten aan Datacenter United en de afstoting van Proximus Luxembourg Infrastructure in 2025, zoals beschreven in Toelichting 8.4, resulteerden in het aangaan van aanvullende leaseovereenkomsten door de Groep, gekoppeld aan de onderliggende activa-portefeuilles die werden overgedragen. Deze transacties leidden tot een toename van de gebruiksrechten van respectievelijk EUR 13 miljoen en EUR 8 miljoen, en overeenkomstige stijgingen van de leaseverplichtingen van EUR 39 miljoen en EUR 22 miljoen. De totale stijging van de leaseverplichtingen is EUR 40 miljoen hoger vanwege de IFRS (International Financial Reporting Standards) sale en lease back boekhoudkundige behandeling, die resulteerde in het uitstellen van een deel van de winst die door de transactie werd gegenereerd. De bovenstaande tabel toont de bewegingen van de leaseverplichtingen.

Er is in 2025 geen materiële toekomstige uitstroom van kasmiddelen met betrekking tot leaseovereenkomsten met aanvangsdatum na 31 december 2025.

(in miljoen EUR)	2024	2025
(in miljoen EUR)		
Afschrijvingen	-103	-135
Rentekosten	-10	-12
Totaal	-113	-147
De Groep had volgende kasuitstromen voor leases		
Terugbetalingen van de leaseschulden (kasuitstroom voor financieringsactiviteiten)	-101	-118
Rentekosten (in de operationele kasstroom)	-10	-12
Totaal	-110	-130

De vervaldagtabel van de niet-verdisconteerde verwachte toekomstige kasstromen voor de leaseverplichtingen wordt hieronder weergegeven:

(in miljoen EUR)	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031-2048	Total
Op 31 december 2024								
Niet-verdisconteerde leasebetalingen	103	69	45	26	18	14	37	311
Op 31 december 2025								
Niet-verdisconteerde leasebetalingen		112	100	43	32	23	87	397

Toelichting 7. Contractkosten

Contractkosten omvatten voornamelijk het actief dat wordt erkend in verband met commissies betaald aan dealers voor de acquisitie van postpaid contracten. Deze kosten, die direct verband houden met contracten, worden alleen gemaakt omdat de Groep contracten is aangegaan en naar verwachting worden ze doorheen de contractduur terugverdiend. Contractkosten omvatten ook de geactiveerde uitgaven om het matchingprincipe met inkomsten te waarborgen. Deze geactiveerde uitgaven worden in de winst- en verliesrekening opgenomen in hetzelfde tempo als de erkenning van de gerelateerde inkomsten.

Voor commissies met betrekking tot het verwerven van mobiele prepaid klanten paste de Groep de praktische oplossing toe zoals voorzien in IFRS 15, waardoor incrementele kosten voor het verkrijgen van een contract in resultaat worden erkend in de mate dat deze kosten anderszins zouden worden uitgesteld over een periode van 1 jaar of minder.

Het actief, verworven vóór 2024, wordt lineair gespreid over 3 jaar voor contracten behorende tot de residentiële markt. Voor contracten die vanaf 2024 worden verworven, worden de kosten over vier jaar gespreid, wat de waargenomen toename in klantlevensduur weerspiegelt... Voor contracten behorende tot het bedrijfssegment worden de contracten over 5 jaar gespreid. Het uitstellen van deze kosten wordt geboekt naar hun aard zijnde 'aan omzet gerelateerde materialen en diensten'.

De evolutie van de contractkosten in 2025 en 2024 is als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Saldo op 1 januari	111	103
Afname/Toename van de contractactiva met betrekking tot bestaande contracten in de openingsbalans		
Normale evolutie	-63	-54
Nieuwe contract kosten	55	59
Saldo op 31 december	103	108

Het gedeelte van het saldo per 31 december 2025 en 2024 van de contractkosten dat op minder dan één jaar is overgedragen en het gedeelte dat op meer dan één jaar is overgedragen, is als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Contractkosten	103	108
Overgedragen binnen 12 maand	48	43
Overgedragen op meer dan 12 maand	54	65

Toelichting 8. Deelnemingen in dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde ondernemingen

Toelichting 8.1. Deelnemingen in dochterondernemingen

De geconsolideerde jaarrekening omvat de jaarrekeningen van Proximus NV en haar dochterondernemingen zoals opgenomen in de volgende tabel (het percentage in de onderstaande tabel geeft het percentage van aandelen in handen van de Groep weer):

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	2024	2025
Proximus NV van Publiek Recht	Koning Albert-II-laan 27 1030 Brussel BTW BE 0202.239.951	België	Moedermaatschappij	
PXS Re	Rue de Merl 74 2146 Luxemburg	Luxemburg	100%	100%
Proximus Real Estate NV (voordien Connectimmo NV)	Koning Albert-II-laan 27 1030 Brussel BTW BE 0477.931.965	België	100%	100%
Proximus Media House NV	Carlistraat 2 1140 Evere BTW BE 0875.092.626	België	100%	100%
Proximus NXT Nederland BV (voordien Telindus Isit BV genoemd)	Krommewetering 7 3543 AP Utrecht BTW NL 30135115	Nederland	100%	100%
Proximus Luxembourg SA	18 rue du Puits Romain 8070 Bertrange BTW LU 15605033	Luxemburg	100%	100%
Proximus NXT IT NV	Koning Albert II laan 27 1030 Brussels BTW BE 0826.942.915	België	100%	100%
Proximus Global NV (Proximus Opal NV)	Koning Albert-II-laan 27 1030 Brussel BTW BE 0861.585.672	België	91%	91%
Be-Mobile SA	Kardinaal Mercierlaan 1A 9090 Melle BTW BE 0881.959.533	België (5)	93%	0%
Flitsmeister BV	Landjuweel 24 3905 PG Veenendaal BTW NL 55408567	Nederland (5)	93%	0%
Proximus Infrastructure Holding BV (previously named Cascador BV)	Koning Albert II laan 27 1030 Brussels VAT BE 0648 964 048	België	100%	100%

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	2024	2025
ClearMedia NV	Merksemsesteenweg 148 2100 Deurne BTW BE 0831.425.897	België	100%	100%
Davinsi Labs NV	Borsbeeksebrug 28/2verd 2600 Antwerpen BTW BE 0550.853.793	België	100%	100%
Belgacom International Carrier Services Mauritius Ltd	Chancery House 5th floor 4, Lislet, Geoffrey Street Port Louis 1112-07	Mauritius (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services NV	Koning Albert-II-laan 27 1030 Brussels BTW BE 0866.977.981	België (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Deutschland G.M.B.H.	Eichweisenring 11 70567 Stuttgart BTW DE 812.710.228	Duitsland (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services UK Ltd	2 New Bailey, 6 Stanley Street, Salford Greater Manchester M3 5GS	Verenigd Koninkrijk (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Nederland BV	Wilhelminakade 173, unit 41 32 3072 AP Rotterdam BTW NL 808.026.628.B01	Nederland (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services North America Inc	Corporation trust center - 1209 Orange street USA - 19801 Willington Delaware	Verenigde Staten van Amerika (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Asia Pte Ltd	9 Raffles Place, #26-01 Singapore 048619	Singapore (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services (Portugal) SA	Avenida da Republica, 50, 10de verdieping 1069-211 Lisboa BTW PT 505.146.720	Portugal (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Italia Srl	Via della Moscova 3 20121 Milano BTW IT 13276650150	Italië (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Spain SL	Calle Salvatierra, 4, 2c 28034 Madrid	Spanje (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Switzerland AG	Gesellschaftsstrasse 27 3001 Bern BTW CHE-109.559.886	Zwitserland (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Austria GMBH	Wildpretmarkt 2-4 1010 Wien	Oostenrijk (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Sweden AB	Drottninggatan 30 411-14 Goteborg	Zweden (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services JAPAN KK	10-10 Shirokanedai 3-Chome, Minato-ku Tokyo 108-0071	Japan (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services China Ltd	5/F Manulife Place 348 Kwun Tong Road, Kowloon Hong Kong	China (1)	91%	91%

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	2024	2025
Belgacom International Carrier Services Australia Pty Ltd	1 Margaret Street - Level 11 Sydney NSW 2000 Australië BTW AU93.604.062.900	Australië (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Dubai FZ-LLC	Dubai Internet City Premises 306 - Floor 03- Building 02 -PO box Dubai	Verenigde Arabische Emiraten (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services South Africa Proprietary Ltd	Highveld Technopark 119 Witch-Hazel Avenue Highveld Technopark	Zuid-Afrika (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Kenya Ltd	5th Floor, West Wing, ICEA Lion Center Riverside Park, PO Box 10643 00100 Nairobi	Kenia (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services France SAS	Rue du Colonel Moll 3 75017 Paris BTW FR87.422.588.285	Frankrijk (1)	91%	91%
Belgacom International Carrier Services Malaysia	Level 6, Menara 1 Dutamas Solaris Dutamas, No. 1 Jalan Dutamas 1, 50480 Kuala Lumpur No. 202001015524 (1371844-D)	Maleisië (1)	91%	91%
Torino Holding Corp.	13274 Fiji Way , Suite 600 Marina del Rey, CA 90292	Verenigde Staten van Amerika (8)	91%	91%
TeleSign Holdings Inc	13274 Fiji Way , Suite 600 Marina del Rey, CA 90292	Verenigde Staten van Amerika (8)	91%	91%
TeleSign Corporation	13274 Fiji Way , Suite 600 Marina del Rey, CA 90292	Verenigde Staten van Amerika (8)	91%	91%
TeleSign UK	2 New Bailey, 6 Stanley Street, Salford Greater Manchester M3 5GS	Verenigd Koninkrijk (8)	91%	91%
TeleSign Mobile Ltd	2 New Bailey, 6 Stanley Street, Salford Greater Manchester M3 5GS	Verenigd Koninkrijk (8)	91%	91%
TeleSign Doo	Tresnjinog cveta 1 11070 Novi Beograd	Servië (8)	91%	91%
TeleSign Singapore Pte. Ltd.	1 Robinson Road, #17-00 AIA Tower Singapore (048542)	Singapore (8)	91%	91%
TeleSign (Beijing) Technology Co., Ltd.	Office 1551, 15/F, Office Building A, Parkview 9 Dongdaqiao Road, Chaoyang District Beijing 100020	China (8)	91%	91%
Codit Holding BV	Gaston Crommenlaan 14, box 301 9050 Ledeberg VAT BE 662.946.401	België	100%	100%
Codit BV	Gaston Crommenlaan 14, box 301 9050 Ledeberg VAT BE 0471.349.823	België	100%	100%
Codit Switzerland AG	Seefeldstrasse 35 8008 Zürich VAT CHE-335.776.516	Zwitserland	100%	100%

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	2024	2025
Codit Integration Ltd.	25 Cabot Square E14 4QZ London VAT GB 241.5781.10	Verenigd Koninkrijk	100%	100%
Codit Managed Services BV	Gaston Crommenlaan 14, box 301 9050 Ledeberg VAT BE 0835.734.875	België	100%	100%
CODIT Mare Limited	International House, Mdina Road BKR 3000 Mriehel C55412	Malta (7)	100%	0%
Codit Nederland B.V	Krommewetering 7 3543 AP Utrecht BTW NL 30246968	Nederland	100%	100%
PXS Portugal Techhub unipessoal Lda (voorheen Votijnit Lda. (Codit Portugal))	Edifício LACS Anjos, Rua Febo Moniz, 27 1150-152 Lisboa NIPC 510.595.251	Portugal	100%	100%
Codit Software Limited	International House, Mdina Road BKR 3000 Mriehel C64225	Malta	100%	100%
Codit France S.A.S.	18, Boulevard Malesherbes 75008 Paris 08 VAT FR 0478.300.189	Frankrijk	100%	100%
UMBRiO Holding BV	Bisonspoor 3002-A501 3605 LT Maarssen BTW NL 58566317	Nederland	100%	100%
Mobile Vikings NV	Kempische Steenweg 309 - bus1 3500 Hasselt BTW BE 0886.946.917	België	100%	100%
Telesign Belgium BV	Koning Albert II laan 27 1030 Brussels BTW BE 0781.957.877	België (8)	91%	91%
Telesign Colombia S.A.S	Cr71 B N°49 A27- Sec 2 Bogota DC Tax ID 9016318595	Colombia (8)	91%	91%
Telesign do Brazil	R Dr Sodre 122 Conj 43 Edif SL Business Center Vila Nova Conceicao, Sao Paulo TAX ID 58.506.115/0001-32	Brazilië (8)	0%	91%
Telesign Israel (Vokee)	47 Hasiwim St. 1st Fl. Petach Tikva Israel 4959503	Israel (8)	91%	91%
3M Digital Networks Private Limited (Mobtexting)	Prestige Technostar - Level 8 - B3 Doddanakundi Industrial Area 2, Bengaluru Bengaluru Urban - Karnataka 560048 U72200KA2012PTC066750	India (1)	91%	91%
Proximus Ada	Kantersteen 12 1000 Brussel BTW BE 0781.848.902	België	100%	100%
Doktr	Koning Albert II laan 27 1030 Brussels BTW BE 0787.949.212	België (10)	80%	0%
Proximus Luxembourg Infrastructure	18 rue du Puits Romain 8070 Bertrange BTW LU 34353281	Luxemburg (5)	100%	0%
Proximus d.o.o	Tresnjina Cveta 1/9 Beograd-Novi Beograd	Servië	100%	100%
BICS South Korea LLC	#401, 4F, 23 Jong-ro 12-gil (Gwancheol-dong), Jongno-gu, Seoul	Zuid-Korea	91%	91%

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	2024	2025
Route Mobile (UK) Limited	183-189 The Vale London, W3 7RW BTW GB117999757	Verenigd Koninkrijk (2) (3)	68%	68%
Route Mobile Inc.	3240 E State Street Ext. Hamilton, NJ 08619	Verenigde Staten van Amerika (2) (3)	68%	68%
Route Connect (Kenya) Limited	Standard House Plot Number 209/4045, House Number 10 Nairobi, Standard Street, P.O. Box 67290 Postal Code - 00200 - City Square.	Kenia (2) (3)	68%	68%
365squared Limited	Velzon Building, Block B, Triq Pantar, Lija LJA2023, Malta BTW MT21313106	Malta (2) (3)	68%	68%
Route Mobile Nepal Private Limited	Ward no 11, Trade tower Thapathali, Kathmandu Metropolitan City, Nepal 44600 BTW 606705057	Nepal (2) (3)	68%	68%
Route Mobile Lanka (Private) Limited	47, Alexandra Place Colombo 07, 00700	Sri Lanka (2) (3)	68%	68%
Route Mobile (Bangladesh) Limited	Genetic Bhoro Buiyan House CWN 3A (A), Road-49, Level 13 Gulshan 2, Dhaka-1212, Bangladesh BTW 001224203-0101	Bangladesh (2) (3)	68%	68%
Route Mobile Malta Limited	Velzon Building, Block B Triq Pantar, Lija LJA2023, Malta BTW MT25478605	Malta (2) (3)	68%	68%
Route Mobile Uganda Limited	Ntinda Complex, Plot 33 Minds Road Block B, 3rd Floor, P O Box. 40411, Nakawa	Oeganda (2) (3)	68%	68%
Route SMS Solutions Zambia Limited	2nd Floor, Lotti House, Suite 5 Western Wing, Cario Road Lusaka	Zambia (2) (3)	68%	68%
PT Route Mobile Indonesia	AXATower, 36th Floor, Kuningan City JL Prof. Dr. Satrio, Kav.18, Kuningan Jakarta Selatan 12940 BTW 42.515.929.0-031.000	Indonesie (2) (3)	68%	68%
Send Clean INC	16192 Coastal Highway in the city of Lewes, Country of Sussex	Verenigde Staten van Amerika (2) (3)	68%	68%
Masivian S.A.S	Carrera 13# 98-70 Of. 305, Bogota, Colombia Bogota, Colombia BTW 901.034.523-5	Colombia (2) (3)	68%	68%
Masiv Chile SpA	Luis Thayer Ojeada 236 of 31. Comuna providencia	Chili (2) (3)	68%	68%
Mobilelink Telecomunicaciones SpA	Av del Parque 5339 of 202 Huechuraba	Chili (2) (3)	68%	68%
Route Mobile Mexico S. de R.L. de C.V.	Calzada las Aguilas 1124 C304 San Clemente Sur	Mexico (2) (3)	68%	68%
Estratec S.A.S	Carrera 13# 98-70 Of. 305, Bogota, Colombia VAT 830.121.553-1	Colombia (2) (3)	68%	68%

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	2024	2025
Elibom Colombia S.A.S	Carrera 13# 98-70 Of. 305, Bogota, Colombia BTW 830.126.387-8	Colombia (2) (3)	68%	68%
Masivian Peru SAC	Avenida Jorge Basadre 607 equina con Calle Las Palmeras - Oficina 428 lima, Perú	Peru (2) (3)	68%	68%
Trusense Identity Limited	183-189 The Vale London, W3 7RW	Verenigd Koninkrijk (2) (3) (9)	68%	0%
Route SMS Solutions Nigeria Limited	Suite 202, 2nd Floor, AHCN Towers, CIPM Central Business District, Alausa, Ikeja, Lagos BTW 17929373-0001	Nigeria (2) (3)	68%	68%
Route SMS Solutions FZE	A1-401B, Building No. A1 Al Hamra Industrial Zone-FZ, RAK United Arab Emirates BTW 100295481400003	United Arab Emirates (2) (3)	68%	68%
M.R Messaging FZE	Al Shmookh Business Center, One UAQ, UAQ Umm Al Quwain, U.A.E BTW 100464091600003	United Arab Emirates (2) (3)	68%	68%
Mr Messaging (Holding) Limited	Phoenix Office, Triq Ir-Rebbiegha, Mosta, MST4019, Malta	Malta (2) (3)	68%	68%
Mr Messaging Limited	Phoenix Office, Triq Ir-Rebbiegha, Mosta, MST4019, Malta BTW MT21787513	Malta (2) (3)	68%	68%
Mr Messaging South Africa (Pty) Limited	Noland House, River Park Mowbray, 7700 BTW 4140278476	Zuid-Afrika (2) (3)	68%	68%
Route Ledger Technologies Private Limited	408, Fourth Floor, Evershine Mall Mind Space New Link Road, Malad (West) BTW 27AALCS0827P1ZR	India (2) (3)	68%	68%
Send Clean Private Limited	401, Fourth Floor, Evershine Mall New link Road, Malad West., Mumbai, BTW 27AACCC1301P1ZT	India (2) (3)	68%	68%
Route Mobile PTE Ltd.	23 New Industrial Road, #04-09 Solstice Business Center, Singapore 536209 BTW 27AACCC1911B1ZE	Singapore (2) (3)	68%	68%
Call 2 Connect India Private Limited	401, Fourth Floor, Evershine Mall New link Road, Malad West. Mumbai- BTW 27AACCC1911B1ZE	India (2) (3)	68%	68%
Route Connect Private Limited	401, Fourth Floor, Evershine Mall, Meter Cabin New Link Road, Malad West, Mumbai City MUMBAI, Maharashtra, India, 400064 BTW 27AAICR8602G1Z9	India (2) (3)	68%	68%
Fiberklaar Midco BV	Raymonde de Larochelaan 13 9051 Sint-Denijs-Westrem BTW BE 760.489.106	België (4)	100%	100%
Fiberklaar BV	Raymonde de Larochelaan 13 9051 Sint-Denijs-Westrem BTW BE 760.540.475	België (4)	100%	100%
Datacenter United Brussels	Carlistraat 2 1140 Evere BTW 1 015 614 744	België (2) (5)	100%	0%
Proximus Services Private Limited	Level 8, Prestige Technostar, B3 Building Doddanakundi Industrial Area 2, Phase 1 Brookefield, Mahadevapura, Bangalore, Company ID 197078	India (6)	0%	100%

(1) Onderneming binnen de BICS Groep

(2) Entiteit verworven/opgericht in 2024

(3) Onderneming binnen de Route Mobile Groep

(4) Onderneming volledig verworven in 2024

(5) Entiteit verkocht in 2025

(6) Entiteit opgericht in 2025

(7) Gefusioneerde entiteit in 2025

(8) Onderneming binnen de Telesign Groep

(9) Onderneming stopgezet in 2025

(10) Deelnemingspercentage gedaald in 2025

Toelichting 8.2. Belangrijke dochterondernemingen met minderheidsbelangen

De niet-controlerende belangen die in de onderstaande tabellen worden gepresenteerd, ontstaan uit de volgende eigendomsstructuur: Proximus SA bezit 91% van Proximus Global SA, dat op zijn beurt 100% van TeleSign en BICS bezit, en 75% van Route Mobile.

Details van dochterondernemingen met belangrijke belangen zonder overheersende zeggenschap

	Verhouding van eigendomsbelang en stemrechten aangehouden door minderheidsbelangen			
	Per 31 december 2025			
	Proximus Global NV (voorheen Proximus Opal NV)	Route Mobile (Group)	BICS (Group)	Telesign Group
	België	India	België	Verenigde Staten van Amerika
	9%	32%	9%	9%
	(3)	(3) (4)	(2) (3) (4)	(3) (4)
Samengevatte financiële informatie met betrekking tot elk van de dochterondernemingen van de Groep die materiële niet-controlerende belangen heeft				
Vlottende activa	104	237	543	93
Vaste activa	85	611	293	99
Kortetermijnschulden	3	70	415	165
Langetermijnschulden	0	156	9	7
Toe te rekenen eigen vermogen aan eigenaars van de onderneming	200	507	358	13
Toe te rekenen eigen vermogen aan de minderheidsbelangen	-14	115	54	8
Opbrengsten (totaal)	3	453	772	407
Bedrijfskosten	-5	-403	-665	-409
Winst van het boekjaar	0	-78	-92	-80
Toe te rekenen aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij	0	-85	-96	-76
Minderheidsbelangen	0	7	5	-4
Dividenden uitgekeerd aan minderheidsbelangen	0	2	0	0
Nettokasinstroom uit operationele activiteiten	-1	54	60	-8
Nettokasuitstroom uit investeringsactiviteiten	0	-10	-37	-7
Nettokasuitstroom uit financieringsactiviteiten (1)	-34	-18	-75	11
Wisselkoersimpact	0	-10	0	-2
Nettokasinstroom (uitstroom)	-36	16	-52	-6

(1) Inclusief leasebetalingen

(2) De gedeeltelijke verkoop van BICS vond plaats op 31 december 2024.

(3) Inclusief intercompany-transacties

(4) exclusief intercompany-transacties binnen de subgroep

Verhouding van eigendomsbelang en stemrechten aangehouden door minderheidsbelangen

Per 31 december

2024

	Proximus Global NV (voorheen Proximus Opal NV)	Route Mobile (Group)	BICS (Group)	Telesign Group
	België	België	India	België
	9%	32%	9%	9%
	(3)	(3) (4)	(2) (3) (4)	(4) (5)
Samengevatte financiële informatie met betrekking tot elk van de dochterondernemingen van de Groep die materiële niet- controlerende belangen heeft				
Vlottende activa	135	301	680	103
Vaste activa	96	882	461	176
Kortetermijnschulden	1	123	542	162
Langetermijnschulden	0	210	31	5
Toe te rekenen eigen vermogen aan eigenaars van de onderneming	223	682	518	112
Toe te rekenen eigen vermogen aan de minderheidsbelangen	8	168	49	0
Opbrengsten (totaal)	0	335	959	483
Bedrijfskosten	-2	-293	-838	-492
Winst van het boekjaar	0	8	70	-19
Toe te rekenen aan:				
Aandeelhouders van de moedermaatschappij	1	-2	70	-19
Minderheidsbelangen	-1	10	0	0
Dividenden uitgekeerd aan minderheidsbelangen	0	2	0	0
Nettokasinstroom uit operationele activiteiten	555	48	101	-18
Nettokasuitstroom uit investeringsactiviteiten	-629	40	-38	-12
Nettokasuitstroom uit financieringsactiviteiten (1)	178	-27	-59	17
Wisselkoersimpact	0	0	0	2
Nettokasinstroom (uitstroom)	103	61	4	-11

(1) Inclusief leasebetalingen

(2) De gedeeltelijke verkoop van BICS vond plaats op 31 december 2024.

(3) Inclusief intercompany-transacties

(4) exclusief intercompany-transacties binnen de subgroep

In de 32% van de belangen die worden gehouden door aandeelhouders zonder controle in Route Mobile, blijft ongeveer 25% openbaar verhandeld.

Toelichting 8.3. Deelneming in gezamenlijke bedrijfsactiviteiten, joint ventures en geassocieerde ondernemingen

Toelichting 8.3.1 Deelnemingen in gezamenlijke bedrijfsactiviteiten

De Groep heeft een materiële gezamenlijke operatie in MWingz, gelegen Bld Simon Bolivar 34 in 1000 Brussel (BTW BE 0738 987 372). In november 2019 hebben Proximus en Orange Belgium een strategische overeenkomst gesloten om een deel van hun mobiele toegangsnetwerken te delen. Het gedeelde mobiele toegangsnetwerk wordt gepland, gebouwd en geëxploiteerd door deze gemeenschappelijke onderneming, die 50/50 eigendom is van Proximus en Orange Belgium en die in april 2020 haar diensten aan de aandeelhouders begon. De overeenkomst is gebaseerd op de volgende principes:

- De exploitanten delen contractueel de zeggenschap over de overeenkomst, d.w.z. beslissingen over de relevante activiteiten vereisen unanieme instemming van de partijen.
- Mwingz levert uitsluitend diensten aan de ouders.

In haar geconsolideerde jaarrekening boekt de Groep Mwingz als een gezamenlijke operatie en neemt zij haar aandeel in de activa en passiva en haar aandeel in de Mwingz-kosten van derden op, op basis van haar eigendomsbelang. Opbrengsten uit de verkoop van diensten uit de gezamenlijke operatie aan Proximus en Orange Belgium worden geëlimineerd.

Toelichting 8.3.2 Deelnemingen in joint ventures en geassocieerde ondernemingen

(EUR miljoen)	2024	2025
Boekwaarde	23	25
Resultaat door voortzetting activiteiten	-18	-17

In september 2025 verloor Proximus Group de controle over Doktr, dat werd geherclassificeerd als een joint venture. Op de transactiedatum erkende de Groep een investering in de entiteit ter waarde van EUR 3 miljoen (zie Toelichting 8.4). Voor zowel 2024 als 2025 compenseerden de kapitaalinjecties gedurende het jaar en het aandeel van de Groep in de nettoverliezen van de entiteiten elkaar grotendeels.

De Groep had belangen in de volgende joint ventures en geassocieerde deelnemingen:

Naam	Maatschappelijke zetel	Land	Aandeel van de Groep	
			2024	2025
Geassocieerde ondernemingen				
Belgian Mobile ID SA/NV	Markiesstraat 1 1000 Brussel VAT BE 541.659.084	België (1)	15%	15%
Synductis CV	Brusselsesteenweg 199 9090 Melle VAT BE 502.445.845	België (1)	17%	17%
Experience @ work CVBA	Abdydreef 14 3070 Kortenberg VAT BE 627.819.632	België	30%	30%
Tessares SA/NV	Avenue Jean Monnet 1 1348 Ottignies-Louvain-la-Neuve VAT BE 600.810.278	België	23%	23%
aug.e NV (former I.Leco NV)	Berkenlaan 8C 1831 Diegem (Machelen) VAT BE 471.967.356	België	48%	48%
Belgian Parking Register NV	Kardinaal Mercierlaan 1A 9090 Melle VAT BE 0778.406.687	België	50%	0%
Ads&Data	Harensesesteenweg 226 1800 Vilvoorde VAT BE 0809.309.701	België (1)	11%	11%
Glasfaser Ostbelgien	Klötzerbahn 24 4700 Eupen VAT BE 0791.811.295	België	50%	50%
FTI NV (Flanders Technology&Innovation)	Green Energy Park Ottergemsesteenweg Zuid 808/b377 9000 Gent VAT BE 1003.648.706	België	11%	11%
Clarence S.A.	202, Z.A.E.Wolser F. 3290 Bettembourg VAT LU 35.288.286	Luxemburg	40%	40%
Route Mobile LLC	Business Bay, One by omniyat, 4th Floor, Office N° 403, PO Box 211743 Dubai BTW 100284371000003	United Arab Emirates (2)	33%	33%
Route Mobile	34, Wafra Downtown, Floor 4, Office No. 7 Block 5, Ahmed Al Jaber st, P.O.Box - 443-8000 Sharq 153000, Kuwait. (2)	Koeweit (2)	33%	33%
Route Mobile Arabia Telecom	Office # 12? Building 4454, King Abdullah Ibn Abdulaziz Saud Branch Road Secondary # 6876, Al Mughrazat District, Postal Code 12482, Riyadh BTW 311053171900003	Saoëdi-Arabië (2)	48%	48%
Route Mobile Limited (Ghana)	Plot 8 (HW9) Teshie Rasta Rd, Mangoase La Dade – Kotopon, GL – 094-6225 BTW C0006675603	Ghana (2)	48%	48%
Doktr	Koning Albert II laan 27 1030 Brussels BTW BE 0787.949.212	België (3)	80%	53%

Joint ventures

Unifiber Midco SA	Waterloo Office Park Drève Richelle 161 D, Boite 20 1410 Waterloo 0771.814.647 RPR/RPM	België	50%	50%
Unifiber SA	Waterloo Office Park Drève Richelle 161 D, Boite 20 1410 Waterloo 0771.870.372 RPR/RPM	België	50%	50%

(1) Betekenisvolle invloed omdat Proximus een lid heeft in de Raad van Bestuur

(2) Onderneming binnen de Route Mobile Groep

(3) Deelnemingspercentage gedaald in 2025

Unifiber werd in juli 2021 samen met Eurofiber opgericht om de uitrol van glasvezel in Wallonië te versnellen. Unifiber werkt aan het ontwerpen, bouwen, onderhouden en upgraden van het glasvezelnetwerk in de hele regio om supersnelle en stabiele glasvezelconnectiviteit in Wallonië te versnellen. Unifiber's doelstelling is om 0,6 miljoen woningen en bedrijven in Wallonië aan te sluiten. Proximus bezit 49,99% van Unifiber en de overeenkomst kan worden aangemerkt als een joint venture onder IAS 28.

In september 2022 creëerde Proximus samen met de Duitstalige Gemeenschap en Ethias Glasfaser Ostbelgien of GO Fiber, een publiek-private samenwerking. Het doel is om bijna alle 40.000 woningen en bedrijven in deze regio aan te sluiten, ook in de zogenaamde witte zones. Proximus bezit 49,96% van Glasfaser Ostbelgien. De overeenkomst kwalificeert als geassocieerde deelneming onder IAS 28.

Voorwaardelijke verplichtingen en verbintenissen in verband met de joint ventures en geassocieerde vezelentiteiten (Unifiber en Glasfaser Ostbelgien):

Opgelegd aan de glasvezelentiteiten

- Na de uitrolperiode moet Unifiber voldoen aan de in hun aandeelhoudersovereenkomsten vastgelegde streefcijfers voor netto schuld/EBITDA. Beschikbare liquide middelen moeten prioritair worden gebruikt om deze doelstellingen te halen voordat er enige uitkering aan aandeelhouders plaatsvindt.

Opgelegd aan de aandeelhouders van de glasvezelentiteiten

- Proximus heeft een contractuele verplichting om Unifiber financieel te ondersteunen door het verwerven van een vooraf bepaald volume glasvezelaansluitingen voor de al uitgerolde gebieden (zie Toelichting 12 en 15). Dit zal gebeuren door de volledige migratie van zijn klantenbestand en de uitfasering van zijn kopernetwerk binnen enkele jaren na de voltooiing van de glasvezel uitrol. Voor Glasfaser Ostbelgien is er geen vooraf bepaald volume, maar wel de migratieverplichting.
- Bij het optreden van een "Flip Over Event" (zoals het bereiken van de uitrol van het netwerk op een bepaald aantal huishoudens, een vooraf bepaalde datum, enz.) zijn de aandeelhouders van de glasvezelentiteiten verplicht om het minimumaantal aandelen over te dragen aan Proximus zodat deze laatste de controle kan verkrijgen door de meerderheid van de aandelen te bezitten. Indien nodig, en op de meest beperkte wijze, kunnen de aandeelhoudersovereenkomsten worden aangepast om de zeggenschap bij Proximus na Flip Over te waarborgen. De vroegste wijziging van de zeggenschap zal naar verwachting in 2031 plaatsvinden.
- Op het moment van de Flip Over heeft Proximus het recht om het aantal aandelen te verwerven dat nodig is om ten minste 50% plus één en maximaal 75% min één van de Glasfaser Ostbelgien-aandelen te bezitten.
- Unifiber en Glasfaser Ostbelgien zullen hun financiering maximaliseren door schulden en operationele kasstromen. De aandeelhouders zullen de resterende financieringsbehoefte aanvullen met een kapitaalinjectie die evenredig is aan hun aandeel.

- Alle door Midco Unifiber gehouden aandelen in Unifiber zijn verpand aan financiële instellingen als onderdeel van de door Unifiber verkregen financieringsregelingen. Hetzelfde geldt voor de aandelen gehouden in Glasfaser Ostbelgien.

Mutaties in geassocieerde deelnemingen en joint ventures:

(in miljoen EUR)	Unifiber SA	Fiberklaar BV	Overige deelnemingen	Totaal
Verlies van het boekjaar				
Herclassering vanwege de verandering in de controle	11	77	2	90
Niet-gerealiseerde resultaten	15	0	3	18
Verlies van het boekjaar	-9	-11	2	-18
	0	0	0	-67
Op 31 december 2024	17	0	7	23
Beleggingen	15	0	2	17
Verlies van het boekjaar	-15	0	-2	-17
Herclassering vanwege de verandering in de controle	0	0	3	3
Op 31 december 2025	17	0	9	25

Eind juli 2024 heeft Proximus 100% van Fiberklaar overgenomen (zie Toelichting 8.4). Als gevolg hiervan is Fiberklaar sinds die datum volledig geconsolideerd. Voor de overname rekende Proximus zijn belang in Fiberklaar als een geassocieerde onderneming in overeenstemming met IAS 28.

Overzicht van balans, winst en verlies en niet-gerealiseerde resultaten van de materiële joint venture en geassocieerde deelneming.

(in miljoen EUR)	Unifiber		Fiberklaar	
	2024	2025	YTD-Jul 24*	2025
Vaste activa	363	558	630	0
Vlottende activa	26	39	46	0
Geldmiddelen en kasequivalenten	20	3	38	0
Totaal activa	390	597	676	0
Eigen vermogen	37	37	162	0
Langlopende schulden	302	400	460	0
Rentedragende schulden	302	400	460	0
Kortetermijnschulden	51	160	54	0
Totaal schulden en eigen vermogen	390	597	676	0
Totale opbrengsten	1	4	4	0
Totale bedrijfskosten vóór afschrijvingen	-4	-6	-7	0
Afschrijvingen	-1	-3	-2	0
Financiële opbrengsten	3	0	3	0
Interesten en kosten van schulden op financiële instrumenten tegen geamortiseerde kostprijs	-19	-25	-17	0
Belastingen	2	0	0	0
Winst of verlies uit voortgezette activiteiten	-19	-30	-18	0
Totaal van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten	-19	-30	-18	0
% eigendom	50%	50%	50%	0%
Aandeel in eigen vermogen	18	19	81	0
Harmonisatie en herschikking	-2	-2	-14	0
Boekwaarde	17	17	67	0

Toelichting 8.4. Aanschaffingen en verkopen van dochterondernemingen, joint ventures en geassocieerde ondernemingen

Verkopen van dochterondernemingen in 2025

Verkoop van datacenterbedrijf aan Datacenter United

Op 1 maart 2025 voltooide Proximus de verkoop van zijn datacenterbedrijf aan Datacenter United, een in België gevestigde dienstverlener, voor een bedrag van EUR 130 miljoen, exclusief de contanten die op de transactiedatum binnen de dochteronderneming werden gehouden. Als onderdeel van de transactie sloot Proximus een Master Service Agreement (MSA) met de koper om de voortdurende levering van datacenterdiensten te waarborgen voor een verwachte termijn van 15 jaar (initiële termijn van 10 jaar, met een optie om met nog eens 5 jaar te verlengen). Onder deze overeenkomst heeft Proximus zich verplicht tot een bepaalde colocationcapaciteit en aanverwante diensten voor de duur van het contract.

De transactie omvatte ook vastgoedactiva in Evere en Mechelen, waarvoor Proximus afzonderlijke meerjarige huurovereenkomsten sloot voor kantoor- en telecommunicatieruimtes (zie Toelichting 6).

De onderstaande tabel toont de boekwaarde van de activa en passiva met betrekking tot het afgestoten bedrijf, welke tot de realisatie van de verkoop op 28 februari 2025 als 'te koop aangeboden' werden geclassificeerd.

(in miljoen EUR)

Vaste activa	26	Langlopende schulden	0
Materiële vaste activa	26		
Vlottende activa	0	Kortetermijnschulden	1
Handelsvorderingen	0	Handelsschulden	1
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	26	Verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	1
Getransfereerd netto actief	25		

De transactie heeft een winst gegenereerd van EUR 103 miljoen, waarvan EUR 77 miljoen op de transactiedatum in resultaat werd genomen. Aangezien deze transactie gedeeltelijk kwalificeerde als een 'sale and leaseback' (zie Toelichting 6) werd het verschil in mindering gebracht van de geactiveerde toekomstige gebruiksrechten, om dit verschil in resultaat te nemen gespreid over de looptijd van de leaseovereenkomsten van de verworven lease-activa. De uitstelperiode beslaat 8 tot 15 jaar, overeenkomstig de huurperiodes van de teruggehuurde activa.

Op de transactiedatum werd aldus een leaseverplichting en een gebruiksrecht erkend, respectievelijk ten bedrage van EUR 39 miljoen en EUR 13 miljoen. Voor het bepalen van de hierboven vermelde geboekte winst op de transactie, heeft de Groep rekening gehouden met de toewijzing van de winst onder de verschillende componenten van de transactie, de reële waarde van de gebouwen en rekken, het deel van de colocatievergoeding dat betaald werd voor de huurcomponenten, en de geschatte duur van de leases. De Groep heeft zoveel mogelijk marktgegevens of informatie uit onderhandelingen tussen de betrokken partijen gebruikt.

Verkoop van Proximus Luxembourg Infrastructure

In november 2024 tekende Proximus Groep een bindende overeenkomst met InfraRed Capital Partners om 100% van de aandelen van Proximus Luxembourg Infrastructure (PLI), een volledige dochteronderneming voorafgaand aan de transactie, te verkopen. PLI omvatte de passieve telecommunicatie-infrastructuur van Proximus Luxembourg, inclusief bestaande locaties, gerelateerde activa en huurovereenkomsten.

De transactie, onder voorbehoud van goedkeuring door de regelgevende instanties, werd op 12 juni 2025 afgerond voor een sluitingsprijs van EUR 110,8 miljoen. De ontvangen vergoeding, netto van contanten die op de transactiedatum binnen de dochteronderneming werden gehouden, bedroeg ongeveer EUR 101 miljoen.

Als onderdeel van de overeenkomst blijft Proximus Luxembourg een ankerhuurder op de overgedragen locaties en heeft met PLI afgesproken om diensten op niet-exclusieve basis te leveren. Deze diensten omvatten zowel de bestaande locaties die aan PLI zijn overgedragen als eventuele nieuwe locaties die kunnen worden ontwikkeld. De diensten worden sinds 1 december 2022 aan Proximus Luxembourg geleverd.

De onderstaande tabel toont de boekwaarde van de activa en passiva met betrekking tot het afgestoten bedrijf, welke tot de realisatie van de verkoop op 30 april 2025 als 'te koop aangeboden' werden geclassificeerd.

(in miljoen EUR)

Vaste activa	9	Langlopende schulden	7
Pylonen	4	ARO provisie	2
Gebruiksrecht activa	5	Leaseschulden	5
Vlottende activa	9	KORTETERMIJNSCHULDEN	3
Geldmiddelen en kasequivalenten	9	Andere	3
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	19	Verplichtingen geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	10
Getransfereerd netto actief	9		

De transactie heeft een winst gegenereerd van EUR 102 miljoen, waarvan EUR 88 miljoen op de transactiedatum in resultaat werd genomen. Aangezien deze transactie gedeeltelijk kwalificeerde als een 'sale and leaseback' werd het verschil in mindering gebracht van de geactiveerde toekomstige gebruiksrechten, om dit verschil in resultaat te nemen gespreid over de looptijd van de leaseovereenkomsten van de verworven lease-activa. De uitstelperiode beslaat 15 jaar, overeenkomstig de looptijd van de teruggehuurde activa.

Op de transactiedatum werd aldus een leaseverplichting en een gebruiksrecht geboekt, ter waarde van respectievelijk EUR 22 miljoen en EUR 8 miljoen. Voor het bepalen van de hierboven vermelde geboekte winst op de transactie heeft de Groep rekening gehouden met de toewijzing van de winst over de verschillende componenten van de transactie, de reële waarde van de overgedragen pylonen, het deel van de servicekosten betaald aan PLI voor de leasecomponenten, en de geschatte duur van de leases. De Groep heeft zoveel mogelijk marktgegevens of informatie uit onderhandelingen tussen de betrokken partijen gebruikt.

Meer details over de impact van de transactie op de leaseverplichtingen van de Groep zijn te vinden in Toelichting 6.

Verkoop van Be-Mobile

Op 2 oktober 2025 voltooide Proximus de verkoop van zijn 92,7% belang in Be-Mobile aan Arrive, een wereldwijde aanbieder van digitale parkeer- en mobiliteitsoplossingen. De transactie was gebaseerd op een ondernemingswaarde van 170 miljoen EUR, en de ontvangen vergoeding, netto van geldmiddelen binnen de dochteronderneming op de transactiedatum, bedroeg 154 miljoen EUR. De transactie genereerde een winst van 119 miljoen EUR. Be-Mobile wordt erkend als marktleider in de Benelux voor abonnementsgebaseerde bestuurdersapplicaties, mobiliteitsbetalingsoplossingen en verkeersdata- en controleservices.

De onderstaande tabel toont de boekwaarde van de activa en passiva met betrekking tot het afgestoten bedrijf, welke tot de realisatie van de verkoop op 30 september 2025 als 'te koop aangeboden' werden geclassificeerd.

(in miljoen EUR)

Vaste activa	32	Langlopende schulden	1
Goodwill	18	Leaseschulden	1
Immaterieel vaste activa	12	Provisions	0
Gebruiksrecht	1		
Vlottende activa	51	Kortetermijnschulden	26
Vorraden	6	Handelsschulden	16
Handelsvorderingen	22	Ontvangen voorschotten	5
Andere	2	Andere	5
Geldmiddelen en kasequivalenten	21		
Activa geclassificeerd als aangehouden voor verkoop	83	Andere	27
Getransfereerd netto actief	56		

Verlies van controle over Doktr

Doktr is een digitaal gezondheidsplatform dat patiënten veilige toegang biedt tot telemedicine-diensten, waaronder videoconsultaties en andere digitale gezondheidstools.

In september 2025 leidde de toetreding van een vierde aandeelhouder tot het kapitaal van Doktr en de daaropvolgende wijziging van de aandeelhoudersovereenkomst ertoe dat Proximus de controle over de entiteit verloor. Proximus concludeerde dat het niet langer de controle uitoefent, aangezien beslissingen over belangrijke activiteiten - zoals het budget, het bedrijfsplan en de benoeming van het senior management - nu unanieme instemming vereisen in plaats van uitsluitend door Proximus te worden genomen. Aangezien de entiteit naar verwachting voornamelijk diensten zal leveren aan andere partijen dan haar aandeelhouders, kwalificeert de regeling als een joint venture onder de toepasselijke boekhoudnormen.

De transactie, die als een verkoop wordt beschouwd, genereerde een winst van EUR 2,2 miljoen en leidde tot de erkenning van een deelneming voor een bedrag van EUR 3 miljoen. De betaalde vergoeding, netto van contanten die op de transactiedatum binnen de dochteronderneming werden gehouden, bedroeg EUR -1 miljoen.

Het netto overgedragen actief dat verband houdt met de afgestoten onderneming op 30 september 2025 was lager dan EUR 1 miljoen.

Acquisities in 2024

Acquisitie van Route Mobile Limited

Op 8 mei 2024, na ontvangst van alle nodige reglementaire goedkeuringen, heeft Proximus Group de overname van een belang van 58% in Route Mobile afgerond. Route Mobile is een wereldwijd dienstverlenend bedrijf dat cloud-communicatiediensten ontwikkelt en een schaalbaar en flexibel wereldwijd CPaaS-platform heeft gecreëerd met omnichannel-mogelijkheden, en dat een positie als gateway heeft opgebouwd met een wereldwijd netwerk en een wereldwijde dekking, en met een volledige suite van A2P messaging-oplossingen. Deze overname verliep voor de transactie via Proximus Global, een volledige dochteronderneming van de Proximus-groep. De initiële vergoeding in contanten voor deze transactie bedroeg INR 59.224 miljoen (EUR 662 miljoen), wat overeenkomt met een aandelenprijs van INR 1.626,40.

Om het risico van wisselkoersschommelingen tot de afsluiting van de transactie te beperken, heeft Proximus Global bij de ondertekening van de transactie een afgeleid valutatermijncontract afgesloten. Deze hedging transactie, waarop hedge accounting werd toegepast, werd afgewikkeld in mei 2024, en resulteerde in een betaling van EUR 26 miljoen aan Proximus Global.

Daarnaast werd op 26 april 2024 een verplicht overnamebod (MTO) afgerond. Onder dit bod verwierf Proximus Global een bijkomend belang van 25,11% in Route Mobile tegen dezelfde initiële aandelenprijs, wat neerkwam op een vergoeding van EUR 293 miljoen.

Als gevolg van deze transacties is Route Mobile een dochteronderneming van Proximus Global geworden, waarbij Proximus Global 83,11% van het uitgebreide stemgerechtigde aandelenkapitaal en gewone aandelen van Route Mobile bezit. Dit percentage veranderde na de overname (zie paragraaf "Post-Acquisitiedatum") als gevolg van een verkoop van aandelen door Proximus Global in het derde kwartaal van 2024, de uitoefening van aandelenopties toegekend door Route Mobile onder de twee ESOP-plannen gelanceerd in 2017 en 2021 (zie toelichting 35) en de inbreng van BICS-aandelen, een dochteronderneming van de Groep die vóór de inbreng volledig in handen was van Proximus SA, in Proximus Global. Het deelnemingspercentage blijft onderhevig aan verdere verwatering als gevolg van de uitstaande aandelenopties per 31 december 2024.

Gelijktijdig met de bovenstaande overname hebben de oprichtende aandeelhouders van Route Mobile op 23 mei 2024 een aandelenbelang van 12,72% in Proximus Global verworven voor een bedrag van EUR 300 miljoen. In wezen vertegenwoordigt deze transactie een verandering in het eigendomsbelang in Proximus Global zonder verlies van zeggenschap door Proximus Group. Daarom kwalificeert deze transactie als een aandelentransactie tussen aandeelhouders volgens het model van de economische entiteit in IFRS 10. Het verschil tussen het bedrag waarmee de minderheidsbelangen van Proximus Global (exclusief het belang in Route Mobile) worden opgenomen (EUR 17 miljoen), en de reële waarde van de overgedragen vergoeding (EUR 182 miljoen), bedroeg EUR 165 miljoen en werd rechtstreeks in het eigen vermogen opgenomen.

Na verwerking van deze herinvestering om Route Mobile te verwerven, bedroeg de totale nettokasuitstroom (exclusief de kasmiddelen aanwezig binnen Route Mobile op de overnamedatum) EUR 629 miljoen. Dit werd gefinancierd door de uitgifte van een obligatielening van EUR 700 miljoen op 20 maart 2024. Als gevolg hiervan had Proximus Group een eigendomsbelang van 72,54% in Route Mobile.

De verschillende stappen van de overname vormen één enkele transactie aangezien ze samen onderhandeld werden en/of voortvloeien uit wettelijke vereisten.

De vergoeding wordt als volgt gedetailleerd (in miljoen EUR) :

Verplicht overnamebod (MTO) op 25,11% van de eigendomsbelangen in Route Mobile	293
Verwerving van 58% van de eigendomsbelangen in Route Mobile	662
Effect van kasstroomafdekking	-26
Contant geld ontvangen van verkopers	-300
Contante betaling	629
Verkoop 12,72% aandelen Proximus Opal (exclusief belang in Route Mobile)	182
Totale overweging	812

De kasuitstroom bij de overname is als volgt (miljoen EUR):

Totale nettokasuitstroom om de dochteronderneming te verwerven	629
Ontvangen geldmiddelen en kasequivalenten	-41
Transactiekosten (die deel uitmaken van de bedrijfskasstroom)	28
Netto kasuitstroom	616

Verworven activa en overgenomen verplichtingen

Tijdens het tweede kwartaal van 2025 heeft de Groep de Purchase Price Allocation afgerond voor Route Mobile, welke in mei 2024 werd verworven. Vergeleken met het einde van 2024 resulteerde dit in een toename van de goodwill, op de acquisitiedatum, van EUR 9,8 miljoen en in niet-controlerende belangen van EUR 4,5 miljoen. De aanpassingen hebben voornamelijk betrekking op verliezen die zijn erkend op vooruitbetalingen (EUR 8 miljoen) en een toename van de voorwaardelijke verplichtingen die zijn erkend in het kader van de PPA (Purchase Price Allocation) ter waarde van EUR 6 miljoen.

De onderstaande tabel toont de voorlopige bedragen voor de verworven netto activa en goodwill die op de overnamedatum zijn opgenomen, na finalisering van de PPA:

De reële waarde van de identificeerbare activa en passiva van Route Mobile op de overnamedatum wordt als volgt gedetailleerd:

EUR miljoen	Reële waarde erkend op verwevingsdatum	Boekwaarde
Verworven goodwill	0	57
Immateriële vaste activa met beperkte levensduur	469	38
Materiële vaste activa	5	4
Gebruiksrecht activa	3	3
Uitgestelde belastingvorderingen	2	1
Andere vaste activa	133	43
Handelsvorderingen	146	146
Terug te vorderen belastingen	1	1
Andere vlottende activa	20	20
Beleggingen	30	30
Geldmiddelen en kasequivalenten	41	41
Totaal activa	850	386
Langetermijn rentedragende schulden	9	9
Leaseschulden	3	3
Schulden voor pensioenen en beëindigingsvoordelen	1	1
Voorzieningen voor risico's en lasten	125	3
Uitgestelde belastingsschulden	97	5
Overige langlopende schulden niet-rentedragend	8	8
Kortetermijn rentedragende schulden	25	25
Handelsschulden	70	70
Contractverplichtingen	3	3
Andere kortetermijnschulden	4	4
Belastingsschulden	9	9
Totaal schulden	354	140
Netto verworven activa	496	245
Vergoeding	812	
Minderheidsbelangen (PPA)	115	
Goodwill ontstaan bij verwerving	431	

De bovenstaande tabel bevat een vordering van EUR 93 miljoen op de verkopers ten gunste van Proximus Global, opgenomen in verband met voorwaardelijke verplichtingen in het kader van de PPA (Purchase Price Allocation). Dit actief is daarom volledig toegewezen aan Proximus Global. Er is geen minderheidsbelang op berekend, in tegenstelling tot de voorwaardelijke verplichtingen.

De Groep heeft de volgende immateriële activa in deze bedrijfscombinatie geïdentificeerd en afzonderlijk opgenomen op een geaggregeerde basis: handelsmerken, klantenrelaties en technologieplatformen, software en licenties en niet-concurrentieovereenkomsten. Samen bedraagt de reële waarde van de geïdentificeerde immateriële activa EUR 469 miljoen per 31 december 2024. De waardering van de geïdentificeerde activa was gebaseerd op de volgende methoden:

- 1) Klantenrelaties: met behulp van een MEEM-methode (Multi Excess Earnings Method), waarbij de waarde van een specifiek immaterieel actief wordt geschat op basis van de resterende winst nadat het reële rendement op alle andere gebruikte activa (inclusief andere immateriële activa) in mindering is gebracht op de bedrijfswinst na belastingen van het bedrijf.
- 2) Handelsmerken en technologieplatformen: met behulp van de "Relief-from-royalty"-methode, waarbij de waarde van toekomstige gedeelde royaltybetalingen over de levensduur van het actief wordt geschat op grond van het bezit van het actief.

De opname van de reële waarde van de immateriële activa resulteerde in extra afschrijvingskosten van EUR 23 miljoen voor de periode tussen de overnamedatum en 31 december 2024, en van EUR 31 miljoen voor 2025.

De reële waarde van PPE ("terreinen en gebouwen") bedraagt EUR 5 miljoen per 31 december 2024. Er is een verhoging van de reële waarde met EUR 0,5 miljoen opgenomen met betrekking tot het kantoor in Dubai, geschat op basis van openbaar beschikbare verkoopprijzen per vierkante meter van vergelijkbare gebouwen in Dubai (d.w.z. vergelijkbare marktprijzen) met een korting van 10%.

Schattingen van de reële waarde zijn gebaseerd op een complexe reeks oordelen over toekomstige gebeurtenissen en onzekerheden en zijn sterk afhankelijk van schattingen en veronderstellingen die gebruikt worden om de geschatte reële waarde te bepalen die aan elke klasse van verworven activa en overgenomen verplichtingen wordt toegekend, evenals de levensduur van de activa.

De uitgestelde belastingverplichting van EUR 92 miljoen per 31 december 2024 is opgenomen naar aanleiding van de verhoging van de reële waarde van de materiële en immateriële activa onder toepassing van het Indiase vennootschapsbelastingtarief.

Voorwaardelijke verplichtingen die voldeden aan de opnamevereisten onder IFRS 3 zijn geïdentificeerd en gewaardeerd op EUR 111 miljoen. De waardering is gebaseerd op onderzoeken en een gedetailleerde risicoanalyse uitgevoerd met behulp van de informatie die beschikbaar was op de datum van acquisitie. In overeenstemming met de overeenkomst voor de aankoop van aandelen van Route Mobile, worden deze voorwaardelijke verplichtingen grotendeels gecompenseerd door de schadeloosstelling door de verkoper ten voordele van Proximus Global, ten bedrage van EUR 93 miljoen (100 miljoen USD), waardoor het nettorisico op de overnamedatum wordt beperkt tot minder dan EUR 20 miljoen. Herberekeningen zijn in dit opzicht nog niet volledig uitgevoerd en afgerond op 31 december 2024.

Er zijn aanvullende voorzieningen voor verlieslatende leverancierscontracten opgenomen voor een totaalbedrag van EUR 8 miljoen, aangezien onder andere de sms-volumes van klanten aanzienlijk zijn afgenomen als gevolg van de strenge sancties tegen Myanmar. Er is een uitgestelde belastingvordering van EUR 0,3 miljoen opgenomen in verband met de voorziening voor verlieslatende contracten, onder toepassing van het Maltese vennootschapsbelastingtarief.

De Groep heeft ervoor gekozen om minderheidsbelangen op te nemen tegen hun proportionele aandeel in de verworven identificeerbare netto-activa, gewaardeerd tegen hun reële waarde op de overnamedatum. Daarnaast zijn de uitstaande onvoorwaardelijk geworden en niet onvoorwaardelijk geworden ESOP op aandelen gebaseerde betalingstransacties gewaardeerd aan hun marktwaarde alsof de overnamedatum de toekenningsdatum was. Ze zijn toegewezen aan het minderheidsbelang op basis van de verhouding van het deel van de verstreken wachtperiode tot de totale wachtperiode, voor een bedrag van EUR 4 miljoen. Als gevolg van de herziene toerekening van de aankoopprijs bedroegen de totale minderheidsbelangen EUR 115 miljoen, boven op de EUR 17 miljoen die opgenomen is in verband met de transactie die als een aandelentransactie gekwalificeerd kan worden (zie hierboven de tekst over de aandelentransactie).

De goodwill is toe te schrijven aan de verwachte synergieën met de Groep, aangezien de combinatie de Groep in staat zal stellen om een onderscheidend waarde-aanbod te leveren voor de klant en structurele veranderingen door te voeren om een duurzamer en efficiënter bedrijfsmodel te creëren. De overname brengt ook het potentieel met zich mee om aanzienlijke inkomsten- en marge-synergieën voor de Groep te genereren, die bijdragen aan de inkomstengroei van de Groep vanaf de afrondingsdatum en die in de komende jaren positief zullen bijdragen aan de winst van Proximus.

Route Mobile werd geconsolideerd volgens de volledige integratiemethode vanaf 30 april 2024.

Aan de overname gerelateerde kosten, waaronder juridische en andere vergoedingen, bedroegen EUR 28 miljoen en zijn voornamelijk opgenomen onder de bedrijfskosten. Volgens IFRS 3 "Business Combinations" kan de betaling van deze kosten niet worden beschouwd als onderdeel van de vergoeding die aan de verkopers is overgedragen in ruil voor zeggenschap over Route Mobile. De kosten voor de

uitgifte van de obligatielening van EUR 700 miljoen om de transactie te financieren, en die deel uitmaken van de aan de overname gerelateerde kosten, worden uitgesteld over de looptijd van de obligatielening. Deze kosten bedroegen EUR 6,2 miljoen.

Post-acquisitiedatum

Om te voldoen aan de Indiase regelgeving, die voorschrijft dat het openbare aandelenbezit van een Indiaas beursgenoteerd bedrijf minstens 25% moet bedragen, verkocht Proximus Global in het derde kwartaal van 2024 5.024.376 aandelen. Deze verkoop, gelijk aan 8,0% van Route Mobile's totale uitstaande aandelen, leverde een opbrengst op van EUR 90 miljoen. Bijgevolg daalde Proximus Global's aandelenparticipatie in Route Mobile van 83,11% naar 75,11% op 31 december 2024. Het deelnemingspercentage van de Groep daalde bijgevolg van 72,54% naar 65,56%. Deze transactie werd gekwalificeerd als een aandelentransactie omdat ze resulteerde in een vermindering van eigendom zonder verlies van controle. Het leidde tot een toename van de minderheidsbelangen met EUR 43 miljoen en van het eigen vermogen van de aandeelhouders met EUR 47 miljoen. Deze twee posten zijn verantwoordelijk voor bijna de gehele EUR 83 miljoen die wordt gerapporteerd in de kasstroom uit financieringsactiviteiten.

De uitoefening van aandelenopties toegekend door Route Mobile onder de twee ESOP-plannen gelanceerd in 2017 en 2021 (zie toelichting 35) in september en november 2024 leidde tot een verdere verwatering van het aandeelhouderschap van de Groep in Route Mobile. In totaal werden 174.165 aandelenopties uitgeoefend, waardoor het belang van Proximus Global in Route Mobile daalde van 75,11% naar 74,90% (en van 65,56% naar 65,37% op groepsniveau). Deze transacties werden gekwalificeerd als eigenvermogenstransacties omdat ze resulteren in een vermindering van eigendom zonder verlies van controle.

De Groep droeg alle BICS-aandelen in handen van Proximus SA (eigendom van 100% vóór de transactie) over aan Proximus Global, een entiteit die zij controleert en voor 87,28% in handen heeft. Deze overdracht, effectief vanaf 31 december 2024, omvatte alle bedrijfsactiviteiten van BICS en was gestructureerd als een inbreng in natura tegen uitgifte van nieuwe aandelen van Proximus Global. De transactie leidde tot een verhoging van het belang van Proximus Group in Proximus Global van 87,28% tot 91,30%, en de facto tot een verhoging van het belang in TeleSign (van 87,28% tot 91,30% en Route Mobile van 65,37% tot 68,35% en een daling van het belang van BICS van 100% tot 91,30%). De transactie is een bedrijfscombinatie onder gezamenlijke controle waarop de Groep ervoor koos om de "accounting predecessor" methode toe te passen. De keuze voor deze methode was gebaseerd op de economische realiteit van de transactie en de specifieke feiten en omstandigheden, en omdat deze methode de continuïteit van de zeggenschap beter weerspiegelt. Daardoor resulteerde de transactie in een verlies van EUR 32 miljoen dat werd opgenomen in het eigen vermogen, aangezien de transactie ook als eigenvermogenstransactie wordt aangemerkt. Minderheidsbelangen stegen met EUR 32 miljoen.

In 2024 bedroeg het aandeel van de Groep in de omzet van Route Mobile EUR 304 miljoen voor de periode sinds de overname. In 2025 bedroeg het aandeel van de Groep in de omzet van Route Mobile EUR 392 miljoen. Exclusief transactie- en overnamekosten bedroeg het netto-inkomen dat aan de Groep kon worden toegerekend, inclusief aanpassingen van de toewijzing van de aankoopprijs (PPA), erkend in de geconsolideerde resultatenrekening van 2024, EUR -2 miljoen. Voor 2025 bedroeg het aandeel van de Groep in het netto-inkomen van Route Mobile EUR 12 miljoen.

De bijdrage van Route Mobile aan de inkomsten (aandeel van de Groep) en het nettoresultaat (aandeel van de Groep, incl. PPA-aanpassingen) van de Groep, in de veronderstelling dat de overnamedatum van Route Mobile 1 januari 2024 zou zijn geweest, zou eind december 2024 respectievelijk 454 miljoen EUR en 16 miljoen EUR zijn geweest en zou wezenlijk verschillen van wat nu is opgenomen in de geconsolideerde winst-en-verliesrekening.

Acquisitie van Fiberklaar

Fiberklaar werd in maart 2021 opgericht door Proximus en EQT Infrastructure om de uitrol van glasvezel in Vlaanderen te versnellen. Fiberklaar ontwerpt, bouwt, onderhoudt en upgradet het glasvezelnetwerk in de regio om supersnelle en stabiele glasvezelconnectiviteit in Vlaanderen te versnellen.

Op 26 juli 2024 bereikte Proximus Group een overeenkomst met EQT Infrastructure over de overname van zijn meerderheidsbelang (50,33%) in Fiberklaar Groep ("Fiberklaar"), voor een aankoop prijs van EUR 246 miljoen. Een bedrag van EUR 186 miljoen werd betaald op de overnamedatum en het resterende bedrag van EUR 60 miljoen werd in december 2025 betaald. Als gevolg daarvan werd Fiberklaar een dochteronderneming van Proximus NV, dat nu 100% van het uitgebreide stemgerechtigde aandelenkapitaal en gewone aandelen van Fiberklaar bezit.

Er is geconcludeerd dat de overname van Fiberklaar door Proximus gekwalificeerd is als een bedrijfscombinatie onder IFRS 3. Fiberklaar heeft wezenlijke processen die cruciaal zijn voor het vermogen tot het ontwikkelen en het omzetten van de inputs, en om zijn activiteiten uit te voeren.

Voorafgaand aan de overname had Proximus al een belang van 49,67% in Fiberklaar, wat kwalificeerde als een geassocieerde deelneming onder IAS 28. Hierdoor kwalificeert de transactie als een bedrijfscombinatie, die in fasen tot stand komt (bekend als een "stapsgewijze overname"), aangezien Proximus door deze transactie zeggenschap verkrijgt over Fiberklaar. Het voorheen aangehouden aandelenbelang wordt geherwaardeerd naar de reële waarde onmiddellijk vóór de overnamedatum, en de resulterende winst wordt opgenomen in de winst- en verliesrekening. De reële waarde van het voorheen aangehouden belang vormt vervolgens één van de componenten die wordt gebruikt om goodwill te berekenen, samen met de vergoeding, verminderd met de reële waarde van identificeerbare netto-activa.

De transactie is gefinancierd door de uitgifte van commercial paper en een hybride obligatielening van EUR 700 miljoen op lange termijn (zie toelichting 19).

De reële waarde van de voorheen aangehouden belangen van 49,67% in Fiberklaar is als volgt:

Reële waarde van voorheen aangehouden aandelenbelang (EUR miljoen)	Reële waarde
Boekwaarde van aandelenbelangen	67
Winst op aandelenbelangen	78
Reële waarde van voorheen aangehouden aandelenbelang	144

De overgedragen vergoeding bestaat uit de volgende posten:

Overgedragen vergoeding (miljoen EUR)	Reële waarde
I. Voorafgaande overweging	186
II. Uitgestelde vergoeding	57
Totaal overgedragen vergoeding	243

Op de transactiedatum is de nettokasuitstroom voor de verwerving van de zeggenschap over Fiberklaar als volgt:

De kasuïtstroom bij de overname is als volgt (miljoen EUR):

Totale nettokasuïtstroom om de dochteronderneming te verwerven	186
Ontvangen geldmiddelen en kasequivalenten	-38
Transactiekosten (die deel uitmaken van de bedrijfskasstroom)	2
Netto kasuïtstroom	150

De onderstaande tabel toont de definitieve bedragen voor de verworven netto-activa en de opgenomen goodwill voor deze overname.

EUR miljoen	Reële waarde erkend op verwevingsdatum	Carrying value
Immateriële vaste activa met beperkte levensduur	3	3
Materiële vaste activa	606	627
Gebruiksrecht activa	2	0
Handelsvorderingen	4	4
Andere vlottende activa	3	5
Geldmiddelen en kasequivalenten	38	38
TOTAAL ACTIVA	656	676
Langetermijn rentedragende schulden	460	460
Leaseschulden	2	0
Handelsschulden	47	47
Andere kortetermijnschulden	12	7
Totaal schulden	522	514
Netto verworven activa	134	162
Netto verworven identificeerbare activa (exclusief reeds bestaande relaties)	134	
Vergoeding	243	
Reële waarde van voorheen aangehouden aandelenbelang	144	
Handelsschulden van Proximus aan Fiberklaar (voorheen bestaande relatie)	-1	
Handelsvordering van Proximus op Fiberklaar (voorheen bestaande relatie)	1	
Goodwill ontstaan bij verwerving	253	

De bedrijfscombinatie heeft al bestaande relaties tussen Proximus en Fiberklaar afgewikkeld. Dit omvat contractuele verkopers- en klantenrelaties tussen deze partijen. De afwikkeling vond plaats omdat de relatie een "intercompany" relatie werd en werd geëlimineerd bij de overname voor een nettobedrag van EUR 0,51 miljoen. Dit maakt geen deel uit van de bedrijfscombinatie en wordt afzonderlijk verwerkt. In overeenstemming met IFRS 3 is er geen winst of verlies opgenomen met betrekking tot de reeds bestaande contractuele relaties die effectief zijn afgewikkeld door de transactie, aangezien de voorwaarden van die contracten voor het gunstige of ongunstige deel noch gunstig noch ongunstig zijn op de overnamedatum.

De reële waarde van verworven activa en overgenomen verplichtingen, en de toewijzing van de overnameprijs aan onderliggende activa is tijdens de waarderingsperiode afgerond op de verslagdatum per 31 december 2024. Schattingen van de reële waarde zijn gebaseerd op een complexe reeks oordelen over toekomstige gebeurtenissen en onzekerheden en zijn sterk afhankelijk van schattingen en veronderstellingen. De goodwill, zoals hierboven gepresenteerd, is niet onderhevig aan verdere wijzigingen. Vergeleken met de initiële verwerking van bedrijfscombinaties en de openingsbalans per 31 juli 2024 is de reële waarde van afgeleide verplichtingen verhoogd met EUR 0,53 miljoen, wat ook resulteerde in een overeenkomstige verhoging van de goodwill. Deze aanpassing van de waarderingsperiode heeft geen materieel effect op de bedrijfsresultaten en financiële positie van de Groep.

De goodwill is toe te schrijven aan verwachte synergieën met de Groep. De overname zorgt voor een grotere strategische autonomie en meer flexibiliteit voor Proximus bij de uitrol van glasvezel in Vlaanderen. Door de toekomstige integratie van haar activiteiten verzekert Proximus zich van een volledige "eigenaarseconomie" van het netwerk. Verwacht wordt dat de overeenkomst synergieën zal opleveren

door de optimalisatie van de financierings- en exploitatiekosten en zal toelaten om "best practices" uit te wisselen en glasvezel verder uit te rollen op een efficiënte, kwalitatieve en klantvriendelijke manier. Fiberklaar zal zijn activiteiten voortzetten als een zelfstandige entiteit binnen de Proximus Groep. Fiberklaar zal geleid blijven worden door het huidige managementteam, met 100% vertegenwoordiging van Proximus in de Raad van Bestuur en versterkte operationele samenwerking tussen beide bedrijven.

Aan de overname gerelateerde kosten, waaronder juridische en andere vergoedingen voor een bedrag van EUR 1,7 miljoen, zijn voornamelijk opgenomen onder de bedrijfskosten. De betaling van deze kosten kan niet worden beschouwd als onderdeel van de vergoeding die aan de verkopers is overgedragen in ruil voor de zeggenschap over Fiberklaar in overeenstemming met de bepalingen in IFRS 3 "Bedrijfscombinaties".

Toelichting 9. Beleggingen in eigenvermogensinstrumenten gewaardeerd tegen reële waarde

Op 31 december 2025 en 2024 had de Groep deelnemingen in niet-beursgenoteerde ondernemingen met een reële waarde van 2 miljoen EUR in 2024 en 2 miljoen EUR in 2025.

De Groep heeft ervoor gekozen om deze belangen bij de eerste opname te classificeren tegen reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten, aangezien ze niet worden aangehouden met het oog op verhandeling, maar zijn verworven met een strategische langetermijnvisie.

Toelichting 10. Winstbelasting

Bruto uitgestelde belastingvorderingen / (-verplichtingen) hebben betrekking op het volgende:
(in miljoen EUR)

	Per 31 december	
	2024	2025
Versnelde afschrijvingen	-32	-27
Reële waarde-aanpassingen met betrekking tot acquisities	-101	-75
Statutaire voorziening, niet weerhouden onder IFRS	-11	-13
Herwaardering van financiële instrumenten naar reële waarde	-47	-43
Uitgestelde belastingen op de verkopen van materiële vaste activa	-7	-7
Vergoedingen na uitdiensttreding, beëindigingsvoordelen en andere voordelen	-65	-81
Uitgestelde belastingen op contractactiva en contractkosten	-75	-75
Bruto uitgestelde belastingsschulden	-340	-321
Reële waarde-aanpassingen van materiële vaste activa	11	10
Overdraagbare fiscale verliezen	15	0
Voorzieningen voor risico's en lasten	9	8
Andere	9	14
Bruto uitgestelde belastingvorderingen	44	33
De netto uitgestelde belastingvorderingen/(schulden), gegroepeerd per wettelijke entiteit, zijn als volgt :		
Netto uitgestelde belastingsschulden	-313	-292
Netto uitgestelde belastingvorderingen	17	4

De beweging in de uitgestelde belastingposities in 2025 zijn als volgt
(in miljoen EUR)

Op 31 december 2024	-296
Beweging t.g.v. de toewijzing van de aankoopvergoeding	13
Daling erkend via de niet-gerealiseerde resultaten	-23
Beweging erkend via de resultatenrekening	18
Op 31 december 2025	-288

De uitgestelde belastinglast van 2025 in de winst- en verliesrekening is voornamelijk het gevolg van de toename van de 'fair value' aanpassingen op overnames, gedeeltelijk gecompenseerd door de overgedragen fiscale verliezen en de vergoedingen na uitdiensttreding en beëindiging van het dienstverband

De uitgestelde belastingvorderingen op aanpassingen van de reële waarde van vaste activa hebben voornamelijk betrekking op de eliminatie van de winst die voortvloeit uit de verkoop tussen bedrijven tegen de reële waarde van bepaalde vaste activa.

2025 in EUR	Totaal overgedragen belastingaftrek en -krediet	Fiscaal overdraagbare verliezen	Ontvangen dividend aftrek	Overgedragen belastingkrediet	Beperking afgekeurde overgedragen koste	Opgenomen als uitgestelde belastingvordering
Belgacom International Carrier Services Deutschland	9.083.740	9.083.740	0	0	0	0
Belgacom International Carrier Services France	936.575	936.575	0	0	0	0
Belgacom International Carrier Services South Africa	169.588	169.588	0	0	0	0
Belgacom International Carrier Services Mauritius	119.106	119.106	0	0	0	0
Codit Holding BV	746.084	746.084	0	0	0	0
DOKTR	4.963.438	4.963.438	0	0	0	0
TeleSign Corporation	49.199.613	46.308.294	0	2.085.301	806.018	0
Route Mobile Ghana	374.641	374.641	0	0	0	0
Route Mobile Kenya	15.790	15.790	0	0	0	0
Route Mobile Sri Lanka	29.869	29.869	0	0	0	0
Route Mobile Bangladesh	604.790	604.790	0	0	0	0
Route Mobile Nepal	19.209	19.209	0	0	0	0
Route Mobile Uganda	166.924	166.924	0	0	0	0
Route Mobile Indonesia	476.953	476.953	0	0	0	0
Route Mobile Zambia	1.626	1.626	0	0	0	0
	66.907.946	64.016.627	0	2.085.301	806.018	0

Uitgestelde belastingvorderingen zijn niet opgenomen voor de verliezen van dochterondernemingen die al meerdere jaren verlieslatend zijn. Cumulatieve fiscale verliezen en andere voorwaarts te verrekenen activa die voor dergelijke bedrijven beschikbaar zijn, bedroegen op 31 december 2025 EUR 66,9 miljoen. Alle fiscale verliezen worden onbeperkt voorwaarts verrekend zonder vervaldatum. De verrekening van Amerikaanse fiscale verliezen is over het algemeen beperkt tot 80% van de belastbare inkomsten.

De uitgestelde belastingopbrengsten/(kosten) in de resultatenrekening betreffen:

(in miljoen EUR)	Boekjaar afgesloten op 31 december	
	2024	2025
Versnelde afschrijvingen	5	5
Reële waarde-aanpassingen met betrekking tot acquisities	9	12
Herwaardering van financiële instrumenten naar reële waarde	0	2
Uitgestelde belastingen op de verkopen van materiële vaste activa	0	1
Vergoedingen na uitdiensttreding, beëindigingsvoordelen en andere voordelen	0	7
Overdraagbare fiscale verliezen	15	0
Contractactiva en contractkosten	-6	0
Andere	-5	-9
Uitgestelde belastinglasten van het jaar	18	18

De geconsolideerde resultatenrekening omvat de volgende belastinglasten:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Courante winstbelastingen van het jaar	-75	-100
Uitgestelde belastingen	18	18
Winstbelastingen geboekt in de geconsolideerde resultatenrekening	-57	-82

De aansluiting tussen de belastinglasten berekend aan het wettelijke tarief voor winstbelasting en de belastinglasten aan het effectieve tarief van de groep voor elk van de twee afgesloten jaren, is als volgt:

(in miljoen EUR)	2024	2025
Winst vóór belastingen	513	487
Tegen de Belgische wettelijke aanslagvoet van 25%	128	122
Lagere inkomstenbelastingpercentages van andere landen	2	-4
Niet-belastbare winst	-40	-41
Fiscaal niet-aftekbare uitgaven	12	7
Niet-aftekbare verliezen van dochterondernemingen	13	45
Niet-aftekbare verliezen van joint ventures en geassocieerde deelnemingen	5	4
Niet-belastbare herwaardering	-19	0
Niet-belastbare winsten uit de verkoop van deelnemingen	0	-71
Investeringsaftrek	-6	0
Belastingaanpassingen met betrekking tot voorgaande jaren	-23	-20
Niet-aftekbare verliezen door waardevermindering op goodwill		69
Andere	-14	-29
Belastingkost	57	82
Reële aanslagvoet	11,15%	16,78%

Het effectieve inkomstenbelastingtarief voor 2025 bedraagt 16,78%, wat hoger is dan het effectieve inkomstenbelastingtarief van 11,15% in 2024. Het hogere belastingtarief in 2025 vergeleken met 2024 houdt voornamelijk verband met de niet-belastbare winsten uit de verkoop van deelnemingen, gedeeltelijk gecompenseerd door de niet-aftekbare verliezen van dochterondernemingen en de afname van niet-belastbare herwaardering en het verlies door waardevermindering. Het effectieve belastingtarief voor 2025 wordt positief beïnvloed door aanpassingen aan de belastingvoorzieningen met betrekking tot voorgaande jaren (opname van voorheen niet-opgenomen overgedragen belastingattributen en fiscale investeringsstimulansen met betrekking tot voorgaande jaren, maar toegekend in 2025). Het genormaliseerde ETR voor boekjaar 2025, gecorrigeerd voor bovenstaande elementen, bedraagt een vergelijkbaar percentage als vorig jaar.

De niet-belastbare inkomsten resulteren voornamelijk uit de toepassing van algemene beginselen van de belastingwetgeving, zoals de aftrek van innovatie-inkomsten die in België van toepassing is.

Pillar II

Het OESO/G20 Inclusief Kader heeft de implementatie van Pillar II gedurende 2024 en 2025 verder bevorderd, met een groeiend aantal rechtsgebieden dat wetgeving invoert die een wereldwijde minimumbelasting van 15% introduceert. Tegen het einde van 2025 hadden meer dan 100 rechtsgebieden Pillar II-regels aangenomen of formeel aangekondigd, inclusief belangrijke gebieden waar de Groep actief is.

Aanvullende administratieve richtlijnen werden uitgegeven door de OESO in januari 2025 en januari 2026, inclusief updates over veilige havens, overgangsregels en GloBE Information Return (GIR) vereisten. Deze publicaties boden verdere verduidelijking over de behandeling van uitgestelde belasting, toewijzing van belastingen, veilige havens en rapportageverplichtingen voor multinationale ondernemingen.

Pillar II-wetgeving is ingevoerd in verschillende rechtsgebieden die relevant zijn voor de Groep, waaronder België (waar de Groep is gevestigd). De Groep valt binnen het bereik van het Pillar II-kader vanwege geconsolideerde inkomsten die meer dan EUR 750 miljoen bedragen.

De Pillar II-regels zijn van toepassing op de Groep vanaf het boekjaar 2024. De Groep blijft de ontwikkelingen volgen in alle rechtsgebieden waarin zij actief is, met name die welke aanvullende wetswijzigingen hebben doorgevoerd in 2025.

IAS 12 Tijdelijke uitzondering

In lijn met de wijzigingen in IAS 12 blijft de Groep de tijdelijke uitzondering toepassen van het erkennen en openbaar maken van uitgestelde belastingvorderingen en -verplichtingen met betrekking tot Pillar II. Dienovereenkomstig worden er geen uitgestelde belastingeffecten voortvloeiend uit de GloBE-regels erkend per 31 december 2025.

Impactbeoordeling

Op basis van de huidige wetgeving en de OESO-richtlijnen beschikbaar aan het einde van 2025:

- De introductie van Pillar II wordt niet verwacht de effectieve belastingdruk (ETR) van de Groep materieel te beïnvloeden.
- Cash belastinguitstromen worden niet verwacht materieel te stijgen op korte tot middellange termijn, grotendeels vanwege veilige havenregimes die in verschillende rechtsgebieden zijn geïntroduceerd.
- De Groep verwacht geen materiële stijging van de totale belastinguitgaven voortvloeiend uit Pillar II.

Echter — en belangrijker voor toekomstgerichte operationele planning — verwacht de Groep een toename in nalevings- en rapportageverplichtingen:

- Rechtsgebied per rechtsgebied berekeningen van de effectieve belastingdruk zullen aanzienlijke gegevensverzameling en systeemaanpassingen vereisen, vooral in landen die GloBE Information Return-indieningen implementeren.
- Nieuwe veilige havenregimes (permanent en overgangsregimes) zullen gedetailleerde geschiktheidsbeoordelingen en voortdurende monitoring vereisen.
- Aanvullende binnenlandse rapportageverplichtingen geïntroduceerd tijdens 2025-26 in bepaalde rechtsgebieden zullen de administratieve last verder verhogen.

Hoewel de directe financiële impact van Pillar II op de belastingbetalingen van de Groep naar verwachting beperkt zal blijven, voorziet de Groep een aanzienlijke toename van de nalevingsinspanning, inclusief vereisten op het gebied van data, rapportage en governance. Deze verhoogde verplichtingen zullen verbeterde interne processen, extra middelen en versterkte coördinatie binnen de belasting- en financiële functies van de Groep vereisen.

Op dit moment verwacht de Groep geen materiële stijging van de totale belastinguitgaven op de middellange termijn als gevolg van Pillar II, noch enige substantiële impact op de kasuitstroom van belastingen. De Groep zal de interactie tussen de vastgestelde QDMTT, IIR en UTPR-regels in de rechtsgebieden waar zij actief is blijven evalueren, naarmate autoriteiten verdere richtlijnen uitgeven en rapportagevereisten van kracht worden.

Toelichting 11. Activa en schulden voor pensioenen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsvoordelen

De Groep heeft verschillende plannen waarvan hieronder een overzicht wordt weergegeven:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Beëindigingsvoordelen en bijkomende vergoedingen in verband met herstructureringsprogramma's	61	47
Aanvullende pensioenplannen nettoschuld / (nettoactiva)	-296	-352
Andere pensioenplannen	3	3
Andere vergoedingen na uitdiensttreding andere dan pensioenen	293	267
Nettoactiva opgenomen in de balans	296	352
Nettoschuld opgenomen in de balans	358	318
Nettoschuld (korte termijn)	34	32
Nettoschuld (lange termijn)	324	287

De berekening van de netto schuld is gebaseerd op de veronderstellingen die werden vastgelegd op balansdatum. De veronderstellingen voor de verschillende plannen werden bepaald op basis van macro-economische gegevens en de specifieke voorwaarden betreffende duur en begunstigden van elk plan.

De disconteringsvoet die gebruikt wordt voor de waardering van pensioenplannen, andere vergoedingen na uitdiensttreding en beëindigingsplannen is gebaseerd op het rendement van hoogwaardige ondernemingsobligaties uit de Eurozone met een looptijd die overeenkomt met de looptijd van dergelijke plannen.

Toelichting 11.1. Beëindigingsvoordelen en bijkomende vergoedingen in verband met herstructureringsprogramma's

Beëindigingsvoordelen en bijkomende vergoedingen in deze toelichting hebben betrekking op werknemersherstructureringsprogramma's. Er worden geen fondsbeleggingen opgebouwd voor deze voordelen.

In 2016 heeft de Groep een vrijwillig vertrekplan (Early Leave Plan) geïmplementeerd welk voorziet in de mogelijkheid om vervroegd de prestaties te beëindigen vanaf 60 jaar (of 58 voor een kleine groep). Voor bepaalde deelnemers aan het herstructureringsplan voor vervroegde uittreding worden de uitkeringen betaald vanaf de leeftijd van 60 jaar tot de vroegste pensioneringsdatum. De kost evolueert met de index en de discontovoet. De rotatie van het personeel wordt verondersteld nul te zijn.

In 2019 heeft Proximus zijn transformatieplan Fit for Purpose (FFP) opgestart. Een analyse op basis van de toekomstige uitdagingen van het bedrijf heeft geleid tot de identificatie van activiteitsdomeinen die ofwel moesten aangepast worden ofwel verdwijnen. De provisie voor beëindigingsvergoedingen werd volledig erkend op basis van een gedetailleerde en formele mededeling die had plaatsgevonden naar alle betrokkenen bij het plan en aangezien de uitkeringen niet afhankelijk waren van het verderzetten van het dienstverband. De voorziening omvat alle uitkeringen die aan de deelnemers worden betaald tot de eerdere pensioendatum. Het langetermijndeel van de voorziening heeft betrekking op de uitkeringen die na meer dan een jaar moeten worden verricht (hoofdzakelijk tot de pensioendatum). Deze evolueren met de index en de discontovoet. De rotatie van het personeel wordt verondersteld nul te zijn.

Elke latere herwaardering van de verplichting voor ontslagvergoedingen en bijkomende vergoedingen wordt onmiddellijk in de winst- en verliesrekening opgenomen.

De financieringstoestand van de plannen voor beëindigingsvoordelen en bijkomende vergoedingen is als volgt :

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Bruto pensioenschuld	61	47
Schuld die de fondsbeleggingen overschrijdt	61	47

De beweging van de nettoschuld werd als volgt opgenomen in de balans:

	Per 31 december	
	2024	2025
In het begin van het jaar	82	61
Totale kosten (winst) van de periode	3	3
Bijdrage aan de deelnemers	-23	-17
Op het einde van het jaar	61	47

De schuld voor beëindigingsvoordelen en bijkomende vergoedingen werd bepaald op basis van de volgende assumpties:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Discontovoet	2.72%	2.72%
Toekomstige prijsinflatie	2.60%	2.60%

Sensitiviteitsanalyse

Een verhoging of verlaging met 0,5% van de werkelijke disconteringsvoet resulteert in een schuldvariatie van ongeveer 1 tot 2 miljoen EUR.

De Groep voorziet dat een bedrag van 13 miljoen EUR zal betaald worden als beëindigingvoordelen en bijkomende vergoedingen in 2026. De betalingen in 2025 bedroegen 17 miljoen EUR.

Toelichting 11.2. Toegezegdbijdragenregelingen en toegezegdpensioenregelingen voor aanvullende pensioenen.

Toegezegdpensioenregelingen van Proximus NV en sommige filialen

Proximus NV en sommige Belgische dochterondernemingen bieden hun personeelsleden toegezegdpensioenregelingen aan. Deze plannen verstrekken pensioenvoordelen voor diensten geleverd ten vroegste vanaf 1 januari 1997. Ze verschaffen voordelen gebaseerd op salaris en dienstjaren. Ze worden gefinancierd via het Proximus pensioenfonds, een aparte juridische entiteit die voor dat doel werd opgericht in 1998.

De financieringsmethode heeft tot doel de huidige waarde van de toekomstige pensioenverplichtingen (toegezegdpensioenverplichting - DBO) te financieren voor de voorbije dienstjaren binnen het bedrijf en rekening houdend met toekomstige loonverhogingen. De financieringsmethode is afgeleid van berekeningen volgens de IAS 19 norm. De jaarlijkse bijdrage is gelijk aan de som van de aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten, de netto financiële kost (intrestkost op de toegezegdpensioenverplichtingen verminderd met de verwachte rentebaten op fondsbeleggingen)) en de afschrijving van actuariële winsten en verliezen boven 10% van het hoogste van de toegezegdpensioenverplichting en de activa. Daarom kan het bijgedragen bedrag verschillen van het in de winst- en verliesrekening opgenomen bedrag.

Per 31 december 2025 overtreffen de activa van het pensioenfonds het door de pensioenregulator vereiste minimum, zijnde de technische provisie. De technische provisie vertegenwoordigt het bedrag dat nodig is om het korte- en lange-termijnevenwicht van het pensioenfonds te garanderen. Ze is samengesteld uit de verworven rechten verhoogd met een bijkomend bufferbedrag ten einde de lange-termijnbestendigheid van de pensioenfinanciering te garanderen. De verworven rechten vertegenwoordigen de huidige waarde van de gecumuleerde voordelen die betrekking hebben op de reeds geleverde dienstjaren binnen de onderneming en is gebaseerd op huidige salarissen. Ze worden berekend in overeenstemming met de pensioenregelgeving en de van toepassing zijnde wettelijke bepalingen in verband met de actuariële assumpties.

Zoals voor de meeste toegezegdpensioenregelingen kan de pensioenkost beïnvloed worden (zowel positief als negatief) door parameters als interestvoeten, toekomstige salarisverhogingen, inflatie en rendement op activa. Deze risico's zijn niet ongewoon voor toegezegdpensioenregelingen.

Voor de complementaire toegezegdpensioenregeling worden op 31 december door onafhankelijke externe actuarissen actuariële waarderungen uitgevoerd. De toegezegdpensioenverplichting en de aan het dienstjaar toegerekende pensioenkosten en pensioenkosten voor verstreken diensttijd worden berekend met gebruik van de 'projected unit credit' methode.

De financieringstoestand van de pensioenplannen is als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Toegezegde pensioenverplichting	807	819
Fondsbeleggingen tegen reële waarde	-1.103	-1.170
Tekort / (surplus)	-296	-352

De elementen opgenomen in de resultatenrekening en de staat van het totaalresultaat zijn als volgt

(in miljoen EUR)	Boekjaar afgesloten op 31 december	
	2024	2025
Servicekost - werkgever	47	47
Netto Intrestkost	-8	-11
Opgenomen in de resultatenrekening	40	36
Herwaarderings		
Actuariële (winst)/verlies t.g.v. wijziging in financiële assumpties	-7	-89
Actuariële (winst)/verlies t.g.v. de demografische assumpties	0	20
Actuariële (winst)/ verlies t.g.v. ervaringsaanpassingen	-22	23
Actuariële (winst) / verlies t.g.v. van fondsbeleggingen exclusief interesten	-86	-23
Opgenomen in de staat van het totaalresultaat	-115	-69
Totaal	-75	-34

De beweging van de nettoschuld werd als volgt opgenomen in de balans:

(in miljoen EUR)	Boekjaar afgesloten op 31 december	
	2024	2025
In het begin van het jaar	-187	-296
Kost van de periode opgenomen in de resultatenrekening	40	36
Herwaardering opgenomen in de staat van het totaalresultaat	-115	-69
Betaalde bijdragen	-33	-23
Netto tekort/ (Netto surplus)	-296	-352

Wijziging in de fondsbeleggingen:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
In het begin van het jaar	971	1.103
Interesten	32	36
Rendement van fondsbeleggingen exclusief intresten	86	23
Betaalde bijdragen	33	23
Uitkeringen aan begunstigden en kosten	-20	-14
Op het einde van het jaar	1.103	1.170

Wijziging in de toegezegde pensioenverplichting:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
In het begin van het jaar	785	807
Servicekost	47	47
Intrestkost	25	24
Uitkeringen aan begunstigden en kosten	-20	-14
Actuariële verliezen/ (winsten)	-29	-46
Op het einde van het jaar	807	819

De pensioenschuld werd bepaald op basis van de volgende assumpties:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Discontovoet	3,20%	3,80%
Toekomstige prijsinflatie	2,60%	2,60%
Nominaal toekomstige loonsverhoging	3,30%-3,85%	3,10%-3,85%
Nominaal toekomstige barema-loonsverhoging	3,60%-3,75%	3,60%-3,75%
Sterfte	BE Prospective IA/BE	BE Prospective IA/BE

Bij de berekening van de pensioenverplichting wordt rekening gehouden met het personeelsverloop. Voor statutaire werknemers wordt ervan uitgegaan dat dit nul is en voor contractuele werknemers wordt uitgegaan van een degressief percentage op basis van de leeftijd.

De pensioenschuld werd bepaald op basis van de beste schatting door de entiteiten van de financiële en demografische veronderstellingen en welke ieder jaar worden herbekeken.

De duur van de verplichting is 13.63 jaar.

Sensitiviteitsanalyse

De meest significante actuariële veronderstellingen voor het bepalen van de toegezegdpensioenregelingen zijn de disconteringsvoet, de inflatie en de reële salarisverhogingen. De sensitiviteitsanalyse is gebaseerd op aanvaardbare mogelijke wijzigingen van de respectievelijke veronderstellingen waarbij de andere veronderstellingen constant worden gehouden.

Als de disconteringsvoet stijgt (of daalt) met 0,5% zou de geschatte impact op de toegezegdpensioenverplichting een daling (of stijging) betekenen van ongeveer 6% tot 7%.

Indien de inflatie stijgt (of daalt) met 0,25% zou de toegezegdpensioenverplichting stijgen (of dalen) met ongeveer 2% tot 3%. Een stijging (of daling) van de reële salarisverhoging met 0,25% zou een stijging (of daling) van de toegezegdpensioenverplichting inhouden met ongeveer 5% tot 6%.

Pensioenplan activa

De activa van de pensioenplannen zijn als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Eigenvermogeninstrumenten	51,5%	42,2%
Schuldinstrumenten	35,3%	43,6%
Converteerbare leningen	4,3%	4,6%
Anderen (infrastructuur, private investeringsfondsen, verzekeringsdeposito's)	9,0%	9,6%

Het reële rendement van de activa van de plannen

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Reële rendement van de activa van de plannen	118	59

De beleggingsstrategie van het pensioenfonds is bepaald met het oog op het bekomen van het beste rendement op de beleggingen, binnen de strikte limieten van risicocontrole en rekening houdend met het profiel van de pensioenverplichtingen. De relatief lange looptijd van de pensioenverplichtingen (13,63 jaar) laat toe om een redelijk deel van de portefeuille toe te wijzen aan aandelen. Gedurende de laatste vijf jaar heeft het pensioenfonds de beleggingsportefeuille op significante wijze gediversifieerd zowel in type activa als regio en munt om het algehele risico te beperken en het verwacht rendement te verbeteren.

Per eind 2025 was ongeveer 42,2% van de portefeuille belegd in genoteerde aandelen (in Europa, de VS en mondiale en opkomende markten), 43,6% in schuldinstrumenten (staatsobligaties, bedrijfsobligaties, senior leningen en private schulden) en ongeveer 4,6% in converteerbare obligaties (Wereld ex. VS); het overige deel was geïnvesteerd in Europese infrastructuur, global private equity en Europees niet genoteerd vastgoed en cash. Het feitelijk uitvoeren van de investeringen is uitbesteed aan gespecialiseerde vermogensbeheerders.

Nagenoeg alle beleggingen werden gedaan via wederzijdse beleggingsfondsen. Directe investeringen bedragen minder dan 1% van de activa. Vrijwel alle aandelen, schuldinstrumenten (met uitzondering van private schulden) en converteerbare leningen hebben genoteerde prijzen op een actieve markt. De andere activa, ten bedrage van minder dan 10% van de portfolio, zijn niet genoteerd. Het pensioenfonds investeert niet rechtstreeks in Proximus aandelen of –obligaties maar het is niet uitgesloten dat er enige Proximusaandelen of –obligaties opgenomen zijn in de gemeenschappelijke beleggingsfondsen waarin het pensioenfonds belegt.

Het Proximus Pensioenfonds heeft een proactieve benadering gekozen voor het opnemen van ESG-criteria in zijn beleggingsbeleid. Aangezien bijna alle beleggingen gebeuren via collectieve fondsen die door externe beheerders worden beheerd, impliceert deze aanpak een permanente dialoog met de beheerders, waarbij hen wordt gevraagd om met deze criteria rekening te houden.

De Groep verwacht in 2026 15 miljoen EUR bij te dragen aan deze toegezegdpensioenregeling.

Andere pensioenplannen

De Groep heeft ook een andere toegezegd-pensioenregeling met een beperktere omvang, namelijk een toegezegd-pensioenverplichting van 8 miljoen EUR en fondsbeleggingen van 6 miljoen EUR, hetgeen resulteert in een nettoverplichting van 2

miljoen EUR. Een nieuwverworven dochteronderneming in de groep heeft een beperkt aantal niet-gefinancierde pensioenregelingen, zijnde een toegezegd-pensioenverplichting van EUR 1 miljoen.

De Groep heeft een aantal regelingen gebaseerd op bijdragen voor in aanmerking komende personeelsleden. Voor de plannen welke beheerd worden door buitenlandse filialen, geeft de Groep geen garantie van minimum rendement op de bijdragen. Voor alle plannen die in België beheerd worden is er wel een gegarandeerd rendement. Alle regelingen, zowel in België als in buitenland, lopend of afgesloten, zijn niet materieel op groepsniveau en vertegenwoordigen geen materiële netto schuld voor de Groep.

Toelichting 11.3. Andere vergoedingen na uitdiensttreding

Historisch kent de Groep haar gepensioneerden naast pensioenen andere voordelen toe onder de vorm van een socio-culturele premie, trein tickets en andere sociale voordelen zoals hospitalisatie. Er worden geen activa opgebouwd voor dergelijke voordelen.

Het hospitalisatieplan is gebaseerd op een geïndexeerd vast bedrag per begunstigde.

De financieringstoestand van de plannen is als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Toegezegde pensioenverplichting	293	267
Nettoschuld opgenomen in de balans	293	267

De elementen opgenomen in de resultatenrekening en de staat van het totaalresultaat zijn als volgt

(in miljoen EUR)	Boekjaar afgesloten op 31 december	
	2024	2025
Servicekost - werkgever	3	3
Intrestkost	9	9
Kosten opgenomen in de resultatenrekening voor inperkingen, stopzettingkosten en speciale beëindigingsvoordelen	12	12
Bijzondere ontslagvergoedingen		
Inperkings- en stopzettingkosten/(baten) en servicekost van vroegere dienstjaren	-2	0
Opgenomen in de resultatenrekening	10	12
Herwaarderingen		
Actuarieel verlies t.g.v. wijziging in financiële assumpties	6	-18
Impact van ervaringsaanpassingen	-1	-4
Opgenomen in de staat van het totaalresultaat	5	-22
Totaal	15	-11

De beweging van de nettoschuld werd als volgt opgenomen in de balans:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
In het begin van het jaar	293	293
Kost van de periode opgenomen in de resultatenrekening	10	12
Herwaardering opgenomen in de staat van het totaalresultaat	5	-22
Bijdrage aan de deelnemers	-15	-15
Op het einde van het jaar	293	267

De schuld voor andere vergoedingen na uitdiensttreding was bepaald op basis van volgende assumpties:

	Per 31 december	
	2024	2025
Discontovoet	3,20%	3,80%
Toekomstige evolutie van de kosten (index inbegrepen)	2,60%	2,60%
Sterfte	BE Prospective IA/BE	BE Prospective IA/BE

De schuld voor de andere vergoedingen na uitdiensttreding werd bepaald op basis van de beste schatting door het bedrijf van de financiële en demografische hypothesen, welke elk jaar worden herbekeken.

De looptijd van de schuld bedraagt 10,94 jaar.

Sensitiviteitsanalyse

De belangrijke actuariële veronderstellingen voor het bepalen van de toegezegde pensioenregelingen zijn de disconteringsvoet, de inflatie, toekomstige kostentrends en mortaliteit. De sensitiviteitsanalyse is gebaseerd op aanvaardbare mogelijke wijzigingen van de respectievelijke veronderstellingen, terwijl de andere veronderstellingen constant worden gehouden.

Indien de disconteringsvoet stijgt (of daalt) met 0,5% zou de toegezegde pensioenverplichting dalen (of stijgen) met ongeveer 5 tot 6%

Indien de toekomstige kostentrend stijgt (of daalt) met 0,5%, stijgt (of daalt) de toegezegde pensioenverplichting met ongeveer 5 tot 6%

Indien een correctie van 1 jaar zou toegepast worden op de mortaliteitstabellen, zou de toegezegde pensioenverplichting wijzigen met ongeveer 3 tot 4%.

De Groep verwacht in 2026 een bedrag van 17 miljoen EUR aan deze plannen bij te dragen.

Toelichting 12. Andere vaste activa

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Andere derivaten	32.1	1	0
Te ontvangen inkomstenbelasting		3	2
Andere financiële vaste activa tegen geamortiseerde kostprijs		113	197
Totaal		117	198

Per 31 december 2025 bestonden de andere financiële activa tegen geamortiseerde kosten voornamelijk uit:

- Een schadeloosstellingsactief voor de verkoper ter waarde van EUR 85 miljoen (EUR 93 miljoen in 2024). Dit actief, uitgedrukt in USD voor een bedrag van USD 100 miljoen, komt exclusief ten goede aan Proximus Global. Het wordt erkend in verband met voorwaardelijke verplichtingen die zijn geïdentificeerd als onderdeel van de Route Mobile aankooprijallocatie (PPA) (zie Toelichting 8.4).
- Het niet-courante deel (EUR 95 miljoen) van vooruitbetaalde diensten met betrekking tot onherroepelijke gebruiksrechten (IRU) verworven van Unifiber. Als onderdeel van zijn glasvezelprogramma heeft Proximus een capaciteitscontract afgesloten met Unifiber dat 40% van de door het bedrijf aangelegde woningen (klaar voor verkoop) dekt. De toegangsrechtenkosten, vooruitbetaald over een periode van drie jaar (zie Toelichting 21), worden lineair als kosten erkend, rekening houdend met de looptijd van 20 jaar van de IRU, waardoor het kostenpatroon overeenkomt met de inkomsten die worden erkend uit de aan eindklanten geleverde diensten. Het courante deel van de vooruitbetaalde diensten bedraagt EUR 4 miljoen (zie Toelichting 15).

Naast deze activa omvatten de overige financiële activa tegen geamortiseerde kosten ook cash garanties op de lange termijn en (niet-handels) langetermijnvorderingen.

Toelichting 13. Voorraden

(in miljoen EUR)	Per 31 december					
	2024			2025		
	Bruto bedrag	Waardeverminderingen	Netto bedrag	Bruto bedrag	Waardeverminderingen	Netto bedrag
Grondstoffen, hulpstoffen en reserveonderdelen	43	-6	37	40	-6	34
Werken in uitvoering en afgewerkte producten	27	0	27	12	0	12
Handelsgoederen	86	-3	83	74	-3	71
Totaal	156	-8	147	127	-9	118

Grondstoffen, verbruiksgoederen en reserveonderdelen zijn voornamelijk materialen voor het gigabit-netwerk, zoals kabels en installatiegereedschap.

Werken in aanbouw en afgewerkte goederen bevatten voornamelijk projecten die nog niet zijn voltooid.

Handelsgoederen zijn CPE's (customer premises equipment), zoals smartphones/tablets en bijbehorende accessoires (58%), apparatuur voor internet en TV thuis (decoders (10%), modems (13%), TV's (2%)), ICT (9%), terminals (4%) en PABX (3%).

Toelichting 14. Handelsvorderingen en contractactiva

Toelichting 14.1 Handelsvorderingen

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Handelsvorderingen	1.046	1.028
Handelsvorderingen - bruto bedrag	1.128	1.109
Waardevermindering	-82	-82

Handelsvorderingen zijn bedragen die klanten verschuldigd zijn voor gekochte goederen of diensten in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. De meeste handelsvorderingen zijn niet-rentedragend en hebben meestal een looptijd van 30-90 dagen. Voor TeleSign hebben de meeste klanten een betalingstermijn van 30 dagen, met enkele uitzonderingen die een termijn van 60 dagen hebben. De termijnen zijn iets langer voor de vorderingen van het International Carrier Services-segment (ICS), aangezien het grootste deel van de handelsvorderingen betrekking heeft op andere Telco-operatoren. Gezien de bilaterale aard van BICS-activiteiten, is netting van onderlinge positie gebruikelijk, maar dit proces kan vrij lang duren. De gerelateerde verrekeningsovereenkomsten zijn juridisch niet afdwingbaar.

Aangezien de activiteiten van BICS vrij volatiel zijn, moeten de variaties in de kasstroom die verband houden met handelsvorderingen en handelsschulden bij analyse samen worden bekeken.

Voor de Domestic activiteiten wordt de netting ook toegepast bij een aantal andere telecomoperators.

Route Mobile past verrekeningsbetalingen toe voor een beperkt aantal klanten. De betreffende bedragen zijn niet materieel.

Voor de gepresenteerde jaren werden geen handelsvorderingen in onderpand gegeven. In 2025 ontving de Groep bankgaranties en garanties van moederondernemingen voor 8 miljoen EUR (in 2024 7 miljoen EUR) als zekerheden voor de betaling van openstaande facturen.

Toelichting 14.2 Contractactiva

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Bruto contractactiva	210	202
Afloop binnen 12 maanden na de rapporteringsperiode	152	149
Afloop 12 maanden na de rapporteringsperiode	58	54
Waardevermindering	-12	-11
Netto contractactiva	198	191

De evolutie van het brutobedrag van de contractactiva gedurende het jaar kan als volgt worden verklaard:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Balans op 1 januari	176	210
Afname van contractactiva met betrekking tot bestaande contracten in de openingsbalans	-203	-222
Normale evolutie	-173	-188
Verwachte beëindiging	-30	-34
Nieuwe contractactiva	236	214
Balans op 31 december	210	202

Contractuele activa worden voornamelijk gegenereerd door contracten die gezamenlijke aanbiedingen voor mobiele en vaste telefonie bevatten met een gesubsidieerde handset en diensten die in het algemeen gedurende een periode van 24 tot 36 maanden geleverd moeten worden (zie Toelichting 2). De afname van het saldo van de contractuele activa ten opzichte van 2024 is voornamelijk te wijten aan de afname van het aantal Proximus Luxembourg SA-contracten dat eind 2025 van kracht was.

Toelichting 14.3 Voorziening voor kredietverlies op handelsvorderingen en contractactiva

De Groep past de vereenvoudigde IFRS 9-benadering toe voor het waarderen van de verwachte kredietverliezen. Deze benadering maakt gebruik van een verwacht kredietverlies over de looptijd voor alle handelsvorderingen en contractactiva. Om de verwachte kredietverliezen te meten, zijn handelsvorderingen en contractactiva van de residentiële- en zakelijke-segmenten gegroepeerd op basis van gedeelde kredietrisicokarakteristieken en de achterstallige dagen. De contractactiva hebben betrekking op een recht op vergoeding in ruil voor goederen en diensten die al zijn overgedragen en hebben grotendeels dezelfde risicokenmerken als de handelsvorderingen voor dezelfde soorten contracten. De Groep heeft daarom geconcludeerd dat de verwachte verliespercentages voor handelsvorderingen van de residentiële- en zakelijke-segmenten een redelijke benadering zijn van de verliespercentages voor de contractactiva. Deze verwachte verliespercentages komen overeen met historische kredietverliezen aangepast om huidige en toekomstgerichte informatie weer te geven over macro-economische factoren die van invloed zijn op het vermogen van de klanten om de vorderingen te verrekenen.

De methodologie die wordt toegepast om de verwachte kredietverliezen voor handelsvorderingen te meten, wordt beschreven in toelichting 2.20.3.

De analyse van de vervallen handelsvorderingen waarop geen waardevermindering werd geboekt, is als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december				Vervallen					
	Bruto vorderingen	Waardevermindering	Netto boekwaarde	Niet vervallen	< 30 dagen	30-60 dagen	60-90 dagen	90-180 dagen	180-360 dagen	> 360 dagen
Handelsvorderingen										
2023	952	-86	866	557	85	25	16	49	25	110
2024	1.128	-82	1.046	700	105	48	23	49	25	96
2025	1.109	-82	1.028	684	118	41	18	50	35	81
2025 % waardevermindering op handelsvorderingen			7%	4%	1%	4%	10%	16%	18%	26%
Het verlies van waarde op de contractactiva is als volgt:										
Contractactiva	202	-11	191	191						
2025 % waardevermindering op contractactiva			6%	6%						

De voorziening voor kredietverlies op afsluitdatum voor handelsvorderingen en contractactiva op 31 december 2025 wordt als volgt aangesloten met de openingsbalansen:

(in miljoen EUR)	Handelsvorderingen	Contractactiva	Total
Per 1 januari 2024	86	10	96
Stijging in de voorziening voor verliezen via de resultatenrekening	32	2	34
Afgeschreven vorderingen als niet inbaar	-37	0	-37
Op 31 december 2024	82	12	93
Stijging in de voorziening voor verliezen via de resultatenrekening	33	-1	32
Afgeschreven vorderingen als niet inbaar	-30	0	-30
Andere bewegingen	-2	0	-2
Op 31 december 2025	82	11	93

Toelichting 15. Andere vlottende activa

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Terug te vorderen B.T.W.		13	17
Derivaten	32.1	69	4
Over te dragen kosten		181	159
Verkregen opbrengsten		5	5
Andere vorderingen		61	56
Totaal		329	240

Het bedrag van EUR 69 miljoen op 31 december 2024 met betrekking tot derivaten bestond voornamelijk uit twee financiële instrumenten die in de loop van 2024 geherklasseerd werden van de overige vaste activa (zie toelichting 12):

- een 10-jarige termijnrenteswap met een startdatum voor een nominaal bedrag van EUR 500 miljoen, die werd afgesloten op februari 2022 om de blootstelling van de Groep af te dekken aan de variabiliteit in kasstromen die toerekenbaar is aan het langetermijnrenterisico in verband met één zeer waarschijnlijke verwachte transactie, namelijk de uitgifte van een 10-jarige obligatie die in maart 2025 zal worden uitgegeven. De Groep past hedge accounting toe op deze swap. De reële waarde van dit instrument bedroeg op 31 december 2024 EUR 56 miljoen.
- een zero-cost collar swaption aangegaan door de groep in 2023 om de waarde van haar bestaande pre-hedging renteswap te beschermen tegen renteschommelingen. De reële waarde van dit financiële instrument bedraagt EUR 12 miljoen per 31 december 2024. De Groep past geen hedge accounting toe op dit financiële instrument.

Deze twee financiële instrumenten werden in april 2025 afgewikkeld, samenvallend met de uitgifte van de 10-jarige obligatie, en genereerden respectievelijk kasinstromen van EUR 66,5 miljoen en EUR 3,5 miljoen.

Het saldo van EUR 4 miljoen gerelateerd aan derivaten bestond voornamelijk uit EUR 3 miljoen die overeenkomt met de reële waarde van het ingebedde derivaat dat gescheiden is van zijn hostcontract in verband met de langlopende JPY-genomineerde schuld, die afloopt in december 2026, en EUR 1 miljoen met betrekking tot termijnvalutacontracten die door de Groep worden gebruikt om valutarisico's te hedgen bij zeer waarschijnlijke voorspelde transacties.

De daling van vooruitbetaalde kosten is grotendeels te wijten aan spectrumrente (EUR 21 miljoen in 2025 versus EUR 26 miljoen in 2024) (zie ook Toelichting 29 en 32.2 voor P&L-impact van spectrumrente), en het huidige deel gerelateerd aan deployments van glasvezel (EUR 4 miljoen in 2025 versus EUR 17 miljoen in 2024). De vooruitbetaalde kosten gerelateerd aan glasvezel komen overeen met het huidige deel van de onherroepelijke gebruiksrechten (IRU) die zijn verworven van Unifiber onder het capaciteitscontract van Proximus. Het niet-courante deel van deze vooruitbetaalde diensten bedroeg EUR 95 miljoen per 31 december 2025 (zie Toelichting 12 voor meer details over de IRU en de boekhoudkundige behandeling ervan).

De daling van overige vorderingen is voornamelijk gerelateerd aan kortlopende borgsommen (EUR 0 miljoen in 2025 versus EUR 30 miljoen in 2024) voortkomend uit de acquisitie van Route Mobile, evenals aan dalingen van EUR 4 miljoen in andere belastingvorderingen en EUR 4 miljoen in diverse andere vorderingen. Deze verminderingen werden gedeeltelijk gecompenseerd door de vordering met betrekking tot de terugbetaling van de boete van de Belgische Mededingingsautoriteit voor EUR 15 miljoen en door de vordering van EUR 18 miljoen voor de verkoop van twee gebouwen in Mons.

Toelichting 16. Vaste activa aangehouden voor verkoop

(in miljoen EUR)	Activa		Schulden	
Per 31 december	2024	2025	2024	2025
Proximus torens	62	0	0	0
Datacenter business	23	0	2	0
Infrastructuur voor mobiele torens in Luxemburg	8	0	8	0
Totaal	94	0	10	0

Proximus Towers

Na de beëindiging van het herontwikkelingsproject van het hoofdkantoor van Proximus met ImmoBel, lanceerde Proximus in september 2024 een nieuw Request for Proposal (RFP) voor zijn nieuwe hoofdkantoor in Brussel. Dit RFP bevatte specifieke minimumvereisten voor het afstoten van de torens. In december 2024 was Proximus de laatste fase van het selectieproces van de RFP ingegaan en werd er bijgevolg van uitgegaan dat op 31 december 2024 voldaan was aan de criteria om dit actief te classificeren als aangehouden voor verkoop. De Groep boekte een bijzonder waardevermindervingsverlies van EUR 36 miljoen in december 2024 om de boekwaarde van de betreffende activa aan te passen aan hun reële waarde minus verkoopkosten.

De verkoop van de Towers werd op 2 april 2025 afgerond voor een bedrag van EUR 62,5 miljoen, in overeenstemming met de waardering die werd toegepast terwijl ze als te koop werden geclassificeerd. Bij het afsluiten van de transactie en in lijn met IFRS 5, werd het actief van de balans afgeboekt zonder materiële winst of verlies, aangezien de boekwaarde was afgestemd op de overeengekomen transactieprijs.

Verkoop van datacenter activiteiten aan Datacenter United

In het vierde kwartaal van 2024 bereikte Proximus een overeenkomst met de in België gevestigde dienstverlener Datacenter United voor de verkoop van zijn datacenteractiviteiten. De transactie omvatte de onroerendgoedactiva in Evere en Mechelen. De voltooiing van de transactie, aanvankelijk verwacht in het eerste kwartaal van 2025, was onderhevig aan goedkeuringen van regelgevende instanties en de afronding van het sociale dialoogproces met betrekking tot de overdracht van de betrokken werknemers. Op 1 maart 2025 voltooide Proximus de verkoop van zijn datacenteractiviteiten aan Datacenter United. Bij het afsluiten van de transactie en in lijn met IFRS 5 werden de overgedragen activa en passiva van de balans afgeboekt. Verdere details worden verstrekt in Toelichting 8.4.

Verkoop van infrastructuur voor mobiele torens in Luxemburg

Proximus Group tekende in november 2024 een bindende overeenkomst met InfraRed Capital Partners (InfraRed) om 100% van de aandelen van Proximus Luxembourg Infrastructure (PLI) te verkopen aan InfraRed's European Infrastructure Income Fund 4 (EIIF4). De transactie, onder voorbehoud van goedkeuring door de regelgevende instanties, werd op 12 juni 2025 afgerond voor een sluitingsprijs van EUR 110,8 miljoen. Bij het afsluiten van de transactie en in lijn met IFRS 5, werden de overgedragen activa en passiva van de balans afgeboekt. Verdere details worden verstrekt in Toelichting 8.4.

Toelichting 17. Beleggingen, geldmiddelen en kasequivalenten

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Verhandelbare effecten		2	2
Termijnrekening tegen geamortiseerde kostprijs		40	103
Beleggingen		41	105
Termijnrekening tegen geamortiseerde kostprijs	32.4	252	222
Kas en banktegoeden	32.4	245	343
Geldmiddelen en kasequivalenten		497	565

Toelichting 17.1 Beleggingen

De beleggingen stegen met EUR 64 miljoen in 2025 vergeleken met 2024, voornamelijk door de plaatsing van 65 miljoen in kortlopende bankdeposito's door Proximus SA en Route Mobile met oorspronkelijke looptijden van meer dan drie maanden.

Toelichting 17.2 Geldmiddelen en kasequivalenten

Korte termijndeposito's worden, afhankelijk van de onmiddellijke kasbehoeften van de Groep, aangegaan voor oorspronkelijke periodes variërend van één dag tot drie maanden, en leveren interesten op tegen de respectieve korte termijndepositorente. De rentevoeten op banktegoeden zijn vlottend en stemmen overeen met de dagelijkse bankdepositorente.

De geldmiddelen en kasequivalenten worden aangehouden bij financiële instellingen. Daarom wordt het verwachte kredietverlies op geldmiddelen en kasequivalenten als immaterieel beschouwd.

Toelichting 18. Eigen Vermogen

Toelichting 18.1. Eigen vermogen van de aandeelhouders

Op 31 december 2025 bedroeg het aandelenkapitaal van Proximus SA EUR 1 miljard (volledig volgestort), vertegenwoordigd door 338.025.135 aandelen, zonder nominale waarde en allemaal met dezelfde rechten, op voorwaarde dat deze rechten niet geschorst of geannuleerd worden in het geval van eigen aandelen. De Raad van Bestuur van Proximus SA heeft het recht om het kapitaal te verhogen voor een maximumbedrag van EUR 200 miljoen tot 6 september 2026.

De Vennootschap mag haar eigen aandelen verwerven en de aldus verworven aandelen overdragen in overeenstemming met de bepalingen van het Nieuwe Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen. De Raad van Bestuur is gemachtigd door artikel 13 van de Statuten om het maximale aantal eigen aandelen te verwerven dat wettelijk is toegestaan. De prijs die voor deze aandelen wordt betaald, mag niet meer dan vijf procent boven de hoogste slotkoers in de handelsperiode van dertig dagen voorafgaand aan de transactie liggen en niet meer dan tien procent onder de laagste slotkoers in diezelfde periode van dertig dagen. Deze machtiging wordt verlengd en toegekend voor een periode van vijf jaar vanaf 21 april 2021.

In december 2015 werd een nieuwe wet aangenomen door het Belgische Parlement met als doel de Wet van 1991 te moderniseren die bepaalde economische overheidsbedrijven hervormt, in het bijzonder door de flexibiliteit van bepaalde organisatorische beperkingen om een gelijk speelveld te creëren met concurrerende bedrijven, door de corporate governance af te stemmen op de normale regels voor beursgenoteerde bedrijven in België en door het kader te definiëren voor de overheid om hun participatie te verlagen tot onder 50%. De

Algemene Aandeelhoudersvergadering van 2016 heeft besloten om de statuten te wijzigen om de wijzigingen in de Wet van 1991 op te nemen.

Op 31 december 2025 bedroeg het aantal eigen aandelen 14.957.564 (15.563.461 in 2024).

In 2025 en 2024 verkocht de Groep respectievelijk 0 en 7.709 eigen aandelen aan het senior management voor een totaalbedrag van minder dan EUR 1 miljoen, in het kader van aandelenaankoopplannen met een korting van 16,66% (zie Toelichting 35). Daarnaast heeft de Raad van Bestuur op 25 juli 2024 besloten om 75.000 aandelen gratis toe te kennen aan de voormalige Chief Executive Officer (zie Toelichting 35).

Aantal aandelen (inclusief eigen aandelen):	2024	2025
Op 1 januari	338.025.135	338.025.135
Per 31 december	338.025.135	338.025.135

Aantal eigen aandelen:	2024	2025
Op 1 januari	15.401.433	15.563.461
Verkoop onder een aandelenaankoopplan met korting	-7.709	0
Gratis toekenning van aandelen	-75.000	0
Aankoop en verkoop van eigen aandelen	244.737	-605.897
Per 31 december	15.563.461	14.957.564

De volgende specifieke significante gebeurtenissen hebben invloed gehad op het eigen vermogen toerekenbaar aan de aandeelhouders in 2024:

- De uitgifte van een hybride obligatie voor een bedrag van EUR 700 miljoen:
Op 2 oktober 2024 voltooide Proximus de plaatsing van een eerste uitgifte van hybride obligaties voor een bedrag van EUR 700 miljoen (prijsdatum: 25 september 2024). De hybride obligaties zijn achtergesteld, eeuwigdurend en zullen aanvankelijk een coupon van 4,75% dragen tot 2 oktober 2031 (de "eerste terugbetalingsdatum"), met een terugbetaling op die datum en elke vijf jaar daarna. De obligaties zijn aflosbaar vanaf 2 juli 2031 tot de "eerste herzieningsdatum" en op elke rentebetalingdatum daarna. De hybride obligatie heeft een rating BB+ van S&P en Baa3 van Moody's en komt in aanmerking voor een tussenliggende 50% eigen vermogen van zowel S&P als Moody's. De Groep heeft deze hybride obligatie geclassificeerd als eigenvermogensinstrument omdat het effect een eeuwigdurend instrument is zonder enige verplichting voor de Groep om de hoofdsom terug te betalen, behalve bij liquidatie van de emittent, wat op basis van de voorwaarden van het contract overeenkomt met de huidige definitie van liquidatie onder IAS 32. De opgelopen rente en de uitgiftekosten, die per 31 december 2024 EUR 12 miljoen bedroegen (EUR 33 miljoen per 31 december 2025), werden rechtstreeks in het eigen vermogen opgenomen.
- Verwerving van controle over Route Mobile (+ EUR 181 miljoen):
Zoals uitgelegd in toelichting 8.4, verwierf de Groep de controle over Route Mobile in 2024. De transactie zelf (impact op het eigen vermogen: + 165 miljoen EUR), gevolgd door een gedeeltelijke verkoop van het belang van de Groep in de entiteit (+ 47 miljoen EUR), in overeenstemming met de Indiase regelgeving, en de inbreng van BICS-aandelen van Proximus SA in Proximus Global (-32 miljoen EUR), leidde tot een stijging van het eigen vermogen met 181 miljoen EUR.

Toelichting 18.2. Minderheidsbelangen

Minderheidsbelangen daalden in 2025 met EUR 64 miljoen vergeleken met 2024, tot EUR 162 miljoen, voornamelijk als gevolg van wisselkoersverschillen die voortvloeien uit de consolidatie van Route Mobile en TeleSign, waarvan de functionele valuta respectievelijk INR en USD zijn. In mindere mate weerspiegelt de daling ook dividenduitkeringen door dochterondernemingen en de afronding van de Route Mobile aankooprijallocatie (PPA).

De minderheidsbelangen stegen in 2024 voornamelijk door de verwerving van de controle over Route Mobile in mei 2024 (zie Toelichting 8.4). De transactie zelf (+ 138 miljoen EUR), gevolgd door een gedeeltelijke verkoop van het belang van de Groep in de entiteit (+ 43 miljoen EUR), in overeenstemming met de Indiase regelgeving, en de inbreng van BICS-aandelen van Proximus SA in Proximus Global (32 miljoen EUR), leidde tot een stijging van het eigen vermogen met 213 miljoen EUR.

Toelichting 19: Rentedragende schulden

Toelichting 19.1 Rentedragende schulden op lange termijn

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)		3.079	3.810
Kredietinstellingen		884	400
Andere leningen		19	12
Totaal		3.981	4.222

Gebeurtenissen in 2025

Op 1 april 2025 heeft de Groep met succes een obligatie van EUR 750 miljoen met een vaste rente uitgegeven, met een looptijd van 10 jaar. De obligatie heeft een jaarlijkse coupon van 3,75% en werd geprijsd op 98,923%. Na aftrek van de heraanbiedingsprijs en de bijbehorende transactiekosten, leverde de uitgifte netto-opbrengsten op van ongeveer EUR 740 miljoen. Deze transactie maakt deel uit van de langetermijnfinancieringsstrategie van de Groep en draagt bij aan de voortdurende optimalisatie van haar schuldvervalprofiel.

Gebeurtenissen in 2024

Op 20 maart 2024 gaf Proximus een obligatielening uit van EUR 700 miljoen met een jaarlijkse vaste coupon van 3,75% en een looptijd van 10 jaar met vervaldatum 27 maart 2034. De uitgifte heeft een BBB+ rating van S&P en een A2 rating van Moody's, in lijn met de kredietrating op lange termijn van Proximus.

Proximus verwierf de controle over Fiberklaar op 1 augustus 2024 (zie toelichting 8.4). De entiteit had een investeringsfaciliteit afgesloten met een consortium van kredietinstellingen om de uitrol van haar glasvezelnetwerk te financieren. De investeringsfaciliteit wordt opgenomen op basis van de investeringsbehoeften van de entiteit. De rentevoet die van toepassing is op het gehele geleende bedrag is variabel en wordt elk kwartaal herzien (de laatst geldende rentevoet was 5,65%). De volledige kredietlijn is volledig terugbetaalbaar in oktober 2028. Op 31 december 2024 bedroeg het geleende bedrag EUR 480 miljoen (EUR 460 miljoen op overnamedatum).

Een obligatielening van EUR 500 miljoen is overgeboekt van langlopende naar kortlopende rentedragende verplichtingen omdat deze in oktober 2025 vervalt.

Op 2 oktober 2024 voltooide Proximus de plaatsing van een eerste hybride obligatie-uitgifte voor een bedrag van EUR 700 miljoen (prijsdatum: 25 september 2024). Het financiële instrument wordt volledig geclassificeerd als eigen vermogen (zie toelichtingen 2 en 18) en is bijgevolg niet opgenomen in de bovenstaande tabel.

Overige

In 2021 is Proximus een partnerschap aangegaan met HCL Technologies waarbij dat bedrijf de private cloud-infrastructuur van Proximus beheert en onderhoudt. Overige leningen bestaan uit het langlopende deel van de activa-financiering (nominaal bedrag van EUR 65 miljoen) die Proximus in 2022 heeft ontvangen. Op 31 december 2025 had Proximus deze financiële verplichting van EUR 46 miljoen (EUR 37 miljoen tegen eind 2024), die voortvloeit uit het partnerschap, al terugbetaald voor de infrastructuur die in de Proximus-datacenters en onder haar controle blijft.

Alle schulden op lange termijn zijn ongedekt. In 2025 en 2024 zijn er geen wanbetalingen of inbreuken op leningen geweest.

De langlopende rentedragende verplichtingen per 31 december 2025 kunnen als volgt worden samengevat:

	Boekwaarde	Nominale waarde	Waardering volgens IFRS 9	Vervaldatum	Interest-betalingen / herprijsbaar	Betaalde rentevoet	Reële rentevoet
	(in miljoen EUR)	(in miljoen EUR)					
Niet-achtergestelde obligatieleningen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	150	150	Afgeschreven kost	Mar-28	Jaarlijks	3,19%	3,22%
EUR	100	100	Afgeschreven kost	Sep-31	Jaarlijks	1,75%	1,78%
EUR	150	150	Afgeschreven kost	Mei-40	Jaarlijks	1,50%	1,52%
EUR	735	750	Afgeschreven kost	Nov-36	Jaarlijks	0,75%	1,05%
EUR	497	500	Afgeschreven kost	Mar-30	Jaarlijks	4,00%	3,60%
EUR	744	750	Afgeschreven kost	Nov-33	Jaarlijks	4,13%	2,75%
EUR	695	700	Afgeschreven kost	Mar-34	Jaarlijks	3,75%	3,86%
EUR	739	750	Afgeschreven kost	Apr-35	Jaarlijks	3,75%	3,05%
Kredietinstellingen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	400	400	Afgeschreven kost	Mar-28	Jaarlijks	1,23%	1,04%
Andere leningen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	12	12	Afgeschreven kost	Nov-28	Maandelijks	3,04%	3,04%
Totaal	4.222	4.262					

De rentedragende langetermijnleningen per 31 december 2024 zijn als volgt:

	Boekwaarde	Nominale waarde	Waardering volgens IFRS 9	Vervaldatum	Interest-betalingen / herprijsbaar	Betaalde rentevoet	Reële rentevoet
	(in miljoen EUR)	(in miljoen EUR)			(b)		
Niet-achtergestelde obligatieleningen							
Leningen met vlottende interestvoet							
JPY (a)	11	11	Afgeschreven kost	Dec-26	Halfjaarlijks	2,48%	2,48%
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	150	150	Afgeschreven kost	Mar-28	Jaarlijks	3,19%	3,22%
EUR	100	100	Afgeschreven kost	Sep-31	Jaarlijks	1,75%	1,78%
EUR	150	150	Afgeschreven kost	May-40	Jaarlijks	1,50%	1,52%
EUR	734	750	Afgeschreven kost	Nov-36	Jaarlijks	0,75%	1,05%
EUR	496	500	Afgeschreven kost	Mar-30	Jaarlijks	4,00%	3,60%
EUR	744	750	Afgeschreven kost	Nov-33	Jaarlijks	4,13%	2,75%
EUR	694	700	Afgeschreven kost	Mar-34	Jaarlijks	3,75%	3,86%
Kredietinstellingen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	400	400	Afgeschreven kost	Mar-28	Jaarlijks	1,23%	1,04%
Leningen tegen vlottende interestvoet							
EUR	480	480	Afgeschreven kost	Dec-28	Kwartaal	5,65%	5,65%
USD	4	4	Afgeschreven kost	Oct-26	Kwartaal	7,28%	7,28%
Andere leningen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	19	19	Afgeschreven kost	Nov-28	Maandelijks	3,04%	3,04%
Totaal	3.981	4.013					

(a) omgezet in een variabele rentelening in EUR via rente- en valutaswaps.

(b) voor leningen met variabele rente is de rentevoet de rentevoet die geldt op de laatste renteherzieningsdatum vóór 31 december 2024

De niet-achtergestelde obligatieleningen in EUR en JPY worden door Proximus NV uitgegeven. De nominale waarde van deze schulden is volledig terugbetaalbaar op hun vervaldatum. Leningen van kredietinstellingen gelabeld in USD maakten deel uit van de verplichtingen die werden overgenomen toen Proximus Route Mobile overnam (zie toelichting 8.4).

In de twee voorgestelde jaren werden rente- en valutaswaps (IRCS) gebruikt om de rentevoet- en wisselkoersrisico's op de niet-achtergestelde obligatieleningen in JPY te beheren. Deze swaps geven de Groep de mogelijkheid om de rentevoet op deze obligatieleningen, welke economisch volledig afgedekt zijn, om te zetten van een vaste rentevoet naar een vlottende rentevoet en de resterende schulden in JPY om te zetten in vaste renteschulden in EUR (zie toelichting 32.1).

De groep gebruikte renteswaps om het risico van renteschommelingen tussen de aanvangsdatum van de hedge en de uitgiftedatum van zeer waarschijnlijke langlopende schulden met vaste rente te beperken. In de bovenstaande tabellen zijn de effectieve rentepercentages van de schulden die door deze hedges zijn getroffen, inclusief de effecten van deze hedges nadat ze zijn vervallen.

Van alle hierboven vermelde obligaties bevatte alleen de obligatie van EUR 400 miljoen die Proximus op 7 maart 2018 van de EIB uitgaf, met een vervaldatum in 2028, convenanten. Deze convenanten zouden een verplichte vervroegde terugbetaling van de obligatie in gang kunnen zetten in de volgende situaties:

- Wetswijziging. Een wetswijziging verwijst doorgaans naar elke wijziging, intrekking of invoering van nieuwe wetten, verordeningen, richtlijnen, verdragen of juridische interpretaties die een invloed kunnen hebben op de voorwaarden, uitvoering of afdwingbaarheid van de leningovereenkomst.
- Onwettigheid
- Gebeurtenis met ratingverlies. Een gebeurtenis met ratingverlies omvat situaties waarin:
 - i. de S&P kredietrating van de Groep zou dalen tot BBB of lager, of
 - ii. de kredietrating van Moody's voor de Groep zou dalen tot Baa2 of lager, of
 - iii. alle ratings van beide genoemde ratingbureaus niet meer worden gepubliceerd.

Proximus heeft momenteel een S&P kredietrating van BBB+ en een Moody's kredietrating van A3.

Aan het einde van de referentieperiode was aan deze voorwaarden voldaan en de Groep verwacht dat dit het geval zal zijn voor de gehele looptijd van de lening.

Per 31 december 2025 waren er geen aanwijzingen dat er in de komende twaalf maanden mogelijk niet aan deze voorwaarden zou worden voldaan.

Toelichting 19.2 Kortlopende rentedragende schulden

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Kortetermijndeel van andere schulden > 1 year		
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	499	11
Kredietinstellingen	17	0
Andere leningen	9	7
Kredietinstellingen	0	1
Andere leningen	0	3
Totaal	525	22

Gebeurtenissen in 2025

In juli 2025 heeft de Groep de vervroegde aflossing uitgevoerd, twee maanden voor de vervaldatum, van zijn obligatie van EUR 500 miljoen die oorspronkelijk in september 2015 was uitgegeven.

De obligatie in JPY (nominale waarde van JPY 1,5 miljard), ter waarde van EUR 11 miljoen op 31 december 2025, vervalt in 2026 en is daarom per 31 december 2025 heringedeeld naar kortlopende verplichtingen.

In 2025 heeft Route Mobile de resterende leningen van kredietinstellingen volledig afgelost, ter waarde van EUR 17 miljoen.

Gebeurtenissen in 2024

Een obligatie van EUR 500 miljoen, die in oktober 2025 afliep, werd overgeboekt van langlopende naar kortlopende rentedragende verplichtingen.

Een obligatie van EUR 600 was in 2023 overgeboekt van langlopende naar kortlopende rentedragende verplichtingen. Deze verviel in april 2024.

Overige

De overige leningen vertegenwoordigt het kortlopende deel van de activa-financieringsovereenkomst met HCL.

De onderstaande tabellen geven een overzicht van het kortlopende gedeelte van de niet-achtergestelde obligatieleningen met vervaldatum binnen het jaar.

Kortlopende rentedragende verplichtingen per 31 december 2025 kunnen als volgt worden:

	Boekwaarde (in miljoen EUR)	Nominale waarde (in miljoen EUR)	Waardering volgens IFRS 9	Vervaldatum	Interest- betalingen / herprijsbaar (b)	Betaalde rentevoet	Reële rentevoet
Kortetermijndeel van rentedragende schulden > 1 year							
Niet-achtergestelde obligatieleningen							
Leningen met vlottende interestvoet							
JPY (a)	11	11	Afgeschreven kost	Dec-26	Halfjaarlijks	1,99%	1,99%
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	7	7	Afgeschreven kost	Nov-25	Maandelijks	3,04%	3,04%
Kortlopende rentedragende verplichtingen							
Kredietinstellingen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	1	1	Afgeschreven kost				
Andere leningen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	3	3	Afgeschreven kost				
Totaal	22	22					

(a) omgezet in een variabele rentelening in EUR via rente- en valutaswaps.

(b) voor leningen met variabele rente is de rentevoet de rentevoet die geldt op de laatste renteherzieningsdatum vóór 31 december 2025

Kortetermijnschulden per 31 december 2024 zijn als volgt:

	Boekwaarde (in miljoen EUR)	Nominale waarde (in miljoen EUR)	Waardering volgens IFRS 9	Vervaldatum	Interest- betalingen / herprijsbaar	Betaalde rentevoet	Reële rentevoet
Kortetermijndeel van rentedragende schulden > 1 year							
Niet-achtergestelde obligatieleningen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	499	500	Afgeschreven kost	Oct-25	Jaarlijks	1,88%	2,05%
Kredietinstellingen							
Leningen met vlottende interestvoet							
USD	2	2	Afgeschreven kost	Apr-25	Kwartaal	6,99%	6,99%
USD	14	14	Afgeschreven kost	Oct-25	Kwartaal	7,28%	7,28%
Andere leningen							
Leningen tegen vaste interestvoet							
EUR	9	9	Afgeschreven kost	Nov-25	Maandelijks	3,04%	3,04%
Totaal	525	526					

Toelichting 19.3 Informatie over de financieringsactiviteiten van de Groep in verband met rentedragende schulden

	Per 31 december 2024	Kasstroom uitgifte	Kasstroom aflossingen	Niet kas wijzigingen	Per 31 december 2025
(in miljoen EUR)					
Langlopend					
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	3.079	739	0	-7	3.810
Kredietinstellingen	884	0	0	-484	400
Andere leningen	19	0	0	-7	12
Korte termijn deel van andere schulden > 1 year					
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	499	0	-500	12	11
Beleggingen aangehouden tot vervaldag	17	0	-497	480	0
Andere kortlopende rentedragende verplichtingen					
Kredietinstellingen	0	2	-1	0	1
Andere leningen	9	3	-9	7	10
Totale schulden uit financieringsactiviteiten exclusief leasingschulden	4.506	744	-1.007	1	4.244
Leasingschulden op korte en lange termijn	294	0	-118	188	364
Totale schulden uit financieringsactiviteiten inclusief leasingschulden	4.800	744	-1.124	189	4.609

	Per 31 december	Kasstroom uitgifte	Kasstroom aflossingen	Niet kas wijzigingen	Per 31 december
(in miljoen EUR)	2023				2024
Langetermijn					
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	2.881	694	0	-496	3.079
Kredietinstellingen	400	20	0	464	884
Andere leningen	27	0	0	-9	19
Korte termijn deel van andere schulden > 1 year					
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	600	0	-600	499	499
Beleggingen aangehouden tot vervaldag	0	0	-14	31	17
Andere kortlopende rentedragende verplichtingen					
Kredietinstellingen	1	0	-1	0	0
Andere leningen	10	0	-10	9	9
Totale schulden uit financieringsactiviteiten exclusief leasingschulden	3.919	714	-625	498	4.506
Leasingschulden op korte en lange termijn	298	0	0	-4	294
Totale schulden uit financieringsactiviteiten inclusief leasingschulden	4.217	714	-625	494	4.800

Gebeurtenissen in 2025

De kasinstroom van EUR 739 miljoen komt voornamelijk overeen met de netto-opbrengst (na aftrek van transactiekosten en de impact van de heraanbiedingsprijs) van de op 8 april 2025 uitgegeven obligatie van EUR 750 miljoen.

De kasuitstroom van EUR 500 miljoen betreft de aflossing van een obligatie van EUR 500 miljoen op 1 juli 2025. Proximus heeft vervroegd zijn uitstaande obligatie afgelost tegen pari (zonder boete), die op 1 oktober 2025 zou vervallen. In april 2025 heeft Fiberklaar zijn leningen volledig afgelost voor een bedrag van EUR 480 miljoen, die waren geleend van kredietinstellingen. De resterende kasuitstroom betreft de volledige terugbetaling door Route Mobile van zijn uitstaande leningen bij kredietinstellingen.

In 2025 werden niet-kas veranderingen voornamelijk beïnvloed door de herclassificatie van EUR 480 miljoen aan leningen verstrekt aan Fiberklaar van niet-courante naar courante verplichtingen. De JPY-denomineerde obligatie (nominale waarde van JPY 1,5 miljard), ter waarde van EUR 11 miljoen per 31 december 2025, vervalt in 2026 en is daarom hergeclassificeerd naar courante verplichtingen per 31 december 2025. Echter, de verandering in niet-courante niet-achtergestelde schulden bedraagt EUR -7 miljoen als gevolg van het compenserende effect van de afschrijving van obligaties voor een bedrag van EUR 4 miljoen.

De kasstroomaflossingen en de niet-kas veranderingen, met betrekking tot de courante en niet-courante andere leningen in 2025 en 2024, hebben betrekking op het kortetermijn- en langetermijngedeelte van de activafinancieringsregeling (nominale waarde van EUR 65 miljoen) voorzien in de context van het partnerschap met HCL Technologies (EUR 7 miljoen in 2025 vergeleken met EUR 9 miljoen in 2024).

Gebeurtenissen in 2024

De kasstroomuitgifte van EUR 694 miljoen komt overeen met de uitgifte van een obligatielening van EUR 700 miljoen op 20 maart 2024, na aftrek van transactiekosten en prijssherzieningseffecten. De toename van de lening bij kredietinstellingen (EUR 20 miljoen) komt overeen met het extra bedrag dat Fiberklaar heeft geleend voor de uitrol van zijn glasvezelnetwerk sinds de overname door Proximus Group.

De non-cash kosten met betrekking tot de kredietinstellingen in 2024 hebben voor de langlopende posten voornamelijk betrekking op de leningen die zijn overgenomen in de bedrijfscombinatie met Fiberklaar, voor EUR 460 miljoen, en Route Mobile voor het resterende bedrag. Voor het kortlopende deel van de langlopende kredietinstellingen is het bedrag van EUR 31 miljoen volledig gerelateerd aan de overname van Route Mobile.

De langlopende mutaties in 2024 werden ook beïnvloed door de overdracht van langlopend naar kortlopend van de obligatie van EUR 500 miljoen die in oktober 2025 vervalt.

De kasstroomaflossingen en de niet-kasmutaties in verband met de kortlopende en langlopende overige leningen in 2024 en 2023 hebben betrekking op het kortlopende en langlopende deel van de regeling voor de financiering van activa (nominaal bedrag van EUR 65 miljoen) die is voorzien in het kader van dat partnerschap met HCL Technologies (zie toelichting 19.1).

Toelichting 20. Provisies

(in miljoen EUR)	Arbeids- ongevallen	Rechtszak- en	Claims	Ziekteda- gen	Ontmante- ling masten	Bedrijfsco- mbinaties	Andere	Totaal
Per 1 januari 2024	26	27	5	13	40	0	27	137
Toevoegingen	0	2	3	0	1	105	16	126
Aanwendungen	-2	-2	-5	0	-5	0	-2	-17
Terugnemingen	-1	-2	0	-1	0	0	-7	-11
Actualisatie	1	1	1	0	0	0	0	3
Aangehouden voor verkoop	0	0	0	0	-2	0	0	-2
Overdracht naar KT	0	0	0	0	0	0	-3	-3
Overdracht	0	0	3	0	0	1	-4	0
Op 31 december 2024	24	26	5	12	34	106	27	233
Toevoegingen	0	-2	0	0	0	-3	9	4
Aanwendungen	-3	-3	-2	0	-6	0	-2	-16
Terugnemingen	0	0	0	-1	0	0	-12	-13
Actualisatie en wijziging van disconteringsvoet	1	1	0	0	-1	0	-1	0
Omrakeningsverschillen	0	0	0	0	0	-17	0	-17
Op 31 december 2025	22	22	3	11	26	86	21	191

De voorziening voor arbeidsongevallen betreft de vergoedingen die Proximus NV desgevallend zal betalen aan personeelsleden die gewond geraakt zijn (met inbegrip van beroepsziekten) tijdens de uitoefening van hun functie en op de weg van en naar het werk. Tot 31 december 2002 werd de vergoeding volgens de wet van 1967 (openbare sector) op de arbeidsongevallen, gedekt en rechtstreeks uitbetaald door Proximus. Deze voorziening (gedeelte annuïteiten) is gebaseerd op actuariële gegevens met inbegrip van de sterftetafels, vergoedingspercentages, rentevoeten en andere factoren bepaald door de wet van 1967 en berekend met de hulp van een professioneel verzekeraar. Rekening houdend met de sterftetafel wordt ervan uitgegaan dat het grootste gedeelte van deze kosten zal worden uitbetaald tot 2062.

Sinds 1 januari 2003 zijn de contractuele personeelsleden onderworpen aan de wet van 1971 (privésector) en blijven de statutaire personeelsleden onder de toepassing van de wet van 1967 (openbare sector). Zowel voor de contractuele als de statutaire personeelsleden is Proximus sinds 1 januari 2003 gedekt door verzekeringspolissen voor arbeidsongevallen en zal zij dus geen rechtstreekse betalingen meer uitvoeren aan de personeelsleden.

De voorziening voor rechtszaken geeft de beste raming van het management weer voor waarschijnlijke verliezen ten gevolge van hangende geschillen waarvoor de Groep door een derde partij wordt vervolgd of waarvoor zij betrokken is in een juridisch geschil. De verwachte timing van de bijbehorende uitstroom van kasmiddelen hangt af van de vooruitgang en de duur van de onderliggende gerechtelijke procedures.

De voorziening voor vorderingen is opgezet om schade te dekken die door derden is geleden en waarvoor Proximus aansprakelijk wordt gesteld.

De voorziening voor ziektedagen is de beste raming van het management van de waarschijnlijke kosten vanwege de toekenning door Proximus aan haar statutaire personeelsleden van een recht op cumulatie van niet-opgenomen ziektedagen.

De voorziening voor de ontmanteling van pylons omvat de verwachte kosten voor de ontmanteling en het herstel van de sites waarop de antennes zich bevinden. Verwacht wordt dat het grootste deel van deze kosten in de periode 2024-2050 zal worden betaald. De voorziening voor herstelkosten wordt geraamd aan de huidige prijzen en verdisconteerd tegen een discontovoet van 3,8% op basis van het verwachte tijdschema voor de afwikkeling van de verplichting.

De Groep heeft de reële waarde van een voorziening voor voorwaardelijke verplichtingen opgenomen in het kader van de toewijzing van de aankoopprijs van de Route Mobile PPA (zie toelichting 8.4).

De voorziening voor andere risico's is voornamelijk HR-gerelateerd (tijdsparen, jubileumpremie...).

Toelichting 21. Andere langetermijnschulden

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Andere langlopende schulden-rentedragend		522	484
Andere langlopende schulden-niet rentedragend		36	80
Derivaten	32.1	4	3
Andere schulden		32	78
Totaal		558	565

De rentedragende verplichtingen hebben betrekking op spectrumlicenties. De spectrum langlopende rentedragende verplichting wordt afgewikkeld door middel van jaarlijkse termijnen gedurende de looptijd van de licentie (toelichting 4 en 29). De rente op de schuld wordt berekend over de uitstaande langetermijnschuld. De gebruikte wettelijke rentevoet is gelijk aan het gemiddelde van de 1-jaars EURIBOR-rentevoet voor de maand december van het voorgaande jaar, naar boven afgerond op het dichtstbijzijnde kwartaal % en verhoogd met 2%.

De niet-rentedragende verplichtingen omvatten:

- Verplichtingen voor uitzendrechten en inhoudsrechten die betrekking hebben op het deel van de contractvoorwaarden dat langer dan een jaar duurt (meestal minder dan vijf jaar).
- Het niet-rentedragende deel van de verplichtingen voor spectrumlicenties.
- Het niet-courante deel van de verplichtingen met betrekking tot Onvervreembare Gebruiksrechten (IRU) die zijn verworven van Unifiber als onderdeel van het glasvezelprogramma van Proximus. Deze IRU-kosten worden in vier termijnen over drie

jaar betaald; de verdeling tussen lange en korter termijn weerspiegelt het contractuele betalingsschema (zie toelichting 12 voor meer details).

- Voor derivaten komt de verplichting overeen met de reële waarde van het deel van de Virtuele Power Agreement (VPPA) dat in meer dan een jaar zal worden afgewikkeld (3 miljoen EUR op 31 december 2025 versus 4 miljoen EUR in 2024) zie toelichting 2 en 32.5).

Toelichting 22: Andere kortetermijnschulden

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Te betalen B.T.W.	41	42
Schulden aan werknemers	134	126
Voorziening voor vakantiegeld	101	101
Voorziening voor sociale zekerheidsbijdrage	67	65
Voorschot ontvangen op contracten	12	9
Andere belastingen	118	130
Over te dragen opbrengsten	8	8
Toe te rekenen kosten	65	80
Andere schulden niet-rentedragend	279	136
Subtotaal Overige schulden niet-rentedragend	824	696
Andere schulden rentedragend	37	37
Subtotaal overige huidige schulden	861	734
Contractuele verplichtingen	121	115
Totaal	982	849

Contractverplichtingen omvatten de verplichting van de Groep om in de toekomst goederen of diensten aan een klant over te dragen waarvoor de Groep een vergoeding van de klant heeft ontvangen of het bedrag verschuldigd is. Het deel van de contractverplichting per 31 december 2024 dat in 2025 als opbrengst wordt opgenomen, wordt vermeld in Toelichting 23.

De stijging van de rubriek 'Overige belastingen' houdt verband met een stijging van onroerende voorheffing en belasting op pylonen. De stijging van de toe te rekenen kosten is te wijten aan de stijging van de toe te rekenen renteschulden.

De overige schulden, zowel rentedragend als niet-rentedragend, zijn voornamelijk verplichtingen die verband houden met uitzendingen, spectrum en het deel van de aankoopprijs van Fiberklaar dat is uitgesteld tot het laatste kwartaal van 2025 (zie toelichting 8.4). De daling in deze rubriek is te wijten aan de afwikkeling van de uitgestelde aankoopprijs van Fiberklaar (60 miljoen EUR), de betaling van de uitstaande dividendtranche (30 miljoen EUR), de vermindering van de uitstaande verplichtingen voor uitzendingen (46 miljoen EUR) en de som van kleinere bedragen, waaronder de afwikkeling van het rente-instrument in verband met de banklening van Fiberklaar (9 miljoen EUR, zie toelichting 32.2) en de annulering van de putoptie die was verleend aan de voormalige eigenaar van Be-Mobile in het kader van de verkoop van de entiteit (8 miljoen EUR, zie toelichting 32.5).

Deze dalings werden gedeeltelijk gecompenseerd door de erkenning in 2025 van het huidige deel (25 miljoen EUR) van de verplichtingen met betrekking tot de Onvervreembare Gebruiksrechten (IRU) die zijn verworven van Unifiber als onderdeel van het glasvezelprogramma van Proximus (zie toelichting 21 voor het niet-courante deel van deze verplichtingen en toelichting 12 voor verdere details over de aangeschafte IRU's).

Belastingen op pylonen

Lokale belastingen op mobiele netwerkinfrastructuur worden sinds meer dan 20 jaar geheven door bepaalde provincies en gemeenten in België.

Proximus heeft de wettelijkheid van deze belastingen steeds betwist in alle gewesten op basis van verscheidene juridische argumenten. Het Europees Hof van Justitie oordeelde in twee Proximus zaken van december 2015 dat een belasting op pylonen op zich niet strijdig is met Europees recht. Proximus blijft juridische procedures voeren met betrekking tot belastingen op pylonen geheven door gemeenten en provincies in de drie gewesten op basis van andere argumenten.

Provisies worden genomen op basis van inschattingen van de geschillen gebaseerd op de heersende rechtspraak door een externe raadsman. Interest kosten voor onbetaalde aanslagbiljetten worden op maandelijkse basis geboekt tegen het wettelijke fiscaal tarief.

De in de financiële staten opgenomen positie weerspiegelt de beste raming van het management van het waarschijnlijke eindresultaat.

Toelichting 23. Netto-omzet

Netto-omzet komt overeen met de omzet uit contracten met klanten. De Groep genereert inkomsten uit de overdracht van goederen en diensten in de tijd en op een bepaald moment als volgt:

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Netto omzet erkend op een bepaald moment in de tijd	728	743
Netto omzet erkend in de tijd	5.648	5.504
Totaal	6.376	6.248

De uitsplitsing van de netto-omzet volgens de aard van de geleverde goederen en diensten en de markt en het soort klanten is als volgt:

(in miljoen EUR)		Per 31 december	
		2024*	2025
Domestic			
Residential			
	Omzet van Consumer afkomstig van X-play klanten (1)	1.967	2.006
	Prepaid	28	24
	Toestellen (2)	306	286
	Lux. Telco (3)	133	139
	Andere	37	38
	<i>Totaal residential</i>	<i>2.471</i>	<i>2.493</i>
Business			
	Diensten (4)	1.645	1.611
	Producten (5)	318	317
	Lux. Telco (3)	27	26
	<i>Totaal business</i>	<i>1.991</i>	<i>1.954</i>
Wholesale			
	Vaste en mobiele wholesale diensten (6)	164	173
	Interconnect (7)	91	68
	<i>Totaal Wholesale</i>	<i>254</i>	<i>242</i>
Andere		49	61
Totaal Domestic		4.766	4.750
Communicatie & Data (8)		1.071	1.052
P2P Voice & Messaging (9)		598	494
Totaal International		1.669	1.546
Eliminaties		-59	-48
Totaal netto-inkomsten		6.376	6.248

(1) Inkomsten uit klantendiensten (X-play): Play' is een abonnement op ofwel vaste spraak, vast internet, dTV of mobiele postpaid (betalende mobiele kaarten).

Een 4-Play-klant heeft een abonnement op alle vier de diensten. X-Play' is de som van single play (1-play) en multi-play (2-play + 3-play + 4-play).

(2) Terminals: komt overeen met toestellen voor vaste spraak, data, mobiel en aanverwante accessoires. PABX, IT-producten en TV CPE vallen hier niet onder.

(3) Luxemburg Telco: inclusief vaste & mobiele diensten, Terminals & Andere

(4) Zakelijke diensten: komt overeen met vaste data, vaste spraak, mobiel en IT.

(5) Zakelijke producten: komt overeen met Terminals & IT

(6) Wholesale Fixed & Mobile services omvat alle oplossingen die Proximus aanbiedt aan andere operatoren. Deze diensten omvatten vaste internet- en dataverbindingen, vaste telefonie en mobiele diensten (incl. MVNO en Roaming) (excl. Interconnect).

(7) Wholesale-interconnectie: het proces waarbij een netwerk van een operator wordt verbonden met een netwerk van een andere operator.

Hierdoor kunnen de klanten van de ene operator communiceren met de klanten van een andere operator. Interconnectie omvat vaste spraak, mobiele spraak en mobiele SMS/MMS-diensten.

(8) Communicatie & Data: CPAAS, DI, Mobility & andere producten

(9) P2P Voice & Messaging: Voice, Capacity, Other Legacy, P2P + Messaging

* 2024 cijfers zijn herzien vanwege een verschuiving van Residential naar Business voor Scarlet Small Enterprise klanten

De volgende tabel geeft de transactieprijs weer die per 31 december 2025 en 2024 is toegewezen aan nog niet vervulde prestatieverplichtingen. Niet-vervulde prestatieverplichtingen zijn de diensten die de Groep verplicht is te leveren aan klanten gedurende de resterende vaste termijn van het contract en de vergoeding die van klanten is ontvangen voordat aan de prestatieverplichtingen is voldaan, zoals voorschotten voor zendtijd.

Niet vervulde prestatieverplichtingen op 31 December 2025:

(in miljoen EUR)	Verwacht tijdstip van erkenning		
	2026	2027	> 2027
Transactieprijs toegewezen aan prestatieverplichtingen die nog niet werden geleverd	216	75	27
In verband met contractuele verplichtingen	67	21	27
Met betrekking tot contractactiva	149	54	0

Niet vervulde prestatieverplichtingen op 31 December 2024:

(in miljoen EUR)	Verwacht tijdstip van erkenning		
	2025	2026	> 2026
Transactieprijs toegewezen aan prestatieverplichtingen die nog niet werden geleverd	225	77	29
In verband met contractuele verplichtingen	73	19	29
Met betrekking tot contractactiva	152	58	0

De stijging van het saldo van de contractactiva (zie toelichting 14.2) ten opzichte van 2024 is voornamelijk te wijten aan de stijging van het aantal Proximus Luxembourg SA-contracten dat eind 2025 van kracht was, en aan de stijging van de prijs van de gsm-toestellen die in de aanbiedingen zijn opgenomen.

Toelichting 24. Andere bedrijfsopbrengsten

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Meerwaarde op de verkoop van immateriële en materiële vaste activa	3	14
Meerwaarde bij realisatie van financiële vaste activa en dochterondernemingen	0	285
Diverse herfactureringen en terugvorderingen van uitgaven	48	52
Andere opbrengsten	112	22
Totaal	163	372

De "Diverse herfactureringen en terugvorderingen van uitgaven" omvatten de vergoedingen voor schade aan het netwerk door derden, alsook de werknemersbijdragen en de bijdragen van derden voor diverse diensten.

De winst uit de verkoop van financiële vaste activa en dochterondernemingen in 2025, ter waarde van EUR 285 miljoen, weerspiegelt de desinvesteringen die gedurende het jaar zijn afgerond: de verkoop van de datacenters (EUR +77 miljoen), de verkoop van de mobiele torens in Luxemburg (EUR +88 miljoen) en de verkoop van Be-Mobile (EUR +119 miljoen). Verdere informatie is beschikbaar in toelichting 8.4.

In 2024 bestond de lijn "overige inkomsten" voornamelijk uit de winst van EUR 78 miljoen die voortkwam uit de herwaardering tegen reële waarde van het eerder gehouden aandelenbelang in Fiberklaar, onmiddellijk vóór de overname van de entiteit (zie Toelichting 8.4), en de schadevergoeding van EUR 30 miljoen ontvangen van Immoel als finale afwikkeling van het herontwikkelingsproject van het Proximus-hoofdkantoor.

Toelichting 25. Kosten van aan omzet-gerelateerde materialen en diensten

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Aankopen van materialen	601	586
Aankopen van diensten	1.763	1.639
Totaal	2.364	2.224

Goederen en diensten die rechtstreeks verband houden met de omzet zijn externe variabele kosten die worden gemaakt in het kader van een verkooptransactie, en die evolueren in verhouding tot de omzet. In de Groep omvatten ze voornamelijk kosten voor verkeer (interconnectiekosten, afsluitkosten...), kosten voor het verwerven en behouden van abonnees, externe kosten die rechtstreeks verband houden met ICT-contracten (zoals apparatuur, onderhoud, ondersteuning van verkopers die worden doorgerekend aan de klanten) en kosten in verband met Proximus TV (zoals kosten voor content en variabele uitzendrechten). Ze omvatten ook de kosten van goederen en werk in uitvoering die aan klanten worden gefactureerd.

De aankopen van materialen worden weergegeven na aftrek van het werk uitgevoerd door de onderneming, dat werd geactiveerd ten bedrage van 67 miljoen EUR in 2025 en 76 miljoen EUR in 2024. Deze omvatten hoofdzakelijk modems, WIFI-boosters en set up boxes die bij de klant zijn geïnstalleerd.

Toelichting 26. Workforce kosten

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Wedden en lonen	800	787
Sociale zekerheidsbijdragen	196	198
Pensioenkosten	47	48
Vergoedingen na uitdiensttreding (andere dan pensioenen) en beëindigingsvoordelen	2	4
Externe Workforce	305	293
Andere workforce kosten	85	85
Totaal	1.435	1.415

Workforce kosten zijn kosten die verband houden zowel met eigen personeelsleden als met externe arbeidskrachten.

Wedden en lonen en sociale zekerheidsbijdragen worden getoond na aftrek van eigen werken die gekapitaliseerd worden voor een bedrag van 133 miljoen EUR in 2025 en 149 miljoen EUR in 2024.

Vergoedingen na uitdiensttreding (andere dan pensioenen) en beëindigingsvergoedingen omvatten de impact van het FFP-transformatieplan dat in 2019.

De uitgaven voor extern personeel omvatten de kosten voor consultancy en outsourcing.

De overige personeelskosten omvatten andere kosten met betrekking tot intern personeel (zoals maaltijdcheques, sociale activiteiten, ongevallenverzekering voor werknemers, treinkaartjes voor actieve medewerkers).

Toelichting 27. Non-workforce kosten

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Diensten en capaciteitscontracten	105	140
Onderhoud	121	139
Nutsvoorzieningen	100	93
Publiciteit en public relations	106	103
Administratie, opleiding, studies en honoraria	151	98
Kosten voor telecommunicatie, post en kantooruitrusting	30	32
Waardevermindering	34	32
Andere belastingen dan winstbelastingen	32	25
Andere non-workforce kosten	112	65
Totaal	790	729

De stijging in “Andere non-workforce kosten” heeft voornamelijk te maken met bijzondere waardeverminderingen op activa aangehouden voor verkoop.

Toelichting 28. Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Afschrijvingen op licenties en andere immateriële vaste activa		581	589
Afschrijvingen op materiële vaste activa		575	603
Afschrijving van een met een gebruiksrecht overeenstemmende activa		103	133
Waardevermindering op goodwill	3	0	275
Totaal		1.259	1.601

Toelichting 29. Netto financiële kosten

(in miljoen EUR)	Per 31 december	
	2024	2025
Financiële opbrengsten	27	28
Rentebaten op financiële instrumenten		
Tegen geamortiseerde kosten	17	14
Waardering aan de reële waarde van financiële instrumenten		
Niet in een hedgerelatie - FVTPL	4	8
Andere financiële inkomsten	5	6
Financiële kosten	-186	-174
Interesten en kosten van schulden op financiële instrumenten tegen geamortiseerde kostprijs		
Rentelasten op langlopende obligaties (obligaties en leningen)	-119	-134
Uitstel van de uitgiftekosten van obligaties	-4	-2
Herclassificatie naar de winst of het verlies van vervallen afgedekte posities	14	19
Rentelasten op leaseverplichtingen	-11	-12
Rentelasten op langetermijnschulden	-37	-29
Rentelasten op schulden op korte termijn	-9	-2
Waardering aan de reële waarde van financiële instrumenten		
Niet in een hedgerelatie - FVTPL		
Zero collar swaption	-1	-9
Valuta optie	-1	0
Renteswaps	-4	-3
Put option on non-controlling interests	-2	0
Andere	0	1
Actualisatie kosten		
Van voorzieningen	0	2
op pensioenen en andere vergoedingen na uitdiensttreding	-7	0
Andere financiële kosten	-4	-5
Totaal	-159	-146

Belangrijkste posten die een negatieve invloed hebben op de nettofinancieringskosten van de Groep

De stijging van de rente op niet-achtergestelde obligatieleningen (- 15 miljoen EUR) is voornamelijk te wijten aan de progressieve stijging van de Proximus-schuld, waaronder obligatie-uitgiftes in april 2024 (700 miljoen EUR) en april 2025 (750 miljoen EUR). Dit effect wordt gedeeltelijk gecompenseerd door de terugbetaling van een obligatie (500 miljoen EUR) in april 2025.

Lagere (-8 miljoen EUR) positieve herwaardering naar reële waarde van de zero-collar swaption die de Groep in mei 2023 heeft afgesloten om de positieve mark-to-market waarde van de bestaande pre-hedge voor april 2025 te beschermen. De Groep past geen hedge accounting toe op deze transactie. De zero collar swaption verviel in april 2025.

De daling van de kortlopende rente met 3 miljoen EUR is voornamelijk te wijten aan een gemiddeld kasoverschot dat in 2024 hoger was, gecombineerd met lagere rentetarieven.

Belangrijkste posten die de nettofinancieringskosten van de Groep positief beïnvloeden

In het kader van de verkoop van BeMobile stemde de houder van de putoptie, die het recht gaf om de resterende aandelen van de entiteit aan Proximus SA te verkopen, ermee in om deze optie te annuleren. Hierdoor werd de boekwaarde van de putoptie verlaagd naar 0 EUR. De optie had op 31 december 2024 een waarde van 7,5 miljoen EUR. Het positieve effect wordt gedeeltelijk tenietgedaan door de afwikkeling van de EUR/INR optie die werd aangegaan door de Groep als een afdekking tegen het valutarisico in verband met het Mandatory Takeover Offer (MTO) uitgevoerd in overeenstemming met de Indiase regelgeving, na de overname van Route Mobile (zie toelichting 32.1), die positief was herbeoordeeld naar een reële waarde van 4 miljoen EUR.

Een positieve impact van 5 miljoen EUR ontstond door het hergebruik van de rente-afdekking naar winst, waarvoor de Groep hedge accounting toepaste. Deze afdekking werd in april 2025 beëindigd bij de uitgifte van de betreffende obligatie.

Rente op langlopende schulden omvat voornamelijk de verschuldigde rente op de spectrumverplichtingen, die positief werden beïnvloed door de ontwikkeling van de rentetarieven en een lager uitstaand bedrag. De rente op kortlopende schulden daalde met 7 miljoen EUR omdat Proximus in 2025 minder Commercial Paper uitgaf vergeleken met 2024.

Toelichting 30. Winst per aandeel

De gewone winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst van het jaar die kan toegekend worden aan de gewone aandeelhouders, te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal gewone uitstaande aandelen tijdens het jaar.

De verwaterde winst per aandeel wordt berekend door de nettowinst van het jaar die toegekend wordt aan de gewone aandeelhouders, te delen door het gewogen gemiddelde van het aantal gewone uitstaande aandelen, beiden gecorrigeerd voor de effecten van alle potentiële gewone aandelen die tot verwatering kunnen leiden.

Hierna worden de resultaten- en aandelengegevens weergegeven die worden gebruikt bij de berekening van de gewone en verwaterde winst per aandeel:

	Per 31 december	
	2024	2025
Nettowinst toe te rekenen aan gewone aandeelhouders (in miljoen EUR)	447	398
Aangepaste nettowinst voor de berekening van de verwaterde winst per aandeel (in miljoen EUR)	447	398
Gewogen gemiddeld aantal gewone uitstaande aandelen	322.573.717	322.837.609
Gewogen gemiddeld aantal gewone uitstaande aandelen voor verwaterde winst per aandeel	322.573.717	322.837.609
Gewone winst per aandeel (EUR)	1,39	1,23
Verwaterde winst per aandeel (EUR)	1,39	1,23

In 2025 en 2024 verkocht de Groep respectievelijk 0 en 7.709 ingekochte eigen aandelen aan het senior management voor een totaalbedrag van minder dan EUR 1 miljoen, onder aandelenkoopplannen aangeboden met een korting van 16,66% (zie Toelichting 35). Bovendien keurde de Raad van Bestuur op 25 juli 2024 de gratis toekenning van 75.000 aandelen aan de voormalige CEO goed (zie Toelichting 35). Het verwaterende effect was onbeduidend in 2024.

Toelichting 31. Betaalde en voorgestelde dividenden

	2024	2025
Dividenden op gewone aandelen:		
Voorgestelde dividenden (in miljoen EUR)	194	194
Aantal uitstaande aandelen met dividendrechten	323.155.376	323.761.273
Dividend per aandeel (EUR)	0,60	0,60
Bijzonder dividend voorgesteld aan de Algemene Vergadering (in miljoen EUR)		
Bijzonder dividend per aandeel (EUR)		
Interim-dividend betaald aan de aandeelhouders (in miljoen EUR)	161	97
Interim-dividend per aandeel (EUR)	0,50	0,30

De voorgestelde dividenden voor 2024 werden effectief uitbetaald in april 2025, na aftrek van het interim-dividend dat in december 2024 is betaald. De interim-dividenden voor 2025 werden uitbetaald in december 2025.

Toelichting 32. Bijkomende toelichtingen inzake financiële instrumenten

Toelichting 32.1 Derivaten

De Groep maakt gebruik van derivaten zoals renteswaps (IRS), rente- en valutaswaps (IRCS), termijnwisselcontracten en valutaopties.

In de onderstaande tabellen worden derivaten waarop de Groep hedge accounting toepast, aangeduid als "Derivaten aangehouden voor afdekking".

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	
		2024	2025
Vaste activa			
Andere derivaten	12	1	0
Vlottende activa			
Derivaten aangehouden voor afdekking	15	57	0
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	15	12	4
Totaal activa		70	4
Langetermijnschulden			
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden		4	3
Kortetermijnschulden			
Derivaten aangehouden voor afdekking		1	1
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden		13	4
Totaal schulden		18	7

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de positieve en negatieve reële waarden van de derivaten in de balans, opgenomen als respectievelijk vaste/vlottende activa of passiva.

Op 31 december 2025 (in miljoen EUR)	Reële waarde	
	Activa	Passiva
Termijnwisselcontracten	0	-1
Derivaten die kwalificeren voor boekhoudkundige afdekking	0	-1
Virtuele Energie Koopovereenkomst (VPPA)	0	-4
Rente- en valutaswaps	0	-2
Rente - en valutagerelateerd - anderen derivaten	3	0
Termijnwisselcontracten	1	0
Derivaten die niet kwalificeren voor boekhoudkundige afdekking	4	-6
Totaal	4	-7

Op 31 december 2024

(in miljoen EUR)

Reële waarde

	Activa	Passiva
Termijnwisselcontracten	1	-1
Renteswaps	56	0
Derivaten die kwalificeren voor boekhoudkundige afdekking	57	-1
Virtuele Energie Koopovereenkomst (VPPA)	0	-4
Zero collar swaption	12	0
Rente- en valutaswaps	0	-1
Renteswaps	0	-9
Rente - en valutagerelateerd - anderen derivaten	1	0
Termijnwisselcontracten	0	-3
Derivaten die niet kwalificeren voor boekhoudkundige afdekking	14	-17
Totaal	70	-18

De Groep is op februari 2022 een renteswap op termijn aangegaan voor een nominaal bedrag van 500 miljoen EUR ter dekking van de blootstelling van de Groep aan de variabiliteit van de kasstromen die toe te schrijven is aan het langetermijnrenterisico in verband met een zeer waarschijnlijke verwachte transactie, namelijk een obligatie met een looptijd van 10 jaar die in april 2025 zal worden uitgegeven (Toelichting 12). De Groep past hedge accounting toe op deze swap (kasstroomafdekking). De reële waarde van dit instrument bedroeg 56 miljoen EUR in 2024. Bij uitgifte van de obligatie in april 2025 werd de renteswap (Interest rate swap) afgewikkeld, resulterend in een kasinstroom van EUR 66,5 miljoen.

Om de positieve mark-to-market waarde van de bestaande pre-hedge voor april 2025 te behouden, heeft Proximus in mei 2023 een swaption collar afgesloten. De transactie was gestructureerd als een zero-cost collar swaption, zodat er geen premie vooraf betaald hoefde te worden. De Groep past geen hedge accounting toe op deze transactie. De reële waarde van dit financiële instrument bedroeg 12 miljoen EUR op 31 december 2024. Bij uitgifte van de obligatie in april 2025 werd de renteswap (Interest rate swap) afgewikkeld, wat resulteerde in een kasinstroom van EUR 3,5 miljoen.

De afname van de derivaten gehouden voor handelsdoeleinden, erkend onder de kortlopende verplichtingen, is voornamelijk te wijten aan de aflossing van het uitstaande opgenomen deel van de Fiberklaar-banklening (zie toelichting 19.1), wat leidde tot de voortijdige beëindiging van de bijbehorende renteafdekkingsinstrumenten. Deze afdekkingen werden op 9 april 2025 afgewikkeld voor een totale afwikkelingsbedrag van EUR 11 miljoen, inclusief slechts verwaarloosbare beëindigingskosten. Dit derivateninstrument bedroeg – 9 miljoen EUR per december 2024.

Rente- en valutaswaps (IRCS) worden gebruikt om wisselkoers- en renterisico's m.b.t. de overblijvende niet-achtergestelde obligatieleningen van JPY 1,5 miljard te beheren (zie toelichting 19). De waarde van de IRCS bedroeg –2,4 miljoen EUR op 31 december 2025 (–1 miljoen EUR op 31 december 2024). Het instrument zal vanzelf aflopen bij de vervaldatum van de onderliggende JPY-obligaties in december 2026.

Toelichting 32.2 Financieel risicobeheer: objectieven en beleid

De belangrijkste financiële instrumenten van de Groep bestaan uit niet-achtergestelde obligaties, handelsvorderingen en handelsschulden. De belangrijkste risico's verbonden met deze financiële instrumenten zijn het rentevoetrisico, het wisselkoersrisico, het liquiditeitsrisico en het kredietrisico.

Het principe van risicominimalisatie wordt op alle financiële transacties toegepast. Om dit te bereiken wordt het beheer met betrekking tot de financiering, wisselkoers, rentevoet en kredietrisico gecentraliseerd bij het Groep Treasury departement. Simulaties worden uitgevoerd gebruikmakend van verschillende marktscenario's ("worst case" scenario inbegrepen) om hun impact in verschillende

marktomgevingen in te schatten. Alle financiële transacties en financiële risico's worden beheerd en opgevolgd in een centraal Treasury managementsysteem.

Het Groep Treasury departement voert zijn activiteiten uit in het kader van de regels en richtlijnen die door het Leadership Squad en de Raad van Bestuur goedgekeurd werden. Het Groep Treasury departement is verantwoordelijk voor de toepassing van deze richtlijnen. Volgens deze regels, worden de derivaten gebruikt om het rentevoetrisico en het wisselkoersrisico af te dekken. Derivaten worden enkel gebruikt als dekkingsinstrument, en kunnen niet gebruikt worden voor handels- of andere speculatieve doeleinden. De belangrijkste door de Groep gebruikte derivaten zijn termijnwisselcontracten, renteswaps en valutaopties.

De tabel hieronder geeft een overzicht van de wijziging in het Eigen vermogen en het totaalresultaat per type dekkingsinstrument voor 2025 en 2024:

(in miljoen EUR)	Toelichting	Winst onmiddellijk opgenomen in het	Overdracht naar resultatenrekening
Kasstroomafdekking op transacties in vreemde valuta	OCI	-1	0
Renteswaps	OCI	11	0
Afschrijving van gecumuleerde herwaarderingen van afgewikkelde renteswaps	OCI	0	-19
Bruto impact		10	-19
Belastingeffect	OCI	-3	5
Mutaties in niet-gerealiseerde resultaten in verband met kasstroomafdekkingen		8	-14

OCI = de niet-gerealiseerde resultaten

(in miljoen EUR)	Toelichting	Winst onmiddellijk opgenomen in het	Overdracht naar resultatenrekening
Renteswaps	OCI	-4	0
Afschrijving van gecumuleerde herwaarderingen van afgewikkelde renteswaps	OCI	0	-14
Bruto impact		-3	-14
Tax effect	OCI	1	3
Mutaties in niet-gerealiseerde resultaten in verband met kasstroomafdekkingen		-3	-10

OCI = de niet-gerealiseerde resultaten

In 2025 en 2024 komen de wijzigingen in andere uitgebreide inkomsten met betrekking tot kasstroomafdekkingen overeen met de recycling naar winst of verlies van de cumulatieve winsten die voortvloeien uit de afdekkingen die door de Groep zijn aangegaan om zijn blootstelling aan variabiliteit in kasstromen toe te schrijven aan rentetarieven in verband met obligaties die moeten worden uitgegeven, die vervolgens zoals gepland zijn uitgegeven in 2018, 2021, 2023 en 2025.

Rentevoetrisico

De blootstelling van de Groep aan de veranderende markrentevoeten betreft voornamelijk zijn lange-termijn financiële schulden. Het Groep Treasury departement beheert de blootstelling van de Groep aan wijzigingen van de rentevoeten en de financieringskost, door een mix van vaste en vlottende rentedragende schulden te gebruiken, in lijn met de door de Groep opgestelde regels voor financieel risicobeheer. Deze regels streven naar het bereiken van een optimaal evenwicht tussen de totale financieringskost, de risicobeperking en het vermijden van de volatiliteit van de financiële resultaten, rekening houdend met zowel de marktcondities en opportuniteiten als met de globale handelsstrategie van de Groep.

De langlopende rentedragende verplichtingen van Proximus (inclusief hun kortlopende gedeelten) per 31 december 2025 en 2024 zijn voornamelijk schulden met vaste rentevoet, zoals blijkt uit onderstaande tabellen. Deze tabellen tonen ook de gemiddelde rentevoet van deze schulden, alsook hun gemiddelde looptijd en het effect van de rente- en valutaswapovereenkomsten (IRCS) op de in JPY gelabelde obligaties. Leaseschulden en kortlopende rentedragende schulden worden in deze twee tabellen buiten beschouwing gelaten.

. De gewogen gemiddelde rentepercentages in de onderstaande tabellen zijn inclusief de effecten van de afgewikkelde afdekkingen ingevoerd om de blootstelling van de Groep aan de variabiliteit van de kasstromen te dekken die toe te schrijven is aan het langetermijnrenterisico in verband met uit te geven obligaties die volgens plan werden uitgegeven in 2018, 2021, 2023 en 2025.

De twee tabellen hieronder bevatten de hybride obligatie uitgegeven in 2024, voor een bedrag van EUR 700 miljoen, en geclassificeerd als eigenvermogensinstrument (zie notities 2 en 18).

In 2024 waren de leningen van kredietinstellingen aangeduid in USD financiële verplichtingen die werden overgenomen van Route Mobile toen Proximus Group de controle over deze entiteit verwierf in 2024. Deze leningen zijn volledig afgelost in 2025.

Op 31 december 2025								
Directe lening			IRCS-overeenkomsten			Netto verplichtingen		
Notioneel bedrag	Gewogen gemiddelde interestvoet (1)	Gemiddelde looptijd tot vervaldag	Te betalen (terug te vorderen) bedrag	Gewogen gemiddelde interestvoet (1)	Gemiddelde looptijd tot vervaldag	Te betalen (terug te vorderen) bedrag	Gewogen gemiddelde interestvoet (1)	Gemiddelde looptijd tot vervaldag
(in miljoen EUR)		(in jaren)	(in miljoen EUR)		(in jaren)	(in miljoen EUR)		(in jaren)
EUR								
Vast	4.950	2,75%	7			4.950	2,68%	7
Variabel			11	1,99%	0,96	11	1,99%	1
JPY								
Vast	11	5,04%	1	-11	-5,04%	0,96		
Totaal	4.961	2,75%	7	0		4.961	3,39%	7

(1) Gewogen gemiddelde interestvoet rekening houdend met de recentste rentevoeten voor variabele rentedragende leningen.

In 2025 geeft de Groep een obligatie van EUR 750 miljoen uit, waarvan de opbrengst werd gebruikt voor algemene bedrijfsdoeleinden, waaronder de herfinanciering van een aflopende obligatie ter waarde van EUR 500 miljoen.

Op 31 december 2024								
	Directe lening			IRCS-overeenkomsten			Netto verplichtingen	
	Notioneel bedrag	Gewogen gemiddelde interestvoet (1)	Gemiddelde looptijd tot vervaldag	Te betalen (terug te vorderen) bedrag	Gewogen gemiddelde interestvoet (1)	Gemiddelde looptijd tot vervaldag	Te betalen (terug te vorderen) bedrag	Gewogen gemiddelde interestvoet (1)
	(in miljoen EUR)		(in jaren)	(in miljoen EUR)		(in jaren)	(in miljoen EUR)	(in jaren)
EUR								
Vast	5.180	2,85%	7				5.180	2,85%
Variabel				11	2,48%	2	11	2,48%
JPY								
Vast	11	5,04%	2	-11	-5,04%	2		
Variabel								
USD								
Variabel	20	7,27%	1				20	7,26%
Total	5.211	2,85%	7	0			5.211	2,85%

(1) Gewogen gemiddelde interestvoet rekening houdend met de recentste rentevoeten voor variabele rentedragende leningen.

De Groep gaf in 2024 twee obligaties uit, waaronder een hybride obligatie (hybrid bond) van EUR 700 miljoen, geclassificeerd als eigenvermogensinstrument (equity instrument) (zie toelichtingen 2 en 18), voor een totale nominale waarde van EUR 1.400 miljoen en loste een aflopende obligatie af voor een bedrag van EUR 600 miljoen. De bovenstaande tabel omvat de hybride obligatie. De Groep nam ook een aanvullende lening van kredietinstellingen aan toen het de controle over Fiberklaar verwierf (zie toelichting 8.4). De boekwaarde van deze lening bedroeg EUR 480 miljoen op 31 december 2024.

Wisselkoersrisico's

De operationele activiteiten zijn de belangrijkste bron van wisselrisico voor de Groep. Dit risico komt voort uit de aankopen of verkopen die door de operationele afdelingen in een andere valuta dan hun balansvaluta worden uitgevoerd. Transacties in vreemde munt komen voornamelijk voor in het segment International, waaronder International Carrier Services ("BICS"), TeleSign en Route Mobile, een entiteit die in 2024 is overgenomen. Hun activiteiten genereren immers betalingen aan en ontvangsten van de bedrijven waarmee zij samenwerken in verschillende vreemde valuta. Daarnaast ontplooiën Proximus en verschillende van zijn gelieerde ondernemingen ook internationale activiteiten (ICT, roaming, kapitaal- en bedrijfsuitgaven) die aanleiding geven tot valutaposities.

De wisselkoersrisico's worden ingedekt voor zover ze de kasstromen van de Groep beïnvloeden. De wisselkoersrisico's die de kasstromen van de Groep niet beïnvloeden (bijvoorbeeld risico's die voortvloeien uit de omzetting van activa en schulden van de buitenlandse operaties naar de functionele valuta) worden gewoonlijk niet ingedekt. Niettemin zou de Groep kunnen overwegen om deze zogenaamde omrekeningsverschillen in te dekken indien hun mogelijke impact belangrijk zou worden voor de geconsolideerde jaarrekening.

De typische instrumenten die gebruikt worden om het wisselkoersrisico in te dekken zijn de termijnwisselcontracten en valutaopties.

In 2025 en 2024 was de Groep enkel voor zijn operationele activiteiten aan het wisselkoersrisico's blootgesteld. Transacties in vreemde valuta worden erkend in de functionele munt bij initiële opname, omgerekend aan de wisselkoers die geldt op de transactiedatum. Monetaire activa en passiva uitgedrukt in vreemde munt worden op balansdatum in de functionele valuta van de entiteit omgerekend

aan de slotkoers van die dag. Netto wisselkoersverschillen bij de omrekening van monetaire activa en passiva worden in het resultaat opgenomen onder "andere bedrijfskosten" in de periode waarin ze zich voordoen. Echter in een beperkt aantal gevallen wordt hedge accounting toegepast, waarbij de herwaarderingsresultaten tijdelijk op de balans worden opgenomen in afwachting van de finale afwikkeling van de onderliggende zogenaamde "hedge effective" blootstelling, om uiteindelijk als wisselkoersresultaten opgenomen te worden in de resultatenrekening.

De Groep voerde een sensitiviteitsanalyse uit op de belangrijkste valutaparen waarin de Groep typisch een risico heeft uit zijn operationele activiteiten en dit voor 2025.

Vreemde valuta Nettopositie van de groep per 31/12/2025		Winst-en-verliesrekeningseffect als vreemde valuta tegenover basisvaluta verandert met (in EUR) :									Slotkoers
			-15,0%	-10,0%	-5,0%	-2,5%	2,5%	5,0%	10,0%	15,0%	
-141.966	USD	USD/EUR	18.123	12.082	6.041	3.021	-3.021	-6.041	-12.082	-18.123	0,85
-458.903	GBP	GBP/EUR	78.885	52.590	26.295	13.148	-13.148	-26.295	-52.590	-78.885	1,15
-1.960.869	CHF	CHF/EUR	315.794	210.529	105.265	52.632	-52.632	-105.265	-210.529	-315.794	1,07
-3.420.645	SDR	SDR/EUR	598.030	398.686	199.343	99.672	-99.672	-199.343	-398.686	-598.030	1,17
1.929.152	AUD	AUD/EUR	-164.594	-109.729	-54.865	-27.432	27.432	54.865	109.729	164.594	0,57
-695.870	EUR	EUR/USD	91.082	60.722	30.361	15.180	-15.180	-30.361	-60.722	-91.082	1,18
-2.400.057	GBP	GBP/USD	360.008	240.006	120.003	60.001	-60.001	-120.003	-240.006	-360.008	1,35
509.074	EUR	EUR/INR	-76.361	-50.907	-25.454	-12.727	12.727	25.454	50.907	76.361	105,60
-54.678	USD	USD/INR	6.091	4.061	2.030	1.015	-1.015	-2.030	-4.061	-6.091	78,42
6.231.108	EUR	EUR/GBP	-934.666	-623.111	-311.555	-155.778	155.778	311.555	623.111	934.666	0,87
16.844.411	USD	USD/GBP	-2.150.350	-1.433.567	-716.783	-358.392	358.392	716.783	1.433.567	2.150.350	0,74
1.657.827	EUR	EUR/AED	-248.674	-165.783	-82.891	-41.446	41.446	82.891	165.783	248.674	4,31
484.631	GBP	GBP/AED	-83.308	-55.539	-27.769	-13.885	13.885	27.769	55.539	83.308	4,94
-655.043	USD	USD/COP	72.969	48.646	24.323	12.162	-12.162	-24.323	-48.646	-72.969	3764,31

Opmerkingen:

- De nettopositie, in de bovenstaande tabel, wordt gedefinieerd als de som, voor alle entiteiten van de Groep waarvan de functionele balans-valuta (basis) dezelfde is, van kasposities in vreemde valuta, facturen van klanten en leveranciers uitgedrukt in vreemde valuta, en termijnvaluta. Valutaposities worden uitgedrukt in hun respectievelijke valuta (niet omgerekend in EUR)
- +xx% betekent dat de vreemde valuta xx% wint ten opzichte van zijn basis valuta. Het resultaat wordt omgerekend in EUR.
- - xx% betekent dat de vreemde valuta xx% verliest ten opzichte van zijn basis valuta. Het resultaat wordt omgerekend in EUR.
- - Een positief teken betekent winst in winst- en verliesrekening
- - Een negatief teken betekent een verlies in de winst- en verliesrekening

In 2025 bedroeg het bedrag van de wisselkoersverschillen dat in de winst- en verliesrekening werd erkend, met uitzondering van die voortvloeiend uit financiële instrumenten die tegen reële waarde door de winst- en verliesrekening worden gewaardeerd in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS 9), een nettoverlies van EUR 2,6 miljoen.

Kredietrisico en belangrijke concentraties van kredietrisico

Kredietrisico is het risico van financieel verlies voor de Groep als een klant of tegenpartij van een financieel instrument zijn contractuele verplichtingen niet nakomt.

Kredietrisico omvat alle vormen van tegenpartijblootstelling, d.w.z. wanneer tegenpartijen hun verplichtingen jegens Proximus niet kunnen nakomen met betrekking tot leningen, afdekkingstransacties, afwikkelingen en andere financiële activiteiten.

De maximale blootstelling van de Groep aan het kredietrisico (zonder rekening te houden met de waarde van alle zakelijke of andere zekerheden), in geval de tegenpartij haar verplichtingen niet nakomt en dit voor elke categorie van erkende financiële activa (waaronder derivaten met positieve marktwaarde), is gelijk aan de boekwaarde van deze activa op de balans en verleende bankgaranties.

Om het kredietrisico te beperken dat met de financieringsactiviteiten en het beheer van de liquide middelen van de Groep verbonden is, worden dergelijke transacties in regel enkel met financiële instellingen van eerste rang afgesloten, waarvan de lange termijn rating minimaal A- (S&P) bedraagt.

De Groep past de vereenvoudigde IFRS 9-benadering toe voor het waarderen van de verwachte kredietverliezen voor handelsvorderingen en contractactiva, d.w.z. het verwachte kredietverlies tijdens de levensduur. De bepaling van deze verliesuitkering kan op portefeuille- of individueel niveau plaatsvinden, afhankelijk van het beoordeelde risico dat aan de klant is verbonden.

Het kredietrisico dat uit operationele activiteiten met grote klanten voortvloeit, wordt op individuele basis beheerd en gecontroleerd. Indien nodig, vraagt de Groep bijkomende zakelijke zekerheden. Deze belangrijke klanten zijn niet materieel voor de Groep, aangezien het portfolio van Proximus vooral uit een groot aantal kleine klanten bestaat. Het kredietrisico en de concentratie van het kredietrisico verbonden aan handelsvorderingen is dus beperkt. De concentratie van het kredietrisico is ook beperkt voor handelsvorderingen op andere telecommunicatieondernemingen, door middel van nettingovereenkomsten met handelsschulden (zie toelichting 14.3), de verplichtingen tot vooruitbetaling, bankgaranties, de waarborgen uitgegeven door moederondernemingen en kredietlimieten toegestaan door kredietverzekeraars.

De Groep is blootgesteld aan kredietverliezen ingeval de tegenpartij haar verplichtingen op derivaten niet nakomt (zie toelichting 32.2). De Groep anticipeert echter niet op niet-nakoming door één van deze tegenpartijen, aangezien deze enkel zaken doet met vooraanstaande financiële instellingen, en in de regel alleen in zeer hoge mate belegt in liquide en kortlopende effecten (voornamelijk geldmiddelen en kasequivalenten), waarvoor de Groep, gezien de uitstekende rating van de tegenpartijen, geen voorzieningen voor kredietverlies opneemt.

Bovendien volgt de Groep mogelijke veranderingen in het kredietrisico van tegenpartijen op, door hun externe kredietratings op continue basis te volgen alsook de evolutie van de credit default swap rates van deze tegenpartijen (een leidende indicator die vaak anticipeert op toekomstige ratingwijzigingen).

Daarnaast is de Groep blootgesteld aan kredietrisico door incidenteel bankgaranties zonder verhaal toe te kennen aan enkele van haar institutionele of overheidsklanten. Op 31 december 2025 werden bankgaranties afgegeven voor een bedrag van 56 miljoen EUR (52 miljoen EUR op 31 december 2024).

Ten slotte heeft de Groep geen financiële activa verpand en heeft zij geen enkel onderpand tegenover een van haar tegenpartijen met uitzondering van alle aandelen van Midco Unifiber in Unifiber, zoals uitgelegd in toelichting 8.3.2.

Liquiditeitsrisico

In overeenstemming met het treasurybeleid, beheert het Groep Treasury departement de financieringskost door een mix van schulden met vaste rentevoet en schulden met vlottende rentevoet.

Een liquiditeitsreserve in de vorm van kredietlijnen en cash wordt aangehouden om de solvabiliteit en de financiële flexibiliteit van de Groep te allen tijde te garanderen. Daartoe is Proximus gecommitteerde bilaterale kredietovereenkomsten aangegaan met verschillende looptijden en een heropneembare kredietlijn gekoppeld aan duurzaamheidsdoelstellingen voor een totaalbedrag van 750

miljoen EUR. (750 miljoen EUR in 2024). Voor de financiering op middellange tot lange termijn maakt de Groep gebruik van obligaties en obligaties op middellange termijn. Het looptijdprofiel van de schuldportefeuille is gespreid over verschillende jaren. Group Treasury beoordeelt regelmatig zijn financieringsbronnen rekening houdend met zijn eigen kredietrating en de algemene marktomstandigheden.

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het vervalprofiel van de rentedragende verplichtingen van de Groep op elke verslagdatum. Dit looptijdprofiel is gebaseerd op contractuele niet-verdisconteerde rentebetalingen en kapitaalvergoedingen. Voor verplichtingen met variabele rente zijn de rentevoeten die worden gebruikt om de uitgaande kasstromen te bepalen, de rentevoeten die gelden op hun laatste prijsvaststellingsdatum vóór de verslagdatum (per respectievelijk 31 december 2025 en 2024).

Leaseverplichtingen (zie toelichting 6 voor het looptijdprofiel van leaseverplichtingen), derivaten en kortlopende rentedragende verplichtingen worden in deze tabel buiten beschouwing gelaten.

(in miljoen EUR)	2025	2026	2027	2028	2029	2030-2040
Op 31 december 2024						
Kapitaal	526	21	7	1.035	0	2.950
Interesten	135	125	124	124	87	343
Totaal	661	146	131	1.159	87	3.293
Op 31 december 2025						
Kapitaal		18	7	555	0	3.700
Interesten		125	125	125	115	512
Totaal		143	132	680	115	4.212

De onderstaande tabellen geven een overzicht van de terugbetaling van de spectrumverplichtingen en de rentebetalingen over het uitstaande saldo voor 2025 en 2024. De rente in deze tabel is berekend op basis van een tarief van 4,5% voor 2025, 2026 en 2027 en 4,75% voor de resterende looptijden (respectievelijk 4,5% in 2024). Spectrumverplichtingen zijn opgenomen onder de kortlopende en langlopende rentedragende verplichtingen.

(in miljoen EUR)	2025	2026	2027	2028	2029	2030-2040
Op 31 december 2025						
Kapitaal		36	36	36	36	374
Interesten		22	20	19	18	92
Totaal		58	56	56	54	467
(in miljoen EUR)	2025	2026	2027	2028	2029	2030-2040
Op 31 december 2024						
Kapitaal	37	37	39	39	39	381
Interesten	23	22	20	19	17	88
Totaal	61	59	60	57	56	468

Bankkredietfaciliteiten op 31 december 2025

Behalve de rentedragende schulden op lange termijn zoals weergegeven in toelichting 19.1 en 19.2 kan de Groep beroep doen op langetermijnkredietfaciliteiten ten belope van 750 miljoen EUR (750 miljoen EUR in 2024). Deze faciliteiten worden verstrekt door een gediversifieerde groep van banken. Op 31 december 2025 was er geen enkel uitstaand saldo onder deze faciliteiten. Een totaal van kredietlijnen voor 750 miljoen EUR (750 miljoen EUR in 2024) is daarom beschikbaar voor opname op 31 december 2025.

De Groep maakt ook gebruik van een Euro Medium Term Note ("EMTN")-programma van 5 miljard EUR en een Commercial Paper ("CP")-programma van 1 miljard EUR. Op 31 december 2025 was er een uitstaand bedrag onder het EMTN-programma van 1.150 miljoen EUR, terwijl het Commercial Paper Programma volledig ongebruikt was.

Financieringsregelingen voor leveranciers

Proximus heeft wissels gebruikt om de betalingstermijn van één van zijn verkopers te verlengen van 30 dagen naar de standaard betalingstermijn van 60 dagen. De verlenging van de betalingstermijn tot 60 dagen is onderworpen aan een standaardrentevoet op basis van marktvoorwaarden. Aangezien deze schulden betrekking hebben op goederen of diensten die formeel gefactureerd zijn door leveranciers en deel uitmaken van het werkkapitaal dat gebruikt wordt in Proximus normale operationele cyclus, blijven ze geklasseerd als handelsschulden op de balans, samen met andere handelsschulden.

In 2025 maakte de Groep geen gebruik van het wisselprogramma dat traditioneel werd toegepast op bepaalde leveranciersfacturen.

Toelichting 32.3 Netto-financiële positie van de Groep en beheer van kapitaal

De Groep definieert de netto financiële positie als het nettobedrag van de beleggingen, geldmiddelen en kasequivalenten, verminderd met alle rentedragende financiële schulden en bijbehorende derivaten (met inbegrip van de herwaardering naar de reële waarde) en leasingschulden. De netto financiële positie omvat geen langetermijnhandelsschulden.

De aangepaste netto financiële positie, die een Alternatieve Prestatiemaatstaf (APM) vormt, verwijst naar de totale rentedragende schulden (korte en lange termijn) minus geldmiddelen en kasequivalenten exclusief leaseverplichtingen.

(in miljoen EUR)	Toelichting	Per 31 december	Per 31 december
		2024 (***)	2025
Beleggingen, kas en kasequivalenten	16 / 17	538	670
Langlopende deposito's		5	7
Derivaten (kortlopend en langlopend)	12	57	0
Activa		600	677
Langetermijnschulden (*)	19.1	-4.175	-4.483
Kortetermijnschulden (*)	19.2	-626	-126
Schulden		-4.801	-4.609
Netto financiële positie (*)		-4.201	-3.932
Waarvan leasingschulden		294	364
Aangepaste financiële positie (**)		-3.907	-3.568

(*) inclusief derivaten en leasingschulden

(**) de aangepaste financiële positie exclusief leasingschulden

(***) Herwerkt voor langlopende deposito's

Het doel van de Groep inzake het kapitaalbeheer bestaat erin een netto financiële schuldenlast en eigen vermogen-ratio's te behouden die zorgen voor voldoende liquiditeit op elk moment via een flexibele toegang tot de kapitaalmarkten, en dit om strategische projecten te kunnen financieren, en een aantrekkelijke vergoeding aan de aandeelhouders te bieden. Over de twee voorgestelde jaren, heeft de Groep geen nieuwe aandelen of andere verwaterende instrumenten uitgegeven, met uitzondering van de aandelen die met een korting van 16,66% aan het hogere management van de Groep zijn verkocht en deze die gratis zijn toegekend aan de voormalige Group Chief Executive Officer (zie onder toelichting 35).

Toelichting 32.4 Categorieën van financiële instrumenten

De volgende tabellen bevatten de financiële instrumenten van de Groep per categorie zoals gedefinieerd in IFRS 9, alsmede de winsten en verliezen die voortvloeien uit de herwaardering tegen reële waarde.

Op basis van de marktvoorwaarden op 31 december 2025 lag de boekwaarde van de niet-achtergestelde obligatieleningen en van de verschillende leningen die door kredietinstellingen aan de groep zijn verstrekt, en die tegen geamortiseerde kostprijs worden geboekt, 276 miljoen EUR of 7% hoger dan hun reële waarde. (240 miljoen EUR in 2024 of 5%).

De reële waarden voor 2025 en 2024, die voor elke obligatie afzonderlijk zijn berekend, zijn verkregen door de gecumuleerde uitgaande kasstromen van elke obligatie te verdisconteren met de rentevoeten waartegen de Groep op respectievelijk 31 december 2025 en 31 december 2024 zou kunnen lenen voor soortgelijke obligaties met dezelfde resterende looptijden.

De Groep heeft gedurende de periode de classificatie van de financiële instrumenten niet gewijzigd.

De volgende tabel bevat de oorspronkelijke waarderingscategorieën onder IFRS 9 voor elke categorie van activa en financiële verplichtingen per 31 december 2025. In de onderstaande tabellen worden derivaten waarop de Groep hedge accounting toepast "Derivaten aangehouden voor afdekking" genoemd.

Per 31 december 2025 (miljoen EUR)	Toelichting	Classificatie onder IFRS 9	Boekwaarde onder IFRS 9	Reële waarde
ACTIVA				
Vaste activa				
Eigenvermogeninstrumenten	9	FVOCI	2	2
Andere vaste activa				
Andere financiële activa		Afgeschreven kost	15	15
Vlottende activa				
Handelsvorderingen	14	Afgeschreven kost	1.028	1.028
Rentedragend				
Andere vorderingen		Afgeschreven kost	19	19
Niet-rentedragend				
Andere vorderingen		Afgeschreven kost	30	30
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1	1
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3	3
Beleggingen	16	FVTPL	2	2
Beleggingen	16	Afgeschreven kost	103	103
Geldmiddelen en kasequivalenten				
Kortetermijndeposito's	17	Afgeschreven kost	222	222
Kas en banktegoeden	17	Afgeschreven kost	343	343
SCHULDEN				
Langlopende schulden				
Rentedragende schulden				
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.1	Afgeschreven kost	3.810	3.586
Kredietinstellingen	19.1	Afgeschreven kost	400	387
Andere leningen	19.1	Afgeschreven kost	12	12
Niet-rentedragende schulden				
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3	3
Andere schulden op meer dan één jaar	21	Afgeschreven kost	31	31
Overige schulden, rentedragend		Afgeschreven kost	484	484
KORTETERMIJNSCHULDEN				
Rentedragende schulden, korte termijn deel				
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	18	Afgeschreven kost	11	11
Andere leningen	19.1	Afgeschreven kost	7	7
Rentedragende schulden				
Kredietinstellingen		Afgeschreven kost	1	1
Andere leningen	19.2	Afgeschreven kost	3	3
Handelsschulden		Afgeschreven kost	1.502	1.502
Andere kortetermijnschulden				
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkingsinstrumen	1	1
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1	1
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	2	2
Andere schulden		Afgeschreven kost	407	407
Overige schulden, rentedragend		Afgeschreven kost	37	37

FVTPL: Financiële activa/schulden herwaardeerd aan de reële waarde via de resultatenrekening

FVTOCI: Financiële activa tegen reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten

Geconsolideerde jaarrekening

De volgende tabel bevat de oorspronkelijke waarderingscategorieën onder IFRS 9 voor elke categorie van activa en financiële verplichtingen per 31 december 2024

Per 31 december 2024 (miljoen EUR)	Toelichting	Classificatie onder IFRS 9	Boekwaarde onder IFRS 9	Reële waarde
ACTIVA				
Vaste activa				
Eigenvermogeninstrumenten	9	FVOCI	2	2
Andere vaste activa				
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1	1
Andere financiële activa		Afgeschreven kost	12	12
Vlottende activa				
Handelsvorderingen	14	Afgeschreven kost	1.046	1.046
Rentedragend				
Andere vorderingen		Afgeschreven kost	5	5
Niet-rentedragend				
Andere vorderingen		Afgeschreven kost	46	46
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	12	12
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkingsinstrument	56	56
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkingsinstrument	1	1
Beleggingen	16	FVTPL	2	2
Beleggingen	16	Afgeschreven kost	40	40
Geldmiddelen en kasequivalenten				
Kortetermijndeposito's	17	Afgeschreven kost	252	252
Kas en banktegoeden	17	Afgeschreven kost	245	245
SCHULDEN				
Langlopende schulden				
Rentedragende schulden				
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.1	Afgeschreven kost	3.079	2.898
Kredietinstellingen	19.1	Afgeschreven kost	884	862
Andere leningen	19.1	Afgeschreven kost	19	19
Niet-rentedragende schulden				
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3	3
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1	1
Andere schulden op meer dan één jaar	21	FVTPL	2	2
Andere schulden op meer dan één jaar	21	Afgeschreven kost	26	26
Overige schulden, rentedragend		Afgeschreven kost	522	522
KORTETERMIJNSCHULDEN				
Rentedragende schulden, korte termijn deel				
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.2	Afgeschreven kost	499	495
Kredietinstellingen	19.2	Afgeschreven kost	17	17
Andere leningen	19.2	Afgeschreven kost	9	9
Handelsschulden		Afgeschreven kost	1.508	1.508
Andere kortetermijnschulden				
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkingsinstrument	1	1
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3	3
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	9	9
Andere schulden		FVTPL	8	8
Andere schulden		Afgeschreven kost	571	571
Overige schulden, rentedragend		Afgeschreven kost	37	37

FVTPL: Financiële activa/schulden herwaardeerd aan de reële waarde via de resultatenrekening

FVTOCI: Financiële activa tegen reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten

Toelichting 32.5 Activa en passiva aan reële waarde

Financiële instrumenten die gewaardeerd zijn aan reële waarde worden in de onderstaande tabel getoond volgens de gebruikte waarderingstechniek. De hiërarchie tussen de technieken geeft het belang aan van de gebruikte inputs om tot de waardering te komen.

- **Niveau 1:** (niet aangepaste) prijsnotering op actieve markten voor identieke activa of passiva;
- **Niveau 2:** waarderingstechnieken voor dewelke alle inputs die een belangrijk effect hebben op de geboekte reële waarde, gebaseerd zijn op direct of indirect waarneembare gegevens voor activa of passiva;
- **Niveau 3:** waarderingstechnieken voor dewelke alle inputs die een belangrijk effect hebben op de geboekte reële waarde, niet gebaseerd zijn op waarneembare marktgegevens.

De Groep houdt financiële instrumenten aan van niveau 1, 2 en 3.

De waarderingstechnieken voor de reële waardeberekening van de financiële instrumenten van niveau 2 zijn:

- **Andere derivaten van niveau 2**

In 2024 omvatten deze derivaten hoofdzakelijk rente- en valutaswaps (IRCS) om de risico's van de Groep met betrekking tot schommelingen van de rentevoet en vreemde valuta te beperken voor sommige van haar langetermijnschulden en ook de zero-collared swaption die is aangegaan om de positieve Mark-to-Market waarde van de bestaande pre-hedge voor april 2025 te behouden. De reële waarden van deze instrumenten worden bepaald door het verdisconteren van de verwachte contractuele kasstromen gebruikmakend van rentegrafiëken in de betreffende valuta's en wisselkoersen waarneembaar op actieve markten. Per 31 december 2025 omvatten deze derivaten alleen de hierboven genoemde IRCS.

- **Niet achtergestelde obligatieleningen**

De niet achtergestelde obligatieleningen worden opgenomen aan afgeschreven kostprijs. De reële waarden, voor elke obligatielening apart berekend, worden bekomen door het verdisconteren van de rentevoeten aan dewelke de Groep zou kunnen lenen op 31 december 2025 en 2024 voor gelijkaardige obligaties met dezelfde resterende looptijden.

De financiële instrumenten die geclassificeerd zijn onder niveau 3 omvatten:

- **Virtuele Energie Koopovereenkomst**

De stroomcomponent van de Virtual Power Purchase Agreement, afgesloten in 2023, is een ingebed afgeleid instrument waarbij Proximus is overeengekomen om een vaste prijs te betalen voor de bijbehorende elektriciteit en de spotprijs voor elektriciteit te ontvangen met een maandelijkse netto afrekening in contanten. Er is geen fysieke levering van de elektriciteit.

De waardering van de stroomcomponent van de VPPA wordt beschouwd als een level 3 reële waarde. Deze wordt bepaald met behulp van een discounted cash flow-model. De belangrijkste factoren die de reële waarde van de VPPA-overeenkomst bepalen zijn de disconteringsvoeten (niveau 2), het geschatte elektriciteitsvolume op basis van de historische elektriciteitsproductie van het windmolenpark (niveau 3) en de termijnmarktprijzen van elektriciteit (niveau 2 & niveau 3).

De herwaardering naar reële waarde van de VPPA in 2025 en 2024 resulteerde in een kost van minder dan EUR 1 miljoen.

- **Putoptie**

De putoptie is het recht dat aan de voormalige eigenaar van Be-Mobile wordt verleend om zijn eigen resterende aandelen op specifieke tijdstippen aan Proximus te verkopen voor een prijs die moet worden bepaald in overeenstemming met contractueel overeengekomen voorwaarden. De elementen waarop de waardering gebaseerd is, zijn niet direct of indirect waarneembaar op de markt. De reële waarde van het instrument is sterk afhankelijk van de realistische huidige en toekomstige prestaties van Be-mobile.

De reële waarde van de putoptie steeg in 2024 met 2 miljoen EUR tot een waarde van 7,5 miljoen EUR. In het kader van de verkoop van BeMobile (zie toelichting 8.4) werd deze optie geannuleerd en de waarde teruggebracht naar EUR 0.

- **Voorwaardelijke vergoeding met betrekking tot Route Mobile**

Route Mobile verworven netto actief omvatte een voorwaardelijke verplichting met betrekking tot een vroegere bedrijfscombinatie. Deze financiële verplichting is geclassificeerd als een niveau 3 financieel instrument gewaardeerd tegen reële waarde.

De onderstaande tabel toont de wijzigingen in deze schuld sinds 31 december 2024 (in Miljoen EUR)

(in miljoen EUR)

Saldo op 31 december 2024	2
Betaling van koopsom voor bedrijfscombinatie	-1
Saldo op 31 december 2025	0

De onderstaande tabellen geven de activa en verplichtingen van de Groep weer die tegen reële waarde worden gewaardeerd en hun classificatie (niveau 1, 2 of 3), per 31 december 2025 en 2024.

Op 31 december 2025

Gebruikte waarderingsmethode op het einde van het boekjaar:

(in miljoen EUR)	Toelichting	Classificatie onder IFRS 9	Reële waarde	Laag 1	Laag 2	Laag 3
ACTIVA						
Vaste activa						
Eigenvermogeninstrumenten	9	FVOCI	2			X
Vlottende activa						
Niet-rentedragend						
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1	X		
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3		X	
Beleggingen	16	FVTPL	2		X	
SCHULDEN						
Langlopende schulden						
Rentdragende schulden						
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.1	Afgeschreven kost	3.586		X	
Kredietinstellingen	19.1	Afgeschreven kost	387		X	
Andere leningen	19.1	Afgeschreven kost	12		X	
Niet-rentedragende schulden						
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3			X
KORTETERMIJNSCHULDEN						
Rentdragende schulden, korte termijn deel						
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.2	Afgeschreven kost	11		X	
Andere leningen	19.2	Afgeschreven kost	7		X	
Rentdragende schulden						
Kredietinstellingen	19.2	Afgeschreven kost	1		X	
Andere leningen	19.2	Afgeschreven kost	3		X	
Andere kortetermijnschulden						
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkings-instrument	1	X		
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1			X
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	2	X		

FVTPL: Financiële activa/schulden herwaardeerd aan de reële waarde via de resultatenrekening

FVTOCI: Financiële activa tegen reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten

Op 31 december 2024

Gebruikte waarderingsmethode op het
einde van het boekjaar:

(in miljoen EUR)	Toelichting	Classificatie onder IFRS 9	Reële waarde	Laag 1	Laag 2	Laag 3
ACTIVA						
Vaste activa						
Eigenvermogeninstrumenten	9	FVOCI	2			X
Andere vaste activa						
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1		X	
Viottende activa						
Niet-rentedragend						
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	12		X	
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkings-instrument	56		X	
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkings-instrument	1	X		
Beleggingen	16	FVTPL	2		X	
SCHULDEN						
Langlopende schulden						
Rentendragende schulden						
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.1	Afgeschreven kost	2.898		X	
Kredietinstellingen	19.1	Afgeschreven kost	862		X	
Andere leningen	19.1	Afgeschreven kost	19		X	
Niet-rentedragende schulden						
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3			X
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	1		X	
Andere schulden op meer dan één jaar	21	FVTPL	2			X
KORTETERMIJNSCHULDEN						
Rentendragende schulden, korte termijn deel						
Niet-achtergestelde schuld (obligaties, notes)	19.2	Afgeschreven kost	495		X	
Kredietinstellingen	19.2	Afgeschreven kost	17		X	
Andere leningen	19.2	Afgeschreven kost	9		X	
Andere kortetermijnschulden						
Derivaten aangehouden voor afdekking	32.1	Afdekkings-instrument	1	X		
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	3	X		
Derivaten aangehouden voor handelsdoeleinden	32.1	FVTPL	9	X		
Andere schulden		FVTPL	8			X

FVTPL: Financiële activa/schulden herwaardeerd aan de reële waarde via de resultatenrekening

FVTOCI: Financiële activa tegen reële waarde via niet-gerealiseerde resultaten

Toelichting 33. Informatie over verbonden partijen

Toelichting 33.1. Geconsolideerde ondernemingen

De dochterondernemingen, joint ventures, gezamenlijke bedrijfsactiviteiten en geassocieerde ondernemingen zijn opgenomen in toelichting 8.

Leveringen van goederen en diensten tussen ondernemingen van de Groep gebeuren aan commerciële voorwaarden en marktprijzen.

De transacties tussen Proximus NV en haar dochterondernemingen en gezamenlijke bedrijfsactiviteiten, als verbonden partijen, worden geëlimineerd voor de opmaak van de geconsolideerde jaarrekening. De transacties tussen Proximus NV en haar dochterondernemingen zijn als volgt:

Transacties tussen Proximus NV en haar dochterondernemingen en gezamenlijke bedrijfsactiviteiten

(in miljoen EUR)

Per 31 december

	2024	2025
Opbrengsten	147	165
Kosten van aan omzetgerelateerde materialen en diensten	-106	-79
Netto financiële kosten	-26	-17
Dividenden ontvangen	108	296

Positie tussen Proximus NV en haar dochterondernemingen en gezamenlijke bedrijfsactiviteiten

(in miljoen EUR)

Per 31 december

	2024	2025
Handelsvorderingen	36	35
Handelsschulden	-69	-93
Rentedragende vorderingen/schulden	-878	-688
Andere vorderingen/schulden	-3	-3

Toelichting 33.2. Relaties met aandeelhouders en andere met de staat verbonden entiteiten

De Belgische Staat is de meerderheidsaandeelhouder van de Groep met een deelneming van 53,51 %. De Groep houdt eigen aandelen aan voor 4,42%. De resterende 42,06 % worden verhandeld op de Eerste Markt van Euronext Brussels.

Relatie met de Belgische Staat

De Groep levert telecomdiensten aan de Belgische Staat en met de Staat verbonden entiteiten. De Groep verwierf ook substantiële spectrumrechten (toelichting 4 immateriële activa met een beperkte gebruiksduur) in de spectrumveiling die georganiseerd werd door regelgever BIPT, een staatsgerelateerde entiteit. Met de Staat verbonden ondernemingen zijn diegene waarover de Staat zeggenschap heeft, gezamenlijk zeggenschap heeft of een invloed uitoefent. Al deze transacties verlopen op basis van normale klant/leverancier-relaties en aan voorwaarden die niet voordeliger zijn dan die waarop andere klanten en leveranciers een beroep kunnen doen. De diensten aan de Staat verbonden ondernemingen vormen geen belangrijk deel van de netto omzet van de Groep, namelijk minder dan 5%.

Relatie met de Belfius Bank NV

Belfius en Proximus, beide overheidsbedrijven met de Belgische staat als meerderheidsaandeelhouder, hebben hun strategisch partnerschap herzien. Aangezien Belfius volgens de IFRS-normen als een "verbonden partij" wordt beschouwd, vereiste hun samenwerkingsovereenkomst de goedkeuring van de Raad van Bestuur, die op 29 april 2021 werd verleend na een onafhankelijk onderzoek. De financiële impact van deze samenwerking op de geconsolideerde cijfers was vanaf 2022 gering.

Als onderdeel van deze samenwerking werd de digitale bank-app "Banx", die in 2020 werd gelanceerd als een duurzame bankervaring ("Imagined by Proximus, powered by Belfius"), vanaf december 24 stopgezet. Ondanks de innovatieve aanpak bleek het moeilijk om Banx op een volwassen markt te schalen. In plaats daarvan zullen Proximus-klanten toegang krijgen tot een exclusief Belfius bankaanbod, geïntegreerd in de Proximus+ app, die diensten aanbiedt met betrekking tot energie, mobiliteit en toekomstig budgetbeheer.

Banx-klanten kregen ondersteuning bij de migratie naar Belfius of bij het afsluiten van hun rekening. Ondertussen zal het succesvolle "Beats"-programma dat Proximus telecompakketten aanbiedt via Belfius-kanalen worden voortgezet, na een aanzienlijke groei sinds de lancering in 2021. Deze herstructurering versterkt de samenwerking tussen de twee ondernemingen en sluit aan bij hun doel om een geïntegreerd bank- en telecomecosysteem aan te bieden en tegelijkertijd de naleving van de regelgeving en de financiële stabiliteit te garanderen.

Toelichting 33.3. Relaties met topmanagement personeel

De bezoldiging en vergoeding van de bestuurders is vastgelegd in de algemene vergadering van 2004.

De principes van deze vergoeding blijven van toepassing in 2024 en er worden ook geen substantiële veranderingen verwacht: ze voorziet een jaarlijkse vaste vergoeding van 50.000 EUR voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur en van 25.000 EUR voor de andere leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO. Alle leden van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO, hebben recht op een zitpenning van 5.000 EUR per bijgewoonde vergadering van de Raad van Bestuur. Voor de Voorzitter wordt het bedrag van de zitpenningen verdubbeld. Een zitpenning van 2.500 EUR per vergadering is voorzien voor ieder lid van een adviserend Comité van de Raad van Bestuur, met uitzondering van de CEO. Voor de Voorzitter van de respectievelijke adviserende Comités wordt het bedrag van de zitpenningen verdubbeld.

De leden ontvangen ook een vergoeding van 2.000 EUR per jaar voor communicatiekosten. Voor de Voorzitter van de Raad van Bestuur wordt dit bedrag eveneens verdubbeld.

De Voorzitter van de Raad van Bestuur is ook Voorzitter van het Paritair Comité en van het Pensioenfonds en Proximus ART. Hij is lid van de Raad van Bestuur van Proximus Real Estate, onze vastgoeddochter. Hij ontvangt geen vergoeding voor deze mandaten. Voor de uitoefening van hun bestuursmandaten ontvangen de niet-uitvoerende bestuurders geen variabele prestatiegebonden remuneratie, noch voordelen gekoppeld aan aanvullende pensioenplannen of andere groepsverzekeringen.

De totale vergoeding voor de bestuurders bedroeg bruto 1.476.391 EUR voor 2025 en bruto 1.296.068 EUR voor 2024. De bestuurders hebben geen lening of voorschot ontvangen van de Groep.

Het aantal vergaderingen van de Raad van Bestuur en van de Comités van de Raad van Bestuur is hieronder gedetailleerd.

	2024	2025
Raad van Bestuur	10	13
Audit-en Toezichtsc comité	6	5
Benoemings-en Bezoldigingscomité	6	9
Transformatie en Innovatiecomité (le Comité a été dissous en mai 2025)	2	0
Internationale Commissie	2	2

Op zijn vergadering van 24 februari 2011 heeft de Raad van Bestuur een nieuwe versie van de 'policy inzake transacties met verbonden partijen aangenomen. Deze policy welke werd aangepast in September 2016, regelt alle transacties of andere contractuele verhoudingen tussen de onderneming en de leden van de Raad van Bestuur. Proximus heeft contractuele relaties en levert eveneens telefonie-, internet- en/of ICT-diensten aan diverse ondernemingen waarin de leden van de Raad een uitvoerend of niet-uitvoerend mandaat hebben. Deze relaties hebben plaats in het normale verloop van de bedrijfsvoering en zijn marktconform van aard.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2024 werd een totaal brutobedrag (inclusief de prestatiegebonden betalingen op lange termijn) van 10.115.929 EUR (vóór werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid) betaald of toegekend aan de leden van het Leadership Squad, de Chief Executive Officer inbegrepen. In 2024 waren de leden van het Leadership Squad Guillaume Boutin, Ben Appel, Geert Standaert, Renaud Tilmans, Jan Van Acoleyen, Anne-Sophie Lotgering, Jim Castele, Antonietta Mastroianni en Mark Reid.

Voor het jaar dat eindigde op 31 december 2025 werd in totaal een brutobedrag (inclusief de prestatiegebonden betalingen op lange termijn) van 9.846.377 EUR (vóór werkgeversbijdragen voor sociale zekerheid) betaald of toegekend aan de leden van de Leadership Squad, de Chief Executive Officer inbegrepen. In 2025 waren de leden van het Leadership Squad Guillaume Boutin (tot 15 mei 2025), Stijn Bijmens (vanaf 1 september 2025), Geert Standaert, Renaud Tilmans, Jan Van Acoleyen, Anne-Sophie Lotgering (tot 31 augustus 2025), Jim Castele, Antonietta Mastroianni (tot 30 november 2025), Mark Reid en Ben Appel.

Dit totale bedrag voor de vergoedingen van het topmanagement omvat de volgende elementen:

- Kortetermijnpersoneelsbeloningen: jaarsalaris (basis en variabel op korte termijn) en andere kortetermijnpersoneelsbeloningen zoals ziekteverzekering, privé-gebruik van directiewagens, maaltijdcheques, en exclusief de werkgeversbijdragen voor de sociale zekerheid die op deze beloningen worden betaald;
- Vergoedingen na uitdiensttreding: verzekeringspremies betaald door de Groep in naam van de leden van het executief comité. De premies dekken hoofdzakelijk een aanvullend pensioenplan na de pensionering;
- Op prestatiewaarde gebaseerde betalingen (op lange termijn):
 - In 2024 werden aan de vorige Group Chief Executive Office (Guillaume Boutin) 75.000 gratis aandelen toegekend in het kader van een op aandelen gebaseerd uitgesteld beloningsplan. Deze aandelen zijn onderworpen aan een blokkeringsperiode van drie jaar die pas vanaf augustus 2027 uitbetalingsrechten creëert, zelfs ondanks zijn vertrek in mei 2025.
 - onder het prestatiewaardeplan, dat uitbetalingsrechten creëert in mei 2027 (toegekend in 2024) of in mei 2028 (toegekend in 2025), afhankelijk van het behalen van bedrijfsgebonden prestatiecriteria die bestaan uit de vrije kasstroom, de reputatie-KPI, de Total Shareholder Return van het bedrijf vergeleken met een vooraf gedefinieerde groep van andere Europese telecomoperatoren en een prestatie-indicator op het gebied van milieu, maatschappij en goed bestuur.

EUR	Per 31 december	
	2024	2025
Korte termijn vergoedingen	7.198.593	7.823.757
Vergoedingen na uitdiensttreding	922.766	979.373
Prestatievergoedingen	1.994.570	1.043.247
Totaal	10.115.929	9.846.377

* Alle bedragen zijn brutobedragen voor sociale bijdragen van de werkgever

Toelichting 33.4. Regelgeving

De telecomcommunicatiesector wordt gereguleerd door de Europese wetgeving, Belgische federale - en regionale wetgeving en via beslissingen van sectorspecifieke regulatoren (Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie, gewoonlijk "BIPT" genoemd, en regionale regulatoren bevoegd voor media) of administratieve organen zoals de mededingingsautoriteiten.

Toelichting 34. Rechten, verbintenissen en voorwaardelijke verplichtingen

Toelichting 34.1. Claims en gerechtelijke procedures

Onze policies en procedures worden zo ontworpen dat zij in overeenstemming zijn met de toepasselijke wetten, boekhoudkundige en rapporteringsvoorschriften, regulatoire en fiscale voorschriften, met inbegrip van deze in het buitenland, de Eu, alsook met de toepasselijke sociale wetgeving.

De complexiteit van de wettelijke en regulatoire omgeving binnen welke wij opereren, alsook de kosten om compliant te zijn, nemen beide toe ten gevolge van de eveneens toenemende verplichtingen. Daarenboven zijn de buitenlandse en supranationale regels soms tegenstrijdig met de nationale wetgeving. De niet-naleving van de verschillende wetten en reglementen en wijzigingen aan deze wetten en reglementen of de wijze waarop zij worden geïnterpreteerd of toegepast kunnen leiden tot schade aan onze reputatie, aansprakelijkheid, boetes en straffen, evenals een stijging van de fiscale last of regulatoire conformiteitskost en impact op de jaarrekening.

De telecomunicatiesector en aanverwante dienstverlenende bedrijven worden gekenmerkt door het bestaan van een groot aantal octrooien en handelsmerken. Geschillen gebaseerd op basis van beschuldigingen van octrooi-inbreuk of andere schendingen van de intellectuele eigendomsrechten zijn gebruikelijk. Naarmate Gezien het aantal nieuwkomers in de markt groeit en de overlapping van productfuncties toeneemt, neemt de mogelijkheid van claims voor inbreuk op intellectuele eigendomsrechten tegen Proximus toe.

Proximus is thans betrokken bij verschillende geschillen en juridische procedures, met inbegrip van deze waarvoor een provisie werd aangelegd en deze, hieronder beschreven, waarvoor geen of slechts een beperkte provisie werd aangelegd, in rechtsgebieden waarin Proximus actief is en voor zaken die verband houden met zijn bedrijfsvoering. Deze procedures omvatten ook procedures voor het Belgisch Instituut voor Postdiensten en Telecommunicatie ("BIPT"), beroepen tegen beslissingen genomen door Belgische mededingingsautoriteit en procedures met de Belgische fiscale administraties.

Toelichting 34.1.1. Zaken in verband met breedband-/broadcasttoegang

Tussen 12 en 14 oktober 2010, heeft de Belgische Algemene Directie Mededinging een huiszoeking uitgevoerd in de kantoren van Proximus te Brussel. Het onderzoek kadert in de aantijgingen van Mobistar en KPN betreffende de Wholesale diensten voor DSL, waarvoor Proximus obstructiepraktijken zou hebben gehanteerd. Met deze maatregel wordt geen enkele uitspraak gedaan over het eindresultaat van het volledige onderzoek. Volgend op de huiszoeking, moet de Algemene Directie Mededinging nu alle relevante elementen van de zaak onderzoeken. Uiteindelijk kan het Auditorsaat een voorstel van beslissing voorleggen aan de Raad voor de Mededinging. Tijdens deze procedure zal Proximus zijn standpunten kunnen voorleggen (deze procedure kan verschillende jaren duren).

Tijdens het onderzoek van oktober 2010 werd een groot aantal documenten in beslag genomen (elektronische data zoals een volledige kopie van mailboxen en archieven, evenals andere bestanden). Proximus en de auditeur van de Mededingingsautoriteiten wisselden uitgebreid van mening inzake de wijze waarop de inbeslaggenomen data behandeld werden. Proximus wou zekerheid hebben dat het legal privilege (LPP) van de advocaten en de vertrouwelijkheid van adviezen van de bedrijfsjuristen gewaarborgd bleven. Bovendien trachtte Proximus te verhinderen dat de Mededingingsautoriteiten toegang kregen tot (gevoelige) data die buiten het toepassingsgebied van het onderzoek vielen. Door het feit dat Proximus de auditeur niet van haar standpunt kon overtuigen, spande Proximus twee procedures aan, waarvan één vóór het Hof van Beroep van Brussel en één vóór de Voorzitter van de Raad voor de Mededinging, dit met het oog op de opschorting van de mededeling aan de onderzoeksteams van de LPP data en van data die buiten het toepassingsgebied van het onderzoek vielen. Op 5 maart 2013 sprak het Hof van Beroep in deze beroepsprocedure een positief vonnis uit waarin werd beslist dat de onderzoekers niet gemachtigd waren tot inbeslagname van documenten waarin adviezen van bedrijfsjuristen waren opgenomen en van documenten die buiten het toepassingsgebied vielen en dat de betreffende documenten dienden te worden verwijderd/vernield. Hierbij dient te worden opgemerkt dat het hier een beslissing op de procedure zelf betreft en niet op de op de grond van de zaak.

Op 14 oktober 2013 diende de Raad voor de Mededinging een verzoek tot cassatie in tegen de beslissing. Proximus sloot zich bij deze cassatieprocedure aan. Uiteindelijk besliste het Hof van Cassatie op 22 januari 2015 om het arrest van 5 maart 2013 te bevestigen, behalve voor wat een restrictie betreft met betrekking tot oudere documenten, welke nietig werd verklaard. Het is nu aan het Hof van Beroep om een nieuwe beslissing te nemen inzake deze restrictie.

In maart 2014, heeft KPN zijn klacht ingetrokken. Mobistar blijft de enige aanklager.

Op basis van de feiten en de informatie die eind december 2025 beschikbaar was, heeft het management voor deze zaak geen voorziening aangelegd.

Toelichting 34.1.2. GDPR-zaak Telesign

Medio 2023 heeft NOYB (een non-profit privacy-activistenorganisatie) die 9 (momenteel niet bij naam genoemde) klagers vertegenwoordigt, bekendgemaakt dat het een klacht heeft ingediend bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (BDPA) in verband met de activiteiten van Telesign.

In zijn klacht beweert NOYB dat Proximus niet tijdig en adequaat heeft geantwoord op de toegangsverzoeken van 2 klagers, dat BICS de betrokkenen niet correct heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonlijke gegevens, elektronische communicatiegegevens heeft misbruikt voor andere doeleinden dan die welke zijn toegestaan door het regelgevingskader en persoonlijke gegevens heeft doorgegeven aan een Amerikaans bedrijf zonder de voorwaarden na te leven die zijn vastgesteld na de zogenaamde "Schrems II-beschikking", en dat Telesign de betrokkenen niet naar behoren heeft geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens, geen geldige rechtsgrondslag heeft, onrechtmatige profilering en geautomatiseerde besluitvorming toepast en de voorwaarden van de bovengenoemde "Schrems II-beschikking" niet naleeft bij het doorgeven van persoonsgegevens aan de VS en verder aan hun klanten.

Midden 2024 hebben Proximus, BICS en TeleSign elk een brief ontvangen van de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit (BeDPA), met daarin een reeks vragen waarop antwoorden werden geformuleerd en gedeeld. Proximus, BICS en Telesign zullen volledig samenwerken met de BeDPA in verband met mogelijke bijkomende antwoorden, waarvan de timing niet bekend is. Op basis van de beschikbare feiten en informatie heeft het management geen voorziening aangelegd voor deze zaak.

Toelichting 34.1.3. Fiscale procedures

Indiase zaak

BICS (Belgacom International Carrier Services) ontving aanslagen voor bronbelasting van de Indiase belastingautoriteiten met betrekking tot betalingen gedaan door een Indiase belastingplichtige klant aan BICS in de periode van 1 april 2007 tot 31 maart 2018. Voor alle belastingjaren hebben de bevoegde Indiase rechtbanken positieve uitspraken gedaan voor BICS, waarbij de aanslagen voor bronbelasting werden vernietigd. Het management beoordeelt dat de positie zoals erkend in de financiële overzichten de beste schatting van de afgelegen uitkomst weerspiegelt.

Excess Profit-arrest

Op 11 januari 2016 kondigde de Europese Commissie haar besluit aan om Belgische tax rulings toegekend aan multinationals met betrekking tot Excess Profit te beschouwen als onrechtmatige staatssteun (hierna: Besluit).

BICS paste een dergelijke fiscale ruling toe voor de periode 2010-2014 en betaalde de aanslagen voor de terugvordering van veronderstelde steun. Voorts hebben zowel BICS als de Belgische Staat bij het Europese Hof beroep ingesteld tegen het besluit van de Europese Commissie. Het Gerecht van de EU oordeelde in zijn arrest van 14 februari 2019 in het voordeel van de Belgische Staat tegen de Europese Commissie op basis van het argument dat er geen sprake is van een staatssteunregeling. De Europese Commissie heeft op

24 april 2019 bij het Hof van Justitie van de EU (CJEU) hoger beroep ingesteld tegen voornoemde uitspraak. Daarnaast heeft de Europese Commissie op 16 september 2019 een afzonderlijk diepgaand onderzoek ingesteld naar 39 individuele excess profit rulings, waaronder de excess profit rulings die BICS heeft verkregen. De individuele inleidingsbesluiten werden uiteindelijk op 31 augustus 2020 gepubliceerd. Op 29 september 2020 diende BICS haar opmerkingen in bij de Commissie. Op 16 september 2021 oordeelde het CJEU dat in het besluit terecht was vastgesteld dat het systeem van excess profit rulings een steunregeling vormt en verwees het de zaak terug naar het Gerecht, voor een beslissing over de vraag of de EPR regeling ook onrechtmatige staatssteun vormde. Op 20 september 2023 bepaalde het Gerecht van de EU dat de Europese Commissie in 2016 terecht had vastgesteld dat de Belgische belastingregeling met betrekking tot overwinst een inbreuk vormt op de EU-staatssteunregels. Het terug te vorderen bedrag is 24 miljoen EUR (te verhogen met eventuele moratoriuminteressen). Op 30 november 2023 stelde BICS beroep in bij het HvJEU tegen de beslissing van het Gerecht van de EU. Het management is van oordeel dat de in de jaarrekening opgenomen positie nog steeds de beste raming van de waarschijnlijke uitkomst weerspiegelt.

Toelichting 34.2. Investeringsverplichtingen

Op 31 december 2025 had de Groep contractuele verbintenissen aangegaan voor een bedrag van 432 miljoen EUR (immateriële activa 19 miljoen EUR; materiële activa 413 miljoen EUR). De investeringen zullen voornamelijk in het jaar 2026 plaatsvinden (427 miljoen EUR).

Op 31 december 2024 bedroegen de aangegane contractuele verbintenissen 534 miljoen EUR (immateriële activa 17 miljoen EUR, materiële activa 517 miljoen EUR).

Bovendien heeft de groep zich door de verwerving van bepaalde spectrumrechten in 2022 verbonden tot de betaling van jaarlijkse vergoedingen, die de groep als variabel en voorwaardelijk beschouwt voor een netto contante waarde van 252 miljoen EUR. De jaarlijkse vergoeding is een vergoeding voor de beschikbaarheid van spectrum en is onderworpen aan een jaarlijkse indexeringsaanpassing.

De materiële activa hebben voornamelijk betrekking op verplichtingen in verband met technische en netwerkuitrusting in het kader van het versnelde investeringsplan voor Fiber.

Toelichting 34.3. Verplichtingen tot aankoop van aandelen

De voorwaardelijke verplichtingen (put-optie) die eind 2024 bestonden voor een totaalbedrag van EUR 7,5 miljoen, werden op nul gezet na de verkoop van Be-Mobile aan Arive, een wereldwijde aanbieder van digitale parkeer- en mobiliteitsoplossingen, in oktober 2025. (zie toelichting 8.4)

Toelichting 34.4. Andere rechten en verbintenissen

Op 31 december 2025 had de Groep de volgende andere rechten en verbintenissen:

Toelichting 34.4.1. Garanties

De Groep heeft garanties ontvangen van haar klanten voor een bedrag van 7 miljoen EUR (7 miljoen EUR op 31 december 2024) om de betaling van haar handelsvorderingen te garanderen, en van haar leveranciers voor een bedrag van 30 miljoen EUR (30 miljoen EUR op 31 december 2024) om het goede verloop van de door de Groep bestelde werken of contracten te garanderen;

De Groep heeft garanties aan haar klanten en andere derde partijen verleend om onder meer de voltooiing te garanderen van de contracten en werken, die werden besteld door haar klanten, en om de betaling van huurkosten voor gebouwen en sites voor antenne installaties te garanderen voor een bedrag van 163 miljoen EUR (142 miljoen EUR op 31 december 2024) (inbegrepen de bankgaranties vermeld in toelichting 32.2).

Toelichting 34.4.2. Partnership met HCL Technologies

In 2021 ging Proximus een partnerschap aan met HCL Technologies waarbij dat bedrijf de private cloud-infrastructuur van Proximus beheert en onderhoudt.

HCL en Proximus hebben een financieringsovereenkomst voor activa gesloten (nominaal bedrag van EUR 65 miljoen, boekwaarde van 19 miljoen EUR, zie Toelichting 19.1) voor de infrastructuur die in de datacenters van Proximus en onder controle van Proximus blijft, die in BGAAP als een financiële lease is opgenomen en waarvoor Proximus een terugkoopverplichting heeft. Boven op deze financiering voor bestaande activa omvat het partnerschap een lease voor de vernieuwing van de infrastructuur (nominaal bedrag van 31 miljoen EUR, boekwaarde van 25 miljoen EUR, zie Toelichting 6).

Toelichting 34.4.3. Partnerschap Microsoft

In het tweede kwartaal van 2024 is Proximus een vijfjarig strategisch partnerschap aangegaan met Microsoft. In het kader van deze overeenkomst heeft Proximus Group 140 miljoen EUR toegezegd over een periode van vijf jaar (van medio 2024 tot medio 2029) om gebruik te maken van Azure-diensten (Public Cloud) en Marketplace-diensten (voor de aankoop van niet-Microsoft-licenties) via het Microsoft-platform. De groep ging bepaalde deals aan en verkreeg een verlaging van de verplichting tot € 130 miljoen. Mocht Proximus aan het einde van het vijfde jaar niet aan deze verplichting voldoen, dan heeft het een extra zesde jaar (respijtperiode) om aan zijn verplichtingen te voldoen.

Toelichting 34.4.4. Waalse overeenkomst (belasting op pylonen – TOP)

Op 6 juni 2024 ondertekenden Proximus en de andere mobiele telecomoperatoren een nieuwe overeenkomst met het Waals Gewest voor de periode FY23-FY26 (mogelijk te verlengen tot FY27). In ruil voor de verbintenis van het Waals Gewest om geen regionale TOP's te heffen en om maatregelen te nemen om Waalse gemeenten en provincies aan te moedigen geen gemeentelijke/provinciale TOP's te heffen, hebben de operatoren ingestemd met (i) een betalingsverplichting aan het Waals Gewest van 20,5 miljoen EUR op sectorniveau over de overeenkomstperiode en (ii) bijkomende investeringen in het Waals Gewest voor een bedrag van 45 miljoen EUR op sectorniveau over de overeenkomstperiode. Er is een beschermingsmechanisme voorzien dat de exploitanten in staat stelt om TOP-bedragen (beperkt tot een maximum van 8,8 miljoen EUR op sectorniveau over de overeenkomstperiode) die nog door Waalse gemeenten en provincies worden geheven, af te trekken van de betalingen die aan het Gewest verschuldigd zijn. De bedragen op sectorniveau worden verdeeld over de verschillende operatoren volgens een verdeelsleutel die gebaseerd is op de werkelijke mobiele voetafdruk van de operator.

Toelichting 34.4.5. Verkoop van datacenteractiviteiten aan Datacenter United

In het kader van deze transactie (zie toelichting 8.4 voor meer details) heeft Proximus een Master Service Agreement (MSA) voor 10 jaar afgesloten met de overnemer om de levering van datacenterdiensten te verzekeren. Proximus heeft zich verbonden tot een bepaalde colocationcapaciteit en aanverwante diensten voor ongeveer 7 miljoen EUR per jaar gedurende de MSA-periode. De transactietoestroom omvat ook vastgoed in Evere en Mechelen waar Proximus vervolgens een afzonderlijke meerjarige huurovereenkomst zal afsluiten voor kantoor- en telecommunicatieruimten. Dit vertegenwoordigt huurkosten van ongeveer 5 miljoen EUR tot 2028 en ongeveer 2,5 miljoen EUR daarna.

Toelichting 34.4.6. Verkoop van infrastructuur voor mobiele torens in Luxemburg

In het kader van deze transactie zal Proximus Luxembourg ankerhuurder blijven op de overgedragen sites. Er werd een master service agreement op lange termijn ondertekend met de overnemer, die Proximus Luxembourg een continue toegang tot de infrastructuur zal

garanderen en ononderbroken mobiele diensten en een consistente netwerkdekking voor Tango en Proximus NXT-klanten zal garanderen.

Toelichting 34.4.7. Proximus Hoofdkantoor

Op 2 april 2025 voltooide de Groep de verkoop van de Proximus Towers—voorheen geclassificeerd als te koop—voor EUR 62,5 miljoen. Tegelijkertijd ging de Groep een reeks huurovereenkomsten aan ter ondersteuning van de verhuizing van het hoofdkantoor naar de "Tour & Taxis" locatie in Brussel. Deze overeenkomsten dekken zowel tijdelijke als langdurige huurbehoeften.

De geschatte toekomstige huurverplichtingen (verdisconteerd), die op verschillende data zullen beginnen en gedeeltelijk bestaande regelingen zullen vervangen, bedragen ongeveer EUR 176 miljoen.

De onderstaande tabel presenteert de geschatte toekomstige niet-verdisconteerde kasuitstromen waaraan de Groep mogelijk wordt blootgesteld in verband met de verhuizing van het hoofdkantoor naar de 'Tour & Taxis' locatie, en die niet zijn opgenomen in de meting van leaseverplichtingen per 31 december 2025:

(in miljoen EUR)	2026	2027	2028	2029	2030	2031-2048	Total
Op 31 december 2025							
Niet-verdisconteerde leasebetalingen	0	8	11	15	15	172	221

Toelichting 35. Op aandelen gebaseerde betalingen

Aandelenaankoopplannen met korting

In 2025 en 2024 verkocht de Groep respectievelijk 0 en 7.709 eigen aandelen aan het senior management voor een totaalbedrag van minder dan 1 miljoen EUR, onder aandelenkoopplannen aangeboden met een korting van 16,66%. De kosten van de korting, die in 2024 onder één miljoen EUR liggen, werden opgenomen in de winst- of verliesrekening personeelskosten (zie note 26). Dit had een immaterieel verwaterend effect.

Daarnaast keurde de Raad van Bestuur op 25 juli 2024 de gratis toekenning van 75.000 aandelen aan de Chief Executive Officer goed.

Performantiewaardeplan

In 2023, 2024 en 2025 lanceerde Proximus tranches van het "Performance Value Plan" voor zijn senior management. Onder dit in cash afgewikkelde Lange Termijn Performance Value Plan worden de toegekende beloningen geblokkeerd voor een periode van 3 jaar waarna de Performance Values onvoorwaardelijk worden. Het uiteindelijk uitbetaalde bedrag hangt af van de resultaten van 4 KPI's: de Proximus' Total Shareholder Return in vergelijking met een groep vergelijkbare bedrijven (25%), de groeps Free Cash Flow (25%), de Reputatie Index (25%) en de Environmental, Social and Governance (ESG) (25%). De laatste KPI is het gemiddelde van de intermediaire resultaten van de 3 kalenderjaren.

De reële waarde van de tranches 2023, 2024 en 2025 bedroeg per 31 december 2025 respectievelijk 5, 7 en 7 miljoen EUR op basis van een actuele berekening. De jaarlijkse kosten van deze tranches bedroegen elk van 1 tot 2 miljoen EUR.

Aandelenoptieplannen voor werknemers

Op aandelen gebaseerde compensatievoordelen worden verstrekt aan werknemers via het "ROUTE MOBILE LIMITED" Employee Stock Option Plan 2017 en 2021 (de "ESOP-regeling"), waaronder opties om in te schrijven op aandelen van de Route Mobile-holding zijn toegekend aan bepaalde werknemers, waaronder managers op sleutelposities. Alle uitgegeven opties zijn op aandelen gebaseerde opties die alleen in aandelen moeten worden afgewikkeld. De aandelen zijn zonder tegenprestatie aan de werknemers toegekend.

De beschrijving van de bestaande toegekende ESOP-regeling kan als volgt worden samengevat:

Bijzonderheden	RML ESOP 2017	RML ESOP 2021
Totaal aantal goedgekeurde aandelenopties	2,500,000	2,800,000
Totaal aantal toegekende aandelenopties (toekenning I)	1,452,500	736.500
Totaal aantal toegekende aandelenopties (toekenning II)	888.500	4.720
Totaal aantal toegekende aandelenopties (toekenning III)	470.500	N/A
	Toekenning I: 25% van de toegekende opties zullen onvoorwaardelijk worden op respectievelijk 12 oktober 2018, 12 oktober 2019, 12 oktober 2020 en 12 oktober 2021	Toekenning I / Categorie I: 25% van de toegekende opties zullen onvoorwaardelijk worden op respectievelijk 11 oktober 2022, 11 oktober 2023, 11 oktober 2024 en 11 oktober 2025
	Toekenning II: 25% van de toegekende opties worden onvoorwaardelijk op respectievelijk 20 februari 2021, 20 februari 2022, 20 februari 2023 en 20 februari 2024.	Toelage I / Categorie II: (a) Op tijd gebaseerd onvoorwaardelijk worden (25% en/of 20%, zoals gespecificeerd in de toekenningsbrief van de betreffende werknemer(s)) aan het einde van het eerste jaar; en
Schema voor onvoorwaardelijk worden	Toekenning III: 25% van de toegekende opties worden onvoorwaardelijk op respectievelijk 25 juni 2021, 25 juni 2022, 25 juni 2023 en 25 juni 2024.	(b) 25% elk voor één werknemer en 20%, 20% en 40% voor anderen aan het einde van respectievelijk het tweede, derde en vierde jaar vanaf de toekenningsdatum, afhankelijk van het behalen van de prestatievoorwaarden zoals gespecificeerd in de toekenningsbrief van de betreffende werknemer(s).
		Toekenning II: 25% van de toegekende opties worden onvoorwaardelijk op respectievelijk 17 februari 2023, 17 februari 2024, 17 februari 2025 en 17 februari 2026.

Voor het RML ESOP 2017 is het onvoorwaardelijk worden afhankelijk van voortzetting van het dienstverband. Voor het RML ESOP 2021 is het onvoorwaardelijk worden afhankelijk van voortzetting van het dienstverband en het voldoen aan prestatiegerelateerde voorwaarden. Meer gedetailleerde informatie over de ESOP-plannen is beschikbaar in de jaarrekening van Route Mobile.

De toegekende opties geven geen rechten of status als aandeelhouder met betrekking tot de aandelen die onder de toekenning vallen.

Het verloop van de aandelenopties in 2025 wordt hieronder samengevat:

Verloop van aandelenopties

	RML ESOP-2017	RML ESOP-2021
	Aantal aandelenopties	Aantal aandelenopties
Uitstaande opties aan het einde van het jaar (31 december 2024)	20.500	272.860
Opties uitoefenbaar aan het einde van het jaar (31/12/2024)	20.500	204.805
Bewegingen van het jaar		
Uitgeoefend	-5.500	0
Verbeurd	0	-6.500
Verworven	0	60.965
Uitstaande opties aan het einde van het jaar (31 december 2025)	15.000	266.360
Opties uitoefenbaar aan het einde van het jaar (31/12/2025)	15.000	265.770

Op 31 december 2025 waren er 2.058.780 niet-toegekende opties. De toekenning van deze opties staat echter volledig ter beoordeling van de Raad van Bestuur van Route Mobile.

Voor aandelenopties uitgeoefend tijdens de periode, was de gewogen gemiddelde aandelenprijs op het moment van uitoefening INR 314,27 per aandeel.

Het bereik van de uitoefenprijs en de gewogen gemiddelde resterende contractuele levensduur (bestaande uit de wachtperiode en uitoefenperiode) van de uitstaande opties per 31 december 2025 is als volgt:

Per 31 december 2025	Uitoefenprijs per optie (in INR)	Overblijvende gewogen-gemiddelde contractuele looptijd (in maanden)
ESOP plan 2017		
Toekening I (13 oktober 2017)	300	9
Toekening II (21 februari 2020)	326	2 - 38
Toekening III (26 juni 2020)	326	6 - 42
ESOP plan 2021		
Toekening I (12 oktober 2021)	2.296	21 - 57
Toekening II (17 februari 2022)	1.601	26 - 62

De Route Mobile Group heeft de compensatiekosten voor alle toekenningen aan werknemers opgenomen volgens de reële-waardemethode, de reële waarde van de diensten ontvangen van de begunstigten op basis van de reële waarde van de toegekende eigen-vermogensinstrumenten. De reële waarde van opties toegekend onder RML ESOP 2017 wordt geschat op de toekenningsdatum met behulp van de discounted cash flow-methode. De reële waarde van opties toegekend onder RML ESOP 2021 wordt op de toekenningsdatum geschat met behulp van het Black-Scholes model. De verwachte prijsvolatiliteit wordt bepaald met behulp van de standaardafwijking op jaarbasis (een maatstaf voor volatiliteit die wordt gebruikt in Black-Scholes-Merton optieprijsen) en de historische volatiliteit op basis van de resterende looptijd van de opties. Er is geen marktvoorwaarde verbonden aan de toekenning en vesting.

De assumpties die gebruikt zijn voor het berekenen van de reële waarde van de opties zijn als volgt:

	ESOP Plan 2017		ESOP Plan 2021	
	Toekening I	Toekening II Toekening III	Toekening I	Toekening II
Risicovrij rentevoet	6.70%	6.55%	5.54%	5.95%
Geschatte opties looptijd (jaren)	4	4	4.60	5.01
Verwachte volatiliteit	56,00%	100,00%	54.07%	55.53%
Uitoefenprijs (EUR)	300	326.16	2296.05	1600.95
Dividendrendement	0.09%	0.09%	0.09%	0.09%

(*) uitgedrukt in INR

De totale kosten, inclusief terugboeking, die voortvloeien uit op aandelen gebaseerde betalingstransacties en die gedurende de periode zijn opgenomen als onderdeel van de kosten voor personeelsbeloningen, bedroegen minder dan EUR 1 miljoen.

Route Mobile Group houdt van het salaris van de optiehouder (d.w.z. in contanten en niet door inhouding van het aantal aandelen met een reële waarde die gelijk is aan de monetaire waarde van de belastingverplichting van de werknemer) belastingen in of vordert deze terug (ook in contanten) die ingevolge de toepasselijke wetgeving moeten worden ingehouden of teruggevorderd.

Toelichting 36. Relatie met de commissaris

De kosten van de Groep voor auditmandaten en andere controle-opdrachten voor 2025 bedroegen 2.251.705 EUR en voor andere opdrachten 238.355 EUR.

Dit laatste bedrag kan als volgt gedetailleerd worden:

EUR	Auditor	Netwerk van de auditor
Auditmandaten	1.538.900	561.471
Andere controleopdrachten	124.334	27.000
Andere opdrachten	232.490	5.865
Totaal	1.895.724	594.336

Toelichting 37. Segmentinformatie

De structuur van de bedrijfssegmenten is in 2024 opnieuw ontworpen (zie toelichting 2.3).

De *Chief Operating Decision Maker* beoordeelt de prestaties en neemt beslissingen over de toewijzing van middelen en prestaties op basis van de EBITDA na aftrek van incidentele kosten

De CODM krijgt geen informatie over de investeringen per bedrijfssegment, maar per kerndomein, bijv. glasvezel, mobiel, content, ...

De financiering van de Groep (met inbegrip van financiële kosten en financiële opbrengsten) en de winstbelastingen werden beheerd op groepsbasis en worden niet toegewezen aan operationele segmenten.

De waarderingsregels van de operationele segmenten zijn dezelfde als de voornaamste waarderingsregels van de Groep. De resultaten van de segmenten worden derhalve op een soortgelijke basis gemeten als het bedrijfsresultaat in de geconsolideerde jaarrekening. De Groep definieert 'incidentals' als materiële items die niet tot de normale bedrijfsactiviteit behoren. (zie definities.)

Intragroeptransacties tussen de legale entiteiten van de groep worden gefactureerd volgens het 'arm's length' principe.

Op 31 december 2025

	Proximus Groep				Onderliggend per segment		
(in miljoen EUR)	Gerapporteerd (IFRS 16)	Lease-afschrijving en en interesten	Incidenteel	Onderliggend	Global	Domestic	Eliminaties
Netto omzet	6.248	0	0	6.248	1.546	4.750	-48
Andere bedrijfsopbrengsten	372	0	313	59	2	72	-14
Totale opbrengsten	6.620	0	313	6.307	1.548	4.821	-62
Kosten van aan omzetgerelateerde materialen en diensten	-2.224	2	0	-2.227	-1.103	-1.170	46
Directe marge	4.396	2	313	4.081	445	3.651	-16
Workforce kosten	-1.415	0	-19	-1.397	-162	-1.238	3
Niet-personeelskosten	-729	107	-36	-801	-113	-700	13
Totaal operationele kosten	-2.144	107	-54	-2.197	-275	-1.938	16
Bedrijfswinst vóór afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill	2.251	109	258	1.883	170	1.713	0
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill	-1.601	0	0	-1.601	-381	-1.220	0
Bedrijfswinst	650	109	258	283	-210	493	0
Netto financiële kosten	-146						
Verlies van ondernemingen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode	-17						
Winst vóór belastingen	487						
Belastingen	-82						
Nettowinst	405						
Toe te rekenen aan:	0						
Aandeelhouders van de moedermaatschappij (aandeel van de groep)	398						
Minderheidsbelangen	7						

Op 31 december 2024

	Proximus Groep				Onderliggend per segment		
(in miljoen EUR)	Gerapporteerd (IFRS 16)	Lease-afschrijving en en interesten	Incidenteel	Onderliggend	Global	Domestic	Eliminaties
Netto omzet	6.376	0	0	6.376	1.669	4.766	-59
Andere bedrijfsopbrengsten	163	0	-110	54	4	60	-9
Totale opbrengsten	6.539	0	-110	6.430	1.672	4.826	-68
Kosten van aan omzetgerelateerde materialen en diensten	-2.364	-2	0	-2.367	-1.204	-1.218	56
Directe marge	4.175	-2	-110	4.063	468	3.608	-13
Workforce kosten	-1.435	0	17	-1.418	-189	-1.231	2
Non-workforce kosten	-790	-103	98	-794	-110	-694	10
Totaal operationele kosten	-2.225	-103	115	-2.213	-299	-1.926	12
Bedrijfswinst vóór afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill	1.950	-105	6	1.850	169	1.682	0
Afschrijvingen en bijzondere waardeverminderingen op goodwill	-1.259	0	0	-1.259	-101	-1.159	0
Bedrijfswinst	691	-105	6	591	68	523	0
Netto financiële kosten	-159						
Verlies van ondernemingen gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode	-18						
Winst vóór belastingen	513						
Belastingen	-57						
Nettowinst	456						
Toe te rekenen aan:							
Aandeelhouders van de moedermaatschappij (aandeel van de groep)	447						
Minderheidsbelangen	9						

Wat betreft de geografische indeling, heeft de Groep in België een netto-opbrengst gerealiseerd van 4.221 miljoen EUR in 2024 en 4.175 miljoen EUR in 2025, dit gebaseerd op het land van de klant. De netto-opbrengst in andere landen bedroeg 2.156 miljoen EUR in 2024 en 2.072 miljoen EUR in 2025. Meer dan 85% van de segmentactiva zijn in België gevestigd.

Toelichting 38. Recent gepubliceerde IFRS-normen

De Groep past geen normen en interpretaties toe die niet effectief zijn op 31 december 2025.

De normen en interpretaties die gepubliceerd zijn maar nog niet effectief zijn, op datum van uitgifte van de jaarrekening, zijn hieronder opgenomen. De Groep zal deze normen toepassen, indien van toepassing, wanneer ze effectief worden.

Dit betekent dat de Groep de volgende normen en interpretaties niet heeft toegepast welke van toepassing zijn voor de Groep vanaf 1 januari 2026 of later:

Nieuw uitgegeven normen en interpretaties:

- Wijzigingen in IFRS 9 en IFRS 7 - Classificatie en waardering van financiële instrumenten (2026)
- IFRS 18 - Presentatie en informatieverstopping in jaarrekeningen (2027)
- IFRS 19 - Dochterondernemingen zonder openbare verantwoording - Informatieverstopping (2027)
- Jaarlijkse verbeteringen - volume 11 (2026)
- Wijzigingen in IFRS 9 en IFRS 7 - Contracten met betrekking tot van de natuur afhankelijke elektriciteit (2026)

De Groep zal de mogelijke gevolgen van de toepassing van deze nieuwe standaarden en interpretaties op de jaarrekening van de Groep in de loop van 2026 verder onderzoeken.

De Groep verwacht geen materiële gevolgen van de initiële toepassing van die IFRS (International Financial Reporting Standards).

Met betrekking tot IFRS 18, de standaard die in 2027 van kracht wordt, zal de presentatie van de winst- en verliesrekening aanzienlijk worden hervormd, die zal worden gestructureerd in vijf vooraf gedefinieerde categorieën: operationeel, investeren, financieren, inkomstenbelastingen en beëindigde activiteiten. Als gevolg hiervan zullen bepaalde inkomsten- en uitgavenposten moeten worden geherclassificeerd in de juiste categorie in overeenstemming met de nieuwe vereisten. De Groep evalueert momenteel deze classificatie-impacten.

Op basis van voorlopige analyses verwacht de Groep dat in wezen de volgende winst- en verliesposten gedeeltelijke of volledige herclassificatie kunnen vereisen: inkomsten en uitgaven met betrekking tot investeringen die worden verantwoord volgens de vermogensmutatiemethode, kasmiddelen en kasequivalenten en andere investeringen; wisselkoersverschillen die ontstaan op monetaire posten; herwaarderingen van de reële waarde van afdekkingsinstrumenten; en, meer incidenteel, potentiële effecten gerelateerd aan fusies en overnames (M&A).

De Groep heeft geen Gespecificeerde Hoofdactiviteiten geïdentificeerd en verwacht geen verandering in de presentatie van de winst- en verliesrekening naar aard. Er wordt momenteel beoordeeld of er nieuwe openbaarmakingen nodig zijn met betrekking tot door het management gedefinieerde prestatie maatstaven (MPMs), alternatieve prestatie maatstaven (APMs), en de vereisten voor aggregatie en disaggregatie.

Onder de nieuwe standaard zal het kasstroomoverzicht beginnen met de operationele winst in plaats van het netto-inkomen. De Groep verwacht ook een herclassificatie van rentebetalingen tussen kasstromen uit operationele activiteiten en de andere kasstroomcategorieën.

De Groep blijft in 2026 de algehele gevolgen evalueren die voortvloeien uit de toepassing van IFRS 18.

Toelichting 39. Gebeurtenissen na balansdatum

In januari 2026 heeft Proximus ingeschreven op een EUR 20 miljoen converteerbare obligatie met een looptijd van één jaar, uitgegeven door Unifiber, een entiteit waarin Proximus een belang van 50% heeft en die wordt gewaardeerd volgens de vermogensmutatiemethode. De bijbehorende kasuitstroom zal worden weerspiegeld in de financiële overzichten van de Groep voor 2026.

Verlagen van de auditors en verklaring van het management





Proximus NV van publiek recht

Verslag van de commissaris betreffende de beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Proximus NV van publiek recht

Verslag van de commissaris betreffende de beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Proximus NV van publiek recht

Aan de algemene vergadering van aandeelhouders

In het kader van onze wettelijke assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van Proximus NV van publiek recht (de «vennootschap») en haar filialen (samen « de groep»), leggen wij u ons verslag over deze opdracht voor.

Wij werden benoemd door de algemene vergadering van 16 april 2025, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het auditcomité, voor het uitvoeren van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de groep, opgenomen in de sectie Duurzaamheidsverslag van het Geïntegreerd jaarverslag per 31 december 2025 en voor het boekjaar afgesloten op deze datum (de “geconsolideerde duurzaamheidsinformatie”).

Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2027. Wij hebben onze assuranceopdracht over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie uitgevoerd gedurende 2 opeenvolgende boekjaren.

Conclusie met een beperkte mate van zekerheid

Wij hebben een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de groep uitgevoerd.

Op basis van de uitgevoerde werkzaamheden en de verkregen assuranceinformatie is niets onder onze aandacht gekomen dat ons ertoe aanzet van mening te zijn dat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie van de groep, in alle van materieel belang zijnde opzichten:

- niet is opgesteld in overeenstemming met de vereisten bedoeld in 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de overeenstemming met de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (*European Sustainability Reporting Standards (ESRS)*);
- niet is opgesteld in overeenstemming met het door de groep uitgevoerde proces (het “proces”) om de op grond van de Europese standaarden openbaar gemaakte geconsolideerde duurzaamheidsinformatie vast te stellen zoals vermeld in toelichting “Algemene informatie”;
- de vereisten in artikel 8 van Verordening (EU) 2020/852 (de “Taxonomieverordening”) betreffende de openbaarmaking van de informatie opgenomen in de subsectie EU-taxonomie van het deel van het jaarverslag met betrekking tot de milieugerelateerde aspecten van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, niet naleeft.

Basis voor de conclusie

Wij hebben onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid uitgevoerd overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), Assuranceopdrachten anders dan opdrachten tot controle of beoordeling van historische financiële informatie (“ISAE 3000 (Herzien)”), zoals in België van toepassing.

Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaard zijn uitvoeriger beschreven in de sectie van ons verslag “Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie”.

Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de assuranceopdracht van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij passen de internationale standaard voor kwaliteitsmanagement 1 (ISQM 1) toe, die vereist dat wij een kwaliteitsmanagementsysteem opzetten, implementeren en in werking stellen, inclusief beleidslijnen of procedures met betrekking tot de naleving van ethische vereisten, professionele normen en toepasselijke wettelijke en regelgevende vereisten.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de groep de voor onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen assuranceinformatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan betreffende het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opzetten en implementeren van een proces en voor het toelichten van dit proces in toelichting “Algemene informatie” van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie. Deze verantwoordelijkheid omvat:

- het begrijpen van de context waarin de activiteiten en zakelijke betrekkingen van de groep plaatsvinden en het ontwikkelen van inzicht in haar betrokken belanghebbenden;
- het identificeren van de feitelijke en potentiële effecten (zowel negatieve als positieve) in verband met duurzaamheidskwesties, alsook van risico’s en opportuniteiten die de financiële positie, de financiële prestaties, de kasstromen, de toegang tot financiering of de kapitaalkosten van de groep op korte, middellange of lange termijn beïnvloeden of waarvan redelijkerwijs zou kunnen worden verwacht dat zij hierop een invloed zullen hebben;
- het beoordelen van de materialiteit van de vastgestelde effecten, risico’s en opportuniteiten in verband met duurzaamheidskwesties door passende drempelwaarden te selecteren en toe te passen; en
- het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het bestuursorgaan is ook verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, die de door het proces vastgestelde informatie bevat,

- in overeenstemming met de vereisten bedoeld in artikel 3:32/2 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen, met inbegrip van de toepasbare Europese standaarden voor duurzaamheidsinformatie (*European Sustainability Reporting Standards* (ESRS));
- met naleving van de vereisten in artikel 8 van de Taxonomieverordening betreffende de openbaarmaking van de informatie opgenomen in EU-taxonomie van het deel van het jaarverslag met betrekking tot de milieugerelateerde aspecten van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Deze verantwoordelijkheid omvat:

- het opzetten, implementeren en in stand houden van dergelijke interne beheersingsmaatregelen die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat; en
- het kiezen en toepassen van geschikte methoden voor duurzaamheidsverslaggeving, en het maken van veronderstellingen en schattingen die onder de gegeven omstandigheden redelijk zijn.

Het auditcomité is verantwoordelijk voor het toezicht op het duurzaamheidsverslaggevingsproces van de groep.

Inherente beperkingen bij het opstellen van de duurzaamheidsinformatie

Bij het rapporteren van toekomstgerichte informatie in overeenstemming met de ESRS, wordt van het bestuursorgaan vereist dat het de toekomstgerichte informatie opstelt op basis van toegelichte veronderstellingen over gebeurtenissen die zich in de toekomst kunnen voordoen en mogelijke toekomstige maatregelen van de groep. De feitelijke uitkomst zal waarschijnlijk anders zijn, aangezien verwachte gebeurtenissen vaak niet plaatsvinden zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn.

Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie

Het is onze verantwoordelijkheid om de assuranceopdracht te plannen en uit te voeren met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie geen afwijkingen van materieel belang, als gevolg van fraude of van fouten, bevat, en het uitbrengen van een assuranceverslag met een beperkte mate van zekerheid waarin onze conclusie is opgenomen. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de beslissingen genomen door gebruikers op basis van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, beïnvloeden.

Als deel van een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid overeenkomstig ISAE 3000 (Herzien), zoals in België van toepassing, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de opdracht. De uitgevoerde werkzaamheden in een opdracht met het oog op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid, waarvoor wij verwijzen naar de sectie “Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden” zijn minder uitgebreid dan in het geval van een opdracht met het oog op het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. We brengen dan ook geen oordeel met een redelijke mate van zekerheid tot uitdrukking als deel van deze opdracht.

Aangezien de toekomstgerichte informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie en de veronderstellingen waarop deze is gebaseerd, betrekking hebben op de toekomst, kunnen deze worden beïnvloed door gebeurtenissen die zich mogelijk voordoen en/of door mogelijke acties van de groep. De werkelijke uitkomsten zullen naar alle waarschijnlijkheid afwijken van de veronderstellingen, aangezien de veronderstelde gebeurtenissen zich veelal niet zullen voordoen zoals verwacht en de afwijking daarvan van materieel belang kan zijn. Onze conclusie biedt daarom geen garantie dat de gerapporteerde werkelijke uitkomsten zullen overeenkomen met diegene opgenomen in de toekomstgerichte informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Onze verantwoordelijkheden ten aanzien van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, met betrekking tot het proces, omvatten:

- het verwerven van inzicht in het proces, maar niet met het oog op het verstrekken van een conclusie over de effectiviteit van het proces, met inbegrip van de uitkomst van het proces; en
- het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om te evalueren of het proces in overeenstemming is met de beschrijving van het proces door de groep, zoals toegelicht in toelichting “Algemene informatie”.

Onze overige verantwoordelijkheden ten aanzien van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie omvatten:

- Het verwerven van inzicht in de beheersingsomgeving van de groep, de relevante processen en informatiesystemen voor het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, maar zonder de opzet van specifieke controleactiviteiten te beoordelen, onderbouwende informatie over hun implementatie te verkrijgen of de effectieve werking van de opgezette interne beheersingsmaatregelen te toetsen;
- Het identificeren van de gebieden waar van materieel belang zijnde afwijkingen waarschijnlijk zullen optreden in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, of deze nu het gevolg zijn van fraude of fouten; en
- Het opzetten en uitvoeren van werkzaamheden die inspelen op gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie zich waarschijnlijk zullen voordoen. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.

Samenvatting van de uitgevoerde werkzaamheden

Een assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid omvat het uitvoeren van werkzaamheden om assuranceinformatie te verkrijgen over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie. De werkzaamheden die bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid zijn uitgevoerd, zijn verschillend in aard en timing en geringer van omvang dan voor opdrachten tot het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid. Daardoor ligt het niveau van zekerheid dat is verkregen bij een opdracht met een beperkte mate van zekerheid aanzienlijk lager dan wanneer een opdracht met een redelijke mate van zekerheid was uitgevoerd.

De aard, timing en omvang van geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van professionele oordeelsvorming, waaronder de vaststelling van gebieden waar afwijkingen van materieel belang in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, als gevolg van fraude of van fouten, zich waarschijnlijk zullen voordoen.

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid, met betrekking tot het proces, hebben wij:

- inzicht verworven in het proces door:
 - het verzoeken om inlichtingen teneinde inzicht te verwerven in de bronnen van informatie gebruikt door het management (bijv. betrokkenheid van belanghebbenden, bedrijfsplannen en strategiedocumenten); en
 - het beoordelen van de interne documentatie van de groep over haar proces; en
- geëvalueerd of de assuranceinformatie verkregen uit onze werkzaamheden over het door de groep geïmplementeerde proces in overeenstemming was met de beschrijving van het proces zoals uiteengezet in toelichting “Algemene informatie”.

Bij het uitvoeren van onze assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie, hebben wij:

- inzicht verworven in de verslaggevingsprocessen van de groep die relevant zijn voor het opstellen van haar geconsolideerde duurzaamheidsinformatie door inzicht te verkrijgen in de controleomgeving, processen en informatiesystemen van de groep zonder echter tot doel te hebben een conclusie te formuleren over de doeltreffendheid van de interne controle van de groep;
- geëvalueerd of de informatie zoals vastgesteld door het proces is opgenomen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- geëvalueerd of de structuur en het opstellen van de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie is opgesteld in overeenstemming met de ESRS;
- om inlichtingen verzocht bij het leidinggevend personeel en cijferanalyses uitgevoerd op geselecteerde informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- gegevensgerichte assurancewerkzaamheden uitgevoerd op basis van een steekproef op geselecteerde informatie in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie;
- geselecteerde toelichtingen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie afgestemd op de overeenkomstige toelichtingen in de financiële overzichten en het geïntegreerd jaarverslag;
- assuranceinformatie verkregen over de methoden en veronderstellingen voor het ontwikkelen van schattingen en toekomstgerichte informatie geëvalueerd zoals beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van de commissaris betreffende de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid met betrekking tot de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie”;
- inzicht verworven in het proces voor het vaststellen van economische activiteiten die voor de taxonomie in aanmerking komen en op de taxonomie afgestemd zijn en de overeenkomstige toelichtingen in de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

Ons bedrijfsrevisorenkantoor en ons netwerk hebben geen opdrachten verricht, die onverenigbaar zijn met de assuranceopdracht met een beperkte mate van zekerheid en ons bedrijfsrevisorenkantoor is in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de groep.

Getekend te Zaventem.

De commissaris

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door Fabio De Clercq

Deloitte.

Deloitte Bedrijfsrevisoren/Réviseurs d'Entreprises BV/SRL
Registered Office: Gateway building, Luchthaven Brussel Nationaal 1 J, B-1930 Zaventem
VAT BE 0429.053.863 - RPR Brussel/RPM Bruxelles - IBAN BE90 4350 2974 5132 - BIC KREDBEBB

Member of Deloitte Touche Tohmatsu Limited



Proximus NV van publiek recht

Verslag van het college van commissarissen aan de algemene vergadering
over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025 - Geconsolideerde
jaarrekening

Verslag van het college van commissarissen aan de algemene vergadering van Proximus NV van publiek recht over het boekjaar afgesloten op 31 december 2025 - Geconsolideerde jaarrekening

In het kader van de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Proximus NV van publiek recht (de “vennootschap”) en haar filialen (samen “de groep”), leggen wij u ons commissarisverslag voor. Dit bevat ons verslag over de geconsolideerde jaarrekening alsook de overige door wet- en regelgeving gestelde eisen. Dit vormt één geheel en is ondeelbaar.

Wij werden benoemd in onze hoedanigheid van commissaris door de algemene vergadering van 16 april 2025, overeenkomstig het voorstel van het bestuursorgaan uitgebracht op aanbeveling van het audit- en toezichtscomité. Ons mandaat loopt af op de datum van de algemene vergadering die beraadslaagt over de jaarrekening afgesloten op 31 december 2027. Deloitte Bedrijfsrevisoren BV heeft de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Proximus NV van publiek recht uitgevoerd gedurende 16 opeenvolgende boekjaren. Luc Callaert BV heeft de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening van Proximus NV van publiek recht uitgevoerd gedurende 4 opeenvolgende boekjaren.

Verslag over de geconsolideerde jaarrekening

Oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben de wettelijke controle uitgevoerd van de geconsolideerde jaarrekening van de groep, die de geconsolideerde balans op 31 december 2025 omvat, alsook de geconsolideerde resultatenrekening, de geconsolideerde staat van gerealiseerde en niet-gerealiseerde resultaten, het mutatieoverzicht van het geconsolideerd eigen vermogen en het geconsolideerd kasstroomoverzicht over het boekjaar afgesloten op die datum en de toelichting, met de belangrijkste gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige informatieverschaffing, waarvan de geconsolideerde balans 12 967 miljoen EUR bedraagt en waarvan de geconsolideerde resultatenrekening afsluit met een winst van het boekjaar van 405 miljoen EUR.

Naar ons oordeel geeft de geconsolideerde jaarrekening een getrouw beeld van het vermogen en van de financiële toestand van de groep op 31 december 2025 alsook van zijn geconsolideerde resultaten en van zijn geconsolideerde kasstromen over het boekjaar dat op die datum is afgesloten, in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften.

Basis voor het oordeel zonder voorbehoud

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens de internationale controlestandaarden (ISA's) zoals van toepassing in België. Wij hebben bovendien de door IAASB goedgekeurde internationale controlestandaarden toegepast die van toepassing zijn op huidige afsluitdatum en nog niet goedgekeurd op nationaal niveau. Onze verantwoordelijkheden op grond van deze standaarden zijn verder beschreven in de sectie “Verantwoordelijkheden van het college van commissarissen voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening” van ons verslag. Wij hebben alle deontologische vereisten die relevant zijn voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België nageleefd, met inbegrip van deze met betrekking tot de onafhankelijkheid.

Wij hebben van het bestuursorgaan en van de aangestelden van de vennootschap de voor onze controle vereiste ophelderingen en inlichtingen verkregen.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Kernpunten van de controle

Kernpunten van onze controle betreffen die aangelegenheden die naar ons professioneel oordeel het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode. Deze aangelegenheden zijn behandeld in de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover, en wij verschaffen geen afzonderlijk oordeel over deze aangelegenheden.

Kernpunten van de controle	Hoe onze controle de kernpunten van de controle behandelde
Opbrengsterkenning voor telecommunicatieactiviteiten De accuraatheid van inkomsten is een inherent risico in de telecommunicatiesector. Dit wordt gedreven door de complexiteit van facturatiesystemen, de hoeveelheid data in combinatie met verschillende producten en diensten op de markt en prijswijzigingen tijdens het jaar. De correcte toepassing van de boekhoudnormen voor de erkenning van opbrengsten op de afzonderlijke elementen van het contract met een klant is complex en vereist oordeelsvorming door het management. De details over de erkenning van opbrengsten zijn opgenomen in toelichtingen 2 ‘Materiële opname- en waarderingsregels’, 14.2 ‘Contractactiva’, 22 ‘Andere kortetermijnschulden en contractverplichtingen’ en 23 ‘Netto-omzet’.	Wij behandelden dit kernpunt van onze controle door het uitvoeren van volgende controle- en substantieve testprocedures voor de materiële omzetstromen: - Wij testten het ontwerp, de implementatie en de operationele effectiviteit van de belangrijkste controles in de inkomstencyclus, evenals in de IT-omgeving waarin de facturatie, tarifiering en andere relevante ondersteuningssystemen zich bevinden, inclusief de bestaande controleprocedures op wijzigingen in de systemen die materiële inkomstenstromen ondersteunen. - Wij hebben detailtesten uitgevoerd voor een steekproef van individuele inkomstentransacties door deze te reconciliëren met de onderliggende besteldocumentatie en de betaling. - Wij deden een substantief analytisch nazicht. Daarnaast hebben wij het passend karakter van de grondslagen voor financiële verslaggeving van de vennootschap met betrekking tot de erkenning van opbrengsten alsook de overeenstemming met de van toepassing zijnde boekhoudnormen beoordeeld.
Toetsing op bijzondere waardevermindering van goodwill Per 31 december 2025 bedraagt de totale goodwill 2 889 miljoen EUR en bevat deze de goodwill voor de twee kasstroomgenererende eenheden (“CGU”) van de groep, respectievelijk Domestic CGU (2 423 miljoen EUR) en International CGU (475 miljoen EUR). Het jaarresultaat wordt beïnvloed door een afwaardering van 275 miljoen euro op de goodwill van de kasstroomgenererende eenheid International.	Wij hebben inzicht verkregen in de relevante interne beheersingsmaatregelen met betrekking tot het bepalen van de bijzondere waardevermindering van goodwill en hebben het ontwerp van de relevante controles getest. We hebben controlewerkzaamheden uitgevoerd, waaronder het evalueren van de geschiktheid van de bepaling van de geïdentificeerde CGU’s en het testen van de toewijzing van activa en passiva aan de boekwaarde van elke CGU.

De jaarlijkse toets op bijzondere waardevermindering was belangrijk voor onze controle omdat de toetsing gebaseerd is op een aantal kritische oordelen, zoals het bepalen van de CGU, evenals schattingen en veronderstellingen die zijn gebruikt in een model met verdisconteerde vrije kasstromen om de realiseerbare waarde te bepalen, voornamelijk met betrekking tot het lopende project voor de uitrol van glasvezel dat de vrije kasstromen beïnvloedt over een langere periode dan de typische prognoseperiode van vijf jaar, en voor de impact van de structurele verslechtering van de marktomstandigheden van de International CGU.

De groep hanteert een businessplan dat de toekomstige strategie weerspiegelt en maakt gebruik van interne en externe bronnen voor macro-economische assumpties zoals de inflatie en het groeipercentage van de industrie op lange termijn, alsook groepsspecifieke aannames inzake belastingtarieven, kapitaaluitgaven en disconteringsvoeten.

De details over de verwerking van goodwill en de informatievereisten onder IAS 36 – *Bijzondere waardevermindering van activa* zijn opgenomen in toelichting 2 'Materiële opname- en waarderingsregels' en 3 'Goodwill' van de geconsolideerde jaarrekening.

We hebben de beschikbare informatie beoordeeld met referentie naar de realiseerbare waarde van de CGU:

- Wij hebben de belangrijkste veronderstellingen, methodologieën, belangrijkste oordelen en gegevens die door de groep werden gebruikt kritisch beoordeeld, bijvoorbeeld door sensitiviteiten in het verdisconteerde kasstromen-model van de groep te analyseren en te benchmarken met externe macro-economische gegevens om te bepalen of ze redelijk en consistent waren met het huidig economisch klimaat.
- We hebben de methodologie van het management om de realiseerbare waarde te bepalen kritisch beoordeeld, de mechanische nauwkeurigheid van het model en de geschiktheid van andere toegepaste veronderstellingen.
- We hebben onze waarderingsspecialisten ingeschakeld om de bepaling van de disconteringsvoet kritisch te beoordelen.
- We hebben ook de historische accuraatheid van de schattingen van het management beoordeeld.
- We beoordeelden de gevoeligheden van veronderstellingen met betrekking tot de headroom van de CGU en verifieerden of een redelijke mogelijke wijziging in veronderstellingen ertoe zou kunnen leiden dat de boekwaarde de realiseerbare waarde overschrijdt.
- We hebben ook de gepastheid beoordeeld van de toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die een getrouw beeld geeft in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS) zoals goedgekeurd door de Europese Unie en met de in België van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire voorschriften, alsook voor de interne beheersing die het bestuursorgaan noodzakelijk acht voor het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening die geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten.

Bij het opstellen van de geconsolideerde jaarrekening is het bestuursorgaan verantwoordelijk voor het inschatten van de mogelijkheid van de groep om haar continuïteit te handhaven, het toelichten, indien van toepassing, van aangelegenheden die met continuïteit verband houden en het gebruiken van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuursorgaan het voornemen heeft om de groep te liquideren of om de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of geen realistisch alternatief heeft dan dit te doen.

Verantwoordelijkheden van het college van commissarissen voor de controle van de geconsolideerde jaarrekening

Onze doelstellingen zijn het verkrijgen van een redelijke mate van zekerheid over de vraag of de geconsolideerde jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten en het uitbrengen van een commissarisverslag waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoog niveau van zekerheid, maar is geen garantie dat een controle die overeenkomstig de ISA's is uitgevoerd altijd een afwijking van materieel belang ontdekt wanneer die bestaat. Afwijkingen kunnen zich voordoen als gevolg van fraude of fouten en worden als van materieel belang beschouwd indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat zij, individueel of gezamenlijk, de economische beslissingen genomen door gebruikers op basis van deze geconsolideerde jaarrekening, beïnvloeden.

Bij de uitvoering van onze controle leven wij het wettelijk, reglementair en normatief kader na dat van toepassing is op de controle van de geconsolideerde jaarrekening in België. De wettelijke controle biedt geen zekerheid omtrent de toekomstige levensvatbaarheid van de vennootschap, noch van de efficiëntie of de doeltreffendheid waarmee het bestuursorgaan de bedrijfsvoering van de vennootschap ter hand heeft genomen of zal nemen.

Als deel van een controle uitgevoerd overeenkomstig de ISA's, passen wij professionele oordeelsvorming toe en handhaven wij een professioneel-kritische instelling gedurende de controle. We voeren tevens de volgende werkzaamheden uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat die het gevolg is van fraude of van fouten, het bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden die op deze risico's inspelen en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Het risico van het niet detecteren van een van materieel belang zijnde afwijking is groter indien die afwijking het gevolg is van fraude dan indien zij het gevolg is van fouten, omdat bij fraude sprake kan zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten om transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle, met als doel controlewerkzaamheden op te zetten die in de gegeven omstandigheden geschikt zijn maar die niet zijn gericht op het geven van een oordeel over de effectiviteit van de interne beheersing van de groep;
- het evalueren van de geschiktheid van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van de door het bestuursorgaan gemaakte schattingen en van de daarop betrekking hebbende toelichtingen;

- het concluderen dat de door het bestuursorgaan gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is, en het concluderen, op basis van de verkregen controle-informatie, of er een onzekerheid van materieel belang bestaat met betrekking tot gebeurtenissen of omstandigheden die significante twijfel kunnen doen ontstaan over de mogelijkheid van de groep om haar continuïteit te handhaven. Indien wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij ertoe gehouden om de aandacht in ons commissarisverslag te vestigen op de daarop betrekking hebbende toelichtingen in de geconsolideerde jaarrekening, of, indien deze toelichtingen inadequaat zijn, om ons oordeel aan te passen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van ons commissarisverslag. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat de groep haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de geconsolideerde jaarrekening, en van de vraag of de geconsolideerde jaarrekening de onderliggende transacties en gebeurtenissen weergeeft op een wijze die leidt tot een getrouw beeld;
- het verkrijgen van voldoende en geschikte controle-informatie met betrekking tot de financiële informatie van de entiteiten of bedrijfsactiviteiten binnen de groep gericht op het tot uitdrukking brengen van een oordeel over de geconsolideerde jaarrekening. Wij zijn verantwoordelijk voor de aansturing van, het toezicht op en de uitvoering van de groepscontrole. Wij blijven ongedeeld verantwoordelijk voor ons oordeel.

Wij communiceren met de met het audit- en toezichtscmité onder meer over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante controlebevindingen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing die wij identificeren gedurende onze controle.

Wij verschaffen aan het audit-en toezichtscmité tevens een verklaring dat wij de relevante deontologische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd, en wij communiceren met hen over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en, waar van toepassing, over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Uit de aangelegenheden die aan het audit- en toezichtscmité zijn gecommuniceerd bepalen wij die zaken die het meest significant waren bij de controle van de geconsolideerde jaarrekening van de huidige verslagperiode, en die derhalve de kernpunten van onze controle uitmaken. Wij beschrijven deze aangelegenheden in ons verslag, tenzij het openbaar maken van deze aangelegenheden is verboden door wet- of regelgeving.

Overige door wet- en regelgeving gestelde eisen

Verantwoordelijkheden van het bestuursorgaan

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen en de inhoud van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, met inbegrip van de duurzaamheidsinformatie en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening.

Verantwoordelijkheden van het college van commissarissen

In het kader van ons mandaat en overeenkomstig de Belgische bijkomende norm bij de in België van toepassing zijnde internationale controlestandaarden (ISA's), is het onze verantwoordelijkheid om, in alle van materieel belang zijnde opzichten, het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en de andere informatie opgenomen in het jaarrapport te verifiëren, alsook verslag over deze aangelegenheid uit te brengen.

Aspecten betreffende het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening en andere informatie opgenomen in het jaarrapport over de geconsolideerde jaarrekening

Het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening bevat de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie die het voorwerp uitmaakt van een afzonderlijk verslag betreffende de beperkte mate van zekerheid met betrekking tot deze duurzaamheidsinformatie. Deze sectie betreft niet de assurance over de geconsolideerde duurzaamheidsinformatie opgenomen in het jaarverslag. Voor dit deel van het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening verwijzen wij naar het relevant verslag hieromtrent.

Na het uitvoeren van specifieke werkzaamheden op het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij van oordeel dat dit jaarverslag overeenstemt met de geconsolideerde jaarrekening voor hetzelfde boekjaar en is opgesteld overeenkomstig het artikel 3:32 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen.

In de context van onze controle van de geconsolideerde jaarrekening, zijn wij tevens verantwoordelijk voor het overwegen, in het bijzonder op basis van de kennis verkregen tijdens de controle, of het jaarverslag over de geconsolideerde jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat, hetzij informatie die onjuist vermeld is of anderszins misleidend is. In het licht van de werkzaamheden die wij hebben uitgevoerd, dienen wij u geen afwijking van materieel belang te melden.

Vermeldingen betreffende de onafhankelijkheid

- Er werden geen opdrachten verricht die door de wet als onverenigbaar beschouwd worden met de wettelijke controle van de geconsolideerde jaarrekening en onze bedrijfsrevisorenkantoren en, in voorkomend geval, onze netwerken, zijn in de loop van ons mandaat onafhankelijk gebleven tegenover de groep.
- De honoraria voor de bijkomende opdrachten die verenigbaar zijn met de wettelijke controle bedoeld in artikel 3:65 van het Wetboek van vennootschappen en verenigingen werden correct vermeld en uitgesplitst in de toelichting bij de geconsolideerde jaarrekening.

Europees uniform elektronisch formaat (ESEF)

Wij hebben ook, overeenkomstig de ontwerpnorm inzake de controle van de overeenstemming van de financiële overzichten met het Europees uniform elektronisch formaat ("ESEF"), de controle uitgevoerd van de overeenstemming van het ESEF-formaat en de markeertaal met de technische reguleringsnormen vastgelegd door de Europese Gedelegeerde Verordening nr. 2019/815 van 17 december 2018 ("Gedelegeerde Verordening").

Het bestuursorgaan is verantwoordelijk voor het opstellen, in overeenstemming met de ESEF vereisten, van de geconsolideerde financiële overzichten in de vorm van een elektronisch bestand in ESEF-formaat ("digitale geconsolideerde financiële overzichten") opgenomen in het jaarlijks financieel verslag.

Het is onze verantwoordelijkheid voldoende en geschikte onderbouwende informatie te verkrijgen om te concluderen dat het formaat en de markeertaal van de digitale geconsolideerde financiële overzichten in alle van materieel belang zijnde opzichten voldoen aan de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Op basis van de door ons uitgevoerde werkzaamheden zijn wij van oordeel dat het formaat van en de markering van informatie in de digitale geconsolideerde financiële overzichten opgenomen in het jaarlijks financieel verslag van Proximus NV van publiek recht per 31 december 2024 in alle van materieel belang zijnde opzichten in overeenstemming zijn met de ESEF-vereisten krachtens de Gedelegeerde Verordening.

Andere vermeldingen

Huidig verslag is consistent met onze aanvullende verklaring aan het auditcomité bedoeld in artikel 11 van de verordening (EU) nr. 537/2014.

Getekend te Brussel.

Het college van commissarissen

Deloitte Bedrijfsrevisoren BV

Vertegenwoordigd door Fabio De Clercq

Luc Callaert BV

Vertegenwoordigd door Luc Callaert

Verklaring van het management

Het directiecomité van Proximus verklaart dat, voor zover het weet, de geconsolideerde financiële staten, opgesteld in overeenstemming met de Internationale Financiële Rapporteringsnormen ('IFRS') zoals goedgekeurd door de EU, een getrouw beeld geven van de activa, de financiële positie en de resultaten van Proximus en de entiteiten opgenomen in de consolidatie.

Het financieel rapport biedt een nauwkeurig overzicht van de informatie die moet worden bekendgemaakt.

Wij verklaren tevens dat jaarverslag is opgesteld conform de duurzaamheidsrapporteringsstandaarden (de "ESRS" rapporteringsstandaarden) en de in de Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 bepaalde specificaties (de Taxonomieregelgeving).

Het Uitvoerend Comité van Proximus wordt vertegenwoordigd door Stijn Bijmens, CEO, bijgestaan door de Proximus Leadership Squad, het Domestic Management Committee en het International Management Committee.



Stijn Bijmens
CEO

Bijlagen

Aanpak van de geïntegreerde rapportering	411
ESRS-index	412
Appendix B	419
Tabel van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)	422
Bijdrage aan de SDG's	424



Aanpak van de geïntegreerde rapportering 2025

Het doel van dit verslag is onze stakeholders te informeren over onze rol in de samenleving. Het geeft een overzicht van onze strategie en de vooruitgang die we hebben geboekt bij de verwezenlijking van onze doelstellingen. Daarnaast omvat het de volledige financiële, milieu- en sociale verslagen, de governance verklaring en toelichtingen.

De informatie in dit verslag heeft betrekking op de Proximus Groep, tenzij anders vermeld. De Proximus Groep omvat Proximus NV, zijn filialen evenals de belangen van de Groep in geassocieerde ondernemingen en joint ventures opgenomen volgens de vermogensmutatiemethode en gezamenlijke bedrijfsactiviteiten. Zie toelichting 8 van de Geconsolideerde jaarrekening voor de lijst van filialen, geassocieerde ondernemingen, joint ventures en gezamenlijke bedrijfsactiviteiten. Proximus NV is een naamloze vennootschap van publiek recht die in België is geregistreerd.

Ons rapporteringsproces zorgt ervoor dat de duurzaamheidsgegevens die we publiceren evenwichtig, vergelijkbaar, nauwkeurig en betrouwbaar zijn en voldoen aan de verplichte vereisten van de richtlijn met betrekking tot duurzaamheidsrapportering door ondernemingen (CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive). De structuur van het geïntegreerd jaarverslag van de Proximus Groep werd ontwikkeld in overeenstemming met de Europese standaarden voor duurzaamheidsverslaggeving (ESRS – European Sustainability Reporting Standards).

Dit verslag is opgesteld in overeenstemming met de huidige EU-richtlijn met betrekking tot de bekendmaking van niet-financiële informatie, voldoet aan de eisen van de EU-taxonomie en geeft aan hoe de aanbevelingen van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) worden uitgevoerd.

Het verslag werd onafhankelijk gecontroleerd door Deloitte. De verslagen van Deloitte over de duurzaamheidsverslagen en de financiële informatie zijn opgenomen in de Verslagen van de auditors.

Proximus streeft ernaar zijn rapportering te verbeteren door zijn stakeholders hier voortdurend bij te betrekken. De belangrijkste sociale aspecten van het verslag worden gedeeld met de sociale partners, terwijl het volledige document aan de aandeelhouders wordt voorgelegd tijdens de Jaarlijkse Algemene Vergadering in april 2026.

Elk jaar beantwoordt Proximus vragenlijsten van ESG-ratingagentschappen zoals CDP, Sustainalytics en EcoVadis. Deze beoordelingen stellen ons in staat om onze prestaties te monitoren en acties te bepalen om milieu-, sociale en governance-criteria (ESG – Environmental, Social and Governance) nog verder in te bedden in onze processen, policy's, strategie en roadmaps. In 2025 kreeg Proximus een A-score van het CDP in de categorie Klimaat, en de EcoVadis Platinum-medaille.

ESRS Index

ESRS 2 Algemene toelichtingen

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
BP-1	Basis van de voorbereiding	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding
BP-2	Specifieke omstandigheden voor de voorbereiding	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding - Rapportering over specifieke omstandigheden
GOV-1	Samenstelling en rol van het management	"Corporate governance-verklaring - Raad van bestuur Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding - Duurzaamheidsbeleid - Structuur, rollen en verantwoordelijkheden"
GOV-2	Duurzaamheidsinformatie verstrekt aan het management	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding - Duurzaamheidsbeleid - Duurzaamheidsbeleid van de onderneming Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling - Materiële thema's en materiële impacts, risico's en opportuniteiten"
GOV-3	Incentiveprogramma	Governance - Vergoeding van de Raad van Bestuur en het uitvoerend comité
GOV-4	Due diligence inzake duurzaamheid	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding - Due diligence inzake duurzaamheid
GOV-5	Risicobeheer en interne controles	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding - Risicobeheer en interne controle van de duurzaamheidsrapportering Risicobeheersverslag - Operationele risico's - Veerkracht en bedrijfscontinuïteit"
SBM-1	Marktpositie, strategie en businessmodel	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen - Waardecreatiemodel Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen - Onze waardeketen"
SBM-2	Belangen en standpunten van stakeholders	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling - Volgende stappen"
SBM-3	DMA - Materiële impact met betrekking tot de strategie	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling
IRO-1	DMA - Proces van de materialiteitsbeoordeling	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling
IRO-2	DMA - Inbegrepen en weggelaten materiële thema's	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling
MDR-P	Minimale openbaarmakingsvereisten policy's	Deze informatie staat in de subriek 'Policy's' van elk hoofdstuk over een materieel thema.
MDR-A	Minimale openbaarmakingsvereisten acties	Deze informatie staat in de subrubriek 'Acties om negatieve impacts te herstellen' van elk hoofdstuk over een materieel thema.
MDR-T	Minimale openbaarmakingsvereisten doelstellingen	Deze informatie staat in de subrubriek 'Strategische doelstellingen' van elk hoofdstuk over een materieel thema.
MDR-M	Minimale openbaarmakingsvereisten policy's	Deze informatie staat in de subrubriek 'Prestaties' van elk hoofdstuk over een materieel thema.

ESRS E1 - Klimaatverandering

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
E1.GOV-3	Integratie van duurzaamheidsprestaties in incentiveprogramma's	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties
E1-1	Transitieplan	"Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Strategie, model voor waardecreatie en waardeketen - Duurzaamheidsstrategie van Proximus - Financiële middelen toegewezen aan het actieplan voor duurzaamheid Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - EU-taxonomie"
E1.SBM-3	Materiële impacts, risico's en opportuniteiten, en hun interactie met de strategie en het businessmodel	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling - Materiële thema's en materiële impacts, risico's en opportuniteiten
E1.IRO-1	Beschrijving van de processen voor de identificatie en beoordeling van materiële klimaatregelateerde impacts, risico's en opportuniteiten	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Impacts, risico's en opportuniteiten - Methodologie voor de beoordeling van klimaatgerelateerde risico's en opportuniteiten"
E1-2	Policy's	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Policy's
E1-3	Acties en middelen	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan
E1-4	Doelstellingen	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Strategische doelstellingen
E1-5	Energieverbruik	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties - Energie
E1-6	Uitstoot van BKG voor scope 1-2-3	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties
E1-7	Projecten voor de verwijdering van BKG	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties - Uitstoot van broeikasgassen
E1-8	Interne koolstofprijzen	Niet van toepassing
E1-9	Financiële effecten	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.

ESRS E2 - Vervuiling

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
E2.IRO-1	Beschrijving van de processen voor de identificatie en beoordeling van materiële impacts, risico's en opportuniteiten met betrekking tot vervuiling	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling - Proces van de dubbele materialiteitsbeoordeling

Alle andere openbaarmakingsvereisten zijn niet materieel op basis van de DMA.

ESRS E3 – Biodiversiteit en ecosystemen

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
E3.IRO-1	Beschrijving van de processen voor de identificatie en beoordeling van de materiële impacts, risico's en opportuniteiten met betrekking tot water en mariene hulpbronnen	Duurzaamheidsverslag – Algemene informatie – Dubbele materialiteitsbeoordeling – Proces van de dubbele materialiteitsbeoordeling

Alle andere openbaarmakingsvereisten zijn niet materieel op basis van de DMA.

ESRS E4 – Biodiversiteit en ecosystemen

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
E4.IRO-1	Beschrijving van de processen voor de identificatie en beoordeling van materiële impacts, risico's en opportuniteiten met betrekking tot biodiversiteit en ecosystemen	Duurzaamheidsverslag – Algemene informatie – Dubbele materialiteitsbeoordeling – Proces van de dubbele materialiteitsbeoordeling

Alle andere openbaarmakingsvereisten zijn niet materieel op basis van de DMA.

ESRS E5 – Grondstoffengebruik en circulaire economie

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
E5.IRO	Beschrijving van de processen voor de identificatie en beoordeling van de materiële impacts, risico's en opportuniteiten met betrekking tot grondstoffengebruik en circulaire economie	"Duurzaamheidsverslag – Algemene informatie – Dubbele materialiteitsbeoordeling – Proces van de dubbele materialiteitsbeoordeling Duurzaamheidsverslag – Milieu-informatie – Grondstoffengebruik en circulaire economie – Impacts, risico's en opportuniteiten"
E5-1	Policy's	Duurzaamheidsverslag – Milieu-informatie – Grondstoffengebruik en circulaire economie – Policy's
E5-2	Acties en middelen	Duurzaamheidsverslag – Milieu-informatie – Grondstoffengebruik en circulaire economie – Acties om negatieve impacts te herstellen
E5-3	Doelstellingen	Duurzaamheidsverslag – Milieu-informatie – Grondstoffengebruik en circulaire economie – Strategische doelstellingen
E5-4	Instroom van middelen	Duurzaamheidsverslag – Milieu-informatie – Grondstoffengebruik en circulaire economie – Prestaties – Instroom van middelen
E5-5	Uitstroom van middelen	Duurzaamheidsverslag – Milieu-informatie – Grondstoffengebruik en circulaire economie – Prestaties – Afval
E5-6	Financiële effecten	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.

ESRS S1 - Medewerkers

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
S1.SBM-2	Belangen en standpunten van stakeholders	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders
S1.SBM-3	Materiële impacts, risico's en opportuniteiten en hun interactie met de strategie en het businessmodel	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Inleiding Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling - Materiële thema's en materiële impacts, risico's en opportuniteiten"
S1-1	Policy's	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Policy's
S1-2	Proces: betrokkenheid van de medewerkers	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Processen om de eigen medewerkers betrokken te houden
S1-3	Proces: impacts herstellen	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Acties om negatieve impacts te herstellen en benaderingen om risico's te beperken Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Gelijke behandeling en kansen - Acties om negatieve impacts te herstellen"
S1-4	Acties ondernemen met betrekking tot impacts	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Acties om positieve impacts te versterken Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Gelijke behandeling en kansen - Acties om positieve impacts te versterken en benaderingen om risico's te beperken en opportuniteiten na te streven"
S1-5	Doelstellingen	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Strategische doelstellingen Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Gelijke behandeling en kansen - Strategische doelstellingen"
S1-6	Kenmerken van de medewerkers	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-7	Kenmerken van niet-medewerkers	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
S1-8	Collectieve onderhandelingen	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-9	Diversiteitsindicatoren	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Gelijke behandeling en kansen - Prestaties
S1-10	Passende verloning	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-11	Sociale bescherming	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
S1-12	Personen met een beperking	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
S1-13	Opleiding en vaardigheden	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
S1-14	Gezondheid en veiligheid	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-15	Evenwicht tussen werk en privé	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
S1-16	Verloningsindicatoren	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-17	Mensenrechtenincidenten	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Preventie en detectie van corruptie en omkoping - Klachtenmechanismen"

ESRS S2 - Werknemers in de waardeketen

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
S2.SBM-2	Belangen en standpunten van stakeholders	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders
S2.SBM-3	Materiële impacts, risico's en opportuniteiten en hun interactie met de strategie en het businessmodel	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Dubbele materialiteitsbeoordeling - Materiële thema's en materiële impacts, risico's en opportuniteiten
S2-1	Policy's	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - werknemers in de waardeketen - Policy's Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders - Leveranciers en werknemers in de waardeketen"
S2-2	Proces: betrokkenheid van werknemers in de waardeketen	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders - Leveranciers en werknemers in de waardeketen Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - werknemers in de waardeketen - Inleiding - Kanalen voor betrokkenheid van de werknemers in de waardeketen"
S2-3	Proces: impacts herstellen	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Acties om risico's te beperken Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Preventie en detectie van corruptie en omkoping - Klachtenmechanismen"
S2-4	Acties ondernemen met betrekking tot impacts	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Acties om risico's te beperken
S2-5	Doelstellingen	Niet van toepassing aangezien er nog geen meetbare doelstellingen zijn.

ESRS S3 - Getroffen gemeenschappen

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
S3.SBM-2	Belangen en standpunten van stakeholders	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders
S3.SBM-3	Materiële impacts, risico's en opportuniteiten en hun interactie met de strategie en het businessmodel	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - impacts, risico's en opportuniteiten
S3-1	Policy's	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Policy's
S3-2	Proces: betrokkenheid van de gemeenschap	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Processen om de getroffen gemeenschappen te betrekken Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders - Maatschappij in het algemeen"
S3-3	Proces: impacts herstellen	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Processen om negatieve impacts te herstellen Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Kanalen voor bekommernissen van de getroffen gemeenschappen"
S3-4	Acties ondernemen met betrekking tot impacts	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Acties om de communicatie te verbeteren en bekommernissen van lokale overheden aan te pakken
S3-5	Doelstellingen	Niet van toepassing aangezien er nog geen meetbare doelstellingen zijn.

ESRS S4 - Consumenten en eindgebruikers

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
S4.SBM-3	Materiële impacts, risico's en opportuniteiten en hun interactie met de strategie en het businessmodel	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Context Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Impacts, risico's en opportuniteiten Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Digitale inclusie - Impacts, risico's en opportuniteiten Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Verantwoord beheer van de klantenervaring - impacts, risico's en opportuniteiten"
S4-1	Policy's	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Policy's Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur - Policy's"
S4-2	Proces: betrokkenheid van de consumenten	"Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders - Klanten Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Processen om consumenten en eindgebruikers te betrekken"
S4-3	Proces: impacts herstellen	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Processen om negatieve impacts herstellen Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders - Klanten Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Processen om consumenten en eindgebruikers te betrekken Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Digitale inclusie - Acties om negatieve impacts te herstellen Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Verantwoord beheer van de klantenervaring - Acties om negatieve impacts te herstellen"
S4-4	Acties ondernemen met betrekking tot impacts	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Processen om negatieve impacts te herstellen Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Middelen en verantwoordelijkheden Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Digitale inclusie - Acties om positieve impacts te versterken Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Digitale inclusie - Prestaties Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Verantwoord beheer van de klantenervaring - Acties om positieve impacts te versterken"
S4-5	Doelstellingen	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Gegevensbescherming - Strategische doelstellingen

ESRS G1 - Gedrag in de bedrijfscontext

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
ESRS 2 GOV-1	Rol van de administratieve, toezichhoudende en beheersorganen	"Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur - Middelen en verantwoordelijkheden De Proximus Groep in een oogopslag - Overzicht governance"
G1-1	Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur
G1-2	Beheer van relaties met leveranciers	Niet materieel
G1-3	Preventie en detectie van corruptie en omkoping	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Preventie en detectie van corruptie en omkoping
G1-4	Bevestigde corruptie- of omkopingsincidenten	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Preventie en detectie van corruptie en omkoping - Bevestigde corruptie- of omkopingsincidenten
G1-5	Politieke invloed en lobbyactiviteiten	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Politieke invloed en lobbyactiviteiten
G1-6	Betalingspraktijken	Niet materieel

Entiteitspecifiek thema - Cybersecurity

Openbaarmakingsvereisten		Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van Proximus
MDR-P	Minimale openbaarmakingsvereisten policy's	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Cybersecurity - Policy's
MDR-A	Minimale openbaarmakingsvereisten acties	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Cybersecurity - Acties om negatieve impacts te herstellen en risico's te beperken Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Cybersecurity - Acties om positieve impacts te versterken en opportuniteiten na te streven"
MDR-T	Minimale openbaarmakingsvereisten doelstellingen	"Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Cybersecurity - Acties om negatieve impacts te herstellen en risico's te beperken Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Cybersecurity - Acties om positieve impacts te versterken en opportuniteiten na te streven"
MDR-M	Minimale openbaarmakingsvereisten indicatoren	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Cybersecurity - Prestaties

Appendix B

Datapunten uit andere EU wetgeving

De onderstaande tabel geeft een overzicht van de datapunten die uit andere EU-wetgeving voortkomen, zoals vermeld in ESRS 2 Appendix B. De tabel laat zien waar deze datapunten in ons verslag te vinden zijn en identificeert welke als 'niet-materieel' worden beoordeeld.

Openbaarmakingsvereiste	SFDR ¹ + Pijler 3 + Benchmark + Klimaatwet	Plaats in het geïntegreerde jaarverslag van de Proximus Groep
GOV-1_06-07	SFDR + BENCHMARK	Corporate governance-verklaring - Raad van Bestuur
GOV-4_01	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Basis van de voorbereiding - Due diligence inzake duurzaamheid
SBM-1_09-20	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Niet van toepassing
E1-1_01	Klimaatwet	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan
E1-1_12	PIJLER 3 + BENCHMARK	Niet van toepassing aangezien Proximus niet is uitgesloten van de Paris-Aligned Benchmarks
E1-4_03	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan - Onze visie
E1-4_04-05	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Niet van toepassing
E1-4_06-07	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan
E1-4_08-11	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Niet van toepassing
E1-4_12-13	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan - Onze visie
E1-4_14	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Niet van toepassing
E1-4_15-16	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan - Onze visie
E1-4_17	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Niet van toepassing
E1-5_01-08	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties - Energie
E1-5_10-14	SFDR	Niet van toepassing
E1-5_18-21	SFDR	Niet van toepassing
E1-6_12-13	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties - Uitstoot van broeikasgassen
E1-6_30-32	SFDR + PIJLER 3 + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties - Uitstoot van broeikasgassen
E1-7_01-02	Klimaatwet	Niet van toepassing
E1-9_01-04	BENCHMARK	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.

1 SFDR: Sustainable Finance Disclosure Regulation

E1-9_05	PILLAR 3	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
E1-9_17	PILLAR 3	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
E1-9_41-44	BENCHMARK	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
E5-5_10-11	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Grondstoffengebruik en circulaire economie - Prestaties - Afval
E5-5_15-16	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Grondstoffengebruik en circulaire economie - Prestaties - Afval
S1.SBM-3_07-10	SFDR	Niet van toepassing
S1-1_03-06	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Policy's
S1-1_07	BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Policy's
S1-1_08-09	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Policy's
S1-3_05	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Governance- informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Preventie en detectie van corruptie en omkoping - Klachtenmechanismen
S1-14_02-05	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-14_07	SFDR	De gefaseerde invoeringsregeling wordt toegepast.
S1-16_01	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-16_02	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S1-17_01	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Gelijke behandeling en kansen - Prestaties
S1-17_08-10	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Onze medewerkers - Arbeidsomstandigheden - Prestaties
S2.SBM-3_04	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Acties om risico's te beperken - Voornaamste mensenrechtenrisico's
S2-1_01-06	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Policy's
S2-1_07	SFDR	Bekendmaking niet verplicht
S2-1_08	BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Policy's
S2-1_09	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Acties om risico's te beperken - Onze due-diligenceaanpak - Joint Alliance for CSR (JAC)
S2-4_11	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Werknemers in de waardeketen - Acties om risico's te beperken - Onze due-diligenceaanpak - Joint Alliance for CSR (JAC)
S3-1_02	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Policy's
S3-1_03	SFDR	Niet materieel
S3-1_04	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Processen om de getroffen gemeenschappen te betrekken
S3-1_05	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Policy's
S3-1_06-07	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Getroffen gemeenschappen - Policy's
S3-4_11	SFDR	Niet materieel
S4-1_02	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Policy's

S4-1_03	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur - Policy's
S4-1_04	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Algemene informatie - Belangen en standpunten van stakeholders - Klanten
S4-1_05	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Policy's inzake gedrag in de bedrijfscontext en bedrijfscultuur - Policy's
S4-1_06	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Policy's
S4-1_07	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Digitale inclusie - Prestaties - Mensenrechten
S4-4_11	SFDR	Duurzaamheidsverslag - Sociale informatie - Consumenten en eindgebruikers - Digitale inclusie - Prestaties - Mensenrechten
G1-1_03-04	SFDR	Niet van toepassing
G1-1_06-07	SFDR	Niet van toepassing
G1-4_01-02	SFDR + BENCHMARK	Duurzaamheidsverslag - Governance-informatie - Gedrag in de bedrijfscontext - Preventie en detectie van corruptie en omkoping - Bevestigde corruptie- of omkopingsincidenten
G1-4_03	SFDR	Bekendmaking niet verplicht

Tabel van de Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD)

Governance

Toelichten hoe de onderneming omgaat met klimaatrisico's en -opportuniteiten

Aanbevelingen Referenties	
Beschrijven hoe de Raad toezicht houdt op klimaatrisico's en -opportuniteiten	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Middelen en verantwoordelijkheden
Beschrijven van de rol van het management bij het evalueren en beheren van klimaatrisico's en -opportuniteiten	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Middelen en verantwoordelijkheden

Strategie

Toelichten wat de actuele en potentiële impact is van klimaatrisico's en -opportuniteiten op de activiteiten, strategie en financiële planning van de onderneming, indien dergelijke informatie materieel is

Aanbevelingen	Referenties
De klimaatrisico's en -opportuniteiten beschrijven die de onderneming heeft geïdentificeerd voor de korte, middellange en lange termijn	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Impacts, risico's en opportuniteiten - Overzicht van alle IRO's
De impact beschrijven van de klimaatrisico's en -opportuniteiten op de activiteiten, strategie en financiële planning van de onderneming	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Strategische doelstellingen
Beschrijven in hoeverre de strategie van de onderneming veerkrachtig is, rekening houdend met verschillende klimaatscenario's	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan

Risicobeheer

Toelichten hoe de onderneming klimaatrisico's identificeert, evalueert en beheert

Aanbevelingen Referenties

De processen beschrijven die de onderneming gebruikt om klimaatrisico's te identificeren en te evalueren	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Impacts, risico's en opportuniteiten - Methodologie voor de beoordeling van klimaatgerelateerde risico's en -opportuniteiten
De processen beschrijven die de onderneming gebruikt om klimaatrisico's te beheren	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Klimaattransitieplan
Beschrijven hoe de processen voor het identificeren, evalueren en beheren van klimaatrisico's zijn geïntegreerd in het globale risicobeheer van de onderneming	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Impacts, risico's en opportuniteiten - Methodologie voor de beoordeling van klimaatgerelateerde risico's en -opportuniteiten

Indicatoren en doelstellingen

Toelichten welke indicatoren en doelstellingen worden gebruikt om materiële klimaatrisico's en -opportuniteiten te evalueren en te beheren, indien dergelijke informatie relevant is

Aanbevelingen Referenties

Toelichten welke indicatoren de onderneming gebruikt om klimaatrisico's en -opportuniteiten te evalueren	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties
Scope 1-, scope 2- en, indien van toepassing, scope 3-uitstoot van broeikasgassen (BKG) en de daaraan verbonden risico's toelichten	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties
De doelstellingen beschrijven die de onderneming hanteert om de klimaatrisico's en -opportuniteiten, alsook de prestaties ten opzichte van de doelstellingen te beheren	Duurzaamheidsverslag - Milieu-informatie - Klimaatverandering - Klimaatmitigatie en energie - Prestaties

Bijdrage aan de SDG's

Proximus staat achter de tien beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties en zet zich al jaren in om de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen (Sustainable Development Goals of SDG's) te bevorderen.

In 2022 hebben we een gedetailleerde analyse uitgevoerd om onze bijdrage aan de SDG's beter te definiëren. We hebben ons bedrijfsmodel en onze duurzaamheidsstrategie afgestemd op de SDG's om de focus en duidelijkheid te verbeteren.

Beschrijving SDG	Subdoelstelling SDG	Acties Proximus	Niveau van de bijdrage	Doel van de bijdrage	Link naar materiële thema's
 Verzeker gelijke toegang tot kwaliteitsvol onderwijs en bevorder levenslang leren voor iedereen	4.4 Tegen 2030 het aantal jongeren en volwassenen met relevante vaardigheden, met inbegrip van technische en beroepsvaardigheden, voor tewerkstelling, degelijke jobs en ondernemerschap aanzienlijk opdrijven	Ontwikkeling van de medewerkers: Een brede waaier van opleidingsprogramma's en cursussen via ons platform "Learning@Proximus" Aantrekkelijk aanbod van ontwikkelingsprogramma's inzake leiderschap. Specifieke ondersteuning voor 50+-medewerkers, Experience@Work-programma, ... Voortdurende bijscholing van onze medewerkers op het terrein en medewerkers met rechtstreekse klantencontact. EUR 45,9 miljoen geïnvesteerd in bijscholing en omscholing van medewerkers en 90% van de medewerkers heeft 5 opleidingsdagen of meer gevolgd.	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers
		Werken aan capaciteiten: Ondersteuning van Bednet en ClassContact, twee verenigingen die het voor langdurig zieke kinderen mogelijk maken thuis of in het ziekenhuis les te blijven volgen. Academic Connect: eind 2025 441 scholen aangesloten op het gigabitnetwerk van Proximus. Experts van Proximus Ada geven initiaties cybersecurity aan Brusselaars en inspiratiesessies over AI aan middelbare scholieren.	Matig	De positieve impact vergroten	Consumenten en eindgebruikers
		Tewerkstelling: 19 pas afgestudeerde masterstudenten aangeworven in het kader van ons Proximus Graduate Program en 71 stagiairs. Stichtend partner van Technobel en partnerschappen met MolenGeek en Campus19 met als resultaat 2.003 werkzoekenden opgeleid via MolenGeek, Campus19 en Technobel.	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers Consumenten en eindgebruikers
 Bereik gendergelijkheid en empowerment voor alle vrouwen en meisjes	5.1 Een einde maken aan alle vormen van discriminatie jegens vrouwen en meisjes, overal	Gelijke verloning van vrouwen en mannen: Proximus respecteert het principe van gelijk loon. Sinds 2021 wordt een beoordeling van de gelijke verloning van mannen en vrouwen uitgevoerd, waaruit blijkt dat het verschil tussen vrouwelijke en mannelijke medewerkers niet te wijten is aan een verschillend loonbeleid, maar aan het feit dat vrouwen in vergelijking met mannen meer deeltijds dan voltijds werken. Proximus is proactief bezig met een uitgebreidere analyse van billijke verloning (pay equity check) als voorbereiding op de komende EU-richtlijn over loontransparantie.	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers
		Ouderschapsverlof en kinderopvang: Proximus biedt voorwaarden om de verschillende aspecten van het beroeps- en privéleven van zijn medewerkers tijdens hun verschillende levensfasen met elkaar te verzoenen: ouderschapsverlof, thuiswerken, deeltijds werken, thuisopvang van zieke kinderen, tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang, overgangstoelage, studiebeurs, kindervakanties, Kids' Days, ondersteuning door social consultants in geval van een moeilijke privésituatie.	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers
		Intimidatie op de werkplek: Proximus heeft een policy inzake diversiteit en gelijke kansen, die van toepassing is op alle medewerkers van de Proximus Groep. Diversiteit en inclusie maken ook deel uit van de Gedragscode, die van toepassing is op alle medewerkers en deel uitmaakt van de verplichte opleiding. Binnen Proximus zijn specifieke teams belast met het toezicht op de naleving van het Charter en het ondernemen van passende acties in geval van niet-naleving. Er wordt specifieke opleiding gegeven aan eerstelijnsmedewerkers in verband met de manier waarop ze moeten omgaan met en melding maken van agressieve klanten. Incidenten, waaronder geweld en intimidatie door derden (bv. klanten in de shops), en eventuele corrigerende maatregelen worden trimestrieel gemeld aan het Audit- en Toezichtscomité.	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers Gedrag in de bedrijfscontext
		Niet-discriminatie: Tegen 2025 wilden we een inclusie-index van 85% bereiken en 30% vrouwen met een universitaire diploma aanwerven in technische functies. Deze doelstellingen zijn behaald.	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers

		Inclusieve bevoorradingsketen: Onze gedragscode voor leveranciers vereist dat leveranciers de bescherming van de mensenrechten van werknemers (inclusief niet-discriminatie) en van personen en gemeenschappen die invloed ondergaan van hun activiteiten, respecteren en ondersteunen.	Matig	De positieve impact vergroten	Werknemers in de waardeketen
	5.5 Verzekeren van de volledige en doeltreffende deelname van vrouwen en gelijke kansen inzake leiderschap op alle niveaus van de besluitvorming in het politieke, economische en openbare leven	Vrouwelijke vertegenwoordiging op de verschillende niveaus van ons bedrijf: 50% van de Raad van Bestuur 22% vrouwen met een topmanagementfunctie 31% van alle medewerkers	Matig	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers
 Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen	8.2 Tot meer economische productiviteit komen door diversificatie, technologische modernisatie en innovatie, ook door de klemtoon te leggen op sectoren met hoge toegevoegde waarde en arbeidsintensieve sectoren	Als de belangrijkste leverancier van connectiviteitsdiensten, digitale diensten en ICT-oplossingen in België draagt Proximus bij tot de duurzame economische groei van België door: - het gigabitnetwerk voor België te bouwen met fiber en 5G; - de digitale transformatie van zijn bedrijfsklanten mogelijk te maken; - de ontwikkeling van nieuwe ecosystemen, nieuwe bedrijfsmodellen en werkgelegenheid te ondersteunen; - een pionier te zijn inzake soevereine cloudoplossingen; - de ontwikkeling van expertise op het gebied van artificiële intelligentie en cybersecurity in België te ondersteunen met Proximus Ada.	Hoog	De positieve impact vergroten	Consumenten en eindgebruikers Cybersecurity
	8.5 Tegen 2030 komen tot een volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor alle vrouwen en mannen, ook voor jonge mensen en personen met een handicap, alsook een gelijk loon voor werk van gelijke waarde	De Proximus Groep stelt 12.933 medewerkers tewerk. Voor onze medewerkers zetten we ons in voor eerlijke lonen, gelijke kansen en opleidings- en ontwikkelingsmogelijkheden. We zorgen voor een veilige werkomgeving en bevorderen welzijn op het werk. Door onze gedragscode voor leveranciers te ondertekenen, stemmen onze leveranciers ermee in dezelfde normen in acht te nemen als wij. Proximus werkt samen met verschillende maatwerkbedrijven en biedt meer dan 130 personen met een beperking zo de mogelijkheid om activiteiten uit te voeren voor het refurbishen van toestellen.	Hoog	De positieve impact vergroten	Onze medewerkers Werknemers in de waardeketen
 Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie	9.1 Ontwikkelen van kwalitatieve, betrouwbare, duurzame en veerkrachtige infrastructuur, met inbegrip van regionale en grensoverschrijdende infrastructuur, ter ondersteuning van de economische ontwikkeling en het menselijk welzijn, met klemtoon op een betaalbare en billijke toegang voor iedereen	Met zijn gigabitnetwerk bouwt Proximus aan de toekomstzekere en duurzame digitale infrastructuur van België en verbindt het zich ertoe alle Belgen hoogperformant internet aan te bieden. Met zijn verschillende merken en sociale tarieven biedt Proximus producten en diensten aan die voor iedereen betaalbaar zijn. Proximus werkt samen met de academische wereld, partners en klanten om de ontwikkeling van innovatieve producten en diensten (bv. 5G-use cases) te bevorderen en slimme oplossingen te creëren die sectoren helpen duurzamer te worden. Proximus investeert in zijn veerkracht op het vlak van cybersecurity en beschermt en beveiligd persoonsgegevens voor zijn eigen activiteiten en die van zijn klanten. Tegelijk is Proximus zich bewust van de bezorgdheid van het publiek over de uitrol van het netwerk en doet het zijn best om hieraan tegemoet te komen: - gezondheidsaspecten in verband met elektromagnetische golven en velden: naleving van de wetgeving, opvolging van wetenschappelijk onderzoek en info op de website; - digitale stress gelinkt aan digitale verslaving: advies op de website; - straatwerken: overeenkomsten met nutsbedrijven om wegwerkzaamheden te optimaliseren; bovengrondse fiberuitrol.	Hoog	De positieve impact vergroten De negatieve impact beperken	Consumenten en eindgebruikers Cybersecurity Getroffen gemeenschappen

 Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen Ensure sustainable consumption and production patterns	12.2 Tegen 2030 het duurzame beheer en het efficiënte gebruik van natuurlijke hulpbronnen realiseren	Tegenover 2024 hebben we ons energieverbruik verminderd met 13% dankzij: - het moderniseren van ons netwerk; - het delen van netwerken. Sinds 2019 betreft Proximus uitsluitend hernieuwbare elektriciteit en koopt het zijn elektriciteit steeds meer in bij lokale bronnen. Proximus stapt geleidelijk af van gebruik van fossiele brandstoffen in zijn activiteiten en is van plan om zijn directe uitstoot tegen 2030 met twee derde te verminderen (ten opzichte van 2020).	Hoog	De positieve impact vergroten	Klimaatverandering
	12.5 Tegen 2030 de afvalproductie aanzienlijk beperken via preventie, vermindering, recyclage en hergebruik	Proximus wil tegen 2030 een blauwdruk zijn voor circulariteit: - Door ecologisch ontwerp, refurbishment, hergebruik en recyclage verlengen we de levenscyclus van onze toestellen; - We zamelen oude mobiele telefoons in om ze op te knappen of te recyclen; - Proximus en Orange Belgium delen gedeeltelijk hun mobiele toegangsnetwerken; - Afgedankte koperen netwerkkabels worden gerecycleerd; - We stellen onze bedrijfsklanten bedrijfsmodellen met leasing voor. Op de residentiële markt wordt dit leasingmodel toegepast op onze modems en decoders, die worden hersteld, opgeknapt en hergebruikt: in het logistiek centrum van Courcelles wordt 90% van de teruggebrachte Internet et TV Boxen opgeknapt en tot vier keer weer in omloop gebracht. Consumenten zijn echter nog niet klaar om hun smartphone te leasen. De uitdaging bestaat erin hen te motiveren de telefoons die ze niet meer gebruiken terug te brengen.	Hoog	De positieve impact vergroten	Grondstoffen-gebruik en circulaire economie
 Neem dringend actie om de klimaatverandering en haar impact te bestrijden	13.1 De veerkracht en het aanpassingsvermogen versterken van met klimaat in verband te brengen gevaren en natuurrampen in alle landen	Proximus voert de aanbevelingen van de TCFD uit en is sinds 2022 begonnen met het structureel integreren van klimaatrisico's in zijn ERM-proces (Enterprise Risk Management). We hebben ook bedrijfscontinuïteitsplannen op bedrijfsniveau uitgewerkt voor bedreigingen zoals stroomonderbrekingen of natuurrampen als gevolg van de klimaatverandering.	Hoog	De positieve impact vergroten	Klimaatverandering
	13.2 Maatregelen inzake klimaatverandering integreren in nationale beleidslijnen, strategieën en planning	Proximus heeft zich ertoe verbonden de uitstoot van broeikasgassen tegen 2040 tot nul te herleiden in zijn hele waardeketen. In 2024 werden de net zero-doelstellingen van Proximus gevalideerd door het SBTi (algemene doelstelling, doelstellingen op korte en lange termijn). Via zijn Supplier Engagement Program werkt Proximus ook aan zijn waardeketen door zijn leveranciers actief aan te moedigen zich te engageren om hun koolstofvoetafdruk te verminderen.	Hoog	De negatieve impact beperken	Klimaatverandering
 Bevorder rechtvaardige, vreedzame en inclusieve samenlevingen	16.3 De rechtsregels bevorderen op nationaal en internationaal niveau en gelijke toegang tot het rechtssysteem voor iedereen garanderen	Proximus heeft een sterk bestuursmodel waarin de hoogste normen inzake ethiek en compliance zijn verankerd. Om het risico op inbreuken op de Belgische arbeidswetgeving in het kader van de grootschalige uitrol van fiber verder te beperken, hebben Proximus en zijn joint ventures een specifiek charter over de maatschappelijke verantwoordelijkheid aangenomen. Proximus werkt nauw samen met de gerechtelijke autoriteiten en helpt hen bij onderzoeken in het kader van strafbare feiten, zoals het bezit en de verspreiding van beelden die verband houden met kinderpornografie.	Matig	De positieve impact vergroten	Gedrag in de bedrijfscontext
	16.5 Op duurzame wijze een einde maken aan corruptie en omkoperij in al hun vormen	Een relationship agreement met de Belgische Staat en een policy inzake overheidsaangelegenheden zorgen ervoor dat de omgangsregels met de meerderheidsaandeelhouder en met de overheid duidelijk zijn. Proximus neemt krachtig stelling tegen corruptie, overtredingen van de Gedragscode en inbreuken op de privacy, en hanteert een nultolerantiebeleid. Medewerkers volgen verplichte opleidingen over deze onderwerpen. Aan leveranciers en zakenpartners wordt gevraagd de gedragscode voor leveranciers van Proximus te onderschrijven, die gebaseerd is op de tien beginselen van het Global Compact van de Verenigde Naties.	Matig	De positieve impact vergroten	Gedrag in de bedrijfscontext
	16.7 Ontvankelijke, inclusieve, participatieve en representatieve besluitvorming op alle niveaus garanderen	Proximus gaat op een gestructureerde en regelmatige basis actief de dialoog aan met zijn stakeholders. Hun feedback wordt geïntegreerd in de strategie en de activiteiten van Proximus, zodat hun bezorgdheden en voorstellen op de juiste manier worden behandeld.	Matig	De positieve impact vergroten	Gedrag in de bedrijfscontext